|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации | |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение | |
| высшего образования | |
| «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина | |
| (Технологии. Дизайн. Искусство)» | |
|  | |
| Институт | Социальной инженерии |
| Кафедра | Психологии |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  **УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | | |
| **Тренинг развития профессионально важных качеств психолога** | | |
| Уровень образования | бакалавриат | |
| Направление подготовки | 37.03.01. | Психология |
| Профиль | Социальная психология | |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года | |
| Форма обучения | очная | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Рабочая программа учебной дисциплиныКоммуникативный практикумосновной профессиональной образовательной программы высшего образования*,* рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 10 от 25.05.2021 г. | | | |
| Разработчик рабочей программы учебной дисциплины: | | | |
|  | Ассистент | А.С. Некрасова | |
| Заведующий кафедрой: | | Н.В. Калинина |

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* + - 1. Учебная дисциплина «Тренинг развития профессионально важных качеств психолога» изучается в пятом семестре.
      2. Курсовая работа–не предусмотрена.

## Форма промежуточной аттестации:

|  |  |
| --- | --- |
| зачет |  |

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина Тренинг развития профессионально важных качеств психолога относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.
      2. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам:
      3. - Психология личности
      4. - Общая психология
      5. - Коммуникативный тренинг
      6. Результаты обучения по учебной дисциплине используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Производственная практика

- Технологии психокоррекционной работы

- Методы психологической помощи

- Социально-психологическое консультирование

- Основы социально-психологического тренинга

# ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

* + - 1. Целью изучения дисциплины Тренинг развития профессионально важных качеств психолога являются:
    - Развитие профессионально значимых качеств личности, обеспечивающих профессиональное становление специалиста;
    - анализ своей профессиональной компетентности, определение задач профессионального саморазвития;
    - анализ роли профессионально важных качеств личности психолога при планировании и организационном обеспечении мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного характера
    - формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;
      1. Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

## Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора**  **достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения**  **по *дисциплине*** |
| --- | --- | --- |
| ПК-3;  Способен осуществлять психодиагностическое обследование работников организаций, социальных групп и отдельных клиентов | ИД-ПК-3.1  Использование типичных психодиагностических методик в соответствии с поставленной задачей и контингентом клиентов | - Участвует в психодиагностике с использованием типичных психодиагностических методик  -Участвует в обследовании клиентов и групп в соответствии с поставленными задачами |
| ИД-ПК-3.2  Планирование и проведение обследования клиентов и групп в соответствии с поставленными задачами |
| ПК-9  Способен осуществлять коррекционно-развивающую деятельность с разнородными группами клиентов, направленную на содействие социальной адаптации | ИД-ПК-9.2  Разработка сценариев психологических занятий и тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов, содействие социальной адаптации | -Участвует в психологических занятиях и тренингах, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов, содействие социальной адаптации  -Анализирует методы, которые направлены на личностное развитие клиентов  - Использует стандартные процедуры развития творческого потенциала и креативности для проведения занятий, направленных  на укрепление внутренних ресурсов клиентов и содействие социальной адаптации. |
| ИД-ПК-9.3  Подбор методов и проведение коррекционно-развивающих занятий, направленных на личностное развитие клиентов |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Общая трудоёмкость учебной дисциплины/модуля по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очной форме обучения – | *3* | **з.е.** | *108* | **час.** |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий *(*очная форма обучения*)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структура и объем дисциплины** | | | | | | | | | |
| **Объем дисциплины по семестрам** | **форма промежуточной аттестации** | **всего, час** | **Контактная аудиторная работа, час** | | | | **Самостоятельная работа обучающегося, час** | | |
| **лекции, час** | **практические занятия, час** | **лабораторные занятия, час** | **практическая подготовка, час** | ***курсовая работа/***  ***курсовой проект*** | **самостоятельная работа обучающегося, час** | **промежуточная аттестация, час** |
| 5 семестр | зачет | 108 | 34 | 51 |  |  |  | 23 |  |
| Всего: | 108 |  |  |  |  |  |  |  |  |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:**  **код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;**  **форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | | | | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости;**  **формы промежуточного контроля успеваемости** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** | | | |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | ***Лабораторные работы/ индивидуальные, час*** | **Практическая подготовка, час** |
|  | **Пятый семестр** | | | | | | |
| ПК-3;  ИД-ПК-3.1  ИД-ПК-3.2  ПК-9  ИД-ПК-9.2  ИД-ПК-9.3 | **Раздел I. Особенности личности и профессионально важные качества психолога** | х | х | х | х |  | индивидуальное задание  эссе*.* |
| Тема 1.1 Методология профессионально важных качеств | 2 |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 1.1  Знакомство. Разбор основных понятий. Формирование подсистемы профессионально важных качеств психолога. Написание эссе |  | 2 |  |  | 3 |
| Тема 1.2. Особенности личности как фактор выбора профессии | 2 |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 1.2.  Обсуждение стадий процесса профессионального самоопределения. Тренинг «Препятствия и ресурсы в профессиональном саморазвитии» |  | 2 |  |  |  |
| **Раздел II. Методики диагностики профессионально важных качеств психологов** |  |  |  |  |  | устный опрос  письменный отчет с результатами выполненных индивидуальных заданий |
| Тема 2.1 Социальный и эмоциональный интеллект как фактор успешности профессиональной деятельности. | 2 |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 2.1.  Диагностика социального и эмоционального интеллекта. Оформление работы в виде протокола исследования. Разработка рекомендаций. |  | 4 |  |  | 2 |
| Тема 2.2. Социально-коммуникативная компетентность личности. | 4 |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 2.2.  Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК) Н. П. Фетискина, В. В. Козлова и Г. М. Мануйлова. Оформление работы в виде протокола исследования. Разработка рекомендаций.  Выполнение кейсов, обсуждение проблемных вопросов. |  | 4 |  |  | 2 |
| Тема 2.3. Локус контроля и инфантильность личности | 4 |  |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 2.3.  Диагностика локуса контроля Дж. Роттера. Оформление работы в виде протокола исследования. Разработка рекомендаций.  Диагностика уровня инфантильности (А.А. Серегина)  Выполнение кейсов, обсуждение проблемных вопросов |  | 4 |  |  | 2 |
| Тема 2.4. Стрессоустойчивость личности | 4 |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 2.4  Особенности профессионального стресса Диагностика стрессоустойчивости. Оформление работы в виде протокола исследования. Разработка рекомендаций.  Выполнение кейсов, обсуждение проблемных вопросов |  | 4 |  |  | 2 |
| Тема 2.5.Методы психологического влияния и техника саморегуляции | 2 |  |  |  |  |
| Практическое занятие 2.5.  Диагностика «Стиль саморегуляции поведения».  Оформление работы в виде протокола исследования. Разработка рекомендаций.  Разбор на практике техник саморегуляции.  Выполнение кейсов, обсуждение проблемных вопросов |  | 5 |  |  | 2 |
| Тема 2.6. [Психологические установки и их роль в повседневной жизни](https://dszn.ru/press-center/news/6640) | 2 |  |  |  |  |
| Практическое занятие 2.6.  Разбор иррациональных установок личности, работа с ними.  Диагностика социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере. Оформление работы в виде протокола исследования. Разработка рекомендаций.  Выполнение кейсов, обсуждение проблемных вопросов |  | 4 |  |  | 2 |
| **Раздел III. Тренинговые занятия по формированию и развитию профессионально важных качеств психологов** | | | | | | Формы текущего контроля по разделу III.  индивидуальное задание / письменное оформление отчетной работы  устный опрос |
| Тема 3.1. Общеметодологические вопросы организации психологического тренинга | 4 |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 3.1.  Психотехнологии и техники используемые в тренинге. Описать этапы организации тренинга. |  | 4 |  |  | 2 |
| Тема 3.2. Формирование и развитие эмпатии | 4 |  |  |  |  |
| Практическое занятие 3.2.  Упражнения на развитие эмпатии: « Твои эмоции», «Передача чувства», «Зеркало», « Понимание», «Поддержка», «Эмпатическое слушание».  Проектирование и проведения тренинга. |  | 8 |  |  | 2 |
| Тема 3.3. Формирование и развитие навыка эмоциональной устойчивости. | 4 |  |  |  |  |
| Практическое занятие 3.3.  Упражнения на развитие социального и эмоционального интеллекта: «Концентрация внимания» , «Реакции», «Какой я», «Презентация».  Проектирование и проведения тренинга. |  | 6 |  |  | 2 |
| **Раздел IV Коррекционно-развивающая работа** | | | | | | индивидуальное задание / письменное оформление отчетной работы |
| Тема 4.1 Понятие, формы, методы, процесс коррекционно-развивающего занятия | 4 |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 4.1.  Разработка плана коррекционно-развивающего занятия. Подбор методик, упражнений на основе беседы и выбранной проблемной темы. |  | 4 |  |  | 2 |
| *Зачет* | х | х | х | х | х |  |
| **ИТОГО за пятый семестр** | 34 | *51* |  |  | 23 |  |

## Краткое содержание учебной дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела и темы дисциплины** | **Содержание раздела (темы)** |
| **Раздел I** | **Особенности личности и профессионально важные качества психолога** | |
| Тема 1.1. | Методология профессионально важных качеств | Знакомство. Разбор основных понятий. Формирование подсистемы профессионально важных качеств психолога. Написание эссе. |
| Тема 1.2 | Особенности личности как фактор выбора профессии | Обсуждение стадий процесса профессионального самоопределения. Тренинг «Препятствия и ресурсы в профессиональном саморазвитии» |
| **Раздел II** | **Методики диагностики профессионально важных качеств психологов** | |
| Тема 2.1. | Социальный и эмоциональный интеллект как фактор успешности профессиональной деятельности. | Разбор основных понятий и особенностей явлений. А также, факторов, связанных с познанием поведения. Диагностика социального и эмоционального интеллекта. Оформление работы в виде протокола исследования. Разработка рекомендаций. |
| Тема 2.2 | Социально-коммуникативная компетентность личности. | Понятие «социально коммуникативная компетентность». Задачи и средства. Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК) Н. П. Фетискина, В. В. Козлова и Г. М. Мануйлова. Оформление работы в виде протокола исследования. Разработка рекомендаций.  Выполнение кейсов, обсуждение проблемных вопросов. |
| Тема 2.3 | Локус контроля и инфантильность личности | Понятия , виды. Диагностика локуса контроля Дж. Роттера. Оформление работы в виде протокола исследования. Разработка рекомендаций.  Диагностика уровня инфантильности (А.А. Серегина)  Выполнение кейсов, обсуждение проблемных вопросов |
| Тема 2.4 | Стрессоустойчивость личности | Особенности профессионального стресса Диагностика стрессоустойчивости. Оформление работы в виде протокола исследования. Разработка рекомендаций.  Выполнение кейсов, обсуждение проблемных вопросов |
| Тема 2.5 | Психологическое влияние и техника саморегуляции | Понятия и техники. Диагностика «Стиль саморегуляции поведения».  Оформление работы в виде протокола исследования. Разработка рекомендаций.  Разбор на практике техник саморегуляции.  Выполнение кейсов, обсуждение проблемных вопросов |
| Тема 2.6. | Психологические установки и их роль в повседневной жизни | Разбор иррациональных установок личности, работа с ними.  Диагностика социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере. Оформление работы в виде протокола исследования. Разработка рекомендаций.  Выполнение кейсов, обсуждение проблемных вопросов |
| **Раздел III.** | **Тренинговые занятия по формированию и развитию профессионально важных качеств психологов** | |
| Тема 3.1 | Общеметодологические вопросы организации психологического тренинга | Психотехнологии и техники используемые в тренинге. Описать этапы организации тренинга. |
| Тема 3.2. | Формирование и развитие эмпатии | Понятие «эмпатия». Основные формы. Упражнения на развитие эмпатии: « Твои эмоции», «Передача чувства», «Зеркало», « Понимание», «Поддержка», «Эмпатическое слушание».  Проектирование и проведения тренинга. |
| Тема 3.3. | Формирование и развитие навыка эмоциональной устойчивости. | Понятия, управление эмоциями. Упражнения на развитие социального и эмоционального интеллекта: «Концентрация внимания» , «Реакции», «Какой я», «Презентация».  Проектирование и проведения тренинга. |
| **Раздел IV** | **Коррекционно-развивающая работа** | |
| Тема 4.1 | Понятие, формы, методы, процесс коррекционно-развивающей работы | Разработка плана коррекционно-развивающего занятия. Подбор методик, упражнений на основе беседы и выбранной проблемной темы. |

## Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию*.* Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

подготовку к практическим занятиям, зачету;

изучение учебных пособий;

изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;

написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы;

изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;

выполнение домашних заданий;

подготовка рефератов и докладов, эссе;

подготовка к коллоквиуму;

выполнение индивидуальных заданий;

подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;

проведение консультаций перед экзаменом, перед зачетом/зачетом с оценкой по необходимости;

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела /темы *дисциплины/модуля,* выносимые на самостоятельное изучение** | **Задания для самостоятельной работы** | **Виды и формы контрольных мероприятий**  **(учитываются при проведении текущего контроля)** | | **Трудоемкость, час** |
| ***Раздел I*** | **Особенности личности и профессионально важные качества психолога** | | | | |
| Тема 1.1 | Методология профессионально важных качеств | Подготовить эссе: «Значимые профессиональные качества психолога» | Эссе | | ***3*** |
| Тема 1.2 | Особенности личности как фактор выбора профессии | Проанализировать видео –ролик проведения тренинга, описать положительные и отрицательные моменты. Ответить на вопросы по ролику. | Индивидуальное задание | | ***2*** |
| ***Раздел II*** | **Методики диагностики профессионально важных качеств психологов** | | | | |
| Тема 2.1. | Социальный и эмоциональный интеллект как фактор успешности профессиональной деятельности. | Диагностика социального и эмоционального интеллекта. Оформление работы в виде протокола исследования. Разработка рекомендаций. | | Индивидуальное задание | ***2*** |
| Тема 2.2. | Социально-коммуникативная компетентность личности | Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК) Н. П. Фетискина, В. В. Козлова и Г. М. Мануйлова. Оформление работы в виде протокола исследования. Разработка рекомендаций. | | Индивидуальное задание | ***2*** |
| Тема 2.3 | Локус контроля и инфантильность личности | Диагностика локуса контроля Дж. Роттера. Оформление работы в виде протокола исследования. Разработка рекомендаций.  Диагностика уровня инфантильности (А.А. Серегина) | | Индивидуальное задание | ***2*** |
| Тема 2.4 | Стрессоустойчивость личности | Диагностика стрессоустойчивости. Оформление работы в виде протокола исследования. Разработка рекомендаций | | Индивидуальное задание | ***2*** |
| Тема 2.5 | Психологическое влияние и техника саморегуляции | Диагностика «Стиль саморегуляции поведения».  Оформление работы в виде протокола исследования. Разработка рекомендаций. | | Индивидуальное задание | ***2*** |
| Тема 2.6 | Психологические установки и их роль в повседневной жизни | Диагностика социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере. Оформление работы в виде протокола исследования. Разработка рекомендаций. | | Контроль выполнения заданий в процессе текущей аттестации | ***2*** |
| **Раздел Ш.** | **Тренинговые занятия по формированию и развитию профессионально важных качеств психологов** | | | | |
| Тема 3.1 | Общеметодологические вопросы организации психологического тренинга | Описать этапы организации тренинга. | Устный опрос | | ***2*** |
| Тема 3.2. | Формирование и развитие эмпатии | Проектирование и проведения тренинга. | Индивидуальное задание | | ***2*** |
| Тема 3.3. | Формирование и развитие навыка эмоциональной устойчивости. | Проектирование и проведения тренинга. | Устный опрос | | ***2*** |
| **Раздел IV** | **Развивающих занятий** | | | | |
| Тема 4.1. | Понятие, формы, методы, процесс коррекционно-развивающей работы | Составление плана коррекционно-развивающего занятия. Подбор методик, упражнений на основе беседы и выбранной проблемной темы. | Контроль выполнения заданий в процессе текущей аттестации | | ***2*** |

## Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяются следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **использование**  **ЭО и ДОТ** | **использование ЭО и ДОТ** | **объем, час** | **включение в учебный процесс** |
| смешанное обучение | лекции | 34 | в соответствии с расписанием учебных занятий |
| Практические занятия | 51 |

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

## Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уровни сформированности компетенции(-й)** | **Итоговое количество баллов**  **в 100-балльной системе**  **по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Оценка в пятибалльной системе**  **по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Показатели уровня сформированности** | | |
| **универсальной(-ых)**  **компетенции(-й)** | **общепрофессиональной(-ых) компетенций** | **профессиональной(-ых)**  **компетенции(-й)** |
|  |  | **ПК-5 ПК-9 ИД-ПК-5.1 ИД-ПК-5.2 ИД-ПК-5.3 ИД-ПК-9.1 ИД-ПК-9.2 ИД-ПК-9.3** |
| высокий | *85 – 100* | отлично/  зачтено (отлично)/  зачтено |  | . | Обучающийся: - умеет использовать типичные психодиагностические методики в соответствии с поставленной задачей и контингентом клиентов  -умеет планировать и проводить обследование клиентов и групп в соответствии с поставленными задачами - способен планировать и проводить беседы, направленные на просвещение клиентов; - определяет тематику психологических занятий и тренингов для разнородных групп клиентов в соответствии с заданными контингентом и выявленными проблемами; - разрабатывает сценарии психологических занятий и тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов, содействие социальной адаптации.  - осознает пробелы своего профессионального роста, хорошо рефлексирует получаемый профессиональный опыт и готов работать под супервизией. |
| повышенный | *65 – 84* | хорошо/  зачтено (хорошо)/  зачтено |  |  | Обучающийся:  *-* достаточно подробно, грамотно и по существу излагает изученный материал, приводит и раскрывает в тезисной форме основные понятия;  - умеет использовать типичные психодиагностические методики в соответствии с поставленной задачей и контингентом клиентов;  - разрабатывает сценарии психологических занятий и тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов, содействие социальной адаптации.  - допускает единичные негрубые ошибки;  - умеет использовать теоретические знания для определения запросов клиентов и выбора тематики просветительской деятельности, связанной с психологической помощью клиентам; |
| базовый | *41 – 64* | удовлетворительно/  зачтено (удовлетворительно)/  зачтено |  |  | Обучающийся:   * демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП;   - знает основные теоретические знания для определения запросов клиентов и выбора тематики;  - умеет использовать типичные психодиагностические методики в соответствии с поставленной задачей и контингентом клиентов. |
| низкий | *0 – 40* | неудовлетворительно/  не зачтено | Обучающийся:   * демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; * испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; * выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя; * ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, * не рефлексирует свой профессиональный опыт и не считает необходимым работать под супервизией. | | |

# ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

* + - 1. При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Коммуникативный тренинг» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине*,* указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.1 Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

| **Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций** | **Формы текущего контроля** | * + - 1. **Примеры типовых заданий** |
| --- | --- | --- |
| *ПК-3*  *ИД-ПК-3.1* | Устный опрос | Вопросы:   1. Понятие технологии, техники и приемов общения. 2. Правила эффективной обратной связи 3. Техники эффективного слушания 4. Особенности групповой коммуникации |
| Эссе | Тема эссе: «Значимые профессиональные качества психолога» |
| *ИД-ПК-3.2*  *ПК-9* ИД-ПК-9.2 ИД-ПК-9.3 | Индивидуальные задания  ко 2 разделу. | Наименование индивидуальных заданий:.  Проектирование тренинга на развитие эмоционального интеллекта  Проектирование тренинга по принятию решений в команде  Проектирование тренинга на стрессоустойчивость  Проектирование тренинга на развитие эмпатии  Проектирование тренинга коррекции неконструктивного поведения членов ко-манды.  Проектирование тренинга по укреплению доверительных отношений в команде  Проектирование тренинга по разрешению внутрикомандных конфликтов в условиях кризиса в организации  Проектирование первой встречи с клиентом, направленным на управление гневом |

5.2 Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| **Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Домашняя работа: индивидуальное задание | Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. | 15 - 20 баллов | 5 |
| Работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета. | 10 - 15 баллов | 4 |
| Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. | 5 - 10 баллов | 3 |
| Работа не выполнена. | 0 баллов | 2 |
| Эссе | Студент демонстрирует полное понимание проблемы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения написания эссе. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены. Содержание глубокое и всестороннее. Работа целостна, использован творческий подход. | 15 - 20 баллов | 5 |
| Студент демонстрирует значительное понимание проблемы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками решения практических задач. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены. В основном, работа ясная и целостная | 10 - 15 баллов | 4 |
| Студент демонстрирует частичное понимание проблемы, имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей. Многие требования, предъявляемые к работе, не выполнены. Частично присутствует интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и/или незакончена. | 5 - 10 баллов | 3 |
| Студент демонстрирует непонимание проблемы. Работа не закончена, фрагментарна и бессвязна и /или это плагиат.  Не представлено эссе. | 0 баллов | 2 |
| Устный опрос | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает | 8-10 баллов | 5 |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.. | 4-7 баллов | 4 |
| Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме коллоквиума, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала. | 1 - 3 баллов | 3 |
| Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы | 0 баллов | 2 |

## Промежуточная аттестация:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма промежуточной аттестации** | **Типовые контрольные задания и иные материалы**  **для проведения промежуточной аттестации:** |
| Зачет: устный опрос | 1. Понятие “социально-психологический тренинг”; его сходства и отличия от других видов групповой работы. 2. История возникновения тренинговых групп. 3. Виды тренингов: варианты классификации. 4. Основные виды тренингов в зависимости от психотерапевтических школ. 5. Основные виды тренингов в зависимости от целей работы. 6. Основные методы работы в тренинге. 7. Групповая дискуссия как метод групповой работы. 8. Ролевая игра как метод групповой работы. 9. Основные принципы формирования тренинговой группы. 10. Типы поведения участников в группе. Групповые роли. 11. Формирование структуры группы. 12. Понятие групповой динамики применительно к тренинговой группе. 13. Механизмы групповой динамики и их действие в тренинговой группе. 14. Фазы развития группы, их особенности (различные подходы). 15. Подготовка к началу тренинговой группы. 16. Типы тренинговых упражнений и требования к ним. 17. Начало новой тренинговой группы. 18. Групповые нормы и правила, их влияние на группу. 19. Способы разогрева группы. 20. Конфликт и его использование в работе с группой. 21. Рефлексия, обратная связь и другие элементы групповой работы. 22. Причины и профилактика психологических травм в процессе тренинга. 23. Причины распада пролонгированной группы. 24. Уровни завершения тренинга. 25. Проблема выхода из тренинга. 26. Вопрос по кейсу 27. Практические задания по оценке сформированности профессиональных знаний, умений и навыков психологов 28. Основы проведения коррекционно-развивающих занятий. |

## Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Зачет:  устный опрос | Обучающийся знает основные определения, последователен в изложении материала, демонстрирует базовые знания дисциплины, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий. |  | зачтено |
| Обучающийся не знает основных определений, непоследователен и сбивчив в изложении материала, не обладает определенной системой знаний по дисциплине, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий. |  | не зачтено |

## Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Текущий контроль: |  |  |
| - опрос |  | зачтено/не зачтено |
| - коллоквиум |  | зачтено/не зачтено |
| - участие в дискуссии на семинаре |  | зачтено/не зачтено |
| - -индивидуальное задание |  | зачтено/не зачтено |
| - доклад |  | зачтено/не зачтено |
| Промежуточная аттестация  ( участие в ролевых играх) |  | зачтено  не зачтено |
| **Итого за семестр** (дисциплину)  зачёт |  |

* + - 1. Полученный совокупный результат конвертируется в пятибалльную систему оценок в соответствии с таблицей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **100-балльная система** | **пятибалльная система** | |
| **зачет с оценкой/экзамен** | **зачет** |
|  |  | зачтено |
|  |  |
|  |  |
|  |  | не зачтено |

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

* + - 1. Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:
    - проблемная лекция;
    - проектная деятельность;
    - проведение интерактивных лекций;
    - групповых дискуссий;
    - ролевых игр;
    - тренингов;
    - анализ ситуаций и имитационных моделей;
    - преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей;
    - поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
    - дистанционные образовательные технологии;
    - применение электронного обучения;
    - просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
    - использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
    - самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования;
    - обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
    - технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр;

# ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

* + - 1. Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

* + - 1. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидовиспользуются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.
      2. При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.
      3. Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:
      4. Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.
      5. Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
      6. Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.
      7. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| **Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** | **Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** |
| --- | --- |
| ***119071, г. Москва, Малая Калужская улица, дом 1, Донская улица, дом 39, к 2.*** | |
| аудитории для проведения занятий лекционного типа 6318 | комплект учебной мебели,  технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:   * ноутбук; * проектор. |
| **Помещения для самостоятельной работы обучающихся** | **Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся** |
| читальный зал библиотеки: | * компьютерная техника; подключение к сети «Интернет» |

* + - 1. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Необходимое оборудование** | **Параметры** | **Технические требования** |
| Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,  камера,  микрофон,  динамики,  доступ в сеть Интернет | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
| Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |
| Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с |
| Микрофон | любой |
| Динамики (колонки или наушники) | любые |
| Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации программы/модуля осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор(ы)** | **Наименование издания** | **Вид издания (учебник, УП, МП и др.)** | **Издательство** | **Год**  **издания** | **Адрес сайта ЭБС**  **или электронного ресурса *(заполняется для изданий в электронном виде)*** | **Количество экземпляров в библиотеке Университета** |
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | |
| 1 | Н.С. Ефимова | Психология общения. Практикум по психологии | Учебное пособие | Издательский Дом "ФОРУМ" | 2019 | <http://znanium.com/catalog/product/766784> | 100 |
| 2 | А.Б. Невеев | Тренинг в организации | Учебное пособие | М.:НИЦ ИНФРА-М | 2021 | <http://znanium.com/catalog/product/641782> | 44 |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | |
| 1 | Под общ. ред. А.Л. Свенцицкого | Социальная психология общения | Монография | ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М" | 2018 | <http://znanium.com/catalog/product/961435> | 5 |
| 2 | В.А.Чикер | Социальная психология в организациях. Инновационный тренинг | Учебное пособие | СПб:СПбГУ | 2019 | <http://znanium.com/catalog/product/999828> |  |
| 3 | Винарчик, Е. А | Формирование и развитие профессионально важных качеств психологов | Учебное пособие | Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых | 2019 | https://dspace.www1.vlsu.ru/bitstream/123456789/7970/1/01854.pdf |  |
|  | | | | | | | |
| 1 | Калинина Н.В., Медведева Г.И | Методические указания для самостоятельной работы студентов | Методические указания | утверждены на заседании кафедры 24.04.18. протокол № 8 | 2018 | ЭОИС |  |

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

## Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

| **№ пп** | **Наименование, адрес веб-сайта** |
| --- | --- |
|  | ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.com/> |
|  | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»  <http://znanium.com/> |
|  | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com/> |
|  | ЭБС издательства «ЮРАЙТ» <http://www.biblio-online.ru> |
|  | Профессиональные ресурсы:  Институт психологии РАН: http://ipras.ru/  Кабинет психологических портретов: http://www.psyh-portret.ru/  Конструктор тестов https://onlinetestpad.com  Портал психологического онлайн-тестирования http://psytests.org  Портал Академической психологии: http://www.portal-psychology.ru/  Практическая психология: http://psynet.narod.ru/  Практический психолог: http://www.psilib.ru  Психологическое тестирование он-лайн https://testometrika.com  Российское психологическое общество (РПО): http://psyrus.ru/  Энциклопедия психодиагностики https://psylab.info/  Психологическая газета. Профессиональное интернет-издание https://www.psy.su |

## Перечень программного обеспечения

| **№ пп** | **Наименование лицензионного программного обеспечения** | **Реквизиты подтверждающего документа** |
| --- | --- | --- |
|  | Windows 10 Pro, MS Office 2019 | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |

### ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **год обновления РПД** | **характер изменений/обновлений**  **с указанием раздела** | **номер протокола и дата заседания**  **кафедры** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |