|  |
| --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение |
| высшего образования |
| «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина |
| (Технологии. Дизайн. Искусство)» |
|  |
| Институт  | Социальной инженерии |
| Кафедра  | психологии |

|  |
| --- |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА****УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **Управление конфликтами** |
| Уровень образования  | бакалавриат |
| Направление подготовки | 09.03.01 | Информатика и вычислительная техника |
| Профиль | Информационные технологии в логистике |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года |
| Форма обучения | очная |

|  |
| --- |
| Рабочая программа учебной дисциплины Управление конфликтами основной профессиональной образовательной программы высшего образования*,* рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 10 от 25.05.2021 г. |
| Разработчики рабочей программы учебной дисциплины: |
|  | Доцент  |  А.В. Никольская |
| Заведующий кафедрой:  |  Н.В. Калинина |

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* + - 1. Учебная дисциплина «Управление конфликтами» относится к дисциплине майнора изучается в четвертом семестре.
			2. Курсовая работане предусмотрена.

## Форма промежуточной аттестации:

зачет с оценкой

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина «Управление конфликтами» относится к дисциплине майнора «Психология общения и взаимодействия» к части, формируемой участниками образовательных отношений, и является элективной дисциплиной.
			2. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по дисциплинам философия, история.
			3. Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении производственной практики*.*

# ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

* + - 1. Целями изучения дисциплины «Управление конфликтами» являются:
		- обучение структуре, динамике, типологии конфликтов, умению выделять объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов, определять среду конфликта, объект конфликта, латентных участников конфликта.
		- Формирование навыков квалифицированно подбирать и применять методы и приемы урегулирования конфликтов
		- формирование у обучающихся компетенции(-й), установленной(-ых) образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;
			1. Результатом обучения по *учебной* *дисциплине* является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенции(й) и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной *дисциплины.*

## Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора****достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения** **по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| ДПК Способен организовывать и поддерживать эффективную коммуникацию в процессе делового и межличностного взаимодействия | ДПК-ИД – 3 Анализ конфликтных ситуаций, определение причин и видов конфликтов, выделение ресурсов для их разрешения | **-**Способен анализировать конфликтные ситуации, выделять причины конфликта, классифицировать собственные внутриличностные конфликты, работать над преодолением конфликта при помощи психологических когнитивных и эмоционально-оринетированных техник. - Способен определить факторы и условия разрешения конфликтов, собственные ресурсы и опираться на них при разрешении конфликтов,- Умеет определять собственные стратегии и стратегии другого в межличностных конфликтах,- Анализирует и применяет возможные конструктивные способы разрешения конфликтов в деловом и межличностном взаимодействии с учетом интересов сторон |
| ДПК-ИД – 4 Определение стратегий поведения в конфликте, выбор конструктивных способов разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в деловом и межличностном взаимодействии |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очной форме обучения –  | 3 | **з.е.** | 108 | **час.** |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий *(*очная форма обучения*)*

|  |
| --- |
| **Структура и объем дисциплины** |
| **Объем дисциплины по семестрам** | **форма промежуточной аттестации** | **всего, час** | **Контактная аудиторная работа, час** | **Самостоятельная работа обучающегося, час** |
| **лекции, час** | **практические занятия, час** | **лабораторные занятия, час** | **практическая подготовка, час** | ***курсовая работа/******курсовой проект*** | **самостоятельная работа обучающегося, час** | **промежуточная аттестация, час** |
| 4 семестр | Зачет  | 108 | 18 | 18 |  |  |  | 72 |  |
| Всего: |  | 108 | 18 | 18 |  |  |  | 72 |  |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:** **код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;****форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости;****формы промежуточного контроля успеваемости** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | ***Лабораторные работы/ индивидуальны*** | **Практическая подготовка, час** |
|  | **Четвертый семестр** |
| ДПК-ИД – 3  | **Раздел I. Внутриличностный конфликт** | х | х | х | х | 20 | Ролевая игра |
| Тема 1.1. Типы внутриличностных конфликтов | 2 |  |  |  | 2 |
| Тема 1.2. Причины внутриличностных конфликтов | 2 |  |  |  |  |
| Тема 1.3. Связь внутриличностных и межличностных конфликтов | 2 |  |  |  | 4 |
| Тема 1.4. Выявление ресурсов личности | *2* |  |  |  | 2 |
| Тема 1.5. Работа с внутриличностными конфликтами | *2* |  |  |  |  |
| Практическое занятие 1.1. Определение собственных проблем |  | *2* |  |  | 4 |
| Практическое занятие 1.2. Определение собственных ресурсов |  | *2* |  |  |  |
| Практическое занятие 1.3. Когнитивные и эмоциональной-ориентированные методы работы с внутриличностными конфликтами |  | *4* |  |  | 8 |
|  |  |  |  |  |  |
| ДПК-ИД – 4 | **Раздел II. Межличностный конфликт** | х | х | х | х | 52 | Социально-психологический тренингДомашняя работа |
| Тема 2.1 Структура межличностного конфликта. Объективные составляющие конфликта (участники, группы поддержки, другие участники, предмет конфликта, объект конфликта, микро- и макросреда). | 2 |  |  |  | х |
| Тема 2.2.Латентный период. Этапы | 2 |  |  |  | х |
| Тема 2.3. Открытый период. Этапы | 2 |  |  |  | х |
| Тема 2.4. Завершение конфликта и постконфликтный синдром | 2 |  |  |  | х |
| Практическое занятие № 2.1. Психологические составляющие конфликта (мотивы, цели, ценности, потребности, конфликтное поведение (стратегии по Томасу), тактики поведения. |  | *2* |  |  | х |
| Практическое занятие № 2.2.Особенности протекания стадии эскалация конфликта. Влияние личностных характеристик на протекание открытой и постконфликтной стадии. |  | *4* |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 2.3. Неадекватное осознание конфликтной ситуации. Неадекватное восприятие конфликта. Роль локуса контроля |  | *2* |  |  |  |
| Практическое занятие № 2.4. Конструктивное разрешение межличностных конфликтов. Самоанализ поведения в конфликтной ситуации |  | *2* |  |  |  |

## Краткое содержание учебной дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела и темы дисциплины** | **Содержание раздела (темы)** |
| **Раздел I** | **Внутриличностный конфликт** |
| Тема 1.1. | Типы внутриличностных конфликтов | Конфликт ролей, конфликт возможностей и потребностей, конфликт потребностей, конфликты в теории поля, конфликты в трансактном анализе, конфликты в РЭПТ, конфликты в позитивной психотерапии |
| Тема 1.2. | Причины внутриличностных конфликтов | Неадекватное осознание конфликтной ситуации. Неадекватное восприятие конфликта. Роль локуса контроля |
| Тема 1.3.  | Связь внутриличностных и межличностных конфликтов | Способы осознания внутриличностного конфликта. Выявление связи между внутриличностными и межличностными конфликтами. Ловушка Гоббса |
| **Раздел II** | ***Межличностный конфликт*** |
| Тема 2.1. | Структура межличностного конфликта.  | Объективные составляющие конфликта (участники, группы поддержки, другие участники, предмет конфликта, объект конфликта, микро- и макросреда) |
| Тема 2.2.  | Латентный период. Этапы | Психологические составляющие конфликта (мотивы, цели, ценности, потребности, конфликтное поведение (стратегии по Томасу), тактики поведения. |
| Тема 2.3.  | Открытый период. Этапы | Особенности протекания стадии эскалация конфликта. Общая характеристика открытого конфликта. Этапы развертывания открытого конфликта. Демонстрация силы, угроза ее применения, применение насилия в конфликте. Динамика этих элементов конфликта. Инцидент как этап развития конфликта. Его характеристики. Повод и инцидент конфликта. Примеры. |
| Тема 2.4.  | Завершение конфликта и постконфликтный синдром | Влияние личностных характеристик на протекание открытой и постконфликтной стадии.  |

## Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию*.* Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

подготовку к лекциям, практическим занятиям, зачетам;

изучение учебных пособий;

изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;

участие студентов в дискуссиях и ролевых играх;

изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;

подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;

проведение консультаций перед зачетом с оценкой по необходимости;

консультации по самостоятельному проведению тренингов и организации ролевых игр.

Перечень тем, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела /темы *дисциплины/модуля,* выносимые на самостоятельное изучение** | **Задания для самостоятельной работы** | **Виды и формы контрольных мероприятий****(учитываются при проведении текущего контроля)** | **Трудоемкость, час** |
| **Раздел I** | **Внутриличностный конфликт** |
| Тема 1.1. | Связь внутриличностных и межличностных конфликтов | Проанализировать собственный внутриличностный конфликт, выявить его связь с межличностными конфликтами | контрольвыполненных работ в текущей аттестации, групповая дискуссия | 4 |
| Тема 1.2. | Причины внутриличностных конфликтов | Пройти тест Роттера и выявить свой локус контроля. Вести дневник самонаблюдения, отслеживая негативные эмоции и выявляя мысли, породившие эти эмоции | контрольвыполненных работ в текущей аттестации, групповая дискуссия | 16 |
| Тема 1.3. | Работа с внутриличностными конфликтами | Составить план ролевой игры по выявлению и ослаблению внутриличностных конфликтов | контрольвыполненных работ в текущей аттестации, групповая дискуссия | 6 |
| Тема 1.4.  | Работа с межличностными конфликтами | Составить план социально-психологического тренинга по разрешению межличностных конфликтов контрольвыполненных работ в текущей аттестации | контрольвыполненных работ в текущей аттестации, групповая дискуссия | 8 |
| **Раздел I** | **Межличностный конфликт** |  |
| Тема 2.1 | Структура межличностного конфликта | Составить структурно-функциональный анализ любого собственного межличностного конфликта | контрольвыполненных работ в текущей аттестации, групповая дискуссия | 4 |
| Тема 2.2.  | Латентный период. Этапы Психологические составляющие конфликта (мотивы, цели, ценности, потребности, конфликтное поведение (стратегии по Томасу), тактики поведения. | Выявить свои истинные мотивы, цели, ценности, потребности в конфликте. Пройти Висбаденский опросник | контрольвыполненных работ в текущей аттестации, групповая дискуссия | 4 |
| Тема 2.3.  | Открытый период. Этапы Особенности протекания стадии эскалация конфликта. Общая характеристика открытого конфликта. Этапы развертывания открытого конфликта | Проанализировать на примере бытовых, учебных, организационных конфликтов, как Вы и Ваши оппоненты демонстрируют силу, в чем состоит угроза ее применения, и какие виды насилия применяютсяВести дневник наблюдения | контрольвыполненных работ в текущей аттестации, групповая дискуссия | 6 |
| Тема 2.4.  | Влияние личностных характеристик на протекание конфликта | Прочитать литературу о различных психотипах личности. На примере своих знакомых выделить их личностные характеристики, влияющщие на протекание конфликта | контрольвыполненных работ в текущей аттестации, групповая дискуссия | 24 |

## Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяются следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **использование****ЭО и ДОТ** | **использование ЭО и ДОТ** | **объем, час** | **включение в учебный процесс** |
| смешанное обучение | ЛекцииПрактические занятия | 1818 | в соответствии с расписанием учебных занятий  |

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

## Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровни сформированности компетенции(-й)** | **Итоговое количество баллов****в 100-балльной системе****по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Оценка в пятибалльной системе****по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Показатели уровня сформированности**  |
| **универсальной(-ых)** **компетенции(-й)** | **общепрофессиональной(-ых) компетенций** | **профессиональной(-ых)****компетенции(-й)** |
|  |  | **ДПК-ИД – 3****ДПК-ИД – 4** |
| высокий | *85 – 100* | отлично/зачтено (отлично)/зачтено |  |  | Знает психологические технологии, методы и способы работы с конфликтами, создания позитивного психологического климата, Умеет предотвращать и разрешать межличностные конфликты, а также выявлять и разрешать внутриличностные конфликты.Знает основные методы разрешения внутриличностных и межличностных конфликтов Умеет: анализировать конфликты со структурно-функциональной и динамической точки зренияВладеет всеми способами разрешения конфликта в зависимости от имеющихся ресурсов, с учетом интересов всех, включая неосновных, участников конфликтов |
| повышенный | *65 – 84* | хорошо/зачтено (хорошо)/зачтено |  |  | Определяет средства и методы работы с целью снижения количества внутриличностных и межличностных конфликтовВыбирает не самые оптимальные способы разрешения конфликтов, допускает единичные негрубые ошибки; |
| базовый | *41 – 64* | удовлетворительно/зачтено (удовлетворительно)/зачтено |  |  | демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП, с затруднениями прослеживает логику конфликта и затрудняется с определением методов работы, слабо владеет навыками самоанализа, самооценки и самокоррекции конфликтного поведения |
| низкий | *0 – 40* | неудовлетворительно/не зачтено | Обучающийся:* демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;
* испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;
* не способен проанализировать структуру и динамику конфликтов
* выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя;
* ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.
 |

# ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

## Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

| **Коды формируемых компетенций** | **Формы текущего контроля** | * + - 1. **Примеры типовых заданий**
 |
| --- | --- | --- |
| ДПК-ИД-3 | Ролевая игра  | Проанализировать внутриличностный конфликт, привести способы разрешения или ослабления действия конфликта |
| ДПК-ИД-4 | Социально-психологический тренинг  | Отработка приемов разрешения или ослабления межличностного конфликта |
| ДПК-ИД-3ДПК-ИД-4 | Домашняя работа | Проанализировать реальный конфликт, выделить причины, предложить стратегии преодоления конфликтаПротиворечие интересов как фундаментальная причина возникновения конфликтов.Типологии конфликтов.Динамика конфликтаОсобенности управления конфликтамиКонструктивные функции конфликтаДинамика конфликтовОсновные причины возникновения конфликтов |

## Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| **Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| --- | --- | --- |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| *Ролевая игра* | Обучающийся в процессе решения проблемной ситуации (игры) продемонстрировал глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, были даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций. |  | *5* |
| Обучающийся , правильно рассуждает и принимает обоснованные верные решения, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/ методов/ инструментов (в части обоснования); |  | *4* |
| Обучающийся слабо ориентируется в материале, в рассуждениях не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения. |  | *3* |
| Обучающийся не справился с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки |  | *2* |
| Домашняя работа | Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. |  | *5* |
| Работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета. |  | *4* |
| Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. |  | *3* |
| Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.  |  | *2* |
| Работа не выполнена. |  |
| Социально-психологический тренинг | Показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает |  | *5* |
| В представляемых знаниях прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся твердо знает материал но допускает несущественные неточности в определениях. |  | *4* |
| Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с достижением конечной цели разрешения конфликта. |  | *3* |
| Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый план тренинга. Задачи тренинга не отвечают поставленной цели. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме тренинга, слабо владеет понятийным аппаратом, последовательность в плане тренинга нарушена. |  |
| Дан неполный план, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы. |  | *2* |

## Промежуточная аттестация:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма промежуточной аттестации** | **Типовые контрольные задания и иные материалы****для проведения промежуточной аттестации:** |
| Зачет:Тестирование  | Тестовые задания1. Основой конфликта является:• Противоречие• Личностные характеристики участников конфликтного взаимодействия,• Сложившиеся объективные социально-экономические условия,• Ничто из перечисленного не верно2. К причинам конфликта не относится:• Противоречие интересов,• Объективные факторы конфликта,• Личностные факторы конфликта,• Явление, способствующее возникновению конфликта3. Динамика открытой стадии конфликта включает:• Инцидент,• Осознание причин конфликта,• Инкубационное состояние,• Затухание4. Динамика конфликта проявляется в:• содержании конфликта,• фазе конфликта,• структуре участников5. Возможен ли конфликт, если в нем действует только одна противоборствующая сторона?• Да• Нет• Не знаю6. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие?• Начальной фазе,• Фазе эскалации,• Фазе затухания |

## Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| зачет  | За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы по номинальной шкале ( за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за неправильный — ноль).:общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл 30 баллов. «2» - равно или менее 40%«3» - 41% - 64%«4» - 65% - 84%«5» - 85% - 100% |  | 41% и более верно выполненных заданий - зачтено |

## Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **100-балльная система**  | **Пятибалльная система** |
| Текущий контроль:  |  |  |
|  - участие в дискуссии на семинаре |  | 2 – 5 или зачтено/не зачтено |
| - ролевая игра |  | 2 – 5 или зачтено/не зачтено |
| - социальной психологический тренинг |  | 2 – 5 или зачтено/не зачтено |
| Промежуточная аттестация (традиционная форма) |  | Зачтено/не зачтено |
| **Итого за семестр** (дисциплину)/зачёт  |  |

* + - 1. Полученный совокупный результат конвертируется в пятибалльную систему оценок в соответствии с таблицей:

|  |  |
| --- | --- |
| **100-балльная система** | **пятибалльная система** |
| **зачет с оценкой/экзамен** | **зачет** |
| 85 – 100 баллов | отличнозачтено (отлично) | зачтено |
| 65 – 84 баллов | хорошозачтено (хорошо) |
| 41 – 64 баллов | удовлетворительнозачтено (удовлетворительно) |
| 0 – 40 баллов | неудовлетворительно | не зачтено |

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

* + - 1. Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:
		- *проблемная лекция;*
		- проектная деятельность;
		- проведение интерактивных лекций;
		- групповых дискуссий;
		- ролевых игр;
		- тренингов;
		- анализ ситуаций и имитационных моделей;
		- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
		- дистанционные образовательные технологии;
		- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
		- самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования;
		- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
		- технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр;

# ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

* + - 1. Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, практикумов, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.
			2. Проводятся отдельные занятия лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, которая необходима для последующего выполнения практической работы.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

* + - 1. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидовиспользуются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.
			2. При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.
			3. Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:
			4. Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.
			5. Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
			6. Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.
			7. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Материально-техническое обеспечение *дисциплины* при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| **Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** | **Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** |
| --- | --- |
| 119071, г. Москва, Ул. Малая Калужская, 1; Ул. Донская, 39, к 2 |
| аудитории для проведения занятий лекционного типа  | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: * ноутбук;
* проектор.
 |
| аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: * ноутбук,
* проектор,
 |
| **Помещения для самостоятельной работы обучающихся** | **Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся** |
| читальный зал библиотеки: | * компьютерная техника;подключение к сети «Интернет»
 |

* + - 1. Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Необходимое оборудование** | **Параметры** | **Технические требования** |
| Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,камера,микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
| Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |
| Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с |
| Микрофон | любой |
| Динамики (колонки или наушники) | любые |
| Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

* + - 1. Материально-техническое обеспечение *учебной* *дисциплины/учебного модуля* при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Необходимое оборудование** | **Параметры** | **Технические требования** |
| Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,камера,микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
| Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |
| Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с |
| Микрофон | любой |
| Динамики (колонки или наушники) | любые |
| Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации программы/модуля осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/УЧЕБНОГО МОДУЛЯ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор(ы)** | **Наименование издания** | **Вид издания (учебник, УП, МП и др.)** | **Издательство** | **Год****издания** | **Адрес сайта ЭБС****или электронного ресурса *(заполняется для изданий в электронном виде)*** | **Количество экземпляров в библиотеке Университета** |
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания |
| 1 | Анцупов А. Я., Шипилов А. И. | Управление конфликтами | учебник | Москва: Изд-во «Питер» | 2015 | [https://new.znanium.com/catalog/document/pid=277366](https://new.znanium.com/catalog/document/pid%3D277366) |  |
| 2 | Кибанов А.Я., Захаров Д. К., Коновалова В.Г.  | Управление конфликтами | учебник | М.: Инфра-М | 2020 | https://znanium.com/catalog/document?id=346523 |  |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания  |
| 1 | Дмитриев А.В. | Управление конфликтами | учебник | Альфа-М | 2019 | https://znanium.com/catalog/document?id=351767 |  |
| 2 | Шарков Ф. И., Сперанский В. И. | Управление конфликтами | учебник | М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и КО | 2015 | [https://new.znanium.com/catalog/document/pid=427176](https://new.znanium.com/catalog/document/pid%3D427176) |  |
| 3 | Король Л. Г., Малимонов И. В., Рахинский Д. В. | Управление конфликтами | учебник |  | 2015 | [https://new.znanium.com/catalog/document/pid=351385](https://new.znanium.com/catalog/document/pid%3D351385) |  |
| 4 | Шарков Ф. И., Сперанский В. И. | Управление конфликтами | учебник | М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и КО | 2015 | [https://new.znanium.com/catalog/document/pid=461459](https://new.znanium.com/catalog/document/pid%3D461459) |  |

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

## Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

| **№ пп** | **Наименование, адрес веб-сайта** |
| --- | --- |
|  | ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.com/> |
|  | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»<http://znanium.com/>  |
|  | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com/> |
|  | ЭБС издательства «ЮРАЙТ» <http://www.biblio-online.ru> |
|  | Профессиональные ресурсы:Институт психологии РАН: http://ipras.ru/Кабинет психологических портретов: http://www.psyh-portret.ru/Конструктор тестов https://onlinetestpad.comПортал психологического онлайн-тестирования http://psytests.orgПортал Академической психологии: http://www.portal-psychology.ru/Практическая психология: http://psynet.narod.ru/Практический психолог: http://www.psilib.ruПсихологическое тестирование он-лайн https://testometrika.comРоссийское психологическое общество (РПО): http://psyrus.ru/Энциклопедия психодиагностики https://psylab.info/Психологическая газета. Профессиональное интернет-издание https://www.psy.su |

* 1. Перечень лицензионного программного обеспечения

| **№ пп** | **Наименование лицензионного программного обеспечения** | **Реквизиты подтверждающего документа** |
| --- | --- | --- |
|  | Windows 10 Pro, MS Office 2019  | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |

### ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **год обновления РПД** | **характер изменений/обновлений** **с указанием раздела** | **номер протокола и дата заседания** **кафедры** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |