|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации | |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение | |
| высшего образования | |
| «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина | |
| (Технологии. Дизайн. Искусство)» | |
|  | |
| Институт | «Академия имени Маймонида» |
| Кафедра | Клинической психологии, философии и манусологии |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  **УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | | |
| **Этика и психология делового взаимодействия** | | |
| Уровень образования | бакалавриат | |
| Направление подготовки/Специальность | 370301 | психология |
| Направленность (профиль)/Специализация | практическая психология | |
| Срок освоения образовательной программы по очно-заочной форме обучения | 4 года 11 месяцев | |
| Форма обучения | очно-заочная | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Рабочая программа этика и психология делового взаимодействия основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 11 от 17.06.2021 г. | | | |
| Разработчик рабочей программы учебной дисциплины: | | | |
|  | Преподаватель | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Л. Зайцева | |
| Заведующий кафедрой:2 | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А. М. федорова |

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* + - 1. Учебная дисциплина «Этика и психология делового взаимодействия» (далее – дисциплина) изучается во втором семестре
      2. Курсовая работа не предусмотрена.

## Форма промежуточной аттестации:

Зачет с оценкой

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина относится к вариативной части программы.
      2. Изучение дисциплины опирается на результаты освоения образовательной программы предыдущего уровня.
      3. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:
      4. - культурология, Введение в профессию

# ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

* + - 1. Целью освоения дисциплины является:
    - изучение основ этики и психологии межкультурной коммуникации и делового взаимодействия;
    - формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
    - владение приемами ведения дискуссии, полемики, диалога и возможностью использования современного знания в научных исследованиях;
    - формирование у обучающихся компетенции, установленной образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.
      1. Результатом обучения является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенции и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

## Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора**  **достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения**  **по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| УК-5  Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | ИД-УК-5.1. Анализ современного состояния общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; | * выстраивает социальное профессиональное и межкультурное взаимодействие с учетом современного состояния общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; * применяет различные способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач; * анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии. * критически и самостоятельно осуществляет анализ культурных событий окружающей действительности на основе системного подхода, вырабатывает стратегию действий для решения проблемных ситуаций. |
|  | ИД-УК-5.3. Применение способов преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач; |
|  | ИД-УК-5.4. Применение принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции; |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очно-заочной форме обучения | 3 | **з.е.** | 108 | **час.** |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий очно-заочной формы обучения.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структура и объем дисциплины** | | | | | | | | | |
| **Объем дисциплины по семестрам** | **форма промежуточной аттестации** | **всего, час** | **Контактная аудиторная работа, час** | | | | **Самостоятельная работа обучающегося, час** | | |
| **лекции, час** | **практические занятия, час** | **лабораторные занятия, час** | **практическая подготовка, час** | ***курсовая работа/курсовой проект*** | **самостоятельная работа обучающегося, час** | **промежуточная аттестация, час** |
| *2* семестр |  | *108* | *18* | *18* | *0* | *0* | 0 | *72* | *0* |
| Всего: |  | *108* | *18* | *18* | *0* | *0* | 0 | *72* | *0* |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины очно-заочной формы обучения

| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:**  **код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;**  **форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | | | | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий,, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости;**  **формы промежуточного контроля успеваемости** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** | | | |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | ***Лабораторные работы/ индивидуальные занятия, час*** | **Практическая подготовка час** |
|  | ***Второй* семестр** | | | | | | |
| УК-5  ИД-УК-5.1  ИД-УК-5.3  ИД-УК-5.4 | **Раздел I.**  Основы этики и психологии межкультурной коммуникации и делового взаимодействия. Язык и культура. Языковая картина мира. | х | х | х | х | х |  |
| Тема 1.1  Межкультурная коммуникация как наука и практика. Культура как "вторая природа" | *2* |  |  |  |  |  |
| Тема 1.2  Культурообразующая природа языка как семиотического кода  культуры и глобализационные процессы современного мира.  Языковая картина мира: доминанты ментальности | *2* |  |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 1.1  Основы этики и психологии межкультурной коммуникации и делового взаимодействия. Язык и культура. Языковая картина мира. |  | *3* |  |  |  | *Опрос по теме* |
| Самостоятельная работа  *–* изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам |  |  |  |  | 14 |  |
| **Раздел II.** Лингвистическое сопровождение международной коммуникации и делового взаимодействия | х | х | х | х | х |  |
| Тема 2.1. Культурное пространство как "климат, ландшафт" русской деловой культуры. Деловые культуры и их ценностный компонент | 2 |  |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 2.1  Лингвистическое сопровождение международной коммуникации и делового взаимодействия |  | *4* |  |  |  | *Опрос по теме* |
| Самостоятельная работа:  *–* изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам |  |  |  |  | 15 |  |
| **Раздел III.** Этика и психология русской деловой культуры: традиции и перспективы | х | х | х | х | х |  |
| Тема 3.1. Особенности межкультурного диалога с западными и восточными партнерами. Специалист в области сервиса как носитель национальных традиций русской деловой культуры | 2 |  |  |  |  |  |
| Тема 3.2. Лингвистическое сопровождение международной коммуникации. "Коммуникативный плен": мифы и реальность | 2 |  |  |  |  |  |
| Тема 3.3. Выбор стратегий и тактик межличностных стилей взаимодействия. Интернациональные функции официально-делового стиля | 2 |  |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 3.1. Этика и психология русской деловой культуры: традиции и перспективы |  | *4* |  |  |  | *Опрос по теме* |
| Самостоятельная работа:  *–* изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам |  |  |  |  | 15 |  |
| **Раздел IV.** Особенности межкультурного диалога и делового взаимодействия с западными и восточными партнерами | х | х | х | х | х |  |
| Тема 4.1. Специфика переговоров с иностранными партнерами. Специфика письменного диалога в русской и зарубежной школах | 2 |  |  |  |  |  |
| Тема 4.2. Сотрудничество или противостояние: основные модели переговоров и их специфика. Человеческий фактор и его роль в межкультурном диалоге | 2 |  |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 4.1. Особенности межкультурного диалога и делового взаимодействия с западными и восточными партнерами |  | *4* |  |  |  | *Опрос по теме* |
| Самостоятельная работа:  *–* изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам |  |  |  |  | 14 |  |
| **Раздел V.** Национально-культурные особенности устной формы межкультурного дискурса. Спецификаневербального общения | х | х | х | х | х |  |
| Тема 5.1. Воздействие национальной культуры на невербальный язык. Особенности общения без слов | 2 |  |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 5.1. Национально-культурные особенности устной формы межкультурного дискурса. Спецификаневербального общения |  | *3* |  |  |  | *Опрос по теме* |
| Самостоятельная работа:  *–* изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам |  |  |  |  | 14 |  |
| *Зачет с оценкой* |  |  |  |  |  | *Устный ответ* |
| **ИТОГО за *второй* семестр** | **18** | **18** |  |  | **72** |  |
|  | **ИТОГО за весь период** | **18** | **18** |  |  | **72** |  |

## Краткое содержание учебной дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела и темы дисциплины** | **Содержание раздела (темы)** |
| **Раздел I** | **Раздел I.**  Основы этики и психологии межкультурной коммуникации и делового взаимодействия. Язык и культура. Языковая картина мира. | |
| Тема 1.1 | Межкультурная коммуникация как наука и практика. Культура как "вторая природа» | Определение ключевых понятий Актуальность проблем межкультурной коммуникации (МКК). История становления и развития межкультурной коммуникации как научного направления и учебной дисциплины. Объект и предмет МКК. Междисциплинарный характер теории МКК. Основные цели исследований в области МКК |
| Тема 1.2 | Культурообразующая природа языка как семиотического кода  культуры и глобализационные процессы современного мира.  Языковая картина мира: доминанты ментальности | Взаимодействие языка и культуры. Ментальность: сопряжение языка, сознания и культуры. Анализ взаимосвязи картины мира и национальной культуры; обосновывание значимости изучения языковой картины мира для понимания специфики национального самосознания; Понятие «многомирии», «множественности» языковых картин мира; Особенности русской языковой картины мира, определение ее смыслового универсума; национальный язык как результат коммуникативного сознания этноса; русская идиоматика, отражающая доминантные черты русской ментальности; исторические, географические, политические и религиозные факторы, повлиявшие на формирование русского культурного архетипа. |
| **Раздел II** | Лингвистическое сопровождение международной коммуникации и делового взаимодействия | |
| Тема 2.1 | Культурное пространство как "климат, ландшафт" русской деловой культуры. Деловые культуры и их ценностный компонент | Деловые культуры и их ценностно-целевой компонент. Культурный ландшафт как частное проявление культурного пространства, как носитель всех его свойств в меньшем масштабе. Взаимообусловленность черт культурного пространства, культурного ландшафта и культуры в целом. |
| **Раздел III** | Этика и психология русской деловой культуры: традиции и перспективы | |
| Тема 3.1 | Особенности межкультурного диалога с западными и восточными партнерами. Специалист в области -как носитель национальных традиций русской деловой культуры | Особенности деловой культуры на Западе и Востоке Влияние культурных и национальных факторов на деловую культуру и коммуникацию. Диалог культур в межкультурной коммуникации |
| Тема 3.2 | Лингвистическое сопровождение международной коммуникации. "Коммуникативный плен": мифы и реальность | Понятие, формы и виды коммуникаций. Функции коммуникаций, коммуникативные стратегии и тактики Участники коммуникации, взаимоотношения между коммуникантами, Проблемы лингвистического сопровождения во время проведения международных мероприятий |
| Тема 3.3 | Выбор стратегий и тактик межличностных стилей взаимодействия. Интернациональные функции официально-делового стиля | Эффективные механизмы делового взаимодействия. Типы тактик. Суть тактических приемов. Уровни совместимости людей. Виды стратегий: примитивные переговоры; стратегия баланса между жестким и мягким методами стратегия цивилизованного рынка. Стадии переговоров |
| **Раздел IV** | Особенности межкультурного диалога и делового взаимодействия с западными и восточными партнерами | |
| Тема 4.1. | Специфика переговоров с иностранными партнерами. Специфика письменного диалога в русской и зарубежной школах | Типичные формулы начала делового письма, имеющие желательную и негативную модальности. Речевые клише в деловой переписке. Особенность русской и зарубежной школ делового письма. Новые тенденции в практике русского делового письма. Язык и стиль справочно-информационной документации, коммерческой корреспонденции, распорядительных документов. Особенности грамматики официально-деловой письменной речи. |
| Тема 4.2. | Сотрудничество или противостояние: основные модели переговоров и их специфика. Человеческий фактор и его роль в межкультурном диалоге | Организация и проведение деловых переговоров с учетом социокультурных особенностей их участников  Основные характеристики национальных стилей ведения переговоров  Переговоры как специфическая форма межкультурной деловой коммуникации.  Человеческий фактор и его роль в межкультурном диалоге: лидеры и их личностные стили. |
| **Раздел V** | Национально-культурные особенности устной формы межкультурного дискурса. Спецификаневербального общения | |
| Тема 5.1. | Воздействие национальной культуры на невербальный язык. Особенности общения без слов | Понятие невербальная коммуникация. Роль культурных различий в интерпретации языка тела. Содержание понятия «организаторы» невербальной коммуникации. Значение жестов. Особенности жестов в различных национальных культурах. Дистанции общения в разных культурах |

## Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию*.* Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

подготовку к семинарам, опросам;

изучение учебных пособий;

изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;

создание презентаций по изучаемым темам;

подготовка к зачету.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;

проведение консультаций перед зачетом;

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение** | **Задания для самостоятельной работы** | **Виды и формы контрольных мероприятий**  **(учитываются при проведении текущего контроля)** | **Трудоемкость, час** |
|  |  | | | |

## Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Учебная деятельность частично проводится на онлайн-платформе за счет применения учебно-методических электронных образовательных ресурсов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **использование**  **ЭО и ДОТ** | **использование ЭО и ДОТ** | **объем, час** | **включение в учебный процесс** |
| обучение  с веб-поддержкой | учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 1 категории |  | организация самостоятельной работы обучающихся |
| учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 2 категории |  | в соответствии с расписанием текущей/промежуточной аттестации |

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

## Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Привести в соответствие с индикаторами

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровни сформированности компетенции(-й)** | **Итоговое количество баллов**  **в 100-балльной системе**  **по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Оценка в пятибалльной системе**  **по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Показатели уровня сформированности** |
| **универсальной(-ых)**  **компетенции(-й)** |
| *УК-5*  *ИД-УК-5.1*  *ИД-УК-5.3*  *ИД-УК-5.4* |
| повышенный | *85 – 100* | отлично/  зачтено (отлично)/  зачтено | Обучающийся:  - свободно применяет логико-методологический инструментарий для выстраивания социального профессионального и межкультурного взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.  применяет различные способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач;  анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии.  критически и самостоятельно осуществляет анализ культурных событий окружающей действительности на основе системного подхода, вырабатывает стратегию действий для решения проблемных ситуаций.  – исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, использует знания об основных методах, способах и средствах получения, хранения, переработки и представления информации на практике, осуществляя поиск новой информации при работе с учебной, общенаучной и специальной литературой по вопросам исторического развития философского знания  – свободно ориентируется в современном культурно-информационном пространстве, умеет вырабатывать и обосновывать философскую оценку культурных фактов, явлений и событий в области искусства. |
| высокий | *65 – 84* | хорошо/  зачтено (хорошо)/  зачтено | Обучающийся:  – свободно применяет логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций социального профессионального и межкультурного взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.  – достаточно подробно, грамотно и по существу излагает изученный материал, приводит и раскрывает в тезисной форме основные понятия;   * анализирует важнейшие ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии. * допускает единичные негрубые ошибки; * достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе; * ответ отражает знание теоретического и практического материала, не допуская существенных неточностей. |
| базовый | *41 – 64* | удовлетворительно/  зачтено (удовлетворительно)/  зачтено | Обучающийся:   * демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП;   – плохо ориентируется в современном культурно-информационном пространстве,  – демонстрирует фрагментарные знания основной учебной литературы по дисциплине;  ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.   * испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; * с трудом анализирует важнейшие ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии. * в недостаточной мере использует знания об основных методах, способах и средствах получения, хранения, переработки и представления информации на практике, * ответ отражает в целом сформированные, но содержащие незначительные пробелы знания, допускаются грубые ошибки. |
| низкий | *0 – 40* | неудовлетворительно/  не зачтено | Обучающийся:  - демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;  - испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;  - не способен проанализировать ключевые концепции определенного исторического периода;  - ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. |

# ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

* + - 1. При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

## Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий

| **№ пп** | **Формы текущего контроля** | * + - 1. **Примеры типовых заданий** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Опрос по теме | Понятия субкультура и постсубкультура. Современные теории субкультур. |

## Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| **Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **100-балльная система** | **Зачтено/ не зачтено** |
| Опрос по теме | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний по теме, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает | 100-70 баллов | Зачтено (отлично) |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях. | 69-50 баллов | Зачтено (хорошо) |
| Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений. | 49-20 баллов | Зачтено (удовлетворительно) |
| Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы. | 19-0 балла | Не зачтено |

## Промежуточная аттестация:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма промежуточной аттестации** | **Типовые контрольные задания и иные материалы**  **для проведения промежуточной аттестации:** |
| Зачет с оценкой:  в устной форме | Вопрос к зачету   1. Язык и культура как взаимосвязанные и взаимообусловленные семиотические системы. |

## Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Зачет с оценкой  в устной форме | Обучающийся:   * демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; * свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию; * способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета; * логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; * свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.   Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики. | 100-70 баллов | зачтено (отлично) |
| Обучающийся:   * показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; * недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; * недостаточно логично построено изложение вопроса; * успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой, * демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.   В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы. | 69-50 баллов | зачтено (хорошо) |
| Обучающийся:   * показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки; * не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые; * справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.   Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. | 49-20 баллов | зачтено (удовлетворительно) |
| Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.  На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов. | 19-0 балла | не зачтено (неудовлетворительно) |

## Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Текущий контроль: |  |  |
| - опрос | 0 - 50 баллов | зачтено/не зачтено (5-2) |
| - устный опрос | 0-50 баллов | зачтено/не зачтено (5-2) |
| **Итого за дисциплину** | 0 - 100 баллов | зачтено/не зачтено (5-2) |

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

* + - 1. Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:
    - проблемная лекция;
    - проведение групповых дискуссий;
    - поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
    - дистанционные образовательные технологии;
    - использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
    - самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования

# ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

* + - 1. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидовиспользуются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.
      2. При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.
      3. Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:
      4. Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.
      5. Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
      6. Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.
      7. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ *ДИСЦИПЛИНЫ*

* + - 1. Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| **Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** | **Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** |
| --- | --- |
| **115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 52/45** | |
| учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации направлений юриспруденция и психология | комплект учебной мебели, доска меловая  технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:   * ноутбук, * проектор.   специализированное оборудование:  наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. |
| **Помещения для самостоятельной работы обучающихся** | **Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся** |
| читальный зал библиотеки, | компьютерная техника; подключение к сети «Интернет» |

* + - 1. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Необходимое оборудование** | **Параметры** | **Технические требования** |
| Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,  камера,  микрофон,  динамики,  доступ в сеть Интернет | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
| Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |
| Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с |
| Микрофон | любой |
| Динамики (колонки или наушники) | любые |
| Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

