Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Белгородский Валерий Сатуминистерство науки и высшего образования Российской Федерации

должность: Ректор Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение Дата подписания: 19.09.2023 16:42:40

Уникальный программный ключ:

8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed Розсийский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Экономики и менеджмента

Кафедра Управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Документирование управленческой деятельности

4 года 6 месяцев

Уровень образования бакалавриат

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль Управление проектами

Срок освоения

образовательной

программы по очной форме

обучения

Форма обучения Очно-заочная

Рабочая программа учебной дисциплины «Документирование управленческой деятельности» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 06 от 21.02.2023 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

1. ст. преп. Н.С. Огурцова

Заведующий кафедрой: Н.Н. Губачев

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Документирование управленческой деятельности» изучается в третьем семестре

Курсовая работа – не предусмотрена

1.1. Форма промежуточной аттестации:

Зачет

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Документирование управленческой деятельности» относится к Обязательной части.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

- Деловые коммуникации
- Русский язык и культура речи
- Кросс-культурный менеджмент
- История России
- Основы профессиональной деятельности;
- Тайм-менеджмент

Результаты обучения по учебной дисциплине используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Методы принятия управленческих решений;
- Управление человеческими ресурсами;
- Информационные и коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
 - Управление проектами

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении учебной/производственной практики и (или) выполнении выпускной квалификационной работы.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями освоения дисциплины «Документирование управленческой деятельности» являются:

- приобретение студентами теоретических и практических знаний к оформлению и составлению организационно-распорядительных документов как базовому процессу в реализации всех управленческих функций;
- формирование знаний основных законодательных и нормативнометодических документов в области документационного обеспечения управления;
- формирование знаний и практических навыков, позволяющих использовать теоретические основы для решения прикладных задач, возникающих в процессе реализации профессиональных функций;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине. Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенции(й) и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|-----------------------------------|--|--|
| УК-4 | ИД-УК-4.1 | Знать основные стили общения в |
| Способен осуществлять | Выбор стиля общения на | зависимости от цели и условий |
| деловую коммуникацию | государственном языке | партнерства; |
| в устной и письменной | Российской Федерации и | Уметь использовать различные стили |
| формах на | иностранном языке в | общения с целевой аудиторией в |
| государственном языке | зависимости от цели и | зависимости от определенных |
| Российской Федерации | условий | обстоятельств; |
| и иностранном(ых) | партнерства; адаптация речи, | Владеть навыками делового общения, |
| языке(ах) | стиля общения и языка жестов | языком жестов, быстрая адаптивность |
| | к ситуации взаимодействия | между ними. |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

| по очной форме обучения – | 3 | з.е. | 108 | час. | |
|---------------------------|---|------|-----|------|--|
|---------------------------|---|------|-----|------|--|

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

| Структура и объем дисциплины | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|------------|--------------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---|--|----------------------------------|
| | 10Й | | Контактная аудиторная работа, час | | | | Самостоятельная работа обучающегося, час | | |
| Объем дисциплины по семестрам | форма промежуточной аттестации | всего, час | лекции, час | практические занятия, час | лабораторные занятия, час | практическая подготовка, час | курсовая работа/ курсовой проект | самостоятельная работа обучающегося, час | промежуточная аттестация, час |
| 3 семестр | зачет | 108 | 16 | 16 | | | | 76 | |
| Всего: | | 108 | 16 | 16 | | | | 76 | |

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

| Планируемые (контролируемые) | Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации | | Виды учебной работы Контактная работа | | | | | |
|---|--|---|--|---|---------------------------------|--------------------------------|--|--|
| результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций | | | Практические занятия, час | Лабораторные работы/ работы/ индивидуальные занятия1час | Практическая подготовка, час | Самостоятельная работа, час | Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости | |
| | Третий семестр | | | 1 | | | | |
| УК-4 ИД-УК-4.1 | Раздел I. Делопроизводство как одна из функций управления | 8 | 8 | | | 38 | | |
| | Тема 1. 1. Понятие и структура делопроизводства.Документирование: понятие и его составные элементы | 2 | | | | 9 | Формы текущего контроля по разделу I: | |
| | Тема 1.2 Нормативно – методическая база делопроизводства | 2 | | | | 10 | устный опрос, тестирование, | |
| | Тема 1.3. Виды и назначение служебных документов. Справочно-информационная документация. Служебные письма. Виды служебных писем | 2 | | | | 10 | 3. заслушивание и обсуждение докладов | |
| | Тема 1.4. Требования к документам при их изготовлении на печатающих устройствах | 2 | | | | 9 | | |
| | Практическое занятие № 1.1 Понятие и структура делопроизводства. Документирование: понятие и его составные элементы | | 2 | | | | | |
| | Практическое занятие № 1.2 Нормативно – методическая база делопроизводства | | 2 | | | | | |
| | Практическое занятие № 1.3 Виды и назначение служебных документов. Справочно-информационная документация. Служебные письма. Виды служебных писем | | 2 | | | | | |
| | Практическое занятие № 1.4 Требования к документам при их изготовлении на печатающих устройствах | | 2 | | | | | |

| Планируемые (контролируемые) | |] | | ной работь іая работа | I | | |
|---|--|----|------------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|--|
| результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций | Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации | | Практические занятия, час | Лабораторные в работы | Практическая подготовка, час | Самостоятельная работа, час | Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости |
| УК-4 ИД-УК-4.1 | Раздел II. Организация труда работников службы документационного обеспечения управления (ДОУ) | 8 | 8 | | | 38 | Формы текущего контроля по разделу II: |
| ИД-УК-4.1 ИД-УК-4.2 ОПК-1 | Тема 2.1 Общие требования к организации и условиям труда работников службы ДОУ | 2 | | | | 10 | 1. устный опрос, 2. тестирование, |
| ИД-ОПК-1.2 | Тема 2.2 Структура и функции службы ДОУ | 2 | | | | 9 | 3. заслушивание и обсуждение |
| | Тема 2.3. Системы документации: основные понятия, принципы | | | | | 9 | докладов |
| | Тема 2.4. Современное государственное развитие делопроизводства | 2 | | | | 10 | |
| | Практическое занятие № 2.1 Общие требования к организации и условиям труда работников службы ДОУ | | 2 | | | | |
| | Практическое занятие № 2.2 Структура и функции службы ДОУ. | | 2 | | | | |
| | Практическое занятие № 2.3 Системы документации: основные понятия, принципы. | | 2 | | | | |
| | Практическое занятие № 2.4 Современное государственное Развитие делопроизводства. | | 2 | | | | |
| | Зачет | | | | | | |
| | ИТОГО за третий семестр | 16 | 16 | | | 76 | |

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

| № пп | Наименование раздела и | Содержание раздела (темы) |
|-----------------|---|--|
| Раздел I | темы дисциплины Делопроизводство как одна | |
| Тема 1.1 | Понятие и структура | Состав реквизитов документов ОРД Правила оформления |
| TOMA 1.1 | делопроизводства. Документирование: понятие и его составные элементы | реквизитов заголовочной части документа: угловое (флаговое и центрованное), продольное (центрованное). |
| Тема 1.2 | Нормативно — методическая база делопроизводства | Законодательное регулирование делопроизводства ЕГСД и основные ее направления. Нормативнометодическое регулирование делопроизводства Государственные стандарты, их роль и типология. |
| Тема 1.3 | Виды и назначение служебных документов. Справочно-информационная документация. Служебные письма. Виды служебных писем | Распорядительные документы. Особенности подготовки Распорядительных документов. Подготовка и оформление приказов. Особенности оформления выписки из приказа. Специфика написания распоряжений, решений. |
| Тема 1.4. | Требования к документам при их изготовлении на печатающих устройствах | Правила составление и оформление отдельных видов организационно-правовых документов: устав предприятия должностная инструкция, положение, штатное расписание, структура и штатная численность. Важность и значение этих документов в деятельности предприятия. |
| Раздел II | Организация труда раб управления (ДОУ) | отников службы документационного обеспечения |
| Тема 2.1 | Общие требования к организации и условиям труда работников службы ДОУ | Форматы бумаги и поля. Нумерация листов. Формуляробразец. Требования к бланкам документов. Характеристика государственного стандарта «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационнораспорядительной документации. Требования к оформлению документов» ГОСТ Р 6.30—2003. Правила оформления документов при использовании технических средств |
| Тема 2.2 | Структура и функции службы ДОУ | Состав и виды документации по личному составу. Унифицированные формы документов. Приказ. Оформление приёма на работу. Перевод на другую работу. Предоставление отпуска. Увольнение с работы. Составление личных документов (резюме, автобиография, характеристика, анкета, доверенность, расписка). |
| Тема 2.3 | Системы документации: основные понятия, принципы | Назначение информационно-справочной документации в управленческой деятельности. Характеристика основных видов справочно-информационных и справочно-аналитических документов. |
| Тема 2.4 | Современное государственное развитие делопроизводства | Понятие «документооборота». Правила организации документооборота. Учет объема документооборота. Основные этапы и принципы работы с входящими, исходящими и внутренними документами. Правила регистрации и индексации документов. Формы регистрации. Контроль исполнения документов. |

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному

самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся — планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, зачетам, экзаменам;
- изучение учебных пособий;
- изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;
 - написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы;
 - конспектирование статей;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
 - выполнение домашних заданий;
 - подготовка рефератов и докладов;
 - подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;
 - создание презентаций по изучаемым темам и др.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;
- проведение консультаций перед экзаменом, перед зачетом/зачетом с оценкой по необходимости;

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

| № пп | Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение | Задания для самостоятельной работы | Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля) | Трудоемкость, час |
|-----------------|---|--|---|----------------------|
| Раздел I | История развития дело | опроизводства в России | | |
| Тема 1.2 | Делопроизводство в древнерусском государстве (X - XI). Приказное делопроизводство. Коллежское Делопроизводство. Министерское Делопроизводство в советских учреждениях. Государственное делопроизводство в современную эпоху | Подготовка к лекциям и практическим занятиям. Самостоятельное изучение и конспектирование рекомендованной литературы. Разработка научных докладов. Подготовить решение ситуационных задач (кейсов) по теме | устное собеседование по результатам выполненной работы | 10 |
| Раздел II | Основы делопроизводо | ства в управленческой деятельности | | |
| Тема 2.2 | Систематизация и хранение управленческих документов. | Подготовка к лекциям и практическим занятиям. Самостоятельное изучение и конспектирование рекомендованной литературы. Разработка научных докладов. | устное собеседование по результатам выполненной работы | 9 |

3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины электронное обучение и дистанционные образовательные технологии не применяются.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

| Уровни | Итоговое | Оценка в | По | казатели уровня сформированнос | ти |
|-------------------------------------|--|--|---|--|--|
| сформированности компетенции(-й) | количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации | пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации | универсальной(-ых) компетенции(-й) УК-4 ИД-УК-4.1 | общепрофессиональной(-ых) компетенций | профессиональной(-ых) компетенции(-й) |
| высокий | | зачтено | Обучающийся: — анализирует и систематизирует изученный материал с обоснованием актуальности его использования в своей предметной области; — применяет методы анализа и синтеза практических проблем, способы прогнозирования и оценки событий и явлений, умеет решать практические задачи вне стандартных ситуаций с учетом особенностей деловой и общей культуры различных социальных групп; — демонстрирует системный подход при решении проблемных ситуаций в том числе, при социальном и профессиональном взаимодействии; — показывает четкие системные знания и представления по | | |

| | | дисциплине; | |
|--------------|---------|---|----------|
| | | дает развернутые, полные и верные | |
| | | ответы на вопросы, в том числе, | |
| | | дополнительные | |
| повышенный | зачтено | Обучающийся: | <u> </u> |
| ПОВВІШСНІВІЙ | зачтено | | |
| | | | |
| | | анализирует и систематизирует изученный материал, что | |
| | | | |
| | | предполагает комплексный характер анализа проблемы; | |
| | | | |
| | | – выделяет междисциплинарные | |
| | | связи, распознает и выделяет | |
| | | элементы в системе знаний, | |
| | | применяет их к анализу практики; | |
| | | – правильно применяет | |
| | | теоретические положения при | |
| | | решении практических задач | |
| | | профессиональной направленности | |
| | | разного уровня сложности, владеет | |
| | | необходимыми для этого навыками | |
| | | и приёмами; | |
| | | ответ отражает полное знание | |
| | | материала, с незначительными | |
| | | пробелами, допускает единичные | |
| | | негрубые ошибки. | |
| базовый | зачтено | Обучающийся: | _ |
| | | – испытывает серьёзные | |
| | | затруднения в применении | |
| | | теоретических положений при | |
| | | решении практических задач | |
| | | профессиональной направленности | |
| | | стандартного уровня сложности, не | |
| | | владеет необходимыми для этого | |
| | | навыками и приёмами; | |
| | | - с трудом выстраивает | |
| | | социальное профессиональное и | |

| | | межкультурное взаимодействие; |
|--------|------------|---|
| | | – анализирует культурные |
| | | события окружающей |
| | | действительности, но не способен |
| | | выработать стратегию действий для |
| | | решения проблемных ситуаций; |
| | | ответ отражает в целом |
| | | сформированные, но содержащие |
| | | незначительные пробелы знания, |
| | | допускаются грубые ошибки. |
| низкий | не зачтено | Обучающийся: |
| | | – демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает |
| | | грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; |
| | | испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении |
| | | практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет |
| | | необходимыми для этого навыками и приёмами; |
| | | выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя; |
| | | - ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в |
| | | объеме, необходимом для дальнейшей учебы. |

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

| № пп | Формы текущего контроля | Примеры типовых заданий |
|------|---------------------------------|--|
| 1 | Темы докладов / устный опрос по | 1. Делопроизводство учебного учреждения |
| | разделу «История развития | 2. Делопроизводство службы социальной защиты |
| | делопроизводства в России» | 3. Современные средства связи |
| | | 4. Особенности хранения кадровой документации |
| | | 5. История развития системы делопроизводства |
| | | 6. Язык служебных документов: основные функции, правила построение текста документа. |
| | | 7. Понятие «документ», его развитие и определение. |

| № пп | Формы текущего контроля | Примеры типовых заданий |
|------|------------------------------------|---|
| 2 | Тест по разделу «Организация труда | 1. Делопроизводство - это: |
| | работников службы | А. Деятельность, охватывающая составление документов и организацию работы с ними |
| | документационного обеспечения | Б. Правила создания документов |
| | управления (ДОУ)» | В. Организация работы с документами |
| | | Г. Документальное оформление решения управленческого вопроса |
| | | Д. Система хранения документов |
| | | 2. Комплекс методов и процессов работы с документами, осуществляемый предприятием при |
| | | выполнении им своих функций - это |
| | | А. Документоведение |
| | | Б. Делопроизводство |
| | | В. Система документации |
| | | Г. Документирование |
| | | Д. Документооборот |
| | | 3. Какие виды документов различают по месту составления? |
| | | А. Внешние и внутренние |
| | | Б. Индивидуальные, типовые, трафаретные |
| | | В. Оригиналы, копии и подлинники |
| | | Г. Организационные, распорядительные, справочные |
| | | 4.Документы по личному составу относятся к группе |
| | | А. Организационно-распорядительных документов |
| | | Б. Распорядительных документов |
| | | В. Справочно-информационных документов |
| | | Г. Финансово-расчетных документов |
| | | 5. Акты, письма, факсы, докладные записки относятся к |
| | | А. Организационным документам |
| | | Б. Справочно-информационным документам |
| | | В. Распорядительным документам |
| | | Г. Внешним документам |

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| Наименование оценочного средства | | Шкалы оценивания | |
|--|--|-------------------------|-------------------------|
| (контрольно- оценочного мероприятия) | Критерии оценивания | 100-балльная система | Пятибалльная система |
| Заслушивание и обсуждение докладов | Представлен доклад, соответствующий всем необходимым требованиям. Изложение материала логично, последовательно и аргументировано. Есть ссылки на источники, автор демонстрирует способность критически анализировать привлекаемые источники. Даны полные, развернутые ответы на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает | | 5 |
| | Представлен доклад, соответствующий базовым требованиям. Изложение материала в целом логично и аргументировано. Есть ссылки на источники, автор демонстрирует способность самостоятельно анализировать привлекаемые источники. Даны развернутые ответы на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях | | 4 |
| | Даны недостаточно полные и недостаточно развернутые ответы. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные | | 3 |

| Наименование оценочного средства | | Шкалы о | ценивания | 1 |
|--|--|-------------------------|-----------|-----------------------|
| (контрольно- оценочного мероприятия) | Критерии оценивания | 100-балльная система | | алльная гема |
| | связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме коллоквиума, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала. | | | |
| | Даны неполные ответы, представляющие собой разрозненные знания по теме с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы. | | | 2 |
| | Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Не принимал участия в коллоквиуме | | | |
| Тест | За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию | | 5 | 85% - 100% |
| | выставляется один балл, за не правильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей. | | 4 | 65% - 84% |
| | В заданиях с выбором нескольких верных ответов, заданиях на установление правильной последовательности, заданиях на установление соответствия, заданиях | | 3 | 41% - 64% |
| | открытой формы используют порядковую шкалу. В этом случае баллы выставляются не за всё задание, а за тот или иной выбор в каждом задании, например, выбор варианта, выбор соответствия, выбор ранга, выбор дополнения. В соответствии с порядковой шкалой за каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, например, три. Три балла выставляются за все | | 2 | 40% и менее 40% |
| | верные выборы в одном задании, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ. Правила оценки всего теста: общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл, например, 20 баллов. В спецификации указывается общий наивысший балл по | | | |

| Наименование оценочного средства | | Шкалы оценивания | |
|--|--|-------------------------|-------------------------|
| (контрольно- оценочного мероприятия) | Критерии оценивания | 100-балльная система | Пятибалльная система |
| | тесту. Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки. Рекомендуемое процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе. Например: «2» - равно или менее 40% «3» - 41% - 64% «4» - 65% - 84% «5» - 85% - 100% | | |
| | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы либо реферат студентом не представлен. | | 2 |

5.3. Промежуточная аттестация:

| Форма промежуточной аттестации | Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации: |
|-----------------------------------|--|
| Зачет: | Билет 1 |
| в устной форме по билетам | 1. Понятие документа. Виды и классификация управленческих документов. |
| | 2. Задачи и функции служб делопроизводства. |
| | Билет 2 |
| | 1. Унификация и стандартизация документации. |
| | 6. Основные требования к составлению и оформлению документов (ГОСТ Р 7.0.97-2016). Краткая |
| | характеристика. |

| Билет 3 1. Понятие реквизита документа. Требования, предъявляемые к оформлению реквизитов 2. Требование к бланкам документов. |
|---|
| Билет 4 1. Назначение и состав организационно-правовой документации 2. Инструкции: виды, состав содержательной части, оформление реквизитов. |
| Билет 5 1. Особенности подготовки документов по личному составу предприятия. 2. Трудовой договор: состав содержательной части, оформление реквизитов. |

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| Форма промежуточной аттестации | | Шкалы оценивания | |
|---|---|------------------|------------------|
| Наименование оценочного средства | Критерии оценивания | 100- балльная | Пятибалль ная |
| | | система | система |
| Зачет: | Обучающийся: | | зачтено |
| в устной форме по билетам | -демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный | | |
| | исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; | | |
| | - свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную | | |
| | дискуссию; | | |
| | - способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к | | |
| | анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу | | |
| | билета; | | |
| | - логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; | | |
| - свободно выполняет практические задания повышенной сложности | | | |
| предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и | | | |
| дополнительной литературой. | | | |
| | Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, | | |

| Форма промежуточной аттестации | | Шкалы оценивания | |
|-------------------------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Наименование оценочного средства | Критерии оценивания | 100- балльная система | Пятибалль ная система |
| | уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики. | | |
| | Обучающийся: - показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; - недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; недостаточно логично построено изложение вопроса; - успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой; - демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы. | | зачтено |
| | Обучающийся: - показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки; - не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы. Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. | | зачтено |
| | Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного | | незачтено |

| | Форма промежуточной аттестации | | Шкалы оп | ценивания |
|--|-----------------------------------|--|----------|-----------|
| | Наименование оценочного | Критерии оценивания | 100- | Пятибалль |
| | средства | | балльная | ная |
| | 1 '` | | система | система |
| | | материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных | | |
| | | программой практических заданий. | | |
| | | На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется | | |
| | | дать ответ или не дает верных ответов. | | |

5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

| Форма контроля | 100-балльная система | Пятибалльная система |
|----------------------------------|----------------------|----------------------|
| Текущий контроль: | | зачтено |
| - доклады | | зачтено |
| - тестирование | | зачтено |
| Промежуточная аттестация - Зачет | | зачтено |
| Итого за семестр Зачет | | |

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- анализ ситуаций и имитационных моделей;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий:
 - самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования;
 - обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);

7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Проводятся отдельные занятия лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, которая необходима для последующего выполнения практической работы.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п. | Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п. | |
|--|---|--|
| 119071, г. Москва, Малый Калужский пер | реулок, дом 2, строение 6 | |
| аудитории для проведения занятий | комплект учебной мебели, | |
| лекционного типа | технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: — ноутбук; | |
| | – проектор | |
| аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: — ноутбук, — проектор, | |
| аудитории для проведения занятий по | комплект учебной мебели, | |
| практической подготовке, групповых и индивидуальных консультаций | технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: — 5 персональных компьютеров, — принтеры | |
| Помещения для самостоятельной работы обучающихся | Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся | |
| читальный зал библиотеки: | - компьютерная техника; подключение к сети «Интернет» | |

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

| Необходимое оборудование | Параметры | Технические требования | |
|--------------------------|-------------------|---|--|
| Персональный | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не | |
| компьютер/ | | ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66 | |
| ноутбук/планшет, | | Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 | |
| камера, | Операционная | Версия программного обеспечения не | |
| микрофон, | система | ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», | |
| динамики, | | Linux | |
| доступ в сеть Интернет | Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с | |
| | Микрофон | любой | |
| | Динамики (колонки | любые | |
| | или наушники) | | |
| | Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с | |

1. Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| № п/п | Автор(ы) | Наименование издания | Вид издания (учебник, УП, МП и др.) | Издательство | Год издания | Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде) | Количество экземпляров в библиотеке Университета | | |
|-----------------|--|--|---|--|----------------|--|--|--|--|
| 10.1 O | 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | | |
| 1 | Чернова О. А. | Делопроизводство и режим секретности. | Учебное пособие | М.: КноРус | 2022 | https://znanium.com/catalog/prod uct/1003311 (дата обращения: 11.10.2021). | 30 | | |
| 2 | Шувалова Н. Н., Иванова А. Ю. | Основы делопроизводства. Язык служебного документа. | Учебное пособие | М.: Юрайт | 2021 | https://znanium.com/catalog/prod uct/927445 (дата обращения: 11.10.2021). | 30 | | |
| 10.2 Д | ополнительная литер | оатура, в том числе электронные | издания | | | | | | |
| 1 | Иванова А.Ю., Шувалова Н.Н. | Основы делопроизводства | Учебное пособие | м.: ЮНИТИ-ДАНА, | 2022 | https://znanium.com/catalog/prod uct/1028657 (дата обращения: 11.10.2021). | | | |
| 2 | Бурцева Т.А. Колышкина Т. Б. | Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство | Учебник | М.: ЮНИТИ-ДАНА, | 2022 | https://znanium.com/catalog/prod uct/1028486 (дата обращения: 11.10.2021). | | | |
| 10.3 M | 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) | | | | | | | | |
| 3 | Губачев Н.Н. | Требования к оформлению отчета об учебно- исследовательской работе | Методические указания | Утверждено на заседании кафедры протокол № 3 от 02.02.18 | 2018 | ЭИОС | 15 | | |

11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

Информация об используемых ресурсах составляется в соответствии с Приложением 3 к ОПОП ВО.

| № пп | Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы | | | | |
|------|---|--|--|--|--|
| 1. | ЭБС «Лань» http://www.e.lanbook.com/ | | | | |
| 2. | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» | | | | |
| | http://znanium.com/ | | | | |
| 3. | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» | | | | |
| | http://znanium.com/ | | | | |
| 4. | | | | | |
| | Профессиональные базы данных, информационные справочные системы | | | | |
| 1. | http://www.garant.ru/ - Справочно-правовая система (СПС) «Гарант», комплексная правовая | | | | |
| | поддержка пользователей по законодательству Российской Федерации | | | | |
| 2. | http://elibrary.ru/defaultx.asp - крупнейший российский информационный портал | | | | |
| | электронных журналов и баз данных по всем отраслям наук | | | | |
| 3. | http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/ - библиографические базы данных ИНИОН | | | | |
| | РАН по социальным и гуманитарным наукам | | | | |

11.2. Перечень программного обеспечения

Перечень используемого программного обеспечения с реквизитами подтверждающих документов составляется в соответствии с Приложением № 2 к ОПОП ВО.

| №п/п | Программное обеспечение | Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое | |
|------|--------------------------------------|--|--|
| 1. | Windows 10 Pro, MS Office 2019 | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 | |
| 2. | PrototypingSketchUp: 3D modeling for | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 | |
| | everyone | | |
| 3. | V-Ray для 3Ds Max | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 | |

ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

| № пп | год обновления РПД | характер изменений/обновлений с указанием раздела | номер протокола и дата заседания кафедры |
|------|--------------------------|--|--|
| | _ | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |