|  |
| --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение |
| высшего образования |
| «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина |
| (Технологии. Дизайн. Искусство)» |
|  |
| Институт  | Экономики и менеджмента |
| Кафедра  | Управления |

|  |
| --- |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА****УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **Регулирование межэтнических и межконфессиональных отношений в организации** |
| Уровень образования  | бакалавриат |
| Направление подготовки | 38.03.03 | Управление персоналом |
| Профиль | Рекрутинг |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года |
| Форма обучения | очная |

|  |
| --- |
| Рабочая программа учебной дисциплины Регулирование межэтнических и межконфессиональных отношений в организации основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 13 от 27.08.2021 г. |
| Разработчик(и) рабочей программы учебной дисциплины: |
|  | доцент | В.Н. Титов |
|  |  |  |
| Заведующий кафедрой:2 | Н.Н. Губачев |

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* + - 1. Учебная дисциплина «Регулирование межэтнических и межконфессиональных отношений в организации» изучается в пятом семестре
			2. Курсовая работа – не предусмотрена

## Форма промежуточной аттестации:

|  |  |
| --- | --- |
| зачет |  |

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина «Регулирование межэтнических и межконфессиональных отношений в организации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.
			2. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:
		- Учебная ознакомительная практика (например);
		- Введение в специальность;
		- Экономика и социология труда;
		- Экономика предприятий (организаций);
		- Основы управления персоналом;
		- Основы теории управления;
		- Инновационный менеджмент в управлении персоналом;
		- Маркетинг персонала;
		- Экономическая теория
			1. Результаты обучения по учебной дисциплине используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:
		- Управленческое консультирование;
		- Стратегическое управление человеческими ресурсами;
		- Управление социальным развитием персонала;
		- Основы организации труда;
		- Рынок труда
			1. Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении учебной/производственной практики и (или) выполнении выпускной квалификационной работы.

# ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями освоения дисциплины «Регулирование межэтнических и межконфессиональных отношений в организации» являются:

- изучение основных особенностей национального и конфессионального состава населения Российской Федерации;

- изучение направлений и механизмов разработки национальной и конфессиональной политики в Российской Федерации;

- рассмотрение основных методов и инструментов регулирования межэтнических и конфессиональных отношений в организациях;

- формирование знаний и практических навыков, позволяющих использовать теоретические основы для решения прикладных задач, возникающих в процессе реализации профессиональных функций;

- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;

* + - 1. Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенции(й) и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

## Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора****достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения** **по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | ИД-УК-5.3 Применение способов преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач | Знать основы межкультурных коммуникаций в постиндустриальном обществе, роль национальных культурных стереотипов в выстраивании эффективной межкультурной коммуникации в организации. Уметь использовать основы кросс-культурной психологи для выстраивания эффективных межкультурных коммуникаций в организации.Владеть методологией анализа межкультурных различий для построения межкультурных команд в организации и решения возникающих на межкультурной основе проблем |
| ПК-7. Способен участвовать в анализе, прогнозировании и планировании воспроизводства и миграции трудовых ресурсов | ИД-ПК-7.1. Анализ процессов воспроизводства и миграции трудовых ресурсов | Знать методы анализа процессов воспроизводства и миграции трудовых ресурсов с целью определения потенциальных зон конфликтных отношений, возникающих в сфере межэтнических и межконфессиональных отношений;Уметь разрабатывать на основе использования количественных и качественных методов прогнозы относительно воспроизводства и миграции трудовых ресурсов с целью определения подходов к регулированию межэтнических и межконфессиональных отношений;Владеть методологией разработки планов, касающихся воспроизводства и миграции трудовых ресурсов с целью определения подходов к регулированию межэтнических и межконфессиональных отношений в организации |
| ИД-ПК-7.2. Прогнозирование воспроизводства и миграции трудовых ресурсов |
| ИД-ПК-7.3. Планирование воспроизводства и миграции трудовых ресурсов |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очной форме обучения –  | 3 | **з.е.** | 108 | **час.** |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

|  |
| --- |
|  **Структура и объем дисциплины** |
| **Объем дисциплины по семестрам** | **форма промежуточной аттестации** | **всего, час** | **Контактная аудиторная работа, час** | **Самостоятельная работа обучающегося, час** |
| **лекции, час** | **практические занятия, час** | **лабораторные занятия, час** | **практическая подготовка, час** | **курсовая работа/****курсовой проект** | **самостоятельная работа обучающегося, час** | **промежуточная аттестация, час** |
| 5 семестр | Экзамен | 108 | 17 | 34 |  |  |  | 57 |  |
| Всего: |  | 108 | 17 | 34 |  |  |  | 57 |  |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:** **код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;****форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости;****формы промежуточного контроля успеваемости** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные работы/ индивидуальные** **занятия, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  | **Пятый семестр** |
|  | **Раздел I. Концептуальные основы регулирования межэтнических и межконфессиональных отношений** | 5 | 10 |  |  | 18 |  |
| Тема 1. Национальная и конфессиональная карта народов РФ | 2 |  |  |  |  | Формы текущего контроля по разделу I:тестирование,заслушивание и обсуждение докладоврешение ситуационных заданий (кейсов) |
| Тема 1.2 Предмет, объект, принципы регулирования межэтнических и межконфессиональных отношений  | 1 |  |  |  |  |
| Тема 1.3 Национальные стереотипы. Культурный шок. Причины возникновения и способы преодоления | 2 |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 1.1 Национальная и конфессиональная карта народов РФ |  | 4 |  |  | 6 |
| Практическое занятие № 1.2 Предмет, объект, принципы регулирования межэтнических и межконфессиональных отношений |  | 2 |  |  | 6 |
| Практическое занятие № 1.3 Национальные стереотипы. Культурный шок. Причины возникновения и способы преодоления |  | 4 |  |  | 6 |
|  | **Раздел II. Национальная культура, ее влияние на процессы управления** | 8 | 16 |  |  | 27 | Формы текущего контроля по разделу II:тестирование,заслушивание и обсуждение докладоврешение ситуационных заданий (кейсов) |
| Тема 2.1 Понятие национальной культуры, современные подходы к изучению культуры. Модели национальной культуры  | 2 |  |  |  |  |
| Тема 2.2 Модель национальной деловой культуры Герта Хофстеде | 2 |  |  |  |  |
| Тема 2.3 Модель национальной деловой культуры Фонса Тромпенаарса | 2 |  |  |  |  |
|  | Тема 2.4 Модель национальной деловой культуры Р. Льюиса | 2 |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 2.1 Понятие национальной культуры, современные подходы к изучению культуры. Модели национальной культуры |  | 4 |  |  | 7 |
| Практическое занятие № 2.2 Модель национальной деловой культуры Герта Хофстеде |  | 4 |  |  | 7 |
| Практическое занятие № 2.3 Модель национальной деловой культуры Фонса Тромпенаарса |  | 4 |  |  | 7 |
| Практическое занятие № 2.4 Модель национальной деловой культуры Р. Льюиса |  | 4 |  |  | 6 |
|  | **Раздел III. Проблемы межкультурной коммуникации**  | 4 | 8 |  |  | 12 | Формы текущего контроля по разделу II:тестирование,заслушивание и обсуждение докладоврешение ситуационных заданий (кейсов) |
| Тема 3.1 Язык и деловая культура. Их взаимовлияние | 2 |  |  |  |  |
| Тема 3.2 Управление коммуникациями и конфликтами в межкультурных отношениях | 2 |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 3.1 Язык и деловая культура. Их взаимовлияние |  | 4 |  |  | 6 |
| Практическое занятие № 3.2 Управление коммуникациями и конфликтами в межкультурных отношениях |  | 4 |  |  | 6 |
|  | Экзамен |  |  |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО за третий семестр** | 17 | 34 |  |  | 57 |  |

## Краткое содержание учебной дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела и темы дисциплины** | **Содержание раздела (темы)** |
| **Раздел I** | **Концептуальные основы регулирования межэтнических и межконфессиональных отношений** |
| Тема 1.1 | Национальная и конфессиональная карта народов РФ | Основные языковые семьи и группы народов РФ, их численность. Основные традиционные хозяйственные уклады народов России. Основные конфессии, их разновидности, особенности обрядов и догматики. Связь между национально-этническими группами и конфессиями.  |
| Тема 1.2 | Предмет, объект, принципы регулирования межэтнических и межконфессиональных отношений | Актуальность управления межкультурными отношениями в условиях глобализации экономики. Межкультурные команды как объект управления межнациональными и межконфессиональными отношениями в организации. основные принципы государственной национальной и конфессиональной политики и их отражение в регулировании межкультурных отношений в организации. |
| Тема 1.3 | Национальные стереотипы. Культурный шок. Причины возникновения и способы преодоления | Определение национальных стереотипов. Автостереотипы и гетеростереотипы, приичины их появления. Определение культурного шока, причины возникновения культурного шока. Процесс культурного шока. Способы преодоления культурного шока. Адаптация к новой культурной среде. Типы адартации. |
| **Раздел II** | **Национальная культура, ее влияние на процессы управления** |
| Тема 2.1 | Понятие национальной культуры, современные подходы к изучению культуры. Модели национальной культуры | Понятие национальной культуры. Понятие «национальный менталитет». Монолитные и плюралистические культуры. Модель Клукона-Стродбека. Монохронные и полихромные культуры. Низкоконтекстуальные и высококонтектуальные культуры по Э.Холлу.  |
| Тема 2.2 | Модель национальной деловой культуры Герта Хофстеде | Параметры измерения национальных культур: дистанция власти; мужественность-женственность; индивидуализм – коллективизм; избежание неопределенности; краткосрочная – долгосрочная ориентация; конфуцианский динамизм. Модели организационных культур по основным параметрами.  |
| Тема 2.3 | Модель национальной деловой культуры Фонса Тромпенаарса | Параметры выделения моделей организационных культур:* степень централизации управления и дистанция власти (предпочтение при решении дилеммы: иерархичность – равенство);
* степень формализации управленческих функций (дилемма: формальная – неформальные структуры или культура с высокой степенью избежания неопределенности, с низкой степенью избежания неопределенности);
* целевая направленность деятельности (дилемма: ориентация на личность и межличностные отношения – решение задач и достижение целей).

Модели организационных культур: Семья, Инкубатор, Управляемая ракета, Эйфелева башня |
| Тема 2.4 | Модель национальной деловой культуры Р. Льюиса | Моноактивные, полиактивные, реактивные культуры. Их характеристики, особенности управления, стили делового общения в разных типах культур. Основные ценности разных типов культур.  |
| **Раздел III** | **Проблемы межкультурной коммуникации** |
| Тема 3.1 | Язык и деловая культура. Их взаимовлияние | Вербальная и невербальная коммуникация в межкультурной среде: формы, проблемы, коммуникационные барьеры.Проксемика, кинесика и такесика как разновидности невербальной межкультурной коммуникации.Поза и мимика и их знаение в деловой межкультурной коммуникации.  |
| Тема 3.2 | Управление коммуникациями и конфликтами в межкультурных отношениях | Управление стереотипами и предрассудками в межкультурной коммуникации. Межкультурные конфликты, их разновидности способы регулирования конфликтных ситуаций. Модели стилей управления межкультурными конфликтами. |

## Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

подготовку к лекциям, практическим занятиям, зачетам, экзаменам;

изучение учебных пособий;

изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;

написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы;

конспектирование статей;

изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;

выполнение домашних заданий;

подготовка рефератов и докладов, эссе;

подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;

создание презентаций по изучаемым темам и др.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

Например:

проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;

проведение консультаций перед экзаменом, перед зачетом/зачетом с оценкой по необходимости;

проведение ежемесячного научного семинара по темам «……»;

консультации по организации самостоятельного изучения отдельных разделов/тем, базовых понятий учебных дисциплин профильного/родственного бакалавриата, которые формировали ОПК и ПК, в целях обеспечения преемственности образования (для студентов магистратуры – в целях устранения пробелов после поступления в магистратуру абитуриентов, окончивших бакалавриат/специалитет иных УГСН);

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение** | **Задания для самостоятельной работы** | **Виды и формы контрольных мероприятий****(учитываются при проведении текущего контроля)** | **Трудоемкость, час** |
| **Раздел I** | **Концептуальные основы регулирования межэтнических и межконфессиональных отношений** |
| Тема 1.1 | Национальная и конфессиональная карта народов РФ | Подготовить презентацию по теме | устное собеседование по результатам выполненной работы | **18** |
| **Раздел II** | **Национальная культура, ее влияние на процессы управления** |
| Тема 2.2 | Модель национальной деловой культуры Герта Хофстеде | Подготовить доклад и презентацию по теме | контрольвыполненных работ в текущей аттестации | **27** |
| **Раздел III** | **Проблемы межкультурной коммуникации** |
| Тема 3.1 | Язык и деловая культура. Их взаимовлияние | Подготовить решение ситуационных задач (кейсов) | устное собеседование по результатам выполненной работы  | 12 |

## Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины электронное обучение и дистанционные образовательные технологии не применяются.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

## Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровни сформированности компетенции(-й)** | **Итоговое количество баллов****в 100-балльной системе****по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Оценка в пятибалльной системе****по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Показатели уровня сформированности**  |
| **универсальной(-ых)** **компетенции(-й)** | **общепрофессиональной(-ых) компетенций** | **профессиональной(-ых)****компетенции(-й)** |
|  |  | ПК-2ИД-ПК-3.1ИД-ПК-3.2**ПК-4****ПК-5** |
| высокий |  | зачтено (отлично) |  |  | Обучающийся:* анализирует и систематизирует изученный материал с обоснованием актуальности его использования в своей предметной области;
* применяет методы анализа и синтеза практических проблем, способы прогнозирования и оценки событий и явлений, умеет решать практические задачи вне стандартных ситуаций с учетом особенностей деловой и общей культуры различных социальных групп;
* демонстрирует системный подход при решении проблемных ситуаций в том числе, при социальном и профессиональном взаимодействии;
* показывает четкие системные знания и представления по дисциплине;

дает развернутые, полные и верные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные |
| повышенный |  | зачтено (хорошо) |  |  | Обучающийся:* обоснованно излагает, анализирует и систематизирует изученный материал, что предполагает комплексный характер анализа проблемы;
* выделяет междисциплинарные связи, распознает и выделяет элементы в системе знаний, применяет их к анализу практики;
* правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;

-ответ отражает полное знание материала, с незначительными пробелами, допускает единичные негрубые ошибки.  |
| базовый |  | зачтено (удовлетворительно) |  |  | Обучающийся:* испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;
* с трудом выстраивает социальное профессиональное и межкультурное взаимодействие;
* анализирует культурные события окружающей действительности, но не способен выработать стратегию действий для решения проблемных ситуаций;

ответ отражает в целом сформированные, но содержащие незначительные пробелы знания, допускаются грубые ошибки. |
| низкий |  | неудовлетворительно/не зачтено | Обучающийся:* демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;
* испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;
* не способен проанализировать музыкальное произведение, путается в жанрово-стилевых особенностях произведения;
* не владеет принципами пространственно-временной организации музыкального произведения, что затрудняет определение стилей и жанров произведения;…
* выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя;
* ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.
 |

# ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

## Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

| 1. **№ пп**
 | 1. **Формы текущего контроля**
 | * + - 1. **Примеры типовых заданий**
 |
| --- | --- | --- |
| 1 | Темы докладов по разделу 1 «Концептуальные основы регулирования межэтнических и межконфессиональных отношений» | 1. Национальная и этническая карта и состав народов России
2. Религиозный (конфессиональный) состав населения России
3. Проблема межкультурной и межконфессиональной толерантности
4. Разнообразие определений понятия «культура»
5. «Культурный шок". Причины возникновения и способы преодоления
 |
| 2 | Тест №1 по разделу 2 «Национальная культура, ее влияние на процессы управления» | **1. Г. Хофштеде сравнивал организационные культуры компаний в различных странах по следующим параметрам:** а) уровень демократии; степень бюрократизации; дистанция власти; индивидуализмколлективизм; б) долгосрочная ориентация бизнеса; стремление избежать неопределенности; лояльность к руководству; дистанция власти; в) индивидуализм-коллективизм; дистанция власти; стремление избежать неопределенности; мужественность-женственность. г) дистанция власти, мужественность-женственность, универсализм, избежание неопределенности.**2. Какие характеристики свойственны компании с высокой дистанцией власти?** а) боязнь спорить с начальством; б) активное делегирование полномочий; в) «синие» и «белые» воротнички имеют равный статус; г) тенденция к централизации, руководитель принимает решения единолично. **3. Ф. Тромпенаарс и Ч. Хэмпден-Тернер выделяют следующие параметры межкультурного сравнения:** а) долгосрочная ориентация бизнеса; стремление избежать неопределенности; лояльность к руководству; дистанция власти; б) низкий контекст, высокий контекст; в) универсализм, нейтральность, диффузность, аскриптивность, индивидуализм, линейное отношение ко времени, внутренняя управляемость; г) дистанция власти, мужественность-женственность, универсализм, избежание неопределенности. **4. Что характерно для «Западной» деловой культуры?** а) индивидуализм, аскриптивность, линейность времени, партикуляризм; б) коллективизм, низкая дистанция власти, универсализм, специфичность; в) индивидуализм, универсализм, специфичность, линейность времени; г) индивидуализм, универсализм, мужественность, эмоциональность. **5. Что характерно для «Восточной» деловой культуры?** а) индивидуализм, аскриптивность, линейность времени, партикуляризм; б) коллективизм, высокая дистанция власти, партикуляризм, цикличная модель времени; в) коллективизм, универсализм, мужественность, эмоциональность; г) индивидуализм, универсализм, специфичность, цикличность времени.  |
| 3 | кейс-задание по разделу 2 «Национальная культура, ее влияние на процессы управления» | Ситуация 1. Кейс «Встреча» Александр, преуспевающий бизнесмен, приехал на встречу со своим школьным другом Владимиром на 10 минут раньше назначенного времени. Друзья не виделись почти пять лет. Владимир работал руководителем небольшого банка. В приемной Александра встретила обаятельная секретарша. «Владимир Иванович ждет вас, - сказала она. – Но в настоящий момент он говорит по телефону. Пока линия на селекторе не погасла, я предложу вам чай или кофе. Вы можете расположиться в этом кресле и полистать газеты и журналы». Телефонный разговор затянулся. Когда через полчаса Владимир вышел из кабинета, чтобы приветствовать друга, Александр выглядел обиженным и не старался этого скрывать. Обращаясь к хозяину, он сказал: «Вова! Уж если ты не мог закончить разговор, когда я пришел, то хотя бы пригласил меня в кабинет. Друзьям «крутость» не показывают. Я ведь могу и обидеться». Задание: 1) Как вы считаете, имел ли Александр основания для обиды? Прокомментируйте свой ответ. 2) К какому типу деловой культуры (в отношении времени) принадлежат, по вашему мнению, Владимир и Александр? Ситуация 2. Кейс «Расширение рынка» Компания «Ростехнологии» решила освоить новые рынки в странах Средней Азии - в бывших республиках Советского Союза. Местом дислокации был выбран Таджикистан. Руководство надеялось, что в данном случае не будет никаких проблем в плане кросскультурных коммуникаций, так как наши страны объединяют старые многолетние традиции советского времени, большинство специалистов русскоязычные и получили образование в советских вузах. Однако, с первых дней работы возникли проблемы во взаимопонимании между специалистами из России и Таджикистана. Оказалось, что молодое поколение специалистов недостаточно владеют русским языком, а кроме этого, не имеют достаточной компетенции. В связи с возникшей проблемой собрали руководство компании на совещание, в ходе которого были выдвинуты следующие варианты решения проблемы: 1) Уволить всех работников – таджиков, не удовлетворяющих по каким-то критериям руководство и принять новых, но уже соответствующих всем требованиям, путем прохождения экзаменов. 2) Уволить всех работников-таджиков и пригласить специалистов из России, полностью укомплектовав ими штат. 3) Организовать курсы повышения квалификации и обучения русскому языку для уже имеющихся работников и работать с ними в одной команде и дальше. Задание: 1) Рассмотрите каждое из предложений и выделите их плюсы и минусы с точки зрения менеджмента, экономической эффективности и кросс-культурного менеджмента. 2) Предложите свой вариант решения проблемы и обоснуйте его. Ситуация 3.Кейс «Встреча зарубежных коллег» Фирма, где вы работаете, отмечает свой 10-летний юбилей. Руководством было принято решение, что на празднование юбилея фирмы будут приглашены и зарубежные партнеры из США, Китая и Украины. В рамках празднования юбилея предполагалось также и провести деловые встречи с партнерами для решения важных для фирмы проблем. Вам поручили организовать данную встречу. Задание: 1) Составьте план мероприятий с учетом особенностей кросс-культурной коммуникации присутствующих сторон. 2) Как вы организуете деловые переговоры с партнерами – коллективно или отдельно с каждой стороной? Не будет ли это мешать праздничным мероприятиям? Какие особенности каждой из сторон вы должны учесть при планировании и проведении мероприятий? Ситуация 4. Кейс «Управление в многонациональном коллективе» Предприятие «Интерсфера» занимается туристическим бизнесом как в России, так и за рубежом. Головной офис находится в России, в некоторых странах работают представители фирмы, которые занимаются организацией, приемом, размещением туристов за границей. Часть сотрудников трудится в регионах Российской Федерации, и также занимаются организацией отдыха туристов в регионах. Среди сотрудников компании имеются представители разных национальностей. Задание: 1) Разработайте информационные модели для представительств за рубежом и в регионах России. 2) Опишите, какие особенности вы при этом должны учитывать. 3) Разработайте рекомендации для каждого региона по улучшению организационных коммуникаций. Ситуация 5.  Кейс «Рекламная компания» Вы работаете в компании по производству спортивного инвентаря. Компания производит высококачественный товар, и планирует расширить рынки сбыта за счет таких регионов мира как Африка, Азия, Ближний Восток. Учитывая национальные, этнические, религиозные особенности населения данных регионов опишите стратегию рекламной кампании для вашего предприятия. |

## Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| **Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| --- | --- | --- |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Заслушивание и обсуждение докладов | Представлен доклад, соответствующий всем необходимым требованиям. Изложение материала логично, последовательно и аргументировано. Есть ссылки на источники, автор демонстрирует способность критически анализировать привлекаемые источники. Даны полные, развернутые ответы на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает |  | 5 |
| Представлен доклад, соответствующий базовым требованиям. Изложение материала в целом логично и аргументировано. Есть ссылки на источники, автор демонстрирует способность самостоятельно анализировать привлекаемые источники. Даны развернутые ответы на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях |  | 4 |
| Представлен доклад, в целом соответствующий исходным требованиям. Изложение материала в целом логично. Есть ссылки на источники, автор демонстрирует способность анализировать привлекаемые источники. Даны полные, но недостаточно последовательные ответы на поставленные вопросы, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений. |  | 3 |
| Даны неполные ответы, представляющие собой разрозненные знания по теме с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы. |  | 2 |
| Тест | За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей.В заданиях с выбором нескольких верных ответов, заданиях на установление правильной последовательности, заданиях на установление соответствия, заданиях открытой формы используют порядковую шкалу. В этом случае баллы выставляются не за всё задание, а за тот или иной выбор в каждом задании, например, выбор варианта, выбор соответствия, выбор ранга, выбор дополнения.В соответствии с порядковой шкалой за каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, например, три. Три балла выставляются за все верные выборы в одном задании, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ.Правила оценки всего теста:общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл, например, 20 баллов. В спецификации указывается общий наивысший балл по тесту. Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки.Рекомендуемое процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе. Например:«2» - равно или менее 40%«3» - 41% - 64%«4» - 65% - 84%«5» - 85% - 100% |  | 5 | 85% - 100% |
|  | 4 | 65% - 84% |
|  | 3 | 41% - 64% |
|  | 2 | 40% и менее 40% |
| Решение ситуационных задач (кейсов) | Ответы на вопросы задачи даны правильно; представлено подробное и логичное объяснение хода её решения с теоретическими обоснованиями (в том числе из лекционного курса). Ответы на дополнительные вопросы верные, чёткие.  |  | 5 |
| Ответы на вопросы задачи даны в целом правильно; представлено подробное, но недостаточно логичное объяснение хода её решения, допущены единичные ошибки в деталях, присутствуют некоторые затруднения в теоретическом обосновании. Ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно чёткие. |  | 4 |
| Ответы на вопросы задачи даны правильно; объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, в том числе с точки зрения использования лекционного материала. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях. |  | 3 |
| Ответы на вопросы задачи даны неправильно. Объяснение хода её решения дано частичное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования. Ответы на дополнительные вопросы не даны. |  | 2 |

## Промежуточная аттестация:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма промежуточной аттестации** | **Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:** |
| Зачет: в устной форме по билетам | Билет 1 1. Роль межкультурных коммуникаций в постиндустриальном обществе2. Проблема определения понятия ≪культура≫. Диалог культур.Билет 21. Национальные культурные стереотипы2. Проблема соотношения языка и культуры. Билет 3 1. Понятие культурного шока. Этапы и значение культурного шока 2. Доминирующие культурные группы в постиндустриальном обществе Билет 41. Использование основ кросс-культурной психологии для эффективных межкультурных коммуникаций 2. Специфика психических процессов в разных культурных группах. Билет 5 1. Психология эмоций в кросс-культурном контексте.2. Общие особенности невербального поведения в разных культурных группах |

## Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| зачет: компьютерное тестирование | За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. Необходимо указать тип используемой шкалы оценивания.Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за неправильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей.В соответствии с порядковой шкалой за каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, например, три. Три балла выставляются за все верные выборы в одном задании, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ.Правила оценки всего теста:общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл, например, 20 баллов. В спецификации указывается общий наивысший балл по тесту. Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки.Рекомендуется установить процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе. Например:«2» - равно или менее 40%«3» - 41% - 64%«4» - 65% - 84%«5» - 85% - 100% |  | 5 | 85% - 100% |
|  | 4 | 65% - 84% |
|  | 3 | 41% - 64% |
|  | 2 | 40% и менее 40% |
| зачет: в устной форме по билетам1-й вопрос: 0 – 35 баллов2-й вопрос: 0 – 35 баллов | Обучающийся: -демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;- свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;- способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета;- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; - свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики. |  | 5 |
| Обучающийся:- показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;- недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;недостаточно логично построено изложение вопроса;- успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой;- демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы. |  | 4 |
| Обучающийся:- показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;- не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;- справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. |  | 3 |
| Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов. |  | 2 |

## Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **100-балльная система**  | **Пятибалльная система** |
| Текущий контроль:  |  |  |
| - заслушивание и обсуждение докладов  |  | зачтено/не зачтено |
|  - тестирование |  | зачтено/не зачтено |
|  - решений ситуационных заданий (кейсов) |  | зачтено/не зачтено |
| Промежуточная аттестация зачет |  | зачтеноне зачтено |
| **Итого за семестр** (дисциплину)зачёт |  |

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

* + - 1. Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:
		- проблемная лекция;
		- проектная деятельность;
		- проведение интерактивных лекций;
		- групповых дискуссий;
		- анализ ситуаций;
		- преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей;
		- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
		- дистанционные образовательные технологии;
		- просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
		- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
		- самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования;
		- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
		- технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр;

# ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

* + - 1. Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.
			2. Проводятся отдельные занятия лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, которая необходима для последующего выполнения практической работы.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

* + - 1. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.
			2. При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.
			3. Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:
			4. Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.
			5. Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
			6. Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.
			7. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.
			2. Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| **Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** | **Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** |
| --- | --- |
| **119071, г. Москва, Малый Калужский переулок, дом 2, строение 6** |
| аудитории для проведения занятий лекционного типа | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: * ноутбук;
* проектор
 |
| аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: * ноутбук,
* проектор,
* …
 |
| аудитории для проведения занятий по практической подготовке, групповых и индивидуальных консультаций | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: * 5 персональных компьютеров,
* принтеры
 |
| **Помещения для самостоятельной работы обучающихся** | **Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся** |
| читальный зал библиотеки: | * компьютерная техника;подключение к сети «Интернет»
 |

* + - 1. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Необходимое оборудование**
 | 1. **Параметры**
 | 1. **Технические требования**
 |
| 1. Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,
2. камера,
3. микрофон,
4. динамики,
5. доступ в сеть Интернет
 | 1. Веб-браузер
 | 1. Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
 |
| 1. Операционная система
 | 1. Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
 |
| 1. Веб-камера
 | 1. 640х480, 15 кадров/с
 |
| 1. Микрофон
 | 1. любой
 |
| 1. Динамики (колонки или наушники)
 | 1. любые
 |
| 1. Сеть (интернет)
 | 1. Постоянная скорость не менее 192 кБит/с
 |

1. Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор(ы)** | **Наименование издания** | **Вид издания (учебник, УП, МП и др.)** | **Издательство** | **Год****издания** | **Адрес сайта ЭБС****или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)** | **Количество экземпляров в библиотеке Университета** |
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания |
| 1 | Маслова Е. Л.  | Международный культурный обмен и деловые коммуникации: практикум | Практикум  | Москва: Дашков и К | 2019 | https://znanium.com/catalog/product/1232135 (дата обращения: 25.09.2021). |  |
| 2 | Холден Найджел Дж.  | Кросс-культурный менеджмент. Концепция когнитивного менеджмента: Учеб. пособие для студентов, | Учебное пособие | М.: ЮНИТИ-ДАНА | 2017 | https://znanium.com/catalog/product/1028506 (дата обращения: 25.09.2021). |  |
| 3 | Гальчук Л. М. | Основы кросс-культурной коммуникации и менеджмента: практический курс | Учебное пособие | Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М | 2019 | https://znanium.com/catalog/product/1014759 (дата обращения: 25.09.2021). |  |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания  |
| 1 | Черкашина Т. Т.  | Язык деловых межкультурных коммуникаций: учебник | Учебник  | Москва: ИНФРА-М, 2019. | 2019 | https://znanium.com/catalog/product/1039260 (дата обращения: 25.09.2021). |  |
| 2 | Гуриева С. Д.  | Психология этнического конфликта: монография | Монография  | Санкт-Петербург: Изд-во С.-Петерб. ун-та | 2021 | https://znanium.com/catalog/product/1840336 (дата обращения: 25.09.2021). |  |
| 3 | Барышников Н. В.  | Основы профессиональной межкультурной коммуникации: учебник | Учебник  | М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2018 | 2018 | https://znanium.com/catalog/product/947270 (дата обращения: 25.09.2021). |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) |
| 1 | Одинцов А.А., Горский А.А., Зотов В.В. и др. | Подготовка выпускной квалификационной работы (бакалавриат) | Методические указания | М.:МГУДТ | 2016 | http://znanium.com/catalog/product/461461 | 30 |
| 2 | Губачев Н.Н., Кириллов В.П. | Подготовка, оформление и защита выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) | Учебно-методическое пособие | М.: РГУ им. А.Н. Косыгина | 2018 | <http://znanium.com/catalog/product/461501> | 30 |
| 3 | Губачев Н.Н. | Требования к оформлению отчета об учебно-исследовательской работе | Методические указания |  Утверждено на заседании кафедры протокол № 3 от 02.02.18  | 2018 | ЭИОС | 15 |

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

## Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

|  |  |
| --- | --- |
| **№ пп** | **Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы** |
|  | ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.com/> |
|  | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»<http://znanium.com/>  |
|  | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com/> |
|  | НИЦ "Актуальность.РФ" – Международные научные конференции, публикация научных статей, издание монографий, информационные услуги.<http://актуальность.рф>  |
|  | **Профессиональные базы данных, информационные справочные системы** |
|  | elibrary.ru - научная электронная библиотека<https://www.elibrary.ru>  |
|  | «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета. <http://www.rubricon.com>  |
|  | Справочно-правовая система «Гарант» <https://www.garant.ru>  |
|  | Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»<http://www.consultant.ru>  |
|  | Информационно-правовая система «Законодательство России»<http://pravo.gov.ru>  |

## Перечень программного обеспечения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Программное обеспечение** | **Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое** |
|  | Windows 10 Pro, MS Office 2019  | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |
|  | PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |
|  | V-Ray для 3Ds Max  | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |

### ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **год обновления РПД** | **характер изменений/обновлений** **с указанием раздела** | **номер протокола и дата заседания** **кафедры** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |