Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина»

(Технологии. Дизайн. Искусство.)

|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ** |
|   | Проректор по учебно-методической работе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Г.Дембицкий  |
|  | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Системы менеджмента качества**

**Уровень освоения основной**

**профессиональной**

**образовательной программы**  академический бакалавриат

**Направление подготовки** 27.03.01 Стандартизация и метрология

**Профиль** Стандартизация и сертификация в текстильной и легкой

 промышленности

**Формы обучения** очная

**Нормативный срок**

**освоения ОПОП** 4 года

**Институт (факультет)** Текстильный институт им. А.Н. Косыгина

**Кафедра** Материаловедения и товарной экспертизы

**Начальник учебно-методического**

**управления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Е.Б. Никитаева

**Москва, 20 \_\_\_ г.**

 При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу

положены:

* ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология,

 утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ

 «6» марта 2015 г., № 168;

* Основная профессиональная образовательная программа (далее – ОПОП) по направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология

для профиля Стандартизация и сертификация в текстильной и легкой промышленности,

утвержденная Ученым советом университета \_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г., протокол № \_\_\_\_\_

**Разработчики:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Профессор |  |  |  |  |  | Е.А. Кирсанова |
| Доцент |  |  |  |  | И.Н. Жагрина |
|  |  |  |  |  |  |  |

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры Материаловедения и товарной экспертизы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г., протокол № \_\_\_\_\_

**Руководитель ОПОП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (И.Н. Жагрина)**

**Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ю.С. Шустов)**

**Директор института**  \_ **(К.Э. Разумеев**)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_г.

**1. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Системы менеджмента качества» включенав вариативную часть БлокаI *.*

**2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РАМКАХ ИЗУЧАЕМОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

 **Таблица 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код компетенции**  | **Формулировка**  **компетенций в соответствии с ФГОС ВО**  |
| **1** | **2** |
| ПК-2 | Способность участвовать в практическом освоении системуправления качеством; |
| ПК-6 | Способность участвовать в проведении сертификации продукции,технологических процессов, услуг, систем качества, производств и системэкологического управления предприятия; |

**3. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1 Структура учебной дисциплины для обучающихся очной формы обучения**

**Таблица 2.1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структура и объем дисциплины** | **Объем дисциплины по семестрам** | **Общая трудоемкость** |
| **№ 7** |
| Объем дисциплины в зачетных единицах | 3 | 3 |
| Объем дисциплины в часах | 108 | 108 |
| **Аудиторные занятия (всего)** | 48 | 48 |
| в том числе в часах: | Лекции (Л) | 16 | 16 |
| Практические занятия (ПЗ)  | 32 | 32 |
| Семинарские занятия (С)  | - | - |
| Лабораторные работы (ЛР) | - | - |
| Индивидуальные занятия (ИЗ) | - | - |
| **Самостоятельная работа студента в семестре, час** | 60 | 60 |
| **Самостоятельная работа студента в период промежуточной аттестации, час** |  |  |
| **Форма промежуточной аттестации** |
|  | Зачет (зач.) | зачет | зачет |
|  | Дифференцированный зачет ( диф.зач.)  | - | - |
|  |  Экзамен (экз.) | - | - |

**4. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Таблица 3**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование раздела учебной дисциплины**  | **Лекции** | **Наименование практических (семинарских) занятий** | **Наименование лабораторных работ** | **Итого по учебному плану**   | **Форма текущего и промежуточного контроля успеваемости****(оценочные средства)** |
| Тематика лекции | Трудоемкость, час | Тематика практического занятия | Трудоемкость, час | Тематика лабораторной работы | Трудоемкость, час |
| **Семестр № 7** | **Текущий контроль успеваемости:***Собеседование (СБ)***Промежуточная аттестация:***Зачет* |
| 1. История и общие понятия о системах менеджментакачества | 1. Назначение, цели и задачи внедрения систем менеджмента качества, опыт управления качеством на предприятии. Эволюция систем менеджмента и качества к TQM. | 2 | 1. Разработка политики предприятия в области качества и задач его структурных подразделений. | 6 |  |  | 8 |
| 2. Документирование СМК | 2. Роль и значение СМК в системе управления предприятием. Политика в области качества, руководство по качеству. | 2 | 2. Разработка руководства по качеству, его структуры, перечня и задач основных блоков СМК. | 6 |  |  | 8 |
| 3. Модели СМК | 3. Модель системы качества по международным стандартам серии ИСО 9000. Отраслевые модели СМК.4.Структура интегрированной СМК. | 42 | 3. Разработка структуры СМК с отображением целевого и оперативного управления персоналом. 4. Разработка наиболее важных процедур и рабочих инструкций персоналу. | 8 |  |  | 14 |
| 4. Разработка и внедрение СМК | 5. Этапы разработки и внедрения системы качества на предприятии. | 2 | 5. Разработка алгоритма работы персонала на предприятии при подготовке ТЗ, технического и рабочего проектов СМК. 6. Оценка степени готовности СМК по подразделениям предприятия. | 6 |  |  | 8 |
| 5. Сертификация и аудит систем менеджмента качества. | 6. Сертификация и аудит систем менеджмента качества. Органы по сертификации СМК | 4 | 7. Разработка плана проведения и содержания внутреннего аудита СМК. 8. Выявление несоответствий. Введение корректирующих действий при наличии отклонений от плана. | 6 |  |  |  |
| Всего: | 16 | Всего: | 32 | Всего: | 48 |  |
| **Общая трудоемкость в часах** | 48 |

 **5. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**Таблица 4**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела учебной дисциплины** | **Содержание самостоятельной работы** | **Трудоемкость в часах** |
| **1** | **3** | **4** | **5** |
| **Семестр № 7** |
| 1 | История и общие понятия о системах менеджмента качества | Чтение дополнительной литературы. Работа с литературой и конспектом лекций. Оформление отчетов и подготовка к собеседованию  | **10** |
| 2 | Документирование СМК | Чтение дополнительной литературы. Работа с литературой и конспектом лекций. Оформление отчетов и подготовка к собеседованию | **10** |
| 3 | Модели СМК | Чтение дополнительной литературы. Работа с литературой и конспектом лекций. Оформление отчетов и подготовка к собеседованию | **10** |
| 4 | Разработка и внедрение СМК | Чтение дополнительной литературы. Работа с литературой и конспектом лекций. Оформление отчетов и подготовка к собеседованию | **10** |
| 5 | Сертификация и аудит систем менеджмента качества | Чтение дополнительной литературы. Работа с литературой и конспектом лекций. Оформление отчетов и подготовка к собеседованию | **10** |
| 6 | Разделы 1-5 | Подготовка к зачету | **10** |
|  **Всего часов в семестре по учебному плану** | **60** |
|  **Общий объем самостоятельной работы обучающегося** | **60** |

**6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**6.1 Связь результатов освоения дисциплины с уровнем сформированности заявленных компетенций в рамках изучаемой дисциплины**

**Таблица 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код****компетенции** | **Уровни сформированности заявленных компетенций в рамках изучаемой дисциплины** | **Шкалы****оценивания****компетенций** |
| ПК-2 | **Пороговый** Знать основные понятия и терминологию систем управления качеством, этапы разработки и внедрения СМК в организации.Уметь разрабатывать процедуры и основную документацию СМК.Владеть навыками разработки планов внедрения СМК в организации. | оценка 3 |
| **Повышенный** Знать основные модели СМК, а также модели систем экологического менеджмента.Уметь разрабатывать структуру и основные элементы СМК; критерии оценки эффективности СМКВладеть навыками решения задач обеспечения необходимой жизнестойкости СМК при стремительном изменении внешних факторов, снижающих эффективность функционирования СМК, методами комплексного подхода. |  оценка 4 |
| **Высокий** Знать законодательную базу разработки систем управления качеством продукции.Уметь определять процессы, необходимые для СМК и определять метрики процессов СМК организации.Владетьнавыками разработки интегрированных систем менеджмента. | оценка 5 |
| ПК-6 | **Пороговый** Знать нормативные документы по подтверждению соответствия систем менеджмента, виды аудита.Уметь разрабатывать документацию, используемую при подтверждении соответствия СМК.Владеть навыками проведения внутреннего аудита СМК. | оценка 3 |
| **Повышенный** Знать порядок подтверждения соответствия СМК требованиям к системам менеджмента Уметь разработать программы аудита, планы корректирующих мероприятий. Владеть навыками использования современного программного обеспечения для разработки структуры и документации СМК. | оценка 4 |
| **Высокий** Знать нормативную документацию, содержащую требования к СМК.Уметь организовывать работы по подтверждению соответствия систем менеджмента, в том числе интегрированных.Владетьнавыками анализа существующей системы менеджмента качества, выявления несоответствий, их классификации. | оценка 5 |
| **Результирующая оценка** |  |

**6.2 Оценочные средства для студентов с ограниченными возможностями здоровья**

Оценочные средства для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

 **Таблица 6**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Категории студентов** | **Виды оценочных средств** | **Форма контроля** | **Шкала оценивания** |
| С нарушением слуха | Тесты, рефераты, контрольные вопросы | Преимущественно письменная проверка | В соответ-ствии со шкалой оценивания, указанной в Таблице 5 |
| С нарушением зрения | Контрольные вопросы | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушением опорно- двигательного аппарата | Решение тестов, контрольные вопросы дистанционно. | Письменная проверка, организация контроля с использование информационно-коммуникационных технологий. |

**7. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ,**

**НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ**  **УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В РАМКАХ ИЗУЧАЕМОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**Семестр № 7**

7.1 Для текущей аттестации:

7.1.1 Вопросы для собеседования:

1. Из каких элементов состоит система менеджмента качества организации?

2. Какие модели СМК целесообразно использовать на предприятиях легкой промышленности?

3. Какие требования предъявлены в ГОСТ Р ИСО 9001- 2015 к документации системы менеджмента качества?

7.2 Для промежуточной аттестации:

 7.2.1 Перечень вопросов к зачету:

1. Назначение, цели и задачи внедрения систем менеджмента качества.
2. Современные модели систем качества.
3. Структура интегрированной СМК.

**8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

 **Таблица 7**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учебных аудиторий (лабораторий) и помещений для самостоятельной работы** | **Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы** |
| 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д.33, стр.1 |
| 1 | Аудитория №310 - лаборатория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Комплект учебной мебели, специализированное оборудование: барабан с вмонтированными иголками для испытания устойчивости к зацепкам, барабан с заменяемыми корковыми пластинами и 4 полиуретановыми трубками для образцов, диафрагмы для комплекта из колпака и зажимного кольца, комплект из колпака и зажимного конца, иголки для зацепок, комплект фотостандартов для оценки степени пиллингуемости, корковые вставки, прибор для определения высоты сгибания, жесткости при сгибании и модуля сгибания ткани с помощью простых процедур и расчета, прибор для простого и экономичного определения растяжения и восстановления текстильных материалов, как трикотажных так и тканных* переносной мультимедиа-проектор в комплекте (провода, пульт) EPSON LCD-H328B;
* проекционный экран digis Optimal-B;
* переносной нотбук HP ProBook 4530s
 |
| 2 | Аудитория №324 - лаборатория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Комплект учебной мебели, специализированное оборудование: анализатор влажности, аппарат для испытаний на изгиб, весы, весы лабораторные, микроскоп биологический, микроскоп цифровой, приборы для испытания тканей, универсальный прибор для определения устойчивости к пиллингуемости и зацепкам на ткани за время, соответствующее обычной носке, разрывные машины, специальное устройство для подготовки образцов, твердомер по Шору, толщиномер механический* переносной мультимедиа-проектор в комплекте (провода, пульт) EPSON LCD-H328B;
* проекционный экран digis Optimal-B;
* переносной нотбук HP ProBook 4530s
 |
| 3 | Аудитория №310 – специализированное помещение для хранения учебного оборудования | Учебное оборудование, альбомы образцов материалов |
| 4 | Аудитория №401 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ. | Стеллажи для книг, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 6 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации. |

**9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

 **Таблица 8**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор(ы)** | **Наименование издания** | **Вид издания (учебник, УП, МП и др.)** | **Издательство** | **Год** **издания** | **Адрес сайта ЭБС** **или электронного ресурса**  | **Количество экземпляров в библиотеке Университета**  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **9.1 Основная литература, в том числе электронные издания** |  |  |
| 1 | Аристов О.В. | Управление качеством | Учебник | М.: НИЦ ИНФРА-М | 2016 | http://znanium.com/catalog/product/548909 | - |
| 2 | Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. | Система менеджмента качества организации | Учебник | М.: НИЦ ИНФРА-М | 2017 | http://znanium.com/catalog/product/972433 | - |
| 3 | Самсонова М.В. | Основы обеспечения качеством | Учебное пособие | М.: НИЦ ИНФРА-М | 2015 | http://znanium.com/catalog/product/758150 | - |
| 5 | - | ГОСТ ISO 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь | Национальный стандарт | М.: Стандартинформ | 2015 | http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_195013/ | - |
| 6 | - | ГОСТ ISO 9001-2015Системы менеджмента качества. Требования | Национальный стандарт | М.: Стандартинформ | 2015 | http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_194941/ | - |
| **9.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания**  |  |  |
| 1 | Басовский Л.Е. | Управление качеством | Учебник | М.: НИЦ ИНФРА-М | 2010 | - |  |
| 2 | - | ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества | Национальный стандарт  | М.: Стандартинформ | 2011 | http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_135559/ | *-* |
| 3 | - | ГОСТ Р 57189-2016/ISO/TS 9002:2016. Системы менеджмента качества. Руководство по применению ИСО 9001:2015 | Национальный стандарт  | М.: Стандартинформ | 2016 | http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_194941/ | *-* |
| 4 |  | ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента | Национальный стандарт  | М.: Стандартинформ | 2013 | http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=STR;n=16266#0593217761180844 | *-* |
| **9.3 Методические материалы указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)** |
|  | Жагрина И.Н., Кирсанова Е.А. | Практикум лабораторных работ «Управление качеством» | Методическиеуказания | М.: ИРЦ МГУДТ, | 2012 |  |  |

**9.4 Информационное обеспечение учебного процесса**

9.4.1. Ресурсы электронной библиотеки

* **ЭБС Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»** [**http://znanium.com/**](http://znanium.com/)(учебники и учебные пособия, монографии, сборники научных трудов, научная периодика, профильные журналы, справочники, энциклопедии), Договор №3363 эбс от 30. 10. 2018 г.

**Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com»** [**http://znanium.com/**](http://znanium.com/) **(э**лектронные ресурсы: монографии, учебные пособия, учебно-методическими материалы, выпущенными в Университете за последние 10 лет), Дополнительное соглашение №1 к договору № 3363 эбс от 30.10.2018 г.

* **ООО «ИВИС»** [**https://dlib.eastview.com**](https://dlib.eastview.com/) **(**электронные версии периодических изданий ООО «ИВИС»), Договор № 222-П от 14.11.2018г.
* **«ЭБС ЮРАЙТ»** [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru), Договор №242/18-КС от 15. 10. 2018 г.

9.4.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

* <http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/databases/> -   базы данных на Едином Интернет-портале Росстата;
* <http://www.scopus.com/> - реферативная база данных Scopus – международная универсальная реферативная база данных;
* <http://elibrary.ru/defaultx.asp> -   крупнейший российский информационный портал электронных журналов и баз данных по всем отраслям наук;
* http://www.garant.ru/ - Справочно-правовая система (СПС) «Гарант», комплексная правовая поддержка пользователей по законодательству Российской Федерации;

и т.д.

9.4.3 Лицензионное программное обеспечение

 1. Microsoft® Windows® XP Professional Russian Upgrade/Software Assurance Pack Academic OPEN No Level, артикул Е85-00638; № лицензия 18582213 от 30.12.2004 (бессрочная корпоративная академическая лицензия);

2. Microsoft® Office Professional Win 32 Russian License/Software Assurance Pack Academic OPEN No Level, артикул 269-05620; лицензия №18582213 от 30.12.2004;

3. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition, 250-499 Node 1 year Educational Renewal License лицензия №17ЕО-171228-092222-983-1666 от 28.12.2017;

4. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level, артикул 79Р-00039; лицензия №43021137 от 15.11.2007.