

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 16.06.2025 12:59:30  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed8f834577

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт славянской культуры  
Кафедра общего и славянского искусствознания

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Язык профессионального общения (английский язык)

|                                                                          |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Уровень образования                                                      | бакалавриат                        |
| Направление<br>подготовки/Специальность                                  | 50.03.04 Теория и история искусств |
| Направленность<br>(профиль)/Специализация                                | Арт-журналистика                   |
| Срок освоения<br>образовательной<br>программы по очной форме<br>обучения | 4 года                             |
| Форма(-ы) обучения                                                       | очная                              |

Рабочая программа учебной дисциплины «Язык профессионального общения (английский язык)» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрены и одобрены на заседании кафедры, протокол № 9 от 06.03.2025 г.

Разработчик(и) рабочей программы учебной дисциплины

1. Ст. преподаватель А.Д. Зыкова
- 2.

Заведующий кафедрой:<sup>2</sup> Г.В. Варакина

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Учебная дисциплина Язык профессионального общения (английский язык) изучается в третьем и четвертом семестре.

Курсовая работа – не предусмотрена

1.1. Форма промежуточной аттестации:

3 семестр – зачет

4 семестр – экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Язык профессионального общения (английский язык)» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин:

- Иностранный язык,
- Практикум по английскому языку,

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в СМИ
- Производственная практика. Преддипломная практика.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении учебной и производственной практик и при выполнении выпускной квалификационной работы.

## **2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Целями изучения дисциплины Язык профессионального общения (английский язык) являются:

- развитие межкультурной компетентности,
- расширению кругозора и общей эрудиции студентов,
- Умение говорить о русской культуре на иностранном языке
- приобретение опыта анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений;
- приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности.
- формирование системы знаний и представлений об особенностях межкультурной коммуникации и международном этикете
- формирование у обучающихся компетенции, установленной образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| Код и наименование компетенции                                                                                                                             | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                   | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-4<br>Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах) | ИД-УК-4.3<br>Применение на практике деловой коммуникации в устной и письменной формах, методов и навыков делового общения на русском языке и составление и проведение презентаций на иностранном языке | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Применяет на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения и проведение презентаций на иностранном языке;</li> <li>– Выполняет переводы профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ</li> </ul> |
|                                                                                                                                                            | ИД-УК-4.4<br>Выполнение переводов профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|                           |   |      |     |             |
|---------------------------|---|------|-----|-------------|
| по очной форме обучения – | 8 | з.е. | 256 | <b>час.</b> |
| 3 семестр                 | 3 | з.е. | 96  | <b>час.</b> |
| 4 семестр                 | 5 | з.е. | 160 | <b>час.</b> |

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий:  
(очная форма обучения)

| Структура и объем дисциплины  |                                |            |                        |                           |                           |                              |                                          |                                          |                               |
|-------------------------------|--------------------------------|------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Объем дисциплины по семестрам | форма промежуточной аттестации | всего, час | Контактная работа, час |                           |                           |                              | Самостоятельная работа обучающегося, час |                                          |                               |
|                               |                                |            | лекции, час            | практические занятия, час | лабораторные занятия, час | практическая подготовка, час | курсовая работа                          | самостоятельная работа обучающегося, час | промежуточная аттестация, час |
| 3 семестр                     | Зачет с оценкой                | 96         |                        | 34                        |                           |                              |                                          | 62                                       |                               |
| 4 семестр                     | экзамен                        | 128        |                        | 64                        |                           |                              |                                          | 72                                       | 24                            |
| Всего:                        |                                | 256        |                        | 98                        |                           |                              |                                          | 134                                      | 24                            |

## 3.2. Структура учебной дисциплины/модуля для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

| Планируемые<br>(контролируемые)<br>результаты<br>освоения:<br>код(ы)<br>формируемой(ых)<br>компетенции(й) и<br>индикаторов<br>достижения<br>компетенций | Наименование разделов, тем;<br>форма(ы) промежуточной аттестации | Виды учебной работы |                              |                             |                                 | Самостоятельная<br>работа, час | Виды и формы контрольных<br>мероприятий, обеспечивающие по<br>совокупности текущий контроль<br>успеваемости, включая контроль<br>самостоятельной работы обучающегося;<br>формы промежуточного контроля<br>успеваемости |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                         |                                                                  | Контактная работа   |                              |                             |                                 |                                |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                         |                                                                  | Лекции, час         | Практические<br>занятия, час | Лабораторные<br>работы, час | Практическая<br>подготовка, час |                                |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                         | Третий семестр                                                   |                     |                              |                             |                                 |                                |                                                                                                                                                                                                                        |
| УК-4                                                                                                                                                    | Тема 1. The history of the hospitality industry                  |                     | 6                            |                             |                                 | 10                             | семинар-конференция                                                                                                                                                                                                    |
| ИД-УК-4.3                                                                                                                                               | Тема 2. Cross-cultural communication                             |                     | 8                            |                             |                                 | 7                              |                                                                                                                                                                                                                        |
| ИД-УК-4.4                                                                                                                                               | Тема 3. Types of tourism                                         |                     | 6                            |                             |                                 | 7                              |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                         | Тема 4. Excursions and entertainment                             |                     | 8                            |                             |                                 | 7                              |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                         | Тема 5. Hotel services                                           |                     | 6                            |                             |                                 | 7                              |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                         | зачет без оценки                                                 |                     |                              |                             |                                 | х                              |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                         | ИТОГО за третий семестр                                          |                     | 34                           |                             |                                 | 62                             |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                         | Четвертый семестр                                                |                     |                              |                             |                                 |                                |                                                                                                                                                                                                                        |
| УК-4                                                                                                                                                    | Тема 6. Food and beverage                                        |                     | 6                            |                             |                                 | 14                             | семинар-конференция                                                                                                                                                                                                    |
| ИД-УК-4.3                                                                                                                                               | Тема 7. Registration                                             |                     | 8                            |                             |                                 | 14                             |                                                                                                                                                                                                                        |
| ИД-УК-4.4                                                                                                                                               | Тема 8. Advertisment in tourist industry                         |                     | 6                            |                             |                                 | 14                             |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                         | Тема 9. Safety and security                                      |                     | 8                            |                             |                                 | 14                             |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                         | Тема 10. Dealing with customers complains                        |                     | 6                            |                             |                                 | 14                             |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                         | Экзамен                                                          |                     |                              |                             |                                 | 24                             |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                         | ИТОГО за четвертый семестр                                       |                     | 64                           |                             |                                 | 72                             |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                         | ИТОГО за весь период                                             |                     | 98                           |                             |                                 | 134                            |                                                                                                                                                                                                                        |

### 3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

| № пп            | Наименование раздела и темы дисциплины  | Содержание раздела (темы)                                                                                     |
|-----------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел I</b> |                                         |                                                                                                               |
| Тема 1          | The history of the hospitality industry | Работа с текстом по теме. Изучение новой лексики. Повторение грамматического материала. Составление диалогов. |
| Тема.2          | Cross-cultural communication            | Работа с текстом по теме. Изучение новой лексики. Повторение грамматического материала. Составление диалогов. |
| Тема.3          | Types of tourism                        | Работа с текстом по теме. Изучение новой лексики. Повторение грамматического материала. Составление диалогов. |
| Тема 4          | Excursions and entertainment            | Работа с текстом по теме. Изучение новой лексики. Повторение грамматического материала. Составление диалогов. |
| Тема 5          | Hotel services                          | Работа с текстом по теме. Изучение новой лексики. Повторение грамматического материала. Составление диалогов. |
| Тема 6          | Food and beverage                       | Работа с текстом по теме. Изучение новой лексики. Повторение грамматического материала. Составление диалогов. |
| Тема 7          | Registration                            | Работа с текстом по теме. Изучение новой лексики. Повторение грамматического материала. Составление диалогов. |
| Тема 8          | Advertismment in tourist industry       | Работа с текстом по теме. Изучение новой лексики. Повторение грамматического материала. Составление диалогов. |
| Тема 9          | Safety and security                     | Работа с текстом по теме. Изучение новой лексики. Повторение грамматического материала. Составление диалогов. |
| Тема 10         | Dealing with customers complains        | Работа с текстом по теме. Изучение новой лексики. Повторение грамматического материала. Составление диалогов. |

### 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзамену;

- изучение и конспектирование учебных пособий;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- подготовку к тестированию и викторинам;
- написание тематических докладов и эссе на проблемные темы, выносимые на семинары-конференции;
- создание презентаций по изучаемым темам;
- подготовку к текущей аттестации в течение семестра.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение консультаций перед экзаменом;
- проведение индивидуальных консультаций по отдельным темам и формам контроля на контрольном занятии в конце семестра.

Перечень разделов/тем, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

| № пп   | Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение | Задания для самостоятельной работы                                            | Виды и формы контрольных мероприятий | Трудоемкость, час |
|--------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|
| Тема 1 | The history of the hospitality industry                                      | Чтение и перевод текста, работа с новой лексикой, подготовка рассказа по теме | тест                                 | 4,8               |
| Тема.2 | Cross-cultural communication                                                 | Чтение и перевод текста, работа с новой лексикой, подготовка рассказа по теме | семинар-конференция                  | 4,8               |
| Тема.3 | Types of tourism                                                             | Чтение и перевод текста, работа с новой лексикой, подготовка рассказа по теме | семинар-конференция                  | 4,8               |
| Тема 4 | Excursions and entertainment                                                 | Чтение и перевод текста, работа с новой лексикой, подготовка рассказа по теме | тест                                 | 4,8               |
| Тема 5 | Hotel services                                                               | Чтение и перевод текста, работа с новой лексикой, подготовка рассказа по теме | тест                                 | 4,8               |
| Тема 6 | Food and beverage                                                            | Чтение и перевод текста, работа с новой лексикой, подготовка рассказа по теме | семинар-конференция                  | 4,8               |
| Тема 7 | Registration                                                                 | Чтение и перевод текста, работа с новой лексикой, подготовка рассказа по теме | семинар-конференция                  | 4,8               |
| Тема 8 | Advertisment in tourist industry                                             | Чтение и перевод текста, работа с новой лексикой, подготовка рассказа по теме | семинар-конференция                  | 4,8               |
| Тема 9 | Safety and security                                                          | Чтение и перевод текста, работа с новой лексикой, подготовка рассказа по теме | тест                                 | 4,8               |

|         |                                  |                                                                               |      |     |
|---------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| Тема 10 | Dealing with customers complains | Чтение и перевод текста, работа с новой лексикой, подготовка рассказа по теме | тест | 4,8 |
|---------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------|-----|

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

В электронную образовательную среду перенесены отдельные виды учебной деятельности:

| использование ЭО и ДОТ | использование ЭО и ДОТ | объем, час | включение в учебный процесс        |
|------------------------|------------------------|------------|------------------------------------|
| смешанное обучение     |                        |            | организация                        |
|                        | практические занятия   | 5          | самостоятельной работы обучающихся |
|                        |                        |            | в соответствии с расписанием       |

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

| Уровни сформированности компетенции(-й) | Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации | Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации | Показатели уровня сформированности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                       |                                       |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|                                         |                                                                                                     |                                                                                 | универсальной(-ых) компетенции(-й)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | общепрофессиональной(-ых) компетенций | профессиональной(-ых) компетенции(-й) |
|                                         |                                                                                                     |                                                                                 | УК-4<br>ИД-УК-4.3<br>ИД-УК-4.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                       |                                       |
| высокий                                 | 85 – 100                                                                                            | отлично                                                                         | Обучающийся:<br>– исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал на английском языке, умеет связывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности;<br>– свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе;<br>дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные. |                                       |                                       |
| повышенный                              | 70 – 84                                                                                             | хорошо                                                                          | Обучающийся:<br>– достаточно подробно, без существенных ошибок излагает учебный материал, умеет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                       |                                       |

|         |         |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|---------|---------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|         |         |                     | связывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности среднего уровня сложности;<br>– неплохо ориентируется в учебной и профессиональной литературе;<br>даёт ответы на вопросы в объёме учебного курса.                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| базовый | 55 – 69 | удовлетворительно   | Обучающийся:<br>– излагает учебный материал в объёме учебного конспекта, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП;<br>– владеет знанием норм этикета стран в объёме установленного минимума, допуская некоторое количество ошибок;<br>– учебной программой;<br>– демонстрирует фрагментарные знания основной учебной литературы по дисциплине;<br>ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения. |  |  |
| низкий  | 0 – 54  | неудовлетворительно | Обучающийся:<br>– демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;<br>– испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не                                                                                                                                                       |  |  |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;<br>– не способен правильно реагировать в ситуации делового общения<br>– ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Язык профессионального общения (английский язык)» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1. Формы текущего контроля успеваемости по дисциплине, примеры типовых заданий:

| № пп | Формы текущего контроля | Примеры типовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Опрос-тестирование      | 1 China<br>You're invited to someone's house/ Which of these may cause offence?<br>a) Blowing your nose.<br>b) Refusing an offer of food.<br>c) Not removing your shoes before entering.<br>2 Saudi Arabia<br>You want to hire a car to tour the country. Is this permitted?<br>a) Yes, but you must take a test first.<br>b) Yes, but only if you're male.<br>c) No – tourists have to travel by camel.<br>3 Finland<br>You're planning to relax in a Finnish sauna. What should you wear?<br>a) Nothing.<br>b) A towelling robe.<br>c) A bath hat. |
| 2    | Семинар-конференция     | Выступление на иностранном языке по предложенной теме                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## 5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| Наименование<br>оценочного<br>средства<br>(контрольно-<br>оценочного<br>мероприятия) | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Шкалы оценивания        |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100-балльная<br>система | Пятибалльная<br>система |
| Семинар-конференция                                                                  | Тема раскрыта на учебном и научном материале. Поставлена исследовательская проблема. Разработана и обоснована структура на основе логики и последовательности. Материал исчерпывающе изложен и проиллюстрирован. Сделаны выводы. Подготовлена и использована в докладе презентация. Заключение в презентации представлено в тезисной форме. Доклад излагается свободно, терминологически безупречно, последовательно.                                                                                                         |                         | 5                       |
|                                                                                      | Тема раскрыта преимущественно на учебном материале. Поставлена исследовательская проблема, дублирующая учебную. Разработана и обоснована структура на основе логики и последовательности. Материал изложен и проиллюстрирован в достаточном объеме. Сделаны выводы. Подготовлена и использована в докладе презентация. Заключение в презентации представлено в полнотекстовой форме. Доклад излагается с использованием печатного текста, с применением введенной на занятиях терминологии, последовательно.                  |                         | 4                       |
|                                                                                      | Тема раскрыта исключительно на учебном материале. Применена стереотипная структура, основанная на лекционном материале. Материал изложен и проиллюстрирован фрагментарно, с допущением незначительных ошибок. Выводы формальны, нет результатов исследования. Подготовлена презентация, использование которой в докладе носило случайный характер (не было связи текста и видеоряда). Заключение в презентации формальное, не содержит выводов. Доклад излагается с использованием печатного текста, большей частью читается. |                         | 3                       |
|                                                                                      | Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях, фактах. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь анализируемых объектов и художественного процесса. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы.            |                         | 2                       |

| Наименование<br>оценочного<br>средства<br>(контрольно-<br>оценочного<br>мероприятия) | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Шкалы оценивания        |                         |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------|
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100-балльная<br>система | Пятибалльная<br>система |             |
|                                                                                      | Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |                         |             |
|                                                                                      | Не принимал участия в семинаре-конференции.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                         |             |
| Тест                                                                                 | За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставаются баллы. Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный — ноль. Аналогично оцениваются вопросы с множественным ответом, на установление соответствия. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей.<br>Правила оценки всего теста:<br>общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл. В спецификации указывается общий наивысший балл по тесту. Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки. |                         | 5                       | 85% - 100%  |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         | 4                       | 70% - 84%   |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         | 3                       | 55% - 69%   |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         | 2                       | 54% и менее |

### 5.3. Промежуточная аттестация успеваемости по дисциплине:

| Форма промежуточной аттестации        | Типовые контрольные задания и иные материалы<br>для проведения промежуточной аттестации:<br>перечень теоретических вопросов к зачету/экзамену представлен в приложении                   |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Экзамен:<br>в устной форме по билетам | примерные вопросы к экзамену:<br>1. Деловая переписка в сфере туризма<br>2. Общение во время поездки/сопровождения туристической группы<br>3. Эффективные средства разрешения конфликтов |

### 5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| Форма промежуточной аттестации | Критерии оценивания | Шкалы оценивания |
|--------------------------------|---------------------|------------------|
|--------------------------------|---------------------|------------------|

| Наименование оценочного средства                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 100-балльная система | Пятибалльная система |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| <p>Экзамен:<br/>в форме представления заранее подготовленной презентации и тестовой части (ответы на вопросы)</p> | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;</li> <li>– свободно владеет понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;</li> <li>– способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета;</li> <li>– логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;</li> <li>– демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.</li> </ul> <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p> |                      | 5                    |
|                                                                                                                   | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</li> <li>– недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;</li> <li>– недостаточно логично построено изложение вопроса;</li> <li>– активно работает с основной литературой,</li> <li>– демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</li> </ul> <p>В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p>                                                                         |                      | 4                    |
|                                                                                                                   | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает знания фрагментарного характера, которые</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      | 3                    |

| Форма промежуточной аттестации   | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Шкалы оценивания     |                      |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Наименование оценочного средства |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100-балльная система | Пятибалльная система |
|                                  | <p>отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;</li> <li>– в целом знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.</li> </ul> <p>Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер.</p> |                      |                      |
|                                  | <p>Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      | 2                    |

### 5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

| Форма контроля                                       | 100-балльная система | Пятибалльная система                                           |
|------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------|
| Текущий контроль:                                    |                      |                                                                |
| - тест (темы 1.1, 1.2)                               |                      | 2 – 5                                                          |
| - семинар-конференция (тема 1.2)                     |                      | 2 – 5                                                          |
| - тест (темы 2.1, 2.2)                               |                      | 2 – 5                                                          |
| - семинар-конференция (темы 2.1, 2.2)                |                      | 2 – 5                                                          |
| - тест (темы 3.1, 3.2)                               |                      | 2 – 5                                                          |
| - семинар-конференция (темы 3.1, 3.2)                |                      | 2 – 5                                                          |
| Промежуточная аттестация<br>зачет                    |                      | зачтено<br>не зачтено                                          |
| <b>Итого за дисциплину</b><br>Экзамен в устной форме |                      | отлично<br>хорошо<br>удовлетворительно<br>не удовлетворительно |

Полученный совокупный результат конвертируется в пятибалльную систему оценок в соответствии с таблицей:

| 100-балльная система | пятибалльная система    |       |
|----------------------|-------------------------|-------|
|                      | зачет с оценкой/экзамен | зачет |
|                      |                         |       |
|                      |                         |       |
|                      |                         |       |
|                      |                         |       |

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- Видеоэкскурсия;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- применение электронного обучения;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования;
- проектный метод.

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| № и наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п. | Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>129337 г. Москва, Хибинский пр-д, д.6</b>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                  |
| аудитория для проведения занятий лекционного типа                                                                                                                        | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:<br>– ПК;<br>– Проектор;<br>– Экран;<br>– Меловая доска. |
| аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и                                                                                                          | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для                                                                                                             |

| <b>№ и наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b> | <b>Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации                                                                                                       | представления учебной информации большой аудитории:<br>– ПК;<br>– Проектор;<br>– Экран;<br>– Маркерная и меловая доски.                                                           |
| аудитория для проведения занятий по практической подготовке, групповых и индивидуальных консультаций                                                                            | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:<br>– 13 персональных компьютеров.                        |

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

| <b>Необходимое оборудование</b>                                                            | <b>Параметры</b>                | <b>Технические требования</b>                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет | Веб-браузер                     | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
|                                                                                            | Операционная система            | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux                        |
|                                                                                            | Веб-камера                      | 640x480, 15 кадров/с                                                                                   |
|                                                                                            | Микрофон                        | любой                                                                                                  |
|                                                                                            | Динамики (колонки или наушники) | любые                                                                                                  |
|                                                                                            | Сеть (интернет)                 | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с                                                                |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

# 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

| №<br>п/п                                                                                                            | Автор(ы)          | Наименование издания                                                                             | Вид<br>издания<br>(учебник,<br>УП, МП и<br>др.) | Издательство                           | Год<br>издания | Адрес сайта ЭБС<br>или электронного ресурса<br>(заполняется для изданий в<br>электронном виде) | Количество<br>экземпляров в<br>библиотеке<br>Университета |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания                                                           |                   |                                                                                                  |                                                 |                                        |                |                                                                                                |                                                           |
| 1                                                                                                                   | Н. И. Дубровская. | Этика и эстетика в туризме (на английском языке) = Ethics and Aesthetics in tourism (in English) | учебное пособие                                 | Донецк : ДОНАУИГС                      | 2019.          | URL:<br><a href="https://e.lanbook.com/book/215030">https://e.lanbook.com/book/215030</a>      | -                                                         |
| 2.                                                                                                                  | Чигина, Н. В.,    | Деловое общение на иностранном языке                                                             | учебное пособие                                 | Самара : СамГАУ                        | 2020           | URL:<br><a href="https://e.lanbook.com/book/164574">https://e.lanbook.com/book/164574</a>      |                                                           |
| 2                                                                                                                   | Седых, Д. В.      | Международное профессиональное общение: практический курс обучения иностранному языку            | учебное пособие                                 | Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева | 2021           | — URL:<br><a href="https://e.lanbook.com/book/193922">https://e.lanbook.com/book/193922</a>    |                                                           |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания                                                     |                   |                                                                                                  |                                                 |                                        |                |                                                                                                |                                                           |
| 1                                                                                                                   | Бексаева, Н. А.   | Деловой английский в туризме                                                                     | учебное пособие                                 | Москва : ФЛИНТА                        | 2017           | URL:<br><a href="https://e.lanbook.com/book/99990">https://e.lanbook.com/book/99990</a>        |                                                           |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) |                   |                                                                                                  |                                                 |                                        |                |                                                                                                |                                                           |
|                                                                                                                     |                   |                                                                                                  |                                                 |                                        |                |                                                                                                |                                                           |
|                                                                                                                     |                   |                                                                                                  |                                                 |                                        |                |                                                                                                |                                                           |
|                                                                                                                     |                   |                                                                                                  |                                                 |                                        |                |                                                                                                |                                                           |

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

| № пп | Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы                                                                               |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>                                                                   |
| 2.   | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»<br><a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>                                   |
| 3.   | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com»<br><a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>            |
| 4.   | ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                                                         |
| 5.   | Country Studies, Available Online   Library of Congress<br><a href="https://www.loc.gov/item/90006426/">https://www.loc.gov/item/90006426/</a> |

11.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

| № пп | Наименование лицензионного программного обеспечения | Реквизиты подтверждающего документа  |
|------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1.   | Windows 10 Pro, MS Office 2019                      | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |
| 2.   | Программа для подготовки тестов Indigo              | контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019 |

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_:

| <b>№ пп</b> | <b>год<br/>обновления<br/>РПД</b> | <b>характер изменений/обновлений<br/>с указанием раздела</b> | <b>номер протокола<br/>и дата заседания<br/>кафедры</b> |
|-------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|             |                                   |                                                              |                                                         |
|             |                                   |                                                              |                                                         |
|             |                                   |                                                              |                                                         |
|             |                                   |                                                              |                                                         |
|             |                                   |                                                              |                                                         |