|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации | |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение | |
| высшего образования | |
| «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина | |
| (Технологии. Дизайн. Искусство)» | |
|  | |
| Институт социальной инженерии | |
| Кафедра психологии | |
|  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  **УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | | |
| **Психология межкультурных коммуникаций в организации** | | |
| Уровень образования | Бакалавриат | |
| Направление подготовки | 37.03.01 | Психология |
| Профиль | Психология организационного развития | |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года | |
| Форма обучения | очная | |

Рабочая программа учебной дисциплины Психология межкультурных коммуникаций в организации основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 10 от 25.05.2021 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Старший  преподаватель |  |  | З. Х. Кайтукова |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой |  |  | Н.В. Калинина |

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* + - 1. Учебная дисциплинаПсихология межкультурных коммуникаций в организации изучается в восьмом семестре.
      2. Курсовая работане предусмотрена

## Форма промежуточной аттестации:

|  |  |
| --- | --- |
| экзамен |  |

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина Психология межкультурных коммуникаций в организацииотносится к части, формируемой участниками образовательных отношений.
      2. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам:
    - Основы психопрофилактики, психокоррекции и реабилитации
    - Социальная психология
    - Конфликтология
    - Психологическая служба в социальной сфере.
      1. Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:
    - Производственная практика в профильных организациях.
    - Производственная практика. Научно-исследовательская (квалификационная) практика.
      1. Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении производственной практики в профильных организациях и выполнении выпускной квалификационной работы.

# ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

* + - 1. Целями изучения дисциплины Психология межкультурных коммуникаций в организации являются:

- формирование у студентов представления об этнопсихологических особенностях людей, определяющих специфику межкультурных коммуникаций;

- подготовка к профессиональной деятельности в условиях межэтнического и межкультурного взаимодействия в организации;

- формирование у обучающихся компетенций в области знания о своеобразии проявлений и функционирования психики представителей различных этнических общностей, представлениях о факторах и источниках формирования национально-психологических особенностей представителей конкретных этнических общностей;

- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

* + - 1. Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины.

## Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора**  **достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения**  **по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| УК-5  Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом этическом и философском контекстах | УК-5.1  Анализ современного состояния общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;  УК-5.2  Использование знаний о социокультурных традициях различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, историческое наследие при социальном и профессиональном общении. | - рассматривает этнопсихологические явления в контексте истории зарубежной и отечественной этнопсихологической мысли и межпредметного статуса этнической психологи;  - сопоставляет теоретические направления и подходы в этнической психологии на разных этапах ее исторического становления;  - анализирует и использует психологическую информацию, полученную с помощью методов изучения этнопсихологических явлений при социальном и профессиональном общении;  - рассматривает проблемы межэтнического взаимодействия в современном обществе в контексте психологии этнических общностей;  **- у**читывает межкультурные различия в национальных интересах, ценностях, характере, национальной культуре и традициях в своей профессиональной деятельности. |
| ПК-13  Способен осуществлять организационно-психологическое консультирование | ИД-ПК-13.1  Определение цели, задачи и направления организационно-психологического консультирования в соответствии с проблемами руководителей и клиентов  ИД-ПК-13.2  Планирование консультационного процесса по этапам, подбор типичных методов и технологий организационно-психологического консультирования руководителей и клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом | - выявляет факторы, детерминирующие становление этнической идентичности личности для определения характера взаимодействия с клиентом и в трудовом коллективе;  -применяет этнопсихологические методы анализа ситуаций межкультурного взаимодействия при выборе форм психологической помощи и поддержки в решении жизненных проблем клиента;  - использует информацию, о национальных чувствах, национальных интересах и национальных традициях при организационном консультировании;  - выделяет направления психологической помощи в разрешении этнических конфликтов;  - подбирает методы и методики развития этнокультурной компетентности и толерантности;  - оценивает когнитивные процессы, влияющие на ход этнических конфликтов;  - определяет содержание, планирует и проводит занятия, направленные на решение задач оптимизации взаимодействия и профессионально-личностного развития в поликультурной среде. |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очной форме обучения – | **4** | **з.е.** | **144** | **час.** |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий: (очная форма обучения)



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структура и объем дисциплины** | | | | | | | | | |
| **Объем дисциплины по семестрам** | **форма промежуточной аттестации** | **всего, час** | **Контактная работа, час** | | | | **Самостоятельная работа обучающегося, час** | | |
| **лекции, час** | **практические занятия, час** | **лабораторные занятия, час** | **практическая подготовка, час** | **курсовая работа/**  **курсовой проект** | **самостоятельная работа обучающегося, час** | **промежуточная аттестация, час** |
| 5 семестр | экзамен | 144 | 40 | 40 |  |  |  | 28 | 36 |
| Всего: |  | 144 | 40 | 40 |  |  |  | 28 | 36 |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:**  **код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;**  **форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | | | | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося;**  **формы промежуточного контроля успеваемости** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** | | | |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные работы, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  | **5 семестр** | | | | | | |
| УК-5  ИД-УК-5.1 | **Раздел I. Этническая психология как междисциплинарная наука** |  |  |  |  |  |  |
| Тема 1.1. Предмет**,** объект и задачи этнопсихологии. | 4 |  |  |  | 4 | Устный опрос  Сообщение  Письменный отчет с результатами выполненных индивидуальных заданий |
| Тема 1.2. Методология и методы изучения этнопсихологических явлений. | 6 |  |  |  | 4 |
| Практическое занятие № 1.1. Этнос и культура как психологические понятия. |  | 2 |  |  |  |
| Практическое занятие № 1.2. Этнопсихологические идеи в европейской, американской и российской науке. |  | 2 |  |  |  |
| Практическое занятие 1.3. Основные теоретические ориентации этнопсихологических исследований. |  | 2 |  |  |  |
| Практическое занятие 1.4. Влияние культуры на физическое, эмоциональное, интеллектуальное и социальное развитие личности. |  | 2 |  |  |  |
| Практическое занятие 1.5. Виды, принципы и методы изучения национально-психологических особенностей человека и межнациональных отношений |  | 2 |  |  |  |
| ПК- 13  ИД-ПК-13.1 | **Раздел II. Психологическая характеристика этнических общностей.** |  |  |  |  |  | Устный опрос  Сообщение  Письменный отчет с результатами выполнения индивидуальных заданий |
| Тема 2.1 Психология этнических общностей | 6 |  |  |  | 4 |
| Тема 2.2. Этнические особенности социализации. | 4 |  |  |  | 4 |
| Тема 2.3. Личность в культурах и этносах. | 6 |  |  |  | 4 |
| Практическое занятие 2.1. Основные индикаторы национального характера |  |  |  |  |  |
| Практическое занятие 2.2. Структурообразующая и динамическая стороны национальной психологии. |  | 4 |  |  |  |
| Практическое занятие 2.3. Проблема личности в этнопсихологии. |  | 4 |  |  |  |
| Практическое занятие 2.4. Этнокультурная вариативность социализации и инкультурации. |  | 4 |  |  |  |
| Практическое занятие 2.5 Этнография детства |  | 4 |  |  |  |
| Практическое занятие 2.6. Основные проблемы современного общества: межэтнические конфликты, напряженность, эмигранты, иммигранты |  | 4 |  |  |  |
| ПК- 13  ИД-ПК-13.2 | **Раздел III. Психология межэтнических отношений** |  |  |  |  |  | Устный опрос  Сообщение  Письменный отчет с результатами выполненных индивидуальных заданий |
| Тема 3.1. Психологические детерминанты межэтнических отношений | 4 |  |  |  | 4 |
| Тема 3.2. Этнические конфликты. | 6 |  |  |  | 4 |
| Тема 3.2. Социокультурная адаптация. | 4 |  |  |  |  |
| Практическое занятие 3.1. Типы и динамика этнических конфликтов. |  | 2 |  |  |  |
| Практическое занятие 3.2. Миграция и проблема межэтнических конфликтов. |  | 2 |  |  |  |
| Практическое занятие 3.3. Универсальные и культурно-специфичные аспекты общения |  | 2 |  |  |  |
| Практическое занятие 3.4. Религиозные представления как фактор социализации и аккультурации |  | 2 |  |  |  |
| Практическое занятие 3.5. Направления практической работы по оптимизации межкультурных коммуникаций в организации. |  | 2 |  |  |  |
|  | Экзамен |  |  |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО за весь период** | **40** | **40** |  |  | **28** |  |

## Содержание учебной дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела и темы дисциплины** | **Содержание раздела (темы)** |
| **Раздел I** | **Этническая психология как междисциплинарная наука** | |
| Тема 1.1 | Предмет, объект и задачи этнопсихологии. | Объект и предмет исследования. История этнической психологии. Основные понятия этнической психологии: этнос, культура, народ, нация. Место этнопсихологии в системе наук. Этнографический подход, культурно исторический подход, психологический подход. История возникновения и становления этнопсихологии. Зарождение этнопсихологии в истории, философии и психологии. История зарубежной и отечественной этнопсихологической мысли. Значимость этнопсихологии для решения прикладных задач психологии. |
| Тема 1.2 | Методология и методы изучения этнопсихологических явлений. | Методология и методы исследования в этнопсихологии.  Виды, принципы и методы изучения национально-психологических особенностей человека и межнациональных отношений. Классификация методов исследования этнологических явлений. Этнографические методы. Историко-культурные методы. Социально-психологические методы. Методы изучения этнической толерантности. Методы изучения этнической идентичности. Эмпирические методы исследования. Комплексные методы исследования толерантности. Методы психологического исследования культур. |
| **Раздел II** | **Психологическая характеристика этнических общностей.** | |
| Тема 2.1 | Психология этнических общностей | Разграничение понятий: классы, этнос, нация, расы. Типы этносов. Основные индикаторы национального характера. Национальная память, сознание, самосознание, этническая идентификация, национальные интресы, ценности, национальная культура, язык, национальное достоинство и гордость. Структурообразующая и динамическая стороны национальной психологии. Национальный характер. Национальные чувства и настроения. Национальные интересы и ориентации. Национальные традиции. Основные проблемы современного общества: межэтнические конфликты, напряженность, эмигранты, иммигранты. |
| Тема 2.2 | Этнические особенности социализации. | Подходы к изучению процесса социализации в рамках этнопсихологии. Социализация, инкультурация и культурная трансмиссия. Этнокультурная вариативность социализации. Этнография детства. Этническая специфика агентов и институтов социализации. Этноспецифические факторы воспитания в различном возрасте. Понятие, этапы и психологическое значение обрядов возрастных инициаций в традиционных культурах. |
| Тема 2.3. | Личность в культурах и этносах. | Этнопсихологические проблемы исследования личности. Универсальные и культурно-специфические аспекты общения. Зависимость коммуникации от культурного контекста. Экспрессивное поведение и культура. Регулятивная функция культуры. Индивидуализм и коллективизм. Механизмы социального контроля Регуляторы поведения индивида в группе. |
| **Раздел III** | **Психология межэтнических отношений** | |
| Тема 3.1 | Психологические детерминанты межэтнических отношений. | Этнические установки и стереотипы. Достоверность этнического стереотипа. Связь стереотипа и поведения. Стадии становления этнического самосознания в онтогенезе. Понятие этнической идентичности и возможные варианты её развития. Этапы становления этнической идентичности. Типы этнической идентичности. Модель двух измерений этнической идентичности. |
| Тема 3.2. | Этнические конфликты. | Причины возникновения этнических конфликтов.Этноцентризм и национализм.Толерантность и интолерантность. Типы этнических конфликтов. Динамика этнических конфликтов. Когнитивные процессы, влияющие на ход этнических конфликтов. Урегулирование этнических конфликтов. |
| Тема 3.3. | Социокультурная адаптация. | Психологические аспекты процесса миграции. Причины миграции. Социокультурная адаптация: понятие, этапы, психологические способы оптимизации. Групповые и индивидуальные факторы протекания процесса социокультурной адаптации. Понятие культурного шока, его симптомы и способы преодоления. Индекс культурной дистанции, как показатель вероятности культурного шока. Модель культурного обучения. |

## Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию*.* Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

подготовку к лекциям, практическим занятиям, самостоятельным проверочным и контрольным работам, экзамену;

изучение учебных пособий;

изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;

написание эссе на проблемные темы;

изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;

выполнение домашних заданий;

выполнение индивидуальных заданий;

подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;

создание презентаций по изучаемым темам.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;

проведение консультаций перед экзаменом,

научно-исследовательскую работу студентов (статьи, участие в студенческих научных конференциях и пр.)

