

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 30.05.2024 11:49:02  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Магистратура  
Кафедра Социологии и рекламных коммуникаций

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Когнитивные методы в рекламе и связях с общественностью

Уровень образования	магистратура
Направление подготовки	42.04.01 Реклама и связи с общественностью
Профиль	Коммуникационный менеджмент
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	2 года
Форма обучения	Очно-заочная

Рабочая программа учебной дисциплины «Когнитивные методы в рекламе и связях с общественностью» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 8 от 25.03.2024 г.

Разработчик рабочей программы «Когнитивные методы в рекламе и связях с общественностью»

Доцент Морева Е.В.  
Заведующий кафедрой Морева Е.В.

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Когнитивные методы в рекламе и связях с общественностью» изучается в первом Модуле первого семестра.

Курсовая работа/Курсовой проект – не предусмотрены

1.1. Форма промежуточной аттестации:

**Зачет с оценкой**

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Когнитивные методы в рекламе и связях с общественностью» относится к факультативным дисциплинам.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предыдущему уровню образования в части сформированности общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Результаты обучения по учебной дисциплине используются при прохождении всех видов практик, предусмотренных ОПОП и выполнении ВКР.

## 2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целью освоения учебной дисциплины «Когнитивные методы в рекламе и связях с общественностью» является развитие у студентов интереса к фундаментальным знаниям о когнитивной деятельности животных и людей, стимулирование потребности к анализу эволюционных истоков поведения человека, реализация практических знаний о природе когнитивной деятельности, полезных для разработки новых заданий для психологического тестирования.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-5 Способен ставить задачи исследования, выбирать методы экспериментальной работы, подготавливать базу для научных исследований способностью интерпретировать и представлять результаты научных исследований, составлять практические рекомендации на их основе, выдвигать принципиально новые гипотезы, прогнозировать тенденции	ИД-ПК-5.1 Постановка задачи исследования, выбор методов экспериментальной работы и их реализация	Обучающийся: -ставит задачи исследования, выбирает методы экспериментальной работы и их реализация; - интерпретирует и представляет результаты научных исследований, составляет практические рекомендации на их основе, прогнозирует тенденций
	ИД-ПК-5.2 Интерпретация и представление результатов научных исследований, составление практических рекомендаций на их основе,	

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины «Психологические аспекты рекламы и связей с общественностью» по учебному плану составляет:

Очная форма обучения	3	з.е.	96	час.
----------------------	---	------	----	------

#### 3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очно-заочная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/ курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося,	промежуточная аттестация, час
2 семестр	Зачет с оценкой	96	-	32		2		62	-
Всего:	Зачет с оценкой	96	-	32		2		62	-

## 3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очно-заочная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/ индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
<b>Второй семестр</b>							
ПК-5 ИД-ПК-5.1 ИД-ПК-5.2	<b>Практическое занятие 1</b> Тема. Профессиональная этика. Современные аспекты когнитивной психологии: операторская деятельность, взаимодействие в системе «человек-машина», сетевое общение.		6			12	устный опрос
ПК-5 ИД-ПК-5.1 ИД-ПК-5.2	<b>Практическое занятие 2</b> Тема. Межличностные конфликты		4			8	ролевая игра
ПК-5 ИД-ПК-5.1 ИД-ПК-5.2	<b>Практическое занятие 3</b> Тема. Психотипы		6			12	тестирование
ПК-5 ИД-ПК-5.1 ИД-ПК-5.2	<b>Практическое занятие 4</b> Тема. Групповое восприятие, влияние группы на человека		4			12	круглый стол
ПК-5 ИД-ПК-5.1 ИД-ПК-5.2	<b>Практическое занятие 5.</b> Тема. Стигматизация. Предубеждения		4			6	самостоятельная проверочная работа
ПК-5 ИД-ПК-5.1 ИД-ПК-5.2	<b>Практическое занятие 6</b> Тема. Переговоры как способ разрешения конфликтов		6			12	круглый стол
	<b>Зачёт с оценкой</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>		<b>Зачёт с оценкой</b>
	<b>ИТОГО за третий семестр</b>	<b>-</b>	<b>32</b>		<b>2</b>	<b>62</b>	<b>Зачет</b>

## 3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пап	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
<b>Практические занятия</b>		
1	<b>Практическое занятие 1</b> Вводное занятие. Профессиональная этика Современные аспекты когнитивной психологии: операторская деятельность, взаимодействие в системе «человек-машина», сетевое общение.	Устная дискуссия по материалам Лекции 1. Обязанности и нормы поведения профессиональных групп. Обсуждение профессионально-этических норм по профессиональным направлениям присутствующих. Дискуссия о том, почему в каждой профессии сложились такие этические нормы. Обсуждение психологических аспектов профессиональной деятельности, выявление ожиданий слушателей относительно практических занятий в плане разрешения профессиональных конфликтов. Современные аспекты когнитивной психологии: операторская деятельность, взаимодействие в системе «человек-машина», сетевое общение.
2	<b>Практическое занятие 2</b> Межличностные конфликты	Особенности межличностных конфликтов. Связь межличностных и внутриличностных конфликтов. Ролевая игра по управлению межличностными конфликтами и разрешению их.
3	<b>Практическое занятие 3</b> Психотипы	Разбор теоретического материала. Тестирование на предмет определения собственного психотипа. Ролевая игра по взаимодействию и учету психологических особенностей различных психотипов.
4	<b>Практическое занятие 4</b> Групповое восприятие, влияние группы на человека	Групповая дискуссия. Примеры группового влияния различного типа на слушателей. Позитивные и негативные аспекты группового влияния. Возможность противостоять мнению группы. Способы противостояния негативному групповому влиянию.
5	<b>Практическое занятие 5</b> Стигматизация. Предубеждения	Разбор теоретического материала. Выявление иррациональных установок слушателей, связанных с предубеждениями. Дискуссия об ослаблении иррациональных установок. Работа в парах по ослаблению иррациональных установок.
6	<b>Практическое занятие 6</b> Переговоры как способ разрешения конфликтов	Тактики выигрыш-выигрыш, тактики выигрыш-проигрыш. Тактика скрытых действий и проблема цены конфликта. Механизм осуществления тактики компромисса. Трансформация конфликтных взаимоотношений в отношения согласия. Позитивные и негативные методы регулирования конфликта. Стратегии ведения переговоров. Динамика переговоров. Критерии оценки выработанных вариантов решения проблем. Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей.

## 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям и практическим занятиям, зачету;
- изучение специальной литературы;
- изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к тестированию,
- подготовка к ролевой игре,
- подготовка к круглому столу.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;
- проведение консультаций перед зачетом,
- консультации по организации самостоятельного изучения отдельных разделов/тем, базовых понятий учебных дисциплин бакалавриата, которые формировали УК, в целях обеспечения преемственности образования.

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяются следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
смешанное обучение	лекции	18	в соответствии с расписанием учебных занятий
	практические занятия	18	

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
					ПК-5 ИД-ПК-5.1 ИД-ПК-5.2
высокий		зачтено/отлично	–		Обучающийся: - исчерпывающе и логически стройно ставит задачи исследования, выбирает методы экспериментальной работы и их реализация; - интерпретирует и представляет результаты научных исследований, составляет практические рекомендации на их основе, прогнозирует тенденций
повышенный		зачтено/хорошо	–		Обучающийся: -достаточно грамотно ставит задачи исследования, выбирает методы экспериментальной работы и их реализация; - интерпретирует и представляет результаты научных исследований, составляет практические рекомендации на их основе, прогнозирует тенденций
базовый		зачтено/удовлетворительно	–		Обучающийся: -с неточностями, неуверенно ставит задачи исследования, выбирает методы экспериментальной работы и их реализация;

					- интерпретирует и представляет результаты научных исследований, составляет практические рекомендации на их основе, прогнозирует тенденций
низкий		не зачтено/неудовлетворительно	Обучающийся: демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; не способен проанализировать причинно- следственные связи и закономерности в цепочке «полимерное сырье-производство-дизайн-упаковка-утилизация отходов»; выполняет задания шаблона, без проявления творческой инициативы ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.		

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Полимерные материалы для производства упаковки и полиграфической продукции» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
	устный опрос по теме профессиональной этики	Цель опроса -определение осведомленности о профессиональных нормах и требованиях, предъявляемых к профессиям слушателей Пример вопросов <ul style="list-style-type: none"> <li>• Что представляет собой профессиональная этика в Вашей профессии?</li> <li>• Каковы нормы и правила поведения специалиста с учетом особенностей Вашей профессиональной деятельности?</li> <li>• Какова профессиональную солидарность в Вашей профессии?</li> <li>• Существует ли в Вашей профессии корпоративность?</li> </ul>



№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Какова ответственность специалиста, обусловленная предметом и родом Вашей деятельности?</li> <li>• Каковы требования по отношению к специалистам в Вашей деятельности?</li> <li>• Каких видов профессиональной деятельности касаются профессиональные этики?</li> <li>• Почему к некоторым видам профессиональной деятельности общество предъявляет повышенные моральные требования?</li> <li>• Идет ли речь о фактическом уровне морального развития или о долженствовании в профессиональной деятельности?</li> <li>• Как возникли первые профессиональные этики?</li> <li>• Соотнесите специфические аспекты в реализации норм и принципов морали в различных видах профессиональной деятельности. .</li> </ul>
	Ролевая игра по теме Межличностные конфликты	<p>Пример ролевой игры:</p> <p>Опишите конфликт в профессиональной или учебной сфере, который серьезно Вас задел (с коллегой, однокурсником, руководителем, преподавателем, представителем администрации). Далее распределяются роли основных и неосновных участников конфликта и конфликт разыгрывается. Часть группы является наблюдателями, оценивающими действия персонажей.</p>
	Тестирование по теме Психотипы	Тест Басса-Дарки на выявление агрессии, тест Айзенка на базовые характеристики личности, тест Леонгарда на акцентуации характера
	Групповая дискуссия по теме Групповое восприятие, влияние группы на человека	Цель обсуждения — обобщить идеи и мнения относительно обсуждаемой проблемы; все участники круглого стола выражают мнение по поводу влияния группы на них, а не по поводу мнений других участников; все участники обсуждения равноправны и не вправе осуждать или подвергать сомнению мнение других.
	Групповая дискуссия и самостоятельная проверочная работа по теме Стигматизация. Предубеждения	<p>Вопросы проверочной работы</p> <p>Дайте определение стигматизации.</p> <p>Что является и что не является стигматизацией.</p> <p>Опишите отношение к человеку со стигмой.</p> <p>Дайте определение вторичной выгоды.</p> <p>Опишите использование стигмы ее носителем</p> <p>Перечислите причины стигматизации</p> <p>Опишите восприятие стигматизированными людьми других</p> <p>Что такое положительная стигматизация?</p>

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
	Домашнее задание 1 (Презентация по теме «Нормы моей профессии»)	Сделать Презентацию, указав нормы своей профессиональной деятельности и проследив динамику развития этих норм
	Домашнее задание 2 (Презентация «Межличностные конфликты»)	Сделать презентацию по темам: Особенности межличностного конфликта Межличностные конфликты в семье Межличностные конфликты в ВУЗе Межличностные конфликты в организации
	Домашнее задание 3(Презентация по теме «Психотипы»)	Выбрать один из психотипов. Привести его характеристики. Описать особенности взаимодействия с данным типом личности Например: Демонстративный тип личности. Особенности взаимодействия с ним. Паранояльный тип личности. Особенности взаимодействия с ним.
	Домашнее задание 4 (презентация по теме «Влияние группы на человека»)	Выбрать один из факторов влияния группы на человека. Описать его суть. Привести примеры. Например: Групповой фаворитизм, Групповая лень
	Домашнее задание 5(Презентация на тему «Переговоры как способ разрешения конфликта»)	Подготовить презентацию о тактиках ведения переговоров. Привести исторические примеры Например: Переговоры и использование тактики скрытых действий Тактика избегания конфликта Тактика выигрыш-проигрыш Тактика выигрыш-выигрыш
	Заметки к Слайдам (Краткое описание материалов лекций, вынесенных на самостоятельное изучение)	Изучить самостоятельно темы «Юмор в переговорном процессе», «Современный менеджмент о профилактике конфликтов в организации», «Организационная культура» и в режиме «заметки к слайдам» сделать их краткое описание.

## 5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная система	Пятибалльная система	
Домашние задания в виде Презентаций	Обучающийся, в процессе доклада по Презентации, продемонстрировал глубокие знания поставленной в ней проблемы, раскрыл ее сущность, слайды были выстроены логически последовательно, содержательно, приведенные иллюстрационные материалы поддерживали текстовый контент. При изложении материала студент продемонстрировал грамотное владение терминологией, ответы на все вопросы были четкими, правильными, лаконичными и конкретными.		5	
	Обучающийся, в процессе доклада по Презентации, продемонстрировал знания поставленной в ней проблемы, слайды были выстроены логически последовательно, но не в полной мере отражали содержание заголовков, приведенные иллюстрационные материалы не во всех случаях поддерживали текстовый контент, презентация не имела ярко выраженной идентификации с точки зрения единства оформления. При изложении материала студент не всегда корректно употреблял терминологию, отвечая на все вопросы, студент не всегда четко формулировал свою мысль.		4	
	Обучающийся слабо ориентировался в материале, в рассуждениях не демонстрировал логику ответа, плохо владел профессиональной терминологией, не раскрывал суть проблем. Презентация была оформлена небрежно, иллюстрации не отражали текстовый контент слайдов.		3	
	Обучающийся не выполнил задания		2	
Тесты	За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются оценки в зависимости от количества пройденных тестов: «2» - 0-1 тест «3» - 2 теста «4» - 3 теста		5	85% - 100%
			4	65% - 84%

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	«5» - 4 теста		
			3
			41% - 64%
			2
			40% и менее 40%
Заметки к Слайдам (Краткое описание материалов лекций, вынесенных на самостоятельное изучение)	Обучающийся в полной мере разобрался в материалах по Презентации лекций для самостоятельного изучения. Заметки к слайдам содержательны по смыслу, правильно отражают и описывают материал каждого из слайдов. Текст к заметкам написан с грамотным использованием профессиональной терминологии.		5
	Обучающийся разобрался в материалах по Презентации лекций для самостоятельного изучения, но не всегда был точен в комментариях и допускал ряд неточностей в применяемой терминологии. Текст к заметкам написан, но не всегда с корректным использованием профессиональной терминологии.		4
	Обучающийся слабо проработал Презентации лекций для самостоятельного изучения. Заметки к слайдам не информативны и не правильно отражают и описывают материал слайдов. Текст к заметкам написан с грамотными ошибками. В том числе в части использования профессиональной лексики и терминологии		3
	Обучающийся не выполнил задания		2
Устная дискуссия	Обучающийся активно участвует в дискуссии по заданной теме. В ходе комментариев и ответов на вопросы опирается на знания лекционного материала и знания из дополнительных источников. Использует грамотно профессиональную лексику и терминологию. Убедительно отстаивает свою точку зрения. Проявляет мотивацию и заинтересованность к работе.		5
	Обучающийся участвует в дискуссии по заданной теме, но в ходе комментариев и ответов на вопросы опирается в большей степени на остаточные знания и		4

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	собственную интуицию. Использует профессиональную лексику и терминологию, но допускает неточности в формулировках.		
	Обучающийся слабо ориентировался в материале, в рассуждениях не демонстрировал логику ответа, плохо владел профессиональной терминологией, не раскрывает суть в ответах и комментариях		3
	Обучающийся не участвует в дискуссии и уклоняется от ответов на вопросы.		2
Ролевая игра	Обучающийся активно участвует в ролевой игре . Использует грамотно профессиональную лексику и терминологию. Убедительно отстаивает свою точку зрения в разбираемом конфликте. Проявляет корректность по отношению к другим участникам ролевой игры.		5
	Обучающийся активно участвует в ролевой игре . При это не всегда точен в применяемой лексике и терминологии . Отстаивает свою точку зрения в разбираемом конфликте, при этом не всегда корректен по отношению к другим участникам ролевой игры.		4
	Обучающийся пассивно участвует в ролевой игре . Допускает грубые ошибки в применяемой лексике и терминологии . Не убедительно и не аргументированно отстаивает свою точку зрения в разбираемом конфликте, при этом не корректен по отношению к другим участникам ролевой игры.		3
	Обучающийся не участвует в ролевой игре.		2

### 5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:
Зачет в устной форме	<p>Вопросы к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какова роль профессиональной этики?</li> <li>2. К каким профессиям и почему предъявляются особые моральные требования?</li> <li>3. Каковы моральные нормы и стандарты в Вашей профессии?</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Вопросы проверочной работы</li><li>5. Дайте определение стигматизации.</li><li>6. Что является и что не является стигматизацией.</li><li>7. Опишите отношение к человеку со стигмой.</li><li>8. Дайте определение вторичной выгоды.</li><li>9. Опишите использование стигмы ее носителем</li><li>10. Перечислите причины стигматизации</li><li>11. Опишите восприятие стигматизированными людьми других</li><li>12. Что такое положительная стигматизация?</li><li>13. Опишите специфику конфликтов в организацию</li><li>14. Организационные конфликты</li><li>15. Производственные конфликты</li><li>16. Трудовые конфликты</li><li>17. Инновационные конфликты</li><li>18. Трудности профилактики конфликтов в организации и способы их предупреждения</li><li>19. Опишите личность демонстративного типа</li><li>20. Опишите личность параноидального типа</li><li>21. Опишите личность пограничного типа</li><li>22. Опишите личность эпилептоидного типа</li><li>23. Опишите личность нарциссического типа</li><li>24. Опишите личность асоциального типа</li><li>25. Опишите личность тревожного типа</li><li>26. Современный менеджмент о профилактике конфликтов</li><li>27. Тактика скрытых действий</li><li>28. Тактика выигрыш-проигрыш</li><li>29. Тактика выигрыш-выигрыш</li><li>30. Роль умора</li></ol> <p>2.</p>
--	---

## 5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины/модуля:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Зачтено/ не зачтено
Зачет	Обучающийся знает основные определения, последователен в изложении материала, демонстрирует базовые знания дисциплины, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.		зачтено
	Обучающийся не знает основных определений, непоследователен и сбивчив в изложении материала, не обладает определенной системой знаний по дисциплине, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.		не зачтено

### 5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль		
- Тестирования		2 – 5
- Домашние задания в виде Презентаций		2 – 5
- самостоятельное изучение материалов дополнительных Лекций (заметки к Слайдам»		2 – 5
Участие в устных дискуссиях		2 – 5
Ролевая игра		2 – 5
Промежуточная аттестация (зачет)		зачтено/ не зачтено
<b>Итого за семестр</b> зачет		

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- групповые дискуссии;
- преподавание дисциплины на основе результатов научных исследований
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- ролевая игра.

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины не предусмотрена.

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.



Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
<b>119071, г. Москва, Малый Калужский переулок, дом 1, строение 4, ауд.4103</b>	
аудитории для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор, – экран
аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, по практической подготовке, групповых и индивидуальных консультаций	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор, – экран
<i>и т.д.</i>	...
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
читальный зал библиотеки	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
--------------------------	-----------	------------------------

Персональный компьютер/ ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс. Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/УЧЕБНОГО МОДУЛЯ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Корнеенков С. С.	Психология и этика профессиональной деятельности	учебное пособие	М: Юрайт	2021	<a href="https://urait.ru/book/psihologiya-i-etika-professionalnoy-deyatelnosti-475973">https://urait.ru/book/psihologiya-i-etika-professionalnoy-deyatelnosti-475973</a>	
2	Зеер Э. Ф.	Психология профессионального образования	учебник	М: Юрайт	2021	<a href="https://urait.ru/book/psihologiya-professionalnogo-obrazovaniya-474906">https://urait.ru/book/psihologiya-professionalnogo-obrazovaniya-474906</a>	
3	Савинков В. И.	Этика и психология профессиональной деятельности гражданского служащего в схемах	учебное пособие	М: Юрайт	2021	<a href="https://urait.ru/book/etika-i-psihologiya-professionalnoy-deyatelnosti-grazhdanskogo-sluzhaschego-v-shemah-474077">https://urait.ru/book/etika-i-psihologiya-professionalnoy-deyatelnosti-grazhdanskogo-sluzhaschego-v-shemah-474077</a>	
4	Корнеенков С. С.	Психологическое обеспечение профессиональной деятельности	учебное пособие	М: Юрайт	2021	<a href="https://urait.ru/book/psihologicheskoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-475117">https://urait.ru/book/psihologicheskoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-475117</a>	
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Алексина Т. А.	Деловая этика	учебник	М: Юрайт	2021	<a href="https://urait.ru/book/delovaya-etika-470059">https://urait.ru/book/delovaya-etika-470059</a>	
2	Собольников В. В.	Психология профессиональной	учебное пособие	М: Юрайт	2021	<a href="https://urait.ru/book/psihologiya-professionalnoy-deyatelnosti-v-osobyh-i-">https://urait.ru/book/psihologiya-professionalnoy-deyatelnosti-v-osobyh-i-</a>	

		деятельности в особых и экстремальных условиях				ekstremalnyh-usloviyah-473519	
3	Зеер Э. Ф.	Психология профессионального развития	учебное пособие	М: Юрайт	2021	<a href="https://urait.ru/book/psihologiya-professionalnogo-razvitiya-477499">https://urait.ru/book/psihologiya-professionalnogo-razvitiya-477499</a>	
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>
2.	«Znaniy.com» научно-издательского центра «Инфра-М» <a href="http://znaniy.com/">http://znaniy.com/</a>
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znaniy.com» <a href="http://znaniy.com/">http://znaniy.com/</a>
4.	ЭБС «ИВИС» <a href="http://dlib.eastview.com/">http://dlib.eastview.com/</a>
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
1.	Scopus <a href="https://www.scopus.com">https://www.scopus.com</a> (международная универсальная реферативная база данных, индексирующая более 21 тыс. наименований научно-технических, гуманитарных и медицинских журналов, материалов конференций примерно 5000 международных издательств);
2.	Scopus <a href="http://www.Scopus.com/">http://www.Scopus.com/</a>
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> (крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования);
4.	Отраслевой портал по упаковке, оборудованию и материалам: <a href="http://www.unipack.ru...">http://www.unipack.ru...</a>
5.	Журнал «Пластикс» <a href="http://www.plastics.ru">http://www.plastics.ru</a>
6.	Журнал «Международные новости мира пластмасс» <a href="http://www.plasticnews.ru">http://www.plasticnews.ru</a>
7.	База данных в мире Academic Search Complete - обширная полнотекстовая научно-исследовательская. Содержит полные тексты тысяч рецензируемых научных журналов по химии, машиностроению, физике, биологии. <a href="http://search.ebscohost.com">http://search.ebscohost.com</a>
8.	Журнал «Тара и упаковка»: <a href="http://www.magpack.ru">http://www.magpack.ru</a>

11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
2.	PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
3.	V-Ray для 3Ds Max	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
4.	...	
5.	...	...

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ**

В рабочую программу учебной дисциплины/модуля внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

<b>№ пп</b>	<b>год обновления РПД</b>	<b>характер изменений/обновлений с указанием раздела</b>	<b>номер протокола и дата заседания кафедры</b>