

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 19.06.2025 16:48:59  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Управление конфликтами

|                                                                 |                                            |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Уровень образования                                             | бакалавриат                                |
| Направление подготовки                                          | 42.03.01 Реклама и связи с общественностью |
|                                                                 | 42.03.02 Журналистика                      |
|                                                                 | 42.03.04 Телевидение                       |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года                                     |
| Форма обучения                                                  | очная                                      |

Учебная дисциплина «Управление конфликтами» в четвертом семестре.  
Курсовая работа/Курсовой проект – не предусмотрен(а)

#### 1.1. Форма промежуточной аттестации

зачет

#### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Управление конфликтами относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, и является дисциплиной майнора.

#### 1.3. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целями изучения дисциплины Управление конфликтами являются:

– обучение анализу конфликта, структуры, динамики, типологии конфликтов, умению выделять объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов, определять среду конфликта, объект конфликта, латентных участников конфликта.

– Формирование навыков квалифицированно подбирать и применять методы и приемы урегулирования конфликтов

– формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;

Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины.

Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

| Код и наименование компетенции                                                                                             | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ДПК-1: Способен организовывать и поддерживать эффективную коммуникацию в процессе делового и межличностного взаимодействия | ИД-ДПК 3.1.<br>Анализ конфликтных ситуаций, определение причин и видов конфликтов, выявления ресурсов для их разрешения                                                        |
|                                                                                                                            | ИД-ДПК 4.1. Определение стратегий поведения в конфликте, выбор конструктивных способов разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в деловом и межличностном взаимодействии |

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|                           |   |             |    |             |
|---------------------------|---|-------------|----|-------------|
| по очной форме обучения – | 3 | <b>з.е.</b> | 96 | <b>час.</b> |
|---------------------------|---|-------------|----|-------------|