|  |
| --- |
|  Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение |
| высшего образования |
| «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина |
| (Технологии. Дизайн. Искусство)» |
|  |
| Институт социальной инженерии |
| Кафедра психологии |
|  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА****УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **Психология межкультурных коммуникаций в организации** |
| Уровень образования  | Бакалавриат |
| Направление подготовки | 37.03.01 | Психология |
| Профиль | Психология организационного развития |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года |
| Форма обучения | очная |

Рабочая программа учебной дисциплины Психология межкультурных коммуникаций в организации основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 10 от 25.05.2021 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Старший преподаватель |  |   |  З. Х. Кайтукова |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой |  |  | Н.В. Калинина |

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* + - 1. Учебная дисциплинаПсихология межкультурных коммуникаций в организации изучается в восьмом семестре.
			2. Курсовая работане предусмотрена

## Форма промежуточной аттестации:

|  |  |
| --- | --- |
| экзамен  |  |

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина Психология межкультурных коммуникаций в организацииотносится к части, формируемой участниками образовательных отношений.
			2. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам:
		- Основы психопрофилактики, психокоррекции и реабилитации
		- Социальная психология
		- Конфликтология
		- Психологическая служба в социальной сфере.
			1. Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:
		- Производственная практика в профильных организациях.
		- Производственная практика. Научно-исследовательская (квалификационная) практика.
			1. Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении производственной практики в профильных организациях и выполнении выпускной квалификационной работы.

# ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

* + - 1. Целями изучения дисциплины Психология межкультурных коммуникаций в организации являются:

- формирование у студентов представления об этнопсихологических особенностях людей, определяющих специфику межкультурных коммуникаций;

- подготовка к профессиональной деятельности в условиях межэтнического и межкультурного взаимодействия в организации;

- формирование у обучающихся компетенций в области знания о своеобразии проявлений и функционирования психики представителей различных этнических общностей, представлениях о факторах и источниках формирования национально-психологических особенностей представителей конкретных этнических общностей;

- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

* + - 1. Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины.

## Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора****достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения** **по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| УК-5Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом этическом и философском контекстах | УК-5.1Анализ современного состояния общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;УК-5.2Использование знаний о социокультурных традициях различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, историческое наследие при социальном и профессиональном общении. | - рассматривает этнопсихологические явления в контексте истории зарубежной и отечественной этнопсихологической мысли и межпредметного статуса этнической психологи; - сопоставляет теоретические направления и подходы в этнической психологии на разных этапах ее исторического становления;- анализирует и использует психологическую информацию, полученную с помощью методов изучения этнопсихологических явлений при социальном и профессиональном общении; - рассматривает проблемы межэтнического взаимодействия в современном обществе в контексте психологии этнических общностей;**- у**читывает межкультурные различия в национальных интересах, ценностях, характере, национальной культуре и традициях в своей профессиональной деятельности. |
| ПК-13Способен осуществлять организационно-психологическое консультирование  | ИД-ПК-13.1Определение цели, задачи и направления организационно-психологического консультирования в соответствии с проблемами руководителей и клиентов ИД-ПК-13.2Планирование консультационного процесса по этапам, подбор типичных методов и технологий организационно-психологического консультирования руководителей и клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом  | - выявляет факторы, детерминирующие становление этнической идентичности личности для определения характера взаимодействия с клиентом и в трудовом коллективе;-применяет этнопсихологические методы анализа ситуаций межкультурного взаимодействия при выборе форм психологической помощи и поддержки в решении жизненных проблем клиента;- использует информацию, о национальных чувствах, национальных интересах и национальных традициях при организационном консультировании;- выделяет направления психологической помощи в разрешении этнических конфликтов;- подбирает методы и методики развития этнокультурной компетентности и толерантности;- оценивает когнитивные процессы, влияющие на ход этнических конфликтов;- определяет содержание, планирует и проводит занятия, направленные на решение задач оптимизации взаимодействия и профессионально-личностного развития в поликультурной среде. |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очной форме обучения – | **4** | **з.е.** | **144** | **час.** |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий: (очная форма обучения)

* + - 1.

|  |
| --- |
| **Структура и объем дисциплины** |
| **Объем дисциплины по семестрам** | **форма промежуточной аттестации** | **всего, час** | **Контактная работа, час** | **Самостоятельная работа обучающегося, час** |
| **лекции, час** | **практические занятия, час** | **лабораторные занятия, час** | **практическая подготовка, час** | **курсовая работа/****курсовой проект** | **самостоятельная работа обучающегося, час** | **промежуточная аттестация, час** |
| 5 семестр | экзамен | 144 | 40 | 40 |  |  |  | 28 | 36 |
| Всего: |  | 144 | 40 | 40 |  |  |  | 28 | 36 |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:** **код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;****форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося;****формы промежуточного контроля успеваемости** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные работы, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  | **5 семестр** |
| УК-5ИД-УК-5.1 | **Раздел I. Этническая психология как междисциплинарная наука** |  |  |  |  |  |  |
| Тема 1.1. Предмет**,** объект и задачи этнопсихологии. | 4 |  |  |  | 4 | Устный опросСообщениеПисьменный отчет с результатами выполненных индивидуальных заданий |
| Тема 1.2. Методология и методы изучения этнопсихологических явлений. | 6 |  |  |  | 4 |
| Практическое занятие № 1.1. Этнос и культура как психологические понятия. |  | 2 |  |  |  |
| Практическое занятие № 1.2. Этнопсихологические идеи в европейской, американской и российской науке. |  | 2 |  |  |  |
| Практическое занятие 1.3. Основные теоретические ориентации этнопсихологических исследований.  |  | 2 |  |  |  |
| Практическое занятие 1.4. Влияние культуры на физическое, эмоциональное, интеллектуальное и социальное развитие личности. |  | 2 |  |  |  |
| Практическое занятие 1.5. Виды, принципы и методы изучения национально-психологических особенностей человека и межнациональных отношений |  | 2 |  |  |  |
| ПК- 13ИД-ПК-13.1 | **Раздел II. Психологическая характеристика этнических общностей.** |  |  |  |  |  | Устный опросСообщениеПисьменный отчет с результатами выполнения индивидуальных заданий |
| Тема 2.1 Психология этнических общностей | 6 |  |  |  | 4 |
| Тема 2.2. Этнические особенности социализации. | 4 |  |  |  | 4 |
| Тема 2.3. Личность в культурах и этносах.  | 6 |  |  |  | 4 |
| Практическое занятие 2.1. Основные индикаторы национального характера |  |  |  |  |  |
| Практическое занятие 2.2. Структурообразующая и динамическая стороны национальной психологии. |  | 4 |  |  |  |
| Практическое занятие 2.3. Проблема личности в этнопсихологии. |  | 4 |  |  |  |
| Практическое занятие 2.4. Этнокультурная вариативность социализации и инкультурации. |  | 4 |  |  |  |
| Практическое занятие 2.5 Этнография детства |  | 4 |  |  |  |
| Практическое занятие 2.6. Основные проблемы современного общества: межэтнические конфликты, напряженность, эмигранты, иммигранты |  | 4 |  |  |  |
| ПК- 13ИД-ПК-13.2 | **Раздел III. Психология межэтнических отношений** |  |  |  |  |  | Устный опросСообщениеПисьменный отчет с результатами выполненных индивидуальных заданий |
| Тема 3.1. Психологические детерминанты межэтнических отношений | 4 |  |  |  | 4 |
| Тема 3.2. Этнические конфликты.  | 6 |  |  |  | 4 |
| Тема 3.2. Социокультурная адаптация. | 4 |  |  |  |  |
| Практическое занятие 3.1. Типы и динамика этнических конфликтов.  |  | 2 |  |  |  |
| Практическое занятие 3.2. Миграция и проблема межэтнических конфликтов. |  | 2 |  |  |  |
| Практическое занятие 3.3. Универсальные и культурно-специфичные аспекты общения |  | 2 |  |  |  |
| Практическое занятие 3.4. Религиозные представления как фактор социализации и аккультурации |  | 2 |  |  |  |
| Практическое занятие 3.5. Направления практической работы по оптимизации межкультурных коммуникаций в организации. |  | 2 |  |  |  |
|  | Экзамен |  |  |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО за весь период** | **40** | **40** |  |  | **28** |  |

## Содержание учебной дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела и темы дисциплины** | **Содержание раздела (темы)** |
| **Раздел I** | **Этническая психология как междисциплинарная наука** |
| Тема 1.1 | Предмет, объект и задачи этнопсихологии. | Объект и предмет исследования. История этнической психологии. Основные понятия этнической психологии: этнос, культура, народ, нация. Место этнопсихологии в системе наук. Этнографический подход, культурно исторический подход, психологический подход. История возникновения и становления этнопсихологии. Зарождение этнопсихологии в истории, философии и психологии. История зарубежной и отечественной этнопсихологической мысли. Значимость этнопсихологии для решения прикладных задач психологии.  |
| Тема 1.2 | Методология и методы изучения этнопсихологических явлений.  | Методология и методы исследования в этнопсихологии.Виды, принципы и методы изучения национально-психологических особенностей человека и межнациональных отношений. Классификация методов исследования этнологических явлений. Этнографические методы. Историко-культурные методы. Социально-психологические методы. Методы изучения этнической толерантности. Методы изучения этнической идентичности. Эмпирические методы исследования. Комплексные методы исследования толерантности. Методы психологического исследования культур. |
| **Раздел II** | **Психологическая характеристика этнических общностей.** |
| Тема 2.1 | Психология этнических общностей | Разграничение понятий: классы, этнос, нация, расы. Типы этносов. Основные индикаторы национального характера. Национальная память, сознание, самосознание, этническая идентификация, национальные интресы, ценности, национальная культура, язык, национальное достоинство и гордость. Структурообразующая и динамическая стороны национальной психологии. Национальный характер. Национальные чувства и настроения. Национальные интересы и ориентации. Национальные традиции. Основные проблемы современного общества: межэтнические конфликты, напряженность, эмигранты, иммигранты. |
| Тема 2.2 | Этнические особенности социализации. | Подходы к изучению процесса социализации в рамках этнопсихологии. Социализация, инкультурация и культурная трансмиссия. Этнокультурная вариативность социализации. Этнография детства. Этническая специфика агентов и институтов социализации. Этноспецифические факторы воспитания в различном возрасте. Понятие, этапы и психологическое значение обрядов возрастных инициаций в традиционных культурах. |
| Тема 2.3. | Личность в культурах и этносах.  | Этнопсихологические проблемы исследования личности. Универсальные и культурно-специфические аспекты общения. Зависимость коммуникации от культурного контекста. Экспрессивное поведение и культура. Регулятивная функция культуры. Индивидуализм и коллективизм. Механизмы социального контроля Регуляторы поведения индивида в группе.  |
| **Раздел III** | **Психология межэтнических отношений** |
| Тема 3.1 | Психологические детерминанты межэтнических отношений. | Этнические установки и стереотипы. Достоверность этнического стереотипа. Связь стереотипа и поведения. Стадии становления этнического самосознания в онтогенезе. Понятие этнической идентичности и возможные варианты её развития. Этапы становления этнической идентичности. Типы этнической идентичности. Модель двух измерений этнической идентичности. |
| Тема 3.2. | Этнические конфликты.  | Причины возникновения этнических конфликтов.Этноцентризм и национализм.Толерантность и интолерантность. Типы этнических конфликтов. Динамика этнических конфликтов. Когнитивные процессы, влияющие на ход этнических конфликтов. Урегулирование этнических конфликтов. |
| Тема 3.3. | Социокультурная адаптация. | Психологические аспекты процесса миграции. Причины миграции. Социокультурная адаптация: понятие, этапы, психологические способы оптимизации. Групповые и индивидуальные факторы протекания процесса социокультурной адаптации. Понятие культурного шока, его симптомы и способы преодоления. Индекс культурной дистанции, как показатель вероятности культурного шока. Модель культурного обучения. |

## Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию*.* Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

подготовку к лекциям, практическим занятиям, самостоятельным проверочным и контрольным работам, экзамену;

изучение учебных пособий;

изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;

написание эссе на проблемные темы;

изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;

выполнение домашних заданий;

выполнение индивидуальных заданий;

подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;

создание презентаций по изучаемым темам.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;

проведение консультаций перед экзаменом,

научно-исследовательскую работу студентов (статьи, участие в студенческих научных конференциях и пр.)

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела /темы *дисциплины,* выносимые на самостоятельное изучение** | **Задания для самостоятельной работы** | **Виды и формы контрольных мероприятий** | **Трудоемкость, час** |
| **Раздел I** | **Теоретические основы психологии девиантного поведения** |
| Тема 1.1 | Предмет, объект и задачи этнопсихологии. | Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка сообщения: Современные подходы к пониманию этничности: примордиализм, инструментализми конструктивизм. | Сообщение | 4 |
| Тема 1.2. | Методология и методы изучения этнопсихологических явлений.  | Изучение основной и дополнительной литературы. Выполнение индивидуального задания: Вычленить элементы сходства и различия между тремя направлениями этнопсихологических исследований: абсолютистским, релятивистским и универсалистским. Привести примеры конкретных исследований. Представить результаты работы в таблице. | Индивидуальные задания | 4 |
| **Раздел II** |  |
| Тема 2.1 | Психология этнических общностей | Изучение основной и дополнительной литературы. Выполнение индивидуального задания: Сравнить национально-психологические особенностирусских, украинцев и белорусов. | Индивидуальные задания | 4 |
| Тема 2.2 | Этнические особенности социализации. | Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка сообщения: Национально-психологические особенности русских, украинцев и белорусов: этноспецифические факторы воспитания. | Сообщение | 4 |
| Тема 2.3 | Личность в культурах и этносах.  | Изучение основной и дополнительной литературы. Выполнение индивидуального задания: Особенности русского национального характера. | Индивидуальные задания | 4 |
| **Раздел III** | **Профилактика и коррекция девиантного поведения** |
| Тема 3.1. | Психологические детерминанты межэтнических отношений. | Изучение основной и дополнительной литературы. Выполнение индивидуального задания: Представить психологический портрет типичного представителя этнической общности, используя психологическую, художественную, этнографическую литературу. | Индивидуальное задание: | 4 |
| Тема 3.2 | Этнические конфликты.  | Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка сообщения: Выполнение индивидуального задания: Социокультурная адаптация мигрантов: проблемы и стратегии | Сообщение | 4 |

## Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяются следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **использование****ЭО и ДОТ** | **использование ЭО и ДОТ** | **объем, час** | **включение в учебный процесс** |
| смешанное обучение | лекции | 40 | в соответствии с расписанием учебных занятий  |
| практические занятия | 40 |

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

## Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровни сформированности компетенции(-й)** | **Итоговое количество баллов****в 100-балльной системе****по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Оценка в пятибалльной системе****по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Показатели уровня сформированности**  |
| **универсальной(-ых)** **компетенции(-й)** | **общепрофессиональной(-ых) компетенций** | **профессиональной(-ых)****компетенции(-й)** |
| УК-5ИД-УК-5.1 |  | ПК-13ИД-ПК 13.1. ИД-ПК 13..2.  |
| высокий | *85 – 100* | отлично | Обучающийся:излагает материал логично, грамотно, без ошибок; содержательно характеризует виды девиантного поведения; свободно пользуется профессиональной терминологией; умеет высказывать и обосновывать свои суждения; демонстрирует теоретические знания и подкрепляет ответ примерами из практики; свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе; дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные. |  | Обучающийся: излагает материал логично, грамотно, без ошибок; содержательно характеризует виды девиантного поведения; свободно пользуется профессиональной терминологией; умеет высказывать и обосновывать свои суждения; демонстрирует теоретические знания и подкрепляет ответ примерами из практики; свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе; дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные. |
| повышенный | *65 – 84* | хорошо/зачтено (хорошо)/зачтено | Обучающийся:демонстрирует знания по основным разделам дисциплины, понимает теоретические и методические основы специфики девиантного поведения описывает виды девиаций без опоры на практические примеры; содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; ответ, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный. |  | Обучающийся:демонстрирует знания по основным разделам дисциплины, понимает теоретические и методические основы специфики девиантного поведения описывает виды девиаций без опоры на практические примеры; содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; ответ, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.  |
| базовый | *41 – 64* | удовлетворительно/зачтено (удовлетворительно)/зачтено | Обучающийся:излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для характеристики сущности этнических феноменов, не может доказательно обосновать свои суждения; показывает демонстрирует фрагментарные знания основной учебной литературы по дисциплине; ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения. |  | Обучающийся:излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для характеристики сущности этнических феноменов, не может доказательно обосновать свои суждения; показывает демонстрирует фрагментарные знания основной учебной литературы по дисциплине; ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения. |
| низкий | *0 – 40* | неудовлетворительно/не зачтено | Обучающийся:демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. | - | Обучающийся:демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. |

# ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

* + - 1. При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплинеПсихология межкультурных коммуникаций в организации проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплинеуказанных в разделе 2 настоящей программы.

## Формы текущего контроля успеваемости по дисциплине, примеры типовых заданий:

| **Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций** | **Формы текущего контроля** | * + - 1. **Примеры типовых заданий**
 |
| --- | --- | --- |
| УК-5ИД-УК5.1 | Устный опрос | Вопросы:1. Назовите основные признаки отличия рас.
2. В чем проявляется сущность психологии нации? Каковы источники и факторы ее формирования?
3. Дайте краткую характеристику психологических предпосылок целостности нации. Перечислите механизмы психологической защиты этноса.
4. В чем проявляется сущность психологии нации? Каковы источники и факторы ее формирования?
5. Дайте краткую характеристику психологических предпосылок целостности нации. Перечислите механизмы психологической защиты этноса.
6. Охарактеризуйте динамическую сторону психологии нации. В чем проявляется сущность психологии нации?
 |
| УК-5ИД-УК5.1 | Индивидуальные задания | 1. Вычленить элементы сходства и различия между тремя направлениями этнопсихологических исследований: абсолютистским, релятивистским и универсалистским. Привести примеры конкретных исследований. Представить результаты работы в таблице.
2. Привести примеры современных этнических общностей, в которых проявляются тенденции к воспитанию у ребенка: а) самоутверждения, б) уступчивости.
3. Попытаться выделить «ядерное» свойство национального характера своего народа. Проинтерпретировать его, используя более частные характеристики.
4. Проиллюстрировать с помощью лексических и грамматических индикаторов характерную для русских открытость проявления эмоций.
5. Побеседовать с представителями разных культур о способах невербального поведения, которые они используют, если хотят кого-нибудь оскорбить, выказать восхищение, пожалеть. Сопоставить результаты.
 |
| УК-5ИД-УК5.1ПК-13ИД-ПК-13.1ИД-ПК-13.2 | Сообщения | 1. Каковы задачи этнопсихологии как науки? Покажите взаимосвязь этнопсихологии с другими науками.
2. Дайте определение понятия методологии в психологической науке. Назовите методологические принципы этнической психологии.
3. В чем заключаются особенности «эмик» и «этик»-методологии. Дайте краткую характеристику основных методов этнопсихологического исследования.
4. Назовите основные признаки отличия рас.
5. Дайте краткую характеристику психологических предпосылок целостности нации. Перечислите механизмы психологической защиты этноса.
 |
| ПК-13ИД-ПК-13.1ИД-ПК-13.2 | Индивидуальные задания | 1. Представить «психологический портрет типичного представителя этнической общности, используя психологическую, художественную, этнографическую литературу.
2. Сравнить национально-психологические особенности русских, украинцев и белорусов.
3. Попытаться объяснить его психологические черты и поведение с помощью объяснительной модели одной из концепций национального характера или ментальности.
4. Выделите этнические особенности, влияющие на карьерные ориентации
5. Сделайте презентацию: «Проблемы национализма в современном мире».

Назовите основные факторы влияния на процесс адаптации в поликультурной среде оргнизации. |

## Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| **Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| --- | --- | --- |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Устный опрос | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает материал. |  | 5 |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях. |  | 4 |
| Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме вопроса, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала. |  | 3 |
| Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь косноязычна. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы. |  | 2 |
| Индивидуальные задания | Студент демонстрирует полное понимание проблемы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Содержание глубокое и всестороннее.  |  | 5 |
| Студент демонстрирует значительное понимание проблемы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками решения практических задач. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. В основном, работа ясная и целостная. |  | 4 |
| Студент демонстрирует частичное понимание проблемы, имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Частично присутствует интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и/или незакончена.  |  | 3 |
| Студент демонстрирует непонимание проблемы. Работа незакончена, фрагментарна и бессвязна и /или это плагиат. |  | 2 |
| Задание не представлено. |  |
| Сообщение | Содержание сообщения соответствует заявленной тематике. Студент полностью и самостоятельно логично излагает материал, владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета, соотносит теорию с практическими задачами. Развернуто отвечает на дополнительные вопросы. |  | 5 |
| Содержание сообщения соответствует заявленной тематике. Студент логично излагает материал, владеет специальной терминологией, демонстрирует базовые знания в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета. На дополнительные вопросы дает обоснованные ответы. |  | 4 |
| Сообщение представлено. Студент излагает материал в опоре на помощь преподавателя, демонстрирует отдельные знания в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета. На вопросы отвечает фрагментарно. |  | 3 |
| Содержание не соответствует заявленной тематике. Изложение материала алогично. Студент не владеет специальной терминологией, теоретическая база доклада не усвоена. Используемый для доклада материал антинаучен |  | 2 |

## Промежуточная аттестация успеваемости по дисциплине:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций** | **Форма промежуточной аттестации** | **Типовые контрольные задания и иные материалы****для проведения промежуточной аттестации:**перечень теоретических вопросов к экзамену представлен в приложении |
|  | 5 семестр |
| УК-5ИД-УК5.1ПК-13ИД-ПК-13.1ИД-ПК-13.2 | Экзамен: в устной форме по билетам | Билет 1 Вопрос 1. Современные подходы к пониманию этничности: примордиализм, инструментализм и конструктивизм.Вопрос 2. Этнический стереотип и особенности его функционирования.Задание. Проиллюстрировать с помощью лексических и грамматических индикаторов характерную для русских открытость проявления эмоций.Билет 2Вопрос 1. Основные признаки отличия рас.Вопрос 2. Культурная вариативность вербального и невербального общения.Задание. Рассмотрите возможности и ограничения, преимущества и недостатки социализации в первобытных культурах.Билет 3.Вопрос 1. Этническое самосознание. Структура этнического самосознания.Вопрос 2. Язык как символическая среда этничности.Задание. Выделить ядерное свойство национального характера своего народа. Проинтерпретировать его, используя более частные характеристики |

## Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Экзаменв устной форме по билетам | Обучающийся:* демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
* свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;
* способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета;
* логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в вопросе билета;
* свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.

- ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики. |  | 5 |
| Обучающийся:* показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
* недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;
* недостаточно логично построено изложение вопроса;
* успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,
* демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы. |  | 4 |
| Обучающийся:* показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;
* не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;
* справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы;

- содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер; - неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. |  | 3 |
| Обучающийся- обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала;- допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. - на большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний. |  | 2 |

## Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **100-балльная система**  | **Пятибалльная система** |
| Текущий контроль:  |  |  |
|  - устный опрос |  | 2 – 5 |
|  - индивидуальные задания (тема 1.2)  |  | 2 – 5  |
|  -сообщение (темы 1.3, 2.1) |  | 2 – 5  |
|  - индивидуальные задания (темы 2.1; 2.3, 3.1) |  | 2 – 5  |
| Промежуточная аттестация (экзамен) |  | отличнохорошоудовлетворительнонеудовлетворительно |
| **Итого за семестр**экзамен  |  |

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

* + - 1. Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:
		- проблемная лекция;
		- проектная деятельность (выполнение проектно-аналитических заданий);
		- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
		- просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
		- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
		- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
		- технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр;

# ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

* + - 1. Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

* + - 1. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидовиспользуются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.
			2. При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.
			3. Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:
			4. Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.
			5. Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
			6. Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.
			7. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| **Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** | **Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** |
| --- | --- |
| ***119071, г. Москва, Малая Калужская, д.1******Малый Калужский переулок, дом 2, строение 4*** |
| аудитории для проведения занятий лекционного типа  | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: * ноутбук;
* проектор,
 |
| аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: * ноутбук,
* проектор,
 |
| **Помещения для самостоятельной работы обучающихся** | **Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся** |
| читальный зал библиотеки: | * компьютерная техника;подключение к сети «Интернет»
 |

* + - 1. Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Необходимое оборудование** | **Параметры** | **Технические требования** |
| Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,камера,микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
| Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |
| Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с |
| Микрофон | любой |
| Динамики (колонки или наушники) | любые |
| Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор(ы)** | **Наименование издания** | **Вид издания (учебник, УП, МП и др.)** | **Издательство** | **Год** **издания** | **Адрес сайта ЭБС** **или электронного ресурса *(заполняется для изданий в электронном виде)*** | **Количество экземпляров в библиотеке Университета**  |
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания |
| 1 | Лебедева Н. М | Этнопсихология   | учебник и практикум | М: Юрайт | 2022 | <https://urait.ru/book/etnopsihologiya-489211> |  |
| 2 | Крысько В. Г.  | Этническая психология   | учебник | М: Юрайт | 2021 | <https://urait.ru/book/etnicheskaya-psihologiya-469056> |  |
| 3. | Мандель, Б. P. | Этнопсихология  | учебное пособие | М: Флинта,  | 2019 | <https://znanium.com/catalog/document?id=349651> |  |
| 10.2. Допонительная литература,в том числе электронные издания |  | Психология личности  | Учеб. пособие. | М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М | 2014 | <http://znanium.com/bookread2.php?book=444530> |
| 1 | Стефаненко Т. Г. | Этнопсихология  | учебник | М: Аспект Пресс | 2014 | <https://znanium.com/catalog/document?id=343756> |  |
| 2 | Стефаненко Т.Г. | Этнопсихология: практикум  | практикум | М: Аспект Пресс | 2013 | <https://znanium.com/catalog/document?id=343755> |  |
| 3 | Гуриева С. Д.,Синельникова Е.С. | Этнопсихология и кросс-культурная психология  | учебное пособие | СПб: Питер | 2020 | <https://znanium.com/catalog/document?id=377598> |  |
|  | Цветков В. Л.Соловьева А. В. | Этнопсихология: учебное пособие в схемах  | учебное пособие | М: ЮНИТИ-ДАНА | 2017 | <https://znanium.com/catalog/document?id=341173> |  |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) |
| 1 | Калинина Н.В., Медведева Г.И. | Методические указания для самостоятельной работы студентов | Утверждены на заседании кафедры психологии21.10.2021 г. Протокол № 3 | 2021 | Методические указания | ЭИОС |  |

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

## Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

| **№ пп** | **Наименование, адрес веб-сайта** |
| --- | --- |
|  | ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.com/> |
|  | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»<http://znanium.com/>  |
|  | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com/> |
|  | ЭБС издательства «ЮРАЙТ» <http://www.biblio-online.ru> |
|  | Профессиональные ресурсы:Институт психологии РАН: http://ipras.ru/Кабинет психологических портретов: http://www.psyh-portret.ru/Конструктор тестов https://onlinetestpad.comПортал психологического онлайн-тестирования http://psytests.orgПортал Академической психологии: http://www.portal-psychology.ru/Практическая психология: http://psynet.narod.ru/Практический психолог: http://www.psilib.ruПсихологическое тестирование он-лайн https://testometrika.comРоссийское психологическое общество (РПО): http://psyrus.ru/Энциклопедия психодиагностики https://psylab.info/Психологическая газета. Профессиональное интернет-издание https://www.psy.su |

## Перечень лицензионного программного обеспечения

| **№ пп** | **Наименование лицензионного программного обеспечения** | **Реквизиты подтверждающего документа** |
| --- | --- | --- |
|  | Windows 10 Pro, MS Office 2019  | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |

### ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры психологии:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **год обновления РПД** | **характер изменений/обновлений** **с указанием раздела** | **номер протокола и дата заседания** **кафедры** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

###