

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.10.2023 21:21:58
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad7d0ed9ab87473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор – проректор
по образовательной деятельности

_____ С.Г. Дембицкий

«___» _____ 20___ г.

Колледж ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 38.02.08 Торговое дело
ФГОС СПО утвержден приказом Минпросвещения России
от «19» июля 2023 г. № 548

Квалификация – Специалист торгового дела
Уровень подготовки – базовая
Форма подготовки – очная

Москва, 2025

Рабочая программа дисциплины СГ.06 Психология общения разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 38.02.08 Торговое дело.

Организация разработчик рабочей программы: ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина».

Подразделение: Колледж РГУ им. А.Н. Косыгина

Разработчики: Юртаев В.И., преподаватель колледжа

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы дисциплины.....	4
2. Структура и содержание дисциплины.....	5
3. Условия реализации дисциплины.....	10
4. Контроль и оценка результатов дисциплины.....	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.06 « ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина СГ.06 «Психология общения» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.08 Торговое дело.

Дисциплина СГ.06 «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.08 Торговое дело. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ОК 05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	- применять техники приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - передавать информацию устно и письменно с соблюдением требований - культуры речи; - принимать решения и аргументированно отстаивать свою точку зрения в корректной форме; - организовывать рабочее место деловое общение подчиненных.	- правила делового общения; - этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами; - основные техники и приемы общения: - правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования, инструктирования и др.; - формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации производственных ситуациях; - составляющие внешнего облика делового человека: костюм, прическа, макияж, аксессуары и; - правила организации рабочего пространства для индивидуальной работы и профессионального
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей	- охарактеризовать деятельность сферу личности, определять факторы способствующие развитию способностей.	- способности. Задатки как биологическая основа формирования способностей. Виды способностей. Деятельность. Виды и структура деятельности. - структурные компоненты действия и их функции. Самоуправление и его этапы. Факторы эффективности деятельности. Индивидуальный стиль деятельности.

социального и культурного контекста.		- развитие личности. Факторы, определяющие личностный рост и препятствующие личностному развитию. понятие саморазвития человека. Факторы, влияющие на саморазвитие. Условия саморазвития. - умения, необходимые для саморазвития. - виды профессионального развития. Условия и ресурсы для саморазвития и самосовершенствования.
--------------------------------------	--	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	3 семестр	Всего
Объем образовательной программы дисциплины, в т.ч.	36	36
Основное содержание, в т.ч.	26	26
теоретическое обучение	10	10
практические занятия	16	16
Самостоятельная работа	10	10
Промежуточная аттестация	<i>Зачёт с оценкой</i>	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (основное и профессионально-ориентированное), лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа, курсовая работа.	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	4
Семестр 3			
Раздел 1	Общение как социально-психологический феномен		
Тема 1.1. Психологическая сущность и структура общения	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 1	1	ОК 04 ОК 05
	Природа и сущность общения. Предмет, задачи и методы психологии общения. Краткий исторический очерк развития психологии общения. Структурные компоненты общения как коммуникативной деятельности. Виды общения: межличностное общение, ролевое (деловое) общение, монологическое и диалогическое общение, ассертивное общение.		
	Практическое занятие 1	1	
	Личностные и индивидуальные особенности общения. Некоторые аспекты проблемы взаимопонимания и межличностного общения. Конфликт в межличностном и деловом общении.		
	Самостоятельная работа 1 Анализ определений понятия общения. Общение в рабочей деятельности. Диагностика способов поведения в конфликте.	1	
Тема. 1.2. Социальная перцепция	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 2	1	
	Общение как восприятие человека человеком. Эффекты, факторы восприятия человека человеком в процессе общения: эффект ореола, стереотипизация, каузальная атрибуция, эффект новизны и первичности. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, социальная рефлексия, социальная аттракция.		
	Практическое занятие 2	1	
	Самораскрытие и самопредъявление личности в общении. Стратегии самопредъявления. Восприятие комплиментов, критики, замечаний в процессе общения.		

	Приемы и тактика нейтрализации замечаний и критики.		
	Самостоятельная работа 2 Схемы формирования первого впечатления о человеке. Репрезентативная система. Классификация видов влияния.	1	
Тема 1.3 Свойства и виды коммуникаций	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 3	1	
	Понятия «коммуникация», «коммуникативный процесс». Коммуникация и информация в общении. Общение в массовой и деловой коммуникации. Основные элементы коммуникации.		
	Практическое занятие 3	1	
	Слушание в процессе коммуникации: эффективное, неэффективное слушание; рефлексивное, нерефлексивное слушание. Типы коммуникации: вербальная, невербальная. Компоненты коммуникативной компетентности. Оценочная обратная связь, «Ты-сообщения».		
	Самостоятельная работа 3 Значение коммуникативных ролей. Коммуникативная личность и ее параметры.	1	
Раздел 2. Общение, как взаимодействие			
Тема 2.1. Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 4	2	ОК 04 ОК 05
	Общение как интеракция. Способы взаимодействия людей в процессе общения. Типы совместной деятельности. Феномен личного влияния. Теория аргументации		
	Практическое занятие 4	2	
	Стратегия и стили взаимодействия. Психологические техники и приемы влияния. Аргументация как способ воздействия.		
	Самостоятельная работа 4 Эмоции и их роль в межличностном взаимодействии.	1	
Тема 2.2. Психологической воздействие	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 5	1	
	Виды психологического воздействия: заражение; подражание. Влияние группы на взгляды и поведение человека, конформность. Понятие манипуляция Ложная информация в процессе общения.		

	Практическое занятие 5	2	
	Механизм психического заражения и его функции. Техника и приемы манипулирования. Распознавание манипуляции и защита от нее.		
	Самостоятельная работа 5 Типология манипулятивных типов характера. Определение и психологическая структура лжи.	1	
Раздел 3 Коммуникативная компетентность			
Тема 3.1. Коммуникативная компетентность	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 6	1	OK 04 OK 05
	Коммуникативная компетентность, как свойство личности. Компетентные коммуникативные способности. Коммуникативные знания, коммуникативные умения. Компоненты коммуникативной компетентности. Компетентность: профессиональное общение.		
	Практическое занятие 6	2	
	Методы развития коммуникативной компетенции. Партнерство, техники эффективного общения, техники рефлексивного слушания, техники эмпатического слушания.		
	Самостоятельная работа 6 Слагаемые коммуникативной компетентности. Пути и способы развития компетентности в общении.	1	
Тема 3.2. Трудности общения и их профилактика	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 7	1	
	Понятия и разновидности коммуникативных барьеров. Классификация коммуникативных барьеров. Личностные барьеры. Культурные барьеры. Организационные барьеры. Социальные барьеры.		
	Практическое занятие 7	2	
	Коммуникативные барьеры: внешние; внутренние. Технология идеального общения Ч. Тойча и Дж.Тойч. Технология спонтанности Ф.Перлза. Технологии подлинного общения Э. Берна.		
	Самостоятельная работа 7 Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения.	1	

Раздел 4 Деловое общение			
Тема 4.1. Общее представление о содержании, структуре и функциях делового общения	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 8	1	ОК 04 ОК 05
	Понятие и структура делового общения. Виды и формы делового общения. Вербальные средства делового общения. Невербальная коммуникация в процессе делового общения.		
	Практическое занятие 8	2	
	Перцептивная, коммуникативная и интерактивная стороны делового общения. Правила ведения деловой беседы. Психологические особенности публичного выступления. Коммуникативные умения и их развитие.		
	Самостоятельная работа 8 Правила организации деловой беседы. Социальный портрет слушателей. Стратегии взаимодействия с аудиторией.	1	
Тема. 4.2. Переговорный процесс. Конфликты в деловом общении	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 9	1	
	Структура и технологии переговорного процесса. Психологическое воздействие и манипулирование при переговорах. Спор, дискуссия, полемика в деловом общении. Конфликты в деловом общении: причины, функции, способы управления. Стилль делового общения и психологическая совместимость.		
	Практическое занятие 9	1	
	Техники и тактики слушания и аргументирования. Противодействие манипулированию на переговорах. Психологические приемы убеждения в споре. Стратегии поведения в конфликте. Изучение стиля делового общения. Приемы формирования аттракции.		
	Самостоятельная работа 9 Принципы эффективного делового взаимодействия. Факторы формирования первого впечатления в деловом общении.	1	
Промежуточная аттестация (зачёт с оценкой)		2	
ВСЕГО		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы дисциплины, предусмотренной учебным планом рассмотрены следующие специальные помещения

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1	<i>Теоретические занятия</i> Аудитория № 2330 Посадочных мест 30, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления информации большой аудитории: экран настенный, проектор. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.	119071, г. Москва, Малая Калужская ул., 1, учебный корпус 2
2	<i>Практические занятия</i> Аудитория № 2330 Посадочных мест 30, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления информации большой аудитории: экран настенный, проектор. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.	119071, г. Москва, Малая Калужская ул., 1, учебный корпус 2
3.	<i>Самостоятельная работа</i> Аудитория № 1149 читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ. Посадочных мест 70 Стеллажи для книг, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 6 рабочих мест для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.	119071, г. Москва, Малая Калужская ул., 1, учебный корпус 1
4	<i>Консультации (групповые, индивидуальные)</i> Аудитория № 2330 Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин Посадочных мест 30, рабочее место	119071, г. Москва, Малая Калужская ул., 1, учебный корпус 2

	преподавателя, оснащенные учебной мебелью; маркерная доска, Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.	
5	<i>Промежуточная аттестация</i> Аудитория № 2330 Посадочных мест 30, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; маркерная доска. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.	119071, г. Москва, Малая Калужская ул., 1, учебный корпус 2

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

1	2	3	4	5	6	7	8
№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год изда ния	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Войтик Н.В.	Речевая коммуникация	УП	М.: Юрайт	2024	https://urait.ru/bcode/545462	
2	Коноваленко М. Ю.	Психология делового общения	УП	М.: Издательство Юрайт	2023	https://urait.ru/book/psihologiya-delovogo-obshcheniya-513466	1 экз
3	Ефимова Н. С.	Психология общения. Практикум по психологии	УП	М: Издательский Дом ФОРУМ	2023	https://znanium.com/catalog/document?id=424581	
4	Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В.	Психология общения	УП	М.: Издательство Юрайт	2024	https://urait.ru/bcode/536717	
Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Лопарев А.В.	Конфликтология	УП	М.: Издательство Юрайт	2023	https://urait.ru/book/konfliktologiya-512100	1 экз
2	Кошечкина И. П., Канке А.А.	Профессиональная этика и психология делового общения	УП	М: Издательский Дом ФОРУМ	2025	https://znanium.com/catalog/books/okco/00.02.15/publications	4 экз
3	Клецина И. С.	Социальная психология	УП	М.: Издательство Юрайт	2023	https://urait.ru/book/sotsialnaya-psihologiya-532177	

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> сущности феномена общения, структурных компонентов общения; методов профилактики и разрешения конфликтов; взаимосвязи общения и деятельности; целей, функции, видов и уровней общения; ролей и ролевых ожиданий в общении; видов социальных взаимодействий; механизмов взаимопонимания в общении; техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; этических принципов общения; причин, видов и способов разрешения конфликтов	<i>Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены:</i> Знать взаимосвязь общения и деятельности. Знать цели, функции, виды и уровни общения. Знать роли и ролевые ожидания в общении. Знать виды социальных взаимодействий; Знать механизмы взаимопонимания в общении. Знать техники и приемы общения, ведения беседы, практическом занятии. Знать этические принципы общения. Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Индивидуальные задания Устный опрос 3 семестр – зачёт с оценкой.
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; организовывать свою профессиональную деятельность на основе знаний психологии общения.	<i>Характеристики демонстрируемых умений:</i> обучающийся применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; организовывает свою профессиональную деятельность на основе знаний психологии общения.	Индивидуальные задания Устный опрос 3 семестр – зачёт с оценкой.

Разработчики рабочей программы:

Разработчик

Юртаев В.И.

Рабочая программа согласована:

Директор колледжа

Мечетина М.А.

Начальник

управления образовательных программ и проектов

Никитаева Е.Б.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор - проректор
по образовательной деятельности
_____ С.Г. Дембицкий

« ____ » _____ 20 ____ г.

Колледж ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 38.02.08 Торговое дело
ФГОС СПО утвержден приказом Минпросвещения России
от «19» июля 2023 г. № 548

Квалификация – Специалист торгового дела
Уровень подготовки – базовый
Форма подготовки – очная

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности среднего профессионального образования по специальности 38.02.08 Торговое дело.

Организация разработчик рабочей программы: ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)».

Разработчик: Юртаев В.И., преподаватель колледжа

Фонд оценочных средств предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений при освоении программы дисциплины СГ.06 «Психология общения» основной образовательной программы СПО – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.08 Торговое дело. Оценивание знаний, умений и контроль сформированности компетенций осуществляется с помощью текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования РГУ им. А.Н. Косыгина.

В результате освоения дисциплины СГ.06 «Психология общения» обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС СПО по специальности 38.02.08 Торговое дело, следующими умениями (У) и знаниями (З), которые формируют общие (ОК) и профессии:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

У4

- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

У5

- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

З4

- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности

З5

- особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений;

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

Оценка сформированных компетенций

Элемент дисциплины	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Формы контроля	Проверяемые У, З, ОК, ПК	Формы контроля	Проверяемые
Тема 1.1. Психологическая сущность и структура общения	Оценка результатов устного опроса	У.4, У.5; З.4, З.5; ОК 04, ОК 05	Зачёт с оценкой	У.4, У.5; З.4, З.5; ОК 04, ОК 05
Тема. 1.2. Социальная перцепция	Оценка результатов устного опроса	У.4, У.5; З.4, З.5; ОК 04, ОК 05		У.4, У.5; З.4, З.5; ОК 04, ОК 05
Тема 1.3 Свойства и виды коммуникаций	Оценка результатов устного опроса	У.4, У.5; З.4, З.5; ОК 04, ОК 05		У.4, У.5; З.4, З.5; ОК 04, ОК 05
Тема 2.1. Интерактивная сторона общения	Оценка результатов устного опроса	У.4, У.5; З.4, З.5; ОК 04, ОК 05		У.4, У.5; З.4, З.5; ОК 04, ОК 05
Тема 2.2. Психологической воздействие	Оценка результатов устного опроса	У.4, У.5; З.4, З.5; ОК 04, ОК 05		У.4, У.5; З.4, З.5; ОК 04, ОК 05
Тема 3.1. Коммуникативная компетентность	Оценка результатов устного опроса	У.4, У.5; З.4, З.5; ОК 04, ОК 05		У.4, У.5; З.4, З.5; ОК 04, ОК 05
Тема 3.2. Трудности общения и их профилактика	Оценка результатов устного опроса	У.4, У.5; З.4, З.5; ОК 04, ОК 05		У.4, У.5; З.4, З.5; ОК 04, ОК 05
Тема 4.1. Общее представление о содержании, структуре и функциях делового общения	Оценка результатов устного опроса	У.4, У.5; З.4, З.5; ОК 04, ОК 05		У.4, У.5; З.4, З.5; ОК 04, ОК 05
Тема. 4.2. Переговорный процесс. Конфликты в деловом общении	Оценка результатов устного опроса	У.4, У.5; З.4, З.5; ОК 04, ОК 05		У.4, У.5; З.4, З.5; ОК 04, ОК 05

Оценка освоения дисциплины

Оценка		
Отлично Глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; умение практически	Хорошо Студент освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно	Удовлетворительно Студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно,

применять теоретические знания, высказывать и обосновывать; Грамотное и логичное изложение ответа.	излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.	допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практико-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.
---	--	--

ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ФОРМАТЕ ИЗУЧАЕМОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Для текущего контроля:

Текущий контроль успеваемости представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении курса обучения. Текущий контроль результатов освоения учебной дисциплины в соответствии с рабочей программой и календарно-тематическим планом происходит при использовании следующих обязательных форм контроля:

- устный опрос;
- проверка выполнения самостоятельной работы студентов;

Самостоятельная работа направлена на самостоятельное освоение и закрепление студентами практических умений и знаний, овладение профессиональными компетенциями.

Самостоятельная подготовка студентов предполагает проработку учебной и специальной литературы, самостоятельное изучение материала и конспектирование, написание и защиту реферата, подготовку к беседе на занятии по заданной преподавателем теме и пр.

При оценивании практической и самостоятельной работы студента учитывается следующее:

- качество оформления конспекта /результатов задания / отчета по самостоятельной работе;
- качество устных ответов на вопросы при защите работы.

Типовые задания для текущего контроля

Устные опросы

Устный опрос №1

Введение в учебную дисциплину

- 1) Что представляет собой психология общения как наука.
- 2) Что представляет собой понятие и сущность общения.
- 3) Какова классификация общения.
- 4) Охарактеризуйте виды общения.
- 5) Какие выделяются функции общения.
- 6) Общение как основа человеческого бытия.
- 7) Общение как средство передачи накопленного опыта.
- 8) Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон.
- 9) В чем заключается роль общения в повседневной жизни.
- 10) В чем заключается роль общения в профессиональной деятельности.

Критерии оценки устного опроса

Устный опрос оценивается отметкой зачтено (не зачтено). Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Студент, набравший 5 и более баллов за ответы устного опроса, получают зачтено.

Устный опрос №2

Коммуникативная функция общения

- 1) Что представляют собой коммуникативная сторона общения.
- 2) Как схематически можно представить общение как процесс обмена информацией
- 3) Охарактеризуйте барьеры общения (барьеры взаимодействия, восприятия и понимания, коммуникативные барьеры: логический, семантический, фонетический, стилистический).
- 4) Каковы причины их возникновения.
- 5) Перечислите способы преодоления коммуникативных барьеров.
- 6) Какие существуют технологии обратной связи в говорении и слушании.

Критерии оценки устного опроса

Устный опрос оценивается отметкой зачтено (не зачтено). Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Студент, набравший 3 и более баллов за ответы устного опроса, получают зачтено.

Устный опрос №3

Интерактивная функция общения

- 1) Что представляют собой интерактивная сторона общения?
- 2) Охарактеризуйте уровни общения (интеракции).
- 3) Перечислите стратегии и тактики взаимодействия.
- 4) Какие типы взаимовлияния вы знаете?
- 5) Охарактеризуйте структуру, виды и динамику партнерских отношений.
- 6) Раскройте правила корпоративного поведения в команде.
- 7) Опишите технологии, повышающие эффективность социального взаимодействия.
- 8) Корпоративная этика.

Критерии оценки устного опроса

Устный опрос оценивается отметкой зачтено (не зачтено). Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Студент, набравший 4 и более баллов за ответы устного опроса, получают зачтено.

Устный опрос №4

Перцептивная функция общения

- 1) Что представляют собой перцептивная сторона общения.
- 2) Какие эффекты межличностного восприятия вы знаете?
- 3) Раскройте механизмы перцепции (идентификация, стереотипизация, эмпатия, аттракция, рефлексия, казуальная атрибуция).
- 4) Какие трудности и дефекты возникают в межличностном общении?
- 5) Определите роль имиджа и самопрезентации в общении.

Критерии оценки устного опроса

Устный опрос оценивается отметкой зачтено (не зачтено). Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Студент, набравший 3 и более баллов за ответы устного опроса, получают зачтено.

Устный опрос № 5

Средства общения

- 1) Раскройте понятие «средства общения» и приведите их классификацию.
- 2) Что представляют собой вербальные средства общения.
- 3) Перечислите виды невербального общения и укажите их специфику.
- 4) Охарактеризуйте диалогические и монологические коммуникации.
- 5) Какими бывают невербальные средства общения.
- 6) Перечислите психологические и паралингвистические особенности невербального общения.
- 7) В чем заключаются правила и техники эффективного слушания.

- 8) Какие межнациональные различия невербального общения вы знаете.
- 9) Как осуществляется взаимодействие вербальных и невербальных сигналов в человеческой коммуникации.
- 10) Почему современный специалист обязан знать особенности вербальных и невербальных средств.

Критерии оценки устного опроса

Устный опрос оценивается отметкой зачтено (не зачтено). Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Студент, набравший 5 и более баллов за ответы устного опроса, получают зачтено.

Устный опрос №6

Роль и ролевые ожидания в общении

- 1) Раскройте понятие «социальные роли» в контексте общения.
- 2) Перечислите виды социальных ролей и дайте им характеристику.
- 3) Охарактеризуйте стили делового общения.
- 4) В чем заключаются нравственные основы общения.
- 5) Что представляют собой этические принципы делового общения.
- 6) Расскажите о деловом этикете в профессиональной деятельности.
- 7) В чем заключаются средства делового общения.
- 8) Расскажите про деловое общение как процесс развития деловых контактов между людьми.
- 9) Какое значение в процессе делового общения имеет правильная постановка вопросов и техника ответов?
- 10) Что вы подразумеваете под выражением «нейтрализация замечаний» и «защита от некорректных собеседников»?

Критерии оценки устного опроса

Устный опрос оценивается отметкой зачтено (не зачтено). Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Студент, набравший 5 и более баллов за ответы устного опроса, получают зачтено.

Устный опрос №7

Понятие конфликта, его виды.

Способы управления и разрешения конфликтов

- 1) Раскройте понятия «конфликт» и «конфликтогены».
- 2) Назовите типы и виды конфликтов.
- 3) Каковы причины возникновения конфликтов в организациях?
- 4) Какие способы управления конфликтами вы знаете?
- 5) Охарактеризуйте принципы, которыми следует руководствоваться при разрешении конфликта.
- 6) Представьте анализ типов конфликтных личностей.
- 7) В чем состоят основные особенности внутриличностного и межличностного конфликтов?
- 8) Сделайте сравнительный анализ последствий функциональных и дисфункциональных конфликтов.
- 9) Каковы основные правила бесконфликтного общения?
- 10) Определите значение конфликтов в жизни и профессиональной деятельности человека.

Критерии оценки устного опроса

Устный опрос оценивается отметкой зачтено (не зачтено). Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Студент, набравший 5 и более баллов за ответы устного опроса, получают зачтено.

Самостоятельная работа обучающихся

1. Анализ определений понятия общения. Общение в рабочей деятельности. Диагностика способов поведения в конфликте.

2. Схемы формирования первого впечатления о человеке. Репрезентативная система. Классификация видов влияния.
3. Значение коммуникативных ролей. Коммуникативная личность и ее параметры.
4. Эмоции и их роль в межличностном взаимодействии
5. Типология манипулятивных типов характера. Определение и психологическая структура лжи
6. Слагаемые коммуникативной компетентности. Пути и способы развития компетентности в общении
7. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения.
8. Правила организации деловой беседы. Социальный портрет слушателей. Стратегии взаимодействия с аудиторией
9. Принципы эффективного делового взаимодействия. Факторы формирования первого впечатления в деловом общении.

Критерии оценки самостоятельной работы обучающихся

оценивается отметкой зачтено (не зачтено).

Соответствие каждому параметру оценивается в 2 балла. Студент, набравший 10 и более баллов получают отметку зачтено.

- ☐ Глубина освоения знаний.
- ☐ Источники информации.
- ☐ Качество выполнения работы.
- ☐ Самостоятельность изложения.
- ☐ Творчество и личный вклад.
- ☐ Соблюдение правил оформления.
- ☐ Качество презентации.

2. Промежуточная аттестация по результатам изучения учебной дисциплины – экзамен.

1 задание - тест;

2 задание – теоретическое задание/ разбор ситуационной задачи

Время выполнения заданий:

- выполнение тестирования – 45 минут;

- выполнение теоретического задания/ разбора ситуационной задачи – 45 минут;

Всего – 90 минут.

Задания для проведения дифференцированного зачета

ЗАДАНИЕ № 1 Тест.

Ответьте на вопросы теста

1. **Дополнить.**

Психология общения - это отрасль психологии, изучающая ...

1. **Дополнить.**

Общение - это ...

1. **Выбрать правильный ответ**

Можно ли общение рассматривать как простое отправление информации или её приём:

А) да

Б) нет

В) частично

1. **Выбрать правильный ответ**

Процесс общения включает в себя такие стороны, как...

- А) Интерактивную
- Б) Коммуникативную
- В) Манипулятивную
- Г) Примитивную
- Д) Перцептивную

1. Дополнить.

Назовите функции, которые проявляются в общении

1. **Выбрать правильный ответ.**

Перцептивная сторона общения – это...

- А) процесс обмена информацией
- Б) процесс социального познания
- В) процесс организации взаимодействия

1. **Выбрать правильный ответ**

Приписывание приятному человеку своих достоинств, а неприятному - своих недостатков называется:

- А) «Эффект ореола»
- Б) «Эффект проекции»
- В) «Эффект упреждения»

1. **Выбрать неправильный ответ.**

По содержанию общение может быть:

- А) биологическое
- Б) деятельностное (обмен действиями)
- В) когнитивное
- Г) кондиционное

1. **Выбрать правильный ответ.**

Совокупность звуковых, словарных и грамматических средств выражения мыслей - это

- А) вербальная коммуникация
- Б) речь
- В) Невербальная коммуникация
- Г) Язык

1. **Закончите предложение, выбрав правильный вариант ответа**

“Человек может передать свои чувства...” (выберите правильный ответ):

- А) не только словами, но и движениями
- Б) не используя никаких средств общения
- В) исключительно с помощью речи

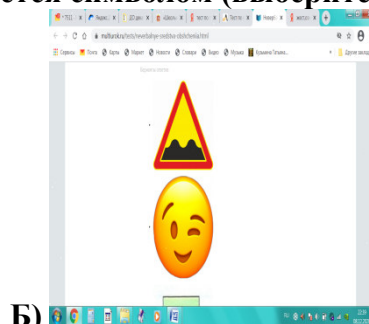
1. **Выбрать правильный ответ.**

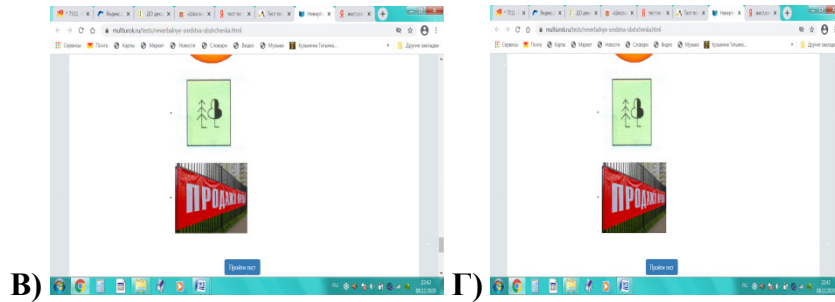
Приписывание причин поведения другому человеку в условиях дефицита информации - это:

- А) стереотипизация
- Б) каузальная атрибуция
- В) все ответы верны
- Г) нет верного ответа

1. **Выберите правильные варианты ответа**

Какое изображение не является символом (выберите правильный ответ)





1. Выбрать правильный ответ

Выберите позиции, от которых зависит понимание получаемой информации:

- А) от личностных особенностей говорящего
- Б) От отношения говорящего к слушающему
- В) от ситуации, в которой протекает общение
- Г) от отношения слушающего к говорящему
- Д) от личных особенностей слушающего
- Е) все ответы верны
- Ж) нет верных позиций

14. Для чего в общении предназначена социальная зона и каково её расстояние

15. Выбрать правильный ответ

Что изучает кинесика?

- А) прикосновения в процессе общения
- Б) внешние проявления человека
- В) расположение собеседников в пространстве

1. Выбрать правильный ответ

Жест закрытости проявляется обычно в позиции:

- А) руки на бёдрах
- Б) рука, поддерживающая подбородок
- В) руки, скрещенные на груди

1. Дополнить.

Агрессия – это ...

1. Выберите правильный ответ

Что является особенностью невербального общения (выберите правильный ответ):

- А) отсутствие возможности подделать эти импульсы;
- Б) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания;
- В) оба ответа верны

1. Указать правильный ответ.

Конфликтная ситуация - это

- А) жесткое противостояние сторон друг с другом
- Б) тактика прямолинейного навязывания человеку своего мнения
- В) возникновение разногласий
- Г) взаимные отрицательные взаимоотношения.

1. Указать правильные ответы.

Причиной конфликтов могут быть:

- А) эмпатия
- Б) групповая дискриминация
- В) несоответствие социальных ролей

Г) неадекватная самооценка и неадекватные представления людей.

1. **Указать правильный ответ.**

Толерантность - это

А) характеристика личности, состоящая в оптимальном функционировании психики в трудных ситуациях

Б) готовность к принятию иных логик и взглядов, право отличия, непохожесть

В) свойство личности, зависящее от типа нервной системы человека, его опыта и профессиональной подготовки

Г) способность человека оптимально организовать свое поведение в трудных ситуациях.

1. **Установите соответствие**

А) завышенная самооценка Б) адекватная самооценка

В) заниженная самооценка

1. _____ - когда человек видит себя таким, какой он есть на самом деле.

2. _____ - когда человек превозносит свои способности, а успехи окружающих принижает.

3. _____ - когда человек принижает свои способности и это приводит к неуверенности и тревожности

1. **Выберите правильный вариант ответа.**

Каковы основные функции самооценки:

А – регуляторная

Б – защитная

В – оба варианта верны

Г - нет правильного ответ

1. Выделяют четыре пространственные зоны, или дистанции в общении, какая из них является личной?

А) от 0 до 45 см;

Б) от 45 до 120 см;

В) 120 см до 400 см;

Г) 400 см до 750 см.

25. Определите, какая ситуация характеризует: а) внутриличностный конфликт; б) межличностный конфликт.

1. Конфликт, возникающий у руководителя организации в результате проявления родственных чувств к одному из подчиненных и служебного долга;

2. Конфликт между руководителем и подчиненным по поводу премирования.

ЗАДАНИЕ № 2 Теоретическое задание.

Вариант 1

1. Дайте определение понятий «этика», «этика делового общения», «деловое общение»

Оценка	Критерии оценки
3 (неудовлетворительно)	Сформулировано 1 из 3 понятий дисциплины
4 (хорошо)	Сформулированы 2 из 3 понятий дисциплины
5 (отлично)	Сформулированы 3 из 3 понятий дисциплины

ЗАДАНИЕ № 2 Разбор ситуационной задачи.

Вариант 2

1. Применить стратегии поведения (приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество, соперничество) к данной конфликтной ситуации. Пропишите, как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения.

Конфликтная ситуация: Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдёшь на ночь глядя, маленькая ещё!».

Определите наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

Оценка	Критерии оценки
3 (неудовлетворительно)	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения в конфликтной ситуации, например: 1. Приспособление – Маша останется дома. 2. Компромисс – стороны договорятся на выгодных для каждой стороны условиях. Маша пойдёт на дискотеку, но на определенное время. 3. Избегание – Маша попытается отпроситься, но, увидев, что проигрывает, уйдет от конфликта и останется дома. 4. Сотрудничество – Маша с мамой вместе пойдут на дискотеку. 5. Соперничество – Маша пойдёт на конфликт, поругается с мамой и уйдет на дискотеку с друзьями.
4 (хорошо)	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
5 (отлично)	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.

ЗАДАНИЕ № 2 Теоретическое задание.

Вариант 3

1. Перечислите и охарактеризуйте типы личности по типу темперамента

Оценка	Критерии оценки
3 (неудовлетворительно)	Перечислены и охарактеризованы 2 из 4 типов темперамента
4 (хорошо)	Перечислены и охарактеризованы 3 из 4 типов темперамента
5 (отлично)	Перечислены и охарактеризованы 4 из 4 типов темперамента

ЗАДАНИЕ № 2 Теоретическое задание.

Вариант 4

1. Сформулируйте основные понятия: человек, индивид, индивидуальность, социализация.

Оценка	Критерии оценки
3 (неудовлетворительно)	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий
4 (хорошо)	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий
5 (отлично)	Сформулированы 4 из 4 представленных понятий

ЗАДАНИЕ № 2 Теоретическое задание.

Вариант 5

1. Перечислите и кратко охарактеризуйте стратегии поведения в конфликте

Оценка	Критерии оценки
3 (неудовлетворительно)	Перечислены и охарактеризованы 2 из 5 стратегий поведения в конфликте
4 (хорошо)	Перечислены и охарактеризованы 4 из 5 стратегий поведения в конфликте
5 (отлично)	Перечислены и охарактеризованы 5 из 5 стратегий поведения в конфликте

ЗАДАНИЕ № 2 Теоретическое задание.

Вариант 6

1. Перечислите и охарактеризуйте механизмы межличностного восприятия

Оценка	Критерии оценки
3 (неудовлетворительно)	Перечислен и охарактеризован 1 из 3 механизмов межличностного восприятия
4 (хорошо)	Перечислен и охарактеризован 2 из 3 механизмов межличностного восприятия
5 (отлично)	Перечислен и охарактеризован 3 из 3 механизмов межличностного восприятия

ЗАДАНИЕ № 2 Теоретическое задание.

Вариант 7

1. Перечислите группы причин возникновения конфликта и дайте краткую характеристику каждой группе причин

Оценка	Критерии оценки
3 (неудовлетворительно)	Перечислены 2 группы причин конфликта без характеристики
4 (хорошо)	Перечислены 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика
5 (отлично)	Перечислены 4 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика

ЗАДАНИЕ № 2 Теоретическое задание.

Вариант 8

1. Сформулируйте основные понятия: взаимодействие, социальное взаимодействие, социальное действие, манипуляция.

Оценка	Критерии оценки
3 (неудовлетворительно)	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий
4 (хорошо)	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий
5 (отлично)	Сформулированы 4 из 4 представленных понятий

ЗАДАНИЕ № 2 Теоретическое задание.

Вариант 9

1. Классифицируйте барьеры устной речи и дайте характеристику каждому виду (по А.И. Волкову).

Оценка	Критерии оценки
3 (неудовлетворительно)	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики
4 (хорошо)	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без и дана характеристика 2 из 3 видов
5 (отлично)	Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении

ЗАДАНИЕ № 2 Теоретическое задание.

Вариант 10

1. Классифицируйте виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	Критерии оценки
3 (неудовлетворительно)	Раскрыта классификация 1 из 3 видов общения
4 (хорошо)	Раскрыты классификации 2 из 3 представленных видов общения
5 (отлично)	Раскрыты классификации 3 из 3 представленных видов общения

ЗАДАНИЕ № 2 Теоретическое задание.

Вариант 11

1. Перечислите и дайте краткую характеристику функций общения

Оценка	Критерии оценки
3 (неудовлетворительно)	Перечислены и охарактеризованы 3 из 8 функций общения
4 (хорошо)	Перечислены и охарактеризованы 5-6 функций общения
5 (отлично)	Перечислены и охарактеризованы 7-8 функций общения

ЗАДАНИЕ № 2 Теоретическое задание.

Вариант 12

1. Перечислите и дайте определение методам изучения процесса общения

Оценка	Критерии оценки
3 (неудовлетворительно)	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5)
4 (хорошо)	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5) и даны определения перечисленным методам
5 (отлично)	Перечислены методы изучения процесса общения все 5) и даны определения перечисленным методам

ЗАДАНИЕ № 2 Теоретическое задание.

Вариант 13

1. Дайте определение понятиям: личность, эмоции, конфликт, манипуляции, общение

Оценка	Критерии оценки
3 (неудовлетворительно)	Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины
4 (хорошо)	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины

5 (отлично)	Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины
-------------	---

ЗАДАНИЕ № 2 Теоретическое задание.

Вариант 14

1. Перечислите и охарактеризуйте каналы восприятия информации

Оценка	Критерии оценки
3 (неудовлетворительно)	Перечислен и охарактеризован 1 из 3 каналов восприятия
4 (хорошо)	Перечислены и охарактеризованы 2 из 3 каналов восприятия
5 (отлично)	Перечислены и охарактеризованы 3 из 3 каналов восприятия

ЗАДАНИЕ № 2 Теоретическое задание.

Вариант 15

1. Перечислите виды эмоций и дайте характеристику каждому виду

Оценка	Критерии оценки
3 (неудовлетворительно)	Перечислены виды эмоций без характеристики
4 (хорошо)	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду
5 (отлично)	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду

ЗАДАНИЕ № 2 Разбор ситуационной задачи.

Вариант 16

1. Опишите ваши действия, используя приёмы саморегуляции поведения в предложенной ситуации: Вы поздно закончили свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как вы поступите?

Оценка	Критерии оценки
3 (неудовлетворительно)	Описаны не менее 2 приёмов саморегуляции поведения в предложенной ситуации
4 (хорошо)	Описаны не менее 4 приёмов саморегуляции поведения в предложенной ситуации
5 (отлично)	Описаны все 5 приёмов саморегуляции поведения в

	предложенной ситуации
--	-----------------------

ЗАДАНИЕ № 2 Разбор ситуационной задачи.

Вариант 17

1. Дайте определение понятиям: характер, темперамент, чувства, имидж, самопрезентация

Оценка	Критерии оценки
3 (неудовлетворительно)	Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины
4 (хорошо)	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины
5 (отлично)	Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины

ЗАДАНИЕ № 2 Разбор ситуационной задачи.

Вариант 18

1. Перечислите и охарактеризуйте вербальные и невербальные средства общения

Оценка	Критерии оценки
3 (неудовлетворительно)	Перечислены вербальные и невербальные средства общения без характеристики
4 (хорошо)	Перечислены вербальные и невербальные средства общения и дана краткая характеристика каждому средству общения.
5 (отлично)	Перечислены вербальные и невербальные средства общения и дана полная характеристика каждому перечисленному средству общения

ЗАДАНИЕ № 2 Разбор ситуационной задачи.

Вариант 19

1. Охарактеризуйте классификации невербальных средств общения: кинесика, просодика, экстралингвистика, такесика, проксемика

Оценка	Критерии оценки
3 (неудовлетворительно)	Охарактеризованы 2 из 5 классификаций общения
4 (хорошо)	Охарактеризованы 3-4 из 5 классификаций общения
5 (отлично)	Охарактеризованы 5 из 5 классификаций общения