* + - 1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор(ы)** | **Наименование издания** | **Вид издания (учебник, УП, МП и др.)** | **Издательство** | **Год**  **издания** | **Адрес сайта ЭБС**  **или электронного ресурса *(заполняется для изданий в электронном виде)*** | **Количество экземпляров в библиотеке Университета** |
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | |
| 1 | Т.Т. Черкашина и др. | Язык деловых межкультурных коммуникаций | Учебник | М.: ИНФРА-М | 2017 | Электронный ресурс; Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/554788> |  |
| 2 | Т.Т. Черкашина и др. | Межкультурный диалог | Учебное пособие | М.: Издательский дои ГУУ | 2016 |  | 10 |
| 3 | Т.Т. Черкашина и др. | Язык делового общения | Учебник | М.: Издательский дои ГУУ | 2015 |  | 10 |
|  | Е.Ю. Кашаева, Л. Г. Павлова | Коммуникативная эффективность делового общения | Монография | М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М | 2016 | Электронный ресурс; Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/519225> |  |
|  | А. П. Садохин | Межкультурная коммуникация | Учебное пособие | М.: Научно-издательский центр ИНФРА-М | 2016 | Электронный ресурс; Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/542898> |  |
|  | Ю.В. Таратухина, З.К. Авдеева | Деловые и межкультурные коммуникации | Учебник и практикум | М.: Издательство Юрайт | 2018 | Электронный ресурс; Режим доступа:  <https://biblio-online.ru/book/B2B8927E-3F14-44DA-A3DE-80A1BFB73914/delovye-i-mezhkulturnye-kommunikacii> |  |
|  | З.И. Кирнозе,  В.Г. Зинченко, В.Г. Зусман | Межкультурная коммуникация. От системного подхода к синергетической парадигме | Учебное пособие | М.: Флинта; СПб.: Наука | 2007 | Электронный ресурс; Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/131022> |  |
|  | В.В. Химик, Л.Б. Волкова | Культура речи и деловое общение | Учебник и практикум | М.: Издательство Юрайт | 2018 | Электронный ресурс; Режим доступа:  <https://biblio-online.ru/book/32E0CAD2-3095-45F1-AF3B-715A9FB30630/kultura-rechi-i-delovoe-obschenie> |  |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | |
| 1 | Т.Т. Черкашина и др. | Дебаты, дискуссии, переговоры: игровые технологии коммуникативного лидерства | Методическое пособие | М.: Издательский дои ГУУ | 2014 |  | 10 |
| 2 | А.П. Панфилова и др. | Культура речи и деловое общение в 2 ч. Ч. 1. | Учебник и практикум | М.: Издательство Юрайт | 2018 | Электронный ресурс; Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/8E37F3A4-BB90-47FD-975C-94F52D8C7ACD/kultura-rechi-i-delovoe-obschenie-v-2-ch-chast-1> |  |
| 3 | А.П. Панфилова и др. | Культура речи и деловое общение в 2 ч. Ч. 2. | Учебник и практикум | М.: Издательство Юрайт | 2018 | Электронный ресурс; Режим доступа:  <https://biblio-online.ru/book/12E17A29-7A12-4FA9-848E-D5190F26FF23/kultura-rechi-i-delovoe-obschenie-v-2-ch-chast-2> |  |
| 4 | В.В. Химик, Л.Б. Волкова | Культура речи. Научная речь 2-е изд., испр. и доп. | Учебное пособие и практикум | М.: Издательство Юрайт | 2018 | Электронный ресурс; Режим доступа:  <https://biblio-online.ru/book/262DA169-E953-4B8B-AA95-4F25DBCAE8EC/kultura-rechi-nauchnaya-rech> |  |
| 5 | О.Я. Гойхман, Т.А. Апарина, Л.М. Гончарова, В.И. Дубинский; Отв. ред. О.Я. Гойхман. | Основы теории коммуникации | Учебное пособие | М.: НИЦ Инфра-М | 2012 | Электронный ресурс; Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/253871> |  |
| 6 | Ф.И. Шарков | Интегрированные коммуникации: реклама, паблик рилейшнз, брендинг: | Учебное пособие | М.: Дашков и К | 2018 | Электронный ресурс; Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/342869> |  |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) | | | | | | | |
| 1 | М.Л. Зайцева | Методические указания по дисциплине «Этика и психология делового взаимодействия» | Методические указания | ЭИОС | 2019 | Локальная сеть университета |  |

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

## Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

|  |  |
| --- | --- |
| **№ пп** | **Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы** |
|  | ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.com/> |
|  | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»  <http://znanium.com/> |
|  | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com/> |
|  | Научная электронная библиотека еLIBRARY.RU<http://www.elibrary.ru/>  Лицензионное соглашение № 8076 от 20.02.2013 г. |
|  | Российская государственная библиотека <https://search.rsl.ru/> |

## Перечень программного обеспечения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Программное обеспечение** | **Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое** |
|  | Windows 10 Pro, MS Office 2019 | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |
|  | PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |
|  | V-Ray для 3Ds Max | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |
|  | Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic Open No Level, артикул FQC-02306 | лицензия № 46255382 от 11.12.2009 (копия лицензии; (бессрочная академическая лицензия; центр поддержки корпоративных лицензий Microsoft) |
|  | Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic Open No Level | лицензия 47122150 от 30.06.2010 (бессрочная академическая лицензия; центр поддержки корпоративных лицензий Microsoft) |
|  | Система автоматизации библиотек ИРБИС64 | договора на оказание услуг по поставке программного обеспечения №1/28-10-13 от 22.11.2013, №1/21-03-14 от 31.03.2014 (копии договоров) |
|  | Google Chrome | свободно распространяемое |
|  | Adobe Reader | свободно распространяемое |
|  | Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition, 250-499 Node 1 year Educational Renewal License | договор №218/17 - КС от 21.11.2018 |

### ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **год обновления РПД** | **характер изменений/обновлений**  **с указанием раздела** | **номер протокола и дата заседания**  **кафедры** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |