|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации | |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение | |
| высшего образования | |
| «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина | |
| (Технологии. Дизайн. Искусство)» | |
|  | |
| Институт социальной инженерии | |
| Кафедра психологии | |
|  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  **УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | | |
| **Психология труда, инженерная психология и эргономика** | | |
| Уровень образования | бакалавриат | |
| Направление подготовки | 37.03.01 | Психология |
| Профиль | Социальная психология | |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года | |
| Форма обучения | очная | |

Рабочая программа учебной дисциплины Психология труда, инженерная психология и эргономика основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 10 от 25.05.2021 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Доцент |  |  | В.В. Тимохин |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой | |  |  | Н.В. Калинина |
|  | | | | |

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* + - 1. Учебная дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика» изучается в восьмом семестре.
      2. Курсовая работа–не предусмотрена

## Форма промежуточной аттестации:

|  |  |
| --- | --- |
| Зачёт с оценкой |  |

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина Психология труда, инженерная психология и эргономика относится к обязательной части.
      2. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам:
    - Психодиагностика
    - Общая психология
    - Организационная психология
    - Общепсихологический практикум
      1. Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:
    - Производственная практика в профильных организациях
    - Научно-исследовательская (квалификационная) практика
      1. и выполнении выпускной квалификационной работы.

# ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

* + - 1. Целью изучения дисциплины Психология труда, инженерная психология и эргономика являются:
    - обеспечить ориентировку студентов в специфических психологических составляющих труда, взаимодействия человека и машины, организации рабочего места, цифровых инструментах, позволяющих реализовать практические задачи психологии труда в эпоху цифровизации;
    - развитие у обучающихся мотивации к профессиональной деятельности, гибких коммуникативных умений, включая взаимодействие с использованием цифровых инструментов, расширение возможностей для профессионально-личностного развития;
    - формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;
      1. Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины

## Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора**  **достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения**  **по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| ОПК-8  Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры | ИД-ОПК-8.1 Определение профессиональных функций и задач деятельности психологической службы в организациях разного типа | * Выделяет и характеризует цифровые продукты для управления персоналом (Mirapolis HCM, Low-code/no-code, ALFA-HRMS, boss-kadrovik, WebTutor). * Выделяет источники для определения профессионально значимых качеств и компетенций сотрудников, этапы и методы построения профессиограмм и психограмм специалистов * Определяет возможности интернет-ресурсов и программных продуктов для выделения профессионально значимых и востребованных на рынке труда качеств и компетенций сотрудников и решения задач по их диагностике (официальные сайты Минтруда и соц.развития, профессиональные стандарты, сайты по поиску работы, например hh.ru,   Профессиональные порталы Psyrus.ru; Psychojornal.ru ,   * Использует для сбора информации об профессионально значимых качествах и факторах профессиональной успешности сотрудников и ее обработки и представления профессиональные сайты (psyh-portret.ru, PSY.lab Psytests.org; Testometrika.com; Onlinetestpad.com), и программные продукты (ZOOM, Google Meet, Google- документ, Excel, Statistic, Power Point)   -Определяет возможности интернет-ресурсов (и программных продуктов для разработки программ занятий с сотрудниками, осуществляет поиск информации посредством поисковых систем Google, Yandex, Mail, электронных ресурсов, профессиональных сайтов psyh-portret.ru, Psyrus.ru; Psychojornal.ru, использует программные продукты для организации групповой работы (Zoom, Google Meet, Mirro, Google- документ, Power Point)   * Выявляет психологические составляющие когнитивной, эмоционально-волевой и коммуникативной сфер личности, мотивационных и адаптационных особенностей, специфики взаимоотношений в группах и командах, значимых для эффективности деятельности с применением психологических методов и психодиагностических методик с использованием цифровых ресурсов Psytests.org; Testometrika.com; Onlinetestpad.com |
| ИД-ОПК-8.2 Соблюдение организационно-административных требований к организации деятельности, этике поведения и ведению рабочей документации |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очной форме обучения – | *3* | **з.е.** | *108* | **час.** |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий: (очная форма обучения)



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структура и объем дисциплины** | | | | | | | | | |
| **Объем дисциплины по семестрам** | **форма промежуточной аттестации** | **всего, час** | **Контактная работа, час** | | | | **Самостоятельная работа обучающегося, час** | | |
| **лекции, час** | **практические занятия, час** | **лабораторные занятия, час** | **практическая подготовка, час** | ***курсовая работа/***  ***курсовой проект*** | **самостоятельная работа обучающегося, час** | **промежуточная аттестация, час** |
| *7* семестр | *Зачёт с оценкой* | *108* | *40* | *40* |  |  |  | *28* |  |
| Всего: |  | 108 | 40 | 40 |  |  |  | 28 |  |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:**  **код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;**  **форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | | | | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося;**  **формы промежуточного контроля успеваемости** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** | | | |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные работы, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  | **7 семестр** | | | | | | |
| ОПК-8  ИД-ОПК-8.1  ИД-ОПК-8.2 | **Раздел I.** Психология труда | х | х | х | х |  | устный опрос |
| Тема 1.1 Предмет, задачи, содержание, специфика психологии труда. Связь с другими науками | *4* |  |  |  |  |
| Тема 1.2. Эффективность труда | *4* |  |  |  |  |
| Тема 1.3 Профессиеведение | *4* |  |  |  |  |
| Тема 1.4.Профессиональны отбор | *4* |  |  |  |  |
| Тема 1.5.Организация труда | *4* |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 1.1  Основные подходы, школы и концепции управления персоналом. Big data в управлении. Управление на основе анализа больших данных. Цифровизация в управлении персоналом |  | *4* |  |  |  |
| Практическое занятие № 1.2  Идеи современных школ менеджмента в отношении управления персоналом. Цифровые HR продукты в управлении персоналом (Mirapolis HCM, Low-code/no-code, ALFA-HRMS, boss-kadrovik, WebTutor). |  | *4* |  |  |  |
| Практическое занятие 1.3. Оценка, аттестация и развитие персонала организации. Проведение развивающих занятий с использованием программных продуктов (Zoom, Miro, Google Meet) |  | *4* |  |  |  |
| Практическое занятие 1.4.  Набор, отбор и выборы как процедуры комплектования кадрами организационных структур. Выделение профессионально значимых качеств и компетенций сотрудников. Методы и инструменты набора и отбора.  Подбор диагностических инструментов на профессиональных сайтах (PSY.lab Psytests.org; Testometrika.com; Onlinetestpad.com).  Организация собеседования с использованием программных продуктов (ZOOM, Google Meet).  Сбор и обработка информации о кандидатах с использованием Google- документов, Excel, Statistic |  | *4* |  |  |  |
| Практическое занятие 1.5.  Формирование команд управленческого и исполнительского уровней. Определение социометрических показателей группы с использованием SociometryPro, TABLEAU Организация групповой работы с использованием программных продуктов (Zoom, Miro, Google Meet, Google- документ) |  | *4* |  |  |  |
| **Раздел 2** Инженерная психология |  |  |  |  |  |
| Тема 2.1. Предмет, задачи, содержание, специфика инжеерной психологии. Связь с другими науками | *4* |  |  |  |  |
| Тема 2.2. Психофизиологический  базис операторской деятельности | *4* |  |  |  |  |
| Тема 2.3. Человек как исполнительная система. | *4* |  |  |  |  |
| Тема 2.4. Инженерно-психологическое  проектирование интерфейса  «человек — машина» и рабочей среды | *4* |  |  |  |  |
| Практическое занятие 2.1.  Методы исследований в инженерной психологии и эргономике | 4 |  |  |  |  |
| Практическое занятие 2.2. Система «человек — машина», информационная, модель, концептуальная модель |  | *4* |  |  |  |
| Практическое занятие 2.3. Факторы, влияющие на операторскую деятельность |  | *4* |  |  |  |
| Практическое занятие 2.4. Системный подход, особенности его применения, при проектировании информационных моделей и сред |  | *4* |  |  |  |  |
| **Раздел 3.** Эргономика |  | 4 |  |  |  | Устный опрос |
| Тема 3.1 Основы проектирования рабочего пространства |  |  |  |  |  |
| Практическое занятие 3.1 Проектирование пользовательских интерфейсов |  | *4* |  |  |  |
| *Зачёт с оценкой* |  |  |  |  | *28* |
| **ИТОГО за весь период** | **40** | **40** |  |  | **28** |
|  |  |  |  |  |  |  | *Зачет опрос* |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

## Содержание учебной дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела и темы дисциплины** | **Содержание раздела (темы)** |
| **Раздел I** | Психология труда | |
| Тема 1.1 | Предмет, задачи, содержание, специфика психологии труда. Связь с другими науками | Объект, предмет изучения и задачи психологии труда Категории «деятельность» и «труд» в психологии Взаимосвязи психологии труда с другими дисциплинами Парадигмы психологии труда  Основные разделы психологии труда |
| Тема 1.2 | Эффективность труда | Пути развития трудовой деятельности  Профессиональный стресс  Работоспособность и функциональные состояния |
| Тема 1.3. | Профессиеведение | Эргатические функции и их генезис  Классификация профессий  Психические регуляторы труда  «Золотое правило» психологии труда  Психологический анализ профессиональной деятельности  Психологический анализ трудовых движений  Профессиограмма и психограмма  Задачи науки и практики: подходы и методы профессиографии  Профессионально важные качества и способности  Профессионально важные качества: контексты оценок  Профессионализм и модели специалиста |
| Тема 1.4. | Профессиональный отбор | Принципы определения профессиональной пригодности и процесс ее формирования  Динамика требований к ПВК субъекта  Профессии типа «человек-человек»: восприятие ПВК  партнеров |
| Тема 1.5. | Организация труда | Трудовой пост и его структура  Системный подход в исследовании предмета психологии труда  Профессия как система социальных отношений.  Трудовой пост и рабочее место |
| **Раздел II** | Инженерная психология | |
| Тема 2.1 | Предмет, задачи, содержание, специфика инженерной психологии. Связь с другими науками | Основные определения и место инженерной психологии и в системе научного знания  Предмет инженерной психологии  Основные задачи инженерной психологии  Система «человек — машина», информационная модель, концептуальная модель  Типы систем «человек — машина» |
| Тема 2.2 | Психофизиологический базис операторской деятельности | Приём и первичная обработка сигнала  Характеристики зрительного анализатора  Характеристики слухового анализатора  Другие анализаторы и взаимодействие анализаторных систем  Функциональные состояния  Рабочие движения оператора.  Сенсомоторная регуляция |
| Тема 2.3. | Человек как исполнительная система. | Психологический анализ деятельности  Факторы, влияющие на операторскую деятельность  Ошибки операторов  Виды операторской деятельности  Хранение и переработка информации человеком, принятие решений и познавательные процессы  Речевые коммуникации в операторской деятельности |
| Тема 2.4. | Инженерно-психологическое проектирование интерфейса «человек — машина» и рабочей среды | Понятия «рабочее место» и «рабочее пространство»  Системный подход, особенности его применения при проектировании информационных моделей и сред  Проектирование средств отображения информации  Проектирование органов управления  Организация рабочего места оператора  Проектирование пользовательских интерфейсов |
| **Раздел III** | Эргономика | |
| Тема 3.1 | Основы проектирования рабочего пространства | Основные определения и место эргономики в системе научного знания  Предмет инженерной психологии и эргономики  Основные задачи эргономики  Методы исследований в эргономике  Эргономические основы проектирования рабочих мест  Этапы и последовательность эргономического обеспечения |

## Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию*.* Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

подготовку к лекциям, практическим занятиям, самостоятельным проверочным и контрольным работам, экзамену;

изучение учебных пособий;

изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;

изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;

выполнение индивидуальных заданий;

подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;

создание презентаций по изучаемым темам.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;

проведение консультаций перед экзаменом,

научно-исследовательскую работу студентов (статьи, участие в студенческих научных конференциях и пр.)

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела /темы *дисциплины,* выносимые на самостоятельное изучение** | **Задания для самостоятельной работы** | **Виды и формы контрольных мероприятий** | **Трудоемкость, час** |
| **Раздел I** | Психология труда | | | |
| Тема 1.1 | Предмет, задачи, содержание, специфика психологии труда. Связь с другими науками | История зарубежной психологии труда  Психология труда в России  Место психологии в системе наук о человеке как субъекте деятельности  Тенденции развития общества, общественного производства и представлений о субъекте труда | Устное обсуждение на практическом занятии | *2* |
| Тема 1.2 | Эффективность труда | Экстремальные, субэкстремальные и особые условия  деятельности  Биоритмы и эффективность трудовой деятельности  Психология безопасности | Устное обсуждение на практическом занятии | *3* |
| Тема 1.3. | Профессиеведение | Особенности деятельности в системе «человек-техника»  Особенности деятельности в системах «человек-природа», «человек-знак», «человек - художественный образ»  Особенности деятельности в системе «человек-человек» | Устное обсуждение на практическом занятии | *3* |
| Тема 1.4. | Профессиональный отбор | Профессиональный отбор как элемент управления персоналом  Подбор, найм и расстановка кадров  Методы оценки профессионального потенциала субъектов труда  Обучение и переподготовка персонала организации | Устное обсуждение на практическом занятии | *3* |
| Тема 1.5. | Организация труда | Рабочее место психолога в организации | Устное обсуждение на практическом занятии | *2* |
| **Раздел II** | Инженерная психология | | | |
| Тема 2.1 | Предмет, задачи, содержание, специфика инженерной психологии. Связь с другими науками | Методы исследований в инженерной психологии  История возникновения и развития дисциплин по учёту человеческого фактора  Распределение функций между человеком и машиной. | Устное обсуждение на практическом занятии | *3* |
| Тема 2.2 | Психофизиологический базис операторской деятельности | Антропометрические характеристики  Биомеханические характеристики | Устное обсуждение на практическом занятии | *3* |
| Тема 2.3. | Человек как исполнительная система. | Механизмы регуляции деятельности человека  Внимание  Личность и личностная регуляция  Механизмы суггестивно-волевой регуляции  Эмоции в регуляции деятельности. | Устное обсуждение на практическом занятии | *3* |
| Тема 2.4. | Инженерно-психологическое проектирование интерфейса «человек — машина» и рабочей среды | Системы виртуальной реальности  Виртуальные интерфейсы | Устное обсуждение на практическом занятии | *3* |
| **Раздел III** | Эргономика | | | |
| Тема 3.1 | Основы проектирования рабочего пространства | Принципы эргономического обеспечения разработки человеко-машинных систем  Эргономические стандарты  Эргономическая экспертиза | Устное обсуждение на практическом занятии | *3* |

## Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяются следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **использование**  **ЭО и ДОТ** | **использование ЭО и ДОТ** | **объем, час** | **включение в учебный процесс** |
| смешанное обучение | лекции | 40 | в соответствии с расписанием учебных занятий |
| Практические занятия | 40 |

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

## Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уровни сформированности компетенции(-й)** | **Итоговое количество баллов**  **в 100-балльной системе**  **по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Оценка в пятибалльной системе**  **по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Показатели уровня сформированности** | | |
| **универсальной(-ых)**  **компетенции(-й)** | **общепрофессиональной(-ых) компетенций** | **профессиональной(-ых)**  **компетенции(-й)** |
|  | ОПК-8  ИД-ОПК-8.1  ИД-ОПК-8.2 |  |
| высокий | *85 – 100* | отлично |  | Обучающийся  Свободно ориентируется в теоретических вопросах дисциплины, логически стройно излагает теоретический материал, умеет связывать теорию творчества с практикой использования творческой деятельности для решения профессиональных задач высокого уровня сложности в профилактике трудностей адаптации, психологической помощи клиентам  Способен полностью самостоятельно  решать практические задачи высокого уровня сложности с использованием различных теоретических подходов  -Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе,  - Способен полностью самостоятельно и с теоретическим обоснованием   * проектировать программы и занятия по развитию творческого потенциала и креативности, направленных на укрепление внутренних ресурсов клиентов и содействие социальной адаптации |  |
| повышенный | *65 – 84* | хорошо/  зачтено (хорошо)/  зачтено |  | Обучающийся  Достаточно подробно и по существу излагает теоретический материал, умеет связывать теорию творчества с практикой использования творческой деятельности для решения профессиональных задач базового уровня сложности в профилактике трудностей адаптации, психологической помощи клиентам  Способен самостоятельно решать практические задачи базового уровня сложности с использованием отдельных теоретических подходов  -Способен отбирать учебную и профессиональную литературу для решения практических задач,  - Способен самостоятельно на основе использования профессиональной литературы  отбирать стандартные методы и процедуры для проектирования программ и занятий по развитию творческого потенциала и креативности, направленных на укрепление внутренних ресурсов клиентов и содействие социальной адаптации |  |
| базовый | *41 – 64* | удовлетворительно/  зачтено (удовлетворительно)/  зачтено |  | Обучающийся  демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП;  - с неточностями излагает базовые подходы к использованию психологии творчества для решения профессиональных задач в профилактике трудностей адаптации, психологической помощи клиентам  Демонстрирует знание отдельных источников основной учебной и профессиональной литературы, используемой для решения отдельных практических задач,  - Способен отобрать стандартные психологические методы и технологии для   * проектирования и проведения занятий по развитию творческого потенциала и креативности, направленных на укрепление внутренних ресурсов клиентов и содействие социальной адаптации |  |
| низкий | *0 – 40* | неудовлетворительно/  не зачтено | Обучающийся:   * демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; * испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; * не способен выделить возможности творческой деятельности в развитии адаптационных ресурсов личности; * не владеет принципами построения просветительских и развивающих занятий; * ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. | | |

# ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

* + - 1. При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по *дисциплине* Психология труда, инженерная психология и эргономика проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине*,* указанных в разделе 2 настоящей программы.

## Формы текущего контроля успеваемости по дисциплине, примеры типовых заданий:

| **Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций** | **Формы текущего контроля** | * + - 1. **Примеры типовых заданий** |
| --- | --- | --- |
| *ОПК-8*  *ИД-ОПК-8.1* | устный опрос | Вопросы:  Методы исследований в инженерной психологии  Антропометрические характеристики  Биомеханические характеристики |
|  | устный опрос | Темы эссе: «История возникновения и развития дисциплин по учёту человеческого фактора»  «Распределение функций между человеком и машиной»  «Пути развития трудовой деятельности» |
|  | устный опрос | Профессиональный стресс  Работоспособность и функциональные состояния  Экстремальные, субэкстремальные и особые условия деятельности  Психологический анализ трудовых движений |
| *ОПК-8*  *ИД-ОПК-8.2* | устный опрос | Биоритмы и эффективность трудовой деятельности  Психология безопасности  Эргатические функции и их генезис  Профессиограмма и психограмма |
|  | устный опрос | Классификация профессий  Психические регуляторы труда  «Золотое правило» психологии труда  Психологический анализ профессиональной деятельности |
|  | устный опрос | Подготовка презентации:  Задачи науки и практики: подходы и методы профессиографии  Профессионально важные качества и способности  Профессионально важные качества: контексты оценок  Профессионализм и модели специалиста |

## Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| **Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Устный опрос | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает |  | *5* |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях. |  | *4* |
| Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме коллоквиума, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала. |  | *3* |
| Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы. |  | *2* |
| Индивидуальные задания | Студент демонстрирует полное понимание проблемы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Содержание глубокое и всестороннее. Работа целостна, использован творческий подход. |  | *5* |
| Студент демонстрирует значительное понимание проблемы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками решения практических задач. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. В основном, работа ясная и целостная. |  | *4* |
| Студент демонстрирует частичное понимание проблемы, имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Частично присутствует интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и/или незакончена. |  | *3* |
| Студент демонстрирует непонимание проблемы. Работа незакончена, фрагментарна и бессвязна и /или это плагиат. |  | *2* |
| Не представлено задание |  |
| Сообщение | Содержание сообщения соответствует заявленной тематике. Студент полностью и самостоятельно логично излагает материал, владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета, соотносит теорию с практическими задачами. Развернуто отвечает на дополнительные вопросы. |  | *5* |
| Содержание сообщения соответствует заявленной тематике. Студент логично излагает материал, владеет специальной терминологией, демонстрирует базовые знания в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета. На дополнительные вопросы дает обоснованные ответы. |  | *4* |
| Сообщение представлено. Студент излагает материал в опоре на помощь преподавателя, демонстрирует отдельные знания в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета. На вопросы отвечает фрагментарно. |  | *3* |
| Содержание не соответствует заявленной тематике. Изложение материала алогично. Студент не владеет специальной терминологией, теоретическая база доклада не усвоена. Используемый для доклада материал антинаучен |  | *2* |
| *Эссе* | Студент демонстрирует полное понимание проблемы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения написания эссе. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены. Содержание глубокое и всестороннее. Работа целостна, использован творческий подход. |  | *5* |
| Студент демонстрирует значительное понимание проблемы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками решения практических задач. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены. В основном, работа ясная и целостная. |  | *4* |
| Студент демонстрирует частичное понимание проблемы, имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей. Многие требования, предъявляемые к работе, не выполнены. Частично присутствует интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и/или незакончена. |  | *3* |
| Студент демонстрирует непонимание проблемы. Работа не закончена, фрагментарна и бессвязна и /или это плагиат.  Не представлено эссе. |  | *2* |

## Промежуточная аттестация успеваемости по дисциплине:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций** | **Форма промежуточной аттестации** | **Типовые контрольные задания и иные материалы**  **для проведения промежуточной аттестации:**  перечень теоретических вопросов к экзамену представлен в приложении |
|  | *Шестой семестр* | |
| *ОПК-8*  *ИД-ОПК-8.1*  *ИД-ОПК-8.2* | Зачёт с оценкой:  в устной форме по вопросам | 1. Человеко-компьютерное взаимодействие.  2. Пользовательский интерфейс.  3. Виды совместимости среды «человек-машина».  4. Анализ процессов переработки информации человеком, её хранения и принятия решений.  5. Психологические механизмы регуляции деятельности операторов.  6. Исследование факторов, влияющих на эффективность, качество, точность, скорость, надежность действий операторов.  7. Анализ задач человека в системах управления.  8. Распределения функций между человеком и автоматическими системами, в том числе с искусственным интеллектом.  9. Профессиональная ориентация.  10. Профессиональный подбор.  11. Обучение персонала.  12. Профессиональная деформация.  13. Экстремальные условия труда.  14. Профессиональное выгорание. |

## Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Зачёт с оценкой  в устной форме по вопросам | Обучающийся:   * демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; * свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию; * способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета; * логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; * свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.   Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики. |  | 5 |
| Обучающийся:   * показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; * недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; * недостаточно логично построено изложение вопроса; * успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой, * демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.   В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы. |  | 4 |
| Обучающийся:   * показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки; * не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые; * справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.   Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. |  | 3 |
| Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.  На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов. |  | 2 |

## Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Текущий контроль: |  |  |
| - опрос (темы 1.1.-1.2). |  | *2 – 5* |
| - - индивидуальные задания по разделу 1 |  | *2 – 5* |
| - опрос (темы 2.1.-2.3.) |  | *2 – 5* |
| индивидуальные задания (темы 2.1.-2.3) |  | *2 – 5* |
| - групповое задание темы 2.2.-2.3 |  | *2 – 5* |
| - опрос темы 3.1.-3.2. |  | *2-5* |
| - индивидуальное задание по разделу 3 |  | *2-5* |
| -тест |  | *2-5* |
| Промежуточная аттестация  *(зачёт с оценкой)* |  | *отлично*  *хорошо*  *удовлетворительно*  *неудовлетворительно* |
| **Итого за семестр**  *Зачёт с оценкой* |  |

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

* + - 1. Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:
    - проблемная лекция;
    - проектная деятельность (выполнение индивидуальных и групповых заданий);
    - поиск и обработка информации с использованием цифровых ресурсов, поисковых систем, сети Интернет;
    - просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
    - использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
    - обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
    - технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр;

# ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

* + - 1. Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

* + - 1. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидовиспользуются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.
      2. При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.
      3. Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:
      4. Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.
      5. Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
      6. Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.
      7. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| **№ и наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** | **Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** |
| --- | --- |
| ***119071, г. Москва, Малая Калужская улица, дом 1, Донская улица, дом 39, к 2.*** | |
| аудитория для проведения занятий лекционного типа | комплект учебной мебели,  технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:   * ноутбук; * проектор |
| аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели,  технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:   * ноутбук; * проектор |
| **Помещения для самостоятельной работы обучающихся** | **Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся** |
| читальный зал библиотеки: | -компьютерная техника;  - подключение к сети «Интернет» |

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Необходимое оборудование** | **Параметры** | **Технические требования** |
| Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,  камера,  микрофон,  динамики,  доступ в сеть Интернет | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
| Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |
| Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с |
| Микрофон | любой |
| Динамики (колонки или наушники) | любые |
| Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор(ы)** | **Наименование издания** | **Вид издания (учебник, УП, МП и др.)** | **Издательство** | | **Год**  **издания** | **Адрес сайта ЭБС**  **или электронного ресурса *(заполняется для изданий в электронном виде)*** | **Количество экземпляров в библиотеке Университета** |
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | | |
| 1 | Е.А. Климов [и др.] | Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 1 | учебник | Москва : Юрайт | | 2021 | https://urait.ru/bcode/472015 |  |
| 2 | Е.А. Климов [и др.] | Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 2 | учебник | Москва : Юрайт | | 2021 | https://urait.ru/bcode/472016 |  |
| 3 | А.В. Карпов [и др.] | Психология труда | *учебник* | Москва : Юрайт | | 2021 | https://urait.ru/bcode/468494 |  |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | | |
| 1 | Кибанов, А. Я | Управление персоналом. | учебник | | Москва : РИОР | 2020 | <https://znanium.com/catalog/product/1047094> |  |
| 2 | [Берджесс Эндрю](https://znanium.com/catalog/authors/books?ref=556592e7-373f-11e4-b05e-00237dd2fde2) | Искусственный интеллект для Вашего бизнеса | Практическое пособие | | М: Интеллектуальная литература | 2021 | <https://znanium.com/read?id=387328> |  |
| 3 | Сакеет Тим | Инструменты сильного рекрутинга: как найти и привлечь талантливых сотрудников | Практическое пособие | | Альпина Паблишер | 2021 | <https://znanium.com/catalog/document?id=387315> |  |
| 4 | Граничин, О. Н. | Информационные технологии в управлении : / О. Н. Граничин, В. И. Кияев. | Учебное пособие | | Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, | 2020 | https://[www.iprbookshop.ru/89437.htm](http://www.iprbookshop.ru/89437.htm) | *-* |
| 5 | Ларионова И.А. | Статистический анализ данных с помощью пакета STATISTICA | Учебник | | Москва, ИД МИСиС,. | 2002 | <https://www.znanium.com/catalog/product/1281180.html> | - |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) | | | | | | | | |
| 1 | Калинина Н.В.  Медведева Г.И. | Методические указания для самостоятельной работы студентов | Методические указания | | Утверждены на заседании кафедры психологии от 21.10.21 протокол №3 | 2021 | ЭОИС |  |

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

## Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

| **№ пп** | **Наименование, адрес веб-сайта** |
| --- | --- |
|  | ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.com/> |
|  | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»  <http://znanium.com/> |
|  | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com/> |
|  | ЭБС издательства «ЮРАЙТ» <http://www.biblio-online.ru> |
|  | Профессиональные ресурсы:  Институт психологии РАН: http://ipras.ru/  Кабинет психологических портретов: http://www.psyh-portret.ru/  Конструктор тестов https://onlinetestpad.com  Портал психологического онлайн-тестирования http://psytests.org  Портал Академической психологии: http://www.portal-psychology.ru/  Практическая психология: http://psynet.narod.ru/  Практический психолог: http://www.psilib.ru  Психологическое тестирование он-лайн https://testometrika.com  Российское психологическое общество (РПО): http://psyrus.ru/  Энциклопедия психодиагностики https://psylab.info/  Психологическая газета. Профессиональное интернет-издание https://www.psy.su |

## Перечень лицензионного программного обеспечения

| **№ пп** | **Наименование лицензионного программного обеспечения** | **Реквизиты подтверждающего документа** |
| --- | --- | --- |
|  | Windows 10 Pro, MS Office 2019 | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |

### ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

В рабочую программу учебной дисциплины/модуля внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **год обновления РПД** | **характер изменений/обновлений**  **с указанием раздела** | **номер протокола и дата заседания**  **кафедры** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |