

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 20.09.2023 11:53:01  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт «Академия имени Маймонида»  
Кафедра Гражданского права и публично-правовых дисциплин

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
***Защита прав потребителей***

---

Уровень образования	<i>бакалавриат</i>	
<i>Направление</i>	код	наименование 40.03.01 Юриспруденция
<i>Направленность</i>	наименование <i>Гражданско-правовой профиль</i>	
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	<i>4 года</i>	
Форма(-ы) обучения	<i>очная</i>	

Рабочая программа учебной дисциплины *Защита прав потребителей* основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 6 от 21.02.2023 г.

Разработчик(и) рабочей программы учебной дисциплины/учебного модуля:

1. *Старший преподаватель* *Алеева Светлана Сергеевна*

Заведующий кафедрой: *В.А.Мочалова*

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

*Учебная дисциплина Защита прав потребителей изучается в седьмом семестре.  
Курсовая работа не предусмотрена*

1.1. Форма промежуточной аттестации:

экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

*Учебная дисциплина Защита прав потребителей относится к части, формируемой участниками образовательных отношений*

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

- *Теория государства и права;*
- *Гражданское право*
- *Вещное право*

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- *Адвокатура;*

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении производственной практики и (или) выполнении выпускной квалификационной работы.

## 2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

*Целями освоения дисциплины «Защита прав потребителей» является:*

- *формирование у студентов способности принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, способности юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства, имеющие правовое значение в регулировании потребительских правоотношений и защите прав потребителей. научиться применять теоретические знания в практической деятельности;*
- *развитие навыков использования нормативных правовых документов в*
- *профессиональной деятельности. формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;*

*Результатом обучения по учебной дисциплине «Защита прав потребителей» является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.*

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю
--------------------------------	--	--

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю
<b>ПК-2</b> Способен оказывать физическим и юридическим лицам содействие в осуществлении их прав и защите законных интересов, разъяснять им права и обязанности, предупреждать о последствиях совершаемых действий, принимать меры по восстановлению нарушенных прав в гражданско-правовых отношениях	<b>ИД-ПК-2.1</b> Составление проектов договоров и иных сделок, заявлений, обращений и других юридически значимых документов;	- Знает теорию и законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей; - Знает базовые положения теории гражданского права применительно к защите прав потребителей; - Применяет полученные знания в ходе реализации различных способов защиты нарушенных прав потребителей; - Выявляет обстоятельства, способствующие нарушению норм законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей; - Демонстрирует навык применения в профессиональной деятельности основных принципов права; -
	<b>ИД-ПК-2.2</b> Осуществление разъяснений по вопросам совершения юридически значимых действий, их правовых последствий по гражданско-правовым вопросам;	
	<b>ИД-ПК-2.3</b> Применение мер по восстановлению нарушенных прав граждан и организаций как участников гражданско-правовых отношений;	

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	4	з.е.	144	час.
---------------------------	---	------	-----	------

#### 3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины								
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час	
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/ курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося, час
7 семестр	экзамен	144	30	14			73	27
Всего:		144	30	14			73	27

## 3.2. Структура учебной дисциплины/модуля для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия час	Практическая подготовка час		
<b>Седьмой семестр</b>							
ПК-2: ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.2 ИД-ПК-2.3	<b>Раздел 1. Общие положения</b>	12	4	x	x	24	Формы текущего контроля по разделу I: 1. устный опрос, 2. контрольная работа 3. реферат
	Тема 1.1 <i>Договор как основной регулятор потребительского рынка товаров и услуг</i>	3	x	x	x	x	
	Тема 1.2 <i>Правовой режим информации о товарах (услугах, работах) на потребительском рынке</i>	3	x	x	x	x	
	Тема 1.3. <i>Право потребителей на безопасность и качество товаров (работ, услуг)</i>	3	x	x	x	x	
	Тема 1.4 <i>Характеристика правил об отдельных видах купли-</i>	3	x	x	x	x	
	Практическое занятие № 1.1 <i>Договор как основной регулятор потребительского рынка товаров и услуг</i>	x	1	x	x	6	
	Практическое занятие № 1.2 <i>Правовой режим информации о товарах (услугах, работах) на потребительском рынке</i>	x	1	x	x	6	
	Практическое занятие № 1.3 <i>Право потребителей на безопасность и качество товаров (работ, услуг)</i>	x	1	x	x	6	
	Практическое занятие № 1.4 <i>Характеристика правил об отдельных видах купли-</i>	x	1	x	x	6	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия час	Практическая подготовка час		
	<i>продажи</i>						
<b>ПК-2:</b>	<b>Раздел II. Способы защиты прав потребителей</b>	18	10	x	x	49	Формы текущего контроля по разделу II: 1. устный опрос, 2. контрольная работа 3. реферат
<i>ИД-ПК-2.1</i>	Тема 2.1 <i>Последствия продажи товаров с недостатками</i>	2	x	x	x	x	
<i>ИД-ПК-2.2</i>	Тема 2.2 <i>Последствия обнаружения недостатков при оказании услуг (выполнении работ) потребителям</i>	2	x	x	x	x	
<i>ИД-ПК-2.3</i>	Тема 2.3 <i>Классификация потребительских услуг</i>	2	x	x	x	x	
	Тема 2.4 <i>Судебная защита прав потребителей</i>	2	x	x	x	x	
	Тема 2.5 <i>Компенсация морального вреда потребителям</i>	2	x	x	x	x	
	Тема 2.6 <i>Государственная защита прав потребителей</i>	2	x	x	x	x	
	Тема 2.7 <i>Общественная защита прав потребителей</i>	3	x	x	x	x	
	Тема 2.8 <i>Уголовная и административная ответственность за нарушение потребительского законодательства</i>	3	x	x	x	x	
	Практическое занятие № 2.1 <i>Последствия продажи товаров с недостатками</i>	x	1	x	x	7	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия час	Практическая подготовка час		
	Практическое занятие № 2.2 <i>Последствия обнаружения недостатков при оказании услуг (выполнении работ) потребителям</i>	х	1	х	х	6	
	Практическое занятие № 2.3 <i>Классификация потребительских услуг</i>	х	1	х	х	6	
	Практическое занятие № 2.4 <i>Судебная защита прав потребителей</i>	х	1	х	х	6	
	Практическое занятие № 2.5 <i>Компенсация морального вреда потребителям</i>	х	1	х	х	6	
	Практическое занятие № 2.6 <i>Государственная защита прав потребителей</i>	х	1	х	х	6	
	Практическое занятие № 2.7 <i>Общественная защита прав потребителей</i>	х	2	х	х	6	
	Практическое занятие № 2.8 <i>Уголовная и административная ответственность за нарушение потребительского законодательства</i>	х	2	х	х	12	
	<i>экзамен</i>	х	х	х	х		<i>экзамен проводится в устной форме по билетам согласно программе зачета</i>
	<b>ИТОГО за седьмой семестр</b>	<b>30</b>	<b>14</b>		х	<b>73</b>	

## 3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
<b>Раздел I</b>	<b>Раздел I. Общие положения</b>	
Тема 1.1	<i>Договор как основной регулятор потребительского рынка товаров и услуг</i>	<i>Понятие, предмет, метод. Принципы российского законодательства о защите прав потребителей. Договор как основной регулятор потребительского рынка товаров и услуг</i>
Тема 1.2	<i>Правовой режим информации о товарах (услугах, работах) на потребительском рынке</i>	<i>Права граждан и обязанности граждан как субъектов правоотношений Правовой режим информации о товарах (услугах, работах)</i>
Тема 1.3	<i>Право потребителей на безопасность и качество товаров (работ, услуг)</i>	<i>Классификация прав потребителей</i>
Тема 1.4	<i>Характеристика правил об отдельных видах купли-</i>	<i>Характеристика правил об отдельных видах купли-, классификация</i>
<b>Раздел II</b>	<b>Способы защиты прав потребителей</b>	
Тема 2.1	<i>Последствия продажи товаров с недостатками</i>	<i>Последствия продажи товаров с недостатками, виды недостатков</i>
Тема 2.2	<i>Последствия обнаружения недостатков при оказании услуг (выполнении работ) потребителям</i>	<i>Последствия обнаружения недостатков при оказании услуг (выполнении работ) потребителям</i>
Тема 2.3	<i>Классификация потребительских услуг</i>	<i>Классификация потребительских услуг</i>
Тема 2.4	<i>Судебная защита прав потребителей</i>	<i>Судебная защита прав потребителей</i>
Тема 2.5	<i>Компенсация морального вреда потребителям</i>	<i>Компенсация морального вреда потребителям</i>
Тема 2.6	<i>Государственная защита прав потребителей</i>	<i>Государственная защита прав потребителей</i>
Тема 2.7	<i>Общественная защита прав потребителей</i>	<i>Общественная защита прав потребителей</i>
Тема 2.8	<i>Уголовная и административная ответственность за нарушение потребительского законодательства</i>	<i>Уголовная и административная ответственность за нарушение потребительского законодательства</i>

## 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.



Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- *подготовку к лекциям, практическим и зачету;*
- *изучение учебных пособий;*
- *изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;*
- *выполнение домашних заданий;*
- *подготовка рефератов и докладов, эссе;*
- *подготовка к коллоквиуму, контрольной работе и т.п.;*
- *выполнение индивидуальных заданий;*
- *подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;*

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- *проведение консультаций перед зачетом по необходимости;*
- *проведение ежегодного конкурса работ студентов на тему: «Правовые проблемы в современном жилищном праве».*
- *консультации по организации самостоятельного изучения отдельных разделов/тем, базовых понятий учебных дисциплин профильного/родственного бакалавриата, которые формировали ПК, в целях обеспечения преемственности образования;*

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины/модуля, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоемкость, час
<b>Раздел I</b>	<b><i>Введение</i></b>			
Тема 1.1	Договор как основной регулятор потребительского рынка товаров и услуг	<i>1.Подготовка к устному опросу 2.Подготовка к тестированию 3. Подготовка к контрольной работы 4.Подготовка реферата</i>	<i>устное собеседование</i>	6
Тема 1.2	Правовой режим информации о товарах (услугах, работах) на			6

	потребительском рынке			
Тема 1.3	Право потребителей на безопасность и качество товаров (работ, услуг)			6
Тема 1.4	Характеристика правил об отдельных видах купли-			6
<b>Раздел II</b>	<b>Способы защиты прав потребителей</b>			
Тема 2.1	<i>Последствия продажи товаров с недостатками</i>	1. Подготовка к устному опросу 2. Подготовка к тестированию 3. Подготовка к контрольной работы 4. Подготовка реферата	устное собеседование	7
Тема 2.2	<i>Последствия обнаружения недостатков при оказании услуг (выполнении работ) потребителям</i>	1. Подготовка к устному опросу 2. Подготовка к тестированию 3. Подготовка к контрольной работы 4. Подготовка реферата	устное собеседование	6
Тема 2.3	<i>Классификация потребительских услуг</i>	1. Подготовка к устному опросу 2. Подготовка к тестированию 3. Подготовка к контрольной работы 4. Подготовка реферата	устное собеседование	6
Тема 2.4	<i>Судебная защита прав потребителей</i>	1. Подготовка к устному опросу 2. Подготовка к тестированию 3. Подготовка к контрольной работы 4. Подготовка реферата	устное собеседование	6
Тема 2.5	<i>Компенсация морального вреда потребителям</i>	1. Подготовка к устному опросу 2. Подготовка к тестированию 3. Подготовка к контрольной работы 4. Подготовка реферата	устное собеседование	6
Тема 2.6	<i>Государственная защита прав потребителей</i>	1. Подготовка к устному опросу 2. Подготовка к тестированию 3. Подготовка к контрольной работы 4. Подготовка реферата	устное собеседование	6
Тема 2.7	<i>Общественная защита прав потребителей</i>	1. Подготовка к устному опросу 2. Подготовка к тестированию 3. Подготовка к контрольной работы	устное собеседование	6

		<i>4.Подготовка реферата</i>		
Тема 2.8	<i>Уголовная и административная ответственность за нарушение потребительского законодательства</i>	<i>1.Подготовка к устному опросу 2.Подготовка к тестированию 3. Подготовка к контрольной работы 4.Подготовка реферата</i>	<i>устное собеседование</i>	<i>6</i>

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины электронное обучение и дистанционные образовательные технологии не применяются.

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
					ПК-2 ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.2 ИД-ПК-2.2
ВЫСОКИЙ		отлично			<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Составляет проекты договоров и иных сделок, заявлений, обращений и других юридически значимых документов в рамках реализации защиты прав потребителей на высоком уровне;</li> <li>- обладает навыками работы с нормативными актами, регулирующими законодательство о защите потребителей;</li> <li>- навыками принятия необходимых мер защиты прав участников правоотношений;</li> <li>- исполняет добросовестно профессиональные обязанности в сфере защиты прав потребителей, поддерживать на высоком уровне правовую культуру;</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>- способен определять теоретические основы правового регулирования потребительских прав для решения прикладных задач</li> <li>- дает консультации и заключения по вопросам защиты прав потребителей</li> </ul>
повышенный		хорошо	.		<p><i>Обучающийся:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знает структуру и содержание законодательства о защите прав потребителей;</li> <li>- определяет актуальные проблемы;</li> <li>- выявляет обстоятельства, способствующие нарушению норм законодательства о защите прав потребителей</li> </ul>
базовый		удовлетворительно			<p><i>Обучающийся:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ориентируется в содержании Гражданского кодекса РФ и иных федеральных законов, регулирующих защиту прав потребителей;</li> <li>- знает базовые требования к юридическому тексту;</li> <li>- умеет толковать нормы и квалифицировать юридические</li> </ul>

					факты; - владеет навыками ведения консультаций и составления юридических заключений по вопросам о защите прав потребителей.
низкий		неудовлетворительно	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;</li> <li>- испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;</li> <li>- не способен проанализировать нормы предпринимательского права</li> <li>- выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя;</li> <li>- ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.</li> </ul>		

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине *Защита прав потребителей* проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
	Устный опрос	<p>1. Правовые способы защиты товаров ненадлежащего качества</p> <p>2. Виды требований потребителя и сроки их удовлетворения.</p> <p>3. Расторжение договора купли продажи</p>

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		<p>4 Замена и обмен товаров.</p> <p>5 Ремонт товаров. Соразмерное уменьшение покупной цены.</p> <p>6 Сроки предъявления отдельных требований по поводу недостатков товара</p> <p>7 Правовой режим потребительской экспертизы.</p>
	Контрольная работа	<p><u>Типовые вопросы для контрольной работы.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общая характеристика досудебного порядка разрешения правовых споров с участием потребителей: понятие, этапы</li> <li>2. Претензия: понятие, реквизиты, значение.</li> <li>3. Мирное соглашение.</li> <li>4. Особенности искового производства по делам о защите прав потребителей.</li> <li>5. Подготовка искового заявления.</li> <li>6. Классификация судебных расходов потребителей.</li> <li>7. Альтернативная подсудность дел с участием потребителей.</li> </ol>
	Рефераты	<p>Примеры тем для написания реферата</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1. Виды государственных органов, осуществляющих защиту прав потребителей.</li> <li>2. Полномочия антимонопольного органа.</li> <li>3. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.</li> <li>4. Права и обязанности общественных объединений в сфере защиты интересов потребителей.</li> <li>5. Порядок обращения потребителей и государственные и общественные организации.</li> </ol>

### 5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Контрольная работа	Обучающийся, в процессе решения проблемной ситуации продемонстрировал глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, были даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы		5

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	<i>на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций.</i>		
	<i>Обучающийся, правильно рассуждает и принимает обоснованные верные решения, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/ методов/ инструментов (в части обоснования);</i>		4
	<i>Обучающийся, слабо ориентируется в материале, в рассуждениях не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения.</i>		3
	<i>Обучающийся, не принимал участие в решении кейс-задачи.</i>		2
Реферат	<i>Обучающийся, в процессе подготовки реферата продемонстрировал глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, были даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные исследования выбранной темы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций.</i>		5
	<i>Обучающийся, в процессе подготовки реферата продемонстрировал глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, были даны логически последовательные, содержательные, исследования выбранной темы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный объем исследования выбранной темы.</i>		4
	<i>Обучающийся слабо ориентируется в материале, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения. Обучающийся не принимал активного участия в работе группы, выполнившей задание на «хорошо» или «отлично».</i>		3



Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	<i>Обучающийся не раскрыл исследуемую тему и продемонстрировал низкий уровень теоретических знаний.</i>		2
Устный опрос,	<i>Ответ дан полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.</i>		5
	<i>Ответ дан полностью. Допущена одна ошибка или два-три недочета.</i>		4
	<i>Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.</i>		3
	<i>Ответ дан не полностью. Допущены грубые ошибки.</i>		2
	<i>Ответ не дан</i>		2

### 5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:
Экзамен в устной форме по билетам	<p><i>Билет 1</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общие правовые требования к информации о товаре, работе, услуге на потребительском рынке.</li> <li>2. Последствия несоблюдения права потребителя на информацию.</li> </ol> <p><i>Билет 2</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Право потребителя на расторжение договора.</li> <li>2. Гарантийный срок, срок годности и срок службы: понятие и соотношение.</li> </ol>

### 5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины/модуля:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания
--------------------------------	---------------------	------------------

Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
Экзамен устный опрос	<i>Обучающийся знает основные определения, последователен в изложении материала, демонстрирует базовые знания дисциплины, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.</i>		5
	<i>Ответ дан полностью. Допущена одна ошибка или два-три недочета.</i>		4
	<i>Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.</i>		3
	<i>Обучающийся не знает основных определений, непоследователен и сбивчив в изложении материала, не обладает определенной системой знаний по дисциплине, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.</i>		2

### 5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- <i>опрос</i>		2 – 5
- <i>тестирование</i>		2 – 5
- <i>реферат</i>		2 – 5
- <i>контрольная работа</i>		2 – 5
Промежуточная аттестация Зачет ( <i>устный опрос</i> )		зачтено не зачтено
Итого за семестр экзамен		

Полученный совокупный результат конвертируется в пятибалльную систему оценок в соответствии с таблицей:

100-балльная система	пятибалльная система	
	зачет с оценкой/экзамен	зачет
	отлично зачтено (отлично)	зачтено
	хорошо зачтено (хорошо)	
	удовлетворительно зачтено (удовлетворительно)	
	неудовлетворительно	не зачтено

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- *проблемная лекция;*
- *проектная деятельность;*
- *проведение интерактивных лекций;*
- *групповых дискуссий;*
- *ролевых игр;*
- *тренингов;*
- *анализ ситуаций и имитационных моделей;*
- *преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей;*
- *поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;*
- *дистанционные образовательные технологии;*
- *применение электронного обучения;*
- *просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;*
- *использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;*
- *самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования;*
- *обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);*

– технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр;

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

*Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.*

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

<p>Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</p>	<p>Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</p>
---	---

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
<b>115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 52/45</b>	
<i>учебные аудитории №101, 102, 106, 107 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации направлений юриспруденция и психология</i>	комплект учебной мебели, <i>доска меловая</i> технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – <i>ноутбук,</i> – <i>проектор,</i> специализированное оборудование: <i>наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.</i>
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
<i>читальный зал библиотеки:</i>	<i>компьютерная техника;</i> <i>подключение к сети «Интернет»</i>

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины/учебного модуля при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы/модуля осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/УЧЕБНОГО МОДУЛЯ

Информационное обеспечение дисциплины в разделах 10.1 и 10.2 формируется на основании печатных изданий, имеющих в фонде библиотеки, и электронных ресурсов, к которым имеет доступ Университет. Сайт библиотеки <http://biblio.kosygin-rgu.ru> (см. разделы «Электронный каталог» и «Электронные ресурсы»).

**Печатные издания и электронные ресурсы, которые не находятся в фонде библиотеки и на которые Университет не имеет подписки, в разделах 10.1 и 10.2 не указываются.**

В разделе 10.3 Таблицы перечисляются методические материалы (указания, рекомендации и т.п.) для обучающихся по освоению дисциплины, в том числе по самостоятельной работе, имеющиеся в библиотеке в электронном или бумажном формате.

Методические материалы (указания, рекомендации и т.п.), не зарегистрированные в РИО, отсутствующие в библиотеке, но размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС), могут быть включены в раздел 10.3 таблицы с указанием даты утверждения на заседании кафедры и номера протокола.

Например:

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Бандурин Р.А.	Защита прав потребителей: правовой и товароведческий аспекты	учебник	Экономика. Социология. Право.	2017	<a href="http://znanium.com/catalog/product/872652">http://znanium.com/catalog/product/872652</a>	
2	Фишер С.И.	Защита прав потребителей в суде.	учебник	// Гуманитарный вестник Военной академии ракетных войск стратегического назначения	2017	<a href="http://znanium.com/catalog/product/872093">http://znanium.com/catalog/product/872093</a>	

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

*Информация об используемых ресурсах составляется в соответствии с Приложением 3 к ОПОП ВО.*

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>
2.	«Znaniium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» <a href="http://znaniium.com/">http://znaniium.com/</a>
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znaniium.com» <a href="http://znaniium.com/">http://znaniium.com/</a>
4.	...
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
1.	...
2.	...
3.	...

### 11.2. Перечень программного обеспечения

*Перечень используемого программного обеспечения с реквизитами подтверждающих документов составляется в соответствии с Приложением № 2 к ОПОП ВО.*

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	<i>Windows 10 Pro, MS Office 2019</i>	<i>контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019</i>
2.	<i>PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone</i>	<i>контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019</i>
3.	<i>V-Ray для 3Ds Max</i>	<i>контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019</i>
4.	...	
5.	...	...

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ**

В рабочую программу учебной дисциплины/модуля внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

<b>№ пп</b>	<b>год обновления РПД</b>	<b>характер изменений/обновлений с указанием раздела</b>	<b>номер протокола и дата заседания кафедры</b>