|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации | |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение | |
| высшего образования | |
| «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина | |
| (Технологии. Дизайн. Искусство)» | |
|  | |
| Институт социальной инженерии | |
| Кафедра психологии | |
|  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  **УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | | |
| **Социально-психологическое консультирование** | | |
| Уровень образования | бакалавриат | |
| Направление подготовки | 37.03.01 | Психология |
| Профиль | Социальная психология | |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года | |
| Форма обучения | очная | |

Рабочая программа учебной дисциплины «Социально-психологическое консультирование» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 10 от 25.05.2021 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

доцент Н.Г.Артемцева

Заведующий кафедрой: Н.В. Калинина

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* + - 1. Учебная дисциплина «Социально-психологическое консультирование» изучается в шестом семестре.
      2. Курсовая работа–не предусмотрена

## Форма промежуточной аттестации:

|  |  |
| --- | --- |
| зачет |  |

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина «Социально-психологическое консультирование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.
      2. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам:
    - Психология развития, возрастная психология и геронтология
    - Педагогическая психология;
    - Основы психологической саморегуляции
    - Основы психопрофилактики, психокоррекции и реабилитации
    - Тренинг развития профессионально важных качеств психолога
      1. Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:
    - Технологии психокоррекционной работы
    - Методы психологической помощи
    - Методы психологического просвещения
      1. Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении производственной практики в профильных организациях и выполнении выпускной квалификационной работы.

# ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО *ДИСЦИПЛИНЕ*

* + - 1. Целью изучения *дисциплины* «Социально-психологическое консультирование» является
    - формирование представлений о видах, формах и методах социально-психологического консультирования, возможностях их использования для оказания психологической помощи, укрепления внутренних ресурсов клиентов в решении проблем, профилактике трудностей социальной адаптации;
    - развитие у обучающихся мотивации к использованию методов социально-психологического консультирования, расширение возможностей использования собственного творческого потенциала в профессиональной деятельности;
    - формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;
      1. Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины

## Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по *дисциплине*:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора**  **достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения**  **по *дисциплине*** |
| --- | --- | --- |
| ПК-9 Способен осуществлять коррекционно-развивающую деятельность с разнородными группами клиентов, направленную на содействие социальной адаптации | ИД-ПК 9.2. Разработка сценариев психологических занятий и тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов, содействие социальной адаптации  ИД-ПК 9.3.  Подбор методов и проведение коррекционно-развивающих занятий, направленных на личностное развитие клиентов | -Использует закономерности и нормы профилактической коррекционной, развивающей и реабилитационной деятельности психолога-консультанта с целью обеспечения и содействия социальной адаптации;  -Выделяет методы вербального и невербального общения, особенности общения с клиентами и в группе, виды и причины обращения клиента в психологическую консультативную службу, техники активного слушания.  -Предлагает тематику занятий и тренингов, направленных на укрепление внутренних ресурсов и развитию творческого потенциала клиентов для групп разного возраста  -Проектирует содержание и использует стандартные процедуры для развития личностного потенциала клиентов, укрепления внутренних ресурсов с целью помощи в социальной адаптации.  -Отбирает содержание, планирует и проводит консультации и тренинги, направленные на решение задач обеспечения психологического благополучия личности и организации |
| ПК-10.  Способен осуществлять взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем | ИД-ПК 10.1. Использование теоретических знаний для выстраивания взаимодействия с социальным окружением клиентов  ИД-ПК 10.2.  Определение возможностей социального окружения и форм психологической поддержки и помощи в решении жизненных проблем | -Использует теоретические знания по психологии для постановки целей психологических консультаций в соответствии с заданным контингентом и обозначенными проблемами  -Использует теоретические знания о психологическом благополучии личности, факторах опасности и психологической напряженности в социуме для постановки целей, задач консультативной психологической помощи с учетом возможностей социального окружения;  -Проектирует содержание и использует стандартные процедуры консультативной помощи с целью использования возможностей социального окружения клиентов  - Оказывает поддержку в развитии личностного потенциала клиентов для решения их жизненных проблем |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очной форме обучения – | *3* | **з.е.** | *108* | **час.** |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий: (очная форма обучения)



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структура и объем дисциплины** | | | | | | | | | |
| **Объем дисциплины по семестрам** | **форма промежуточной аттестации** | **всего, час** | **Контактная работа, час** | | | | **Самостоятельная работа обучающегося, час** | | |
| **лекции, час** | **практические занятия, час** | **лабораторные занятия, час** | **практическая подготовка, час** | ***курсовая работа/***  ***курсовой проект*** | **самостоятельная работа обучающегося, час** | **промежуточная аттестация, час** |
| 6 семестр | зачет | 108 | 32 | 48 |  | 10 |  | 28 |  |
| Всего: |  | 108 | 32 | 48 |  | 10 |  | 28 |  |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:**  **код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;**  **форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | | | | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося;**  **формы промежуточного контроля успеваемости** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** | | | |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные работы, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  | **Шестой семестр** | | | | | | |
| *ПК-10.*  *ИД-ПК 10.1.*  *ИД-ПК 10.2* | Тема 1.  Место социально-психологического консультирования в сфере «терапевтической психологии» | *4* |  |  |  | 1 | устный опрос,  сообщение,  эссе,  письменный отчет с результатами выполненных индивидуальных заданий |
| Тема 2  Вклад различных теоретических направлений в социально-психологическое консультирование | *4* |  |  |  | 1 |
| Тема 3.  Основные направления социально-психологического консультирования | *4* |  |  |  | 1 |
| Тема 4.  Особенности межличностной перцепции в процессе социально-психологического консультирования | *4* |  |  |  | 1 |
| Тема 5.  Особенности социально-психологического консультирования в зависимости от запросов клиентов | *4* |  |  |  | 1 |
| Тема 6  Методы и приемы социально-психологического консультирования | *4* |  |  |  | 1 |
| Тема 7.  Личность консультанта в процессе  социально-психологического консультирования | 4 |  |  |  | 1 |
| Тема 8.  Профессиональное выгорание консультанта | 4 |  |  |  | 1 |
| *ПК-9:*  *ИД-ПК-9.2*  *ИД-ПК-9.3* | Практическое занятие 1  Теоретические подходы к социально-психологическому консультировнию в западной и отечественной психологии. |  | *6* |  |  | 3 | Устный опрос  Сообщение  Письменный отчет с результатами выполнения проектно-аналитических практических заданий: проект занятия, проект программы |
| Практическое занятие 2  Групповое консультирование в рамках каждого направления |  | 6 |  |  | 3 |
| Практическое занятие 3  Особенности потенциальных клиентов и типы запросов в социально-психологическом консультировании |  | *6* |  |  | 3 |
| Практическое занятие 4  Механизмы формирования первого впечатления. Самопрезентация. |  | *6* |  | 4 | 2 |
| Практическое занятие 5  Виды слушания. Особенности эмпатического слушания. Конструктивное разрешение конфликта |  | *6* |  |  | 2 |
| Практическое занятие 6  Методы психологического воздействия в социально-психологическом консультировании: интерпретация, директива, информация. |  | *6* |  | 6 | 3 |
| Практическое занятие 7  Черты характера, сфера способностей и профессиональные качества. |  | *6* |  |  | 2 |
| Практическое занятие 8  Особенности профессионального выгорания консультанта в социально-психологической сфере. Причины, симптомы данного явления |  | *6* |  |  | 2 |
|  | *Зачет* |  |  |  |  | *28* |  |
|  | **ИТОГО за весь период** | **32** | **48** |  | **10** | **60** |  |

## Содержание учебной дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела и темы дисциплины** | **Содержание раздела (темы)** |
| Тема 1 | Место социально-психологического консультирования в сфере «терапевтической психологии» | Социально-психологическое консультирование в связи с другими областями, в том числе с возрастно-психологическим и клинико-психологическим консультированием. Принципы социально-психологического консультирования. |
| Тема 2 | Вклад различных теоретических направлений в социально-психологическое консультирование | Опора на структуру личности человека с позиций психоаналитиков. Теории З.Фрейда, К.Юнга, А.Адлера. Основные идеи К.Роджерса. Я-концепция и теория самоактуализации человека А.Маслоу. Концепция внутренних и внешних коммуникаций Э.Берна, Поведенческие технологии в деятельности социально-психологического консультиования. |
| Тема 3. | Основные направления социально-психологического консультирования | Помощь в разрешении внутриличностных конфликтов  Консультирование зависимых и созависимых. Кризисное консультирование. Адаптация к новым жизненным обстоятельствам. Профилактика межличностных и групповых конфликтов, конструктивное решение конфликтных ситуаций. Поиск альтернативных стратегий поведения. Налаживание межличностных отношений (между мужчиной и женщиной, детско-родительских, коллегиальных и других социально значимых ситуациях). |
| Тема 4 | Особенности межличностной перцепции в процессе социально-психологического консультирования | Понимание социальной перцепции. Механизм эмпатии. Понятия «идентификация» и «референтность». Влияние эталонов и стереотипов познания, сформированных через общение с непосредственным окружением человека в тех общностях, с которыми он связан жизнью. Семья и этнос как культурно-историческая специфика деятельности и поведения людей, обратившихся за психологической помощью. Выявление политико-экономических, социально-возрастных, эмоционально-эстетических, профессиональных и других стереотипов межличностного познания клиентов. |
| Тема 5 | Особенности потенциальных клиентов и типы запросов в социально-психологическом консультировании | Обратная связь в коммуникации клиента с консультантом. Коммуникативные барьеры клиентов. Межличностный конфликт. Конструктивные и неконструктивные запросы. Запрос о снятии симптома: психологическое, телесное или психосоматическое нарушение, возникающее вследствие глубокой внутренней проблемы (такие как жалобы на хроническую усталость, «эмоциональное выгорание» и т.д.) |
| Тема 6 | Методы и приемы социально-психологического консультирования | Опрос, интервью, беседа, тестирование и анкетирование. Семиступенчатая модель решения проблемы. Групповое консультирование. Тренинг. Диагностика семейных взаимоотношений, семейное консультирование, социально-психологическая коррекция, семейная дискуссия, семейная арт – терапия и др. Техники слушания. Техники постановки вопросов. |
| Тема 7 | Личность консультанта в процессе  социально-психологического консультирования | В развитии социально-психологического консультирования место консультанта может занимать индивид, семья, группа, организация как субъекты самопомощи и взаимопомощи: специалист в этом случае лишь сопровождает процесс консультирования, выступая скорее в качестве супервизора для занявших его позицию волонтеров, «опытных клиентов» или «группового консультанта». |
| Тема 8 | Профессиональное выгорание консультанта | Особенности профессионального выгорания консультанта в социально-психологической сфере. Причины, симптомы, профилактика данного явления. |

## Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию*.* Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

подготовку к лекциям, практическим занятиям, самостоятельным проверочным и контрольным работам, экзамену;

изучение учебных пособий;

изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;

написание эссе на проблемные темы;

изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;

выполнение домашних заданий;

выполнение индивидуальных заданий;

подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;

создание презентаций по изучаемым темам.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;

проведение консультаций перед экзаменом,

научно-исследовательскую работу студентов (статьи, участие в студенческих научных конференциях и пр.)

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела /темы *дисциплины,* выносимые на самостоятельное изучение** | **Задания для самостоятельной работы** | **Виды и формы контрольных мероприятий** | **Трудоемкость, час** |
| Тема 1 | Место социально-психологического консультирования в сфере «терапевтической психологии» | Подготовить эссе: Основные характеристики социально-психологического консультирования  Подготовить презентацию: Сравнительный анализ социально-психологического консультирования и других видов психологической помощи | Эссе,  Индивидуальные задания | ***6*** |
| Тема 2 | Вклад различных теоретических направлений в социально-психологическое консультирование | Индивидуальное задание: проанализировать основные стратегии консультативного воздействия в рамках различных теоретических направлений социально-психологического консультирования | Индивидуальные задания | *6* |
| Тема 3 | Основные направления социально-психологического консультирования | Индивидуальное задание: описать основные характеристики различных направлений социально-психологического консультирования | Индивидуальные задания | *6* |
| Тема 4 | Особенности межличностной перцепции в процессе социально-психологического консультирования | Подготовка сообщений: представить один из механизмов социального восприятия при формировании первого впечатления | Сообщения | ***6*** |
| Тема 5 | Особенности потенциальных клиентов и типы запросов в социально-психологическом консультировании | Индивидуальное задание: представление плана – проспекта работы консультанта при разных запросах. | Контроль выполнения заданий в процессе текущей аттестации | 6 |
| Тема 6 | Методы и приемы социально-психологического консультирования | Индивидуальное задание: привести примеры применения различных методов и приемов социально-психологического консультирования | Индивидуальное задание | 6 |
| Тема 7 | Личность консультанта в процессе  социально-психологического консультирования | Сообщение: представить методы диагностики умения слушать, творческих способностей, пунктуальности, артистичности, коммуникабельности консультанта. | Индивидуальное задание | 6 |
| Тема 8 | Профессиональное выгорание консультанта | Проектное индивидуальное задание: проект занятия для выявления уровня профессионального выгорания и создание рекомендаций для его профилактики | Контроль заданий в процессе промежуточной аттестации | 6 |

## Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяются следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **использование**  **ЭО и ДОТ** | **использование ЭО и ДОТ** | **объем, час** | **включение в учебный процесс** |
| смешанное обучение | лекции | 32 | в соответствии с расписанием учебных занятий |
| практические занятия | 48 |

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

## Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уровни сформированности компетенции(-й)** | **Итоговое количество баллов**  **в 100-балльной системе**  **по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Оценка в пятибалльной системе**  **по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Показатели уровня сформированности** | | |
| **универсальной(-ых)**  **компетенции(-й)** | **общепрофессиональной(-ых) компетенций** | **профессиональной(-ых)**  **компетенции(-й)** |
|  |  | *ПК-9*  *ИД-ПК-9.2.*  *ИД-ПК-9.3*  *ПК-10*  *ИД-ПК-10.1.*  *ИД-ПК-10.2.* |
| высокий | *85 – 100* | зачтено |  |  | Обучающийся  -Свободно ориентируется в теоретических вопросах дисциплины, логически стройно излагает теоретический материал, умеет связывать теорию творчества с практикой использования творческой деятельности для решения профессиональных задач высокого уровня сложности в профилактике трудностей адаптации, психологической помощи клиентам  -Способен полностью самостоятельно  решать практические задачи высокого уровня сложности с использованием различных теоретических подходов  -Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе,  - Способен полностью самостоятельно и с теоретическим обоснованием  проектировать программы и занятия по развитию творческого потенциала и креативности, направленных на укрепление внутренних ресурсов клиентов и содействие социальной адаптации |
| повышенный | *65 – 84* | зачтено |  |  | Обучающийся  -Достаточно подробно и по существу излагает теоретический материал, умеет связывать теорию творчества с практикой использования творческой деятельности для решения профессиональных задач базового уровня сложности в профилактике трудностей адаптации, психологической помощи клиентам  -Способен самостоятельно решать практические задачи базового уровня сложности с использованием отдельных теоретических подходов  -Способен отбирать учебную и профессиональную литературу для решения практических задач,  - Способен самостоятельно на основе использования профессиональной литературы  отбирать стандартные методы и процедуры для проектирования программ и занятий по развитию творческого потенциала и креативности, направленных на укрепление внутренних ресурсов клиентов и содействие социальной адаптации |
| базовый | *41 – 64* | зачтено |  |  | Обучающийся  -демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП;  - с неточностями излагает базовые подходы к использованию психологии творчества для решения профессиональных задач в профилактике трудностей адаптации, психологической помощи клиентам  -Демонстрирует знание отдельных источников основной учебной и профессиональной литературы, используемой для решения отдельных практических задач,  - Способен отобрать стандартные психологические методы и технологии для  проектирования и проведения занятий по развитию творческого потенциала и креативности, направленных на укрепление внутренних ресурсов клиентов и содействие социальной адаптации |
| низкий | *0 – 40* | не зачтено | Обучающийся:   * демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; * испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; * не способен выделить возможности творческой деятельности в развитии адаптационных ресурсов личности; * не владеет принципами построения просветительских и развивающих занятий; * ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. | | |

# ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

* + - 1. При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по *дисциплине «*Социально-психологическое консультирование» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине (модулю)*,* указанных в разделе 2 настоящей программы.

## Формы текущего контроля успеваемости по дисциплине, примеры типовых заданий:

| **Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций** | **Формы текущего контроля** | * + - 1. **Примеры типовых заданий** |
| --- | --- | --- |
| ПК-9  ИД-ПК-9.2.  ИД-ПК-9.3  ПК-10  ИД-ПК-10.1.  ИД-ПК-10.2. | устный опрос | Вопросы:  В чем заключаются принципы безоценочного принятия и эмпатического слушания?  Какие вы знаете ролевые позиции клиента?  Что общего у процессов консультирования и общения?  Почему психотерапевтическая функция общения является базисной?  Какие факторы влияют на успешность психологического воздействия? |
| Эссе | Темы эссе:  «Социально-перцептивное» психологическое консультирование.  Типы обращений клиентов.  Направленность работы с клиентами.  Основные принципы работы в рамках социально-психологического консультирования. |
| индивидуальные задания | Назовите ролевые позиции клиента в социально-психологическом консультировании  Назовите ролевые позиции консультанта в социально-психологическом консультировании  Разъясните действие механизмов социального восприятия при формировании первого впечатления.  Перечислите основные этапы построения процесса психологической консультации. Охарактеризуйте их. |
| Сообщения | Техники работы на уровне чувств в социально-психологическом консультировании.  Личность консультанта области социально-психологического консультирования.  Основные принципы работы в рамках социально-психологического консультирования.  Особенности организации профессионального пространства консультантом.  Методические проблемы консультирования в группе |

## Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| **Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Устный опрос | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает |  | *Зачтено* |
| Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы. |  | *Не зачтено* |
| Индивидуальные задания | Студент демонстрирует полное понимание проблемы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Содержание глубокое и всестороннее. Работа целостна, использован творческий подход. |  | *Зачтено* |
| Студент демонстрирует непонимание проблемы. Работа незакончена, фрагментарна и бессвязна и /или это плагиат. |  | *Не зачтено* |
| Не представлено задание |  |
| Сообщение | Содержание сообщения соответствует заявленной тематике. Студент полностью и самостоятельно логично излагает материал, владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета, соотносит теорию с практическими задачами. Развернуто отвечает на дополнительные вопросы. |  | *Зачтено* |
| Содержание не соответствует заявленной тематике. Изложение материала алогично. Студент не владеет специальной терминологией, теоретическая база доклада не усвоена. Используемый для доклада материал антинаучен |  | *Не зачтено* |
| Эссе | Студент демонстрирует полное понимание проблемы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения написания эссе. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены. Содержание глубокое и всестороннее. Работа целостна, использован творческий подход. |  | *Зачтено* |
| Студент демонстрирует непонимание проблемы. Работа не закончена, фрагментарна и бессвязна и /или это плагиат.  Не представлено эссе. |  | *Не зачтено* |

## Промежуточная аттестация успеваемости по дисциплине:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций** | **Форма промежуточной аттестации** | **Типовые контрольные задания и иные материалы**  **для проведения промежуточной аттестации:**  перечень теоретических вопросов к экзамену представлен в приложении |
|  | *Шестой семестр* | |
| ПК-9  ИД-ПК-9.2.  ИД-ПК-9.3  ПК-10  ИД-ПК-10.1.  ИД-ПК-10.2. | зачет:  в устной форме по вопросам | Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми  Основные приемы ведения консультативной беседы  Особенности психологического консультирования одного супруга  Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношений взрослых людей со своими родителями  Специфика психологического консультирования в сравнении с другими методами работы  Психологическое консультирование в менеджменте  Психологическая консультация и ее сущность  Психологическое консультирование, ориентированное на принятие решения  Принцип анонимности в консультировании и его значение |

## Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| зачет  устный опрос | * Обучающийся знает основные определения, последователен в изложении материала, демонстрирует базовые знания дисциплины, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий. |  | зачтено |
| * Обучающийся не знает основных определений, непоследователен и сбивчив в изложении материала, не обладает определенной системой знаний по дисциплине, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий. |  | Не зачтено |

## Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Текущий контроль: |  |  |
| - опрос |  | *зачтено/не зачтено* |
| - эссе |  | *зачтено/не зачтено* |
| - индивидуальные задания |  | *зачтено/не зачтено* |
| - сообщение |  | *зачтено/не зачтено* |
| Промежуточная аттестация  (зачет) |  | *Зачтено*  *Не зачтено* |
| **Итого за семестр**  зачет |  |

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

* + - 1. Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:
    - проблемная лекция;
    - проектная деятельность (выполнение проектно-аналитических заданий);
    - поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
    - просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
    - использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
    - обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
    - технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр;
    - …

# ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

* + - 1. Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

* + - 1. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидовиспользуются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.
      2. При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.
      3. Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:
      4. Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.
      5. Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
      6. Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.
      7. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| **Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** | **Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** |
| --- | --- |
| ***119071, г. Москва, Малая Калужская улица, дом 1, Донская улица, д. 39 к.2*** | |
| аудитории для проведения занятий лекционного типа 6202 | комплект учебной мебели,  технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:   * ноутбук; * проектор, |
| аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели,  технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:   * ноутбук, * проектор, |
| **Помещения для самостоятельной работы обучающихся** | **Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся** |
| читальный зал библиотеки: | * компьютерная техника; подключение к сети «Интернет» |

* + - 1. Материально-техническое обеспечение *дисциплины* при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Необходимое оборудование** | **Параметры** | **Технические требования** |
| Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,  камера,  микрофон,  динамики,  доступ в сеть Интернет | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
| Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |
| Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с |
| Микрофон | любой |
| Динамики (колонки или наушники) | любые |
| Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации *программы* осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор(ы)** | **Наименование издания** | **Вид издания (учебник, УП, МП и др.)** | **Издательство** | | **Год**  **издания** | | **Адрес сайта ЭБС**  **или электронного ресурса *(заполняется для изданий в электронном виде)*** | **Количество экземпляров в библиотеке Университета** |
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | | | |
| 1 | Павленок, П. Д. | Технологии социальной работы с различными группами населения | учебное пособие | М. : ИНФРА-М, | | | 2019 | https://znanium.com/catalog/product/995408 |  |
| 2 | Андронникова, О.О. | Специальные проблемы психологического консультирования | учебное пособие | М. : ИНФРА-М, | | | 2021 | https://znanium.com/catalog/product/1078378 |  |
| 3 | Сапогова, Е. Е. | Консультативная психология | учебное пособие | М. : ИНФРА-М, | | | 2021 | https://znanium.com/catalog/product/1230035 |  |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  |  |  |
| 1 | Змановская, Е. В. | Психология семьи: основы супружеского консультирования и семейной психотерапии | Учебное пособие | | М.:НИЦ ИНФРА-М | | 2017 | https://znanium.com/catalog/product/544348 | *-* |
| 2 | Рамендик Д. М. | Тренинг личностного роста | учебник и практикум для вузов | | М: Юрайт | | 2021 | https://urait.ru/book/trening-lichnostnogo-rosta-470461 |  |
| 3 | Артемцева Н.Г. | Феномен созависимости: психологический аспект | Монография | | М. : МГУДТ | | 2012 | http://znanium.com/catalog/product/467030 |  |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) | | | | | | | | | |

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

## Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

| **№ пп** | **Наименование, адрес веб-сайта** |
| --- | --- |
|  | ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.com/> |
|  | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»  <http://znanium.com/> |
|  | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com/> |
|  | ЭБС издательства «ЮРАЙТ» <http://www.biblio-online.ru> |
|  | Профессиональные ресурсы:  Институт психологии РАН: http://ipras.ru/  Кабинет психологических портретов: http://www.psyh-portret.ru/  Конструктор тестов https://onlinetestpad.com  Портал психологического онлайн-тестирования http://psytests.org  Портал Академической психологии: http://www.portal-psychology.ru/  Практическая психология: http://psynet.narod.ru/  Практический психолог: http://www.psilib.ru  Психологическое тестирование он-лайн https://testometrika.com  Российское психологическое общество (РПО): http://psyrus.ru/  Энциклопедия психодиагностики https://psylab.info/  Психологическая газета. Профессиональное интернет-издание https://www.psy.su |

## Перечень лицензионного программного обеспечения

| **№ пп** | **Наименование лицензионного программного обеспечения** | **Реквизиты подтверждающего документа** |
| --- | --- | --- |
|  | Windows 10 Pro, MS Office 2019 | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |

### ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **год обновления РПД** | **характер изменений/обновлений**  **с указанием раздела** | **номер протокола и дата заседания**  **кафедры** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |