|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации | |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение | |
| высшего образования | |
| «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина | |
| (Технологии. Дизайн. Искусство)» | |
|  | |
| Институт социальной инженерии | |
| Кафедра психологии | |
|  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  **УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | | |
| **Основы консультативной психологии** | | |
| Уровень образования | бакалавриат | |
| Направление подготовки | 37.03.01 | Психология |
| Профиль | Психология организационного развития | |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года | |
| Форма обучения | очная | |

Рабочая программа учебной дисциплины Основы консультативной психологии основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 10 от 25.05.2021 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

доцент Н.Г.Артемцева

Заведующий кафедрой: Н.В. Калинина

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* + - 1. Учебная дисциплина «Основы консультативной психологии» изучается в седьмом семестре.
      2. Курсовая работа–не предусмотрена

## Форма промежуточной аттестации:

|  |  |
| --- | --- |
| экзамен |  |

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина Основы консультативной психологии относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.
      2. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам:
    - Дифференциальная психология
    - Специальная психология
    - Клиническая психология с основами патопсихологии
    - Основы психопрофилактики, психокоррекции и реабилитации
    - Практикум по организационной диагностике
      1. Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:
    - Психология социальной работы
    - Психотерапевтические методы в управлении
    - Технологии психокоррекционной работы
    - Методы психологической помощи
      1. Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении производственной практики в профильных организациях и выполнении выпускной квалификационной работы.

# ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО *ДИСЦИПЛИНЕ*

* + - 1. Целью изучения *дисциплины* Основы консультативной психологии является
    - формирование представлений о видах, формах и психологических механизмах консультативной практики, возможностях их использования для оказания психологической помощи, укрепления внутренних ресурсов клиентов в решении проблем, профилактике трудностей социальной адаптации;
    - развитие у обучающихся мотивации к практической работе социального психолога, расширение возможностей использования собственного потенциала в профессиональной деятельности;
    - формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;
      1. Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины

## Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по *дисциплине*:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора**  **достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения**  **по *дисциплине*** |
| --- | --- | --- |
| ПК – 6  Способен проводить индивидуальное и групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам | ИД-ПК 6.1. Определение цели, задач и направлений психологического консультирования в соответствии с проблемами клиента  ИД-ПК 6.2.  Планирование консультационного процесса по этапам, подбор типичных методов и технологий психологического консультирования с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, оказания индивидуальной психологической помощи в кризисных, стрессовых, конфликтных ситуациях, в социализации и адаптации к условиям проживания | * Определяет методы и приемы психологического консультирования в соответствии с запросом клиента * Выделяет типичные методы консультативного воздействия для профилактической работы с клиентами и для оказания психологической помощи   *-* Выделяет направления, профилактической коррекционной, развивающей и реабилитационной деятельности психолога-консультанта с целью оказания психологической поддержки в социализации и адаптации к условиям проживания;   * Предлагает формы и технологии консультативного взаимодействия с клиентом, направленные на определение жизненных целей и задач клиентов на конкретных этапах психологического консультирования, на формирование норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде * Разрабатывает планы и программы индивидуальных и групповых консультаций с клиентами с использованием теоретических знаний о кризисных и конфликтных ситуациях. |
| ПК-13  Способен осуществлять организационно-психологическое консультирование | ИД-ПК 13.1. Определение цели, задачи и направления организационно-психологического консультирования в соответствии с проблемами руководителей и клиентов  ИД-ПК 13.2.  Планирование консультационного процесса по этапам, подбор типичных методов и технологий организационно-психологического консультирования руководителей и клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом | Использует теоретические знания по психологии для постановки целей социально-психологических консультаций в соответствии с заданным контингентом и обозначенными проблемами  -Использует теоретические знания о психологическом благополучии личности и группы, общества в целом, факторах опасности и психологической напряженности в социуме для постановки целей, задач социально-психологической помощи с учетом возможностей руководителей и персонала организации;  -Проектирует содержание и использует стандартные процедуры социально-психологической консультативной помощи в организации с целью использования возможностей при отборе и расстановке кадров  - Оказывает поддержку в развитии личностного потенциала клиентов для решения их жизненных проблем, при выборе профессии, аттестации на рабочем месте |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очной форме обучения – | *3* | **з.е.** | *108* | **час.** |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий: (очная форма обучения)



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структура и объем дисциплины** | | | | | | | | | |
| **Объем дисциплины по семестрам** | **форма промежуточной аттестации** | **всего, час** | **Контактная работа, час** | | | | **Самостоятельная работа обучающегося, час** | | |
| **лекции, час** | **практические занятия, час** | **лабораторные занятия, час** | **практическая подготовка, час** | ***курсовая работа/***  ***курсовой проект*** | **самостоятельная работа обучающегося, час** | **промежуточная аттестация, час** |
| 7 семестр | экзамен | 108 | 13 | 26 |  | 8 |  | 24 | 45 |
| Всего: |  | 108 | 13 | 26 |  | 8 |  | 24 | 45 |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:**  **код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;**  **форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | | | | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося;**  **формы промежуточного контроля успеваемости** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** | | | |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные работы, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  | **Седьмой семестр** | | | | | | |
| *ПК-13*  *ИД-ПК-13.1*  *ИД-ПК-13.2* | Тема 1  Содержание понятий: консультация, психологическое консультирование и психотерапия; их соотношение. Цели, задачи, основные положения психологического консультирования | *2* |  |  |  | 2 | устный опрос,  эссе,  письменный отчет с результатами выполненных индивидуальных заданий |
| Тема 2  Принципы консультативной помощи: причинности, безоценочного принятия, профессионализма. | *1* |  |  |  |  |
| Тема 3  Общение в практике психологического консультирования. | *1* |  |  |  |  |
| Тема 4  Технологии консультативного взаимодействия. Структура беседы и характеристика ее основных элементов. | *1* |  |  |  | 2 |
| Тема 5  Профессиональные и личностные особенности психолога-консультанта. Ценностные установки и смысложизненные ориентации консультанта и их влияние на консультативный процесс | *1* |  |  |  | 1 |
| Тема 6  Стили и приемы консультативной практики. Базовые терапевтические установки. Фокусировка внимания (центрация) консультанта в процессе консультирования. | *1* |  |  |  |  |
| Тема 7  Процесс психологического консультирования. Рабочие фазы психологического консультирования. | 2 |  |  |  |  |
| Тема 8  Базовые техники психологического консультирования. Особенности и примеры консультативных психотерапевтических техник | 2 |  |  |  |  |
| Тема 9  Результативность психологического консультирования. Критерии результативности консультативного процесса | 2 |  |  |  |  |
| *ПК-6*  *ИД-ПК-6.1*  *ИД-ПК-6.2* | Практическое занятие 1. Теоретические подходы к изучению психологического консультирования в западной и отечественной психологии. |  | 1 |  |  | *4* | Устный опрос  Сообщение  Письменный отчет с результатами выполнения проектно-аналитических практических заданий: проект занятия, проект программы |
| Практическое занятие 2. Принципы безоценочного принятия и эмпатического слушания. |  | *1* |  |  | 4 |
| Практическое занятие 3. Консультирование как вид общения. Понятие директивности в работе консультанта. |  | *2* |  |  | 4 |
| Практическое занятие 4. Метод консультативной беседы. Структура, этапы. |  | *4* |  | 4 | 2 |
| Практическое занятие 5 Супервизия и ее особенности. Влияние личности консультанта на консультативный процесс |  | *2* |  |  | 2 |
| Практическое занятие 6. Основные приемы каждого психотерапевтического стиля |  | *4* |  |  | 3 |
| Практическое занятие 7  Этапы построения процесса психологической консультации. |  | *4* |  |  |  |
| Практическое занятие 8 Примеры консультативных техник |  | *4* |  | 4 |  |
| Практическое занятие 9 Обзор консультативных практик |  | *4* |  |  |  |
|  | *Экзамен* |  |  |  |  | *24* | *экзамен по билетам* |
|  | **ИТОГО за весь период** | **13** | **26** |  | **8** | **69** |  |

## Содержание учебной дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела и темы дисциплины** | **Содержание раздела (темы)** |
| Тема 1 | Содержание понятий: консультация, психологическое консультирование и психотерапия; их соотношение. Цели, задачи, основные положения психологического консультирования | Задачи и цели психологического консультирования (в отечественной и зарубежной психологии). Области психологического консультирования: консультирование людей разного возраста, семейное консультирование, консультирование клиентов разных социальных групп, экстренная социальная и психотерапевтическая помощь пострадавшим (физические и психические травмы, катастрофы др.). Субъекты взаимодействия в психологическом консультировании. Консультант. Заказчик. Пользователь. Клиент |
| Тема 2 | Принципы консультативной помощи: причинности, безоценочного принятия, профессионализма. | Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту. Ориентация на нормы и ценности клиента. Запрет давать советы. Анонимность. Разграничение личных и профессиональных отношений. Принятие клиентом ответственности за происходящее с ним. Включенность клиента в процесс консультирования. |
| Тема 3 | Общение в практике психологического консультирования. | Консультирование – это предоставление информации в форме беседы, необходимой человеку в его жизненной ситуации. Консультация – это особым образом организованное целевое профессиональное общение консультанта с клиентом, основной целью которого является успешное и продуктивное существование человека в социальной среде. |
| Тема 4 | Технологии консультативного взаимодействия. Структура беседы и характеристика ее основных элементов. | Контрактные отношения между консультантом и клиентом. Роль, цели и содержание контракта. Виды контрактов. Административный и профессиональный контракт. Обсуждение прав и обязанностей клиента и консультанта, продолжительности работы, границ компетенции, условий конфиденциальности работы. Оформление контракта. Четырехкомпонентная структура беседы как основного метода консультирования |
| Тема 5 | Профессиональные и личностные особенности психолога-консультанта. Ценностные установки и смысложизненные ориентации консультанта и их влияние на консультативный процесс | Консультант как инструмент воздействия. Позиции и стили психолога в консультировании. Отношение к клиенту. Желательные и нежелательные личностные качества консультанта. Четкое знание своих ценностей, не скрывать их от клиента и не избегать ценностных дискуссий на консультативных встречах. Супервизия. Групповая супервизия. Индивидуальная пролонгированная супервизия. |
| Тема 6 | Стили и приемы консультативной практики. Базовые терапевтические установки. Фокусировка внимания (центрация) консультанта в процессе консультирования. | Связь «позиция консультанта" с выделением стилей консультативной работы. «Внимающий" консультант и "влияющий" консультант.  Доминанты восприятия консультанта. Три позиции по Петрушину С.В. Объект внимания — взаимоотношения психолога и клиента (центрация на отношениях); клиент (клиент-центрированный подход); психолог в резонансе с клиентом (консультант-центрированный подход). |
| Тема 7 | Процесс психологического консультирования. Рабочие фазы психологического консультирования | Стадия установление контакта, стадия обозначения проблемы, стадия заключения контракта, стадия целеполагания, стадия принятия консультативного решения, стадия психологического воздействия, завершающая стадия. |
| Тема 8. | Базовые техники психологического консультирования. Особенности и примеры консультативных психотерапевтических техник | Основные приемы консультирования. Вопросы. Перефразирование. Эмпатическое слушание. Парафраз, его виды: смысловой, эмоциональный. Пауза.  Обобщение или суммирование. Молчание. Интерпретация. Образ и метафора в интерпретации. Прямые совместные коммуникации. Конфронтация. |
| Тема 9 | Результативность психологического консультирования. Критерии результативности консультативного процесса | Удовлетворённость клиента. Принятие клиентом ответственности за происходящее с ним. Оценка клиентом своего состояния. Психологическая готовность клиента к совместной деятельности, направленной на поиск путей разрешения проблемы, готовность к саморазвитию и самоизменению. |

## Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию*.* Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

подготовку к лекциям, практическим занятиям, самостоятельным проверочным и контрольным работам, экзамену;

изучение учебных пособий;

изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;

написание эссе на проблемные темы;

изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;

выполнение домашних заданий;

выполнение индивидуальных заданий;

подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;

создание презентаций по изучаемым темам.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;

проведение консультаций перед экзаменом,

научно-исследовательскую работу студентов (статьи, участие в студенческих научных конференциях и пр.)

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела /темы *дисциплины,* выносимые на самостоятельное изучение** | **Задания для самостоятельной работы** | **Виды и формы контрольных мероприятий** | **Трудоемкость, час** |
| Тема 1 | Содержание понятий: консультация, психологическое консультирование и психотерапия; их соотношение. Цели, задачи, основные положения психологического консультирования | Подготовить эссе: «Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии»  Подготовить презентацию: «Консультирование как вид психологической помощи» | Эссе,  Индивидуальные задания | *12* |
| Тема 2. | Принципы консультативной помощи: причинности, безоценочного принятия, профессионализма. | Индивидуальное задание: подобрать и продемонстрировать упражнения на развитие интуиции | Индивидуальные задания | *10* |
| Тема 3. | Общение в практике психологического консультирования. | Подготовка сообщений:  «Виды психологического консультирования» | Контроль выполнения заданий в процессе текущей аттестации | *12* |
| Тема 4 | Технологии консультативного взаимодействия. Структура беседы и характеристика ее основных элементов. | Подготовка сообщений: характеристика основных элементов консультативной беседы | Сообщения | *10* |
| Тема 5 | Профессиональные и личностные особенности психолога-консультанта. Ценностные установки и смысложизненные ориентации консультанта и их влияние на консультативный процесс | Индивидуальное задание: представление методики диагностики личностных особенностей консультанта | Индивидуальное задание | 10 |
| Тема 6 | Стили и приемы консультативной практики. Базовые терапевтические установки. Фокусировка внимания (центрация) консультанта в процессе консультирования. | Индивидуальное задание: подобрать и продемонстрировать приемы консультативной практики | Индивидуальное задание | 10 |
| Тема 7 | Процесс психологического консультирования. Рабочие фазы психологического консультирования | Сообщение: представить взгляды отечественных и зарубежных психологов на процесс психологического консультирования | сообщение | 6 |
| Тема 8. | Базовые техники психологического консультирования. Особенности и примеры консультативных психотерапевтических техник | Индивидуальные задания  Подготовить презентацию: «Консультирование по различным проблемам развития организации» |  | 4 |
| Тема 9 | Результативность психологического консультирования. Критерии результативности консультативного процесса | Индивидуальное задание:  Подготовить и продемонстрировать план-проспект психологической консультации по различным проблемам | Контроль заданий в процессе промежуточной аттестации | 5 |

## Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяются следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **использование**  **ЭО и ДОТ** | **использование ЭО и ДОТ** | **объем, час** | **включение в учебный процесс** |
| смешанное обучение | лекции | 13 | в соответствии с расписанием учебных занятий |
| практические занятия | 26 |

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

## Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уровни сформированности компетенции(-й)** | **Итоговое количество баллов**  **в 100-балльной системе**  **по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Оценка в пятибалльной системе**  **по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Показатели уровня сформированности** | | |
| **универсальной(-ых)**  **компетенции(-й)** | **общепрофессиональной(-ых) компетенций** | **профессиональной(-ых)**  **компетенции(-й)** |
|  |  | *ПК-6*  *ИД-ПК-6.1*  *ИД-ПК-6.2*  *ПК-13*  *ИД-ПК-13.1.*  *ИД-ПК-13.2.* |
| высокий | *85 – 100* | отлично |  |  | Обучающийся  Свободно ориентируется в теоретических вопросах дисциплины, логически стройно излагает теоретический материал, умеет анализировать практические проблемные случаи, использовать теоретические положения развития личности с с практикой использования научных подходов для решения профессиональных задач высокого уровня сложности в профилактике трудностей адаптации, психологической помощи клиентам  Способен полностью самостоятельно  решать практические задачи высокого уровня сложности с использованием различных теоретических подходов  -Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе,  - Способен полностью самостоятельно и с теоретическим обоснованием  проектировать программы психологической помощи, направленные на укрепление внутренних ресурсов клиентов и содействие социальной адаптации |
| повышенный | *65 – 84* | хорошо/  зачтено (хорошо)/  зачтено |  |  | Обучающийся  Достаточно подробно и по существу излагает теоретический материал, умеет связывать теорию с практикой психологического консультативного воздействия для решения профессиональных задач базового уровня сложности в профилактике трудностей адаптации, психологической помощи клиентам  Способен самостоятельно решать практические задачи базового уровня сложности с использованием отдельных теоретических подходов  -Способен отбирать учебную и профессиональную литературу для решения практических задач,  - Способен самостоятельно на основе использования профессиональной литературы  отбирать стандартные методы и процедуры для проектирования программ психологического консультирования, направленных на укрепление внутренних ресурсов клиентов и содействие социальной адаптации |
| базовый | *41 – 64* | удовлетворительно/  зачтено (удовлетворительно)/  зачтено |  |  | Обучающийся  демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП;  - с неточностями излагает базовые подходы к использованию психологии творчества для решения профессиональных задач в профилактике трудностей адаптации, психологической помощи клиентам  Демонстрирует знание отдельных источников основной учебной и профессиональной литературы, используемой для решения отдельных практических задач,  - Способен отобрать стандартные психологические методы и технологии для  проектирования и проведения сессий индивидуального или группового консультирования |
| низкий | *0 – 40* | неудовлетворительно/  не зачтено | Обучающийся:   * демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; * испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; * не способен выделить возможности творческой деятельности в развитии адаптационных ресурсов личности; * не владеет принципами построения просветительских и развивающих занятий; * ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. | | |

# ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

* + - 1. При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по *дисциплине* Психология творчества проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине (модулю)*,* указанных в разделе 2 настоящей программы.

## Формы текущего контроля успеваемости по дисциплине, примеры типовых заданий:

| **Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций** | **Формы текущего контроля** | * + - 1. **Примеры типовых заданий** |
| --- | --- | --- |
| ПК-6  ИД-ПК-6.1  ИД-ПК-6.2 | устный опрос | Вопросы:   * + - 1. Психологическое консультирование в менеджменте       2. Роль проективных техник работы с клиентом       3. Психологическая консультация и ее сущность       4. Принцип анонимности в консультировании и его значение       5. Советы психолога и возможность их использования       6. Позиции консультанта в зависимости от типа консультирования   Стиль и стратегии поведения психолога-консультанта |
|  | Эссе | Темы эссе:  Основные принципы работы и этика телефонной консультации.  Консультирование агрессивных и манипулятивных клиентов.  Индивидуальное и групповое консультирование (сравнительный анализ). |
| ПК-6  ИД-ПК-6.1  ИД-ПК-6.2 | индивидуальные задания | Подготовка презентации   1. Описать консультативные подходы работы с созависимыми людьми 2. Подобрать методики диагностики состояния клиента на консультативной сессии   Описать особенности использования проективных методов в консультировании |
| ПК-13  ИД-ПК-13.1  ИД-ПК-132 | Устный опрос | Вопросы  Цели и задачи психологического консультирования.   * + - 1. Малоформализованные методы психодиагностики в консультативной психологии       2. Особенности эмоционального реагирования клиента на заключительных этапах консультативной беседы   Основные приемы ведения консультативной беседы |
|  | Сообщения | Психологическое консультирование в рамках бихевиорального подхода.  Особенности консультирования с позиций когнитивной психологии.  Психологическое консультирование в рамках гуманистически-ориентированного подхода. |
| ПК-13  ИД-ПК-13.1  ИД-ПК-13.2 | Индивидуальные задания | Описать стратегии поведения консультанта при индивидуальном консультировании  Описать стратегии поведения консультанта при групповом консультировании  Разработать программу консультативной помощи созависимым родителям |

## Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| **Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Устный опрос | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает |  | *5* |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях. |  | *4* |
| Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме коллоквиума, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала. |  | *3* |
| Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы. |  | *2* |
| Индивидуальные задания | Студент демонстрирует полное понимание проблемы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Содержание глубокое и всестороннее. Работа целостна, использован творческий подход. |  | *5* |
| Студент демонстрирует значительное понимание проблемы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками решения практических задач. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. В основном, работа ясная и целостная. |  | *4* |
| Студент демонстрирует частичное понимание проблемы, имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Частично присутствует интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и/или незакончена. |  | *3* |
| Студент демонстрирует непонимание проблемы. Работа незакончена, фрагментарна и бессвязна и /или это плагиат. |  | *2* |
| Не представлено задание |  |
| Сообщение | Содержание сообщения соответствует заявленной тематике. Студент полностью и самостоятельно логично излагает материал, владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета, соотносит теорию с практическими задачами. Развернуто отвечает на дополнительные вопросы. |  | *5* |
| Содержание сообщения соответствует заявленной тематике. Студент логично излагает материал, владеет специальной терминологией, демонстрирует базовые знания в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета. На дополнительные вопросы дает обоснованные ответы. |  | *4* |
| Сообщение представлено. Студент излагает материал в опоре на помощь преподавателя, демонстрирует отдельные знания в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета. На вопросы отвечает фрагментарно. |  | *3* |
| Содержание не соответствует заявленной тематике. Изложение материала алогично. Студент не владеет специальной терминологией, теоретическая база доклада не усвоена. Используемый для доклада материал антинаучен |  | *2* |
| Эссе | Студент демонстрирует полное понимание проблемы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения написания эссе. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены. Содержание глубокое и всестороннее. Работа целостна, использован творческий подход. |  | *5* |
| Студент демонстрирует значительное понимание проблемы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками решения практических задач. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены. В основном, работа ясная и целостная. |  | *4* |
| Студент демонстрирует частичное понимание проблемы, имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей. Многие требования, предъявляемые к работе, не выполнены. Частично присутствует интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и/или незакончена. |  | *3* |
| Студент демонстрирует непонимание проблемы. Работа не закончена, фрагментарна и бессвязна и /или это плагиат.  Не представлено эссе. |  | *2* |

## Промежуточная аттестация успеваемости по дисциплине:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций** | **Форма промежуточной аттестации** | **Типовые контрольные задания и иные материалы**  **для проведения промежуточной аттестации:**  перечень теоретических вопросов к экзамену представлен в приложении |
|  | *Седьмой семестр* | |
| *ПК-6*  *ИД-ПК-6.1*  *ИД-ПК-6.2*  *ПК-13*  *ИД-ПК-13.1.*  *ИД-ПК-13.2.* | Экзамен:  в устной форме по билетам | Билет 1.  *Вопрос 1*. Цели и задачи психологического консультирования  *Вопрос 2*. Техники работы на уровне чувств в психологическом консультировании  *Задание.* Опишите стратегию поведения психолога-консультанта в данной ситуации: Женя удивляла всех тем, что обманывала даже тогда, когда ее ложь была очевидной. Мама знала эту черту Жениного характера, но ничего не могла изменить самостоятельно.  Билет 2  *Вопрос 1*. Виды запросов в психологическом консультировании  *Вопрос 2*. Специфика психологического консультирования супружеской пары  *Задание.* Опишите стратегию поведения психолога-консультанта в данной ситуации: Пожилая женщина недовольна своим сыном и его женой, которая постоянно им командует. Пока матери удается помогать сыну, спасти его от ситуации подкаблучника, но ее мучают опасения, что после ее смерти все изменится к худшему и сын попросту пропадет. Ведь даже для своих детей он не авторитет – как их мать скажет, так и будет  Билет 3  *Вопрос 1.* Особенности гипотез психолога-консультанта  *Вопрос 2*. Особенности использования элементов провокативной психотерапии в консультировании  *Задание.* Опишите стратегию поведения психолога-консультанта в данной ситуации: Мужчина (36 лет). Обратился с просьбой – хожу по многим тренингам, но от этого только каша в голове, а хочу узнать кто я и зачем я тут. |

## Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| экзамен  в устной форме по билетам | Обучающийся:   * демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; * свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию; * способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета; * логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; * свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.   Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики. |  | 5 |
| Обучающийся:   * показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; * недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; * недостаточно логично построено изложение вопроса; * успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой, * демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.   В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы. |  | 4 |
| Обучающийся:   * показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки; * не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые; * справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.   Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. |  | 3 |
| Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.  На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов. |  | 2 |

## Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Текущий контроль: |  |  |
| - опрос |  | 2 – 5 |
| - эссе |  | 2 – 5 |
| - индивидуальные задания |  | 2 – 5 |
| Промежуточная аттестация  (экзамен) |  | отлично  хорошо  удовлетворительно  неудовлетворительно |
| **Итого за семестр**  экзамен |  |

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

* + - 1. Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:
    - проблемная лекция;
    - проектная деятельность (выполнение проектно-аналитических заданий);
    - поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
    - просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
    - использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
    - обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
    - технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр;
    - …

# ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

* + - 1. Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

* + - 1. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидовиспользуются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.
      2. При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.
      3. Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:
      4. Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.
      5. Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
      6. Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.
      7. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| **Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** | **Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** |
| --- | --- |
| ***119071, г. Москва, Малая Калужская ул., дом 1, Донская ул., дом 39, к.2*** | |
| аудитории для проведения занятий лекционного типа 6202 | комплект учебной мебели,  технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:   * ноутбук; * проектор, |
| аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели,  технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:   * ноутбук, * проектор, |
| **Помещения для самостоятельной работы обучающихся** | **Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся** |
| читальный зал библиотеки: | * компьютерная техника; подключение к сети «Интернет» |

* + - 1. Материально-техническое обеспечение *дисциплины* при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Необходимое оборудование** | **Параметры** | **Технические требования** |
| Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,  камера,  микрофон,  динамики,  доступ в сеть Интернет | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
| Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |
| Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с |
| Микрофон | любой |
| Динамики (колонки или наушники) | любые |
| Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации *программы* осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор(ы)** | **Наименование издания** | **Вид издания (учебник, УП, МП и др.)** | **Издательство** | | **Год**  **издания** | | **Адрес сайта ЭБС**  **или электронного ресурса *(заполняется для изданий в электронном виде)*** | **Количество экземпляров в библиотеке Университета** |
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | | | |
| 1 | Андронникова, О.О. | Основы психологического консультирования | Учебное пособие | Москва : ИНФРА-М, | | | 2021 | https://znanium.com/catalog/product/1084976 |  |
| 2 | Андронникова, О.О. | Специальные проблемы психологического консультирования | учебное пособие | М. : ИНФРА-М, | | | 2021 | https://znanium.com/catalog/product/1078378 |  |
| 3 | Сапогова, Е. Е. | Консультативная психология | учебное пособие | М. : ИНФРА-М, | | | 2021 | https://znanium.com/catalog/product/1230035 |  |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | | | |
| 1 | Павленок, П. Д. | Технологии социальной работы с различными группами населения | учебное пособие | | М. : ИНФРА-М, | | 2019 | https://znanium.com/catalog/product/995408 |  |
| 2 | Змановская, Е. В. | Психология семьи: основы супружеского консультирования и семейной психотерапии | Учебное пособие | | М.:НИЦ ИНФРА-М | | 2017 | https://znanium.com/catalog/product/544348 | *-* |
| 4 | Рамендик Д. М. | Тренинг личностного роста | учебник и практикум для вузов | | М: Юрайт | | 2021 | https://urait.ru/book/trening-lichnostnogo-rosta-470461 | - |
| 5 | Артемцева Н.Г. | Феномен созависимости: психологический аспект | Монография | | М. : МГУДТ | | 2012 | http://znanium.com/catalog/product/467030 |  |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) | | | | | | | | | |

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

## Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

| **№ пп** | **Наименование, адрес веб-сайта** |
| --- | --- |
|  | ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.com/> |
|  | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»  <http://znanium.com/> |
|  | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com/> |
|  | ЭБС издательства «ЮРАЙТ» <http://www.biblio-online.ru> |
|  | Профессиональные ресурсы:  Институт психологии РАН: http://ipras.ru/  Кабинет психологических портретов: http://www.psyh-portret.ru/  Конструктор тестов https://onlinetestpad.com  Портал психологического онлайн-тестирования http://psytests.org  Портал Академической психологии: http://www.portal-psychology.ru/  Практическая психология: http://psynet.narod.ru/  Практический психолог: http://www.psilib.ru  Психологическое тестирование он-лайн https://testometrika.com  Российское психологическое общество (РПО): http://psyrus.ru/  Энциклопедия психодиагностики https://psylab.info/  Психологическая газета. Профессиональное интернет-издание https://www.psy.su |

## Перечень лицензионного программного обеспечения

| **№ пп** | **Наименование лицензионного программного обеспечения** | **Реквизиты подтверждающего документа** |
| --- | --- | --- |
|  | Windows 10 Pro, MS Office 2019 | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |

### ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **год обновления РПД** | **характер изменений/обновлений**  **с указанием раздела** | **номер протокола и дата заседания**  **кафедры** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |