

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 19.09.2023 17:15:45  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82479

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Экономике и менеджмента  
Кафедра Экономике и менеджмента

---

---

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Менеджмент

---

|                                                                        |                              |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Уровень образования                                                    | бакалавриат                  |
| Направление подготовки                                                 | 38.03.02 Менеджмент          |
| Профиль                                                                | Маркетинг и бренд-менеджмент |
| Срок освоения образовательной программы по очно-заочной форме обучения | 4 года 6 месяцев             |
| Форма обучения                                                         | Очно-заочная                 |

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экономике и менеджмента, протокол № 6 от 21.02.2023 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Доцент Е.А. Пришляк

Заведующий кафедрой: С.Г. Радько

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Менеджмент» изучается в первом семестре.  
Курсовая работа – не предусмотрена.

1.1. Форма промежуточной аттестации:

экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Менеджмент» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по одновременно изучаемым дисциплинам:

- Деловые коммуникации;
- Тайм-менеджмент.

Результаты обучения по учебной дисциплине используются при изучении следующих дисциплин:

- Кросс-культурный менеджмент;
- Методы принятия управленческих решений;
- Маркетинг;
- Корпоративная социальная ответственность;
- Планирование на предприятии;
- Управление проектами;
- Управление человеческими ресурсами;
- Стратегический менеджмент;
- Репутационный менеджмент.

## 2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины «Менеджмент» являются:

- формирование у студентов фундаментальных знаний в области теории и практики управления организациями;
- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|--------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                                                                                       | ИД-УК-3.2 Анализ возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии, и построение продуктивного взаимодействия с учетом этого                              | - анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии;<br>- выстраивает продуктивное социальное взаимодействие с учетом возможных последствий; |
| УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни                                                               | ИД-УК-6.1 Использование инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей                           | - использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;                                      |
| ОПК-3.Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия | ИД-ОПК-3.1 Использование положения теорий менеджмента для решения управленческих задач и принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости | - использует положения теорий менеджмента для решения управленческих задач и принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости;           |
|                                                                                                                                                                                                                 | ИД-ОПК-3.2 Представление способов реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды                                                  | - имеет представление о способах реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды.                                                 |

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|                                  |   |             |     |             |
|----------------------------------|---|-------------|-----|-------------|
| по очной форме обучения –        |   | <b>з.е.</b> |     | <b>час.</b> |
| по очно-заочной форме обучения – | 5 | <b>з.е.</b> | 180 | <b>час.</b> |
| по заочной форме обучения –      |   | <b>з.е.</b> |     | <b>час.</b> |

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

| Структура и объем дисциплины  |    |    |     |    |    |     |     |     |                                   |                                          |
|-------------------------------|----|----|-----|----|----|-----|-----|-----|-----------------------------------|------------------------------------------|
| Объем дисциплины по семестрам | ом | еж | уто | чн | ой | все | го, | час | Контактная аудиторная работа, час | Самостоятельная работа обучающегося, час |
|                               |    |    |     |    |    |     |     |     |                                   |                                          |

|           |         |     | лекции, час | практические занятия, час | лабораторные занятия, час | практическая подготовка, час | курсовая работа/ курсовой проект | самостоятельная работа обучающегося, час | промежуточная аттестация, час |
|-----------|---------|-----|-------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| 1 семестр | экзамен | 180 | 16          | 16                        |                           |                              |                                  | 112                                      | 36                            |
|           | Всего:  | 180 | 16          | 16                        |                           |                              |                                  | 112                                      | 36                            |

## 3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

| Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций | Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации       | Виды учебной работы |                           |                                                 |                              | Самостоятельная работа, час | Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                              |                                                                     | Контактная работа   |                           |                                                 |                              |                             |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              |                                                                     | Лекции, час         | Практические занятия, час | Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час | Практическая подготовка, час |                             |                                                                                                                                                |
| <b>Первый семестр</b>                                                                                                        |                                                                     |                     |                           |                                                 |                              |                             |                                                                                                                                                |
| УК-3:<br>ИД-УК-3.2                                                                                                           | Тема 1. Сущность и основные понятия менеджмента                     | 1                   |                           |                                                 |                              |                             | Формы текущего контроля: устный опрос, дискуссия, тестирование, контрольная работа                                                             |
|                                                                                                                              | Практическое занятие № 1<br>Сущность и основные понятия менеджмента |                     | 1                         |                                                 |                              | 10                          |                                                                                                                                                |
| УК-6:<br>ИД-УК-6.1                                                                                                           | Тема 2. Эволюция науки и практики управления                        | 2                   |                           |                                                 |                              |                             |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | Практическое занятие № 2<br>Эволюция науки и практики управления    |                     | 2                         |                                                 |                              | 10                          |                                                                                                                                                |
| ОПК-3:<br>ИД-ОПК-3.1<br>ИД-ОПК-3.2                                                                                           | Тема 3. Организация и ее деловая среда                              | 2                   |                           |                                                 |                              |                             |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | Практическое занятие № 3<br>Организация и ее деловая среда          |                     | 2                         |                                                 |                              | 10                          |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | Тема 4. Процессы управления                                         | 1                   |                           |                                                 |                              |                             |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | Практическое занятие № 4<br>Процессы управления                     |                     | 1                         |                                                 |                              | 10                          |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | Тема 5. Управленческие структуры и полномочия                       | 2                   |                           |                                                 |                              |                             |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | Практическое занятие № 5<br>Управленческие структуры и полномочия   |                     | 2                         |                                                 |                              | 10                          |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | Тема 6. Организационное поведение                                   | 1                   |                           |                                                 |                              |                             |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | Практическое занятие № 6<br>Организационное поведение               |                     | 1                         |                                                 |                              | 10                          |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | Тема 7. Лидерство и стили управления                                | 1                   |                           |                                                 |                              |                             |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | Практическое занятие № 7<br>Лидерство и стили управления            |                     | 1                         |                                                 |                              | 11                          |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | Тема 8. Функции менеджмента                                         | 2                   |                           |                                                 |                              |                             |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | Практическое занятие № 8<br>Функции менеджмента                     |                     | 2                         |                                                 |                              | 11                          |                                                                                                                                                |

| Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций | Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации                                | Виды учебной работы |                           |                                                 |                              | Самостоятельная работа, час | Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                              |                                                                                              | Контактная работа   |                           |                                                 |                              |                             |                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                              |                                                                                              | Лекции, час         | Практические занятия, час | Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час | Практическая подготовка, час |                             |                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                              | Тема 9. Управленческие решения                                                               | 1                   |                           |                                                 |                              |                             |                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                              | Практическое занятие № 9<br>Управленческие решения                                           |                     | 1                         |                                                 |                              | 10                          |                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                              | Тема 10. Информационное обеспечение управления                                               | 1                   |                           |                                                 |                              |                             |                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                              | Практическое занятие № 10<br>Информационное обеспечение управления                           |                     | 1                         |                                                 |                              | 10                          |                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                              | Тема 11. Управление организационными изменениями и развитием организации                     | 2                   |                           |                                                 |                              |                             |                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                              | Практическое занятие № 11<br>Управление организационными изменениями и развитием организации |                     | 2                         |                                                 |                              | 10                          |                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                              | Экзамен                                                                                      |                     |                           |                                                 |                              | <b>36</b>                   | Экзамен с учетом совокупности результатов текущего контроля успеваемости и в письменно-устной форме по вопросам (экзаменационным билетам) согласно программе экзамена |
|                                                                                                                              | <b>ИТОГО за первый семестр</b>                                                               | <b>16</b>           | <b>16</b>                 |                                                 |                              | <b>148</b>                  | <b>Экзамен</b>                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                              | <b>ИТОГО за весь период</b>                                                                  | <b>16</b>           | <b>16</b>                 |                                                 |                              | <b>148</b>                  |                                                                                                                                                                       |

## 3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

| № пп    | Наименование раздела и темы дисциплины  | Содержание раздела (темы)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 1. | Сущность и основные понятия менеджмента | Необходимость управления в бизнесе. Определение менеджмента. Менеджмент в системе понятий рыночной экономики. Направления развития менеджмента. Цели и задачи менеджмента. Принципы и основные элементы менеджмента. Методы и модели менеджмента. Роли менеджера в процессе управления современной организацией. Требования к личностным и профессиональным качествам руководителя.                                                                                                                                                                              |
| Тема 2. | Эволюция науки и практики управления    | Эволюция менеджмента: условия и предпосылки возникновения менеджмента, школы менеджмента. Систематизация научных знаний в школах управления. Основные представители школ, достижения науки. Классический менеджмент. Административный и бюрократический подходы. Доктрина человеческих отношений. Рыночная ориентация. Процессный подход. Системный подход. Количественный подход. Школа научного управления. Ситуационная школа. Новая школа управления. Сравнительный менеджмент. Современный зарубежный опыт управления. Особенности российского менеджмента. |
| Тема 3. | Организация и ее деловая среда          | Организация как объект управления. Классификация организаций. Теория жизненного цикла организации по И. Адизесу. Организационные структуры управления. Проектирование организационных структур. Типы организационных структур в менеджменте. Внешняя и внутренняя среда организации. Факторы прямого и косвенного воздействия.                                                                                                                                                                                                                                   |
| Тема 4. | Процессы управления                     | Содержание основных процессов менеджмента: оценка ситуации, целеполагание, принятие управленческих решений.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Тема 5. | Управленческие структуры и полномочия   | Структура управления и ее элементы. Факторы, влияющие на управленческую структуру. Управленческое взаимодействие. Управленческие полномочия. Централизация и децентрализация управленческих полномочий. Линейные и функциональные структуры управления. Сетевые и кольцевые структуры управления. Делегирование прав и ответственности подчиненным.                                                                                                                                                                                                              |
| Тема 6. | Организационное поведение               | Понятие группы, формальные и неформальные группы в организации. Факторы, влияющие на эффективность работы формальной группы. Командная работа. Распределение ролей в команде. Понятие и сущность конфликта. Виды и причины конфликта. Управление конфликтом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Тема 7. | Лидерство и стили управления            | Содержание лидерства. Современные теории и модели лидерства. Власть и лидерство. Стили управления.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Тема 8. | Функции менеджмента                     | Функции менеджмента как обособленный вид деятельности. Классификация основных функций менеджмента и их содержание. Понятие и значение функции планирования в менеджменте. Понятие и                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|          |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                 | значение функции «организация» в менеджменте. Координация процесса управления в деятельности организации. Понятие и значение функции «мотивация» в менеджменте. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Понятие и значение функции «контроль» в менеджменте. Внешний и внутренний контроль организации. Виды и формы контроля. Сбалансированная система показателей (ССП) и KPI (Key Performance Indicators). |
| Тема 9.  | Управленческие решения                                          | Управленческие проблемы, их классификация. Управленческое решение в процессе управления. Основные этапы принятия и реализации решения. Методы и модели принятия управленческих решений.                                                                                                                                                                                                                                 |
| Тема 10. | Информационное обеспечение управления                           | Понятие управленческой информации. Система информационного обеспечения управления. Этапы информационного обмена. Внешние и внутренние источники информации. Информация как важнейший ресурс социально-экономического, технического, технологического развития организации. Экономический, аналитический, организационный и системный подходы к информационному менеджменту.                                             |
| Тема 11. | Управление организационными изменениями и развитием организации | Понятие и принципы управления организационными изменениями. Типы организационных изменений. Модели управления организационными изменениями. Стратегическое управление. Модели стратегического анализа среды.                                                                                                                                                                                                            |

### 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к практическим занятиям и экзамену;
- изучение учебников, учебных пособий, научных публикаций;
- аннотирование учебных и научных изданий;
- конспектирование учебных и научных изданий;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение домашних заданий.



Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы не предусмотрена.

Темы полностью или частично отнесенные на самостоятельное изучение с последующим контролем, не предусмотрены.

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

В электронную образовательную среду перенесены отдельные виды учебной деятельности:

| <b>использование ЭО и ДОТ</b> | <b>использование ЭО и ДОТ</b> | <b>объем, час</b> | <b>включение в учебный процесс</b>           |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------------------|
| смешанное обучение            | лекции                        | 16                | в соответствии с расписанием учебных занятий |
|                               | практические занятия          |                   |                                              |

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

| Уровни сформированности компетенций | Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации | Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации | Показатели уровня сформированности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                       |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                     |                                                                                                     |                                                                                 | универсальной(-ых) компетенции(-й)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | общепрофессиональной(-ых) компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | профессиональной(-ых) компетенции(-й) |
|                                     |                                                                                                     |                                                                                 | УК-3:<br>ИД-УК-3.2<br>УК-6:<br>ИД-УК-6.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ОПК-3<br>ИД-ОПК-3.1<br>ИД-ОПК-3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                       |
| высокий                             | 85 – 100                                                                                            | отлично/отлично                                                                 | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию менеджмента с практикой, правильно обосновывает принятые решения;</li> <li>– показывает творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании различных теорий и подходов менеджмента;</li> <li>– дополняет теоретическую информацию сведениями исследовательского и практического характера;</li> <li>– способен провести анализ управленческой ситуации, анализ возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии;</li> <li>– свободно применяет методы</li> </ul> | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию менеджмента с практикой, правильно обосновывает принятые решения;</li> <li>– показывает творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании различных теорий и подходов менеджмента для решения управленческих задач и принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости;</li> <li>– имеет четкое представление о способах реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;</li> <li>– дополняет теоретическую</li> </ul> |                                       |

|            |         |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|------------|---------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|            |         |               | <p>конфликтологии и технологии межличностной коммуникации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует уверенное применение методов управления временем и профессиональным развитием;</li> <li>– свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе;</li> <li>– дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>информацию сведениями исследовательского и практического характера;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способен провести анализ управленческой ситуации;</li> <li>– свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе;</li> <li>– дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| повышенный | 65 – 84 | хорошо/хорошо | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– довольно полно излагает учебный материал, умеет связывать теорию менеджмента с практикой, обосновывает принятые решения;</li> <li>– показывает понимание и способность к использованию различных теорий и подходов менеджмента;</li> <li>– способен дополнять теоретическую информацию сведениями исследовательского и практического характера;</li> <li>– в большинстве случаев способен провести анализ управленческой ситуации, анализ возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии;</li> <li>– способен применять методы конфликтологии и технологии межличностной коммуникации;</li> <li>– демонстрирует способности</li> </ul> | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– довольно полно излагает учебный материал, умеет связывать теорию менеджмента с практикой, обосновывает принятые решения;</li> <li>– показывает творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании различных теорий и подходов менеджмента для решения управленческих задач и принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости;</li> <li>– имеет общее представление о способах реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;</li> <li>– способен дополнять теоретическую информацию сведениями исследовательского и</li> </ul> |  |

|         |         |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|---------|---------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|         |         |                                       | <p>применения методов управления временем и профессиональным развитием;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ориентируется в учебной и профессиональной литературе;</li> <li>– дает, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>практического характера;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в большинстве случаев способен провести анализ управленческой ситуации;</li> <li>– ориентируется в учебной и профессиональной литературе;</li> <li>– дает, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| базовый | 41 – 64 | удовлетворительно / удовлетворительно | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины на базовом уровне в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП и предстоящей профессиональной деятельности по профилю обучения;</li> <li>– с неточностями излагает принятую в менеджменте терминологию;</li> <li>– с затруднениями проводит анализ управленческих ситуаций, анализ возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии;</li> <li>– затрудняется применять методы конфликтологии и технологии межличностной коммуникации;</li> <li>– с затруднениями применяет методы управления временем и профессиональным развитием;</li> <li>– в целом демонстрирует знания основной части учебной литературы по дисциплине.</li> </ul> | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины на базовом уровне в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП и предстоящей профессиональной деятельности по профилю обучения;</li> <li>– с неточностями излагает принятую в менеджменте терминологию;</li> <li>– с трудом показывает творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании различных теорий и подходов менеджмента для решения управленческих задач и принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости;</li> <li>– имеет фрагментарное представление о способах реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной</li> </ul> |  |

|        |        |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--------|--------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|        |        |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>среды;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– с затруднениями проводит анализ управленческих ситуаций;</li> <li>– в целом демонстрирует знания основной части учебной литературы по дисциплине.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| низкий | 0 – 40 | неудовлетворительно/<br>неудовлетворительно | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;</li> <li>– испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;</li> <li>– не способен проводить анализ событий управленческой деятельности;</li> <li>– не способен применять методы конфликтологии и технологии межличностной коммуникации;</li> <li>– не способен применять методы управления временем и профессиональным развитием;</li> <li>– ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.</li> </ul> | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;</li> <li>– испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;</li> <li>– не показывает творческих способностей в понимании, изложении и практическом использовании различных теорий и подходов менеджмента для решения управленческих задач и принятия организационно-управленческих решений;</li> <li>– не имеет представления о способах реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды</li> <li>– не способен проводить анализ событий управленческой</li> </ul> |  |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                            |  |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | деятельности;<br>– ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. |  |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине Менеджмент проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

| № п п | Формы текущего контроля                                       | Примеры типовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Формируемая компетенция                                           |
|-------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Устный опрос по теме 2 «Эволюция науки и практики управления» | <p><b>Вопросы для подготовки и проведения устного опроса:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем содержание промышленного переворота в экономике и управлении в странах Европы?</li> <li>2. Охарактеризуйте особенности экономического развития во второй половине XIX в. в Западной Европе?</li> <li>3. Как повлияла индустриализация на осуществление управленческого процесса и развитие общества?</li> <li>4. Охарактеризуйте труд К.Маркса и Ф.Энгельса «Капитал».</li> <li>5. Что явилось основной предпосылкой возникновения научного подхода к организации процесса управления?</li> <li>6. Дайте определения понятиям «картель», «синдикат» и «трест».</li> <li>7. Каковы основные идеи Роберта Оуэна?</li> <li>8. Охарактеризуйте воззрения представителей школы научного управления. Каких теоретиков и практиков можно отнести к представителям школы научного управления?</li> <li>9. Каковы основные положения тейлоризма?</li> <li>10. Каковы теоретические воззрения Г.Л. Гантта?</li> <li>11. Охарактеризуйте теоретическое наследие Френка и Лилиан Гилбрет.</li> <li>12. Каков вклад Г. Эмерсона в развитие идей управления? Охарактеризуйте 12 принципов</li> </ol> | <p><b>ОПК-3</b><br/> <b>ИД-ОПК-3.1</b><br/> <b>ИД-ОПК-3.2</b></p> |

| №<br>п<br>п | Формы текущего контроля                                   | Примеры типовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Формируемая компетенция                                            |
|-------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|             |                                                           | <p>производительности Г.Эмерсона.</p> <p>13. Приведите основные положения классической (административной) школы управления.</p> <p>14. Охарактеризуйте теоретические воззрения А. Файоля.</p> <p>15. В чём суть концепции рациональной бюрократии М.Вебера?</p> <p>16. Охарактеризуйте важнейшие функции менеджмента.</p> <p>17. Каковы основные принципы управления организацией с точки зрения административной школы менеджмента?</p> <p>18. Каковы предпосылки возникновения школы человеческих отношений?</p> <p>19. Проанализируйте теорию и практику «человеческих отношений» в работах Э. Мэйо. «Хоторнские эксперименты», их значение для управленческой теории и практики.</p> <p>20. Охарактеризуйте теоретические воззрения М.П. Фоллетт.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                    |
| 2.          | <p>Дискуссия по теме 7 «Лидерство и стили управления»</p> | <p><b>Вопросы для дискуссии:</b></p> <p>1. Какие теории лидерского поведения Вы знаете и в чем их принципиальные различия?</p> <p>2. Назовите основные модели ситуационного лидерства.</p> <p>3. Назовите и охарактеризуйте основные виды и формы власти.</p> <p>4. Как проявляет себя лидер, ориентированный на развитие организации?</p> <p>5. Какие основные черты харизматического лидера</p> <p>6. Каковы особенности использования различных теорий лидерства в российских компаниях??</p> <p><b>Задание к дискуссии:</b></p> <p>1. Прослушать выступление И.Адизеса «Кто такой лидер?». <a href="https://yandex.ru/video/preview/?text=%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%B8%D1%86%D1%85%D0%B0%D0%BA%D0%B0%20%D0%B0%D0%B4%D0%B8%D0%B7%D0%B5%D1%81%D0%B0&amp;path=wizard&amp;parent-reqid=1645434178773288-318559500986322545-sas6-5260-c5d-sas-17-balancer-8080-BAL-4291&amp;wiz_type=vital&amp;filmId=1151372476824378169">https://yandex.ru/video/preview/?text=%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%B8%D1%86%D1%85%D0%B0%D0%BA%D0%B0%20%D0%B0%D0%B4%D0%B8%D0%B7%D0%B5%D1%81%D0%B0&amp;path=wizard&amp;parent-reqid=1645434178773288-318559500986322545-sas6-5260-c5d-sas-17-balancer-8080-BAL-4291&amp;wiz_type=vital&amp;filmId=1151372476824378169</a></p> <p>2. Пройти тест <b>РАЕИ</b> для определения своего стиля руководства (лидерства). <a href="http://paei.denero.ru/">http://paei.denero.ru/</a></p> <p>3. Ответить на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Какова цель тестирования?</li> <li>2) Насколько полученный результат тестирования (интерпретация) соответствует Вашему представлению о своих лидерских качествах?</li> <li>3) Каковы, по Вашему мнению, достоинства теста?</li> </ol> | <p><b>УК-3, УК-6</b><br/><b>ИД-УК-3.2</b><br/><b>ИД-УК-6.1</b></p> |

| №<br>п<br>п | Формы текущего контроля                   | Примеры типовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Формируемая компетенция                                |
|-------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|             |                                           | 4) Какие недостатки тесты Вы бы отметили?<br>5) Насколько целесообразно, по Вашему мнению, применение данного теста в организациях?<br>4. Что необходимо делать, чтобы улучшить свои лидерские качества?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                        |
| 3.          | Дискуссия по теме 8 «Функции менеджмента» | <p><i>Кейс к дискуссии:</i></p> <p>Долгое время главным мотиватором привлечения и удержания сотрудников российские компании считали уровень зарплаты. Однако в последнее время при смене работы россияне все чаще интересуются положительной репутацией работодателей и социальными программами компаний. Более 70% ищущих работу считают важным наличие соцпакета при трудоустройстве. При этом большинство (81%) заботит наличие программ медицинского страхования, 54% интересуются компенсацией оплаты питания и мобильной связи на работе, 51% - оплатой транспорта, 50% - предоставлением денежных ссуд, 27% - медицинским страхованием для членов семьи, 24% - скидками на абонементы в спортклубы, 20% - оплатой туристических путевок и 17% - оплатой охраняемой автостоянки.<sup>1</sup></p> <p>На кадровом рынке сложилась ситуация, когда целый ряд специальностей оказались «перегреты», т.е. когда заработная плата специалиста оказывается гораздо выше его результативности деятельности в компании.</p> <p>В таких ситуациях необходимо регулярно анализировать ситуацию на рынке труда. «Перегретые» специальности приводят к возникновению такого эффекта: часто такие специалисты оказываются наименее надежными сотрудниками – при дефиците на кадровом рынке они готовы перейти в те компании, где им больше заплатят. К тому же они нарушают баланс в системе грейдов компании, т.к. их заработная плата оказывается гораздо выше, чем у коллег в других отделах.</p> <p>Чтобы избежать большого разрыва в оплате между специалистами одного грейда, некоторые компании вводят в систему оплаты труда «персональные надбавки», которые выполняют компенсирующую роль. В ряде случаев применяют более радикальные методы: например, некоторые функции выводятся на аутсорсинг. Если же все-таки без «перегретого» сотрудника не обойтись, следует расширить его полномочия, чтобы, увеличивая ценность сотрудника, компенсировать «потери» для компании.</p> <p><i>Задания и вопросы для обсуждения:</i></p> <p>1. Составьте аналитическую таблицу с показателями среднего дохода работников и специалистов по</p> | <b>ОПК-3</b><br><b>ИД-ОПК-3.1</b><br><b>ИД-ОПК-3.2</b> |

<sup>1</sup> Результаты онлайн-опроса, проведенного компанией Romir Monitoring.



| №<br>п<br>п | Формы текущего контроля                      | Примеры типовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Формируемая компетенция                                           |
|-------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|             |                                              | <p>отраслям в Российской Федерации за последние 3-5 лет по данным сайта <a href="https://rosstat.gov.ru/">https://rosstat.gov.ru/</a> .</p> <p>2. Назовите основные факторы, влияющие на рост стоимости специалистов на кадровом рынке?</p> <p>3. Каким образом можно определить заработную плату работника, соответствующую его вкладу в результат деятельности организации?</p> <p>4. Какие схемы оптимизации выплат по заработной плате работников применяются работодателями?</p> <p>5. Чем опасны для рынка труда и для организаций, ищущих высокопрофессиональных работников, «перегретые» специалисты?</p> <p>6. Каковы современные тенденции в мотивации и демотивации персонала? Перечислите основные факторы мотивации и демотивации для руководителей низового, среднего и высшего уровня.</p> <p>7. В чем разница выявленных тенденций для руководителей и менеджеров среднего звена?</p> |                                                                   |
| 4.          | Тестирование по теме 8 «Функции менеджмента» | <p>1. Основные функции менеджмента были сформулированы основоположником административной школы ...</p> <p>А) А. Файолем<br/>         Б) Ф. Тейлором<br/>         В) А. Маслоу<br/>         Г) Э. Мэйо.<br/>         Д) М.П. Фоллет</p> <p>2. Реализация функции ... обеспечивает взаимодействие и согласование всех остальных функций менеджмента.</p> <p>А) планирование<br/> <b>Б) координация</b><br/>         В) мотивация<br/>         Г) прогнозирование</p> <p>3. Процесс постановки целей, определения задач, необходимых для их достижения, расчет ресурсов и распределение их по задачам, а также привязка целей, задач и ресурсов к определённому времени - это функция менеджмента ...</p> <p>А) планирование<br/>         Б) организация</p>                                                                                                                                             | <p><b>ОПК-3</b><br/> <b>ИД-ОПК-3.1</b><br/> <b>ИД-ОПК-3.2</b></p> |

| №<br>п<br>п | Формы текущего контроля | Примеры типовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Формируемая компетенция |
|-------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|             |                         | <p>В) контроль<br/>Г) координация<br/>Д) мотивация</p> <p>4. Создание оптимальной организационной структуры управления, необходимой для достижения целей организации – это ...<br/>А) планирование<br/><b>Б) организация</b><br/>В) координация<br/>Г) делегирование<br/>Д) контроль</p> <p>5. Различные виды взаимодействия (или противодействие) между элементами организации, осуществляемые внутри и вне ее при создании, функционировании, развитии и прекращении деятельности – это ...<br/>А) коммуникационные отношения<br/><b>Б) организационные отношения</b><br/>В) мотивационные отношения<br/>Г) организационная культура</p> <p>6. Управленческие полномочия — это ...<br/>А) реальная возможность использовать ресурсы организации и действовать<br/><b>Б) комплекс официальных прав и обязанностей руководителя самостоятельно принимать решения, отдавать распоряжения, совершать те или иные действия в интересах организации</b><br/>В) обязательства работника осуществлять действия, свойственные занимаемой им должности и отвечать за получаемые результаты своей деятельности<br/>Г) обязательства отвечать за выполнение задачи и получение определенных результатов труда подчиненных ему работников</p> <p>7. Теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда предусматривает ...<br/>А) выделение гигиенических и мотивирующих факторов</p> |                         |

| №<br>п<br>п | Формы текущего контроля                                       | Примеры типовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Формируемая компетенция                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|             |                                                               | <p>Б) распределение всех работников на желающих трудиться и тех, кто не желает работать<br/> <b>В) наличие у работника потребности в достижении, в соучастии, во власти</b><br/> Г) потребность работника получить справедливое вознаграждение<br/> Д) наличие у человека физиологических и социальных потребностей, расположенных в иерархии</p> <p><b>8.</b> Основным положением теории .... является то, что люди субъективно соотносят полученное вознаграждение к затраченным усилиям и сравнивают с вознаграждением других работников.<br/> А) потребностей А. Маслоу<br/> Б) ожидания В. Врума<br/> В) приобретенных потребностей Д. МакКлелланда<br/> <b>Г) справедливости С. Адамса</b></p> <p><b>9.</b> Следующее положение относится к теории мотивации А. Портера-Э. Лоулера:<br/> А) человек делегирует полномочия с целью развития других работников<br/> <b>Б) результативный труд ведет к удовлетворению работников</b><br/> В) человек стремится в первую очередь к удовлетворению социальных потребностей<br/> Г) поведение людей определяется последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом<br/> Д) человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием</p> <p><b>10.</b> Функция менеджмента «контроль» завершает управленческий процесс и увязывает результаты выявления отклонений от желаемого состояния объекта с субъектом управления посредством ...<br/> А) прямой связи<br/> <b>Б) обратной связи</b><br/> В) косвенной связи<br/> Г) непосредственной связи</p> |                                                                   |
| 5.          | Контрольная работа по теме 3 «Организация и ее деловая среда» | <p><b>Контрольная работа</b><br/> Выбрать самостоятельно коммерческую (или некоммерческую) организацию и рассмотреть основные вопросы ее деятельности, связанные с управлением:</p> <p>1. Базовая информация (официальное название организации, логотип, адрес, дата и место и начала работы, виды деятельности (ОКВЭД), общее количество сотрудников). Основополагающие аспекты</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>ОПК-3</b><br/> <b>ИД-ОПК-3.1</b><br/> <b>ИД-ОПК-3.2</b></p> |

| №<br>п<br>п | Формы текущего контроля | Примеры типовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Формируемая компетенция |
|-------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|             |                         | <p>деятельности (миссия и цели, имидж, стратегические задачи).</p> <p>2. История и структура организации (дата основания и учредители, организационно-правовая форма, реорганизации, особые события, схема организационной структуры (структуры управления), дочерние компании). Основные функции подразделений (3-5 основных функций). Особенности реализации функций менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в функциональных подсистемах организации, по каждой функции – пример реализации в данной организации.</p> <p>3. Описание деятельности (услуги - вид, объемы и динамика (5 лет), лицензии и сертификаты, рынки - география рынков и их доли, структура сети реализации, клиенты, конкуренты и положение на рынке).</p> <p>4. SWOT – анализ (анализ сильных и слабых сторон организации (внутренняя среда), возможностей и угроз во внешней среде).</p> |                         |

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия) | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                       | Шкалы оценивания     |                      |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                           | 100-балльная система | Пятибалльная система |
| Устный опрос                                                         | Обучающийся в процессе выступления или решения проблемной ситуации продемонстрировал глубокие знания темы, сущности проблемы, были даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы |                      | 5                    |
|                                                                      | Обучающийся в процессе выступления или решения проблемной ситуации правильно рассуждает и принимает обоснованные верные решения, однако, имеются незначительные неточности или представлен недостаточно полный набор аргументов           |                      | 4                    |
|                                                                      | Обучающийся ориентируется в материале, но в рассуждениях не демонстрирует стройную логику ответа, на базовом уровне владеет профессиональной терминологией, частично раскрывает суть проблемы и предлагает общие подходы к ее решению.    |                      | 3                    |

| Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия) | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Шкалы оценивания     |                      |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100-балльная система | Пятибалльная система |
|                                                                      | Обучающийся слабо ориентируется в материале, в рассуждениях нет логики, не владеет профессиональной терминологией на базовом уровне либо не раскрывает суть проблемы.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      | 2                    |
| Тестирование                                                         | Доля верных ответов – 90 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      | 5                    |
|                                                                      | Доля верных ответов – 75 – 89%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      | 4                    |
|                                                                      | Доля верных ответов – 60 – 74%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      | 3                    |
|                                                                      | Доля верных ответов – менее 60%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      | 2                    |
| Дискуссия                                                            | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает                          |                      | 5                    |
|                                                                      | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности. |                      | 4                    |
|                                                                      | Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.                                         |                      | 3                    |

| Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия) | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Шкалы оценивания     |                      |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100-балльная система | Пятибалльная система |
|                                                                      | Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала.        |                      | 2                    |
| Контрольная работа                                                   | Даны полные, развернутые ответы на вопросы, в полном объеме выполнены предложенные в работе задания, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, использует при ответе необходимые графические инструменты. |                      | 5                    |
|                                                                      | Даны полные, развернутые ответы на вопросы, в полном объеме выполнены предложенные в работе задания, показана совокупность осознанных знаний об объекте; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, событий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности.                                                                                        |                      | 4                    |
|                                                                      | Даны полные, но недостаточно последовательные ответы на вопросы, не в полном объеме выполнены предложенные в работе задания, но при этом показано умение выделить существенные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.                                                                         |                      | 3                    |

| Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия) | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Шкалы оценивания     |                      |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 100-балльная система | Пятибалльная система |
|                                                                      | Даны недостаточно полные и недостаточно развернутые ответы, более половины предложенных в работе заданий не выполнены. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала. |                      | 2                    |

### 5.3. Промежуточная аттестация:

| Форма промежуточной аттестации               | Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Формируемые компетенции                                                                                                   |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Экзамен в письменно-устной форме по вопросам | <p>Вопросы для подготовки к экзамену</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Условия и факторы возникновения менеджмента как науки. Этапы его развития. Менеджмент как практическая деятельность.</li> <li>2. Школа научного управления: основные положения, представители.</li> <li>3. Вклад представителей административной школы в развитие управленческой науки.</li> <li>4. Исследования, основные положения и представители школы человеческих отношений.</li> <li>5. Теория количественных методов менеджмента. Представители школы, основные направления исследований.</li> <li>6. Процессный, системный и процессуальный подходы к управлению.</li> <li>7. Характеристика методов управления.</li> <li>8. Понятие, признаки и виды организаций.</li> <li>9. Жизненный цикл организации по И.Адизесу.</li> <li>10. Внутренняя и внешняя среда организации, основные элементы и факторы.</li> <li>11. Цели и миссия организации. «Дерево целей» как инструмент управления по целям.</li> </ol> | <p><b>УК-3, УК-6, ОПК-3</b><br/> <b>ИД-УК-3.2</b><br/> <b>ИД-УК-6.1</b><br/> <b>ИД-ОПК-3.1</b><br/> <b>ИД-ОПК-3.2</b></p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <ol style="list-style-type: none"><li>12. Планирование как функция менеджмента в деятельности организации. Виды планов, разрабатываемых в организации.</li><li>13. Организационная функция менеджмента.</li><li>14. Роль мотивации в управлении. Методы и уровни мотивации.</li><li>15. Содержательные теории мотивации.</li><li>16. Процессуальные теории мотивации.</li><li>17. Сущность и задачи контроля в системе управления. Виды и этапы контроля в организации.</li><li>18. Понятие, причины возникновения и типы управленческих проблем.</li><li>19. Управленческие решения и их значение в развитии организации. Методы принятия управленческих решений.</li><li>20. Подходы к разработке и принятию управленческих решений. Принятие решений в условиях риска и неопределенности.</li><li>21. Условия и показатели эффективности управленческих решений.</li><li>22. Ролевые отношения в группе. Использование индивидуального подхода к каждому сотруднику. Тест М.Белбина.</li><li>23. Этапы и содержание коммуникационного процесса. Формы и средства коммуникаций в организациях. Формы передачи информации и коммуникативные барьеры.</li><li>24. Теории лидерского поведения и стили управления по К.Левину.</li><li>25. Управленческая сетка Блейка и Моутона: характеристика, преимущества, недостатки, перспективы применения и развития.</li><li>26. Внутриорганизационные конфликты, виды конфликтов. Положительные и отрицательные стороны конфликтов.</li><li>27. Типы, виды, причины возникновения, методы регулирования конфликтов.</li><li>28. Этапы разработки корпоративной стратегии управления.</li><li>29. Матричные методы стратегического анализа.</li><li>30. Принципы и методы управления организационными изменениями.</li><li>31. Лидерство в системе менеджмента. Теории лидерского поведения и стили управления.</li><li>32. Основные этапы процесса подготовки и принятия управленческих решений.</li><li>33. Количественные и качественные показатели, применяемые при контроле. Характеристики эффективного контроля.</li><li>34. Управленческие решения и их значение в развитии организации. Виды управленческих решений.</li><li>35. Формальные и неформальные группы. Методы повышения эффективности работы групп.</li></ol> |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>36. Организационные структуры управления. Принципы построения линейных и линейно-функциональных структур, преимущества и недостатки.</p> <p>37. Командообразование. Основные признаки команды. Принципы работы команды.</p> <p>38. Типы власти в управлении. Власть, партнерство, сотрудничество.</p> <p>39. Организационные структуры управления. Принципы построения дивизиональных структур, преимущества и недостатки.</p> <p>40. Матричные и проектные структуры управления. Особенности и принципы построения, преимущества и недостатки.</p> <p>41. Понятие и виды карьеры. Движущие мотивы карьеры. «Якоря» карьеры в модели Э.Шейна.</p> <p>42. Планирование и модели карьеры.</p> <p>43. Тайм-менеджмент. Основные правила планирования времени руководителя.</p> <p>44. Применение принципа Парето, матрицы Д.Эйзенхауэра и анализа ABC в планировании времени.</p> |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

#### 5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| Форма промежуточной аттестации                                                                        | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Шкалы оценивания     |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 100-балльная система | Пятибалльная система |
| <p>Наименование оценочного средства</p> <p>Экзамен с оценкой в письменно-устной форме по вопросам</p> | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные;</li> <li>– свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;</li> <li>– способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу;</li> <li>– логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в вопросе;</li> <li>– свободно выполняет практические задания повышенной сложности, демонстрирует результаты системной работы с основной и дополнительной литературой.</li> </ul> <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой,</p> |                      | 5                    |

| Форма промежуточной аттестации   | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Шкалы оценивания     |                      |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Наименование оценочного средства |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100-балльная система | Пятибалльная система |
|                                  | уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                      |
|                                  | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</li> <li>– недостаточно логично построено изложение вопроса;</li> <li>– успешно отвечает на дополнительные вопросы средней сложности,</li> <li>– демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе учебной работы.</li> </ul> <p>В ответе раскрыто, в основном, содержание вопросов, имеются несущественные неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p> |                      | 4                    |
|                                  | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает знания базового материала, которые отличаются поверхностностью, допускает фактические грубые ошибки;</li> <li>– не может в полном объеме обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, представления о межпредметных связях слабые;</li> <li>– знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.</li> </ul> <p>Содержание вопроса раскрыто на базовом уровне, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы, ответ носит репродуктивный характер.</p>                            |                      | 3                    |
|                                  | Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении заданий. На часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      | 2                    |

### 5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

| Форма контроля                               | 100-балльная система | Пятибалльная система                     |
|----------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------|
| Текущий контроль:                            |                      |                                          |
| - устный опрос;                              |                      | 2 – 5                                    |
| - тестирование                               |                      | 2 – 5                                    |
| - дискуссия                                  |                      | 2 – 5                                    |
| - контрольная работа                         |                      | 2 – 5                                    |
| Промежуточная аттестация (экзамен)           |                      | отлично<br>хорошо                        |
| <b>Итого за семестр (дисциплину) экзамен</b> |                      | удовлетворительно<br>неудовлетворительно |

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- анализ ситуаций;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа)

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины Менеджмент реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью:

- выполнение заданий на практическом занятии № 3 «Организация и ее деловая среда», на практическом занятии № 5 «Управленческие структуры и полномочия»;
- выполнение заданий при участии в деловой игре на практическом занятии № 8 «Функции менеджмента», на практическом занятии № 9 «Управленческие решения»;
- решение мини-кейсов на практическом занятии № 4 «Управленческие процессы»;
- решение кейсов на практическом занятии № 6 «Организационное поведение», на практическом занятии № 7 «Лидерство и стили управления».

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим

вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п. | Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>119071, г. Москва, Малый Калужский переулок, дом 2, строение 6</b>                                                                                                |                                                                                                                                                                            |
| аудитории для проведения занятий лекционного типа                                                                                                                    | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:<br>– ноутбук;<br>– проектор,                      |
| аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации                            | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:<br>– ноутбук,<br>– проектор                       |
| <b>Помещения для самостоятельной работы обучающихся</b>                                                                                                              | <b>Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся</b>                                                                                                       |
| читальный зал библиотеки:                                                                                                                                            | – компьютерная техника;                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b> | <b>Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b> |
|                                                                                                                                                                             | подключение к сети «Интернет»                                                                                                                                                     |

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

| <b>Необходимое оборудование</b>                                                            | <b>Параметры</b>                | <b>Технические требования</b>                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет | Веб-браузер                     | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
|                                                                                            | Операционная система            | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux                        |
|                                                                                            | Веб-камера                      | 640x480, 15 кадров/с                                                                                   |
|                                                                                            | Микрофон                        | любой                                                                                                  |
|                                                                                            | Динамики (колонки или наушники) | любые                                                                                                  |
|                                                                                            | Сеть (интернет)                 | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с                                                                |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| № п/п                                                                                                      | Автор(ы)                                             | Наименование издания                       | Вид издания (учебник, УП, МП и др.) | Издательство                         | Год издания | Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)                 | Количество экземпляров в библиотеке Университета |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания                                                  |                                                      |                                            |                                     |                                      |             |                                                                                                       |                                                  |
| 1                                                                                                          | Виханский О. С.,<br>Наумов А.И.                      | Менеджмент                                 | Учебник                             | М.: Магистр:<br>ИНФРА-М              | 2021        | <a href="#">«Менеджмент» — читать в электронно-библиотечной системе Znanium</a>                       | -                                                |
| 2                                                                                                          | Дорофеев В. Д.,<br>Шмелева А.Н.,<br>Шестопад Н.Ю.    | Менеджмент                                 | Учебное пособие                     | М.: ИНФРА-М                          | 2019        | <a href="https://znanium.com/catalog/product/1033889">https://znanium.com/catalog/product/1033889</a> | -                                                |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания                                            |                                                      |                                            |                                     |                                      |             |                                                                                                       |                                                  |
| 1                                                                                                          | Гапонова О. С.,<br>Данилова Л. С.,<br>Чилипенюк Ю.Ю. | Менеджмент                                 | Учебник                             | Москва: РИОР :<br>ИНФРА-М            | 2019        | <a href="https://znanium.com/catalog/product/1032618">https://znanium.com/catalog/product/1032618</a> | -                                                |
| 2                                                                                                          | Басовский Л. Е.                                      | Менеджмент                                 | Учебное пособие                     | М.: ИНФРА-М.                         | 2019        | <a href="https://znanium.com/catalog/product/987778">https://znanium.com/catalog/product/987778</a>   | -                                                |
| 3                                                                                                          | Кнышова Е. Н.                                        | Менеджмент                                 | Учебное пособие                     | М.: ИД ФОРУМ<br>НИЦ ИНФРА-М          | 2020        | <a href="https://znanium.com/catalog/product/1052237">https://znanium.com/catalog/product/1052237</a> | -                                                |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) |                                                      |                                            |                                     |                                      |             |                                                                                                       |                                                  |
| 1                                                                                                          | Пришляк Е.А.                                         | Теория и практика менеджмента              | Учебное пособие                     | М.: РИО РГУ им.<br>А.Н. Косыгина     | 2018        | локальная сеть университета                                                                           | 5                                                |
| 2                                                                                                          | Пришляк Е.А.                                         | Теория и практика современного менеджмента | Учебное пособие                     | М.: ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина» | 2022        | локальная сеть университета                                                                           | 5                                                |

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

| № пп                                                            | Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                              | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»<br><a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>                        |
| 2.                                                              | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com»<br><a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a> |
| Профессиональные базы данных, информационные справочные системы |                                                                                                                                     |
| 1.                                                              | -                                                                                                                                   |

11.2. Перечень программного обеспечения

| №п/п | Наименование лицензионного программного обеспечения                                                                                                                                              | Реквизиты подтверждающего документа   |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1.   | Windows 10 Pro, MS Office 2019                                                                                                                                                                   | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 2.   | PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone                                                                                                                                                    | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 3.   | V-Ray для 3Ds Max                                                                                                                                                                                | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 4.   | NeuroSolutions                                                                                                                                                                                   | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 5.   | Wolfram Mathematica                                                                                                                                                                              | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 6.   | Microsoft Visual Studio                                                                                                                                                                          | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 7.   | CorelDRAW Graphics Suite 2018                                                                                                                                                                    | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 8.   | Mathcad                                                                                                                                                                                          | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 9.   | Matlab+Simulink                                                                                                                                                                                  | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019. |
| 10.  | Adobe Creative Cloud 2018 all Apps (Photoshop, Lightroom, Illustrator, InDesign, XD, Premiere Pro, Acrobat Pro, Lightroom Classic, Bridge, Spark, Media Encoder, InCopy, Story Plus, Muse и др.) | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 11.  | SolidWorks                                                                                                                                                                                       | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 12.  | Rhinoceros                                                                                                                                                                                       | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 13.  | Simplify 3D                                                                                                                                                                                      | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 14.  | FontLab VI Academic                                                                                                                                                                              | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 15.  | Pinnacle Studio 18 Ultimate                                                                                                                                                                      | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019  |
| 16.  | КОМПАС-3d-V 18                                                                                                                                                                                   | контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019  |
| 17.  | Project Expert 7 Standart                                                                                                                                                                        | контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019  |
| 18.  | АЛЬТ-Финансы                                                                                                                                                                                     | контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019  |

|     |                                                                                                                                    |                                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 19. | Альт-Инвест                                                                                                                        | контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019 |
| 20. | Программа для подготовки тестов Indigo                                                                                             | контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019 |
| 21. | Диалог NIBELUNG                                                                                                                    | контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019 |
| 22. | Windows 10 Pro, MS Office 2019                                                                                                     | контракт 85-ЭА-44-20 от 28.12.2020   |
| 23. | Adobe Creative Cloud for enterprise All Apps ALL Multiple Platforms Multi European Languages Enterprise Licensing Subscription New | контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021 |
| 24. | Mathcad Education - University Edition Subscription                                                                                | контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021 |
| 25. | CorelDRAW Graphics Suite 2021 Education License (Windows)                                                                          | контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021 |
| 26. | Mathematica Standard Bundled List Price with Service                                                                               | контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021 |
| 27. | Network Server Standard Bundled List Price with Service                                                                            | контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021 |
| 28. | Office Pro Plus 2021 Russian OLV NL Acad AP LTSC                                                                                   | контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021 |
| 29. | Microsoft Windows 11 Pro                                                                                                           | контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021 |



**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

| <b>№ пп</b> | <b>год обновления РПД</b> | <b>характер изменений/обновлений с указанием раздела</b> | <b>номер протокола и дата заседания кафедры</b> |
|-------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|             |                           |                                                          |                                                 |
|             |                           |                                                          |                                                 |
|             |                           |                                                          |                                                 |
|             |                           |                                                          |                                                 |
|             |                           |                                                          |                                                 |