

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 20.09.2023 14:25:44  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed8383477

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт социальной инженерии  
Кафедра психологии

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология эффективного общения

---

Уровень образования	Бакалавриат
Направление подготовки	42.03.01 Реклама и связи с общественностью
	42.03.02 Журналистика
	42.03.04 Телевидение
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения	Очная

Рабочая программа учебной дисциплины Психология эффективного общения основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 7 от 28.02.2023 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

доцент

Т.В. Атрохова

Заведующий кафедрой:

Н.В. Калинина

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Психология эффективного общения» изучается в 4 семестре.  
Курсовая работа – не предусмотрена

### 1.1. Форма промежуточной аттестации:

Зачет

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Психология эффективного общения относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и является дисциплиной майнора.

## 2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целью изучения *дисциплины* Психология эффективного общения является

- формирование у обучающихся знаний об основных методах и приемах эффективного общения в рамках профессионального общения и взаимодействия;
- формирование представлений о видах, формах и психологических механизмах эффективного общения в рамках профессионального общения и взаимодействия;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой по данной дисциплине;

Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины

### 2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по *дисциплине*:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ДПК-1 Способен организовывать и поддерживать эффективную коммуникацию в процессе делового и межличностного взаимодействия	ИД-ДПК 1.1. Проектирование и организация коммуникативного процесса в деловом и межличностном взаимодействии с учетом факторов его эффективности, выделение коммуникативных барьеров, определение способов их преодоления	Знать основные понятия и концепции психологии общения, стороны общения, барьеры общения и способы их преодоления. уметь анализировать ситуации межличностного взаимодействия, выбирать способы и приемы общения, обеспечивающие достижение благоприятного психологического климата, решение коммуникативной задачи и достижение цели общения, толерантно взаимодействовать с людьми, принадлежащим к другим социальным, конфессиональным и культурным группам. Владеть техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
	ИД-ДПК 1.2. Выбор средств и построение стратегии общения с учетом	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	коммуникативных особенностей участников процесса делового и межличностного взаимодействия	

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	3	з.е.	108	час.
---------------------------	---	------	-----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий:  
(очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/ курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
4 семестр	экзамен	108	20	40				48	
Всего:		108	20	40				48	

## 3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
<b>4 семестр</b>							
	<b>Раздел I. История и основные понятия психологии эффективного общения</b>		-				устный опрос, эссе
	Тема 1.1 Становление и развитие психологии общения	1	2			4	
	Тема 1.2 Развитие современной психологии общения	1	2			4	
	Тема 1.3. Проблема определения общения и его основных компонентов	2	4			4	
	Тема 1.4. Язык животных и человеческая речь	2	4			4	
	<b>Раздел II. Развитие и становление общения</b>						Устный опрос Сообщение
	Тема 2.1 Структура и средства общения	2	4			4	
	Тема 2.2. Невербальные средства общения	2	4			4	
	Тема 2.3. Методы развития коммуникативных способностей	2	4			4	
	<b>Раздел III. Механизмы взаимопонимания в общении</b>						Устный опрос сообщение
	Тема 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении	2	4			4	
	Тема 3.2. Барьеры в общении	2	4			4	
	Тема 3.3. Особенности социального взаимодействия	2	4			4	
	<b>Раздел IV. Общение в различных ситуациях</b>						Устный опрос сообщение
	Тема 4.1. Общение в стрессовых ситуациях	2	4			8	
							<i>зачет</i>
	<b>ИТОГО за весь период</b>	<b>20</b>	<b>40</b>			<b>48</b>	

## Содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
<b>Раздел I</b>	<b>Раздел I. История и основные понятия психологии эффективного общения</b>	
Тема 1.1	Становление и развитие психологии общения	Психология общения как наука. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия и средство передачи накопленного опыта. Роль общения в повседневной жизни.
Тема 1.2	Развитие современной психологии современного общения	Классификация общения. Виды общения. Функции общения: коммуникативная, познавательная, информационная, психологическая, креативная.
Тема 1.3.	Проблема определения общения и его основных компонентов	Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон
Тема 1.4.	Язык животных и человеческая речь	Развитие общения в филогенезе и онтогенезе. Общение животных и общение людей. Функции языка и восприятие речи в процессе общения
<b>Раздел II.</b>	<b>Раздел II. Развитие и становление общения</b>	
Тема 2.1.	Структура и средства общения	Средства общения. Вербальные средства общения. Речь и язык в общении.
Тема 2.2.	Невербальные средства общения	Невербальные средства общения. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика, проксемика. Классификация жестов. Роль невербальных средств общения для эффективной коммуникации
Тема 2.3.	Методы развития коммуникативных способностей	Правила и техники слушания. Развитие средств общения
<b>Раздел III.</b>	<b>Раздел III. Механизмы взаимопонимания в общении</b>	
Тема 3.1.	Роли и ролевые ожидания в общении	Ролевые ожидания, ролевые конфликты. Э. Берн о позициях человека. Социальные роли и ролевой репертуар. Технический и смысловой аспекты исполнения социальной роли. Характеристика роли по Парсонсу. Концепция Г. Мида
Тема 3.2.	Барьеры в общении	Взаимопонимание между людьми. Идентификация и коммуникация. Психологические барьеры. Примерные схемы преодоления психологических барьеров
Тема 3.3.	Особенности социального взаимодействия	Социальное действие и социальное взаимодействие. Основные виды социального взаимодействия. Барьеры взаимодействия и механизмы взаимопонимания. Факторы, мешающие пониманию при общении.
<b>Раздел IV.</b>	<b>Раздел IV. Общение в нестандартных ситуациях</b>	
Тема 4.1.	Общение в стрессовых ситуациях	Основные симптомы стресса. Изменение общения при стрессе. Стадии развития общения при стрессе. Принципы возможной защиты при стрессе в общении

## 3.3. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, самостоятельным проверочным и контрольным работам, экзамену;
- изучение учебных пособий;
- изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;
- написание эссе на проблемные темы;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение домашних заданий;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;
- создание презентаций по изучаемым темам.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;
- проведение консультаций перед экзаменом,
- научно-исследовательскую работу студентов (статьи, участие в студенческих научных конференциях и пр.)

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий	Трудоемкость, час
Раздел 1	История и основные понятия психологии эффективного общения			
Тема 1.1	Становление и развитие психологии общения	Подготовить сообщение об истории становления психологии общения за рубежом и в России  Написать эссе на тему «В чем заключается социальный и психологические смыслы общения?»	Эссе, Индивидуальные задания	4

Тема 1.2.	Развитие современной психологии общения	Подготовить сообщение на тему «Современные социально-психологические направления исследования общения» Подготовить эссе на тему «Откуда появляются и в чем могут заключаться новые проблемы психологии общения?»	Индивидуальные задания	4
Тема 1.3.	Проблема определения общения и его основных компонентов	Подготовить сообщение на тему «Виртуальное общение и новые психологические проблемы современной молодежи»	Индивидуальные задания	4
Тема 1.4.	Язык животных и человеческая речь	Подготовить сообщение о языке животных Написать эссе на тему «Что представляют собой речь и язык человека?»	Индивидуальные задания	4
Раздел 3	Механизмы взаимопонимания в общении			
Тема 3.1.	Роли и ролевые ожидания в общении	Проанализировать ролевые ожидания, ролевые конфликты. Определить социальные роли и ролевой репертуар в конкретной ситуации делового взаимодействия.	Индивидуальные задания	4
Тема 3.2.	Барьеры в общении	Подготовить сообщения, презентаций о различных схемах, техниках, методиках преодоления психологических барьеров	Сообщения	4
Тема 3.3.	Особенности социального взаимодействия	Сообщение на тему «Какие факторы мешают общению?»	Сообщение	4
Раздел IV.	Общение в различных ситуациях			
Тема 4.1.	Общение в стрессовых ситуациях	Охарактеризуйте стадии изменения общения при стрессе. Предложите стратегии и тактики общения в конкретной стрессовой ситуации	Индивидуальное задание	8

#### 3.4. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета. Применяются следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
смешанное обучение	Лекции	20	в соответствии с расписанием учебных занятий
	Практические занятия	40	

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
					ДПК-ИД-ДПК-1 ИД-ДПК-2
высокий	85 – 100	Отлично	-		<p>Обучающийся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Свободно ориентируется в теоретических вопросах дисциплины, логически стройно излагает теоретический материал, умеет связывать теорию психологии общения с практикой использования теоретических знаний для решения профессиональных задач высокого уровня сложности в общении с людьми</li> <li>- Способен полностью самостоятельно решать практические задачи высокого уровня сложности с использованием различных теоретических подходов</li> <li>-Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе</li> </ul>



повышенный	65 – 84	хорошо/ зачтено (хорошо)/ зачтено	–		<p>Обучающийся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Достаточно подробно и по- существу излагает теоретический материал, умеет связывать теорию эффективного общения с практикой использования теоретических знаний для решения профессиональных задач базового уровня сложности в профилактике трудностей общения с людьми</li> <li>- Способен самостоятельно решать практические задачи базового уровня сложности с использованием отдельных теоретических подходов</li> <li>-Способен отбирать учебную и профессиональную литературу для решения практических задач,</li> </ul>
базовый	41 – 64	удовлетворительно/ зачтено (удовлетворительно)/ зачтено	–		<p>Обучающийся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения;</li> <li>- с неточностями излагает базовые подходы к использованию психологии эффективного общения для решения профессиональных задач в профилактике трудностей взаимодействия</li> <li>- демонстрирует знание отдельных источников основной учебной и</li> </ul>

					профессиональной литературы, используемой для решения отдельных практических задач,
низкий	0 – 40	неудовлетворительно/ не зачтено	Обучающийся: <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;</li> <li>– испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;</li> <li>– не способен выделить возможности психологии эффективного общения в вопросах взаимодействия с людьми;</li> <li>– ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.</li> </ul>		

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине Психология социальной работы проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1. Формы текущего контроля успеваемости по дисциплине, примеры типовых заданий:

Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
ДПК ИД-ДПК-1 ИД-ДПК-2	<i>устный опрос</i>	Вопросы: Понятие психологии эффективного общения. Основные барьеры в общении. В различия между языком животных и языком человека
ДПК ИД-ДПК-1 ИД-ДПК-2	<i>Эссе</i>	«В чем заключается социальный и психологические смыслы общения?» «Откуда появляются и в чем могут заключаться новые проблемы психологии общения?» «Что представляют собой речь и язык человека?»

Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
ДПК ИД-ДПК-1 ИД-ДПК-2	<i>индивидуальные задания</i>	Подготовить презентации о различных схемах, техниках, методиках преодоления психологических барьеров Охарактеризуйте стадии изменения общения при стрессе
ДПК ИД-ДПК-1 ИД-ДПК-2	<i>Сообщения</i>	Подготовить сообщение на тему «Современные социально-психологические направления исследования общения» Подготовить сообщение на тему «Виртуальное общение и новые психологические проблемы современной молодежи» Сообщение на тему «Какие факторы мешают общению?»

### 5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Устный опрос	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает		5
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в		4

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	определениях.		
	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме коллоквиума, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала.		3
	Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы.		2
Индивидуальные задания	Студент демонстрирует полное понимание проблемы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Содержание глубокое и всестороннее. Работа целостна, использован творческий подход.		5
	Студент демонстрирует значительное понимание проблемы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками решения практических задач. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. В основном, работа ясная и целостная.		4
	Студент демонстрирует частичное понимание проблемы, имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Частично присутствует интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и/или незакончена.		3

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	Студент демонстрирует непонимание проблемы. Работа незакончена, фрагментарна и бессвязна и /или это плагиат.		2
	Не представлено задание		
Сообщение	Содержание сообщения соответствует заявленной тематике. Студент полностью и самостоятельно логично излагает материал, владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета, соотносит теорию с практическими задачами. Развернуто отвечает на дополнительные вопросы.		5
	Содержание сообщения соответствует заявленной тематике. Студент логично излагает материал, владеет специальной терминологией, демонстрирует базовые знания в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета. На дополнительные вопросы дает обоснованные ответы.		4
	Сообщение представлено. Студент излагает материал в опоре на помощь преподавателя, демонстрирует отдельные знания в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета. На вопросы отвечает фрагментарно.		3
	Содержание не соответствует заявленной тематике. Изложение материала алогично. Студент не владеет специальной терминологией, теоретическая база доклада не усвоена. Используемый для доклада материал антинаучен		2
Эссе	Студент демонстрирует полное понимание проблемы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения написания эссе. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены. Содержание глубокое и всестороннее. Работа целостна, использован творческий подход.		5
	Студент демонстрирует значительное понимание проблемы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками решения практических задач. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены. В основном, работа ясная и целостная.		4

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	Студент демонстрирует частичное понимание проблемы, имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей. Многие требования, предъявляемые к работе, не выполнены. Частично присутствует интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и/или незакончена.		3
	Студент демонстрирует непонимание проблемы. Работа не закончена, фрагментарна и бессвязна и /или это плагиат. Не представлено эссе.		2

### 5.3. Промежуточная аттестация успеваемости по дисциплине:

Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций	Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации: перечень теоретических вопросов к экзамену представлен в приложении
	<i>Второй семестр</i>	
	Зачет в устной форме по вопросам	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды общения.</li> <li>2. Стороны общения.</li> <li>3. Коммуникативная сторона общения.</li> <li>4. Интерактивная сторона общения.</li> <li>5. Перцептивная сторона общения.</li> <li>6. Понятие роли и ролевого поведения.</li> <li>7. Разновидности ролевого поведения.</li> <li>8. Ролевые модели поведения в организации.</li> <li>9. Виды социальных взаимодействий.</li> <li>10. Понятие социального взаимодействия.</li> </ol>

## 5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
Зачет в устной форме по вопросам	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает достаточное знание учебного материала, если допускает несущественные фактические ошибки, то способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</li> <li>– успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,</li> <li>– демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</li> </ul>		зачтено
	<p>Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>		Не зачтено
Тест	50% и более правильных ответов в тесте		зачтено
	Менее 50% правильных ответов в тесте		Не зачтено

### 5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- опрос (темы 1.1.-1.4).		2 – 5
- эссе (темы 2.1-2.3)		2 – 5
- индивидуальные задания по разделу 1		2 – 5
- опрос (темы 2.1.-2.3.)		2 – 5
- индивидуальные задания (темы 2.2.-2.3)		2 – 5
Промежуточная аттестация		Зачтено Не зачтено
<b>Итого за семестр</b> Зачет		

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проектная деятельность (выполнение проектно-аналитических заданий);
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
- технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр;
- ...

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Возможно проведение отдельных занятий лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, которая необходима для последующего выполнения практической работы.

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим



вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ *ДИСЦИПЛИНЫ*

Материально-техническое обеспечение *дисциплины/модуля* при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

<b>Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>	<b>Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>
119071, г. Москва, Ул. Малая Калужская, 1; Малый Калужский переулок, дом 2, строение 4	
аудитории для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор.
аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук, – проектор,
<b>Помещения для самостоятельной работы обучающихся</b>	<b>Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся</b>
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника;

<b>Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>	<b>Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>
	подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

<b>Необходимое оборудование</b>	<b>Параметры</b>	<b>Технические требования</b>
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	Любой
	Динамики (колонки или наушники)	Любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	1. Лавриненко В.Н.	Психология общения	Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт	2019	<a href="https://www.biblioonline.ru/bcode/433663">https://www.biblioonline.ru/bcode/433663</a>	-
2	Леонов Н.И.	Психология общения	Учебник	Москва: Издательство Юрайт	2022	<a href="https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-494394">https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-494394</a>	-
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Корягина Н. А., Антонова Н. В.	Психология общения	Учебник	Москва: Издательство Юрайт	2022	<a href="https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-489271">https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-489271</a>	-
2	Глозман Ж.М.	Психология. Общение и здоровье личности	Учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт	2022	<a href="https://urait.ru/book/psihologiya-obschenie-i-zdorove-lichnosti-492280">https://urait.ru/book/psihologiya-obschenie-i-zdorove-lichnosti-492280</a>	-
3	Леонов Н.И.	Психология делового общения	Учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт	2022	<a href="https://urait.ru/book/psihologiya-delovogo-obscheniya-494141">https://urait.ru/book/psihologiya-delovogo-obscheniya-494141</a>	-

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Наименование, адрес веб-сайта
1.	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>
2.	«Znaniium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» <a href="http://znaniium.com/">http://znaniium.com/</a>
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znaniium.com» <a href="http://znaniium.com/">http://znaniium.com/</a>
4.	ЭБС издательства «ЮРАЙТ» <a href="http://www.biblio-online.ru">http://www.biblio-online.ru</a>
5.	Профессиональные ресурсы: Институт психологии РАН: <a href="http://ipras.ru/">http://ipras.ru/</a> Кабинет психологических портретов: <a href="http://www.psyh-portret.ru/">http://www.psyh-portret.ru/</a> Конструктор тестов <a href="https://onlinetestpad.com">https://onlinetestpad.com</a> Портал психологического онлайн-тестирования <a href="http://psytests.org">http://psytests.org</a> Портал Академической психологии: <a href="http://www.portal-psychology.ru/">http://www.portal-psychology.ru/</a> Практическая психология: <a href="http://psynet.narod.ru/">http://psynet.narod.ru/</a> Практический психолог: <a href="http://www.psilib.ru">http://www.psilib.ru</a> Психологическое тестирование он-лайн <a href="https://testometrika.com">https://testometrika.com</a> Российское психологическое общество (РПО): <a href="http://psyrus.ru/">http://psyrus.ru/</a> Энциклопедия психодиагностики <a href="https://psylab.info/">https://psylab.info/</a> Психологическая газета. Профессиональное интернет-издание <a href="https://www.psy.su">https://www.psy.su</a>

11.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

№ пп	Наименование лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ**

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

<b>№ пп</b>	<b>год обновления РПД</b>	<b>характер изменений/обновлений с указанием раздела</b>	<b>номер протокола и дата заседания кафедры</b>