|  |
| --- |
|  Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение |
| высшего образования |
| «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина |
| (Технологии. Дизайн. Искусство)» |
|  |
| Институт социальной инженерии |
| Кафедра психологии |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА****УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **Психология социальной работы** |
| Уровень образования  | Бакалавриат |
| Направление подготовки | 37.03.01 | Психология |
| Профиль | Социальная психология |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | *4 года* |
| Форма обучения | Очная |

Рабочая программа учебной дисциплины Методы психологического просвещения основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 10 от 25.05.2021 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Доцент Т.В. Атрохова

Заведующий кафедрой: Н.В. Калинина

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* + - 1. Учебная дисциплина «Психология социальной работы» изучается в седьмом семестре.
			2. Курсовая работа–не предусмотрена

## Форма промежуточной аттестации:

|  |  |
| --- | --- |
| зачет  |  |
|  |  |

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина Психология социальной работы относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.
			2. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам:
		- Коммуникативный тренинг
		- Психология развития и возрастная психология и геронтология
		- Основы психопрофилактики, психокоррекции и реабилитации
		- Специальная психология
		- Профессиональная этика
		- Социальная психология
			1. Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:
		- Психологическая служба в социальной сфере
		- Социально-психологическое консультирование
		- Основы социально-психологического тренинга
			1. Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении производственной практики в профильных организациях и выполнении выпускной квалификационной работы.

# ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО *ДИСЦИПЛИНЕ*

* + - 1. Целью изучения дисциплины Психология социальной работы является
		- формирование у обучающихся знаний о специфике деятельности в организациях социальной сферы,
		- формирование представлений о психологических основах организации психологической помощи различным категориям населения, которые находятся в кризисной ситуации и характеризуются различными формами социальной дезадаптации;
		- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;
			1. Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины

## Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора****достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения** **по *дисциплине*** |
| --- | --- | --- |
| ПК-4 Способен осуществлять профилактическую работу, направленную на оказание психологической помощи клиентам | ИД-ПК 4.2. Подбор методов профилактической работы с клиентами | * Определяет возможности психологии социальной работы в развитии личности, профилактике трудностей адаптации, психологической помощи клиентам
* Составляет психологическую характеристику, знает психологическое содержание проблем отдельных социальных групп населения и использует их для проектирования просветительско-профилактической работы с клиентами и для оказания им психологической помощи

*-* Предлагает формы работы для проведения просветительско-профилактических мероприятий с клиентами, направленных на определение жизненных целей и задач клиентов на конкретных этапах социализации, на формирование норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде* Разрабатывает планы и программы занятий с клиентами с использованием теоретических знаний о специфических особенностях различных социальных групп
 |
| ИД-ПК 4.3. Планирование и проведение профилактических занятий, направленных на определение жизненных целей и задач клиентов на конкретных этапах социализации, формирование норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде |
| ПК-7 Способен вести документацию и служебную переписку | ИД-ПК 7.1. Определение перечня рабочей документации психолога, способов и форм учета видов психологической помощи | -Использует теоретические знания по психологии социальной работы для определения способов фиксации оказания психологической помощи клиентам в случае трудностей их социальной адаптации-Осуществляет аккуратное и своевременное ведение рабочей документации - Использует различные способы шифрования клиентов в рабочих журналах для исключения возможности идентификации клиентов третьими лицами |
| ИД-ПК 7.2. Соблюдение норм и требований к ведению рабочей документации и служебной переписки |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очной форме обучения –  | *3* | **з.е.** | *108* | **час.** |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий: (очная форма обучения)

* + - 1.

|  |
| --- |
| **Структура и объем дисциплины** |
| **Объем дисциплины по семестрам** | **форма промежуточной аттестации** | **всего, час** | **Контактная работа, час** | **Самостоятельная работа обучающегося, час** |
| **лекции, час** | **практические занятия, час** | **лабораторные занятия, час** | **практическая подготовка, час** | ***курсовая работа/******курсовой проект*** | **самостоятельная работа обучающегося, час** | **промежуточная аттестация, час** |
| 7 семестр | экзамен | 108 | 39 | 39 |  | 6 |  | 30 |  |
| Всего: |  | 108 | 39 | 39 |  | 6 |  | 30 |  |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:** **код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;****форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося;****формы промежуточного контроля успеваемости** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные работы, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  | **Седьмой семестр** |
| ПК-4ИД-ПК-4.2ИД-ПК-4.3 | **Раздел I. Психологические основы и этапы развития психосоциальной практики в социальной работе. Проблема личности в социальной работе. Учет возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе** |  |  |  |  |  | устный опрос, эссе |
| Тема 1.1 История и основные подходы к психосоциальной теории (психодинамический, поведенческий, экзистенциальный, гуманистический). Диагностическая и функциональная школа социальной работы | *2* | *-* |  |  | - |
| Тема 1.2 Классификация свойств личности человека. Направленность, потребности, мотивы, стремления, желания, установки. Виды направленности и их учет в социальной работе.  | *2* | *-* |  |  | - |
| Тема 1.3. Характер как свойство личности, отражающее особенности отношения иповедения человека в трудных условиях жизнедеятельности. Воспитание характера в социальной работе вцелях нейтрализации отрицательных качеств личности. | *2* | *-* |  |  | - |
| Тема 1.4. Основные закономерности и динамика психического развития личности. Роль деятельности в психическом развитии человека | *2* | *-* |  |  | - |
| Тема 1.5. Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста. Программы раннего вмешательства | *2* | *4* |  |  | 2 |
| Тема 1.6. Нормативные жизненные кризисы: кризис ранней взрослости, кризис среднего возраста, предпенсионный кризис. | *2* | *6* |  |  | 2 |
| Тема 1.7. Биографические кризисы. Динамика жизненных кризисов, обусловленная жизнью в мегаполисе | 2 | *2* |  |  | 2 |
| *ПК-7**ИД-ПК-7.1.**ИД-ПК-7.2.* | **Раздел II. Профессионально-важные качества специалиста социальной работы** |  |  |  |  |  | Устный опросСообщениеИндивидуальные задания |
| Тема 2.1 Формирование личности профессионала | 2 | *-* |  |  |  |
| Тема 2.2. Модель профессиональных компетенций | 2 | *-* |  | 2 |  |
| *ПК-7**ИД-ПК-7.1.**ИД-ПК-7.2.* | **Раздел III. Работа с синдромом профессионального выгорания у работников социальной сферы** |  |  |  |  |  |
| Тема 3.1. Синдром профессионального выгорания как феномен | 2 | *-* |  |  |  |
| Тема 3.2. Основные пути и способы предупреждения профессионального выгорания у специалистов помогающих профессий. Профилактическая работа по предупреждению профессиональных деформаций личности | 2 | *4* |  | 2 | 4 |
| ПК-4ИД-ПК-4.2ИД-ПК-4.3 | **Раздел IV. Использование психотехнологий в социальной практике** |  |  |  |  |  |
| Тема 4.1. Психотехнологии как социально-психологические методы работы с населением. Требования к психотехнологиям. История и основные направленияинтенсивных интегративных психотехнологий используемых в индивидуальной и групповой формах работы с клиентами. | 2 | *-* |  |  | - |
| Тема 4.2. Применение психотехнологий в работе с подростками. Влияние психотехнологий на динамикутревожности и одиночества. Влияние психотехнологий на реактивную тревожность.  | 2 | *4* |  |  | 4 |
| **Раздел V. Основные модели психосоциальной работы со случаем и группой** |  |  |  |  |  |
| Тема 5.1.История становления психосоциальной работы с группой. Базовые подходы в эго-психологии, когнитивной теории, теории социального научения, ролевых теориях и теории коммуникации. Современные тенденции в психосоциальной работе с группой.  | 2 | *-* |  |  | - |
|  | Тема 5.1. Основные модели психосоциальной работы с группой. Клинические модели, групповое консультирование и группы психологического самопонимания. Общая модель психосоциальной работы с группой. Создание групп и взаимодействие между членами группы. Этика психосоциальной работы с группой. | 2 | 2 |  | 2 | *-* |
| ПК-4ИД-ПК-4.2ИД-ПК-4.3 | **Раздел VI. Социально-психологическая работа с различными категориями клиентов** |  |  |  |  |  |
| Тема 6.1. Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста | 2 | 4 |  |  | *4* |
| Тема 6.2. Социально-психологическая работа с детьми-сиротами | 2 | 3 |  |  | *3* |
| Тема 6.3. Психологической воздействие безработицы | 2 | 2 |  |  | *3* |
| Тема 6.4. Психологическая работа с людьми пожилого возраста | 2 | 4 |  |  | *3* |
|  | Тема 6.5. Психологическая работа с подростками | 1 | 4 |  |  | *3* |
|  | *Зачет* |  |  |  |  |  | Зачет устный опрос по вопросам или тест |
|  | **ИТОГО за весь период** | **39** | **39** |  | **6** | **30** |  |

## Содержание учебной дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела и темы дисциплины** | **Содержание раздела (темы)** |
| **Раздел I** | **Психологические основы и этапы развития психосоциальной практики в социальной работе. Проблема личности в социальной работе. Учет возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе** |
| Тема 1.1 | История и основные подходы к психосоциальной теории | Психодинамический, поведенческий, экзистенциальный, гуманистический подходы к психосоциальной теории. Диагностическая и функциональная школа социальной работы |
| Тема 1.2 | Классификация свойств личности человека. | Направленность, потребности, мотивы, стремления, желания, установки. Виды направленности и их учет в социальной работе. |
| Тема 1.3. | Характер человека | Характер как свойство личности, отражающее особенности отношения и поведения человека в трудных условиях жизнедеятельности. Воспитание характера в социальной работе в целях нейтрализации отрицательных качеств личности. |
| Тема 1.4. | Психическое развитие личности | Основные закономерности и динамика психического развития личности. Роль деятельности в психическом развитии человека |
| Тема 1.5. | Работа с младенцами и детьми раннего возраста | Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста. Программы раннего вмешательства |
| Тема 1.6. | Нормативные жизненные кризисы | Кризис ранней взрослости, кризис среднего возраста, предпенсионный кризис. |
| Тема 1.7. | Биографические кризисы | Динамика жизненных кризисов, обусловленная жизнью в мегаполисе |
| Раздел II. | **Профессионально-важные качества специалиста социальной работы** |
| Тема 2.1. | Формирование личности профессионала | Основные этапы развития личности профессионала, характеристика каждого этапа. Специфика профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.  |
| Тема 2.2. | Модель профессиональных компетенций | Матрица компетенций специалиста по социальной работе: общепрофессиональные, психолого-педагогические и социальные компетенции |
| Раздел III. | **Работа с синдромом профессионального выгорания у работников социальной сферы** |
| Тема 3.1. | Синдром профессионального выгорания как феномен | Понятие о синдроме профессионального выгорания. Причины и признаки профессионального выгорания. Этапы профессионального выгорания. |
| Тема 3.2. | Пути и способы предупреждения профессионального выгорания | Основные пути и способы предупреждения профессионального выгорания у специалистов помогающих профессий. Профилактическая работа по предупреждению профессиональных деформаций личности |
| **Раздел IV.** | **Использование психотехнологий в социальной практике** |
| Тема 4.1. | Психотехнологии как социально-психологические методы работы с населением. | Требования к психотехнологиям. История и основные направления интенсивных интегративных психотехнологий используемых в индивидуальной и групповой формах работы с клиентами. |
| Тема 4.2. | Применение психотехнологий в работе с подростками | Влияние психотехнологий на динамику тревожности и одиночества. Влияние психотехнологий на реактивную тревожность. |
| **Раздел V.** | **Основные модели психосоциальной работы со случаем и группой** |
| Тема 5.1. | История становления психосоциальной работы с группой | Базовые подходы в эго-психологии, когнитивной теории, теории социального научения, ролевых теориях и теории коммуникации. Современные тенденции в психосоциальной работе с группой.  |
| Тема 5.2. | Основные модели психосоциальной работы с группой. | Клинические модели, групповое консультирование и группы психологического самопонимания. Общая модель психосоциальной работы с группой. Создание групп и взаимодействие между членами группы. Этика психосоциальной работы с группой. |
| **Раздел VI.** | **Социально-психологическая работа с различными категориями клиентов** |
| Тема 6.1. | Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста | Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста, программы раннего вмешательства. Поддержка родителей детей с особыми потребностями. Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков. Общие принципы и развитие семейного консультирования. Семейная психотерапия. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье. Психологические особенности детей — социальных сирот. Основы групповой терапевтической социальной работы |
| Тема 6.2. | Социально-психологическая работа с детьми-сиротами | Социальные сироты, общая характеристика. Трудности психоэмоционального развития (утрата базового доверия, депривация и т.д.). Задержка (и ее вероятность) психического развития и умственная отсталость как следствие эмоционального неблагополучия детей-сирот. Тайна усыновления (психологический аспект). Психологические особенности дошкольников и младших школьников, оставшихся без попечения родителей (см. материал на платформе). Социально-психологические особенности подростков, оставшихся без попечения (см. материал на платформе). Основные направления в работе психолога с детьми-сиротами (см. материал на платформе). Адаптация детей-сирот к самостоятельной жизни. |
| Тема 6.3. | Психологической воздействие безработицы | Причины безработицы, типы проживания безработицы. Специфические особенности эмоциональных переживаний при безработице у мужчин и у женщин. |
| Тема 6.4. | Психологическая работа с людьми пожилого возраста | Люди пожилого возраста, общая характеристика. Основные трудности пожилого возраста (здоровье, снижение социальной активности, снижение дохода, сужение круга социального взаимодействия).  |
| Тема 6.5. | Психологическая работа с подростками | Основные направления работы психолога с подростками.  |

## Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию*.* Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

подготовку к лекциям, практическим занятиям, самостоятельным проверочным и контрольным работам, экзамену;

изучение учебных пособий;

изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;

написание эссе на проблемные темы;

изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;

выполнение домашних заданий;

выполнение индивидуальных заданий;

подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;

создание презентаций по изучаемым темам.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;

проведение консультаций перед экзаменом,

научно-исследовательскую работу студентов (статьи, участие в студенческих научных конференциях и пр.)

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела /темы *дисциплины,* выносимые на самостоятельное изучение** | **Задания для самостоятельной работы** | **Виды и формы контрольных мероприятий** | **Трудоемкость, час** |
| Раздел I | Психологические основы и этапы развития психосоциальной практики в социальной работе. Проблема личности в социальной работе. Учет возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе |
| Тема 1.5 | Работа с младенцами и детьми раннего возраста | Подготовить эссе: как влияет депривация на эмоциональное и психическое развитие ребенкаПодготовить презентацию: Программы раннего вмешательства | Эссе, Индивидуальные задания | 2 |
| Тема 1.6. | Нормативные жизненные кризисы | Индивидуальное задание: подобрать и продемонстрировать упражнения для работы психолога с клиентом в состоянии кризиса 30 лет | Индивидуальные задания |  2 |
| Тема 1.7. | Биографические кризисы | Подготовка сообщения: неоптимальная жизненная программа как источник биографического кризиса | Индивидуальные задания |  2 |
| Раздел III | Работа с синдромом профессионального выгорания у работников социальной сферы |
| Тема 3.2. | Пути и способы предупреждения профессионального выгорания | Подготовка сообщений: характеристика основных способов и приемов предупреждения эмоционального выгорания | Сообщения |  4 |
| Раздел IV. | Использование психотехнологий в социальной практике |
| Тема 4.2. | Применение психотехнологий в работе с подростками | Индивидуальное задание: подготовить демонстрацию работы с любой психотехнологией | Индивидуальное задание |  4 |
| Раздел VI. | Социально-психологическая работа с различными категориями клиентов |
| Тема 6.1. | Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста | Проектное индивидуальное задание: проект занятия, направленного на психологическое просвещение в школе приемных родителей | Контроль заданий в процессе промежуточной аттестации |  4 |
| Тема 6.2. | Социально-психологическая работа с детьми-сиротами  | Подготовить презентацию по одну из направлений работы психолога в детском доме | Индивидуальное задание |  3 |
| Тема 6.3. | Психологической воздействие безработицы | Разбор проблемных ситуаций | Индивидуальное задание |  3 |
| Тема 6.4. | Психологическая работа с людьми пожилого возраста | Подготовить сообщение: основные направления работы психолога с людьми пожилого возраста | Индивидуальное задание |  3 |
| Тема 6.5. | Психологическая работа с подростками | Подготовить и провести тренинг личностного роста для подростков | Индивидуальное задание |  3 |

## Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяются следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **использование****ЭО и ДОТ** | **использование ЭО и ДОТ** | **объем, час** | **включение в учебный процесс** |
| смешанное обучение | Лекции | 39 | в соответствии с расписанием учебных занятий  |
| Практические занятия | 39 |

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО *ДИСЦИПЛИНЕ*, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

## Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровни сформированности компетенции(-й)** | **Итоговое количество баллов****в 100-балльной системе****по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Оценка в пятибалльной системе****по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Показатели уровня сформированности**  |
| **универсальной(-ых)** **компетенции(-й)** | **общепрофессиональной(-ых) компетенций** | **профессиональной(-ых)****компетенции(-й)** |
|  |  | *ПК-4**ИД-ПК-4.2.**ИД-ПК-4.3.**ПК-7**ИД-ПК-7.1.**ИД-ПК-7.2.* |
| высокий | *85 – 100* | Отлично /зачтено | - |  | -Обучающийся- Свободно ориентируется в теоретических вопросах дисциплины, логически стройно излагает теоретический материал, умеет связывать теорию социальной работы с практикой использования теоретических знаний для решения профессиональных задач высокого уровня сложности в профилактике трудностей адаптации, психологической помощи клиентам- Способен полностью самостоятельно решать практические задачи высокого уровня сложности с использованием различных теоретических подходов -Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе, - Способен полностью самостоятельно и с теоретическим обоснованием проектировать программы и занятия по работе с различными категориями клиентов, направленных на укрепление внутренних ресурсов клиентов и содействие социальной адаптации |
| повышенный | *65 – 84* | хорошо/зачтено  |  |  | *-*Обучающийся- Достаточно подробно и по существу излагает теоретический материал, умеет связывать теорию социальной работы с практикой использования теоретических знаний для решения профессиональных задач базового уровня сложности в профилактике трудностей адаптации, психологической помощи клиентам- Способен самостоятельно решать практические задачи базового уровня сложности с использованием отдельных теоретических подходов -Способен отбирать учебную и профессиональную литературу для решения практических задач, - Способен самостоятельно на основе использования профессиональной литературы отбирать стандартные методы и процедуры для проектирования программ и занятий по психологической помощи различным категориям клиентов, направленных на укрепление внутренних ресурсов клиентов и содействие социальной адаптации |
| базовый | *41 – 64* | удовлетворительно/зачтено  |  |  | *-*Обучающийся- демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП;- с неточностями излагает базовые подходы к использованию психологии социальной работы для решения профессиональных задач в профилактике трудностей адаптации, психологической помощи клиентам- демонстрирует знание отдельных источников основной учебной и профессиональной литературы, используемой для решения отдельных практических задач, - способен отобрать стандартные психологические методы и технологии для проектирования и проведения занятий для различных категорий клиентов, направленных на укрепление внутренних ресурсов клиентов и содействие социальной адаптации |
| низкий | *0 – 40* | неудовлетворительно/не зачтено | Обучающийся:* демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;
* испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;
* не способен выделить возможности психологии социальной работы в развитии адаптационных ресурсов личности;
* не владеет принципами построения просветительских и развивающих занятий;
* ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.
 |

# ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

* + - 1. При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по *дисциплине* Психология социальной работы проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине (модулю)*,* указанных в разделе 2 настоящей программы.

## Формы текущего контроля успеваемости по дисциплине, примеры типовых заданий:

| **Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций** | **Формы текущего контроля** | * + - 1. **Примеры типовых заданий**
 |
| --- | --- | --- |
| ПК-4ИД-ПК-4.2ИД-ПК-4.3 | устный опрос  | Вопросы: Понятие психологии социальной работы.Основные направления деятельности психолога в рамках социально-психологической работы.Возможности социально-психологической работы в самореализации и социальной адаптации личности*.* |
|  | Эссе  | Темы эссе: «Насколько проработаны основные подходы в работе психолога с безработными в службе занятости населения?» |
| ПК-7ИД-ПК-7.1 | индивидуальные задания | Подготовка презентации «Программы раннего вмешательства»Проведение тренинга для родителей в школе приемных родителейСоставление программы работы психолога с опекунами |
| ПК-7ИД-ПК-7.2 | Устный опрос | Понятие и составляющие профессионального развития психологаЭтапы профессионализацииРабочие документы психолога социальной сфере |
| ПК-7ИД-ПК-7.1. | Сообщения | Феномен профессионального выгорания о отечественной психологииФеномен эмоционального выгорания в зарубежной психологииУсловия и факторы профессионального выгоранияСоотношение понятий «профессиональное выгорание» и «профессиональная деформация» |

## Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| **Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| --- | --- | --- |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Устный опрос | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает |  | *5* |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях. |  | *4* |
| Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме коллоквиума, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала. |  | *3* |
| Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы. |  | *2* |
| Индивидуальные задания | Студент демонстрирует полное понимание проблемы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Содержание глубокое и всестороннее. Работа целостна, использован творческий подход.  |  | *5* |
| Студент демонстрирует значительное понимание проблемы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками решения практических задач. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. В основном, работа ясная и целостная. |  | *4* |
| Студент демонстрирует частичное понимание проблемы, имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Частично присутствует интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и/или незакончена.  |  | *3* |
| Студент демонстрирует непонимание проблемы. Работа незакончена, фрагментарна и бессвязна и /или это плагиат. |  | *2* |
| Не представлено задание |  |
| Сообщение | Содержание сообщения соответствует заявленной тематике. Студент полностью и самостоятельно логично излагает материал, владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета, соотносит теорию с практическими задачами. Развернуто отвечает на дополнительные вопросы. |  | *5* |
| Содержание сообщения соответствует заявленной тематике. Студент логично излагает материал, владеет специальной терминологией, демонстрирует базовые знания в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета. На дополнительные вопросы дает обоснованные ответы. |  | *4* |
| Сообщение представлено. Студент излагает материал в опоре на помощь преподавателя, демонстрирует отдельные знания в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета. На вопросы отвечает фрагментарно. |  | *3* |
| Содержание не соответствует заявленной тематике. Изложение материала алогично. Студент не владеет специальной терминологией, теоретическая база доклада не усвоена. Используемый для доклада материал антинаучен |  | *2* |
| *Эссе* | Студент демонстрирует полное понимание проблемы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения написания эссе. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены. Содержание глубокое и всестороннее. Работа целостна, использован творческий подход.  |  | *5* |
| Студент демонстрирует значительное понимание проблемы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками решения практических задач. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены. В основном, работа ясная и целостная. |  | *4* |
| Студент демонстрирует частичное понимание проблемы, имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей. Многие требования, предъявляемые к работе, не выполнены. Частично присутствует интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и/или незакончена.  |  | *3* |
| Студент демонстрирует непонимание проблемы. Работа не закончена, фрагментарна и бессвязна и /или это плагиат.Не представлено эссе. |  | *2* |

## Промежуточная аттестация успеваемости по дисциплине:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций** | **Форма промежуточной аттестации** | **Типовые контрольные задания и иные материалы****для проведения промежуточной аттестации:**перечень теоретических вопросов к экзамену представлен в приложении |
|  | *Шестой семестр* |
| *ПК-4**ИД-ПК-4.2.**ИД-ПК-4.3.**ПК-7**ИД-ПК-7.1.**ИД-ПК-7.2.* | Экзамен: в устной форме по билетам | Билет 11. История становления социальной работы как науки и ее связь с психологией. М. Ричмонд, функциональная школа
2. Социальная работа как наука и ее связь с психологией. Ее содержание и структура. Функции психологии применительно к социальной работе.
3. Практическое задание. Опишите одну из программ раннего вмешательства

Билет 2* + - * 1. Основные понятия психологии социальной работы. Социализация, агенты социализации
				2. Социально-психологическая адаптация: понятие и сущность.
				3. Практическое задание. Опишите несколько тренинговых упражнений для работы с синдромом профессионального выгорания
 |

## Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Экзаменв устной форме по билетам | Обучающийся:* демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
* свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;
* способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета;
* логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
* свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.

Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики. |  | 5 |
| Обучающийся:* показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
* недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;
* недостаточно логично построено изложение вопроса;
* успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,
* демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы. |  | 4 |
| Обучающийся:* показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;
* не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;
* справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.

Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. |  | 3 |
| Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов. |  | 2 |

## Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **100-балльная система**  | **Пятибалльная система** |
| Текущий контроль:  |  |  |
|  - опрос (темы 1.1.-1.7). |  | 2 – 5 |
| - эссе (темы 2.4-2.5) |  | 2 – 5  |
|  - индивидуальные задания по разделам 2 и 3 |  | 2 – 5  |
|  - опрос (темы 2.1.-2.3.) |  | 2 – 5  |
|  - индивидуальные задания (темы 2.2.-2.5) |  | 2 – 5  |
| Промежуточная аттестация (зачет) |  | ЗачтеноНе зачтено |
| **Итого за семестр**зачет |  |

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

* + - 1. Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:
		- проблемная лекция;
		- проектная деятельность;
		- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
		- просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
		- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
		- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
		- технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр;

# ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

* + - 1. Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Возможно проведение отдельных занятий лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, которая необходима для последующего выполнения практической работы.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

* + - 1. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидовиспользуются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.
			2. При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.
			3. Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:
			4. Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.
			5. Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
			6. Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.
			7. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| **Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** | **Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** |
| --- | --- |
| 119071, г. Москва, Ул. Малая Калужская, 1; Малый Калужский переулок, дом 2, строение 4 |
| аудитории для проведения занятий лекционного типа  | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: * ноутбук;
* проектор.
 |
| аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: * ноутбук,
* проектор,
 |
| **Помещения для самостоятельной работы обучающихся** | **Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся** |
| читальный зал библиотеки: | * компьютерная техника;подключение к сети «Интернет»
 |

* + - 1. Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Необходимое оборудование** | **Параметры** | **Технические требования** |
| Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,камера,микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
| Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |
| Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с |
| Микрофон | Любой |
| Динамики (колонки или наушники) | Любые |
| Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор(ы)** | **Наименование издания** | **Вид издания (учебник, УП, МП и др.)** | **Издательство** | **Год** **издания** | **Адрес сайта ЭБС** **или электронного ресурса *(заполняется для изданий в электронном виде)*** | **Количество экземпляров в библиотеке Университета**  |
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания |
| 1 | Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. | Психология социальной работы | Учебник | М.: Юрайт | 2022 | <https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialnoy-raboty-489858> | *-* |
| 2 | Сережко Т.А., Васильченко Т.З. | Психология социальной работы | Учебник  | М.: Юрайт | 2022 | <https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialnoy-raboty-491423> | *-* |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания  |
| 1 | Мандель Б.Р. | Психология социальной работы | Учебник | М.: Изд-во «Флинта» | 2014 | <https://www.koob.ru/mandel/psikhologiya_sotsialnoy_raboty> |  |
| 2 | Платонова Н.В. | Инновации в социальной работе | Учебник | М.: Издательский центр «Академия» | 2012 | <https://www.koob.ru/platonova_n/innovatcii_v_sotcialnoi_rabote> | *-* |
| 3 | Ромм Т.А., Ромм М.В. | Социальная работа за рубежом |  Учебное пособие | М.: Юрайт | 2022 | <https://urait.ru/viewer/socialnaya-rabota-za-rubezhom-493561> | - |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) |
| 1 | Калинина Н.В., Медведева Г.И | Методические указания для самостоятельной работы студентов | Методические указания | утверждены на заседании кафедры 24.04.18. протокол № 8 | 2018 | ЭОИС |  |

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

## Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

| **№ пп** | **Наименование, адрес веб-сайта** |
| --- | --- |
|  | ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.com/> |
|  | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»<http://znanium.com/>  |
|  | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com/> |
|  | ЭБС издательства «ЮРАЙТ» <http://www.biblio-online.ru> |
|  | Профессиональные ресурсы:Институт психологии РАН: http://ipras.ru/Кабинет психологических портретов: http://www.psyh-portret.ru/Конструктор тестов https://onlinetestpad.comПортал психологического онлайн-тестирования http://psytests.orgПортал Академической психологии: http://www.portal-psychology.ru/Практическая психология: http://psynet.narod.ru/Практический психолог: http://www.psilib.ruПсихологическое тестирование он-лайн https://testometrika.comРоссийское психологическое общество (РПО): http://psyrus.ru/Энциклопедия психодиагностики https://psylab.info/Психологическая газета. Профессиональное интернет-издание https://www.psy.su |

## Перечень лицензионного программного обеспечения

| **№ пп** | **Наименование лицензионного программного обеспечения** | **Реквизиты подтверждающего документа** |
| --- | --- | --- |
|  | Windows 10 Pro, MS Office 2019  | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |

### ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **год обновления РПД** | **характер изменений/обновлений** **с указанием раздела** | **номер протокола и дата заседания** **кафедры** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |