

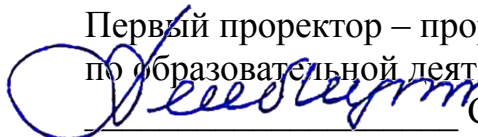
Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 16.05.2023 11:58:09  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7ead2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор – проректор

по образовательной деятельности

 С.Г. Дембицкий

« 31 » марта 20 23 г.

Колледж ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.3 «Психология общения»**

Специальность: 43.02.03 Стилистика и искусство визажа

ФГОС СПО утвержден приказом Минобрнауки России

от «03» Июля 2014 г. № 467

Квалификация – Визажист-стилист

Уровень подготовки – углублённый

Форма подготовки – очная

Москва, 2023 г.

Рабочая программа дисциплины **ОГСЭ.3 «Психология общения»** разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по 43.02.03 Стилистика и искусство визажа.

Организация разработчик рабочей программы: ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина».

Подразделение: Колледж РГУ им. А.Н. Косыгина

Разработчики: Савосин С.В., преподаватель колледжа

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.3 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина ОГСЭ.3 «Психология общения» является обязательной частью общегуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.03 Стилистика и искусство визажа.

Дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 43.02.03 Стилистика и искусство визажа. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; ОК 6	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	сущности феномена общения, структурных компонентов общения; методов профилактики и разрешения конфликтов; взаимосвязи общения и деятельности; целей, функции, видов и уровней общения; ролей и ролевых ожиданий в общении; видов социальных взаимодействий; механизмов взаимопонимания в общении; техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; этических принципов общения; причин, видов и способов разрешения конфликтов

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (для поступивших после 9 класса)	
	3 семестр	Всего
<b>Объем образовательной программы дисциплины, в т.ч.</b>	62	62
<b>Основное содержание, в т.ч.</b>		
теоретическое обучение	17	17
практические занятия	31	31
<b>Самостоятельная работа</b>	14	14
<b>Промежуточная аттестация</b>	<i>Дифф. зачет</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (основное и профессионально-ориентированное), лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа, курсовая работа.	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	4
<b>Семестр 3</b>			
<i>Раздел 1</i>	<i>Общение как социально-психологический феномен</i>	<b>23</b>	
<b>Тема 1.1.</b> Психологическая сущность и структура общения	<b>Содержание учебного материала (теоретическое занятие):</b>	<b>2</b>	ОК 2 ОК 3 ОК 4
	Природа и сущность общения. Предмет, задачи и методы психологии общения. Краткий исторический очерк развития психологии общения. Структурные компоненты общения как коммуникативной деятельности. Виды общения: межличностное общение, ролевое (деловое) общение, монологическое и диалогическое общение, ассертивное общение		
	<b>Содержание учебного материала (практическое занятие):</b>	<b>4</b>	
	Личностные и индивидуальные особенности общения. Некоторые аспекты проблемы взаимопонимания и межличностного общения. Конфликт в межличностном и деловом общении		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	
Анализ определений понятия общения. Общение в рабочей деятельности. Диагностика способов поведения в конфликте.			
<b>Тема 1.2.</b> Социальная перцепция	<b>Содержание учебного материала (теоретическое занятие):</b>	<b>2</b>	ОК 2 ОК 3 ОК 4
	Общение как восприятие человека человеком. Эффекты, факторы восприятия человека человеком в процессе общения: эффект ореола, стереотипизация, каузальная атрибуция, эффект новизны и первичности. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, социальная рефлексия, социальная аттракция		
	<b>Содержание учебного материала (практическое занятие):</b>	<b>4</b>	
	Самораскрытие и самопредъявление личности в общении. Стратегии самопредъявления. Восприятие комплиментов, критики, замечаний в процессе общения. Приемы и тактика нейтрализации замечаний и критики		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	
Схемы формирования первого впечатления о человеке. Репрезентативная система. Классификация видов влияния.			
<b>Тема 1.3</b>	<b>Содержание учебного материала (теоретическое занятие):</b>	<b>2</b>	

Свойства и виды коммуникаций	Понятия «коммуникация», «коммуникативный процесс». Коммуникация и информация в общении. Общение в массовой и деловой коммуникации. Основные элементы коммуникации		
	<b>Содержание учебного материала (практическое занятие):</b>	3	
	Слушание в процессе коммуникации: эффективное, неэффективное слушание; рефлексивное, нереплексивное слушание. Типы коммуникации: вербальная, невербальная. Компоненты коммуникативной компетентности. Оценочная обратная связь, «Ты-сообщения».		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	
Значение коммуникативных ролей. Коммуникативная личность и ее параметры.			
<i>Раздел 2.</i>	<i>Общение, как взаимодействие</i>		
Тема 2.1. Интерактивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала (теоретическое занятие):</b>	2	ОК 5 ОК 6
	Общение как интеракция. Способы взаимодействия людей в процессе общения. Типы совместной деятельности. Феномен личного влияния. Теория аргументации		
	<b>Содержание учебного материала (практическое занятие):</b>	4	
	Стратегия и стили взаимодействия. Психологические техники и приемы влияния. Аргументация как способ воздействия.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	
Эмоции и их роль в межличностном взаимодействии			
Тема 2.2. Психологическое воздействие	<b>Содержание учебного материала (теоретическое занятие):</b>	2	
	Виды психологического воздействия: заражение; подражание. Влияние группы на взгляды и поведение человека, конформность. Понятие манипуляция Ложная информация в процессе общения		
	<b>Содержание учебного материала (практическое занятие):</b>	3	
	Механизм психического заражения и его функции. Техника и приемы манипулирования. Распознавание манипуляции и защита от нее.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	
Типология манипулятивных типов характера. Определение и психологическая структура лжи			
<i>Раздел 3</i>	<i>Коммуникативная компетентность</i>		
Тема 3.1. Коммуникативная компетентность	<b>Содержание учебного материала (теоретическое занятие):</b>	2	ОК 2 ОК 3 ОК 4
	Коммуникативная компетентность, как свойство личности. Компетентные коммуникативные способности. Коммуникативные знания, коммуникативные умения. Компоненты коммуникативной компетентности. Компетентность: профессиональное общение.		
	<b>Содержание учебного материала (практическое занятие):</b>	4	
	Методы развития коммуникативной компетенции. Партнерство, техники эффективного общения, техники рефлексивного слушания, техники эмпатического слушания.		

	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
	Слагаемые коммуникативной компетентности. Пути и способы развития компетентности в общении	1	
<b>Тема 3.2.</b> Трудности общения и их профилактика	<b>Содержание учебного материала (теоретическое занятие):</b>		
	Понятия и разновидности коммуникативных барьеров. Классификация коммуникативных барьеров. Личностные барьеры. Культурные барьеры. Организационные барьеры. Социальные барьеры	1	
	<b>Содержание учебного материала (практическое занятие):</b>		
	Коммуникативные барьеры: внешние; внутренние. Технология идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойч. Технология спонтанности Ф. Перлза. Технологии подлинного общения Э. Берна	3	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
	Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения.	1	
<i>Раздел 4</i>	<i>Деловое общение</i>		
<b>Тема 4.1.</b> Общее представление о содержании, структуре и функциях делового общения	<b>Содержание учебного материала (теоретическое занятие):</b>		
	Понятие и структура делового общения. Виды и формы делового общения. Вербальные средства делового общения. Невербальная коммуникация в процессе делового общения.	2	
	<b>Содержание учебного материала (практическое занятие):</b>		
	Перцептивная, коммуникативная и интерактивная стороны делового общения. Правила ведения деловой беседы. Психологические особенности публичного выступления. Коммуникативные умения и их развитие.	3	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
	Правила организации деловой беседы. Социальный портрет слушателей. Стратегии взаимодействия с аудиторией	1	
<b>Тема. 4.2.</b> Переговорный процесс. Конфликты в деловом общении	<b>Содержание учебного материала (теоретическое занятие):</b>		
	Структура и технологии переговорного процесса. Психологическое воздействие и манипулирование при переговорах. Спор, дискуссия, полемика в деловом общении. Конфликты в деловом общении: причины, функции, способы управления. Стиль делового общения и психологическая совместимость.	2	ОК 5 ОК 6
	<b>Содержание учебного материала (практическое занятие):</b>		
	Техники и тактики слушания и аргументирования. Противодействие манипулированию на переговорах. Психологические приемы убеждения в споре. Стратегии поведения в конфликте. Изучение стиля делового общения. Приемы формирования аттракции.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
	Принципы эффективного делового взаимодействия. Факторы формирования первого впечатления в деловом общении.	1	
<b>Промежуточная аттестация (диф. зачет)</b>		1	
		<b>ВСЕГО</b>	<b>62</b>



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы дисциплины, предусмотренной учебным планом усмотрены следующие специальные помещения

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1	<p style="text-align: center;"><i>Теоретические занятия</i></p> <p>Аудитория № 12 05, 12 07, 12 10. Посадочных мест 115, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления информации большой аудитории: экран настенный, проектор. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.</p>	119071, г. Москва, Малая Калужская ул., 1, стр. 2
2	<p style="text-align: center;"><i>Практические занятия</i></p> <p>Аудитория № 12 05, 12 07, 12 10 Посадочных мест 115, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления информации большой аудитории: экран настенный, проектор. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.</p>	119071, г. Москва, Малая Калужская ул., 1, стр. 2
3.	<p style="text-align: center;"><i>Самостоятельная работа</i></p> <p>Аудитория № 1156 читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ. Посадочных мест 70 Стеллажи для книг, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 6 рабочих мест для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.</p>	119071, г. Москва, Малая Калужская ул., 1, стр. 2

4	<p><i>Консультации (групповые, индивидуальные)</i></p> <p>Аудитория № 1612</p> <p>Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин</p> <p>Посадочных мест 30, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; меловая доска, Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.</p>	
5	<p><i>Промежуточная аттестация</i></p> <p>Аудитория № 15 16, 17 18</p> <p>Посадочных мест 25, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; меловая доска. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.</p>	<p>119071, г. Москва, Малая Калужская ул., 1, стр. 2</p>

### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

1	2	3	4	5	6	7	8
№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
<b>Основная литература, в том числе электронные издания</b>							
1	Гойхман О. Я., Надеина Т. М.	Речевая коммуникация	У	М.: НИЦ ИНФРА-М	2022	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=390832">https://znanium.com/catalog/document?id=390832</a> -	
2	Коноваленко М.Ю.	Психология делового общения	УП	М.: Издательство Юрайт	2023	<a href="https://urait.ru/book/psihologiya-delovogo-obscheniya-513466">https://urait.ru/book/psihologiya-delovogo-obscheniya-513466</a>	1 экз
3	Ефимова Н.С.	Психология общения. Практикум по психологии	УП	М: Издательский Дом ФОРУМ	2023	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=424581">https://znanium.com/catalog/document?id=424581</a>	
4	Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В.	Психология общения	У	М.: Издательство Юрайт	2023	<a href="https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-511685">https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-511685</a>	
<b>Дополнительная литература, в том числе электронные издания</b>							
1	Лопарев А.В.	Конфликтология	У	М.: Издательство Юрайт	2023	<a href="https://urait.ru/book/konfliktologiya-512100">https://urait.ru/book/konfliktologiya-512100</a>	1 экз
2	Кошечкина И.П., Канке А.А.	Профессиональная этика и психология делового общения	УП	М: Издательский Дом ФОРУМ	2022	<a href="https://znanium.com/catalog/books/okco/00.02.15/publications">https://znanium.com/catalog/books/okco/00.02.15/publications</a>	4 экз
3	Клецина И.С.	Социальная психология	У	М.: Издательство Юрайт	2023	<a href="https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-532177">https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-532177</a>	

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>            сущности феномена общения, структурных компонентов общения; методов профилактики и разрешения конфликтов; взаимосвязи общения и деятельности; целей, функции, видов и уровней общения; ролей и ролевых ожиданий в общении; видов социальных взаимодействий; механизмов взаимопонимания в общении; техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; этических принципов общения; причин, видов и способов разрешения конфликтов</p>	<p><i>Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены:</i>            Обучающийся при выполнении практических заданий демонстрирует знание принципов эффективного общения; основных механизмов взаимопонимания и взаимодействия в общении, приемов слушания, убеждений, способов решения конфликтов</p>	<p>Индивидуальные задания            Устный опрос            3 семестр – дифференциальный зачет (устный опрос, эссе индивидуальные занятия)</p>
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>            применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; организовывать свою профессиональную деятельность на основе знаний психологии общения.</p>	<p><i>Характеристики демонстрируемых умений:</i>            обучающийся применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; организовывает свою профессиональную деятельность на основе знаний психологии общения.</p>	<p>Индивидуальные задания            Устный опрос            3 семестр – дифференциальный зачет (устный опрос, эссе индивидуальные занятия)</p>

Разработчики рабочей программы:  
Разработчик



Савосин С.В.

Рабочая программа согласована:  
Директор колледжа



Береснев Д.Н.

Начальник  
управления образовательных программ и проектов



Никитаева Е.Б.