|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации | |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение | |
| высшего образования | |
| «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина | |
| (Технологии. Дизайн. Искусство)» | |
|  | |
| Институт | Экономики и менеджмента |
| Кафедра | Коммерции и сервиса |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  **УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | | |
| **Организация и управление торговой деятельности** | | |
| Уровень образования | бакалавриат | |
| Направление подготовки | 38.03.07 | Товароведение |
| Направленность (профиль) | Управление закупками и качеством товаров | |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года | |
| Форма(-ы) обучения | очно-заочная | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Рабочая программа учебной дисциплины Организация и управление торговой деятельностью основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 12 от 08.06.2021 г. | | | |
| Разработчик(и) рабочей программы учебной дисциплины: | | | |
|  | доцент | О.С. Оленева | |
| Заведующий кафедрой: | | В.Ю. Мишаков |

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* + - 1. Учебная дисциплина «Организация и управление торговой деятельностью» изучается в седьмом, восьмом семестрах.
      2. Курсовая работа – предусмотрена в 8 семестре

## Форма промежуточной аттестации:

|  |  |
| --- | --- |
| седьмой семестр | - экзамен |
| восьмой семестр | - экзамен |

## Место учебной дисциплины/учебного модуля в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина Организация и управление торговой деятельностью относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.
      2. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам в бакалавриате:
    - Поведение потребителей;
    - Маркетинг;
    - Товарная политика.
      1. Результаты обучения по учебной дисциплине используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:
    - Управление бизнес-процессами в коммерции;
    - Технология продаж;
    - Товарная информация и маркировка.

# ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

* + - 1. Целями изучения дисциплин Организация и управление торговой деятельностью являются:
    - Изучение сущности коммерческой деятельности торгового предприятия как рыночной категории и ее роли в эффективном хозяйствовании предприятия;
    - Освоение принципов и способов организации и управления торговой деятельностью;
    - Освоение основных показателей, характеризующих торговую деятельность;
    - Формирование системы оценки показателей торговой деятельности.
    - Формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплин.
      1. Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной *дисциплины*.

## Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора**  **достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения**  **по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| ПК-6  Способен управлять основными характеристиками товаров (количественными, качественными, ассортиментными и стоимостными) на всех этапах жизненного цикла с целью оптимизации ассортимента, сокращения товарных потерь и сверхнормативных товарных запасов  ПК-5  Способен организовывать закупку и поставку товаров, осуществлять связи с поставщиками и покупателями, контролировать выполнение договорных обязательств | ИД-ПК-6.1  Использование теории и методологии в сфере управления организацией и качеством продукции (работ, услуг) | * Применяет логико-методологический инструментарий для критической оценки деятельности торговых предприятий * Выстраивает современные торгово-технологические процессы с целью удовлетворения потребностей рынка. * Анализирует важные критерии оценки торговой деятельности, сформировавшиеся в ходе развития торгового предприятия; обосновывает актуальность использования ресурсов торгового предприятия при профессиональном взаимодействии. * Критически и самостоятельно осуществляет анализ использования ресурсов торгового предприятия на основе системного подхода, вырабатывает стратегию действий для решения проблемных ситуаций*.* |
| ИД-ПК-6.3  Использование методов управления товарами с целью оптимизации ассортимента, сокращения товарных потерь и сверхнормативных товарных запасов |
| ИД-ПК-5.1  Планирование и организация разработки проектов (контрактов, типовых условий, контрактов заказчика), контроль за их исполнением |
| ИД-ПК-5.2  Планирование и организация логистики, и осуществление торговой деятельности с поставщиками и покупателями |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очно-заочной форме обучения – | 9 | **з.е.** | 324 | **час.** |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очно-заочная форма обучения)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структура и объем дисциплины** | | | | | | | | | |
| **Объем дисциплины по семестрам** | **форма промежуточной аттестации** | **всего, час** | **Контактная аудиторная работа, час** | | | | **Самостоятельная работа обучающегося, час** | | |
| **лекции, час** | **практические занятия, час** | **лабораторные занятия, час** | **практическая подготовка, час** | **курсовая работа** | **самостоятельная работа обучающегося, час** | **промежуточная аттестация, час** |
| 7 семестр | экзамен | 144 | 17 | 34 |  |  |  | 39 | 54 |
| 8 семестр | курсовая работа/  экзамен | 180 | 30 | 30 |  |  | 18 | 75 | 27 |
| Всего: |  | 324 | 47 | 64 |  |  | 18 | 114 | 81 |

## Структура учебной дисциплины/модуля для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очно-заочная форма обучения)

| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:**  **код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;**  **форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | | | | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости;**  **формы промежуточного контроля успеваемости** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** | | | |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные работы, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  | **Седьмой семестр** | | | | | | |
| ПК-6  ИД-ПК-6.1  ИД-ПК-6.3  ПК-5  ИД-ПК-5.1  ИД-ПК-5.2 | **Раздел I. 1. Понятие и содержание технологического процесса торгового предприятия.** | х | х | х | х | 15 | Формы текущего контроля  по разделу I:  1. устный опрос |
| Тема 1.1  Понятие и сущность процесса товародвижения | 2 |  |  |  | х |
| Тема 1.2  Принципы и условия рационального построения процесса товародвижения | 2 |  |  |  | х |
| Тема 1.3  Типы и виды оптовых предприятий и их роль в процессе товародвижения. | 2 |  |  |  | х |
| Практическое занятие № 1.1  Основные направления развития оптовой и розничной торговли. |  | 4 |  |  | х |
| Практическое занятие № 1.2  Инфраструктура товарных рынков и основные направления ее создания. |  | 4 |  |  | х |
| Практическое занятие № 1.3  Факторы, влияющие на процесс товародвижения. |  | 2 |  |  | х |
| ПК-6  ИД-ПК-6.1  ИД-ПК-6.3  ПК-5  ИД-ПК-5.1  ИД-ПК-5.2 | **Раздел II. Основы проектирования магазинов розничной торговли** | х | х | х | х | 24 | Формы текущего контроля  по разделу II:  1. устный опрос,  2. круглый стол. |
| Тема 2.1  Объемно-планировочная структура и форматы торговых предприятий. | 4 |  |  |  | х |
| Тема 2.2  Основные принципы территориального размещения торговых предприятий. | 5 |  |  |  | х |
| Тема 2.3  Исследование шаландиза торгового предприятия. | 2 |  |  |  | х |
| Практическое занятие № 2.1  Виды торговых предприятий и их конструкционные особенности |  | 4 |  |  | х |
| Практическое занятие № 2.2  Факторы, влияющие на выбор места размещения торговых предприятий |  | 4 |  |  | х |
| Практическое занятие № 2.3  Сравнительная характеристика торговой точки в крупном торговом центре и отдельно стоящего магазина. |  | 4 |  |  | х |
| Практическое занятие № 2.4  Оценка шаландиза торгового предприятия |  | 4 |  |  | х |
| Практическое занятие № 2.5  Расчет бизнес-модели торгового предприятия |  | 4 |  |  | х |
| Практическое занятие № 2.6  Выбор концепции торгового предприятия и формирование ассортимента. |  | 4 |  |  | х |
|  | Экзамен | х | х | х | х | 54 | экзамен по билетам |
|  | **ИТОГО за седьмой семестр** | **17** | **34** |  |  | **93** |  |
|  | ***Восьмой* семестр** | | | | | | |
| ПК-6  ИД-ПК-6.1  ИД-ПК-6.3  ПК-5  ИД-ПК-5.1  ИД-ПК-5.2 | **Раздел III. Организация розничной продажи и обслуживания покупателей. Организация труда на предприятиях розничной торговли.** | х | х | х | х | 50 | Формы текущего контроля  по разделу III:   1. информационное сообщение, |
| Тема 3.1  Определение состава помещений торгового предприятия. Особенности освещения торговых предприятий. | 4 |  |  |  | х |
| Тема 3.2  Особенности функциональных зон торгового зала. | 6 |  |  |  | х |
| Тема 3.3  Планировочные решения торгового зала. | 4 |  |  |  | х |
| Тема 3.4  Оценка эффективности работы торгового предприятия. | 6 |  |  |  | х |
| Практическое занятие № 3.1 Классификация площадей торгового предприятия. |  | 2 |  |  | х |
| Практическое занятие № 3.2 Расчет площадей торговых, технических и подсобных помещений предприятия. Расчет нормируемой площади. |  | 4 |  |  | х |
| Практическое занятие № 3.3 Расчет коэффициентов освещенности торговых предприятий. |  | 2 |  |  | х |
| Практическое занятие № 3.4 Расчет количества рабочих мест и распределение площади торгового зала по функциональным зонам. |  | 4 |  |  | х |
| Практическое занятие № 3.5 Расчет потребности в торговом оборудовании. |  | 4 |  |  | х |
| Практическое занятие № 3.6 Планировочные решения торгового зала: сильные и слабые зоны. |  | 4 |  |  | х |
| Практическое занятие № 3.7 Организация труда на торговом предприятии. |  | 4 |  |  | х |
| ПК-6  ИД-ПК-6.1  ИД-ПК-6.3  ПК-5  ИД-ПК-5.1  ИД-ПК-5.2 | **Раздел IV. Организация деятельности оптовых предприятий.** | х | х | х | х | 25 | Формы текущего контроля  по разделу IV   1. устный опрос |
| Тема 4.1  Типы и виды оптовых предприятий и их роль в процессе товародвижения. | 4 |  |  |  | х |
| Тема 4.2  Товарные склады, их устройство и планировка. | 4 |  |  |  | х |
| Тема 4.3  Складской технологический процесс и принципы его организации. | 2 |  |  |  | х |
| Практическое занятие № 4.1 Назначение и функции складов, их классификация. |  | 4 |  |  | х |
| Практическое занятие № 4.2 Расчет показателей использования складской площади. |  | 2 |  |  | х |
|  | Выполнение курсовой работы | х | х | х | х | 18 | защита курсовой работы |
|  | Экзамен | х | х | х | х | 27 | Компьютерное тестирование |
|  | **ИТОГО за восьмой семестр** | 30 | 30 |  |  | 93 |  |
|  | **ИТОГО за весь период** | **47** | **64** |  |  | **324** |  |

## Краткое содержание учебной дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела и темы дисциплины** | **Содержание раздела (темы)** |
| **Раздел I** | **Понятие и содержание технологического процесса торгового предприятия.** | |
| Тема 1.1 | Понятие и сущность процесса товародвижения | Сущность товародвижения. Содержание процессов движения грузов от производителя до потребителя.  Факторы, влияющие на организацию товародвижения. |
| Тема 1.2 | Принципы и условия рационального построения процесса товародвижения | Размеры и схемы завоза товаров. Принципы товародвижения и их реализации при организации снабжения товарами. |
| Тема 1.3 | Типы и виды оптовых предприятий и их роль в процессе товародвижения. | Роль и функции оптовой торговли в системе хозяйственных отношений.  Общие правовые и организационно-экономические признаки предприятия; юридическая и финансовая самостоятельность, форма собственности, виды деятельности, торговый профиль |
| **Раздел II** | **Основы проектирования магазинов розничной торговли** | |
| Тема 2.1 | Объемно-планировочная структура и форматы торговых предприятий. | Розничная торговая сеть: сущность, состав, виды. |
| Тема 2.2 | Основные принципы территориального размещения торговых предприятий. | Территориальное размещение розничной торговой сети: факторы, влияющие на размещение, требования к размещению, обоснование необходимости обеспечения населения торговой сетью. |
| Тема 2.3 | Исследование шаландиза торгового предприятия. | Пространственный анализ предпочтений покупателей розничных магазинов на территории города. Факторы выбора магазина покупателем. Модели пространственного взаимодействия. информация о взаимном расположении конкурирующих магазинов и данные о магазинах, например размер торговой площади. |
| **Раздел III.** | **Организация розничной продажи и обслуживания покупателей. Организация труда на предприятиях розничной торговли.** | |
| Тема 3.1 | Определение состава помещений торгового предприятия. Особенности освещения торговых предприятий. | Требования к устройству магазинов: технологические, архитектурно-строительные, экономические и санитарно-гигиенические. Состав и взаимосвязь помещений магазина. Деление помещений по функциональному назначению. |
| Тема 3.2 | Особенности функциональных зон торгового зала. | Торгово-технологическое оборудование, интерьер и рекламно-информационное оформление магазина  Мебель для торговых залов магазина. Торговый инвентарь. Торговое холодильное оборудование. Торговое измерительное оборудование. Контрольно-кассовое оборудование |
| Тема 3.3 | Планировочные решения торгового зала. | Торгово-технологический процесс. Особенности его организации и управления. Значение отдельных составляющих торгово-технологического процесса в организации и проектировании предприятий розничной торговли и различных торгово-посреднических структур.  Организация и технология разгрузки и приемки товаров; хранение товаров и подготовка их к продаже. Размещение и выкладка товаров в торговом зале. |
| Тема 3.4 | Оценка эффективности работы торгового предприятия. | Организация управления торгово-технологическим процессом в магазине. Предмет управления: товарные запасы, ассортимент товаров, товарные и покупательские потоки, трудовой процесс и качество обслуживания покупателей. Организация труда работников магазина. Формы организации труда. |
| **Раздел IV.** | **Организация деятельности оптовых предприятий.** | |
| Тема 4.1 | Типы и виды оптовых предприятий и их роль в процессе товародвижения. | Понятие «независимые оптовые торговцы». Задачи оптовой инфраструктуры. Задачи функционирования оптовых предприятий. Особенности торгово-посреднических операций дистрибьюторов и дилеров. |
| Тема 4.2 | Товарные склады, их устройство и планировка. | Роль и место складов в системе товародвижения. Классификация и функции складов. Технологические требования к складам.  Специализация и типизация складов. Виды складских помещений и их планировка. Технологическое оборудование складов: перечень, назначение. |
| Тема 4.3 | Складской технологический процесс и принципы его организации. | Организация управления торгово-технологическим процессом на складе.  Торгово-технологический процесс. Особенности его организации и управления. Значение отдельных составляющих торгово-технологического процесса в организации и проектировании предприятий оптовой торговли и различных торгово-посреднических структур |

## Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию*.* Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзаменам;

изучение учебных пособий;

изучение тем, невыносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;

написание тематических докладов на проблемные темы;

изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;

выполнение домашних заданий;

выполнение курсовых работ;

подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам дисциплины;

проведение консультаций перед экзаменом.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела /темы *дисциплины/модуля,* выносимые на самостоятельное изучение** | **Задания для самостоятельной работы** | **Виды и формы контрольных мероприятий**  **(учитываются при проведении текущего контроля)** | **Трудоемкость, час** |
| **Раздел II.** | **Основы проектирования магазинов розничной торговли** | | | |
| Тема 2.3 | Исследование шаландиза торгового предприятия. | Подготовиться к дискуссии на тему: «Оценка целесообразности создания торговых организаций» | Круглый стол | **8** |
| **Раздел III.** | **Организация розничной продажи и обслуживания покупателей. Организация труда на предприятиях розничной торговли.** | | | |
| Тема 3.4 | Оценка эффективности работы торгового предприятия. | Подготовить информационное сообщение «Оценка деятельности торгового предприятия по выбору» подготовить презентацию. | устное собеседование по результатам выполненной работы | **18** |

## Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Учебная деятельность частично проводится на онлайн-платформе за счёт применения учебно-методических электронных образовательных ресурсов:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **использование**  **ЭО и ДОТ** | **использование ЭО и ДОТ** | **объём, час** | **включение в учебный процесс** |
| обучение  с веб-поддержкой | учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 1 категории | 48 | организация самостоятельной работы обучающихся |
| учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 2 категории | 4 | в соответствии с расписанием текущей/промежуточной аттестации |

ЭОР обеспечивают в соответствии с программой дисциплины:

* организацию самостоятельной работы обучающегося, включая контроль знаний обучающегося (самоконтроль, текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию),
* методическое сопровождение и дополнительную информационную поддержку электронного обучения (дополнительные учебные и информационно-справочные материалы).

Текущая и промежуточная аттестации по онлайн-курсу проводятся в соответствии с графиком учебного процесса и расписанием

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

## Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровни сформированности компетенции(-й)** | **Итоговое количество баллов**  **в 100-балльной системе**  **по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Оценка в пятибалльной системе**  **по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Показатели уровня сформированности** |
| **профессиональной(-ых)**  **компетенции(-й)** |
| ПК-6  ИД-ПК-6.1  ИД-ПК-6.3  ПК-5  ИД-ПК-5.1  ИД-ПК-5.2 |
| высокий | *-* | отлично/  зачтено (отлично)/  зачтено | Обучающийся:   * исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения; * показывает творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании оценки уровня организации и управления торговой деятельностью; * дополняет теоретическую информацию сведениями практического характера; * способен провести целостный анализ организации и управления торговой деятельности нового или существующего магазина; * свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе; * дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные |
| повышенный | *-* | хорошо/  зачтено (хорошо)/  зачтено | Обучающийся:   * достаточно подробно, грамотно и по существу излагает изученный материал, приводит и раскрывает в тезисной форме основные понятия; * анализирует уровень использования ресурсов торгового предприятия с незначительными пробелами; * способен провести анализ большей части факторов, определяющих уровень развития торговой деятельности; * допускает единичные негрубые ошибки; * достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе; * ответ отражает знание теоретического и практического материала, не допуская существенных неточностей |
| базовый | *-* | удовлетворительно/  зачтено (удовлетворительно)/  зачтено | Обучающийся:   * демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в необходимом для дальнейшего освоения ОПОП объёме; * с неточностями излагает принятую в отечественной и зарубежной трактовке процесса организации и управления торговой деятельностью; * анализируя работу торгового предприятия, с затруднениями прослеживает логику факторов, определяющих ее эффективность; * демонстрирует фрагментарные знания основной учебной литературы по дисциплине; * ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения, допускаются грубые ошибки |
| низкий | *-* | неудовлетворительно/  не зачтено | Обучающийся:   * демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материала, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; * не способен проанализировать факторы, влияющие на уровень организации и управления торговой деятельностью, * не владеет методами оценки качества технологического процесса в торговой организации; * ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. |

# ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

* + - 1. При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

## Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

| **№ п.п.** | **Формы текущего контроля** | * + - 1. **Примеры типовых заданий** |
| --- | --- | --- |
|  | **Седьмой семестр** |  |
| 1 | Устный опрос | 1. Виды розничной торговли: магазинные и внемагазинные формы и их разновидности.  2. Розничная торговая сеть, ее классификация.  3. Торговое предприятие как элемент розничной инфраструктуры. Задачи розничного торгового предприятия.  4. Форматы розничной торговли в России и за рубежом. Систематизация торговых предприятий.  5. Принципы построения розничной торговой сети.  6. Местоположение торговых предприятий и образование сгруппированных торговых форматов. Разновидности сгруппированных форматов: торговые комплексы, торговые центры и моллы. |
| 2 | Круглый стол (дискуссия) по теме 2.3 «Исследование шаландиза торгового предприятия». | Темы круглого стола (дискуссии):  «Оценка целесообразности создания торговых организаций»;  «Основные задачи организации управления торгово-технологическим процессом в магазине»  «Состояние и перспективы развития сертификации продукции и услуг в России». |
|  | **Восьмой семестр** |  |
| 3 | Устный опрос | 1.Охарактеризуйте основные принципы выбора места для торгового предприятия.  2.Как располагают зону покупателей, автостоянку, хозяйственный двор относительно проектируемого торгового предприятия?  3.Обоснуйте целесообразность организации автостоянки и зоны покупателей при проектировании торговых предприятий.  4.Какие торговые предприятия относятся к магазинам жилой зоны и общегородского назначения?  5.Как влияет градостроительная ситуация на размеры зоны покупателей и хозяйственного двора? |
| 4 | Информационное сообщение по теме 3.4 Оценка эффективности работы торгового предприятия. | Подготовить информационное сообщение «Оценка деятельности торгового предприятия по выбору» подготовить презентацию. Вид торгового предприятия обучающийся выбирает самостоятельно |

## Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| **Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Информационное сообщение | Контрольно-оценочное мероприятие проводится в устной форме и оценивается по балльной шкале.  Критерии оценивания:   * соответствие содержания заявленной теме и полнота ее раскрытия; * знание проблемы; * оригинальность и самостоятельность; * логическое и последовательное изложение мыслей; * умение выразить свою собственную позицию с учетом знания социальных проблем современности и ориентирования в современной социально-экономической реальности; * аргументированность (наличие убедительных фактов и доказательств). По каждому критерию присваивается 1 балл.   Количество набранных баллов приравнивается к пятибалльной системе следующим образом:  6 баллов – отлично,  4-5 баллов – хорошо,  2-3 балла – удовлетворительно,  0-1 балл – неудовлетворительно | - | *5*  *4*  *3*  *2* |
| Круглый стол (дискуссия) | Ведение дискуссии в рамках объявленной темы; видение сути проблемы. Точная, четкая формулировка аргументов и контраргументов, умение отделить факты от субъективных мнений, использование примеров, подтверждающих позицию участника дискуссии. Соответствие аргументов выдвинутому тезису. Толерантность, уважение других взглядов, отсутствие личностных нападок, отказ от стереотипов, разжигающих рознь и неприязнь. Отсутствие речевых и грамматических ошибок, отсутствие сленга, разговорных и просторечных оборотов. Эмоциональность и выразительность речи. | - | *5* |
| Отклонение от темы по причине иной трактовки или отсутствия видения сути проблемы. Допущены логические ошибки в предъявлении некоторых аргументов или контраргументов или преобладают субъективные доводы над логической аргументацией, или не использованы примеры, подтверждающие позицию стороны. Толерантность, уважение других взглядов, отсутствие личностных нападок, но перебивание оппонентов, неумение выслушать мнение оппонента до конца. Допущены разговорные или просторечные обороты при отсутствии речевых и грамматических ошибок или допущены речевые и грамматические ошибки при отсутствии разговорных и просторечных оборотов. Эмоциональность и выразительность речи. | - | *4* |
| Намеренная подмена темы дискуссии по причине неспособности вести дискуссию в рамках предложенной проблемы, перескакивание с темы на тему. Ошибки в предъявлении аргументов и контраргументов связанные с нарушением законов логики, неумение отделить факты от субъективных мнений. Несоответствие большинства аргументов выдвинутому тезису, несоответствие большинства контраргументов высказанным аргументам. Проявление личностной предвзятости к некоторым оппонентам, неумение выслушать мнение оппонента до конца. Допущены разговорные или просторечные обороты, речевые и грамматические ошибки или отсутствует эмоциональность и выразительность речи | - | *3* |
| Обучающийся не демонстрирует знание и понимание современных тенденций развития российского менеджмента. Не проявляет аргументированность, взвешенность и конструктивность суждений и предложений. Не демонстрирует умение отстаивать свое мнение. Не всегда в полной мере проявляет активность в обсуждении или не участвует в обсуждении. | - | *2* |
| Тест (текущее тестирование по разделам курса) | Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей.  Процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе:  2» - равно или менее 54%  «3» - 55% - 69%  «4» - 70% - 84%  «5» - 85% - 100%. |  | «5» 85% - 100%. |
|  | «4» - 70% - 84% |
|  | «3» - 55% - 69% |
|  | «2» - 54% и менее 54% |

## Промежуточная аттестация:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма промежуточной аттестации** | **Типовые контрольные задания и иные материалы**  **для проведения промежуточной аттестации:** |
| Седьмой семестр |  |
| Экзамен:  в устной форме по билетам | Билет 1   1. Функции розничных торговых предприятий 2. Маркировка как средство товарной информации 3. Практическая ситуация   Билет 2  1. Классификация розничных торговых предприятий  2. Факторы, обеспечивающие качество товаров  3. Практическая ситуация |
| Восьмой семестр |  |
| Экзамен:  Электронное тестирование | Вариант теста состоит из 30 заданий и формируется случайным образом компьютерной программой (примеры тестовых заданий приведены ниже)  Торгово-технологический процесс в магазине должен основываться на следующих принципах:  а) планомерность  б) ритмичность  в) оперативность  г) создание максимальных удобств для покупателей  Требования функционально пригодности услуги торговли предусматривают:  а) соответствие качества услуги розничной цене  б) социальную адресность услуги  в) гигиенические требования  г) точность и своевременное оказание услуги  Какие правила регулируют порядок продажи товаров с рассрочкой платежа:  а) правила продажи по образцам;  б) правила продажи в кредит;  в) правила продажи комиссионными товарами;  г) все ответы верны.  Исчисление гарантийного срока на товар, приобретенного в магазине, начинается:  а) со дня передачи его потребителю  б) на следующий день после покупки  в) со дня изготовления товара  г) через два дня после покупки  Создание услуг покупателям – это:  а) упаковывание товаров  б) прием стеклопосуды  в) организация питания покупателей  г) реализация товаров в кредит  В течение скольких дней со дня выплаты комитенту денег, за проданный товар, могут быть предъявлены требования, связанные с ненадлежащим исполнением договора комиссии:  а) 5  б) 10 \  в) 30  г) 20  В какой срок в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о замене такого товара продавец обязан заменить такой товар:  а) в семидневный срок со дня предъявления указанного требования потребителем  б) в двухдневный срок  в) в 10-дневный срок  г) в 5-дневный срок |

## Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** | |
| Экзамен:  в устной форме по билетам | Обучающийся:   * демонстрирует знания, отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; * свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию; * способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета; * логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; * свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.   Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики. |  | 5 | |
| Обучающийся:   * показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; * недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; * недостаточно логично построено изложение вопроса; * успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой, * демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.   В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы. |  | 4 | |
| Обучающийся:   * показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки; * не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые; * справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.   Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. |  | 3 | |
| Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.  На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов. |  | 2 | |
| Экзамен:  компьютерное тестирование | Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за неправильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей.  Процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе:  2» - равно или менее 54%  «3» - 55% - 69%  «4» - 70% - 84%  «5» - 85% - 100%. |  | 5 | 85% - 100% |
|  | 4 | 70% - 84% |
|  | 3 | 55% - 69% |
|  | 2 | 54% и менее 54% |

## Примерные темы курсовой работы:

1 Основы технологии и организации товародвижения.

2 Рациональная организация товародвижения.

3 Типы и виды оптовых предприятий, их роль в процессе товародвижения.

4 Назначение, функции и классификация складов.

5 Требования к современным складам и их размещению.

## Критерии, шкалы оценивания курсовой работы

| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| защита  курсовой работы | * работа выполнена самостоятельно, носит творческий характер, возможно содержание элементов научной новизны; * собран, обобщен и проанализирован достаточный объем литературных источников; * при написании и защите работы продемонстрированы: высокий уровень сформированности универсальных, общепрофкессиональных и профессиональных компетенций, теоретические знания и наличие практических навыков; * работа правильно оформлена и своевременно представлена на кафедру, полностью соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению курсовых работ; * на защите освещены все вопросы исследования, ответы на вопросы профессиональные, грамотные, исчерпывающие, результаты исследования подкреплены статистическими критериями | - | *5* |
| * тема работы раскрыта, однако выводы и рекомендации не всегда оригинальны и / или не имеют практической значимости, есть неточности при освещении отдельных вопросов темы; * собран, обобщен и проанализирован необходимый объем профессиональной литературы, но не по всем аспектам исследуемой темы сделаны выводы и обоснованы практические рекомендации; * при написании и защите работы продемонстрирован: средний уровень сформированности универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, наличие теоретических знаний и достаточных практических навыков; * работа своевременно представлена на кафедру, есть отдельные недостатки в ее оформлении; * в процессе защиты работы были даны неполные ответы на вопросы | - | *4* |
| * тема работы раскрыта частично, но в основном правильно, допущено поверхностное изложение отдельных вопросов темы; * в работе недостаточно полно была использована профессиональная литература, выводы и практические рекомендации не отражали в достаточной степени содержание работы; * при написании и защите работы продемонстрирован удовлетворительный уровень сформированности универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, поверхностный уровень теоретических знаний и практических навыков; * работа своевременно представлена на кафедру, однако не в полном объеме по содержанию и / или оформлению соответствует предъявляемым требованиям; * в процессе защиты недостаточно полно изложены основные положения работы, ответы на вопросы даны неполные | - | *3* |
| * содержание работы не раскрывает тему, вопросы изложены бессистемно и поверхностно, нет анализа практического материала, основные положения и рекомендации не имеют обоснования; * работа не оригинальна, основана на компиляции публикаций по теме; * при написании и защите работы продемонстрирован неудовлетворительный уровень сформированности универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций; * работа несвоевременно представлена на кафедру, не в полном объеме по содержанию и оформлению соответствует предъявляемым требованиям; * на защите показаны поверхностные знания по исследуемой теме, отсутствие представлений об актуальных проблемах по теме работы, даны неверные ответы на вопросы. | - | *2* |

## Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Текущий контроль 7 семестр: |  | зачтено/ не зачтено |
| - устный опрос, |  | зачтено/ не зачтено |
| - круглый стол. |  | зачтено/ не зачтено |
| Промежуточная аттестация  Экзамен |  | отлично  хорошо  удовлетворительно  неудовлетворительно |
| Текущий контроль 8 семестр: |  |  |
| - Информационное сообщение |  | зачтено/ не зачтено |
| - круглый стол (дискуссия) |  | зачтено/ не зачтено |
| - устный опрос |  | зачтено/ не зачтено |
| Курсовая работа |  | отлично  хорошо  удовлетворительно  неудовлетворительно |
| Промежуточная аттестация  Экзамен |  |

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

* + - 1. Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:
    - групповых дискуссий;
    - анализ ситуаций;
    - поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;

# ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

* + - 1. Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины не реализуется.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

* + - 1. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидовиспользуются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.
      2. При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.
      3. Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:
      4. Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.
      5. Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
      6. Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.
      7. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| **Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** | **Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** |
| --- | --- |
| **119071, г. Москва, Малая Калужская улица, дом 1, стр.2** | |
| Аудитория №1332 для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | * Комплект учебной мебели, меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: экран,  проектор, колонки. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. |
| Аудитория №1330 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций). |
| Аудитория №1329 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций). |
| Аудитория №1516 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций). |
| Аудитория №1343:  - компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;  - помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в свободное от учебных занятии и профилактических работ время). | Комплект учебной мебели, доска меловая, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: 19 персональных компьютеров с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации. |
| **Помещения для самостоятельной работы обучающихся** | **Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся** |
| читальный зал библиотеки: | * компьютерная техника; подключение к сети «Интернет» |

* + - 1. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Необходимое оборудование** | **Параметры** | **Технические требования** |
| Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,  камера,  микрофон,  динамики,  доступ в сеть Интернет | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
| Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |
| Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с |
| Микрофон | любой |
| Динамики (колонки или наушники) | любые |
| Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор(ы)** | **Наименование издания** | **Вид издания (учебник, УП, МП и др.)** | **Издательство** | **Год**  **издания** | **Адрес сайта ЭБС**  **или электронного ресурса** | **Количество экземпляров в библиотеке Университета** |
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | |
| 1 | Денисова, Н.И. | Коммерческая деятельность предприятий торговли | учебное пособие | Москва : Магистр : ИНФРА-М | 2020. | https://znanium.com/catalog/product/1064903 | - |
| 2 | Дашков Л.П., Памбухчиянц В.К., Памбухчиянц.О.В. | Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле) | учебник | Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°» | 2019 | https://znanium.com/catalog/product/1091479 | - |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | |
| 1 | Алексина С.Б., Иванов Г.Г., Крышталев В.К., Панкина Т.В. | Методы стимулирования продаж в торговле | учебник | Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М | 2020 | https://znanium.com/catalog/product/1043395 | - |
| 2 | Давыдкина, И.Б. | Проектирование и организация торгового пространства предприятий розничной торговли и общественного питания | Учебное пособие | Москва :НИЦ ИНФРА-М | 2017 | https://znanium.com/catalog/product/899751 | - |
| 3 | Баженов, Ю.К. | Розничная торговля в России | монография | Москва : ИНФРА-М | 2019 | https://znanium.com/catalog/product/1002707 | - |
| 4 | Алексина, С.Б., Иванов Г.Г. | Мерчандайзинг | учебное пособие | Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М | 2021 | https://znanium.com/catalog/product/1234626 | - |
| 5 | Магомедов, Ш.Ш. | Управление товарным ассортиментом и запасами | учебник | Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°» | 2020 | https://znanium.com/catalog/product/1091209 | - |
| 6 | Чеглов В.П. | Торговое дело. Экономика и управление розничными торговыми сетями | учебник | Москва : ИНФРА-М | 2021 | https://znanium.com/catalog/product/1056723 | - |
| 7 | Кащенко, В.Ф., Кащенко Л.В. | Торговое оборудование | учебное пособие | Москва : ИНФРА-М | 2020 | https://znanium.com/catalog/product/1174606 | - |
| 8 | Ильина С.И. | Основы торгового дела | учебное пособие | М. : РГУ им. А. Н. Косыгина | 2021 |  | 5 – в библиотеке  25 – на кафедре |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) | | | | | | | |
| 1 | Ордынец А.А. | Методические рекомендации по организацию самостоятельной работы обучающихся | Методические рекомендации | Утверждено на заседании кафедры коммерции и сервиса, протокол № 1 от 28.08.18 | 2018 | - | - |
| 2 | Ильина С.И. | Технологии продаж | Учебное пособие | РГУ им. А.Н. Косыгина | 2022 | - | - |
| 3 | Ильина С.И. | Организация и управление торговой деятельности | Методические указания по написанию и оформлению курсовых работ | М.: РГУ им. А.Н. Косыгина | 2018 | - | 5 – в библиотеке  25 – на кафедре |

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

## Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

|  |  |
| --- | --- |
| **№ пп** | **Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы** |
|  | ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.com/> |
|  | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»  <http://znanium.com/> |
|  | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com/> |
|  | ЭБС ЮРАЙТ» [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru) |
|  | ООО «ИВИС» http://dlib.eastview. com/ . |
|  | **Профессиональные базы данных, информационные справочные системы** |
|  | Web of Science <http://webofknowledge.com/> |
|  | Scopus http://www. Scopus.com/ |
|  | Elsevier «Freedom collection» Science Direct  https://www.sciencedirect.com/ |
|  | «SpringerNature»  http://www.springernature.com/gp/librarians  Платформа Springer Link: https://rd.springer.com/  Платформа Nature: https://www.nature.com/  База данных Springer Materials: http://materials.springer.com/  База данных Springer Protocols: http://www.springerprotocols.com/  База данных zbMath: https://zbmath.org/  База данных Nano: http://nano.nature.com/ |

## 

## Перечень программного обеспечения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Программное обеспечение** | **Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое** |
|  | Windows 10 Pro, MS Office 2019 | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |
|  | Bisagi (Process) Modeller BPMN | Свободный доступ |
|  | Camunda Modeller BPMN | Свободный доступ |
|  | draw.io | Свободный доступ |
|  | ARIS Express | Свободный доступ |

### ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

В рабочую программу учебной дисциплины/модуля внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **год обновления РПД** | **характер изменений/обновлений**  **с указанием раздела** | **номер протокола и дата заседания**  **кафедры** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |