

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 19.09.2023 12:51:05  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Социальной инженерии  
Кафедра психологии

---

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Конфликтология**

---

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки	37.03.01 Психология
Профиль	Психология медиaproстранства
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения	очная

Рабочая программа учебной дисциплины Конфликтология основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 7 от 28.02.2023 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Доцент

А.В. Никольская

Заведующий кафедрой:

Н.В. Калинина

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Конфликтология» изучается в пятом семестре.  
Курсовая работа в 5 семестре не предусмотрена.

1.1. Форма промежуточной аттестации:  
зачет с оценкой

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Конфликтология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

- «Психология развития и возрастная психология»,
- «Общая психология»,
- «Педагогическая психология»,
- «Социальная психология».

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- «Психология семьи»

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении производственной практики и выполнении ВКР.

## 2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целью изучения дисциплины Конфликтология являются:

- обучение структуре, динамике, типологии конфликтов, умению выделять объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов, определять среду конфликта, объект конфликта, латентных участников конфликта.
- Формирование навыков квалифицированно подбирать и применять методы и приемы урегулирования конфликтов
- Обучение анализу и синтезу профессиональной информации и опыта с целью оптимизации проведения работы с клиентами
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
--------------------------------	--	---

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ПК-3 Способен осуществлять просветительскую, профилактическую работу, направленную на психологическую помощь, поддержку и развитие личности клиентов</p>	<p>ИД-ПК 3.1. Использование теоретических знаний для определения запросов клиентов, постановки целей, выделения направлений и тематики профилактической, просветительской работы с клиентами  ИД-ПК 3.2. Подготовка просветительских материалов по вопросам оказания психологической помощи и размещение их на интернет-форумах и СМИ.  ИД-ПК 3.3. Планирование и проведение профилактических и просветительских занятий, направленных на определение жизненных целей и задач клиентов на конкретных этапах социализации, формирование норм социального поведения, личностное развитие</p>	<p>- Способен отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения  - Демонстрирует готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Применяет логико-методологический инструментарий для критической оценки структуры и динамики конфликта, постановки целей и определения направлений работы</li> <li>- Выстраивает социальное профессиональное и межкультурное взаимодействие с учетом особенностей восприятия конфликта его участниками (индивидуальных, религиозных, этнических и пр.), деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.</li> <li>- Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии.</li> <li>- Критически и самостоятельно осуществляет анализ культурных событий окружающей действительности на основе системного подхода, вырабатывает стратегию действий для решения проблемных ситуаций.</li> <li>- С учетом анализа и синтеза собранной информации способен разрабатывать сценарии занятий и тренингов, содействующих социальной адаптации и укрепляющих психологические ресурсы клиентов</li> </ul>

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	4	з.е.	144	час.
---------------------------	---	------	-----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/ курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
5 семестр	Зачет с оценкой	144	50	50				44	
Всего:		144	50	50				44	

## 3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальны	Практическая подготовка, час		
<b>Пятый семестр</b>							
ПК-3: ИД-ПК-3.1	<b>Раздел I. Введение. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции</b>						
	Тема 1.1 Определение конфликта. Сущность, объект, предмет. Определение конфликтологии как науки. Объект и предмет конфликтологии. Цели и задачи конфликтологии.	2					Формы текущего контроля по разделу I: домашняя работа
	Тема 1.2 Этапы исследования и анализа конфликтов (составление программы, определение объекта изучения (выборка), подбор методов и методик, сбор первичной информации (сырой материал), качественная и количественная обработка данных, анализ и объяснение полученных результатов, формулировки выводов и рекомендаций).	2					
	Практическое занятие № 1.1 Изучение конфликта другими науками (военные науки, история, политология, социология, психология, педагогика).		2		2	6	
	<b>Раздел II. Социальная природа и причины возникновения конфликтов. Особенности конфликтов в онлайн-среде</b>						
	Тема 2.1 Объективные причины возникновения конфликтов	2					Формы текущего контроля по разделу II: Контрольная работа
	Тема 2.2. Субъективные причины возникновения конфликтов и их динамика в онлайн-среде	2					
	Практическое занятие № 2.1		2			2	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальны	Практическая подготовка, час		
	Столкновение интересов, дефицитные ресурсы, микро и макро-среда конфликта, онлайн среда конфликта						
	Практическое занятие № 2.2. Участники конфликта, Ранг оппонента, Роль групп поддержки, инициаторов, организаторов, пособников, посредников в конфликте. Примеры.		2			2	
	Практическое занятие № 2.3. Типичные ошибки, приводящие к возникновению межличностных конфликтов. Примеры. Кибербуллинг		4		2	2	
ПК-3 ИД-ПК-3.1 ИД-ПК-3.2	<b>Раздел III. Классификация конфликтов. Роль конфликтов в медиапространстве</b>						Формы текущего контроля по разделу III: домашняя работа
	Тема 3.1. Классификации конфликтов. Конфликты с участием человека (социальные (подвиды) и внутриличностные (подвиды)).	2					
	Практическое занятие № 3.1. Классификации конфликтов. Семейные, бытовые		2			6	
	Тема 3.2. Классификации конфликтов. Киберконфликты	2					
	<b>Раздел IV Межличностный конфликт</b>						
	Тема 4.1 Структура межличностного конфликта. Объективные составляющие конфликта (участники, группы поддержки, другие участники, предмет конфликта, объект конфликта, микро- и макросреда).	2					
	Тема 4.2. Латентный период. Этапы	4					
	Тема 4.3.	4					

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальны	Практическая подготовка, час		
	Открытый период. Этапы						
	Тема 4.4. Завершение конфликта и постконфликтный синдром	4					
	Практическое занятие № 4.1. Психологические составляющие конфликта (мотивы, цели, ценности, потребности, конфликтное поведение (стратегии по Томасу), тактики поведения.		2			3	
	Практическое занятие № 4.2. Особенности протекания стадии эскалация конфликта. Влияние личностных характеристик на протекание открытой и постконфликтной стадии.		4			3	
ПК-3: ИД-ПК-3.2 ИД-ПК 3.3.	<b>Раздел V. Внутрилиchnостный конфликт</b>						
	Тема 5.1. Типы внутрилиchnостных конфликтов	4					
	Тема 5.2. Причины внутрилиchnостных конфликтов	4					
	Тема 5.3. Связь внутрилиchnостных и межличностных конфликтов	4					Формы текущего контроля по разделу IV: контрольная работа домашняя работа
	Практическое занятие № 5.1. Неадекватное осознание конфликтной ситуации. Неадекватное восприятие конфликта. Роль локуса контроля		4			3	Формы текущего контроля по разделу V: контрольная работа тренинг
	Практическое занятие № 5.2. Способы осознания внутрилиchnостного конфликта		3			3	
	Практическое занятие № 5.3. Поиск причин внутрилиchnостного конфликта: интервью, проективные методы		6		2	3	
	<b>Раздел VI. Психологические методы в конфликтологии</b>						

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальны	Практическая подготовка, час		
	Тема 6.1. Беседа. Психодиагностические методики. Индивидуальное и онлайн-консультирование	4					
	Тема 6.2. Социально-психологический тренинг.	4					
	Тема 6.3. Ролевая игра	4					
	Практическое занятие № 6.1. Способы выявления внутриличностных конфликтов в разных психотерапевтических подходах		8			2	Формы текущего контроля по разделу IV: организация ролевой игры
	Практическое занятие № 6.2. Самоанализ поведения в конфликтной ситуации.		4		2	3	
	Практическое занятие № 6.3. Этика психолога-медиатора		2			3	
	Практическое занятие № 6.4. Организация ролевой игры в рамках схема-терапии		5		2	3	
	Зачет с оценкой						зачет проводится в письменной форме по билетам согласно программе зачета
	<b>ИТОГО за пятый семестр</b>	<b>50</b>	<b>50</b>			<b>44</b>	



## 3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
<b>Раздел I</b>	<b><i>Введение. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции</i></b>	
Тема 1.1	Определение конфликта. Сущность, объект, предмет. Определение конфликтологии как науки. Объект и предмет конфликтологии. Цели и задачи конфликтологии.	роль конфликта по Лао-цзы, особенности религиозного истолкования конфликта в средневековой философии, М. Вебер и Г Зиммель о конфликте; Т. Парсонс и Э Мэйо о конфликте. Статическая и динамическая модели конфликта по К. Боулдингу. Социологический и психологический подходы к конфликту.
Тема 1.2	Этапы исследования и анализа конфликтов	составление программы, определение объекта изучения (выборка), подбор методов и методик, сбор первичной информации (сырой материал), качественная и количественная обработка данных, анализ и объяснение полученных результатов, формулировки выводов и рекомендаций).
<b>Раздел II</b>	<b>Социальная природа и причины возникновения конфликтов. Особенности конфликтов в онлайн-среде</b>	
Тема 2.1	Объективные причины возникновения конфликтов	Столкновение интересов, дефицитные ресурсы, микро и макро-среда конфликта, онлайн-среда конфликтов
Тема 2.2	Субъективные причины возникновения конфликтов и их динамика в онлайн-среде	Участники конфликта, Ранг оппонента, Роль групп поддержки, инициаторов, организаторов, пособников, посредников в конфликте в медиaprостранстве. Примеры. Типичные ошибки, приводящие к возникновению онлайн конфликтов. Примеры...
<b>Раздел III</b>	<b>Классификация конфликтов. Роль конфликтов в медиaprостранстве</b>	
Тема 3.1.	Классификации конфликтов. Конфликты с участием человека (социальные (подвиды) и внутриличностные (подвиды)).	Классификации конфликтов. Семейные, бытовые, трудовые, политические конфликты
Тема 3.2.	Классификации конфликтов. Кибербулинг	Конфликты в онлайн-среде. Неизбежность конфликтов в медиaprостранстве. Причины и особенности протекания кибербуллинга. Последствия кибербуллинга.
<b>Раздел IV</b>	<b>Межличностный конфликт</b>	
Тема 4.1.	Структура межличностного конфликта.	Объективные составляющие конфликта (участники, группы поддержки, другие участники, предмет конфликта, объект конфликта, микро- и макросреда)
Тема 4.2.	Латентный период. Этапы	Психологические составляющие конфликта (мотивы, цели, ценности, потребности, конфликтное поведение (стратегии по Томасу), тактики поведения.
Тема 4.3.	Открытый период. Этапы	Особенности протекания стадии эскалация конфликта. Общая характеристика открытого конфликта. Этапы развертывания открытого конфликта. Демонстрация силы, угроза ее применения, применение насилия в конфликте. Динамика этих элементов конфликта. Инцидент как этап развития конфликта. Его характеристики. Повод и инцидент конфликта. Примеры.
Тема 4.4.	Завершение конфликта и	Влияние личностных характеристик на протекание

	постконфликтный синдром	открытой и постконфликтной стадии.
<b>Раздел V</b>	<b>Внутриличностный конфликт</b>	
Тема 5.1.	Типы внутриличностных конфликтов	Конфликт ролей, конфликт возможностей и потребностей, конфликт потребностей, конфликты в теории поля, конфликты в транзактном анализе, конфликты в РЭПТ, конфликты в позитивной психотерапии
Тема 5.2.	Причины внутриличностных конфликтов	Неадекватное осознание конфликтной ситуации. Неадекватное восприятие конфликта. Роль локуса контроля
Тема 5.3.	Связь внутриличностных и межличностных конфликтов	Способы осознания внутриличностного конфликта. Выявление связи между внутриличностными и межличностными конфликтами. Ловушка Гоббса
<b>Раздел VI.</b>	<b>Психологические методы в конфликтологии</b>	
Тема 6.1.	Беседа. Психодиагностические методики. Индивидуальное и онлайн-консультирование	Способы выявления внутриличностных конфликтов в разных психотерапевтических подходах (Рэпт, позитивная психотерапия, терапия реальностью, схема-терапия)
Тема 6.2.	Социально-психологический тренинг.	Организация социально-психологического тренинга по разрешению конфликтов: цели, задачи, планирование, упражнения, самоанализ участников
Тема 6.3.	Ролевая игра	Выявление внутриличностного конфликта в рамках схематерапии, работа с конфликтом в рамках схематерапии (работа со стульями, ограниченный репарантинг, рыцарь-ребенок).

### 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, зачетам, экзаменам;
- изучение учебных пособий;
- изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;
- участие студентов в дискуссиях и ролевых играх;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- подготовка рефератов и докладов, эссе;
- подготовка к контрольной работе.;

- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;
- проведение консультаций перед зачетом с оценкой по необходимости;
- консультации по самостоятельному проведению тренингов и организации ролевых игр.

Перечень тем, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины/модуля, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоемкость, час
<b>Раздел I</b>	<b>Введение</b>			
Тема 1.1	роль конфликта по Лао-цзы, особенности религиозного истолкования конфликта в средневековой философии	Подготовить доклад	Групповая дискуссия	6
<b>Раздел III</b>	<b>Классификация конфликтов. Роль конфликтов в медиапространстве</b>			
Тема 3.2	Неизбежность конфликтов в онлайн-среде	Написать эссе	контроль выполненных работ в текущей аттестации,	8
<b>Раздел IV</b>	<b>Межличностный конфликт</b>			
Тема 4.1	Структура межличностного конфликта	Составить структурно-функциональный анализ любого собственного межличностного конфликта	контроль выполненных работ в текущей аттестации, групповая дискуссия	8
<b>Раздел V</b>	<b>Внутриличностный конфликт</b>			
Тема 5.3.	Связь внутриличностных и межличностных конфликтов	Проанализировать собственный внутриличностный конфликт, выявить его связь с межличностными конфликтами	контроль выполненных работ в текущей аттестации, групповая дискуссия	6
<b>Раздел VI</b>	<b>Психологические методы в конфликтологии</b>			
Тема 6.2.	Социально-психологический	Составить план социально-психологического тренинга по	контроль выполненных	8

	тренинг	разрешению межличностных конфликтов	работ в текущей аттестации	
Тема 6.3.	Ролевая игра	Составить план ролевой игры по выявлению и ослаблению внутриличностных конфликтов		8

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяются следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
смешанное обучение	лекции	50	в соответствии с расписанием учебных занятий
	Практические занятия	50	

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции.

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
					ПК-3 ИД-ПК-3.1 ИД-ПК-3.2 ИД-ПК-3.3
высокий	85 – 100	отлично/ зачтено (отлично)/ зачтено			Знает психологические технологии, методы и способы работы с клиентами, создания позитивного психологического климата, Умеет квалифицированно подбирать и применять методы и приемы диагностики, экспертизы, коррекции, проводить психологическую работу с клиентами с целью предотвращения и разрешения их межличностных конфликтов, а также выявления и разрешения внутриличностных конфликтов. Знает основные методы конфликтологии, включая прогностический и разрешительный Умеет: анализировать конфликты со структурно-функциональной и динамической точки зрения

					Владеет всеми способами разрешения конфликта в зависимости от имеющихся ресурсов, с учетом интересов всех, включая неосновных, участников конфликтов
повышенный	65 – 84	хорошо/ зачтено (хорошо)/ зачтено	–	–	Знает основные методы конфликтологии, включая прогностический и разрешительный Умеет: анализировать конфликты со структурно-функциональной и динамической точки зрения Владеет всеми способами разрешения конфликта в зависимости от имеющихся ресурсов, с учетом интересов всех, включая неосновных, участников конфликтов допускает единичные негрубые ошибки;
базовый	41 – 64	удовлетворительно/ зачтено (удовлетворительно)/ зачтено			демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП, с затруднениями прослеживает логику конфликта и затрудняется с определением методов работы, перегружая клиента избыточной диагностикой слабо владеет навыками самоанализа, самооценки и самокоррекции проведения работы с клиентами

низкий	0 – 40	неудовлетворительно/ не зачтено	Обучающийся: <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;</li> <li>– испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;</li> <li>– не способен проанализировать структуру и динамику конфликтов</li> <li>– не владеет принципами проведения консультирования, тренингов, ролевых игр</li> <li>– выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя;</li> <li>– ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.</li> </ul>
--------	--------	------------------------------------	--

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
	Ролевая игра по разделу «Психологические методы в конфликтологии»	Провести ролевую игру с клиентом по выявлению и ослаблению внутриличностных конфликтов, используя структурные рамки схема-терапии
	Социально-психологический тренинг по разделу «Психологические методы в конфликтологии»	Составить план социально-психологического тренинга по ослаблению и разрешению межличностных конфликтов
	Домашняя работа-Эссе по разделу «Классификация конфликтов и их роль в обществе»	Тема эссе <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Почему, на Ваш взгляд, конфликты в обществе неизбежны?</li> <li>2. Природа конфликтов.</li> <li>3. Возможно ли такое устройств социума, в котором не будет конфликтов?</li> <li>4. Для чего нужны внутриличностные конфликты?</li> </ol>
	Контрольная работа по разделам 1-2	Вариант 1 Объект конфликтологии

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		<p>Структурно-функциональный метод исследования конфликта  Признаки конфликта  Сравнение конфликта и соревнования  Основные и неосновные участники конфликта  Инициаторы и организаторы конфликта  Прогностический метод исследования конфликта  Объективные элементы конфликта  Вариант 2</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Предмет конфликтологии  Процессуально-динамический метод исследования конфликта  Основа конфликта  Основания, по которым можно классифицировать конфликты  Ранг оппонента  Среда конфликта  Разрешительный метод исследования конфликта  Личностные элементы конфликта</p> </div>

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Ролевая игра	Обучающийся в процессе решения проблемной ситуации (игры) продемонстрировал глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, были даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные	<i>12 – 15 баллов</i>	<i>5</i>



Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций.		
	Обучающийся , правильно рассуждает и принимает обоснованные верные решения, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/ методов/ инструментов (в части обоснования);	9 – 11 баллов	4
	Обучающийся слабо ориентируется в материале, в рассуждениях не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения.	5 – 8 баллов	3
	Обучающийся не справился с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки	0 - 4 баллов	2
Домашняя работа	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.	9-12 баллов	5
	Работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета.	7-8 баллов	4
	Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.	4-6 баллов	3
	Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.	1-3 баллов	2
	Работа не выполнена.	0 баллов	
Социально-психологический тренинг	Дан полный, развернутый план тренинга, указаны цели и задачи тренинга, план тренинга соответствует поставленным задачам, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает	20 - 25 баллов	5
	Дан полный, развернутый план тренинга, указаны цели и задачи тренинга, план тренинга соответствует поставленным задачам, в плане прослеживается четкая	16 - 20 баллов	4

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная система	Пятибалльная система	
	структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся твердо знает материал но допускает несущественные неточности в определениях.			
	Дан недостаточно последовательный план тренинга, но структура тренинга не соответствует поставленным задачам с опорой не несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с достижением конечной цели тренинга.	10 - 15 баллов	3	
	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый план тренинга. Задачи тренинга не отвечают поставленной цели. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме тренинга, слабо владеет понятийным аппаратом, последовательность в плане тренинга нарушена.	НАПРИМЕР: 6 - 9 баллов		
	Дан неполный план, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы.	НАПРИМЕР: 2 - 5 баллов	2	
	План тренинга не отвечает поставленным задачам.	0 баллов		
	Не составлен план тренинга.	0 баллов		
Контрольная работа	За выполнение каждого контрольного задания испытуемому выставаются баллы по порядковой шкале (за каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, -, три балла. Три балла выставаются за развернутый ответ, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ или отсутствие ответа).		5	85% - 100%
			4	65% - 84%
			3	41% -

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	Правила оценки всей контрольной работы: общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл, 20 баллов. «2» - равно или менее 40% «3» - 41% - 64% «4» - 65% - 84% «5» - 85% - 100%		64%
			2 40% и менее 40%

### 5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:
Зачет с оценкой: в устной форме по билетам	<p>Билет 1          Вопрос 1. Предмет и объект конфликтологии.          Вопрос 2. Особенности киберконфликтов          Вопрос 3. Проанализируйте конфликт Джона с обществом из романа О.Хаксли О дивный новый мир</p> <p>Билет 2          Вопрос 1. Исследовательские методы конфликтологии.          Вопрос 2. Объект и предмет конфликта.          Вопрос 3. Проанализируйте внутриличностный конфликт А. Пьерпойнта из фильма Последний палач</p> <p>Билет 3          Вопрос 1. Исследования в конфликтологии.          Вопрос 2. Противоречие интересов как фундаментальная причина возникновения конфликтов в онлайн-среде.          Вопрос 3. Опишите фундаментальные противоречия между Дикарем и обществом в романе Хейли «О дивный новый мир».</p> <p>Билет 4          Вопрос 1. Типологии онлайн конфликтов. Кибербуллинг          Вопрос 2. Личностные элементы конфликта          Вопрос 3. Опишите личностные особенности М.Ю. Лермонтова, приведшие к трагически завершившемуся конфликту</p>

	<p>Билет 5</p> <p>Вопрос 1. Объективные элементы конфликта.  Вопрос 2. Функции конфликта.  Вопрос 3. Какова функция конфликта А. Пьерпойнта с женой в фильме Последний палач</p> <p>Билет 6</p> <p>Вопрос 1. Динамика конфликта в онлайн-среде  Вопрос 2. Инновационные конфликты.  Вопрос 3. Придумайте и опишите возможный инновационный конфликт ближайшего будущего</p> <p>Билет 7</p> <p>Вопрос 1. Типология межгрупповых конфликтов.  Вопрос 2. Деструктивные функции конфликта  Вопрос 3. Почему для Джона Дикаря в романе Хейли «О дивный новый мир» конфликт оказывается деструктивным</p> <p>Билет 8</p> <p>Вопрос 1. Особенности управления конфликтами  Вопрос 2. Конструктивные функции конфликта  Вопрос 3. Опишите конфликт и его деструктивные/конструктивные функции для героев фильма «Человек с Земли» реж. Р. Шенкмана</p> <p>Билет 9</p> <p>Вопрос 1. Динамика конфликтов  Вопрос 2. Основные причины возникновения конфликтов в обществе и в медиапространстве.  Вопрос 3. КОНФОРМИЗМ/НОН-КОНФОРМИЗМ и их влияние на возникновение и предотвращение конфликтов.  Примеры.</p> <p>Билет 10</p> <p>Вопрос 1. Межгрупповые конфликты  Вопрос 2. Особенности возникновения политических конфликтов  Вопрос 3. Приведите пример, когда стратегия избегания конфликта оказывается наиболее эффективной.</p> <p>Билет 11</p> <p>Вопрос 1. Этнические конфликты.  Вопрос 2. Причины и последствия внутриличностных конфликтов.  Вопрос 3. Проанализируйте конфликт Ленайны и Джона из романа О дивный новый мир</p> <p>Билет 12</p> <p>Вопрос 1. Типы внутриличностных конфликтов  Вопрос 2. Способы разрешения внутриличностных конфликтов  Вопрос 3. Опишите внутриличностный конфликт, запомнившийся Вам из Вашего опыта, какой способ разрешения</p>
--	--

	<p>был использован. Оказался ли он полезным. Явился ли конфликт конструктивным или деструктивным.</p> <p>Билет 13</p> <p>Вопрос 1. Специфика конфликта в медиапространстве</p> <p>Вопрос 2. Функции конфликтов в медиапространстве</p> <p>Вопрос 3. Приведите примеры конфликтов в онлайн-среде. Предложите пути преодоления конфликтов.</p> <p>Билет 14</p> <p>Вопрос 1. Понятие конфликтных личностей.</p> <p>Вопрос 2. Влияние конфликтных личностей на динамику конфликта.</p> <p>Вопрос 3. Проанализируйте внутриличностный конфликт Мустафы Монда из романа О дивный новый мир</p> <p>Билет 15</p> <p>Вопрос 1. Интеграция группы и социальный контроль.</p> <p>Вопрос 2. Формирование образа врага.</p> <p>Вопрос 3. Приведите пример формирования образа врага в российских СМИ. Перечислите признаки, на основании которых Вы считаете, что образ врага сформирован.</p> <p>Билет 16</p> <p>Вопрос 1. Структурирование межличностных отношений в ходе конфликта</p> <p>Вопрос 2. Особенности перцепции конфликта. Перцепция оппонента в онлайн среде.</p> <p>Вопрос 3. Приведите примеры перцептивных искажений в конфликтах.</p> <p>Билет 17</p> <p>Вопрос 1. Социально-психологические противоречия, приводящие к конфликту.</p> <p>Вопрос 2. Составляющие образа врага.</p> <p>Вопрос 3. Опишите формирование образа врага в отношении москвичей со стороны жителей региональных центров</p> <p>Билет 18</p> <p>Вопрос 1. Источники возникновения конфликтов.</p> <p>Вопрос 2. Повод и прецедент.</p> <p>Вопрос 3. Приведите примеры повода и инцидента в конфликте</p> <p>Билет 19</p> <p>Вопрос 1. Субъекты конфликта</p> <p>Вопрос 2. Структурные элементы конфликтного процесса.</p> <p>Вопрос 3. Проанализируйте конфликт Джона и Грубера в фильме человек с Земли</p> <p>Билет 20</p> <p>Вопрос 1. Личностный вред кибербуллинга</p> <p>Вопрос 2. Влияние конфликта в деятельности медиатехнологий</p> <p>Вопрос 3. Проанализируйте конфликт Джона и Эдит из фильма Человек с Земли.</p>
--	--

<p>Зачет с оценкой: Компьютерное тестирование</p>	<p>Тестовые задания</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основой конфликта является: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Противоречие</li> <li>• Личностные характеристики участников конфликтного взаимодействия,</li> <li>• Сложившиеся объективные социально-экономические условия,</li> <li>• Ничто из перечисленного не верно</li> </ul> </li> <li>2. Объект конфликта характеризуется всем, кроме: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Неделимости,</li> <li>• Релятивистского характера,</li> <li>• Дефицитарного характера,</li> <li>• Соревновательного характера</li> </ul> </li> <li>3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами: <ul style="list-style-type: none"> <li>• К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;</li> <li>• П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;</li> <li>• Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;</li> <li>• В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт; д)Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса</li> </ul> </li> <li>4. Предметом конфликтологии являются: <ul style="list-style-type: none"> <li>• конфликты;</li> <li>• закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;</li> <li>• любые столкновения;</li> <li>• механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;</li> <li>• законы противоборства субъектов социального взаимодействия.</li> </ul> </li> <li>5. К объективным элементам конфликта не относится: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Объект конфликта,</li> <li>• Участники конфликта,</li> <li>• Среда конфликта,</li> <li>• Ценностные ориентации</li> </ul> </li> <li>6. К субъективным элементам конфликта относятся: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Посредники,</li> <li>• Микросреда конфликта,</li> <li>• Макросреда конфликта,</li> <li>• Психологические доминанты поведения</li> </ul> </li> <li>7. К причинам конфликта не относится:</li> </ol>
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Противоречие интересов,</li> <li>• Объективные факторы конфликта,</li> <li>• Личностные факторы конфликта,</li> <li>• Явление, способствующее возникновению конфликта</li> </ul> <p>8. Динамика открытой стадии конфликта включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Инцидент,</li> <li>• Осознание причин конфликта,</li> <li>• Инкубационное состояние,</li> <li>• Затухание</li> </ul>
--	--

#### 5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
зачет с оценкой/ компьютерное тестирование	<p>За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы по номинальной шкале ( за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за неправильный — ноль):</p> <p>общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл 50 баллов В спецификации указывается общий наивысший балл по тесту.</p> <p>«2» - равно или менее 40%</p> <p>«3» - 41% - 64%</p> <p>«4» - 65% - 84%</p> <p>«5» - 85% - 100%</p>		
зачет с оценкой:	Обучающийся:	12 – 19 баллов	3   85% - 100%





Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
...	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;</li> <li>– не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;</li> <li>– справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.</li> </ul> <p>Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</p>		3
	<p>Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.</p> <p>На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>	0 – 5 баллов	2

### 5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- контрольная работа (тема 1-2)	0 - 20 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
- контрольная работа (тема 4)	0 - 20 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
- ролевая игра	0 - 20 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
- социальной психологический тренинг	0 - 20 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
Промежуточная аттестация (зачёт с оценкой)	0 - 30 баллов	отлично хорошо
<b>Итого за семестр (зачёт с оценкой)</b>	<i>0 - 100 баллов</i>	удовлетворительно неудовлетворительно зачтено не зачтено

Полученный совокупный результат конвертируется в пятибалльную систему оценок в соответствии с таблицей:

100-балльная система	пятибалльная система	
	зачет с оценкой/экзамен	зачет
85 – 100 баллов	отлично зачтено (отлично)	зачтено
65 – 84 баллов	хорошо зачтено (хорошо)	
41 – 64 баллов	удовлетворительно зачтено (удовлетворительно)	
0 – 40 баллов	неудовлетворительно	не зачтено

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проектная деятельность;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- ролевых игр;
- тренингов;
- анализ ситуаций и имитационных моделей;
- преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- применение электронного обучения;
- просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;

- самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
- технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр;

## **7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА**

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

## **8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
<b>119071, г. Москва, Малая Калужская улица, дом 1, Донская улица, дом 39, к 2.</b>	
аудитории для проведения занятий лекционного типа 6202	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор,
аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук, – проектор,
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

### УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Анцупов А. Я., Шипилов А. И.	Конфликтология	учебник	Москва: Изд-во «Питер»	2015	<a href="https://new.znanium.com/catalog/document/pid=277366">https://new.znanium.com/catalog/document/pid=277366</a>	9
2	<i>Кибанов А.Я., Захаров Д. К., Коновалова В.Г.</i>	Конфликтология	учебник	М.: Инфра-М	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=346523">https://znanium.com/catalog/document?id=346523</a>	24
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	<i>Дмитриев А.В.</i>	Конфликтология	учебник	Альфа-М	2019	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=351767">https://znanium.com/catalog/document?id=351767</a>	5
2	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Общая конфликтология	учебник	М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и КО»	2015	<a href="https://new.znanium.com/catalog/document/pid=427176">https://new.znanium.com/catalog/document/pid=427176</a>	-
3	Король Л. Г., Малимонов И. В., Рахинский Д. В.	Конфликтология	учебник		2015	<a href="https://new.znanium.com/catalog/document/pid=351385">https://new.znanium.com/catalog/document/pid=351385</a>	-
4	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Общая конфликтология	учебник	М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и КО»	2015	<a href="https://new.znanium.com/catalog/document/pid=461459">https://new.znanium.com/catalog/document/pid=461459</a>	-

## 10. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

10.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Наименование, адрес веб-сайта
1.	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>
2.	«Znaniium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» <a href="http://znaniium.com/">http://znaniium.com/</a>
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znaniium.com» <a href="http://znaniium.com/">http://znaniium.com/</a>
4.	ЭБС издательства «ЮРАЙТ» <a href="http://www.biblio-online.ru">http://www.biblio-online.ru</a>
5.	Профессиональные ресурсы: Институт психологии РАН: <a href="http://ipras.ru/">http://ipras.ru/</a> Кабинет психологических портретов: <a href="http://www.psyh-portret.ru/">http://www.psyh-portret.ru/</a> Конструктор тестов <a href="https://onlinetestpad.com">https://onlinetestpad.com</a> Портал психологического онлайн-тестирования <a href="http://psyttests.org">http://psyttests.org</a> Портал Академической психологии: <a href="http://www.portal-psychology.ru/">http://www.portal-psychology.ru/</a> Практическая психология: <a href="http://psynet.narod.ru/">http://psynet.narod.ru/</a> Практический психолог: <a href="http://www.psilib.ru">http://www.psilib.ru</a> Психологическое тестирование он-лайн <a href="https://testometrika.com">https://testometrika.com</a> Российское психологическое общество (РПО): <a href="http://psyrus.ru/">http://psyrus.ru/</a> Энциклопедия психодиагностики <a href="https://psylab.info/">https://psylab.info/</a> Психологическая газета. Профессиональное интернет-издание <a href="https://www.psy.su">https://www.psy.su</a>

10.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины/модуля внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

<b>№ пп</b>	<b>год обновления РПД</b>	<b>характер изменений/обновлений с указанием раздела</b>	<b>номер протокола и дата заседания кафедры</b>