

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.05.2024 10:44:09
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Проектирование новых форм и методов предоставления специализированных услуг»

Уровень образования	магистратура
Направление подготовки/Специальность	43.04.01 Сервис
Направленность (профиль)/Специализация	Организация специальных услуг в сфере оценки и экспертизы изделий легкой промышленности
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	2 года
Форма(-ы) обучения	заочная

Учебная дисциплина (модуль) «Проектирование новых форм и методов предоставления специализированных услуг» изучается во втором и третьем семестрах
Курсовая работа/Курсовой проект не предусмотрены

1.1. Форма промежуточной аттестации
экзамен

третий семестр - экзамен

1.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ОПОП
Учебная дисциплина «Проектирование новых форм и методов предоставления специализированных услуг» относится к обязательной части программы.

1.3. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине
Целями освоения учебной дисциплины «Проектирование новых форм и методов предоставления специализированных услуг» являются:

- приобретение студентом теоретических знаний и практических навыков в области проектирования новых форм и методов предоставления услуги, обеспечения устойчивого развития бизнеса;
- овладение современным понятийным аппаратом, характеризующим природу и сущность системного подхода к предоставлению услуги;
- формирование навыков применения инструментов и методов управления сферой обслуживания;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:
ИД-ОПК-1.1; ИД-ОПК-5.1; ИД-ОПК-5.2; ИД-ПК-1.3

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса	ИД-ОПК-1.1 Использование современных достижений науки и инновационных разработок в сфере профессиональной деятельности
ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ИД-ОПК-5.2 Разработка экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и оценка эффективности управленческих решений
ПК-1 Способен организовывать процессы по разработке методик, стандартов и правил в сфере оценки и экспертизы изделий легкой промышленности	ИД-ПК-1.3 Применение методов анализа компетентности персонала, непосредственно задействованного в предоставлении специализированных услуг

Общая трудоёмкость учебной дисциплины (модуля) по учебному плану составляет:

по заочной форме обучения –	5	з.е.	160	час.
-----------------------------	---	------	-----	------