

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 21.09.2023 15:18:54  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Экономки и менеджмента  
Кафедра Коммерции и сервиса

---

---

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Инновационные инструменты развития сервиса

---

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Профиль	Управление сервис-процессами в сфере обслуживания
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения	очная

Рабочая программа учебной дисциплины Инновационные инструменты развития сервиса основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 4 от 24.01.2023 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины Инновационные инструменты развития сервиса

доцент

Политова Р.В.

Заведующий кафедрой

Мишаков В.Ю.

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина Инновационные инструменты развития сервиса изучается в шестом семестре.

Курсовая работа не предусмотрена.

### 1.1. Форма промежуточной аттестации:

экзамен

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Инновационные инструменты развития сервиса относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

- Мониторинг рынка товаров и услуг;
- Планирование деятельности предприятий сервиса;
- Организация процесса сервиса;
- Методы принятия управленческих решений.

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Сервис-процессы в сфере оказания услуг;
- Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении производственной практики и выполнении выпускной квалификационной работы.

## 2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины Инновационные инструменты развития сервиса являются

- формирование у обучающихся понимания современных инновационных концепций;
- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;
- формирование у обучающихся понимания основных инновационных подходов в сфере обслуживания;
- формирование навыков анализа вариантов российских или зарубежных инноваций и разработки программ по их применению;
- формирование у обучающихся навыков определения результатов внедрения инноваций
- формирование у обучающихся способности оценивать варианты выбранных вариантов инновационных изменений.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ПК-5 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания</p>	<p>ИД-ПК-5.2 Применение основных методов анализа и оценки проектов, результатов деятельности подразделений и предприятий с целью формирования управленческих решений в рамках своей профессиональной компетенции</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Различает толкования основных понятий инновация; описания понятий, категорий и инструментов основных теорий, особенности ведущих школ и направлений инновационной теории; инструментов политики, направленной на стимулирование инновационного развития предприятия</li> <li>- Рассматривает подходы к оценке эффективности инновационного развития предприятия; особенности, закономерности и механизмы инновационного развития предприятия; к анализу инновационных процессов и выработки решений, связанных с регулированием инновационной деятельности промышленного предприятия</li> <li>- Выделяет особенности инновационной деятельности российских предприятий</li> </ul>
<p>ПК-6 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности</p>	<p>ИД-ПК-6.1 Применение современных методов экономического обоснования инновационных проектов</p> <p>ИД-ПК-6.2 Использование методов разработки нового вида услуги и проектирование процесса ее осуществления</p> <p>ИД-ПК-6.3 Использование методов управления рисками</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Демонстрирует навыки анализа и интерпретации экономической информации, в том числе показатели инновационной деятельности, на уровне фирмы и делать выводы о технологическом уровне и состоянии инновационной деятельности предприятия; анализа информации из отчётности предприятий и делает выводы о технологическом уровне и инновационной активности предприятий; сравнения данных об инновационной деятельности предприятий с целью оценки эффективности инновационных систем предприятия: анализа научную литературу для выявления новых знаний и подготовки академических и аналитических материалов в сфере экономики фирмы; формулирования целей, конкретных задач научных исследований в области инноваций</li> <li>- Критически и самостоятельно осуществляет оценку технологического уровня и инновационного поведения фирмы; даёт оценку коммерческой и общественной эффективности инновационной деятельности, эффектов инновационной деятельности промышленного предприятия</li> </ul>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		– Критически и самостоятельно систематизирует применение количественных и качественных методов анализа инноваций предприятия; пересматривает стимулы и барьеры к освоению инновационных планов развития предприятия

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	4	з.е.	144	час.
---------------------------	---	------	-----	------

#### 3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

Структура и объём дисциплины									
Объём дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/ курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося,	промежуточная аттестация, час
6 семестр	экзамен	144	20	20	–	–	–	77	27
Всего	–	144	20	20	–	–	–	77	27

## 3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины (очная форма обучения):

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: коды формируемых компетенций и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы / индивидуальные задания, час	Практическая подготовка, час		
Шестой семестр							
ПК-5: ИД-ПК-5.2; ПК-6: ИД-ПК-6.1; ИД-ПК-6.2; ИД-ПК-6.3	Лекция: Тема 1. Социально-экономическое содержание и роль инноваций в деятельности предприятий	2	–	–	–	4	Формы текущего контроля: 1. подготовка презентации или эссе при пропусках занятий 2. тестирование по темам дисциплины 3. защита индивидуального задания
	Лекция: Тема 2. Классификации инноваций предприятий	3	–	–	–	5	
	Лекция: Тема 3. Жизненный цикл инноваций предприятий	2	–	–	–	5	
	Лекция: Тема 4. Маркетинг инноваций предприятий	2	–	–	–	5	
	Лекция: Тема 5. Особенности управления инновационными предприятиями	3	–	–	–	5	
	Лекция: Тема 6. Стратегии инновационного поведения предприятия. Инновационный проект. Этапы осуществления	3	–	–	–	5	
	Лекция: Тема 7. Оценка эффективности инновационных мероприятий	3	–	–	–	5	
	Лекция: Тема 8. Финансирование инноваций	2	–	–	–	5	
	Практическое занятие 1: Объекты инновационного менеджмента – ситуация, определение: коэффициента результативности; Влияния изменения срока полезного использования недвижимого имущества предприятия на величину чистой прибыли	–	2	–	–	5	
	Практическое занятие 2: Определение: Эффективности инвестиционного проекта; Риска (рискованности) реализации инновационных проектов	–	3	–	–	5	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: коды формируемых компетенций и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы / индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
	Практическое занятие 3: Определение: Мотивов и содержания различных сторон инновационного процесса, Характеристик методов выбора инновационной политики хозяйствующих субъектов	–	2	–	–	5	
	Практическое занятие 4: Определение: ключевых факторов успеха инновационной деятельности компании; факторов, способствующих и, напротив, препятствующих развитию инновационной деятельности в малом секторе бизнеса	–	2	–	–	5	
	Практическое занятие 5: Определение: факторов и перспектив, обуславливающие необходимость перехода предприятий на инновационный путь развития; Влияния страха как средства управления на результаты инновационной деятельности предприятия	–	3	–	–	5	
	Практическое занятие 6: Определение: коэффициента освоения, наращенную сумму ссуды и проценты наращенная	–	3	–	–	5	
	Практическое занятие 7: Определение: Наращенную сумму при сложной и номинальной процентной ставке, доходность инвестиций в виде годовой ставки сложных процентов, обесценивание денежных средств в банке по сложной ставке наращенная, сложную процентную брутто-ставку	–	3	–	–	4	
	Практическое занятие 8: Определение: Оценки инновационных возможностей и активности предприятия.	–	2	–	–	4	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: коды формируемых компетенций и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы / индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
	Оценки интеллектуальной собственности по методу освобождения от роялти						
	Итого занятия за 6 семестр	20	20	–	–	77	
	Экзамен	–	–	–	–	27	экзамен по билетам
	ИТОГО за семестр	20	20	–	–	114	

## 3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование темы дисциплины	Содержание темы
Тема 1	Социально-экономическое содержание и роль инноваций в деятельности предприятий	Концепция инновационного поведения промышленного предприятия. Государственное регулирование инновационной деятельности
Тема 2	Классификации инноваций предприятий	Анализ современных классификаций инноваций. Особенности организационных форм инновационной деятельности
Тема 3	Жизненный цикл инноваций предприятий	Современные концепции цикличности инноваций, жизненный цикл инноваций, основные стадии. Научные основы инновационного поведения предприятия. Жизненный цикл (этапы) реализации инновационных мероприятий. Бизнес-план и технико-экономическое обоснование мероприятий, управление инновационным проектом
Тема 4	Маркетинг инноваций предприятий	Особенности анализа спроса на инновации, факторы спроса на инновационную продукцию, мотивация создания, продажи и покупки инноваций, «фронтирование» рынка в инновационном бизнесе, маркетинговая деятельность инновационных предприятий
Тема 5	Особенности управления инновационными предприятиями	Инновационные цели и инновационный потенциал организации. Основы управления инновационными рисками. Комплексное обеспечение инновационной деятельности. Методы инновационной деятельности организации. Проблемы повышения инновационной активности организаций
Тема 6	Стратегии инновационного поведения предприятия. Инновационный проект. Этапы осуществления	Выбор инновационной стратегии поведения организации. Стратегии формирования портфелей новшеств и инноваций. Организация и стратегии НИОКР; стратегии проектирования, внедрения и адаптации нововведений. Основы организационно-технологической подготовки производства новшеств
Тема 7	Оценка эффективности инновационных мероприятий	Основные методы оценки эффективности проектов, бюджетная эффективность и социальные результаты реализации инновационного проекта. Оценка финансовой состоятельности проекта и финансовой оценки предприятий. Оценка финансовой эффективности инноваций
Тема 8	Финансирование инноваций	Основные источники финансирования инновационных предприятий, финансовый лизинг как инструмент финансирования инновационного бизнеса. Средства бизнес-ангелов как источник финансирования инновационного бизнеса, венчурное финансирование инновационного бизнеса



### 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовка к лекциям, практическим и лабораторным занятиям, зачётам, экзаменам;
- изучение тем, не выносящихся на лекции и практические занятия самостоятельно;
- написание эссе на проблемные темы;
- участие студентов в составлении тестов;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- подготовка докладов;
- подготовка к коллоквиуму, контрольной работе и т.п.;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам дисциплины;
- проведение консультаций перед экзаменом по необходимости

Перечень тем, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоёмкость, час
Тема 8	Финансирование инноваций	Подготовить эссе, подготовить презентацию, подготовить тесты	эссе, презентация	12

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины электронное обучение и дистанционные образовательные технологии если ЭО и ДОТ применяются:

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Учебная деятельность частично проводится на онлайн-платформе за счет применения учебно-методических электронных образовательных ресурсов:

Использование ЭО и ДОТ	Использование ЭО и ДОТ	Объём, час	Включение в учебный процесс
обучение с веб-поддержкой	учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 1 категории	30	организация самостоятельной работы обучающихся
	учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 2 категории	10	в соответствии с расписанием текущей/промежуточной аттестации

ЭОР обеспечивают в соответствии с программой дисциплины:

- организацию самостоятельной работы обучающегося, включая контроль знаний обучающегося (самоконтроль, текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию),
- методическое сопровождение и дополнительную информационную поддержку электронного обучения (дополнительные учебные и информационно-справочные материалы).

Текущая и промежуточная аттестации по онлайн-курсу проводятся в соответствии с графиком учебного процесса и расписанием.

Педагогический сценарий онлайн-курса прилагается.

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенцией	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности
			профессиональных компетенций
			ПК-5: ИД-ПК-5.2; ПК-6: ИД-ПК-6.1; ИД-ПК-6.2; ИД-ПК-6.3
высокий	–	отлично	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Различает практически полностью толкования основных понятий инновация; описания понятий, категорий и инструментов основных теорий, особенности ведущих школ и направлений инновационной теории; инструментов политики, направленной на стимулирование инновационного развития предприятия</li> <li>– Рассматривает практически полностью подходы к оценке эффективности инновационного развития предприятия; особенности, закономерности и механизмы инновационного развития предприятия; к анализу инновационных процессов и выработки решений, связанных с регулированием инновационной деятельности промышленного предприятия</li> <li>– Выделяет практически полностью особенности инновационной деятельности российских предприятий</li> <li>– Демонстрирует практически полностью навыки анализа и интерпретации экономической информации, в том числе показатели инновационной деятельности, на уровне фирмы и делает выводы о технологическом уровне и состоянии инновационной деятельности предприятия; анализа информации из отчётности предприятий и делает выводы о технологическом уровне и инновационной активности предприятий; сравнения данных об инновационной деятельности предприятий с целью оценки эффективности инновационных систем предприятия; анализа научной литературы для выявления новых знаний и подготовки академических и аналитических материалов в сфере экономики фирмы; формулирования целей,</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Критически и самостоятельно практически полностью осуществляет оценку технологического уровня и инновационного поведения фирмы; даёт оценку коммерческой и общественной эффективности инновационной деятельности, эффектов инновационной деятельности промышленного предприятия</li> <li>- Критически и самостоятельно практически полностью систематизирует применение количественных и качественных методов анализа инноваций предприятия; пересматривает стимулы и барьеры к освоению инновационных планов развития предприятия</li> </ul>
повышенный	–	хорошо	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Различает с незначительными ошибками достаточное количество с незначительными ошибками толкований основных понятий инновация; описаний понятий, категорий и инструментов основных теорий, особенностей ведущих школ и направлений инновационной теории; инструментов политики, направленной на стимулирование инновационного развития предприятия</li> <li>- Рассматривает с незначительными ошибками достаточное количество подходов к оценке эффективности инновационного развития предприятия; особенностей, закономерностей и механизмов инновационного развития предприятия; к анализу инновационных процессов и выработки решений, связанных с регулированием инновационной деятельности промышленного предприятия</li> <li>- Выделяет достаточное количество особенностей инновационной деятельности российских предприятий</li> <li>- Демонстрирует с незначительными ошибками достаточное количество навыков анализа и интерпретации экономической информации, в том числе показателей инновационной деятельности, на уровне фирмы и делать выводы о технологическом уровне и состоянии инновационной деятельности предприятия; анализа информации из отчётности предприятий и выводов о технологическом уровне и инновационной активности предприятий; сравнений данных об инновационной деятельности предприятий с целью оценки эффективности инновационных систем предприятия; анализа научной литературы для выявления новых знаний и подготовки академических и аналитических материалов в сфере экономики фирмы; формулирования целей</li> <li>- Критически и самостоятельно с незначительными ошибками достаточное количество осуществления оценки технологического уровня и инновационного поведения фирмы; оценок коммерческой и общественной эффективности инновационной деятельности, эффектов инновационной деятельности промышленного предприятия</li> <li>- Критически и самостоятельно с незначительными ошибками практически полностью систематизирует применение количественных и качественных методов анализа инноваций предприятия; пересматривает стимулы и барьеры к освоению инновационных планов развития предприятия</li> </ul>
базовый	–	удовлетворительно	Обучающийся:

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Различает с ошибками отдельные толкования основных понятий инновация; описания понятий, категорий и инструментов основных теорий, особенности ведущих школ и направлений инновационной теории; инструментов политики, направленной на стимулирование инновационного развития предприятия</li> <li>- Рассматривает с ошибками отдельные подходы к оценке эффективности инновационного развития предприятия; особенности, закономерности и механизмы инновационного развития предприятия; к анализу инновационных процессов и выработки решений, связанных с регулированием инновационной деятельности промышленного предприятия</li> <li>- Выделяет с ошибками отдельные особенности инновационной деятельности российских предприятий</li> <li>- Демонстрирует с ошибками отдельные навыки анализа и интерпретации экономической информации, в том числе показатели инновационной деятельности, на уровне фирмы и делать выводы о технологическом уровне и состоянии инновационной деятельности предприятия; анализа информации из отчётности предприятий и делает выводы о технологическом уровне и инновационной активности предприятий; сравнения данных об инновационной деятельности предприятий с целью оценки эффективности инновационных систем предприятия; анализа научной литературы для выявления новых знаний и подготовки академических и аналитических материалов в сфере экономики фирмы; формулирования целей,</li> <li>- С ошибками отдельные осуществляет оценку технологического уровня и инновационного поведения фирмы; даёт оценку коммерческой и общественной эффективности инновационной деятельности, эффектов инновационной деятельности промышленного предприятия</li> <li>- С ошибками отдельные систематизирует применение количественных и качественных методов анализа инноваций предприятия; пересматривает стимулы и барьеры к освоению инновационных планов развития предприятия</li> </ul>
низкий	–	неудовлетворительно	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- фрагментарно с грубыми ошибками различает отдельные виды принципов построения, структуры и технологии использования бизнес-процессов</li> <li>- фрагментарно с грубыми ошибками рассматривает отдельные виды инструментальных средств моделирования бизнес-процессов</li> <li>- фрагментарно с грубыми ошибками выявляет отдельные виды отклонений от нормального осуществления бизнес-процессов</li> <li>- фрагментарно с грубыми ошибками выделяет отдельные виды бизнес-процессов в организации</li> <li>- фрагментарно с грубыми ошибками выделяет отдельные виды характеристик эффективных вариантов построения бизнес- процессов в различных нотациях</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>– фрагментарно с грубыми ошибками применяет отдельные виды знаний о принципах и методиках построения процессов на предприятии</li> <li>– фрагментарно с грубыми ошибками использует отдельные виды принятых в отечественной и зарубежной практике последовательностей построения и анализа моделей бизнес-процессов на основе реализации современных концепций управления</li> <li>– фрагментарно с грубыми ошибками демонстрирует отдельные виды навыков проведения исследования и построения их описания в виде формализованных моделей</li> <li>– фрагментарно с грубыми ошибками выстраивает отдельные виды технологий, методов и инструментальных средств совершенствования бизнес-процессов</li> <li>– фрагментарно с грубыми ошибками анализирует отдельные виды результатов обследования объекта исследования, системного анализа предметной области, их взаимосвязей</li> <li>– фрагментарно с грубыми ошибками анализирует отдельные виды бизнес-систем сервисной организации</li> <li>– фрагментарно с грубыми ошибками критически и самостоятельно осуществляет анализ отдельные виды сервис-процессов объекта исследования</li> <li>– фрагментарно с грубыми ошибками формирует отдельные виды обоснованные предложения по улучшению бизнес-процессов</li> </ul>
--	--	--	--

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине Сервис-процессы в сфере оказания услуг проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по, указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
1	Перечень тем эссе/ презентаций	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Инновационный менеджмент, основные аспекты понятия «инновационное поведение».</li> <li>2. Этапы развития инновационного менеджмента.</li> <li>3. Основная цель и задачи инновационного менеджмента</li> <li>4. Экзогенный и эндогенный аспекты инновационного менеджмента</li> </ol>	ПК-5: ИД-ПК-5.2

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция																														
2	Тест Показатели эффективности инновационного мероприятия	<p>5. Функции инновационного менеджмента</p> <p>Примеры вариантов задач контрольной работы</p> <p style="text-align: center;">Вариант 1</p> <p>Определить чистый дисконтированный доход по проекту Чистый доход по годам, млн. руб.</p> <table border="1" data-bbox="990 408 1659 596"> <tr> <td rowspan="4">Проект 1</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>160</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>180</td> </tr> </table> <p>Инвестиции по годам, млн. руб.</p> <table border="1" data-bbox="990 632 1659 820"> <tr> <td rowspan="4">Проект 1</td> <td>0</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>30</td> </tr> </table> <p>Норма дисконта равна 0,12 Чистый дисконтированный доход проекта 2 равен 60 млн. руб. Сравнить результаты. Сделать выводы.</p> <p style="text-align: center;">Вариант2</p> <p>Определить рентабельность проекта Чистый доход по годам, млн. руб.</p> <table border="1" data-bbox="990 1059 1659 1248"> <tr> <td rowspan="4">Проект 1</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>160</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>170</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>190</td> </tr> </table> <p>Инвестиции по годам, млн. руб.</p> <table border="1" data-bbox="990 1283 1659 1327"> <tr> <td>Проект 1</td> <td>0</td> <td>160</td> </tr> </table>	Проект 1	0	-	1	150	2	160	3	180	Проект 1	0	150	1	100	2	90	3	30	Проект 1	0	-	1	160	2	170	3	190	Проект 1	0	160	ПК-6: ИД-ПК-6.1; ИД-ПК-6.2; ИД-ПК-6.3
Проект 1	0	-																															
	1	150																															
	2	160																															
	3	180																															
Проект 1	0	150																															
	1	100																															
	2	90																															
	3	30																															
Проект 1	0	-																															
	1	160																															
	2	170																															
	3	190																															
Проект 1	0	160																															

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий			Формируемая компетенция												
			<table border="1"> <tr><td></td><td>1</td><td>110</td></tr> <tr><td></td><td>2</td><td>100</td></tr> <tr><td></td><td>3</td><td>40</td></tr> </table>		1	110		2	100		3	40					
	1	110															
	2	100															
	3	40															
		<p>Норма дисконта равна 0,12 Рентабельность проекта 2 равна 1,2 Сравнить результаты. Сделать выводы</p> <p style="text-align: center;">Вариант 3</p> <p>Определить срок окупаемости проекта, если: Чистый доход по годам, млн. руб.</p>	<table border="1"> <tr><td>Проект 1</td><td>0</td><td>-</td></tr> <tr><td></td><td>1</td><td>170</td></tr> <tr><td></td><td>2</td><td>180</td></tr> <tr><td></td><td>3</td><td>200</td></tr> </table>	Проект 1	0	-		1	170		2	180		3	200		
Проект 1	0	-															
	1	170															
	2	180															
	3	200															
		<p>Инвестиции по годам, млн. руб.</p>	<table border="1"> <tr><td>Проект 1</td><td>0</td><td>170</td></tr> <tr><td></td><td>1</td><td>120</td></tr> <tr><td></td><td>2</td><td>110</td></tr> <tr><td></td><td>3</td><td>50</td></tr> </table>	Проект 1	0	170		1	120		2	110		3	50		
Проект 1	0	170															
	1	120															
	2	110															
	3	50															
		<p>Норма дисконта равна 0,12 Срок окупаемости проекта 2 равен 2-м годам Сравнить результаты. Сделать выводы</p> <p style="text-align: center;">Вариант 4</p> <p>Определить чистый дисконтированный доход по проекту, если: Чистый доход по годам, млн. руб.</p>	<table border="1"> <tr><td>Проект 1</td><td>0</td><td>-</td></tr> <tr><td></td><td>1</td><td>180</td></tr> </table>	Проект 1	0	-		1	180								
Проект 1	0	-															
	1	180															



№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий			Формируемая компетенция
			2	190	
			3	210	
		Инвестиции по годам, млн. руб.			
		Проект 1	0	180	
			1	130	
			2	120	
			3	60	
		Норма дисконта равна 0,12			
		Чистый дисконтированный доход проекта 2 равен 60 млн. руб.			
		Сравнить результаты.			
		Сделать выводы			
		Вариант 5			
		Определить рентабельность проекта			
		Чистый доход по годам, млн. руб.			
		Проект 1	0	-	
			1	190	
			2	200	
			3	220	
		Инвестиции по годам, млн. руб.			
		Проект 1	0	190	
			1	140	
			2	130	
			3	70	
		Норма дисконта равна 0,12			
		Рентабельность проекта 2 равна 1,2			
		Сравнить результаты.			
		Сделать выводы.			

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
3	Тест по теоретическим вопросам тем дисциплины	<p>1. ИННОВАЦИЯ ЭТО:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. новшество;</li> <li>2. нововведение;</li> <li>3. инновационный процесс;</li> <li>4. инновационная деятельность;</li> <li>5. инновационный потенциал.</li> </ol> <p>2. КО ВТОРОМУ ЭТАПУ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ИННОВАЦИЙ ОТНОСИТСЯ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ОКР;</li> <li>2. фундаментальные НИР;</li> <li>3. коммерциализация;</li> <li>4. прикладные НИР.</li> </ol> <p>3. Выберите несколько правильных ответов. ЭТАПЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОДУКЦИИ СВЯЗАНЫ СО ЗНАЧИТЕЛЬНЫМИ РИСКО-ИНВЕСТИЦИЯМИ В</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. снижение объемов производства и продаж;</li> <li>2. технологическое освоение выпуска новой продукции;</li> <li>3. стабилизация объемов производства промышленной продукции;</li> <li>4. исследования и разработки по созданию новой продукции.</li> </ol> <p>4. К ПРОМЫШЛЕННОЙ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ <u>НЕ</u> ОТНОСЯТСЯ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. изобретения;</li> <li>2. ноу-хау;</li> <li>3. промышленные секреты;</li> <li>4. промышленные образцы;</li> <li>5. научные произведения.</li> </ol> <p>5. ВНЕДРЕНИЕ НОВОГО ПРОДУКТА ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК РАДИКАЛЬНАЯ ИННОВАЦИЯ, ЕСЛИ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. охватывает технологические изменения продукта;</li> </ol>	ПК-5: ИД-ПК-5.2

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>2. касается использования усовершенствованного технологического процесса;</p> <p>3. предполагаемая область применения, функциональные характеристики, конструктивные или использованные материалы и компоненты существенно отличаются от ранее использованных продуктов</p>	
4	Индивидуальное задание: Инновационное предложение для организации сервиса	Подготовить отчёт по инновационному предложению с расчётом показателей экономической эффективности по выбранному новшеству для сферы услуг	ПК-6: ИД-ПК-6.1; ИД-ПК-6.2; ИД-ПК-6.3

### 5.2. КРИТЕРИИ, ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Эссе	<p>Контрольно-оценочное мероприятие проводится в письменной форме в виде эссе и оценивается по балльной шкале.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие содержания заявленной теме и полнота её раскрытия;</li> <li>– знание проблемы;</li> <li>– оригинальность и самостоятельность;</li> <li>– логическое и последовательное изложение мыслей;</li> <li>– умение выразить свою собственную позицию с учётом знания социальных проблем современности и ориентирования в современной социально-экономической реальности;</li> <li>– аргументированность (наличие убедительных фактов и доказательств).</li> </ul> <p>По каждому критерию присваивается 1 балл.</p> <p>Количество набранных баллов приравнивается к пятибалльной системе следующим образом:</p>	–	5
		–	4
		–	3
		–	2

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	5 баллов – отлично, 4 балла – хорошо, 2,51-3 балла – удовлетворительно, 0-2,50 балл – неудовлетворительно		
Выступление с презентацией	Дан полный, развернутый ответ по теме презентации, показана совокупность осознанных знаний об объекте с использованием схем SmartArt, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по теме выступления, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает	–	5
	Дан полный, развернутый по теме презентации, показана совокупность осознанных знаний об объекте с использованием схем SmartArt, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.	–	4
	Тема раскрыта недостаточно полно и недостаточно развернуто. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме коллоквиума, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала	–	3
	Тема раскрыта неполно, представляет собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь понятий, теории, явления	–	2

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная система	Пятибалльная система	
	с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие составляющие темы презентации			
Индивидуальная задача	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или опiski, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объём знаний, умений при освоении пройденных тем и применение их на практике. Отсутствие речевых и грамматических ошибок, отсутствие сленга, разговорных и просторечных оборотов. Эмоциональность и выразительность речи	–	5	
	Работа выполнена полностью, но обоснований примеров недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета. Допущены логические ошибки в предъявлении некоторых аргументов или контраргументов или преобладают субъективные доводы над логической аргументацией, или не использованы примеры, подтверждающие позицию стороны. Допущены разговорные или просторечные обороты при отсутствии речевых и грамматических ошибок или допущены речевые и грамматические ошибки при отсутствии разговорных, просторечных оборотов и выразительность речи.	–	4	
	Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. Несоответствие большинства аргументов выдвинутому примеру, несоответствие большинства контраргументов высказанным аргументам. Допущены разговорные или просторечные обороты, речевые и грамматические ошибки или отсутствует выразительность речи	–	3	
	Обучающийся не демонстрирует знание и понимание современных тенденций развития российского менеджмента. Не проявляет аргументированность, взвешенность и конструктивность суждений и предложений. Не демонстрирует умение отстаивать свое мнение. Не всегда в полной мере проявляет активность в обсуждении или не участвует в обсуждении.	–	2	
		–	Балл	Процент

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная система	Пятибалльная система	
Тест (текущее тестирование по разделам курса)	Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный – ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей. Процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе: «2» – строго менее 55% «3» – 55-69% «4» – 70-84% «5» – 85-100%		5	85-100
		–	4	70-84
		–	3	55-69
		–	2	строго менее 55

### 5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:	Формируемая компетенция
Экзамен: в устной форме по билетам теоретические вопросы	1. Концепция инновационного менеджмента. Основные понятия из области инновационной деятельности. Эволюция технологических укладов 2. Концепция инновационного менеджмента. Сущность, классификация новшеств и инноваций 3. Инновационный проект, этапы осуществления и управление. Сущность, структура и классификация инновационных проектов. Жизненный цикл (этапы) реализации проекта 4. Инновационный проект, этапы осуществления и управление. Инновационный бизнес-план и технико-экономическое обоснование проекта. Управление инновационным проектом 5. Научные основы инновационного менеджмента. Сущность основных экономических законов. Сущность основных законов организации в статике и динамике	ПК-5: ИД-ПК-5.2
Экзамен: в устной форме по билетам задача	Задачи 1. Определить чистый дисконтированный доход по проекту 1	ПК-6: ИД-ПК-6.1; ИД-ПК-6.2;

	Показатели	Сумма по годам, млн. руб.				Норма дисконта равна 0,12	ИД-ПК-6.3	
	0	1	2	3	Чистый дисконтированный доход			
	Чистый доход	–	150	160	180	проекта 2 равен 50 млн. руб.		
	Инвестиции	150	100	90	30	Сравнить результаты. Сделать выводы		
	2							
	Определить рентабельность проекта 2							
	Показатели	Сумма по годам, млн. руб.				Норма дисконта равна 0,12		
	0	1	2	3	Рентабельность проекта 1 равна 1,2			
	Чистый доход	–	160	170	190	Сравнить результаты		
	Инвестиции	160	110	100	40	Сделать выводы		
	3							
	Определить срок окупаемости проекта 1, если:							
	Показатели	Сумма по годам, млн. руб.				Норма дисконта равна 0,12		
	0	1	2	3	Срок окупаемости проекта 2 равен 2-м			
	Чистый доход	–	170	180	190	годам		
Инвестиции	170	120	110	50	Сравнить результаты. Сделать выводы			
4.								
Кредит 1200000 Р для инвестиций в гостиничном бизнесе выдан на срок 1,2 год под простые проценты (4% годовых). Определить проценты и наращенную сумму. Сравните с суммой дохода инвестора от этих вложений за тот же период в размере 70000 Р. Сделать вывод								
5.								
Инвестор вложил в финансирование инновационного проекта инвестор 15 млн. Р, через два года он получит 17,0 млн. Р. Определить доходность инвестиций в виде годовой ставки сложных процентов. Сравните с доходностью срочного депозита в банке в размере 3,2%. Сделать вывод								

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
<p>Экзамен в устной форме по билетам 1, 2 вопрос и ситуация экзаменационного билета оценивается по 5-ти балльной системе;</p> <p>Оценка за экзамен выставляется как средняя арифметическая из 3-х оценок</p>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует отличающиеся глубиной и содержательностью знания, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;</li> <li>– свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;</li> <li>– способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета;</li> <li>– логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;</li> <li>– свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.</li> </ul> <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p>	–	5
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</li> <li>– недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;</li> <li>– недостаточно логично построено изложение вопроса;</li> <li>– успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,</li> <li>– демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</li> </ul>	–	4



Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.		
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;</li> <li>– не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;</li> <li>– справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.</li> </ul> <p>Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</p>	–	3
	<p>Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.</p> <p>На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>	–	2

### 5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система, баллы	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- выступление с презентацией или подготовка эссе при пропуске практического занятия	–	3-5 2 – не зачтено
- контрольная работа (темы 1-3)	–	3-5 2 – не зачтено
- контрольная работа (темы 4-5)	–	3-5 2 – не зачтено
- текущее компьютерное тестирование	–	3-5 2 – не зачтено
- индивидуальное задание	–	3-5 2 – не зачтено
Промежуточная аттестация 6 семестр Экзамен	–	отлично хорошо
Итого за дисциплину Экзамен	–	удовлетворительно неудовлетворительно

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проведение интерактивных лекций;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- применение электронного обучения;
- самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования;

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины НЕ РЕАЛИЗУЕТСЯ.

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
119071, г. Москва, Малый Калужский переулок, дом 2, строение 6	
Аудитория №1331 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций).
Аудитория №1330 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций)
Аудитория №1339 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций)

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
Аудитория №1329 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций)
Аудитория №1516 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	– Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций)
Аудитория №1325: - компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; - помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в свободное от учебных занятия и профилактических работ время).	Комплект учебной мебели, доска меловая, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: 19 персональных компьютеров с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации
<b>Помещения для самостоятельной работы обучающихся</b>	<b>Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся</b>
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
читальный зал библиотеки	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
<b>10.1 Основная литература, в том числе электронные издания</b>							
1	Горфинкель В.Я. и др.	Инновационный менеджмент	Учебник	М.: Вузовский учебник	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=374442">https://znanium.com/catalog/document?id=374442</a>	–
2	Проскурин В.К.	Анализ, оценка и финансирование инновационных проектов	Учебное пособие	М.: Вузовский учебник	2022	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=399500">https://znanium.com/catalog/document?id=399500</a>	–
3	Сафронова Т.Н.	Инновации в гостиничной деятельности	Учебное пособие	Красноярск: Сиб. Федер. Ун-т	2018	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=342178">https://znanium.com/catalog/document?id=342178</a>	–
4	Попов В.Л. и др.	Управление инновационными проектами	Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=355754">https://znanium.com/catalog/document?id=355754</a>	–
<b>10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания</b>							
1	Всяких Е.И., Зуева А.Г., Носков Б.В.	Технопарки в инфраструктуре инновационного развития	Монография	М.: НИЦ ИНФРА-М	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=344998">https://znanium.com/catalog/document?id=344998</a>	–
2	Авдейчикова Е.В. и др.	Инновации в торговой деятельности: российский и зарубежный опыт	Монография	М.: НИЦ ИНФРА-М	2016	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=27256">https://znanium.com/catalog/document?id=27256</a>	–
<b>10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)</b>							
1	Ордынец А.А.	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся	Методические рекомендации	Утверждено на заседании кафедры коммерции и сервиса, протокол № 12 от 08.06.21	2021	–	20 на кафедре

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

### 11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>
2.	«Znaniy.com» научно-издательского центра «Инфра-М» <a href="http://znaniy.com/">http://znaniy.com/</a>
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znaniy.com» <a href="http://znaniy.com/">http://znaniy.com/</a>
4.	ЭБС ЮРАЙТ» <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a>
5.	ООО «ИВИС» <a href="http://dlib.eastview.com/">http://dlib.eastview.com/</a>
6.	Справочная правовая система «Консультант Плюс» <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
№ пп	Профессиональные базы данных, информационные справочные системы
1.	<a href="http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/databases/">http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/databases/</a> - базы данных на Едином Интернет-портале Росстата
2.	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a> – крупнейший российский информационный портал электронных журналов и баз данных по всем отраслям наук
3.	<a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a> – Справочно-правовая система (СПС) «Гарант», комплексная правовая поддержка пользователей по законодательству Российской Федерации
4.	«SpringerNature» <a href="http://www.springernature.com/gp/librarians">http://www.springernature.com/gp/librarians</a> Платформа Springer Link: <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a> Платформа Nature: <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a> Платформа NeuroNation: <a href="https://www.neuronation.com/training/exercise/flashglance">https://www.neuronation.com/training/exercise/flashglance</a> База данных Springer Materials: <a href="http://materials.springer.com/">http://materials.springer.com/</a> База данных Springer Protocols: <a href="http://www.springerprotocols.com/">http://www.springerprotocols.com/</a> База данных zbMath: <a href="https://zbmath.org/">https://zbmath.org/</a> База данных Nano: <a href="http://nano.nature.com/">http://nano.nature.com/</a>

### 11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
2.	draw.io	Свободный доступ

**ЛИСТ УЧЁТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

№ пп	Год обновления РПД	Характер изменений/обновлений с указанием раздела	Номер протокола и дата заседания кафедры