|  |
| --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение |
| высшего образования |
| «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина |
| (Технологии. Дизайн. Искусство)» |
|  |
| Институт  | Текстильный |
| Кафедра  | Материаловедения и товарной экспертизы |

|  |
| --- |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА****УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **Системы менеджмента качества** |
| Уровень образования | бакалавриат |
| Направление подготовки | 27.03.01 | Стандартизация и метрология |
| Направленность (профиль) | Инновационные системы стандартизации и сертификации |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года |
| Форма обучения | очная |

|  |
| --- |
| Рабочая программа учебной дисциплины «Системы менеджмента качества» основной профессиональной образовательной программы высшего образования*,* рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 12 от 24.06.2021 г. |
| Разработчик(и) рабочей программы учебной дисциплины*:* |
|  | Доцент | И.Н. Жагрина |
|  |  |  |
| Заведующий кафедрой: | Ю.С. Шустов |

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* + - 1. Учебная дисциплина «Системы менеджмента качества» изучается в шестом, седьмом семестрах.
			2. Курсовая работа не предусмотрена.

## Форма промежуточной аттестации:

шестой семестр - зачет;

седьмой семестр - экзамен.

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина «Системы менеджмента качества» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.
			2. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:
			3. – управление качеством;
		- основы технического регулирования;
		- стандартизация в текстильной и легкой промышленности
			1. Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:
		- аккредитация экспертов, испытательных лабораторий и органов по сертификации законодательные основы метрологии, стандартизации, подтверждения соответствия;
		- производственная практика.
			1. Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении производственной практики и (или) выполнении выпускной квалификационной работы.

# ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

* + - 1. Целью изучения дисциплины «Системы менеджмента качества» является:
			2. – изучение документов по стандартизации в области разработки и внедрения систем менеджмента качества;
			3. – формирование навыков проведения работ по подготовке документации СМК органов по сертификации и испытательных лабораторий к процедуре аккредитации (подтверждения компетентности);
			4. – формирование навыков разработки и актуализации Руководства по качеству и других документов СМК организации;
			5. – формирование навыков подготовки СМК организации к аудиту и сертификации;
		- формирование у обучающихся компетенции, установленной образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.
			1. Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенции(й) и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

## Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора****достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения** **по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| ПК-1Способен разрабатывать и актуализировать документы по стандартизации, используемые в деятельности организации | ИД-ПК-1.2Разработка и актуализация стандартов и технических условий на выпускаемую организацией продукцию (предоставление услуг); нормативных документов организации в области метрологического обеспечения; документации системы менеджмента качества | * проводит мониторинг национальных и международных документов по стандартизации в области разработки и внедрения систем менеджмента качества;
* анализирует потребность для организации в разработке новой или актуализации действующей документации, необходимой для внедрения и эффективного функционирования СМК;
* разрабатывает документы организации, необходимые для системы менеджмента качества;
* актуализирует документацию организации, необходимую для системы менеджмента качества;
* разрабатывает документацию СМК органа по сертификации и испытательной лаборатории, соответствующую требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2019
 |
| ПК-2Способен выполнять работы по подтверждению соответствия продукции, услуг и систем менеджмента качества | ИД-ПК-2.1Подготовка продукции (услуг, систем менеджмента качества) к подтверждению соответствия | * разрабатывает процедуры СМК и использует их при проведении работ по подтверждению соответствия в органе по сертификации или испытательной лаборатории согласно требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2019;
* участвует в работах по подготовке СМК ОС и ИЛ к аккредитации или подтверждения компетентности;
* участвует в работах по подготовке системы менеджмента качества организации к аудиту и сертификации
 |
| ИД-ПК-2.3Подтверждение соответствия продукции, услуг, процессов, систем менеджмента качества |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очной форме обучения –  | 7 | **з.е.** | 252 | **час.** |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий(очная форма обучения)

|  |
| --- |
| **Структура и объем дисциплины** |
| **Объем дисциплины по семестрам** | **форма промежуточной аттестации** | **всего, час** | **Контактная аудиторная работа, час** | **Самостоятельная работа обучающегося, час** |
| **лекции, час** | **практические занятия, час** | **лабораторные занятия, час** | **практическая подготовка, час** | ***курсовая работа/******курсовой проект*** | **самостоятельная работа обучающегося, час** | **промежуточная аттестация, час** |
| 6 семестр | зачет | 108 | 30 | 45 |  |  |  | 33 |  |
| 7 семестр | экзамен | 144 | 34 | 34 |  |  |  | 40 | 36 |
| Всего: | зачет, экзамен | 252 | 64 | 79 |  |  |  | 73 | 36 |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:****код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;****форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости;****формы промежуточного контроля успеваемости** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  | **Шестой семестр** |
| ПК-1: ИД-ПК-1.2ПК-2ИД-ПК-2.1ИД-ПК-2.3 | Тема 1 История и общие понятия о системах менеджментакачества | 7 |  |  |  | 8 | Формы текущего контроляпо теме:1. Собеседование |
| Практическое занятие № 1.1Терминология и основные понятия о системах менеджмента |  | 5 |  |  |  |
| Практическое занятие № 1.2Принципы менеджмента качества |  | 4 |  |  |  |
| ПК-1: ИД-ПК-1.2ПК-2ИД-ПК-2.1ИД-ПК-2.3 | Тема 2Модели СМК  | 8 |  |  |  | 8 | Формы текущего контроляпо теме:1. Собеседование |
| Практическое занятие № 2.1Требования отраслевых стандартов к системам менеджмента качества |  | 6 |  |  |  |
| Практическое занятие № 2.2Структура интегрированных систем менеджмента |  | 6 |  |  |  |
| ПК-1: ИД-ПК-1.2ПК-2ИД-ПК-2.1ИД-ПК-2.3 | Тема 3Стандарты серии 9000 | 8 |  |  |  | 8 | Формы текущего контроляпо теме:1. Собеседование |
| Практическое занятие № 3.1Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к системам менеджмента качества |  | 6 |  |  |  |
| Практическое занятие № 3.2Элементы СМК по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 |  | 6 |  |  |  |
| ПК-1: ИД-ПК-1.2ПК-2ИД-ПК-2.1ИД-ПК-2.3 | Тема 4 Разработка и внедрение СМК | 7 |  |  |  | 9 | Формы текущего контроляпо теме:1. Собеседование |
| Практическое занятие № 4.1Этапы разработки и внедрения СМК в организации |  | 6 |  |  |  |
| Практическое занятие № 4.1Методика самооценки организации. Подготовка к сертификации СМК |  | 6 |  |  |  |
|  | **ИТОГО за шестой семестр** | **30** | **45** |  |  | **33** |  |
|  | **Седьмой семестр** |
| ПК-1: ИД-ПК-1.2ПК-2ИД-ПК-2.1ИД-ПК-2.3 | Тема 5 Процессный подход | 6 |  |  |  | 8 | Формы текущего контроляпо теме:1. Собеседование |
| Практическое занятие № 5.1Выделение процессов СМК организации |  | 2 |  |  |  |
| Практическое занятие № 5.2Описание процессов СМК. Построение карты процесса |  | 3 |  |  |  |
| ПК-1: ИД-ПК-1.2ПК-2ИД-ПК-2.1ИД-ПК-2.3 | Тема 6Документирование СМК | 7 |  |  |  | 8 | Формы текущего контроляпо темеI:1. Собеседование |
| Практическое занятие № 6.1Требования к документированию информации  |  | 3 |  |  |  |
| Практическое занятие № 6.2Структура и содержание Руководства по качеству |  | 3 |  |  |  |
| Практическое занятие № 6.3Разработка процедуры (документированной информации) СМК |  | 3 |  |  |  |
| ПК-1: ИД-ПК-1.2ПК-2ИД-ПК-2.1ИД-ПК-2.3 | Тема 7 Сертификация и аудит систем менеджмента качества. | 7 |  |  |  | 8 | Формы текущего контроляпо теме:1. Собеседование |
| Практическое занятие № 7.1Аудит систем менеджмента |  | 3 |  |  |  |
| Практическое занятие № 7.2Сертификация системы менеджмента качества |  | 3 |  |  |  |
| ПК-1: ИД-ПК-1.2ПК-2ИД-ПК-2.1ИД-ПК-2.3 | Тема 8Требования к системе менеджмента качества ОС и ИЛ | 7 |  |  |  | 8 | Формы текущего контроляпо теме:1. Собеседование |
| Практическое занятие № 8.1Требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 к органам по сертификации |  | 3 |  |  |  |
| Практическое занятие № 8.2Требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2019 к испытательным лабораториям |  | 3 |  |  |  |
| ПК-1: ИД-ПК-1.2ПК-2ИД-ПК-2.1ИД-ПК-2.3 | Тема 9 Концепции непрерывного совершенствования | 7 |  |  |  | 8 | Формы текущего контроляпо теме:1. Собеседование |
| Практическое занятие № 9.1Бережливое производство |  | 2 |  |  |  |
| Практическое занятие № 9.2Инструменты Бережливого производства |  | 3 |  |  |  |
| Практическое занятие № 9.3Внедрение системы Кайдзен в организации |  | 3 |  |  |  |
|  | Экзамен |  |  |  |  | 36 | экзамен по билетам |
|  | **ИТОГО за седьмой семестр** | **34** | **34** |  |  | **40** |  |
|  | **ИТОГО за весь период** | **64** | **79** |  |  | **73** |  |

## Краткое содержание учебной дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела и темы дисциплины** | **Содержание раздела (темы)** |
| Тема 1 | История и общие понятия о системах менеджментакачества | Терминология. Назначение, цели и задачи внедрения систем менеджмента качества, опыт управления качеством на предприятии. Эволюция систем менеджмента и качества к TQM. Роль и значение СМК в системе управления предприятием |
| Тема 2 | Модели СМК | Модель системы качества по международным стандартам серии ИСО 9000. Отраслевые модели СМК.Структура интегрированной СМК. |
| Тема 3 | Стандарты серии 9000 | Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к системам менеджмента качества организации. Применение ГОСТ Р ИСО 9001-2015 . |
| Тема 4 | Разработка и внедрение СМК | Этапы разработки и внедрения системы качества на предприятии. |
| Тема 5 | Процессный подход | Процессный подход. Внедрение процессного подхода. Инструменты для описания процессов. Типовые процессы СМК. |
| Тема 6 | Документирование СМК | Знания организации. Документированная информация для улучшения результативности СМК организации. Политика в области качества, руководство по качеству. |
| Тема 7 | Сертификация и аудит систем менеджмента качества. | Сертификация и аудит систем менеджмента качества. Органы по сертификации СМК |
| Тема 8 | Требования к системе менеджмента качества ОС и ИЛ | Требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 к системе менеджмента качества органа по сертификации. Требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2019 к системе менеджмента качества испытательной лаборатории. Документация системы менеджмента качества. |
| Тема 9 | Концепции непрерывного совершенствования  | Концепция Бережливого производства. Инструменты Бережливого производства. Концепция непрерывного совершенствования Кайдзен. |

## Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятияхпод руководствомпреподавателя и по его заданию*.*Аудиторная самостоятельная работаобучающихсявходит в общий объем времени, отведенного учебным планомна аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихсявключает в себя:

подготовку к лекциям, практическим занятиям, зачетам, экзаменам;

изучение учебных пособий;

изучение тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;

изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;

подготовка к выполнению практических работ и отчетов по ним;

подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме инойконтактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;

проведение консультаций перед экзаменом.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела /темы дисциплины*/,* выносимые на самостоятельное изучение** | **Задания для самостоятельной работы** | **Виды и формы контрольных мероприятий****(учитываются при проведении текущего контроля)** | **Трудоемкость, час** |
| Тема 1 | История и общие понятия о системах менеджментакачества | Подготовка конспекта первоисточника;подготовка к лекциям, практическим занятиям и отчетов по ним | устное собеседование по результатам выполненной работы | 8 |
| Тема 2 | Модели СМК | Подготовка конспекта первоисточника;подготовка к лекциям, практическим занятиям и отчетов по ним | устное собеседование по результатам выполненной работы | 8 |
| Тема 3 | Стандарты серии 9000 | Подготовка конспекта первоисточника;подготовка к лекциям, практическим занятиям и отчетов по ним | устное собеседование по результатам выполненной работы | 8 |
| Тема 4 | Разработка и внедрение СМК | Подготовка конспекта первоисточника;подготовка к лекциям, практическим занятиям и отчетов по ним | устное собеседование по результатам выполненной работы | 9 |
| Тема 5 | Процессный подход | Подготовка конспекта первоисточника;подготовка к лекциям, практическим занятиям и отчетов по ним | устное собеседование по результатам выполненной работы | 8 |
| Тема 6 | Документирование СМК | Подготовка конспекта первоисточника;подготовка к лекциям, практическим занятиям и отчетов по ним | устное собеседование по результатам выполненной работы | 8 |
| Тема 7 | Сертификация и аудит систем менеджмента качества. | Подготовка конспекта первоисточника;подготовка к лекциям, практическим занятиям и отчетов по ним | устное собеседование по результатам выполненной работы | 8 |
| Тема 8 | Требования к системе менеджмента качества ОС и ИЛ | Подготовка конспекта первоисточника;подготовка к лекциям, практическим занятиям и отчетов по ним | устное собеседование по результатам выполненной работы | 8 |
| Тема 9 | Концепции непрерывного совершенствования  | Подготовка конспекта первоисточника;подготовка к лекциям, практическим занятиям и отчетов по ним | устное собеседование по результатам выполненной работы | 8 |

## Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины электронное обучение и дистанционные образовательные технологии не применяются.

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПОДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

## Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровни сформированности компетенции(-й)** | **Итоговое количество баллов****в 100-балльной системе****по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Оценка в пятибалльной системе****по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Показатели уровня сформированности** |
| **универсальной(-ых)** **компетенции(-й)** | **общепрофессиональной(-ых) компетенций** | **профессиональной(-ых)****компетенции(-й)** |
|  |  | ПК-1: ИД-ПК-1.2ПК-2ИД-ПК-2.1ИД-ПК-2.3 |
| высокий |  | отлично |  |  | Обучающийся:* исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения;
* дополняет теоретическую информацию сведениями практического характера;
* свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе;

– дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные. |
| повышенный |  | хорошо |  |  | Обучающийся:* достаточно подробно, грамотно и по существу излагает изученный материал, приводит и раскрывает в тезисной форме основные понятия;
* допускает единичные негрубые ошибки;
* достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе;

ответ отражает знание теоретического и практического материала, не допуская существенных неточностей. |
| базовый |  | удовлетворительно |  |  | Обучающийся:* демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП;
* демонстрирует фрагментарные знания основной учебной литературы по дисциплине;

– ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения. |
| низкий |  | неудовлетворительно | Обучающийся:* демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;
* испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;
* выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя;
* ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.
 |

# ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ,ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

* + - 1. При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Системы менеджмента качества» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине*,* указанных в разделе 2 настоящей программы.

## Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

| **№ пп** | **Формы текущего контроля** | * + - 1. **Примеры типовых заданий**
 |
| --- | --- | --- |
|  | Собеседование | Вопросы:1. Место системы менеджмента качества в системе менеджмента организации.2. Опыт разработки и внедрения СМК в России и за рубежом.3. 7 принципов менеджмента качества.4. Преимущества от внедрения СМК в организации.5. Выбор модели СМК для разработки и внедрения в организации. |

## Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| **Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| --- | --- | --- |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Собеседование | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает. |  | 5 |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях. |  | 4 |
| Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений. |  | 3 |
| Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы. |  | 2 |
| Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. |  | 2 |
| Не принимал участия в собеседовании.  |  |  |

## Промежуточная аттестация:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма промежуточной аттестации** | **Типовые контрольные задания и иные материалы****для проведения промежуточной аттестации:** |
| Зачет: в устной форме по билетам | Билет 1 1. Терминология качества, понятие системы менеджмента качества.Билет 21. Отраслевые стандарты, устанавливающие требования к СМК организации. Билет 31. Отличия и достоинства СМК, критерии оценки их эффективности. Билет 41. Эволюция систем менеджмента качества к TQM.Билет 51. Организация разработки и внедрения СМК на предприятии. |
| Экзамен: в устной форме по билетам | Билет 1 1. Процессный подход: основные преимущества.2. Подготовка, планирование, проведение внутреннего аудита СМК. Билет 21. Внедрение процессного подхода в организации.2. Сертификация СМК: цели и основные преимуществаБилет 31. Риск-ориентированный менеджмент.2. Этапы сертификации СМК.Билет 41. Выделение и описание процессов, необходимых для СМК. Карты процессов.2. Информационное обеспечение СМК.Билет 51. Оценка результатов деятельности.2. Концепции непрерывного совершенствования. |

## Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Зачет, экзамен:в устной форме по билетам | Обучающийся:* демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
* свободно владеет научными понятиями, ведетдиалог и вступает в научную дискуссию;
* способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета;
* логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
* свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу сосновнойи дополнительной литературой.

Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики. |  | 5 |
| Обучающийся:* показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
* недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;
* недостаточно логично построено изложение вопроса;
* успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,
* демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы. |  | 4 |
| Обучающийся:* показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;
* не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;
* справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.

Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решаетпрактические задачи или не справляется с ними самостоятельно. |  | 3 |
| Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускаетпринципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов. |  | 2 |

## Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **100-балльная система**  | **Пятибалльная система** |
| Текущий контроль:  |  |  |
|  - собеседование |  | 2 – 5 или зачтено/не зачтено |
| Промежуточная аттестация:– зачет– экзамен |  | отличнохорошоудовлетворительнонеудовлетворительно |
| **Итого за семестр**зачет, экзамен  |  |

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

* + - 1. Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:
		- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
		- дистанционные образовательные технологии;
		- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
		- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа).

# ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

* + - 1. Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий и иных аналогичных видов учебной деятельности, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.
			2. Проводятся отдельные занятия лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, которая необходима для последующего выполнения практической работы.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

* + - 1. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидовиспользуются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.
			2. При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.
			3. Учебные и контрольно-измерительные материалыпредставляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:
			4. Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.
			5. Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
			6. Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины.При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.
			7. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Материально-техническое обеспечениедисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| **Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** | **Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** |
| --- | --- |
| 119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д.1, а. 1508, 1509, 1510, 1511, 1515, 1520, 1522, 1524, 1526, 1528 |
| аудиториидля проведения занятий лекционного типа | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: * ноутбук;
* проектор.
 |
| аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: * ноутбук,
* проектор.
 |
| **Помещения для самостоятельной работы обучающихся** | **Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся** |
| читальный зал библиотеки: | * компьютерная техника;– подключение к сети «Интернет».
 |

* + - 1. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Необходимое оборудование** | **Параметры** | **Технические требования** |
| Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,камера,микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
| Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже:Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |
| Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с |
| Микрофон | любой |
| Динамики (колонки или наушники) | любые |
| Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор(ы)** | **Наименование издания** | **Вид издания (учебник, УП, МП и др.)** | **Издательство** | **Год****издания** | **Адрес сайта ЭБС****или электронного ресурса *(заполняется для изданий в электронном виде)*** | **Количество экземпляров в библиотеке Университета** |
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания |
| 1 | Аристов О.В. | Управление качеством | Учебник | М.: НИЦ ИНФРА-М | 2021 | https://znanium.com/catalog/document?id=375832 |  |
| 2 |  | ГОСТ ISO 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь | Национальный стандарт | М.: Стандартинформ | 2015 | http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_195013/ |  |
| 3 |  | ГОСТ ISO 9001-2015Системы менеджмента качества. Требования | Национальный стандарт | М.: Стандартинформ | 2015 | http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_194941/ |  |
| 4 |  | ГОСТ Р ИСО 9004-2019 Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации | Национальный стандарт  | М.: Стандартинформ | 2019 | http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_337000/ |  |
| 5 |  | ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг | Национальный стандарт  | М.: Стандартинформ | 2014 | https://docs.cntd.ru/document/1200102883 |  |
| 6 |  | ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий | Национальный стандарт  | М.: Стандартинформ | 2021 | https://docs.cntd.ru/document/1200166732 |  |
| 7 |  | ГОСТ Р 56020-2020 бережливое производство. Основные положения и словарь | Национальный стандарт  | М.: Стандартинформ | 2021 | https://docs.cntd.ru/document/1200174885 |  |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания  |
| 1 |  | ГОСТ Р 57189-2016Системы менеджмента качества. Руководство по применению ИСО 9001:2015 | Национальный стандарт  | М.: Стандартинформ | 2020 | https://docs.cntd.ru/document/1200140751 | 5 |
| 2 | Басовский Л. Е | Управление качеством | Учебное пособие | М.: НИЦ ИНФРА-М | 2022 | https://znanium.com/catalog/document?id=390077 |  |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) |
| 1 | Жагрина И.Н., Кирсанова Е.А. | Практикум лабораторных работ «Управление качеством» | Методическиеуказания | М.: ИРЦ МГУДТ, | 2012 |  | 5 |

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

## Ресурсы электронной библиотеки,информационно-справочные системы ипрофессиональные базы данных:

|  |  |
| --- | --- |
| **№ пп** | **Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы** |
|  | ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.com/> |
|  | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»<http://znanium.com/> |
|  | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com/> |
|  | ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru> |
|  | **Профессиональные базы данных, информационные справочные системы** |
|  | Web of Science http://webofknowledge.com  |
|  | Scopus [https://www.scopus.com](https://www.scopus.com/) |
|  | «SpringerNature»<http://www.springernature.com/gp/librarians> |
|  | База данных ScienceDirect<https://www.sciencedirect.com> |
|  | Научная электронная библиотека еLIBRARY.RU[https://elibrary.ru](https://elibrary.ru/) |
|  | Патентная база данных компании «QUESTEL – ORBIT» <https://www37.orbit.com> |
|  | ООО «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) [https://rusneb.ru](https://rusneb.ru/) |

## Перечень программного обеспечения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Программное обеспечение** | **Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое** |
|  | Windows 10 Pro, MS Office 2019  | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |
|  | PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |
|  | V-Ray для 3Ds Max  | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |

### ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫУЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины/модулявнесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **год обновления РПД** | **характер изменений/обновлений** **с указанием раздела** | **номер протокола и дата заседания** **кафедры** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |