

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 19.09.2023 12:51:07  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9a8b3473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт социальной инженерии  
Кафедра психологии

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основы консультативной психологии и онлайн-консультирования

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки	37.03.01 Психология
Профиль	Психология медиапространства
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения	очная

Рабочая программа учебной дисциплины Основы консультативной психологии и онлайн-консультирования основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 7 от 28.02.2023 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

доцент

Н.Г.Артемцева

Заведующий кафедрой:

Н.В. Калинина

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Основы консультативной психологии и онлайн-консультирования» изучается в седьмом семестре.

Курсовая работа – не предусмотрена

### 1.1. Форма промежуточной аттестации:

Зачет с оценкой

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Основы консультативной психологии и онлайн-консультирования относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам:

- Дифференциальная психология
- Специальная психология
- Клиническая психология с основами патопсихологии
- Основы психопрофилактики, психокоррекции и реабилитации
- Практикум по организационной диагностике

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Психология социальной работы
- Психотерапевтические методы в управлении
- Технологии психокоррекционной работы
- Методы психологической помощи

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении производственной практики в профильных организациях и выполнении выпускной квалификационной работы.

## 2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целью изучения *дисциплины* Основы консультативной психологии и онлайн-консультирования является

- формирование представлений о видах, формах и психологических механизмах консультативной практики, возможностях их использования для оказания психологической помощи, укрепления внутренних ресурсов клиентов в решении проблем, профилактике трудностей социальной адаптации;
- развитие у обучающихся мотивации к практической работе социального психолога, расширение возможностей использования собственного потенциала в профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;

Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по *дисциплине*:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ПК – 2 Способен осуществлять индивидуальную и групповую психологическую помощь работникам организаций, социальным группам и отдельным клиентам, направленную на выявление и разрешение психологических проблем</p>	<p>ИД-ПК 2.3            Определение цели, задач и направлений психологической помощи в соответствии с выявленными проблемами клиентов и групп            ИД-ПК 2.4            Планирование процесса психологической помощи, подбор и применение типичных методов психологической помощи с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, поддержки в кризисных, стрессовых, конфликтных ситуациях, в социализации и адаптации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Определяет методы и приемы психологического консультирования и онлайн-консультирования в соответствии с запросом клиента</li> <li>– Выделяет типичные методы консультативного воздействия для профилактической работы с клиентами и для оказания психологической помощи в медиапространстве</li> <li>- Выделяет направления, профилактической коррекционной, развивающей и реабилитационной деятельности психолога-консультанта с целью оказания психологической поддержки в социализации и адаптации к условиям проживания;</li> <li>– Предлагает формы и технологии консультативного взаимодействия с клиентом, направленные на определение жизненных целей и задач клиентов на конкретных этапах психологического консультирования, на формирование норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде</li> <li>– Разрабатывает планы и программы индивидуальных и групповых консультаций с клиентами с использованием теоретических знаний о кризисных и конфликтных ситуациях.</li> </ul>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-6 Способен проводить психологическую оценку коррекционных и развивающих аспектов различных онлайн-ресурсов (ТВ, рекламы, информационных сайтов, социальных сетей); использовать цифровые комплексы и интернет-ресурсы в психологической работе	ИД-ПК 6.3 Использование цифровых комплексов и интернет-ресурсов в психологической работе	Использует теоретические знания по психологии для постановки целей социально-психологических консультаций в соответствии с заданным контингентом и обозначенными проблемами -Использует теоретические знания о психологическом благополучии личности и группы, общества в целом, факторах опасности и психологической напряженности в социуме для постановки целей, задач помощи в медиапространстве с учетом возможностей руководителей и персонала организации; -Проектирует содержание и использует стандартные процедуры социально-психологической консультативной помощи в медиапространстве с целью использования возможностей при отборе и расстановке кадров - Оказывает поддержку в развитии личностного потенциала клиентов для решения их жизненных проблем в медиапространстве

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	4	з.е.	144	час.
---------------------------	---	------	-----	------

#### 3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий: (очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/ курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
7 семестр	Зачет с оценкой	144	52	52				40	
Всего:		144	52	52				40	

## 3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
<b>Седьмой семестр</b>							
ПК – 2 ИД-ПК 2.3 ИД-ПК 2.4	Тема 1 Содержание понятий: консультация, психологическое консультирование и психотерапия; их соотношение. Цели, задачи, основные положения психологического консультирования в медиапространстве	5				6	устный опрос, эссе, письменный отчет с результатами выполненных индивидуальных заданий
	Тема 2 Принципы консультативной помощи: причинности, безоценочного принятия, профессионализма в медиапространстве.	5					
	Тема 3 Общение в практике психологического консультирования и в онлайн-консультирования.	6					
	Тема 4 Технологии консультативного взаимодействия. Структура беседы и характеристика ее основных элементов.	6				6	
	Тема 5 Профессиональные и личностные особенности психолога-консультанта. Ценностные установки и смысложизненные ориентации консультанта и их влияние на консультативный процесс	6				4	
	Тема 6	6					

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
	Стили и приемы консультативной практики. Базовые терапевтические установки. Фокусировка внимания (центрация) консультанта в процессе консультирования.						
	Тема 7 Процесс психологического консультирования. Рабочие фазы психологического консультирования.	6					
	Тема 8 Базовые техники психологического консультирования. Особенности и примеры консультативных психотерапевтических техник	6					
	Тема 9 Результативность психологического консультирования. Критерии результативности консультативного процесса	6					
ПК-6 ИД-ПК-6.3	Практическое занятие 1. Теоретические подходы к изучению психологического консультирования в западной и отечественной психологии.		5			4	Устный опрос Сообщение Письменный отчет с результатами выполнения проектно-аналитических практических заданий: проект занятия, проект программы
	Практическое занятие 2. Принципы безоценочного принятия и эмпатического слушания.		5			4	
	Практическое занятие 3. Консультирование как вид общения. Понятие директивности в работе консультанта.		6			4	
	Практическое занятие 4. Метод консультативной беседы. Структура, этапы.		6			4	
	Практическое занятие 5 Супервизия и ее особенности. Влияние личности консультанта на консультативный процесс		6			4	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
	Практическое занятие 6. Основные приемы каждого психотерапевтического стиля		6			4	
	Практическое занятие 7 Этапы построения процесса психологической консультации в медиaprостранстве .		6				
	Практическое занятие 8 Примеры консультативных техник		6				
	Практическое занятие 9 Обзор консультативных практик в медиaprостранстве		6				
	<i>Зачет с оценкой</i>						<i>Зачет с оценкой по билетам</i>
	<b>ИТОГО за весь период</b>	<b>52</b>	<b>52</b>			<b>40</b>	

## 3.3. Содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Тема 1	Содержание понятий: консультация, психологическое консультирование и психотерапия; их соотношение. Цели, задачи, основные положения психологического консультирования	Задачи и цели психологического консультирования (в отечественной и зарубежной психологии). Области психологического консультирования: консультирование людей разного возраста, семейное консультирование, консультирование клиентов разных социальных групп, экстренная социальная и психотерапевтическая помощь пострадавшим (физические и психические травмы, катастрофы др.). Субъекты взаимодействия в психологическом консультировании. Консультант. Заказчик. Пользователь. Клиент
Тема 2	Принципы консультативной помощи: причинности, безоценочного принятия, профессионализма.	Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту. Ориентация на нормы и ценности клиента. Запрет давать советы. Анонимность. Разграничение личных и профессиональных отношений. Принятие клиентом ответственности за происходящее с ним. Включенность клиента в процесс консультирования.
Тема 3	Общение в практике психологического консультирования и онлайн консультации.	Консультирование – это предоставление информации в форме беседы, необходимой человеку в его жизненной ситуации. Консультация – это особым образом организованное целевое профессиональное общение консультанта с клиентом, основной целью которого является успешное и продуктивное существование человека в социальной среде.
Тема 4	Технологии консультативного взаимодействия. Структура беседы и характеристика ее основных элементов.	Контрактные отношения между консультантом и клиентом. Роль, цели и содержание контракта. Виды контрактов. Административный и профессиональный контракт. Обсуждение прав и обязанностей клиента и консультанта, продолжительности работы, границ компетенции, условий конфиденциальности работы. Оформление контракта. Четырехкомпонентная структура беседы как основного метода консультирования
Тема 5	Профессиональные и личностные особенности психолога-консультанта. Ценностные установки и смысло-жизненные ориентации консультанта и их влияние на консультативный процесс	Консультант как инструмент воздействия. Позиции и стили психолога в консультировании. Отношение к клиенту. Желательные и нежелательные личностные качества консультанта. Четкое знание своих ценностей, не скрывать их от клиента и не избегать ценностных дискуссий на консультативных встречах. Супервизия. Групповая супервизия. Индивидуальная пролонгированная супервизия.
Тема 6	Стили и приемы консультативной практики. Базовые терапевтические установки. Фокусировка внимания (центрация) консультанта в процессе консультирования.	Связь «позиция консультанта» с выделением стилей консультативной работы. «Внимающий» консультант и «влияющий» консультант. Доминанты восприятия консультанта. Три позиции по Петрушину С.В. Объект внимания — взаимоотношения психолога и клиента (центрация на отношениях); клиент (клиент-центрированный подход); психолог в резонансе с клиентом (консультант-центрированный подход).
Тема 7	Процесс психологического консультирования. Рабочие фазы психологического в онлайн консультировании	Стадия установление контакта, стадия обозначения проблемы, стадия заключения контракта, стадия целеполагания, стадия принятия консультативного



		решения, стадия психологического воздействия, завершающая стадия.
Тема 8.	Базовые техники психологического консультирования. Особенности и примеры консультативных психотерапевтических техник	Основные приемы консультирования. Вопросы. Перефразирование. Эмпатическое слушание. Парафраз, его виды: смысловой, эмоциональный. Пауза. Обобщение или суммирование. Молчание. Интерпретация. Образ и метафора в интерпретации. Прямые совместные коммуникации. Конфронтация.
Тема 9	Результативность психологического консультирования. Критерии результативности консультативного процесса в медиaprостранстве	Удовлетворённость клиента. Принятие клиентом ответственности за происходящее с ним. Оценка клиентом своего состояния. Психологическая готовность клиента к совместной деятельности, направленной на поиск путей разрешения проблемы, готовность к саморазвитию и самоизменению.

### 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, самостоятельным проверочным и контрольным работам, экзамену;
- изучение учебных пособий;
- изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;
- написание эссе на проблемные темы;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение домашних заданий;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;
- создание презентаций по изучаемым темам.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;
- проведение консультаций перед экзаменом,

– научно-исследовательскую работу студентов (статьи, участие в студенческих научных конференциях и пр.)

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий	Трудоемкость, час
Тема 1	Содержание понятий: консультация, психологическое консультирование и психотерапия; их соотношение. Цели, задачи, основные положения психологического консультирования	Подготовить эссе: «Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии» Подготовить презентацию: «Консультирование как вид психологической помощи»	Эссе, Индивидуальные задания	4
Тема 2.	Принципы консультативной помощи: причинности, безоценочного принятия, профессионализма.	Индивидуальное задание: подобрать и продемонстрировать упражнения на развитие интуиции	Индивидуальные задания	4
Тема 3.	Общение в практике психологического консультирования.	Подготовка сообщений: «Виды психологического консультирования»	Контроль выполнения заданий в процессе текущей аттестации	4
Тема 4	Технологии консультативного взаимодействия. Структура беседы и характеристика ее основных элементов.	Подготовка сообщений: характеристика основных элементов консультативной беседы	Сообщения	4
Тема 5	Профессиональные и личностные особенности психолога-консультанта. Ценностные установки и смысложизненные ориентации консультанта и их влияние на консультативный процесс	Индивидуальное задание: представление методики диагностики личностных особенностей консультанта	Индивидуальное задание	4
Тема 6	Стили и приемы консультативной практики. Базовые терапевтические	Индивидуальное задание: подобрать и продемонстрировать приемы консультативной практики	Индивидуальное задание	4

	установки. Фокусировка внимания (центрация) консультанта в процессе консультирования.			
Тема 7	Процесс психологического консультирования. Рабочие фазы психологического консультирования	Сообщение: представить взгляды отечественных и зарубежных психологов на процесс психологического консультирования	сообщение	4
Тема 8.	Базовые техники психологического консультирования. Особенности и примеры консультативных психотерапевтических техник	Индивидуальные задания Подготовить презентацию: «Консультирование по различным проблемам развития организации»		6
Тема 9	Результативность психологического консультирования. Критерии результативности консультативного процесса в медиапространстве	Индивидуальное задание: Подготовить и продемонстрировать план- проспект психологической консультации по различным проблемам	Контроль заданий в процессе промежуточной аттестации	6

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяются следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
смешанное обучение	лекции	52	в соответствии с расписанием учебных занятий
	практические занятия	52	

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
					ПК-2 ИД-ПК-2.3 ИД-ПК-2.4 ПК-6 ИД-ПК-6.3
высокий	85 – 100	Отлично / зачет		–	Обучающийся Свободно ориентируется в теоретических вопросах дисциплины, логически стройно излагает теоретический материал, умеет анализировать практические проблемные случаи, использовать теоретические положения развития личности с с практикой использования научных подходов для решения профессиональных задач высокого уровня сложности в профилактике трудностей адаптации, психологической помощи клиентам Способен полностью самостоятельно решать практические задачи высокого уровня сложности с

					<p>использованием различных теоретических подходов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе,</li> <li>- Способен полностью самостоятельно и с теоретическим обоснованием проектировать программы психологической помощи, направленные на укрепление внутренних ресурсов клиентов и содействие социальной адаптации</li> </ul>
повышенный	65 – 84	хорошо/ зачтено (хорошо)/ зачтено	–	–	<p>Обучающийся</p> <p>Достаточно подробно и по существу излагает теоретический материал, умеет связывать теорию с практикой психологического консультативного воздействия для решения профессиональных задач базового уровня сложности в профилактике трудностей адаптации, психологической помощи клиентам</p> <p>Способен самостоятельно решать практические задачи базового уровня сложности с использованием отдельных теоретических подходов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Способен отбирать учебную и профессиональную литературу для решения практических задач,</li> </ul>

					- Способен самостоятельно на основе использования профессиональной литературы отбирать стандартные методы и процедуры для проектирования программ психологического консультирования, направленных на укрепление внутренних ресурсов клиентов и содействие социальной адаптации
базовый	41 – 64	удовлетворительно/ зачтено (удовлетворительно)/ зачтено	–	–	Обучающийся демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП; - с неточностями излагает базовые подходы к использованию психологии творчества для решения профессиональных задач в профилактике трудностей адаптации, психологической помощи клиентам Демонстрирует знание отдельных источников основной учебной и профессиональной литературы, используемой для решения отдельных практических задач, - Способен отобрать стандартные психологические методы и технологии для

				проектирования и проведения сессий индивидуального или группового консультирования
низкий	0 – 40	неудовлетворительно/ не зачтено	Обучающийся: <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;</li> <li>– испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;</li> <li>– не способен выделить возможности творческой деятельности в развитии адаптационных ресурсов личности;</li> <li>– не владеет принципами построения просветительских и развивающих занятий;</li> <li>– ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.</li> </ul>	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине (модулю), указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1. Формы текущего контроля успеваемости по дисциплине, примеры типовых заданий:

Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
ПК-2 ИД-ПК-2.3 ИД-ПК-2.4	устный опрос	Вопросы: Психологическое консультирование в менеджменте Роль проективных техник работы с клиентом Психологическая консультация и ее сущность Принцип анонимности в консультировании и его значение Советы психолога и возможность их использования Позиции консультанта в зависимости от типа консультирования

Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		Стиль и стратегии поведения психолога-консультанта
	Эссе	Темы эссе: Основные принципы работы и этика телефонной консультации. Консультирование агрессивных и манипулятивных клиентов. Индивидуальное и групповое консультирование (сравнительный анализ).
ПК-6 ИД-ПК-6.3	индивидуальные задания	Подготовка презентации Описать консультативные подходы работы с созависимыми людьми Подобрать методики диагностики состояния клиента на консультативной сессии Описать особенности использования проективных методов в консультировании
ПК-2 ИД-ПК-2.3 ИД-ПК-2.4	Устный опрос	Вопросы Цели и задачи психологического консультирования в медиапространстве. Малоформализованные методы психодиагностики в консультативной психологии Особенности эмоционального реагирования клиента на заключительных этапах консультативной беседы Основные приемы ведения консультативной беседы в медиапространстве
ПК-2 ИД-ПК-2.3 ИД-ПК-2.4 ПК-6 ИД-ПК-6.3	Сообщения	Психологическое консультирование в рамках бихевиорального подхода. Особенности консультирования с позиций когнитивной психологии. Психологическое консультирование в рамках гуманистически-ориентированного подхода.
ПК-2 ИД-ПК-2.3 ИД-ПК-2.4	Индивидуальные задания	Описать стратегии поведения консультанта при индивидуальном консультировании Описать стратегии поведения консультанта при групповом консультировании Разработать программу консультативной помощи созависимым родителям



## 5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Устный опрос	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает		5
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.		4
	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме коллоквиума, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала.		3
	Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа		2

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы.		
Индивидуальные задания	Студент демонстрирует полное понимание проблемы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Содержание глубокое и всестороннее. Работа целостна, использован творческий подход.		5
	Студент демонстрирует значительное понимание проблемы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками решения практических задач. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. В основном, работа ясная и целостная.		4
	Студент демонстрирует частичное понимание проблемы, имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Частично присутствует интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и/или незакончена.		3
	Студент демонстрирует непонимание проблемы. Работа незакончена, фрагментарна и бессвязна и /или это плагиат.		2
	Не представлено задание		
Сообщение	Содержание сообщения соответствует заявленной тематике. Студент полностью и самостоятельно логично излагает материал, владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета, соотносит теорию с практическими задачами. Развернуто отвечает на дополнительные вопросы.		5
	Содержание сообщения соответствует заявленной тематике. Студент логично излагает материал, владеет специальной терминологией, демонстрирует базовые знания в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета. На дополнительные вопросы дает обоснованные ответы.		4

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	Сообщение представлено. Студент излагает материал в опоре на помощь преподавателя, демонстрирует отдельные знания в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета. На вопросы отвечает фрагментарно.		3
	Содержание не соответствует заявленной тематике. Изложение материала алогично. Студент не владеет специальной терминологией, теоретическая база доклада не усвоена. Используемый для доклада материал антинаучен		2
Эссе	Студент демонстрирует полное понимание проблемы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения написания эссе. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены. Содержание глубокое и всестороннее. Работа целостна, использован творческий подход.		5
	Студент демонстрирует значительное понимание проблемы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками решения практических задач. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены. В основном, работа ясная и целостная.		4
	Студент демонстрирует частичное понимание проблемы, имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей. Многие требования, предъявляемые к работе, не выполнены. Частично присутствует интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и/или незакончена.		3
	Студент демонстрирует непонимание проблемы. Работа не закончена, фрагментарна и бессвязна и /или это плагиат. Не представлено эссе.		2

### 5.3. Промежуточная аттестация успеваемости по дисциплине:

Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций	Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации: перечень теоретических вопросов к экзамену представлен в приложении

Седьмой семестр	
ПК-2 ИД-ПК-2.3 ИД-ПК-2.4 ПК-6 ИД-ПК-6.3	<p>Зачет с оценкой: в устной форме по билетам</p> <p>Билет 1. <i>Вопрос 1.</i> Цели и задачи психологического консультирования в медиапространстве <i>Вопрос 2.</i> Техники работы на уровне чувств в психологическом консультировании <i>Задание.</i> Опишите стратегию поведения психолога-консультанта в данной ситуации: Женя удивляла всех тем, что обманывала даже тогда, когда ее ложь была очевидной. Мама знала эту черту Жениного характера, но ничего не могла изменить самостоятельно.</p> <p>Билет 2 <i>Вопрос 1.</i> Виды запросов в психологическом консультировании <i>Вопрос 2.</i> Специфика психологического консультирования супружеской пары <i>Задание.</i> Опишите стратегию поведения психолога-консультанта в данной ситуации: Пожилая женщина недовольна своим сыном и его женой, которая постоянно им командует. Пока матери удастся помогать сыну, спасти его от ситуации подкаблучника, но ее мучают опасения, что после ее смерти все изменится к худшему и сын попросту пропадет. Ведь даже для своих детей он не авторитет – как их мать скажет, так и будет</p> <p>Билет 3 <i>Вопрос 1.</i> Особенности гипотез психолога-консультанта <i>Вопрос 2.</i> Особенности использования элементов провокативной психотерапии в консультировании <i>Задание.</i> Опишите стратегию поведения психолога-консультанта в данной ситуации: Мужчина (36 лет). Обратился с просьбой – хожу по многим тренингам, но от этого только каша в голове, а хочу узнать кто я и зачем я тут.</p>

#### 5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
Зачет с оценкой в устной форме по билетам	Обучающийся: <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;</li> <li>– свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в</li> </ul>		5/ зачет

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>научную дискуссию;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета;</li> <li>– логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;</li> <li>– свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.</li> </ul> <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p>		
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</li> <li>– недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;</li> <li>– недостаточно логично построено изложение вопроса;</li> <li>– успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,</li> <li>– демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</li> </ul> <p>В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p>		4/зачет
	Обучающийся:		3/зачет

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;</li> <li>– не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;</li> <li>– справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы. Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</li> </ul>		
	<p>Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>		2/незачет

### 5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- опрос		2 – 5
- эссе		2 – 5
- индивидуальные задания		2 – 5
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)		отлично хорошо
<b>Итого за семестр</b> Зачет с оценкой		удовлетворительно неудовлетворительно Зачет Незачет

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проектная деятельность (выполнение проектно-аналитических заданий);
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
- технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр;
- ...

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
<i>119071, г. Москва, Малая Калужская ул., дом 1, Донская ул., дом 39, к.2</i>	
аудитории для проведения занятий лекционного типа 6202	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор,
аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук, – проектор,
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение *дисциплины* при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
--------------------------	-----------	------------------------



Персональный компьютер/ ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации *программы* осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Андронникова, О.О.	Основы психологического консультирования	Учебное пособие	Москва : ИНФРА-М,	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1084976">https://znanium.com/catalog/product/1084976</a>	
2	Андронникова, О.О.	Специальные проблемы психологического консультирования	учебное пособие	М. : ИНФРА-М,	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1078378">https://znanium.com/catalog/product/1078378</a>	
3	Сапогова, Е. Е.	Консультативная психология	учебное пособие	М. : ИНФРА-М,	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1230035">https://znanium.com/catalog/product/1230035</a>	
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Павленок, П. Д.	Технологии социальной работы с различными группами населения	учебное пособие	М. : ИНФРА-М,	2019	<a href="https://znanium.com/catalog/product/995408">https://znanium.com/catalog/product/995408</a>	
2	Змановская, Е. В.	Психология семьи: основы супружеского консультирования и семейной психотерапии	Учебное пособие	М.:НИЦ ИНФРА-М	2017	<a href="https://znanium.com/catalog/product/544348">https://znanium.com/catalog/product/544348</a>	-
4	Рамендик Д. М.	Тренинг личностного роста	учебник и практикум для вузов	М: Юрайт	2021	<a href="https://urait.ru/book/trening-lichnostnogo-rosta-470461">https://urait.ru/book/trening-lichnostnogo-rosta-470461</a>	-
5	Артемцева Н.Г.	Феномен созависимости: психологический аспект	Монография	М. : МГУДТ	2012	<a href="http://znanium.com/catalog/product/467030">http://znanium.com/catalog/product/467030</a>	
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Наименование, адрес веб-сайта
1.	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>
2.	«Znaniium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» <a href="http://znaniium.com/">http://znaniium.com/</a>
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znaniium.com» <a href="http://znaniium.com/">http://znaniium.com/</a>
4.	ЭБС издательства «ЮРАЙТ» <a href="http://www.biblio-online.ru">http://www.biblio-online.ru</a>
5.	Профессиональные ресурсы: Институт психологии РАН: <a href="http://ipras.ru/">http://ipras.ru/</a> Кабинет психологических портретов: <a href="http://www.psyh-portret.ru/">http://www.psyh-portret.ru/</a> Конструктор тестов <a href="https://onlinetestpad.com">https://onlinetestpad.com</a> Портал психологического онлайн-тестирования <a href="http://psyttests.org">http://psyttests.org</a> Портал Академической психологии: <a href="http://www.portal-psychology.ru/">http://www.portal-psychology.ru/</a> Практическая психология: <a href="http://psynet.narod.ru/">http://psynet.narod.ru/</a> Практический психолог: <a href="http://www.psilib.ru">http://www.psilib.ru</a> Психологическое тестирование он-лайн <a href="https://testometrika.com">https://testometrika.com</a> Российское психологическое общество (РПО): <a href="http://psyrus.ru/">http://psyrus.ru/</a> Энциклопедия психодиагностики <a href="https://psylab.info/">https://psylab.info/</a> Психологическая газета. Профессиональное интернет-издание <a href="https://www.psy.su">https://www.psy.su</a>

11.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

№ пп	Наименование лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ**

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

<b>№ пп</b>	<b>год обновления РПД</b>	<b>характер изменений/обновлений с указанием раздела</b>	<b>номер протокола и дата заседания кафедры</b>