

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 22.09.2023 16:49:54
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9abb2479

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт экономики и менеджмента
Кафедра экономической безопасности, аудита и контроллинга

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/УЧЕБНОГО МОДУЛЯ

Конфликтология

Уровень образования	специалитет
Направление подготовки/Специальность	38.05.01 Экономическая безопасность
Специализация 1	Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	5 лет
Форма обучения	очная

Рабочая программа учебной дисциплины *Конфликтология* основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 10 от 25.01.2023 г.

Разработчик(и) рабочей программы учебной дисциплины *Конфликтология*:

1. к.э.н., доцент В.А. Сенков

Заведующий кафедрой: В.А. Сенков

1. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина Конфликтология включена в *обязательную* часть Блока I.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РАМКАХ ИЗУЧАЕМОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 1

Код компетенции	Формулировка компетенций в соответствии с ФГОС ВО
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности .

3. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура учебной дисциплины для обучающихся очной формы обучения

Таблица 2.1

Структура и объем дисциплины	Объем дисциплины по семестрам				Общая трудоемкость
	№ сем 6	№ сем...	№ сем...	№ сем...	
Объем дисциплины в зачетных единицах	3				3
Объем дисциплины в часах	108				108
Аудиторные занятия (всего)	72				72
в том числе в часах:	Лекции (Л)	36			36
	Практические занятия (ПЗ)	36			36
	Семинарские занятия (С)				
	Лабораторные работы (ЛР)				
	Индивидуальные занятия (ИЗ)				
Самостоятельная работа студента в семестре, час	54				54
Самостоятельная работа студента в период промежуточной аттестации, час					
Форма промежуточной аттестации					
	Зачет (зач.)	Зачет			Зачет
	Дифференцированный зачет (диф.зач.)				
	Экзамен (экз.)				

3.2 Структура учебной дисциплины (модуля) для обучающихся очно-заочной формы обучения Не предусмотрено

3.3 Структура учебной дисциплины (модуля) для обучающихся заочной формы обучения Не предусмотрено

4. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Содержание разделов учебной дисциплины (модуля) для очной (очно-заочной) форм обучения

Таблица 3.1

Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Лекции		Наименование практических (семинарских) занятий		Итого по учебному плану	Форма текущего и промежуточного контроля успеваемости (оценочные средства)
	Тематика лекции	Трудоемкость, час	Тематика практического занятия	Трудоемкость, час		
Семестр № 4						Текущий контроль успеваемости: <i>тестирование письменное (ТСп), реферат (Реф)</i> Промежуточная аттестация: <i>зачет (Зач.)</i>
1. Конфликтология как наука, ее история, предмет, цели, задачи и социальные функции. Роль конфликтологии в формировании профессиональных специалистов в области экономической безопасности.	1. Предметная сфера, задачи о конфликтологии. Генезис конфликтологии. 2. Место конфликтологии в современной системе научного знания. Направления исследования.	2	1. Становление и развитие конфликтологии в России. 2. Социальные функции конфликтологии как науки 3. Методологические проблемы исследования конфликтов. 4. Прикладные и практические проблемы конфликтологии.	2 2 2 2	14	
2 Закономерности формирования, развития и прекращения конфликтов. Виды и формы конфликтов. Изучение,	1. Понятие и классификация конфликтов. Конфликтогены. Функции конфликта. 2. Модели поведения в конфликте: конструктивная, деструктивная и конформная. 3. Понятие бесконфликтности. Теоретические аспекты	2 2	1. Конфликт как наиболее острая и заключительная стадия развития и разрешения противоречия в системе общественных отношений. 2. Изучение, диагностика и прогнозирование конфликтов. 3. Современные концепции	2 2 2	15	

Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Лекции		Наименование практических (семинарских) занятий		Итого по учебному плану	Форма текущего и промежуточного контроля успеваемости (оценочные средства)
	Тематика лекции	Трудоемкость, час	Тематика практического занятия	Трудоемкость, час		
диагностика и прогнозирование конфликтов.	конфликтологии в применении к конфликтогенным ситуациям в современных организациях. 4. Межличностный и межгрупповой конфликт в организации.	6	конфликта 4. Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов. 5. Описательные и аналитические методы анализа конфликтов. 6. Методы и способы предупреждения развития конфликта.	2 1 2		
3. Конфликты в различных сферах социального и социально-экономического взаимодействия	1. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль. 2. Политические конфликты, их содержание и особенности в современной России	6 6	1. Основные сферы проявления групповых конфликтов: трудовые коллективы, социально-групповое взаимодействие, межнациональные отношения, социальная структура общества. 2. Теория и практика прогнозирования и предупреждения социальных конфликтов 3. Внутриличностные конфликты: их причины, разновидности и социальная	2 2 2	14	

Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Лекции		Наименование практических (семинарских) занятий		Итого по учебному плану	Форма текущего и промежуточного контроля успеваемости (оценочные средства)
	Тематика лекции	Трудоемкость, час	Тематика практического занятия	Трудоемкость, час		
			роль 4. Борьба за власть как источник политических конфликтов.			
4. Теория и практика управления конфликтами и предупреждения конфликтов в социально-экономических системах.	1. Понятие управления конфликтом. Принципы и методы управления конфликтами, основные этапы: разработка плана, реализация программы выполнения соглашений по урегулированию конфликтов. 2. Способы управления конфликтами: предупреждение, предотвращение, разрешение, подавление, регулирование, стимулирование.. Стратегии деэскалации.	6 6	1. Возможности и ограничения управления конфликтами 2. Формы управления конфликтами: институционализация организационных отношений. 3. Управление позиционными конфликтами с применением организационно проектирования. Управление инновационными конфликтами. 4. Игровые методы управления конфликтами (деловые игры и др.) 5. Проблемы регулирования социально-трудовых отношений. Трудовые конфликты. Роль суда и арбитража в регулировании трудовых	2 2 1 2 2	14	

Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Лекции		Наименование практических (семинарских) занятий		Итого по учебному плану	Форма текущего и промежуточного контроля успеваемости (оценочные средства)
	Тематика лекции	Трудоемкость, час	Тематика практического занятия	Трудоемкость, час		
			конфликтов. эффе-ктивности конфликт	Показатели разрешения		
Всего:		36	Всего:		36	72
Общая трудоемкость в часах						108

5. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость в часах
1	3	4	5
Семестр № 6			
1	Конфликтология как наука, ее история, предмет, цели, задачи и социальные функции. Роль конфликтологии в формировании профессиональных специалистов в области экономической безопасности.	подготовка к лекциям, семинарским занятиям, чтение дополнительной литературы и др . подготовка реферата.	14

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость в часах
1	3	4	5
2	Закономерности формирования, развития и прекращения конфликтов. Виды и формы конфликтов. Изучение, диагностика и прогнозирование конфликтов.	подготовка к лекциям, семинарским занятиям, чтение дополнительной литературы и др . подготовка реферата	12
3	Конфликты в различных сферах социального и социально-экономического взаимодействия.	подготовка к лекциям, семинарским занятиям, чтение дополнительной литературы и др . подготовка реферата	14
4	Теория и практика управления конфликтами и предупреждения конфликтов в социально-экономических системах.	подготовка к лекциям, семинарским занятиям, чтение дополнительной литературы и др . подготовка реферата, подготовка к зачету	14
Всего часов в семестре по учебному плану			54
Общий объем самостоятельной работы обучающегося			54

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

6.1 Связь результатов освоения дисциплины (модуля) с уровнем сформированности заявленных компетенций в рамках изучаемой дисциплины

Таблица 5

Код компетенции	Уровни сформированности заявленных компетенций в рамках изучаемой дисциплины	Шкалы оценивания компетенций
<p>ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p>	<p>Пороговый Знать (неполные знания) сущность и природу социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; принципы толерантности; понятие, сущность, структуру, источники и механизмы возникновения конфликтов Уметь (успешное, но не систематическое умение) продуктивно взаимодействовать с коллегами, работать в команде; применять на практике знания в сфере конфликтологии для организации эффективной деятельности персонала; выявлять социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия работников организации; Владеть (успешное, но не систематическое применение навыков) культурой мышления, навыками формирования толерантного отношения к проявлениям социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в коллективе. навыками для анализа организационной ситуации в контексте конфликтогенности;</p>	оценка 3
	<p>Повышенный Знать (сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания) сущность и природу социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; принципы толерантности; понятие, сущность, структуру, источники и механизмы возникновения конфликтов Уметь (в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение) продуктивно взаимодействовать с коллегами, работать в команде; применять на практике знания в сфере конфликтологии для организации эффективной деятельности персонала; выявлять социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия работников организации; Владеть (в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков) культурой мышления, навыками формирования толерантного отношения к проявлениям социальных, этнических,</p>	оценка 4

Код компетенции	Уровни сформированности заявленных компетенций в рамках изучаемой дисциплины	Шкалы оценивания компетенций
	<p>конфессиональных и культурных различий в коллективе. навыками для анализа организационной ситуации в контексте конфликтности; навыками организации и координации взаимодействия работников в условиях конфликта или с целью его предупреждения.</p>	
	<p>Высокий Знать (сформированные и систематические знания в области) сущность и природу социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; принципы толерантности; понятие, сущность, структуру, источники и механизмы возникновения конфликтов Уметь (успешное и систематическое умение) продуктивно взаимодействовать с коллегами, работать в команде; применять на практике знания в сфере конфликтологии для организации эффективной деятельности персонала; выявлять социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия работников организации; Владеть (успешное и систематическое применение навыков) культурой мышления, навыками формирования толерантного отношения к проявлениям социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в коллективе. навыками для анализа организационной ситуации в контексте конфликтности; навыками организации и координации взаимодействия работников в условиях конфликта или с целью его предупреждения.</p>	оценка 5
Результирующая оценка		Зачет

6.2 Оценочные средства для студентов с ограниченными возможностями здоровья

Оценочные средства для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Таблица 6

Категории студентов	Виды оценочных средств	Форма контроля	Шкала оценивания
С нарушением слуха	Тесты, рефераты, контрольные вопросы	Преимущественно письменная проверка	В соответствии со шкалой оценивания, указанной в Таблице 5
С нарушением зрения	Контрольные вопросы	Преимущественно устная проверка (индивидуально)	
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение тестов, контрольные вопросы дистанционно.	Письменная проверка, организация контроля с	

		использование информационно- коммуникационных технологий.	
--	--	--	--

7. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В РАМКАХ ИЗУЧАЕМОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Семестр № 6

7.1 Для текущей аттестации:

Тесты

1. Опросник предназначенный для определения индивидуального уровня агрессивности личности – это:

- а) опросник А.Басса – А.Дарки;
- б) личностный опросник Г.Айзенка;
- в) опросник К.Томаса.

2. Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта это:

- а) инцидент;
- б) конфликтная ситуация;
- в) конфликтоген.

3. Конфликт между желанием и долгом, между моральными принципами и личными привязанностями – это:

- а) мотивационный конфликт;
- б) нравственный конфликт;
- в) ролевой конфликт;
- г) конфликт неадекватной самооценки.

4. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях, подразумевающая принятие точки зрения другой стороны, но лишь до определенной степени:

- а) приспособление;
- б) компромисс;
- в) сотрудничество.

5. Пассивное противостояние социальных групп с противоборствующими политическими, экономическими, социальными интересами – это:

- а) соперничество;
- б) конфронтация;
- в) конкуренция.

6. Конфликт, возникающий на основе реально существующих между субъектами противоречий – это:

- а) случайный конфликт;
- б) условный конфликт;
- в) конструктивный конфликт;
- г) смещенный конфликт.

7. Конфликтоустойчивость зависит от группы факторов, проявляющихся в эмоционально-волевой устойчивости – это:

- а) психофизиологический фактор;
- б) когнитивный фактор;
- в) мотивационный фактор;
- г) социально-психологический фактор.

8. Своим присутствием в зоне конфликта сдерживает стороны от нарушения ранее достигнутых договоренностей или от взаимной агрессии - это:

- а) посредник;
- б) арбитраж;
- в) помощник;
- г) наблюдатель.

9. Профиль личности с повышенной тенденцией к свободе, характеризующийся нетерпимостью по отношению к коллегам – это:

- а) гипердоминантный;
- б) гипернезависимый.

10. Стечение обстоятельств, являющееся поводом для конфликта – это:

- а) инцидент;
- б) конфликтная ситуация;
- в) конфликтоген.

Тематика рефератов

1. Основные направления в разработке теории конфликта.
2. Социологическое направление в разработке теории конфликта.
3. Психологическое направление в разработке теории конфликта.
4. Конфликтология в системе социальных дисциплин.
5. Конфликтология и социальная работа.
6. Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта.
7. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.
8. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
9. Функции конфликта, их классификация. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта в деятельности социального работника.
10. Типология конфликтов, ее значение для практической деятельности социального работника.
11. Конфликт как социальный феномен.
12. Конфликт и социальное противоречие.
13. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности социального работника.
14. Возникновение конфликта.
15. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.
16. Модели завершения конфликта. Критерии завершения и результаты.
17. Понятие конфликтофобии. Природа и механизмы конфликтофобии.
18. Конфликтофобия как причина и следствие психологических и социальных явлений. Способы выявления степени конфликтофобии у клиентов социального работника.
19. Связанные с конфликтом явления.
20. Влияние уровня образования и специфики мировоззрения участников на разрешение конфликта.

21. Внутриличный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним социального работника.
22. Межличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним социального работника.
23. Социальные конфликты, их типы, специфика разворачивания и работы с ними социального работника.
24. Возможности практической работы с конфликтом.
25. Формально-правовые способы работы с конфликтом.
26. Психотехнические стратегии в прикладной конфликтологии.
27. Переговоры как способ разрешения конфликта.
28. Посредничество в разрешении конфликта.
29. Процедура проведения переговоров между конфликтующими сторонами.
30. Роль письменного договора в разрешении конфликта.

7.2. Для промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Конфликтология как наука: объект, предмет, особенности.
2. Междисциплинарный характер конфликтологии.
3. Социальная роль и функции конфликтологии как науки.
4. Основные принципы и методы исследования конфликтов.
5. Теория социального конфликта в концепции Л. Козера.
6. Развитие конфликтологии в трудах Р. Дарендорфа.
7. Общая теория конфликта Киннета Боулдинга.
8. Основные этапы развития конфликтологии в России.
9. Понятие и социальная природа конфликта.
10. Объективные факторы возникновения конфликтов.
11. Субъективная природа конфликта.
12. Социально-психологические причины конфликтов.
13. Организационно-управленческие причины конфликтов.
14. Позитивная и негативная роль социальных конфликтов.
15. Классификации современных конфликтов.
16. Разновидности социальных конфликтов и их характеристика.
17. Структура конфликта и ее основные составляющие.
18. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
19. Динамика социального конфликта. Стадии протекания конфликта.
20. Типы участников конфликта.
21. Роль посредников в разрешении конфликта.
22. Ранг, сила и социальный статус участников конфликта.
23. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
24. Характеристика стилей поведения в конфликте.
25. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
26. Проблема эскалации конфликта.
27. Социальная природа и причины внутриличных конфликтов.
28. Разновидности внутриличных конфликтов и их последствия.
29. Профилактика и пути разрешения внутриличных конфликтов.
30. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
31. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
32. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
33. Причины, содержание и последствия семейных конфликтов.
34. Трудовые конфликты и пути их разрешения.

35. Содержание и особенности межэтнических конфликтов.
36. Политические конфликты: содержание и особенности.
37. Профилактика и предупреждение социальных конфликтов.
38. Стратегия и технология разрешения социальных конфликтов.
39. Медиаторство в процессе регулирования социальных конфликтов.
40. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов.

8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Наименование учебных аудиторий (лабораторий) и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы
1	учебная аудитория № 1332 для чтения лекций	Комплект учебной мебели: моноблок аудиторный (140 мест), стол преподавательский, трибуна, доска ученическая р.3400x100, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: экран, проектор, колонки, переносной ноутбук. Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие РПД и РПП 119071, Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр.2
2	учебная аудитория № 1330 для проведения практических занятий	Комплект учебной мебели: парта-комплекс 2-х мест. – 15 шт., стул 1.1.16.010.Н – 30 шт., доска меловая, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: переносной проектор. переносной ноутбук. Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие РПД и РПП 119071, Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр.2
3	Занятия по самостоятельной работе № 1156	Стеллажи для книг, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 8 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации 119071, Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр.3
4	Занятия по самостоятельной работе № 1154 Читальный зал научной литературы - помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ	Шкафы и стеллажи для книг и выставок, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 3 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации 119071, Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр.3
5	Занятия по самостоятельной работе № 1151 Холл библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской,	Стеллажи для книг, витрины для выставок, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 2 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации, телевизор 119071, Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр.3

№ п/п	Наименование учебных аудиторий (лабораторий) и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы
	подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ	
6	Аудитория № 1331 для проведения олимпиад, конференций и защит выпускных квалификационных работ	Комплект учебной мебели: 3 конференц-стола для проведения командных и деловых игр; 20 рабочих столов; 20 конференц-сидений; Стул – 40 шт., переносные средства звуковоспроизведения и мультимедийный комплекс для презентаций: переносной проектор, переносной ноутбук 119071, Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр.3

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Таблица 8

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
1	2	3	4	5	6	7	8
9.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
<i>Например:</i>							
1	Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е. и др.; Под ред. А.Я. Кибанова;	Конфликтология	Учебник	М.: НИЦ Инфра-М	2017	http://znanium.com/catalog/product/590258	
2	Земедлина. Е.А.	Конфликтология	Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М	2013	http://znanium.com/catalog/product/368679	
3	Козырев. Г.И.	Конфликтология	Учебник	М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М	2018	http://znanium.com/catalog/product/942783	
9.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
<i>Например:</i>							
1	Кильмашкина Т.Н.;	Конфликтология. Социальные конфликты	Учебник	М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право	2015	http://znanium.com/catalog/product/872787	
2	Шарков Ф.И., Сперанский В.И.	Общая конфликтология	Учебник	М.: Дашков и К,	2018	http://znanium.com/catalog/product/512837	
3	Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.	Конфликтология в социальной работе	Учебник	М.: Дашков и К,	2018	http://znanium.com/catalog/product/415182	

9.4 Информационное обеспечение учебного процесса

9.4.1. Ресурсы электронной библиотеки

- ЭБС [Znanium.com](http://znanium.com)» научно-издательского центра «Инфра-М» <http://znanium.com/> (учебники и учебные пособия, монографии, сборники научных трудов, научная периодика, профильные журналы, справочники, энциклопедии);
Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com/> (электронные ресурсы: монографии, учебные пособия, учебно-методическими материалы, выпущенными в Университете за последние 10 лет);
- ООО «ИВИС» <https://dlib.eastview.com> (электронные версии периодических изданий ООО «ИВИС»);
- Web of Science <http://webofknowledge.com/> (обширная международная универсальная реферативная база данных);

- **Scopus** <https://www.scopus.com> (международная универсальная реферативная база данных, индексирующая более 21 тыс. наименований научно-технических, гуманитарных и медицинских журналов, материалов конференций примерно 5000 международных издательств);
- **«SpringerNature»** <http://www.springernature.com/gp/librarians> (международная издательская компания, специализирующаяся на издании академических журналов и книг по естественнонаучным направлениям);
- **Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU** <https://elibrary.ru> (крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования);
- **ООО «Национальная электронная библиотека» (НЭБ)** <http://нэб.рф/> (объединенные фонды публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровня, библиотек научных и образовательных учреждений);
- **«НЭИКОН»** <http://www.neicon.ru/> (доступ к современной зарубежной и отечественной научной периодической информации по гуманитарным и естественным наукам в электронной форме);
- **«Polpred.com Обзор СМИ»** <http://www.polpred.com> (статьи, интервью и др. информагентств и деловой прессы за 15 лет).

9.4.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы :

- http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/databases/ - базы данных на Едином Интернет-портале Росстата;
- <http://www.scopus.com/> - реферативная база данных Scopus – международная универсальная реферативная база данных;
- <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - крупнейший российский информационный портал электронных журналов и баз данных по всем отраслям наук;
- <http://www.garant.ru/> - Справочно-правовая система (СПС) «Гарант», комплексная правовая поддержка пользователей по законодательству Российской Федерации;