|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации | |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение | |
| высшего образования | |
| «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина | |
| (Технологии. Дизайн. Искусство)» | |
|  | |
| Институт | Экономики и менеджмента |
| Кафедра | Экономики и менеджмента |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  **УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | | |
| **Теория и практика управления организационным поведением** | | |
| Уровень образования | Бакалавриат | |
| Направление подготовки | 38.03.02 | Менеджмент |
| Профиль | **Технологии современного менеджмента** | |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 5 лет | |
| Форма обучения | Очно-заочная | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Рабочая программа учебной дисциплины «Теория и практика управления организационным поведением» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 11 от 25.06.2021 г. | | | |
| Разработчик рабочей программы учебной дисциплины: | | | |
|  | Профессор | С.Г. Радько | |
|  |  |  | |
| Заведующий кафедрой: | | С.Г. Радько |

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* + - 1. Учебная дисциплина «Теория и практика управления организационным поведением» изучается в восьмом семестре.
      2. Курсовая работа – не предусмотрена.

## Форма промежуточной аттестации:

зачет

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина «Теория и практика управления организационным поведением» относится к обязательной части программы.
      2. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:
    - Кросс-культурный менеджмент;
    - Деловые коммуникации.
      1. Результаты обучения по учебной дисциплине используются при изучении следующих дисциплин:
    - Технологии кадрового менеджмента;
    - Бренд-менеджмент;
    - Управление брендом.

# ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

* + - 1. Целями изучения дисциплины «Теория и практика управления организационным поведением» являются:
    - изучение организационных отношений, выступающих в виде объективного явления общественной жизни;
    - повышение эффективности процесса управления организацией с учетом национальных, культурных и организационных особенностей поведения работников;
    - формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.
      1. Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

## Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора**  **достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения**  **по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| ПК-1. Способен использовать положения теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач. | ИД-ПК-1.2. Формирование механизма стимулирования труда, отвечающего основным целям и задачам организации. | * Формирует управленческие решения в области стимулирования профессиональных задач исходя из имеющихся ресурсов и ограничений. * Определяет результативность взаимодействия отдельных элементов механизма стимулирования труда, отвечающего основным целям и задачам организации. * Оценивает способы корректировки отдельных элементов стимулирования труда в процессе управления кадрами. |
| ПК-6. Способен осуществлять деятельность в области управления кадрами. | ИД-ПК-6.1. Выполнение анализа организационной и корпоративной культуры с учетом положений и требований социальной политики. | * Выполняет анализ организационной и корпоративной культуры с учетом положений и требований социальной политики. * Определяет формы контроля участия в социальной политике организации.   – Принимает управленческие решения в области регулирования организационной и корпоративной культуры с учетом положений и требований социальной политики. |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очной форме обучения – |  | **з.е.** |  | **час.** |
| по очно-заочной форме обучения – | 3 | **з.е.** | 108 | **час.** |
| по заочной форме обучения – |  | **з.е.** |  | **час.** |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структура и объем дисциплины** | | | | | | | | | |
| **Объем дисциплины по семестрам** | **форма промежуточной аттестации** | **всего, час** | **Контактная аудиторная работа, час** | | | | **Самостоятельная работа обучающегося, час** | | |
| **лекции, час** | **практические занятия, час** | **лабораторные занятия, час** | **практическая подготовка, час** | **курсовая работа/**  **курсовой проект** | **самостоятельная работа обучающегося, час** | **промежуточная аттестация, час** |
| 8 семестр | Зачет | 108 | 18 | 18 |  |  |  | 72 |  |
| Всего: |  | 108 | 18 | 18 |  |  |  | 72 |  |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:**  **код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;**  **форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | | | | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости;**  **формы промежуточного контроля успеваемости** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** | | | |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные работы/ индивидуальные занятия, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  | **Восьмой семестр** | | | | | | |
| ПК-1:  ИД-ПК-1.2. | **Раздел I. Роль и место организационного поведения и культуры в теории менеджмента.** | **9** | **9** |  |  | **36** |  |
| Тема 1.1  **Методическая база изучения организационной культуры.** | 2 |  |  |  |  | Формы текущего контроля  по разделу I: устный опрос, письменный экспресс-опрос; дискуссия |
| Практическое занятие № 1.1  **Основные понятия организационной культуры.** |  | 2 |  |  | 8 |
| Тема 2.1. **Цели и задачи управления организационной культурой.** | 2 |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 2.1  **Основные понятия организационного поведения и организационной культуры.** |  | 2 |  |  | 6 |
| Тема 3.1. **Организационное поведение как объект управления.** | 2 |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 3.1  **Управление организационным поведением.** |  | 2 |  |  | 8 |
| Тема 4.1  **Формальные и неформальные коммуникации в организации.** | 2 |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 4.1  **Влияние культурных традиций на формирование трудовой мотивации**. |  | 2 |  |  | 8 |
| Тема 5.1  **Национальная культура и поведение работников**. | 1 |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 5.1  **Организационная культура и влияние культурного кода на трудовое поведение.** |  | 1 |  |  | 6 |
| ПК-6:  ИД-ПК-6.1. | **Раздел II. Организационное поведение и культура в современном обществе.** | **9** | **9** |  |  | **36** | Формы текущего контроля  по разделу II: устный опрос; письменный экспресс-опрос; дискуссия |
| Тема 6.1  **Социометрической процедуры в управлении организационным поведением.** | 2 |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 6.1  **Социометрической процедуры и поведение работников.** |  | 2 |  |  | 10 |
| Тема 7.1  **Специфика взаимодействия работников и организационное поведение.** | 2 |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 7.1  **Организационная культура и организационное поведение.** |  | 2 |  |  | 8 |
| Тема 8.1  **Типология организационной культуры.** | 2 |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 8.1  **Культура власти и коммуникации.** |  | 2 |  |  | 8 |
| Тема 9.1. **Индивидуальный и групповой уровни принятия решений в организационной поведении.** | 2 |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 9.1  **Поведенческие аспекты регулирования организационной культуры на персональном и групповом уровнях.** |  | 2 |  |  | 10 |
|  | Зачет |  |  |  |  |  | зачет по совокупности результатов текущего контроля успеваемости либо в письменно-устной форме по вопросам согласно программе зачета |
|  | **ИТОГО за восьмой семестр** | **18** | **18** |  |  | **72** |  |
|  | **ИТОГО за весь период** | **18** | **18** |  |  | **72** |  |

## Краткое содержание учебной дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела и темы дисциплины** | **Содержание раздела (темы)** |
| **Раздел I** | **Роль и место организационного поведения и культуры в теории менеджмента.** | |
| Тема 1.1 | **Методическая база изучения организационной культуры.** | **Основные понятия организационной культуры.** |
| Тема 2.1 | **Цели и задачи управления организационной культурой в современном обществе.** | **Организационная культура и современное общество. Цели и задачи регулирования организационной культуры на современных предприятиях.** |
| Тема 3.1 | **Управление организационным поведением** | **Психологические аспекты организационного поведения. Психологический портрет работника. Влияние эмоционального состояния работников на организационное поведение** |
| Тема 4.1 | **Влияние культурных традиций на формирование трудовой мотивации**. | **Типология неформальных ролей в рабочей группе. Мониторинг неформальных коммуникаций в студенческой группе.** |
| Тема 5.1 | **Организационная культура и влияние культурного кода на трудовое поведение.** | **Влияние организационной культуры на поведение работников. Культурный код как поведенческий фактор в управлении персоналом работников.** |
| **Раздел II** | **Организационное поведение и культура в современном обществе.** | |
| Тема 6.1 | **Социометрической процедуры и поведение работников.** | **Использование аппарата социометрический процедур в анализе организационной культуры.** |
| Тема 7.1 | **Организационная культура и организационное поведение.** | **Организация кросс-культурного общения в организационной среде. Вербальные и невербальные средства общения. Межкультурные коммуникации и этикет.** |
| Тема 8.1 | **Культура власти и коммуникации.** | **Культура и власти и коммуникации. Организация власти. Организационная среда и влияние межкультурных связей на организационное поведение.** **Культура личности и культура роли.** |
| Тема 9.1. | **Поведенческие аспекты регулирования организационной культуры на персональном и групповом уровнях.** | **Персональный и групповой уровни принятия решений в групповом поведении. Профиль организационной культуры** |

## Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к професиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

подготовку к практическим занятиям и зачету;

изучение учебников, учебных пособий, научных публикаций;

аннотирование учебных и научных изданий;

конспектирование учебных и научных изданий;

изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;

выполнение домашних заданий.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы не предусмотрена.

Темы, полностью или частично отнесенные на самостоятельное изучение с последующим контролем, не предусмотрены.

## Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

В электронную образовательную среду перенесены отдельные виды учебной деятельности:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **использование**  **ЭО и ДОТ** | **использование ЭО и ДОТ** | **объем, час** | **включение в учебный процесс** |
| смешанное обучение | лекции | 18 | в соответствии с расписанием учебных занятий |
| практические занятия |  |

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

## Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уровни сформированности компетенций** | **Итоговое количество баллов**  **в 100-балльной системе**  **по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Оценка в пятибалльной системе**  **по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Показатели уровня сформированности** | | |
| **универсальной(-ых)**  **компетенции(-й)** | **общепрофессиональной(-ых) компетенций** | **профессиональной(-ых)**  **компетенции(-й)** |
|  |  | ПК-1,  ПК-6 |
| высокий | 85 – 100 | отлично/отлично |  |  | Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать положения экономической теории с практикой управления культурными изменениями и организационной культурой, правильно обосновывает принятые решения;   * показывает творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании различных концепций и подходов, относящихся к практике регулирования экономической сферой; * дополняет теоретическую информацию сведениями исследовательского и практического характера; * способен провести анализ управленческой ситуации, анализ возможных последствий при принятии решений по управлению организационной культурой; * свободно применяет методы регулирования производственной деятельности на организационном уровне; * свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе;   – дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные. |
| повышенный | 65 – 84 | хорошо/хорошо |  | * повышенный | Обучающийся:   * довольно полно излагает учебный материал, умеет связывать теорию менеджмента с практикой, обосновывает принятые решения; * показывает понимание и способность к использованию различных концепций и подходов, раскрывающих специфику организационного управления; * способен дополнять теоретическую информацию сведениями исследовательского и практического характера; * в большинстве случаев способен провести анализ управленческих ситуаций, анализ возможных последствий экономических решений, касающихся использования методов идентификации, оценки и анализа рисков в управлении организациями; * способен применять методы принятия решений, позволяющие формировать механизм управления организациями; * ориентируется в учебной и профессиональной литературе;   – дает профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные. |
| базовый | 41 – 64 | удовлетворительно  / удовлетворительно |  | * базовый | Обучающийся:   * довольно полно излагает учебный материал, умеет связывать теорию менеджмента с практикой, обосновывает принятые решения; * показывает понимание и способность к использованию различных концепций и подходов, раскрывающих специфику организационного управления; * способен дополнять теоретическую информацию сведениями исследовательского и практического характера; * в большинстве случаев способен провести анализ управленческих ситуаций, анализ возможных последствий экономических решений, касающихся использования методов идентификации, оценки и анализа рисков на организационном уровне; * способен применять методы принятия решений, позволяющие формировать механизм управления организациями; * ориентируется в учебной и профессиональной литературе;   – дает профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные. |
| низкий | 0 – 40 | неудовлетворительно/  неудовлетворительно |  | низкий | Обучающийся:   * демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; * испытывает серьезные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приемами; * не способен проводить анализ событий, затрагивающих основные положения планирования и контроля работ и результатов проекта на организационном уровне; * не способен применять методы организационного регулирования;   – ответ показывает отсутствие знаний относительно теоретического и практического материала на базовом уровне в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. |

# ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

* + - 1. При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Теория и практика управления организационным поведением» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

## Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| **Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Устный опрос | Обучающийся в процессе выступления или решения проблемной ситуации продемонстрировал глубокие знания темы, сущности проблемы, были даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы |  | 5 |
| Обучающийся в процессе выступления или решения проблемной ситуации правильно рассуждает и принимает обоснованные верные решения, однако, имеются незначительные неточности или представлен недостаточно полный набор аргументов |  | 4 |
| Обучающийся ориентируется в материале, но в рассуждениях не демонстрирует стройную логику ответа, на базовом уровне владеет профессиональной терминологией, частично раскрывает суть проблемы и предлагает общие подходы к ее решению. |  | 3 |
| Обучающийся слабо ориентируется в материале, в рассуждениях нет логики, не владеет профессиональной терминологией на базовом уровне либо не раскрывает суть проблемы. |  | 2 |
| Письменный экспресс-опрос | Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. |  | 5 |
| Работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета. |  | 4 |
| Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. |  | 3 |
| Работа не выполнена либо допущены грубые ошибки. |  | 2 |
| Дискуссия | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает |  | 5 |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности. |  | 4 |
| Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений. |  | 3 |
| Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала. |  | 2 |

## Промежуточная аттестация:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма промежуточной аттестации** | **Типовые контрольные задания и иные материалы**  **для проведения промежуточной аттестации:** |
| Зачет в письменно-устной форме по вопросам |  |
|  |  |

**Вопросы для текущей и промежуточной аттестации:**

1) Методическая база изучения организационного поведения;

2) Описание элементов трудового потенциала;

3) Описание алгоритма капитализации трудового потенциала работников в организации;

4) Психологический портрет лидера;

5) Типология неформальных ролей в рабочей группе;

6) Описание социометрической процедуры;

7) Терминологический анализ понятия «организационная культура»;

8) Типология Т.Дила и А.Кеннеди;

9) Методика построения профиля организационной культуры.

**Тематика блиц-опросов**:

1) Трудовой потенциал: сущность понятия, способы оценки;

2) Типология лидерства;

3) Влияние организационной культуры на организационное поведение работников.

**Тематика опросов**

1) Концепция детерминизма: от механистического до структурного;

2) Монизм и эмпириомонизм А.А. Богданова;

3) Теории организации;

4) Синергия: сущность и история понятия;

5) Образование и организационное поведение;

6) Механизм формирования персональных компетенций;

7) Тектология А.А. Богданова (Малиновского);

8) Феномен эмоционального выгорания;

9) Бихевиористическое представление о поведении человека;

10) Гештальтпсихология: сущность и основные положения;

11) Гуманистическая психология;

12) Управленческая психология;

13) Европейская школа психоанализа;

14) Философская сущность понятия «человек»;

15) Социально-экономическая сущность понятия «труд»;

16) Роль личности в истории;

17) Нейроэкономика: сущность и основные положения;

18) Консюмеризм: сущность и история понятия;

19) Организационная культура и организационное поведение;

20) Иерархия человеческих потребностей;

21) Поведенческая концепция организационных изменений;

22) Способы преодоления сопротивления организационным изменениям;

23) Рамочная методика описания организационной культуры (OCAI);

24) Типология организационных ценностей по Э. Шейну;

25) Индекс дистанции власти.

**Вопросы и задания для проведения практический занятий и контрольной работы**:

Вариант 1

Вопрос.

Дать определение термину «трудовой потенциал».

Задача.

В студенческой группе проведен социометрический опрос с целью выявления социальных связей. Необходимо оценить персональные и групповые социометрические индексы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 |  |  | - |  | - |  |  | **+** |  |  |
| 2 | + |  |  |  |  | + | - |  |  | - |
| 3 | - | - |  | - |  |  |  |  |  | - |
| 4 | - |  | + |  |  | + |  | - |  |  |
| 5 |  | + | + |  |  |  | + |  |  |  |
| 6 | - | - |  | - |  |  | + |  | + | + |
| 7 |  |  | - | + | + |  |  | - |  |  |
| 8 |  | + |  |  |  |  |  |  | - |  |
| 9 | + |  |  |  | - | + |  | + |  | + |
| 10 |  |  |  | - | - | - | + | + |  |  |

Вариант 2

Вопрос.

Дать определение термину «трудовой ресурс».

Задача.

В студенческой группе проведен социометрический опрос с целью выявления социальных связей. Необходимо оценить персональные и групповые социометрические индексы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 |  |  | - |  | - |  |  | **+** |  |  |
| 2 | + |  |  |  |  | + | - |  |  | - |
| 3 |  | - |  | + |  |  |  |  | + | - |
| 4 | - |  | + |  |  | + |  | - |  |  |
| 5 |  | + | + |  |  |  | + |  |  |  |
| 6 | - | - |  | - |  |  | + |  | + | + |
| 7 |  |  | - | + | + |  |  | - |  |  |
| 8 |  | + |  |  |  |  |  |  | - |  |
| 9 | + |  |  |  | - | + |  | + |  | + |
| 10 |  |  |  | - | - | - | + | + |  |  |

Вариант 3

Вопрос.

Дать определение термину «человеческий потенциал».

Задача.

В студенческой группе проведен социометрический опрос с целью выявления социальных связей. Необходимо оценить персональные и групповые социометрические индексы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 |  |  | - |  | + | + |  |  | + |  |
| 2 | - |  |  | + | - |  |  |  |  |  |
| 3 |  | + |  |  |  |  |  | + |  | - |
| 4 | + |  | + |  | - | - | - |  |  |  |
| 5 |  | - |  | + |  | + |  |  | + | - |
| 6 |  | - | + |  |  |  | + | + |  |  |
| 7 | - |  |  | + | - |  |  | - |  |  |
| 8 |  |  | + |  | - |  |  |  | - |  |
| 9 | + |  | - |  | - |  | + |  |  | + |
| 10 | + |  |  |  | - |  |  | - |  |  |

7.2 Для промежуточной аттестации:

7.2.1 Тематика курсовых работ:

При изучении дисциплины «Организационное поведение» предусмотрено выполнение обучающимися курсовой работы, состоящей из теоретической и практической части. Тематика теоретической части совпадает с тематикой рефератов. Практическая часть заключается в построении, описании и анализе персонального и группового профиля организационной культуры по методике OCAI.

7.2.2 Перечень вопросов и заданий к экзамену (экзаменационные билетов):

Экзаменационный билет № 1

1. Организационное поведение: сущность понятия.
2. Двухфакторная мотивационная модель Ф. Герцберга.
3. Задача.

В студенческой группе проведен социометрический опрос с целью выявления социальных связей. Необходимо оценить персональные и групповые социометрические индексы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 |  |  | - |  | - |  |  | **+** |  |  |
| 2 | + |  |  |  |  | + | - |  |  | - |
| 3 | - | - |  | - |  |  |  |  |  | - |
| 4 | - |  | + |  |  | + |  | - |  |  |
| 5 |  | + | + |  |  |  | + |  |  |  |
| 6 | - | - |  | - |  |  | + |  | + | + |
| 7 |  |  | - | + | + |  |  | - |  |  |
| 8 |  | + |  |  |  |  |  |  | - |  |
| 9 | + |  |  |  | - | + |  | + |  | + |
| 10 |  |  |  | - | - | - | + | + |  |  |

Экзаменационный билет № 2

1. Объекты, изучаемые в рамках организационного поведения.
2. Мотивационная модель Альдерфера.
3. Задача.

В студенческой группе проведен социометрический опрос с целью выявления социальных связей. Необходимо оценить персональные и групповые социометрические индексы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 |  |  | - |  | - |  |  | **+** |  |  |
| 2 | + |  |  |  |  | + | - |  |  | - |
| 3 |  | - |  | + |  |  |  |  | + | - |
| 4 | - |  | + |  |  | + |  | - |  |  |
| 5 |  | + | + |  |  |  | + |  |  |  |
| 6 | - | - |  | - |  |  | + |  | + | + |
| 7 |  |  | - | + | + |  |  | - |  |  |
| 8 |  | + |  |  |  |  |  |  | - |  |
| 9 | + |  |  |  | - | + |  | + |  | + |
| 10 |  |  |  | - | - | - | + | + |  |  |

**Экзаменационный билет № 3**

1. Цели, достигаемые в рамках изучения организационного поведения.
2. Оптимизационная концепция организационных изменений.
3. Задача.

В студенческой группе проведен социометрический опрос с целью выявления социальных связей. Необходимо оценить персональные и групповые социометрические индексы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 |  |  | - |  | + | + |  |  | + |  |
| 2 | - |  |  | + | - |  |  |  |  |  |
| 3 |  | + |  |  |  |  |  | + |  | - |
| 4 | + |  | + |  | - | - | - |  |  |  |
| 5 |  | - |  | + |  | + |  |  | + | - |
| 6 |  | - | + |  |  |  | + | + |  |  |
| 7 | - |  |  | + | - |  |  | - |  |  |
| 8 |  |  | + |  | - |  |  |  | - |  |
| 9 | + |  | - |  | - |  | + |  |  | + |
| 10 | + |  |  |  | - |  |  | - |  |  |

## Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Зачет  в письменно-устной форме по вопросам | Обучающийся:   * демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные; * свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию; * способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу; * логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в вопросе; * свободно выполняет практические задания повышенной сложности, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.   Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики. |  | 5 |
| Обучающийся:   * показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; * недостаточно логично построено изложение вопроса; * успешно отвечает на дополнительные вопросы средней сложности, * демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе учебной работы.   В ответе раскрыто, в основном, содержание вопросов, имеются несущественные неточности при ответе на дополнительные вопросы. |  | 4 |
| Обучающийся:   * показывает знания базового материала, которые отличаются поверхностностью, допускает фактические грубые ошибки; * не может в полном объеме обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, представления о межпредметных связях слабые; * знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.   Содержание вопроса раскрыто на базовом уровне, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы, ответ носит репродуктивный характер. |  | 3 |
| Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении заданий. На часть дополнительных вопросов по содержанию зачета затрудняется дать ответ или не дает верных ответов. |  | 2 |

## Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Текущий контроль: |  |  |
| - устный опрос; |  | 2 – 5 |
| - письменный экспресс-опрос |  | 2 – 5 |
| - дискуссия |  | 2 – 5 |
| Промежуточная аттестация  (зачет) |  | отлично  хорошо  удовлетворительно  неудовлетворительно |
| **Итого за семестр** (дисциплину)  зачёт с оценкой |  |

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

* + - 1. Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:
    - проблемная лекция;
    - проведение интерактивных лекций;
    - групповых дискуссий;
    - анализ ситуаций;
    - поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
    - дистанционные образовательные технологии;
    - использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
    - обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа)

# ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Приоритетной задачей практической подготовки по дисциплине «Теория и практика управления организационным поведением» является стремление понять, каким образом деятельность организации в сложном, динамично меняющемся мире влияет на организационное поведение и трудовую атмосферу. Помимо реализации управленческих приоритетов, организационные изменения оказывают воздействие на социально-политические и экономические цели субъектов хозяйствования. Грамотное использование трудовых навыков работников с учетом аспектов их организационного поведения способствует укреплению доверия в отношениях представителей трудовых коллективов. Эффективность деятельности субъектов хозяйственной деятельности всех форм собственности зависит от возможностей улучшать организационное поведение. Понимание национально-культурных особенностей повышает возможности эффективного управления кросс-культурными командами в сложно структурированной организационной среде. Значительную роль при принятии решений играет квалификация руководителей и уровень развития их компетенций. Основной целью практических занятий является формирование у обучающихся современных представлений о деятельности субъектов хозяйствования, а также освоение эффективных инструментов управления и методов регулирования организационного поведения. Практические работы осуществляются в соответствии с содержанием программы дисциплины. Обучение предполагает правильное выполнение работы и ответы на вопросы.

* + - 1. Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины «Теория и практика управления организационным поведением» реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.
      2. Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины «Теория и практика управления организационным поведением» реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью:
      3. – устный опрос по практическом по теме 1.1 «**Основные понятия организационного поведения и организационной культуры.**;
      4. – выполнение заданий на практическом занятии по теме 3.1 «**Управление организационным поведением**».

# ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

* + - 1. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.
      2. При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.
      3. Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:
      4. Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.
      5. Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
      6. Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.
      7. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.
      2. Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| **Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** | **Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** |
| --- | --- |
| **119071, г. Москва, Малая Калужская улица, д. 1** | |
| аудитории для проведения занятий лекционного типа | комплект учебной мебели,  технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:   * ноутбук; * проектор, |
| аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели,  технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:   * ноутбук, * проектор |
| **Помещения для самостоятельной работы обучающихся** | **Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся** |
| читальный зал библиотеки: | * компьютерная техника; подключение к сети «Интернет» |

* + - 1. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Необходимое оборудование** | **Параметры** | **Технические требования** |
| Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,  камера,  микрофон,  динамики,  доступ в сеть Интернет | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
| Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |
| Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с |
| Микрофон | любой |
| Динамики (колонки или наушники) | любые |
| Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор(ы)** | **Наименование издания** | **Вид издания (учебник, УП, МП и др.)** | **Издательство** | **Год**  **издания** | **Адрес сайта ЭБС**  **или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)** | **Количество экземпляров в библиотеке Университета** |
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | |
| 1 | Балашов А.П. | Организационная культура | Учебное пособие | М.: Вузовский учебник | 2016 |  |  |
| 2 | Василенко Н. В. | Методы изучения культуры | Учебник | Сибирский федеральный университет | 2020 |  | - |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | |
| 1 | Камерон К.,  Куинн Р. | Диагностика и изменение организационной культуры | Книга | СПб.: Питер | 2016 |  | - |
| 2 | Липатов С.А. | Организационная культура: концептуальные модели и методы диагностики. | Книга | СПб: Питер | 2016. |  | - |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) | | | | | | | |
| 1 | Радько С.Г. | Межъязыковые и межкультурные коммуникации | Учебное пособие | М. : РГУ им. А. Н. Косыгина | 2017 | локальная сеть университета |  |
| 2 | Антонов А.П. | Организационное поведение | учебно-методическое пособие | М.: РГУ им. А.Н. Косыгина | 2018 | локальная сеть университета |  |
| 3 | Антонов А.П. | Экономические аспекты управленческой деятельности | методические указания | М.: МГУДТ | 2015 | локальная сеть университета |  |

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

## Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

|  |  |
| --- | --- |
| **№ пп** | **Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы** |
|  | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»  <http://znanium.com/> |
|  | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com/> |
|  | **Профессиональные базы данных, информационные справочные системы** |
|  | - |

## Перечень программного обеспечения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Программное обеспечение** | **Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое** |
|  | Windows 10 Pro, MS Office 2019 | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |

### ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **год обновления РПД** | **характер изменений/обновлений**  **с указанием раздела** | **номер протокола и дата заседания**  **кафедры** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |