

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 25.06.2024 16:16:22  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Управление конфликтами

|   |   |
|---|---|
| Уровень образования   | бакалавриат   |
| Направление подготовки  | 42.03.01 Реклама и связи с общественностью<br>42.03.02 Журналистика<br>42.03.04 Телевидение |
| Профиль   | Все профили   |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года  |
| Форма обучения  | очная   |

Учебная дисциплина «Управление конфликтами» в четвертом семестре.  
Курсовая работа – не предусмотрена

#### 1.1. Форма промежуточной аттестации

зачет

#### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Управление конфликтами относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, и является дисциплиной майнора «Психология общения и взаимодействия».

#### 1.3. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целями изучения дисциплины Управление конфликтами являются:

– обучение анализу конфликта, структуры, динамики, типологии конфликтов, умению выделять объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов, определять среду конфликта, объект конфликта, латентных участников конфликта.

– Формирование навыков квалифицированно подбирать и применять методы и приемы урегулирования конфликтов

– формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;

Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины.

Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции  |
|---|---|
| ДПК – 1 Способен организовывать и поддерживать эффективную коммуникацию процессе делового и межличностного взаимодействия | ИД – ДПК-1.3 Анализ конфликтных ситуаций, определение причин и видов конфликтов, выделение ресурсов для их разрешения   |
|   | ИД – ДПК- 1.4. Определение стратегий поведения в конфликте, выбор конструктивных способов разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в деловом и межличностном взаимодействии |

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|                           |   |             |    |             |
|---------------------------|---|-------------|----|-------------|
| по очной форме обучения – | 3 | <b>з.е.</b> | 96 | <b>час.</b> |
|---------------------------|---|-------------|----|-------------|