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела /темы *дисциплины,* выносимые на самостоятельное изучение** | **Задания для самостоятельной работы** | **Виды и формы контрольных мероприятий** | **Трудоемкость, час** |
| **Раздел I** | **Теоретические основы психологии девиантного поведения** | | | |
| Тема 1.1 | Предмет, объект и задачи этнопсихологии. | Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка сообщения: Современные подходы к пониманию этничности: примордиализм, инструментализм  и конструктивизм. | Сообщение | 4 |
| Тема 1.2. | Методология и методы изучения этнопсихологических явлений. | Изучение основной и дополнительной литературы. Выполнение индивидуального задания: Вычленить элементы сходства и различия между тремя направлениями этнопсихологических исследований: абсолютистским, релятивистским и универсалистским. Привести примеры конкретных исследований. Представить результаты работы в таблице. | Индивидуальные задания | 4 |
| **Раздел II** |  | | | |
| Тема 2.1 | Психология этнических общностей | Изучение основной и дополнительной литературы. Выполнение индивидуального задания: Сравнить национально-психологические особенности  русских, украинцев и белорусов. | Индивидуальные задания | 4 |
| Тема 2.2 | Этнические особенности социализации. | Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка сообщения: Национально-психологические особенности русских, украинцев и белорусов: этноспецифические факторы воспитания. | Сообщение | 4 |
| Тема 2.3 | Личность в культурах и этносах. | Изучение основной и дополнительной литературы. Выполнение индивидуального задания: Особенности русского национального характера. | Индивидуальные задания | 4 |
| **Раздел III** | **Профилактика и коррекция девиантного поведения** | | | |
| Тема 3.1. | Психологические детерминанты межэтнических отношений. | Изучение основной и дополнительной литературы. Выполнение индивидуального задания: Представить психологический портрет типичного представителя этнической общности, используя психологическую, художественную, этнографическую литературу. | Индивидуальное задание: | 4 |
| Тема 3.2 | Этнические конфликты. | Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка сообщения: Выполнение индивидуального задания: Социокультурная адаптация мигрантов: проблемы и стратегии | Сообщение | 4 |

## Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяются следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **использование**  **ЭО и ДОТ** | **использование ЭО и ДОТ** | **объем, час** | **включение в учебный процесс** |
| смешанное обучение | лекции | 40 | в соответствии с расписанием учебных занятий |
| практические занятия | 40 |

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

## Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уровни сформированности компетенции(-й)** | **Итоговое количество баллов**  **в 100-балльной системе**  **по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Оценка в пятибалльной системе**  **по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Показатели уровня сформированности** | | | |
| **универсальной(-ых)**  **компетенции(-й)** | **общепрофессиональной(-ых) компетенций** | **профессиональной(-ых)**  **компетенции(-й)** | |
| УК-5  ИД-УК-5.1 |  | ПК-13  ИД-ПК 13.1.  ИД-ПК 13..2. | |
| высокий | *85 – 100* | отлично | Обучающийся:  излагает материал логично, грамотно, без ошибок; содержательно характеризует виды девиантного поведения; свободно пользуется профессиональной терминологией; умеет высказывать и обосновывать свои суждения; демонстрирует теоретические знания и подкрепляет ответ примерами из практики; свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе; дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные. |  | Обучающийся:  излагает материал логично, грамотно, без ошибок; содержательно характеризует виды девиантного поведения; свободно пользуется профессиональной терминологией; умеет высказывать и обосновывать свои суждения; демонстрирует теоретические знания и подкрепляет ответ примерами из практики; свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе; дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные. | |
| повышенный | *65 – 84* | хорошо/  зачтено (хорошо)/  зачтено | Обучающийся:  демонстрирует знания по основным разделам дисциплины, понимает теоретические и методические основы специфики девиантного поведения описывает виды девиаций без опоры на практические примеры; содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; ответ, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный. |  | Обучающийся:  демонстрирует знания по основным разделам дисциплины, понимает теоретические и методические основы специфики девиантного поведения описывает виды девиаций без опоры на практические примеры; содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; ответ, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный. | |
| базовый | *41 – 64* | удовлетворительно/  зачтено (удовлетворительно)/  зачтено | Обучающийся:  излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для характеристики сущности  этнических феноменов, не может доказательно обосновать свои суждения; показывает демонстрирует фрагментарные знания основной учебной литературы по дисциплине; ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения. |  | Обучающийся:  излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для характеристики сущности  этнических феноменов, не может доказательно обосновать свои суждения; показывает демонстрирует фрагментарные знания основной учебной литературы по дисциплине; ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения. | |
| низкий | *0 – 40* | неудовлетворительно/  не зачтено | Обучающийся:  демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. | - | | Обучающийся:  демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. |

# ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

* + - 1. При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплинеПсихология межкультурных коммуникаций в организации проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплинеуказанных в разделе 2 настоящей программы.

## Формы текущего контроля успеваемости по дисциплине, примеры типовых заданий:

| **Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций** | **Формы текущего контроля** | * + - 1. **Примеры типовых заданий** |
| --- | --- | --- |
| УК-5  ИД-УК5.1 | Устный опрос | Вопросы:   1. Назовите основные признаки отличия рас. 2. В чем проявляется сущность психологии нации? Каковы источники и факторы ее формирования? 3. Дайте краткую характеристику психологических предпосылок целостности нации. Перечислите механизмы психологической защиты этноса. 4. В чем проявляется сущность психологии нации? Каковы источники и факторы ее формирования? 5. Дайте краткую характеристику психологических предпосылок целостности нации. Перечислите механизмы психологической защиты этноса. 6. Охарактеризуйте динамическую сторону психологии нации. В чем проявляется сущность психологии нации? |
| УК-5  ИД-УК5.1 | Индивидуальные задания | 1. Вычленить элементы сходства и различия между тремя направлениями этнопсихологических исследований: абсолютистским, релятивистским и универсалистским. Привести примеры конкретных исследований. Представить результаты работы в таблице. 2. Привести примеры современных этнических общностей, в которых проявляются тенденции к воспитанию у ребенка: а) самоутверждения, б) уступчивости. 3. Попытаться выделить «ядерное» свойство национального характера своего народа. Проинтерпретировать его, используя более частные характеристики. 4. Проиллюстрировать с помощью лексических и грамматических индикаторов характерную для русских открытость проявления эмоций. 5. Побеседовать с представителями разных культур о способах невербального поведения, которые они используют, если хотят кого-нибудь оскорбить, выказать восхищение, пожалеть. Сопоставить результаты. |
| УК-5  ИД-УК5.1  ПК-13  ИД-ПК-13.1  ИД-ПК-13.2 | Сообщения | 1. Каковы задачи этнопсихологии как науки? Покажите взаимосвязь этнопсихологии с другими науками. 2. Дайте определение понятия методологии в психологической науке. Назовите методологические принципы этнической психологии. 3. В чем заключаются особенности «эмик» и «этик»-методологии. Дайте краткую характеристику основных методов этнопсихологического исследования. 4. Назовите основные признаки отличия рас. 5. Дайте краткую характеристику психологических предпосылок целостности нации. Перечислите механизмы психологической защиты этноса. |
| ПК-13  ИД-ПК-13.1  ИД-ПК-13.2 | Индивидуальные задания | 1. Представить «психологический портрет типичного представителя этнической общности, используя психологическую, художественную, этнографическую литературу. 2. Сравнить национально-психологические особенности русских, украинцев и белорусов. 3. Попытаться объяснить его психологические черты и поведение с помощью объяснительной модели одной из концепций национального характера или ментальности. 4. Выделите этнические особенности, влияющие на карьерные ориентации 5. Сделайте презентацию: «Проблемы национализма в современном мире».   Назовите основные факторы влияния на процесс адаптации в поликультурной среде оргнизации. |

## Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| **Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Устный опрос | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает материал. |  | 5 |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях. |  | 4 |
| Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме вопроса, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала. |  | 3 |
| Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь косноязычна. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы. |  | 2 |
| Индивидуальные задания | Студент демонстрирует полное понимание проблемы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Содержание глубокое и всестороннее. |  | 5 |
| Студент демонстрирует значительное понимание проблемы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками решения практических задач. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. В основном, работа ясная и целостная. |  | 4 |
| Студент демонстрирует частичное понимание проблемы, имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Частично присутствует интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и/или незакончена. |  | 3 |
| Студент демонстрирует непонимание проблемы. Работа незакончена, фрагментарна и бессвязна и /или это плагиат. |  | 2 |
| Задание не представлено. |  |
| Сообщение | Содержание сообщения соответствует заявленной тематике. Студент полностью и самостоятельно логично излагает материал, владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета, соотносит теорию с практическими задачами. Развернуто отвечает на дополнительные вопросы. |  | 5 |
| Содержание сообщения соответствует заявленной тематике. Студент логично излагает материал, владеет специальной терминологией, демонстрирует базовые знания в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета. На дополнительные вопросы дает обоснованные ответы. |  | 4 |
| Сообщение представлено. Студент излагает материал в опоре на помощь преподавателя, демонстрирует отдельные знания в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета. На вопросы отвечает фрагментарно. |  | 3 |
| Содержание не соответствует заявленной тематике. Изложение материала алогично. Студент не владеет специальной терминологией, теоретическая база доклада не усвоена. Используемый для доклада материал антинаучен |  | 2 |

## Промежуточная аттестация успеваемости по дисциплине:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций** | **Форма промежуточной аттестации** | **Типовые контрольные задания и иные материалы**  **для проведения промежуточной аттестации:**  перечень теоретических вопросов к экзамену представлен в приложении |
|  | 5 семестр | |
| УК-5  ИД-УК5.1  ПК-13  ИД-ПК-13.1  ИД-ПК-13.2 | Экзамен:  в устной форме по билетам | Билет 1  Вопрос 1. Современные подходы к пониманию этничности: примордиализм, инструментализм и конструктивизм.  Вопрос 2. Этнический стереотип и особенности его функционирования.  Задание. Проиллюстрировать с помощью лексических и грамматических индикаторов характерную для русских открытость проявления эмоций.  Билет 2  Вопрос 1. Основные признаки отличия рас.  Вопрос 2. Культурная вариативность вербального и невербального общения.  Задание. Рассмотрите возможности и ограничения, преимущества и недостатки социализации в первобытных культурах.  Билет 3.  Вопрос 1. Этническое самосознание. Структура этнического самосознания.  Вопрос 2. Язык как символическая среда этничности.  Задание. Выделить ядерное свойство национального характера своего народа. Проинтерпретировать его, используя более частные характеристики |

## Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Экзамен  в устной форме по билетам | Обучающийся:   * демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; * свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию; * способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета; * логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в вопросе билета; * свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.   - ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики. |  | 5 |
| Обучающийся:   * показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; * недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; * недостаточно логично построено изложение вопроса; * успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой, * демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.   В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы. |  | 4 |
| Обучающийся:   * показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки; * не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые; * справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы;   - содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер;  - неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. |  | 3 |
| Обучающийся  - обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала;  - допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.  - на большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний. |  | 2 |

## Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Текущий контроль: |  |  |
| - устный опрос |  | 2 – 5 |
| - индивидуальные задания (тема 1.2) |  | 2 – 5 |
| -сообщение (темы 1.3, 2.1) |  | 2 – 5 |
| - индивидуальные задания (темы 2.1; 2.3, 3.1) |  | 2 – 5 |
| Промежуточная аттестация  (экзамен) |  | отлично  хорошо  удовлетворительно  неудовлетворительно |
| **Итого за семестр**  экзамен |  |

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

* + - 1. Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:
    - проблемная лекция;
    - проектная деятельность (выполнение проектно-аналитических заданий);
    - поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
    - просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
    - использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
    - обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
    - технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр;

# ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

* + - 1. Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

* + - 1. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидовиспользуются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.
      2. При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.
      3. Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:
      4. Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.
      5. Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
      6. Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.
      7. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| **Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** | **Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** |
| --- | --- |
| ***119071, г. Москва, Малая Калужская, д.1***  ***Малый Калужский переулок, дом 2, строение 4*** | |
| аудитории для проведения занятий лекционного типа | комплект учебной мебели,  технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:   * ноутбук; * проектор, |
| аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели,  технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:   * ноутбук, * проектор, |
| **Помещения для самостоятельной работы обучающихся** | **Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся** |
| читальный зал библиотеки: | * компьютерная техника; подключение к сети «Интернет» |

* + - 1. Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Необходимое оборудование** | **Параметры** | **Технические требования** |
| Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,  камера,  микрофон,  динамики,  доступ в сеть Интернет | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
| Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |
| Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с |
| Микрофон | любой |
| Динамики (колонки или наушники) | любые |
| Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор(ы)** | **Наименование издания** | **Вид издания (учебник, УП, МП и др.)** | **Издательство** | | **Год**  **издания** | **Адрес сайта ЭБС**  **или электронного ресурса *(заполняется для изданий в электронном виде)*** | **Количество экземпляров в библиотеке Университета** |
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | | |
| 1 | Лебедева Н. М | Этнопсихология | учебник и практикум | М: Юрайт | | 2022 | <https://urait.ru/book/etnopsihologiya-489211> |  |
| 2 | Крысько В. Г. | Этническая психология | учебник | М: Юрайт | | 2021 | <https://urait.ru/book/etnicheskaya-psihologiya-469056> |  |
| 3. | Мандель, Б. P. | Этнопсихология | учебное пособие | М: Флинта, | | 2019 | <https://znanium.com/catalog/document?id=349651> |  |
| 10.2. Допонительная литература,в том числе электронные издания | | | | | | | | |  | Психология личности | Учеб. пособие. | М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М | 2014 | <http://znanium.com/bookread2.php?book=444530> |
| 1 | Стефаненко Т. Г. | Этнопсихология | учебник | | М: Аспект Пресс | 2014 | <https://znanium.com/catalog/document?id=343756> |  |
| 2 | Стефаненко Т.Г. | Этнопсихология: практикум | практикум | | М: Аспект Пресс | 2013 | <https://znanium.com/catalog/document?id=343755> |  |
| 3 | Гуриева С. Д.,  Синельникова Е.С. | Этнопсихология и кросс-культурная психология | учебное пособие | | СПб: Питер | 2020 | <https://znanium.com/catalog/document?id=377598> |  |
|  | Цветков В. Л.  Соловьева А. В. | Этнопсихология: учебное пособие в схемах | учебное пособие | | М: ЮНИТИ-ДАНА | 2017 | <https://znanium.com/catalog/document?id=341173> |  |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) | | | | | | | | |
| 1 | Калинина Н.В., Медведева Г.И. | Методические указания для самостоятельной работы студентов | Утверждены на заседании кафедры психологии  21.10.2021 г. Протокол № 3 | | 2021 | Методические указания | ЭИОС |  |

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

## Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

| **№ пп** | **Наименование, адрес веб-сайта** |
| --- | --- |
|  | ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.com/> |
|  | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»  <http://znanium.com/> |
|  | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com/> |
|  | ЭБС издательства «ЮРАЙТ» <http://www.biblio-online.ru> |
|  | Профессиональные ресурсы:  Институт психологии РАН: http://ipras.ru/  Кабинет психологических портретов: http://www.psyh-portret.ru/  Конструктор тестов https://onlinetestpad.com  Портал психологического онлайн-тестирования http://psytests.org  Портал Академической психологии: http://www.portal-psychology.ru/  Практическая психология: http://psynet.narod.ru/  Практический психолог: http://www.psilib.ru  Психологическое тестирование он-лайн https://testometrika.com  Российское психологическое общество (РПО): http://psyrus.ru/  Энциклопедия психодиагностики https://psylab.info/  Психологическая газета. Профессиональное интернет-издание https://www.psy.su |

## Перечень лицензионного программного обеспечения

| **№ пп** | **Наименование лицензионного программного обеспечения** | **Реквизиты подтверждающего документа** |
| --- | --- | --- |
|  | Windows 10 Pro, MS Office 2019 | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |

### ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры психологии:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **год обновления РПД** | **характер изменений/обновлений**  **с указанием раздела** | **номер протокола и дата заседания**  **кафедры** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 