|  |
| --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение |
| высшего образования |
| «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина |
| (Технологии. Дизайн. Искусство)» |
|  |
| Институт  | Экономики и менеджмента |
| Кафедра  | Коммерции и сервиса |

|  |
| --- |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА****УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **Товарная информация и маркировка** |
| Уровень образования  | бакалавриат |
| Направление подготовки | 38.03.06 |  |
| Направленность (профиль) | Организация и управление торговой деятельностью |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 лет |
| Форма(-ы) обучения | очно-заочная |

|  |
| --- |
| Рабочая программа практики основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 12 от 08.06.2021 г. |
| Разработчик рабочей программы учебной дисциплины: |
|  | доцент |  С.А. Першукова |
|  | занимаемая должность | инициалы, фамилия |
| Заведующий кафедрой | C:\Users\user4\Desktop\Завьялова\Подписи\Подпись Мишаков1.jpgВ.Ю. Мишаков |

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* + - 1. Учебная дисциплина «Товарная информация и маркировка» изучается в девятом семестре.

## Форма промежуточной аттестации:

экзамен

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина Товарная информация и маркировка относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.
			2. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:
		- Основы товароведения;
		- Стандартизация и метрология;
		- Управление качеством.
			1. Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:
		- Производственная практика. Преддипломная практика.

# ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

* + - 1. Целями изучения дисциплины Товарная информация и маркировка являются:
		- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
		- формирование у обучающихся компетенции(-й), установленной(-ых) образовательной программой по данной дисциплине.
			1. Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенции(й) и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

## Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора****достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения** **по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| ПК-6Способен управлять торгово-технологическими процессами в торговой и коммерческой сферах, обеспечивать необходимый уровень качества обслуживания, регулировать процессы хранения товаров, диагностировать дефекты, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты ресурсов, учитывать и списывать потери | ИД-ПК-6.5Анализ основных причин, вызывающих снижение качества реализуемых товаров, разработки планов по их устранению и разработки мероприятий по предотвращению реализации товаров, не соответствующих установленным требованиям | * критически и самостоятельно применяет систему менеджмента качества товаров/услуг (СМК), использует основные положения СМК, изучает факторы, влияющие на качество товаров/услуг.
 |
| ИД-ПК-6.6Использование основных методов идентификации, фальсификации товаров и средств товарной информации | * различает права и понимает ответственность продавцов по предоставлению товарной информации,
* демонстрирует навыки знания закона о правах потребителей на информацию о товарах, их изготовителях и продавцах;
* систематизирует и анализирует назначение, основания выдачи и порядок регистрации Декларации о соответствии;
* различает виды идентификации и методы обнаружения фальсификации непродовольственных товаров .
* использует принятые методы и средства идентификации непродовольственных товаров.
* критически и самостоятельно анализирует последствия фальсификации.
* использует установленные стандарты и нормативные документы, описывающие требования к производственной маркировке товаров.
 |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очно-заочной форме обучения –  | 4 | з.е. | 144 | час. |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения) не реализуется

##  Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очно-заочная форма обучения)

|  |
| --- |
| **Структура и объем дисциплины** |
| **Объем дисциплины по семестрам** | **форма промежуточной аттестации** | **всего, час** | **Контактная аудиторная работа, час** | **Самостоятельная работа обучающегося, час** |
| **лекции, час** | **практические занятия, час** | **лабораторные занятия, час** | **практическая подготовка, час** | **курсовая работа** | **самостоятельная работа обучающегося, час** | **промежуточная аттестация, час** |
| *9* семестр | экзамен | 144 | 30 | 30 | - | 2 | - | 30 | 54 |
| Всего: |  | 144 | 30 | 30 | - | 2 | - | 30 | 54 |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (заочная форма обучения) не реализуется

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

## не реализуется

| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:** **код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;****форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости;****формы промежуточного контроля успеваемости** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные работы, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очно-заочная форма обучения)

| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:** **код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;****форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости;****формы промежуточного контроля успеваемости** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные работы, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  | **Девятый семестр** |
| ПК-6ИД-ПК-6.6 | **Раздел I.** Правовая и нормативная база. | х | х | х | х | 8 |  |
| Тема 1.1. Правовая и нормативная база товароведения и экспертизы товаров. | 2 |  | х | х | х | Формы текущего контроля по разделу **I**: устный опрос 1 |
| Тема 1.2 Информационное обеспечение товароведения и экспертизы товаров. | 2 |  | х |  | х |
| Тема 1.3 Правовые основы информационного обеспечения потребителей. | 2 |  | х |  | х |
| Тема 1.4 Сертификат соответствия.  | 2 |  | х |  | х |
| Тема 1.5 Декларация о соответствии. | 2 |  | х |  | х |
| Практическое занятие № 1.1 Требования к информационному обеспечению и товарной информации. |  | 2 |  |  | х |
| Практическое занятие № 1.2 Сертификат соответствия.  |  | 2 |  |  | х |
| Практическое занятие № 1.3 Декларация о соответствии. |  | 2 |  |  | х |
| ПК-6ИД-ПК-6.6 | **Раздел II.** Требования к упаковке и маркировке. | Х | х | х | х | 12 | Формы текущего контроля по разделу **II**:устный опрос 2 |
| Тема 3.1 Маркировка товаров.  | 2 |  | х |  | х |
| Тема 3.2 Нормативные документы, устанавливающие требования к производственной маркировке товаров. | 2 |  | х |  | х |
| Тема 3.3 Виды маркировок. | 4 |  | х |  | х |
| Тема 3.4 Товарные знаки.  | 2 |  | х |  | х |
| Практическое занятие № 3.1 Классификация на группы и подгруппы.  |  | 2 | х |  | х |
| Практическое занятие № 3.2 Национальные и транснациональные знаки соответствия, знаки качества. |  | 4 | х |  | х |
| Практическое занятие № 3.3 Манипуляционные, предупредительные и эксплуатационные, компонентные, экологические знаки. |  | 4 | х |  | х |
| ПК-6ИД-ПК-6.5 | **Раздел III.Качество услуг и продукции** | х | х | х | х | х | Формы текущего контроля по разделу **III**:устный опрос 3 |
| Тема 4.1. Система менеджмента качества товаров/услуг. Понятие и показатели качества товаров/услуг . | 2 |  | х |  | х |
| Тема 4.2. Модель качества услуг. | 2 |  | х |  | х |
| Практическое занятие № 4.1 Анализ модели качества услуг |  | 2 |  |  | х |
| Практическое занятие № 4.2 Расчет показателей качества услуг и продукции. |  | 4 |  |  | х |
| ПК-6ИД-ПК-6.6 | **Раздел IV.** Идентификация непродовольственных товаров | х | х | х | х | 10 | Формы текущего контроля по разделу **IV:**тестирование |
| Тема 3.1 Понятие об идентификации непродовольственных товаров.  | 2 |  | х |  | х |
| Тема 3.2 Средства идентификации непродовольственных товаров. | 2 |  | х |  | х |
| Тема 3.3 Фальсификация непродовольственных товаров.  | 2 |  | х |  | х |
| Практическое занятие № 3.1 Виды идентификации непродовольственных товаров. Методы идентификации непродовольственных товаров. |  | 2 | х |  | х |
| Практическое занятие № 3.2 Методы обнаружения фальсификации непродовольственных товаров |  | 4 | х |  | х |
| ПК-6ИД-ПК-6.5, ИД-ПК-6.6 | Экзамен | х | х | х | х | 54 | экзамен по билетам / электронное тестирование |
| **ИТОГО за весь период** | **30** | **30** | **-** | **-** | **84** |  |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (заочная форма обучения)

не реализуется

| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:** **код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;****виды самостоятельной работы обучающегося;****форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося;****формы промежуточного контроля успеваемости** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные работы, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО за весь период** |  |  |  |  |  |  |

## Краткое содержание учебной дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела и темы дисциплины** | **Содержание раздела (темы)** |
| **Раздел I** | **Правовая и нормативная база.** |
| Тема 1.1 | Правовая и нормативная база товароведения и экспертизы товаров. | Права и ответственность продавцов по вопросам товарной информации. Права потребителей на информацию о товарах, их изготовителях и продавцах. |
| Тема 1.2 | Информационное обеспечение товароведения и экспертизы товаров. | Виды, функции, формы и средства информационного обеспечения товароведения и экспертизы товаров. Информация как объект коммерческого распространения.  |
| Тема 1.3. | Правовые основы информационного обеспечения потребителей. | Виды товарной информации. Формы товарной информации. |
| Тема 1.4. | Сертификат соответствия.  | Форма сертификата соответствия. Правила оформления сертификата соответствия.. |
| Тема 1.5. | Декларация о соответствии. | Декларация о соответствии: понятие, назначение, основания выдачи и порядок регистрации. Товарно-сопроводительные и эксплуатационные документы |
| **Раздел II.** | **Требования к упаковке и маркировке.** |
| Тема 2.1. | Маркировка товаров.  | Маркировка товаров: понятие, функции, виды, структура и содержание. Информация о продовольственных и непродовольственных товарах.Производственная маркировка: понятие, носители, способы нанесения информации и требования к ним. |
| Тема 2.2 | Нормативные документы, устанавливающие требования к производственной маркировке товаров. | Стандарты, устанавливающие требования к информации для потребителя. Общие и специфичные требования для товаров однородных и разнородных групп. |
| Тема 2.3 | Виды маркировок. | Торговая маркировка. Транспортная маркировка. Информационные знаки. Виды и назначение. |
| Тема 2.4 | Товарные знаки.  | Правовая база использования товарных знаков. Национальные и транснациональные знаки соответствия, знаки качества. Манипуляционные, предупредительные и эксплуатационные, компонентные, экологические знаки. |
| **Раздел III.** | **Качество услуг и продукции** |
| Тема 3.1. | Система менеджмента качества услуг. Понятие и показатели качества услуг и продукции | Система менеджмента качества (работ, услуг). Основные термины и определения Системы менеджмента качества (работ, услуг). Свойства и качество продукции (работ, услуг). Жизненный цикл продукции (работ, услуг). Качество продукции (работ, услуг). Факторы, влияющие на качество (работ, услуг). |
| Тема 3.2. | Модель качества товаров/услуг. | Расхождение 1: представление руководства об ожиданиях потребителя ошибочны. Расхождение 2: разрыв между восприятием менеджеров и спецификацией качества сервиса. Расхождение 3: оказанная услуга не соответствует рабочим спецификациям, предложенным руководством. Расхождение 4: расхождение между предоставляемыми услугами и внешними коммуникациями. Расхождение 5: восприятие предоставляемой потребителям услуги не соответствует ожиданиям потребителя. Криминальное качество. Нормативное качество. Фирменное качество. Обслуживание экстра-класса.Задачи и формы организации контроля качества товаров/услуг. |
| **Раздел IV.** | **Идентификация непродовольственных товаров** |
| Тема 4.1.  | Понятие об идентификации непродовольственных товаров.  | Виды идентификации непродовольственных товаров. Методы идентификации непродовольственных товаров. Сенсорные, лабораторные, тестовые и экспресс-методы. |
| Тема 4.2.  | Средства идентификации непродовольственных товаров. | Средства идентификации непродовольственных товаров. Средства информации о товарах и материально- технические средства. Классификация средств идентификации непродовольственных товаров. Подлинность товара.  Показатели, отличающие подлинный (натуральный) продукт от подделки. |
| Тема 4.2. | Фальсификация непродовольственных товаров.  | Виды и методы обнаружения фальсификации непродовольственных товаров. Последствия фальсификации. |

## Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию*.* Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзамену;

изучение учебных пособий;

конспектирование монографий, или их отдельных глав, статей;

изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;

подготовка к тестированию;

подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;

создание наглядных пособий, презентаций по изучаемым темам и др.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

проведение индивидуальных или групповых консультаций по отдельным темам дисциплины;

проведение консультаций перед экзаменом.

## Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

## Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровни сформированности компетенции(-й)** | **Итоговое количество баллов****в 100-балльной системе****по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Оценка в пятибалльной системе****по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Показатели уровня сформированности**  |
| **профессиональной(-ых)****компетенции(-й)** |
| ПК-6:ИД-ПК-6.5ИД-ПК-6.6 |
| высокий | *-* | отлично | -Обучающийся:* самостоятельно демонстрирует навыки правильного заполнения отдельных позиций Сертификата соответствия, Декларации о соответствии и товарно-сопроводительных и эксплуатационных документов.
* различает права и понимает ответственность продавцов по предоставлению товарной информации,
* демонстрирует навыки знания закона о правах потребителей на информацию о товарах, их изготовителях и продавцах;
* использует средства информационного обеспечения товароведения и экспертизы товаров;
* систематизирует и анализирует назначение, основания выдачи и порядок регистрации Декларации о соответствии;
* различает виды идентификации и методы обнаружения фальсификации непродовольственных товаров .
* использует принятые методы и средства идентификации непродовольственных товаров.
* критически и самостоятельно анализирует последствия фальсификации
* использует установленные стандарты и нормативные документы, описывающие требования к производственной маркировке товаров;
* различает функции, виды, структуру маркировки, информационные знаки, товарные знаки, их назначение, способы нанесения информации и требования к ним;
* критически и самостоятельно применяет систему менеджмента качества товаров/услуг (СМК), использует основные положения СМК, изучает факторы, влияющие на качество товаров/услуг;
* свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе;
* дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные*.*
 |
| повышенный | - | хорошо | Обучающийся:* различает права и понимает ответственность продавцов по предоставлению товарной информации;
* демонстрирует навыки знания закона о правах потребителей на информацию о товарах, их изготовителях и продавцах;
* использует средства информационного обеспечения товароведения и экспертизы товаров;
* систематизирует и анализирует назначение, основания выдачи и порядок регистрации Декларации о соответствии;
* демонстрирует навыки правильного заполнения отдельных позиций Сертификата соответствия, Декларации о соответствии и товарно-сопроводительных и эксплуатационных документов;
* различает виды идентификации и методы обнаружения фальсификации непродовольственных товаров;
* использует принятые методы и средства идентификации непродовольственных товаров;
* критически и самостоятельно анализирует последствия фальсификации;
* использует установленные стандарты и нормативные документы, описывающие требования к производственной маркировке товаров;
* критически и самостоятельно применяет систему менеджмента качества услуг (СМК), использует основные положения СМК, изучает факторы, влияющие на качество обслуживания;
* различает функции, виды, структуру маркировки, информационные знаки, товарные знаки, их назначение, способы нанесения информации и требования к ним;
* ответ отражает знание теоретического и практического материала, не допуская существенных неточностей.
 |
| базовый | - | удовлетворительно | Обучающийся:* испытывает трудности в применении навыки правильного заполнения отдельных позиций Сертификата соответствия, Декларации о соответствии и товарно-сопроводительных и эксплуатационных документов;
* испытывает серьёзные затруднения в использовании средств информационного обеспечения товароведения и экспертизы товаров;
* с неточностями излагает положения закона о правах потребителей на информацию о товарах, их изготовителях и продавцах;
* с трудом использует основные положения стандартов и нормативных документов, описывающих требования к производственной маркировке товаров;
* различает права и понимает ответственность продавцов по предоставлению товарной информации;
* систематизирует и анализирует назначение, основания выдачи и порядок регистрации Декларации о соответствии;
* различает виды идентификации и методы обнаружения фальсификации непродовольственных товаров;
* использует принятые методы и средства идентификации непродовольственных товаров;
* критически и самостоятельно анализирует последствия фальсификации;
* различает функции, виды, структуру маркировки, информационные знаки, товарные знаки, их назначение, способы нанесения информации и требования к ним;
* с неточностями излагает положения системы менеджмента качества товаров/услуг (СМК), с трудом использует основные положения СМК;
* ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.
 |
| низкий | - | неудовлетворительно | Обучающийся:* демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;
* испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;
* не способен правильно заполнить отдельные позиций Сертификата соответствия, Декларации о соответствии и товарно-сопроводительных и эксплуатационных документов;
* испытывает серьёзные затруднения в использовании средств информационного обеспечения товароведения и экспертизы товаров;
* не владеет знаниями о системе менеджмента качества товаров/услуг (СМК) и основных положениях СМК;
* не владеет знаниями закона о правах потребителей на информацию о товарах, их изготовителях и продавцах;
* с трудом использует основные положения стандартов и нормативных документов, описывающих требования к производственной маркировке товаров;
* выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя;
* ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.
 |

# ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

* + - 1. При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

## Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

| **№ пп** | **Формы текущего контроля** | * + - 1. **Примеры типовых заданий**
 |
| --- | --- | --- |
| *1* | Устный опрос 1 | 1. Какие объекты подлежат оценке соответствия? 2. Каковы цели и задачи оценки соответствия продукции? 3. Каким документом подтверждается соответствие продукции? 4. Назовите формы обязательного подтверждения соответствия. 5. Какая техническая документация используется при декларировании соответствия? 6. В чем состоят особенности подтверждения соответствия ТРТС? 7. Зачем нужен единый знак обращения на рынке ТС? 8. Каково содержание декларации поставщика о соответствии? 9. Назовите несколько схем декларирования соответствия. 10. Назовите несколько схем сертификации продукции. 11. Назовите принципы выбора схем сертификации. 12. Зачем нужны сертификация системы качества и сертификация производства? 13. Зачем применяются знаки соответствия?14. Зачем нужен контроль сертифицированной продукции? |
| *2* | Устный опрос №2 | 1. Дайте понятие об идентификации непродовольственных товаров.
2. Назовите виды идентификации непродовольственных товаров.
3. Какие вы знаете методы идентификации непродовольственных товаров?
4. В чем заключается идентификационная экспертиза непродовольственных товаров?
5. Расскажите об экспертизе подлинности непродовольственных товаров.
6. Назовите средства идентификации непродовольственных товаров.
7. Что вы знаете об идентификации степени соответствия непродовольственных товаров?
8. Дайте определение фальсификации непродовольственных товаров.
9. Назовите виды фальсификации непродовольственных товаров.
10. Каковы методы обнаружения фальсификации непродовольственных товаров?
11. Какие последствия фальсификации непродовольственных товаров вы можете назвать?
12. Каковы права потребителей в случае приобретения товаров с недостатками?
13. Назовите сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товаров.
14. Расскажите об устранении недостатков в товарах.
15. Как осуществляется замена товара ненадлежащего качества?
16. Кто несет ответственность за просрочку выполнения требований потребителя?
 |
| *3* | Устный опрос №3 | 1. Какие факторы влияют на качество продукции, услуг?
2. Какие требования предъявляются к организации контроля качества продукции, услуг?
3. Каковы принципы организации контроля качества продукции, услуг?
4. Какие формы и методы контроля качества продукции, услуг используются на предприятиях?
5. Каковы роль и место управления качеством в системе управления предприятием?
6. Что такое система управления качеством?
7. Какие показатели характеризуют социально-экономическую эффективность мероприятий по повышению качества продукции, услуг?
 |
| *4* | Тест  | Вариант 1 (несколько заданий из варианта)1. Какая функция идентификации отождествляет представленный образец товара с конкретным наименованием, сортом, маркой, типом, а также товарной партией* Указующая
* Информационная
* Подтверждающая
* управляющая

2. Укажите субъекты идентификации непродовольственных товаров* потребитель
* торговая организация
* производитель
* все перечисленные

3. Какой вид фальсификации относится к разряду мошенничества * продовольственных товаров
* непродовольственных товаров
* дефицитных товаров на внутреннем рынке

Вариант 2 (несколько заданий из варианта)1. В каком виде идентификации устанавливается принадлежность товара конкретной товарной партии* потребительская идентификация
* товарно-партионная идентификация
* ассортиментная идентификация
* качественная идентификация

2. При каком виде идентификации устанавливается отношение изделия (товара) к перечню запрещенных к реализации товаров, либо к товарам, имеющим те или иные ограничения* качественная идентификация
* специальная идентификация
* информационная идентификация
* стоимостная идентификация

3. Какое действие направлено на обман получателя или потребителя путем подделки объекта купли-продажи с корыстной цельюфальсификация * обвес
* пересортица
* идентификация
 |

## Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| **Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| --- | --- | --- |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Тест | За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей.В заданиях с выбором нескольких верных ответов, заданиях на установление правильной последовательности, заданиях на установление соответствия, заданиях открытой формы используют порядковую шкалу. В этом случае баллы выставляются не за всё задание, а за тот или иной выбор в каждом задании, например, выбор варианта, выбор соответствия, выбор ранга, выбор дополнения.В соответствии с порядковой шкалой за каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, например, три. Три балла выставляются за все верные выборы в одном задании, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ.Правила оценки всего теста:общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл, 5 баллов. В спецификации указывается общий наивысший балл по тесту. Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки. Рекомендуемое процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе.  | *-* | 5 | 85% - 100% |
|  |  |  |
| *-* | 4 | 75% - 84% |
| *-* | 3 | 55% - 74% |
| *-* | 2 | 54% и менее  |
| Устный опрос | Обучающийся знает основные определения, последователен в изложении материала, демонстрирует базовые знания дисциплины, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий. | *-* | зачтено |
| Обучающийся не знает основных определений, непоследователен и сбивчив в изложении материала, не обладает определенной системой знаний по дисциплине, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий. | *-* | не зачтено |

## Промежуточная аттестация:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма промежуточной аттестации** | **Типовые контрольные задания и иные материалы****для проведения промежуточной аттестации:** |
| Экзамен: в устной форме по билетам | экзаменационный билет № 11. Каковы роль и место управления качеством в системе управления предприятием?2. Информационные знаки. Перечислите их виды и укажите назначение. 3. Зачем нужен контроль сертифицированной продукции?В магазин «Электроника» обратился гр. Попов А.А. с жалобой на продажу ему некачественной стиральной машины. Руководство магазина отказалось удовлетворить жалобу. Гр. Попов А.А. обратился в Роспотребнадзор, из которого был направлен госинспектор для проверки деятельности магазина. В результате были обнаружены образцы импортной бытовой техники с нарушением обязательных требований и эксплуатационными документами на английском языке.экзаменационный билет № 21. Каковы роль и место управления качеством в системе управления предприятием?2. Кратко охарактеризуйте национальные и региональные экологические знаки.3. Место проведения контрольного мероприятия Роспотребнадзора — магазин «Продукты». Проверка — плановая, по заранее согласованному графику. На момент проверки директор магазина отсутствовал. При проверке обнаружено наличие в продаже хлеба пшеничного, вареной колбасы и водки «Медаль» без сертификатов, но с декларациями соответствия. Задание. Составьте алгоритм действий госинспектора и директора магазина. Укажите вид проверки и нормативные документы, устанавливающие порядок ее проведения. Составьте акт проведения контрольных мероприятий. Может ли госинспектор запретить реализацию указанных товаров и на каком основании? Можно ли при запрете обжаловать действия госинспектора? |
| Экзамен:Письменное тестирование/Компьютерное тестирование  | Вариант 1 (несколько заданий из варианта)1. Упаковка – средство обеспечивающее* защиту товара от повреждений и потерь;
* защиту товара от механических воздействий;
* защиту прочности;
* защиту размещения товара.

2. Кодирование – это* систематизация объектов путем их классификации, идентификации, ранжирования и присвоения условного обозначения (кода);
* обозначение и присвоение кода классификационной группировки или объекту классификации;
* условное обозначение состава последовательности расположения знаков в коде;
* знак или совокупность знаков, применяемых для обозначения классификационной группировки.

3. Способы идентификации* Микробиологические, экспертные, органолептические
* Микробиологические, лабораторные, органолептические
* Микробиологические, физико-химические, органолептические

Вариант 2 (несколько заданий из варианта)1. Методы идентификации* Органолептические, измерительные, тестовые
* Органолептические, лабораторные, тестовые
* Органолептические, измерительные, экспертные

2. Для кодирования используют алфавит кода* цифровой, буквенный, буквенно-цифровой, порядковый;
* цифровой, буквенный, штриховой, серийный;
* цифровой, буквенный, буквенно-цифровой, штриховой;
* цифровой, буквенно-цифровой, штриховой.

3. Виды фальсификации* Ассортиментная, сортовая, количественная, стоимостная, информационная, комплексная
* Ассортиментная, качественная, количественная, стоимостная, информационная, комплексная
* Ассортиментная, видовая, количественная, стоимостная, информационная, качественная
 |

## Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| экзамен*:*письменное тестирование/компьютерное тестирование | За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. Необходимо указать тип используемой шкалы оценивания.Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за неправильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей.В соответствии с порядковой шкалой за каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, например, три. Три балла выставляются за все верные выборы в одном задании, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ.Правила оценки всего теста:общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл, например, 5 баллов. В спецификации указывается общий наивысший балл по тесту. Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки.Рекомендуется установить процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе. «2» - равно или менее 54%«3» - 55% - 74%«4» - 75% - 84%«5» - 85% - 100% | - | 5 | 85% - 100% |
| - | 4 | 75% - 84% |
| - | 3 | 55% - 74% |
| - | 2 | 54% и менее  |
| экзамен:в устной форме по билетам | Обучающийся:* демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
* свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;
* способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета;
* логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
* свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.

Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики. | - | 5 |
| Обучающийся:* показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
* недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;
* недостаточно логично построено изложение вопроса;
* успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,
* демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы. | - | 4 |
| Обучающийся:* показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;
* не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;
* справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.

Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. | - | 3 |
| Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов. | - | 2 |

## Примерные темы курсовой работы: не предусмотрено

## Критерии, шкалы оценивания курсовой работы: не предусмотрено

| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| --- | --- | --- |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **100-балльная система**  | **Пятибалльная система** |
| Текущий контроль:  |  |  |
|  - устный опрос 1 | - | зачтено/ не зачтено |
|  - устный опрос 2 | - | зачтено/ не зачтено |
|  - устный опрос 3 | - | зачтено/ не зачтено |
| - тестирование  | - | 2 – 5 |
| Промежуточная аттестация (по совокупности результатов текущего контроля) | - | зачтено / не зачтено |
| **Итого за семестр**экзамен | *-* | отличнохорошоудовлетворительнонеудовлетворительно |

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

* + - 1. Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:
		- проблемная лекция;
		- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
		- дистанционные образовательные технологии;
		- самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования;
		- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа).
			1. Примеры образовательных технологий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, тренинги, эвристическое обучение, мозговой штурм, проблемное обучение, дебаты, метод проектов, сократический диалог, дерево решений, деловая корзина, панельная дискуссия, программа саморазвития и т.д.).

# ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

* + - 1. Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины не реализуется.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

* + - 1. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидовиспользуются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.
			2. При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.
			3. Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:
			4. Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.
			5. Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
			6. Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.
			7. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.
			2. Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| **Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** | **Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** |
| --- | --- |
| 119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д.1 |
| Аудитория №1516 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | Комплект учебной мебели, доска меловая. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. |
| Аудитория №1815 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | Комплект учебной мебели, доска меловая. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. |
| 119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр.2 |
| Аудитория №1330 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | Комплект учебной мебели, доска меловая, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: проектор. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. |
| Аудитория №1226 (1): - компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;- помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в свободное от учебных занятии и профилактических работ время). | Комплект учебной мебели, доска маркерная, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: 29 персональных компьютеров с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации. |
| Аудитория №1226 (2):- компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;- помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в свободное от учебных занятии и профилактических работ время). | Комплект учебной мебели, доска маркерная, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: 21 персональный компьютер с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации. |
| Аудитория № 1331 для проведения олимпиад, конференций и защит выпускных квалификационных работ | Комплект учебной мебели: 3 конференц-стола для проведения командных и деловых игр; 20 рабочих столов; 20 конференц-сидений; Стул – 40 шт., переносные средства звуковоспроизведения и мультимедийный комплекс для презентаций: переносной проектор, переносной ноутбук |
| Аудитория №1334 - Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования | Комплект мебели; шкафы, предназначенные для хранения учебно-методических материалов; переносной ноутбук, проектор и экран. |
| **Помещения для самостоятельной работы обучающихся** | **Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся** |
| 119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр.3 |
| Аудитория №1154 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ. | Шкафы и стеллажи для книг и выставок, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 3 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации. |
| Аудитория №1155 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ. | Каталоги, комплект учебной мебели, трибуна, 2 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации. |
| Аудитория №1156 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ. | Стеллажи для книг, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 8 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации. |

* + - 1. Материально-техническое обеспечение *учебной* *дисциплины* при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Необходимое оборудование** | **Параметры** | **Технические требования** |
| Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,камера,микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
| Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |
| Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с |
| Микрофон | любой |
| Динамики (колонки или наушники) | любые |
| Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор(ы)** | **Наименование издания** | **Вид издания (учебник, УП, МП и др.)** | **Издательство** | **Год****издания** | **Адрес сайта ЭБС****или электронного ресурса**  | **Количество экземпляров в библиотеке Университета** |
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания |
| 1 | Е.С. Григорян | Товароведение  | Учебное пособие | М.: НИЦ ИНФРА-М, | 2014. | http://znanium.com/catalog/product/354879 | 5 |
| 2 | Голубенко О.А., Новопавловская В.П., Носова Т.С. | Товароведение непродовольственных товаров | Учебное пособие | М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М | 2016 | http://znanium.com/catalog/product/ 497478 |  |
| 3 | М.А. Николаева, Л.В.Карташова | Товарная информация | Учебник | М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М | 2018 | http://znanium.com/catalog/product/ 938033 |  |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания  |
| 1 | М.А. Николаева, Л.В. Карташова, Т.П. Лебедева | Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия | Учебное пособие: практикум  | М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М | 2014 | http://znanium.com/catalog/product/ 428833 | - |
| 2 | Чалых Т.И., Пехташева Е.Л., Райкова Е.Ю. | Товароведение однородных групп непродовольственных товаров | Учебник для бакалавров  | М.:Дашков и К | 2017 | http://znanium.com/catalog/product/ 936039 | - |
| 3 | Ю.Н. Берновский | Стандарты и качество продукции | Учебно‑практическое пособие | М. : ФОРУМ : ИНФРА‑М | 2016. | http://znanium.com/catalog/product/527632 | - |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) |
| 1 | Ордынец А.А. | Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся | Методические рекомендации | Утверждено на заседании кафедры, протокол №1 от 28.08.2018 | 2018 | ЭИОС | − |

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

## Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

|  |  |
| --- | --- |
| **№ пп** | **Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы** |
|  | ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.com/> |
|  | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»<http://znanium.com/>  |
|  | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com/> |
|  | ЭБС ЮРАЙТ» [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru) |
|  | ООО «ИВИС» http://dlib.eastview. com/ . |
|  | **Профессиональные базы данных, информационные справочные системы** |
|  | Web of Science <http://webofknowledge.com/> |
|  | Scopus http://www. Scopus.com/ |
|  | Elsevier «Freedom collection» Science Direct https://www.sciencedirect.com/ |
|  | «SpringerNature» http://www.springernature.com/gp/librariansПлатформа Springer Link: https://rd.springer.com/Платформа Nature: https://www.nature.com/База данных Springer Materials: http://materials.springer.com/База данных Springer Protocols: http://www.springerprotocols.com/База данных zbMath: https://zbmath.org/База данных Nano: http://nano.nature.com/ |

##

## Перечень программного обеспечения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Программное обеспечение** | **Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое** |
|  | Windows 10 Pro, MS Office 2019  | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |
|  | Bisagi (Process) Modeller BPMN | Свободный доступ |
|  | Camunda Modeller BPMN | Свободный доступ |
|  | draw.io | Свободный доступ |
|  | ARIS Express | Свободный доступ |

### ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **год обновления РПД** | **характер изменений/обновлений** **с указанием раздела** | **номер протокола и дата заседания** **кафедры** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |