

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.09.2023 15:19:08
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Мехатроники и робототехники
Кафедра Материаловедения и товарной экспертизы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Нормативное и метрологическое обеспечение предприятий сервиса

Уровень образования	Бакалавриат
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Управление сервис-процессами в сфере обслуживания
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения	очная

Рабочая программа учебной дисциплины «Нормативное и метрологическое обеспечение предприятий сервиса» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 7 от 14.03.2023 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Доцент С.В. Плеханова

Заведующий кафедрой: Ю.С. Шустов

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Нормативное и метрологическое обеспечение предприятий сервиса» изучается в четвертом семестре.

Курсовая работа – не предусмотрена

1.1. Форма промежуточной аттестации:

экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Нормативное и метрологическое обеспечение предприятий сервиса» относится к обязательной части программы.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

– Основы профессиональной деятельности.

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

– Современные технологии в сервисной деятельности.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при выполнении выпускной квалификационной работы.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями освоения дисциплины «Нормативное и метрологическое обеспечение предприятий сервиса» являются:

– изучение законодательных основ нормативного и метрологического обеспечения предприятий сервиса; основных видов и категорий стандартов на услуги; основных методик обработки, интерпретации и анализа полученных результатов измерений;

– формирование навыков анализа передового отечественного и международного опыта по стандартизации и метрологии в сфере услуг при решении профессиональных задач;

– приобретение навыков анализа и систематизации национальных, межгосударственных и международных стандартов и нормативных документов по управлению качеством услуг в сфере профессиональной деятельности;

– формирование навыков использования методик анализа результатов измерений показателей качества и параметров процессов оказания услуг; расчета погрешности (неопределенности) результатов измерений;

– формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;

– формирование у обучающихся компетенции(-й), установленной(-ых) образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенции(й) и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИД-ОПК-3.1 Применение национальных, межгосударственных, международных стандартов и нормативных правовых актов по управлению качеством продукции (работ, услуг) в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> – Анализирует и систематизирует национальные, межгосударственные и международные стандарты и нормативные документы по управлению качеством услуг в сфере профессиональной деятельности. – Анализирует передовой отечественный и международный опыт по стандартизации и метрологии в сфере услуг при решении профессиональных задач. – Самостоятельно осуществляет сбор, анализ и систематизацию информации о состоянии нормативного и метрологического обеспечения в практической деятельности. – Применяет анализ нормативных документов по стандартизации и метрологии при решении профессиональных задач. – Критически и самостоятельно осуществляет проведение контроля качества процессов оказания услуг в практической деятельности в соответствии с требованиями и нормами, установленными нормативной документацией, на базе получения, интерпретации и анализа результатов измерений.
	ИД-ОПК-3.2 Использование основных методов и современных подходов к управлению качеством	<ul style="list-style-type: none"> – Использует навыки формулирования требований к показателям качества, регламентированным нормативной документацией, при решении практических задач. – Демонстрирует навыки использования методик анализа результатов измерений показателей качества и параметров процессов оказания услуг; расчета погрешности (неопределенности) результатов измерений. – Применяет законодательную базу в области стандартизации и метрологии и в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины/модуля по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	4	з.е.	144	час.
---------------------------	---	-------------	-----	-------------

3.1. Структура учебной дисциплины/модуля для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	<i>курсовая работа/ курсовой проект</i>	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
4 семестр	экзамен	144	26	26				56	36
Всего:	экзамен	144	26	26				56	36

3.2. Структура учебной дисциплины/модуля для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
Четвертый семестр							
ОПК-3: ИД-ОПК-3.1 ИД-ОПК-3.2	Раздел I. Нормативное обеспечение предприятий сервиса	X	X	X	X	28	Формы текущего контроля по разделу I: устный опрос 1
	Тема 1.1 Стандартизация и качество. Нормативно-правовые основы сервисных услуг	2				X	
	Тема 1.2 Национальная система стандартизации Российской Федерации	2				X	
	Тема 1.3 Основные виды и категории стандартов	2				X	
	Тема 1.4 Стандарты на термины и определения. Стандарты на услуги. Стандарты методов испытания и контроля.	4				X	
	Тема 1.5 Международные стандарты ИСО по управлению качеством услуг.	3				X	
	Практическое занятие № 1.1 Изучение и анализ основных положений Федерального закона Российской Федерации «О стандартизации в Российской Федерации»		2			X	
	Практическое занятие № 1.2 Анализ требований законодательных актов и документов по стандартизации к элементам системы стандартизации		2			X	
	Практическое занятие № 1.3 Изучение и анализ стандартов терминов и определений		2			X	
	Практическое занятие № 1.4		2			X	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
	Изучение и анализ стандартов номенклатуры показателей качества услуг						
	Практическое занятие № 1.5 Изучение и анализ стандартов на услуги		2			X	
	Практическое занятие № 1.6 Изучение и анализ стандартов методов испытаний (контроля).		2			X	
	Практическое занятие № 1.7 Изучение и анализ международных стандартов ИСО серии 9000.		2			X	
ОПК-3: ИД-ОПК-3.1 ИД-ОПК-3.2	Раздел II. Метрологическое обеспечение предприятий сервиса	X	X	X	X	28	Формы текущего контроля по разделу II: устный опрос 2
	Тема 2.1 Основные понятия метрологии. Законодательная и нормативная база метрологии	2				X	
	Тема 2.3 Средства измерений. Метрологические характеристики средств измерений. Метрологическое обеспечение средств измерений.	4				X	
	Тема 2.4 Методы обработки результатов измерений показателей качества и параметров процессов оказания услуг	3				X	
	Тема 2.5 Государственный метрологический контроль и надзор. Поверка средств измерений. Виды аттестаций.	2				X	
	Тема 2.6	2				X	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
	Организационная основа метрологического обеспечения						
	Практическое занятие № 3.1 Изучение и анализ основных положений Федерального закона Российской Федерации «Об обеспечении единства измерений»		3			X	
	Практическое занятие № 3.2 Метрологические характеристики средств измерений		3			X	
	Практическое занятие № 3.3 Определение сводных выборочных характеристик результатов измерений при решении практических задач на предприятиях сервиса		4			X	
	Практическое занятие № 3.4 Поверка средств измерений.		2			X	
	<i>Экзамен</i>	X	X	X	X	36	экзамен по билетам
	ИТОГО за четвертый семестр	26	26			92	
	ИТОГО за весь период	26	26			92	

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Раздел I	Нормативное обеспечение предприятий сервиса	
Тема 1.1	Стандартизация и качество.	<p>Понятие качества и стандартизации, их взаимосвязь. Нормативно-правовые основы сервисных услуг. Методы стандартизации: унификация, типизация и симплификация. Комплексная стандартизация. Опережающая стандартизация. Фактическая и официальная стандартизация. Основные этапы развития стандартизации. Принятие Федерального закона РФ «О стандартизации в Российской Федерации». Концепции развития стандартизации в РФ</p>
Тема 1.2	Национальная система стандартизации Российской Федерации	<p>Понятие Национальной системы стандартизации в РФ. Стандарты Национальной системы стандартизации в РФ. Цели, задачи, принципы стандартизации. Приоритетные направления развития стандартизации. Организация работ по стандартизации. Международное сотрудничество в области стандартизации</p>
Тема 1.3	Основные виды и категории стандартов	<p>Стандарты. Документы национальной системы стандартизации в РФ. Виды стандартов. Категории стандартов.</p>
Тема 1.4	Стандарты на термины и определения. Стандарты на услуги. Стандарты методов испытания и контроля.	<p>Стандарты на термины и определения в области услуг. Стандарты СПКП. Структура. Основные направления совершенствования. Виды стандартов на услуги. Стандарты ОТУ в различных сферах профессиональной деятельности. Структура. Основные направления совершенствования. Стандарты методов испытания и контроля. Области применения. Примеры. Структура. Основные направления совершенствования.</p>
Тема 1.5	Международные стандарты ИСО по управлению качеством услуг.	<p>Понятие «международный стандарт». Виды международных стандартов ИСО. ТК 176. Международные стандарты ИСО серии 9000. Принципы менеджмента качества.</p>
Раздел II	Метрологическое обеспечение предприятий сервиса	
Тема 2.1	Основные понятия метрологии. Законодательная и нормативная база метрологии	<p>Основные задачи метрологии. Правовые основы метрологического обеспечения. Изучение и анализ основных положений Федерального закона Российской Федерации «Об обеспечении единства измерений». Изучение международной системы единиц.</p>
Тема 2.2	Средства измерений. Метрологические характеристики средств измерений. Метрологическое обеспечение средств измерений.	<p>Классификация измерений. Средства измерений. Метрологические характеристики средств измерений. Метрологическое обеспечение средств измерений.</p>
Тема 2.3	Методы обработки результатов измерений	<p>Обработка результатов однократных измерений. Обработка результатов прямых многократных измерений.</p>

	показателей качества и параметров процессов оказания услуг	Обработка результатов косвенных измерений. Сводные выборочные характеристики результатов измерений показателей качества и параметров процессов оказания услуг
Тема 2.4	Государственный метрологический контроль и надзор. Поверка средств измерений. Виды аттестаций.	Государственный метрологический контроль и надзор. Поверка средств измерений. Калибровка средств измерений. Виды аттестаций. Статистическая обработка результатов измерений при решении практических задач. Примеры практических задач в области сервиса.
Тема 2.5	Организационная основа метрологического обеспечения	Структура государственной метрологической службы, её органы и функции. Специализированные метрологические службы (МС); метрологические службы федеральных органов исполнительной власти и юридических лиц. Международные метрологические организации. Международные документы по метрологии.

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзамену;
- изучение учебных пособий;
- изучение тем, не выносимых на лекции и практические занятия, самостоятельно;
- подготовка к выполнению практических работ и отчетов по ним;
- подготовка к устному опросу.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение консультаций перед экзаменом.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины/модуля, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоемкость, час
Раздел I				
Нормативное обеспечение предприятий сервиса				
Тема 1.1	Стандартизация и качество.	История возникновения и развития стандартизации. Нормативно-правовые основы сервисных услуг.	устное собеседование по результатам выполненной работы	4
Тема 1.2	Национальная система стандартизации Российской Федерации	Изучение основных положений Федерального закона Российской Федерации «О стандартизации в Российской Федерации»	устное собеседование по результатам выполненной работы	2
Тема 1.4	Стандарты на термины и определения. Стандарты на услуги. Стандарты методов испытания и контроля.	Изучение стандартов на термины и определения. Изучение стандартов ОТУ, ТУ. Изучение стандартов методов испытания и контроля	устное собеседование по результатам выполненной работы	4
Тема 1.5	Международные стандарты ИСО по управлению качеством услуг.	Изучение ГОСТ Р ИСО 9000-2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ 2.111-2013	устное собеседование по результатам выполненной работы	2
Раздел II				
Метрологическое обеспечение предприятий сервиса				
Тема 2.1	Основные понятия метрологии. Законодательная и нормативная база метрологии	Изучение и анализ основных положений Федерального закона Российской Федерации «Об обеспечении единства измерений». Изучение международной системы единиц.	устное собеседование по результатам выполненной работы	6
Тема 2.4	Государственный метрологический контроль и надзор. Поверка средств измерений. Виды аттестаций.	Статистическая обработка результатов измерений при решении практических задач. Примеры практических задач в области сервисного обслуживания.	устное собеседование по результатам выполненной работы	4

3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины/учебного модуля электронное обучение и дистанционные образовательные технологии не применяются.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
				ОПК-3: ИД-ОПК-3.1 ИД-ОПК-3.2	
Высокий		Отлично		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – грамотно анализирует и применяет законодательную базу в области метрологии и стандартизации в профессиональной деятельности; – грамотно анализирует и систематизирует национальные, межгосударственные и международные стандарты и нормативные документы по управлению качеством услуг в сфере профессиональной деятельности; – исчерпывающе формулирует требования к показателям качества и показателям безопасности услуг, регламентированным нормативной документацией, при решении практических задач; 	

				аргументированно анализирует результаты измерений показателей качества и безопасности услуг и параметров технологического процесса; расчета погрешности (неопределенности) результатов измерений.	
повышенный		Хорошо		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – достаточно полно анализирует и использует законодательную базу в области метрологии и стандартизации в профессиональной деятельности; – достаточно полно анализирует и систематизирует национальные, межгосударственные и международные стандарты и нормативные документы по управлению качеством услуг в сфере профессиональной деятельности; – ориентируется в нормативной документации, регламентирующей требования к показателям качества и показателям безопасности услуг при решении практических задач; <p>анализирует с небольшими неточностями результаты измерений показателей качества и безопасности услуг и параметров технологического процесса; расчета погрешности</p>	

				(неопределенности) результатов измерений.	
базовый		Удовлетворительно		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – знает законодательную базу в области стандартизации и метрологии, национальные, межгосударственные и международные стандарты по управлению качеством услуг в сфере профессиональной деятельности; – с неточностями знает нормативную документация, содержащую требования к показателям качества и показателям безопасности услуг; фрагментарно ориентируется в вопросах получения и обработки измерений показателей качества и безопасности услуг и параметров технологического процесса; расчета погрешности (неопределенности) результатов измерений. 	
Низкий		Неудовлетворительно	Обучающийся:	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; – испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; – не способен проанализировать нормативные документы по стандартизации в области продукции и методов испытаний, провести статистическую обработку полученных результатов измерений, расчет метрологических характеристик средств измерений; – не владеет знаниями в области законодательных основ стандартизации и метрологии, документов национальной системы стандартизации РФ, основных видов и категорий стандартов, провести поверку средств измерений; 	

			<ul style="list-style-type: none"> – выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя; – ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.
--	--	--	--

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Нормативное и метрологическое обеспечение предприятий сервиса» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине (модулю), указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
1	Устный опрос 1 по разделу «Нормативное обеспечение предприятий сервиса»	Вопросы: <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные этапы развития стандартизации. 2. Стандартизация, основные понятия. 3. Нормативно-правовые основы сервисных услуг. 4. Фактическая и официальная стандартизация. 5. Приоритетные направления развития стандартизации до 2027 г. 6. Структура и основные положения ФЗ РФ «О стандартизации в РФ». 7. Виды документов по стандартизации. 8. Документы национальной системы стандартизации. 9. Национальная система стандартизации РФ. 10. Цели стандартизации. 11. Задачи стандартизации. 12. Основные принципы стандартизации. 13. Функции стандартизации. 14. Международные организации по стандартизации. 15. Категории стандартов. 16. Международные стандарты. 17. Международные стандарты ИСО по управлению качеством услуг.. 18. Международные стандарты ИСО серии 9000. Принципы менеджмента качества. 19. Стандарты организаций. 20. Виды стандартов.

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		21. Стандарты номенклатуры показателей качества услуг. Структура. Основные направления совершенствования. 22. Виды стандартов на услуги. 23. Стандарты ОТУ в различных сферах профессиональной деятельности. Структура. Основные направления совершенствования. 24. Стандарты методов испытания и контроля. Области применения. Примеры. Структура. Основные направления совершенствования.
3	Устный опрос 2 по разделу «Метрологическое обеспечение предприятий сервиса»	Вопросы: 1. Метрология. Основные понятия. 2. Правовые основы метрологического обеспечения. 3. Основные положения Федерального закона РФ «Об обеспечении единства измерений». 4. Международная система единиц. 5. Эталоны. Классификация эталонов. 6. Измерения. Классификация измерений. 7. Средства измерений. Классификация средств измерений. 8. Метрологические характеристики средств измерений. 9. Метрологическое обеспечение средств измерений. 10. Погрешности измерений. Классификация погрешностей. 11. Обработка результатов однократных измерений. 12. Обработка результатов прямых многократных измерений. 13. Обработка результатов косвенных измерений. 14. Сводные выборочные характеристики результатов измерений показателей качества и параметров процессов оказания услуг. 15. Государственный метрологический контроль и надзор. 16. Поверка средств измерений на предприятиях сервиса. 17. Виды аттестаций. 18. Статистическая обработка результатов измерений при решении практических задач. Примеры практических задач в области сервиса. 19. Структура государственной метрологической службы, её органы и функции.

5.1

5.2

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Устный опрос	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает		5
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.		4
	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме коллоквиума, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала.		3
	Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа		2

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы.		

5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:
Экзамен: в устной форме по билетам	<p style="text-align: center;">Экзаменационный билет 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Стандартизация, основные понятия. 2. Структура государственной метрологической службы, её органы и функции. 3. Анализ структуры и содержания стандарта номенклатуры показателей качества услуг. Предложения по совершенствованию стандарта. <p style="text-align: center;">Экзаменационный билет 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативно-правовые основы сервисных услуг. 2. Статистическая обработка результатов измерений при решении практических задач. Примеры практических задач в области сервиса. 3. Анализ стандартов общих технических условий в конкретной сфере деятельности. Предложения по совершенствованию. <p style="text-align: center;">Экзаменационный билет 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Фактическая и официальная стандартизация. 2. Поверка средств измерений на предприятиях сервиса. 3. Анализ стандартов терминов и определений в сфере услуг. Предложения по совершенствованию. <p style="text-align: center;">Экзаменационный билет 4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Национальная система стандартизации РФ.

	<p>2. Функции стандартизации.</p> <p>3. Структура и содержание стандарта НСС. Предложения по совершенствованию стандарта.</p> <p style="text-align: center;">Экзаменационный билет 5</p> <p>1. Основные этапы развития стандартизации.</p> <p>2. Сводные выборочные характеристики результатов измерений показателей качества и параметров процессов оказания услуг.</p> <p>3. Анализ структуры и содержания стандартов на методы испытаний (контроля). Предложения по совершенствованию стандарта.</p>
--	--

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины/модуля:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
<p>Экзамен: в устной форме по билетам</p>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; – свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию; – способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета; – логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; – свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой. <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p>		5

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; – недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; – недостаточно логично построено изложение вопроса; – успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой, – демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. <p>В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p>		4
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки; – не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые; – справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы. <p>Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними</p>		3

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>самостоятельно.</p> <p>Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.</p> <p>На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>		2

5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- опрос		2 – 5
Промежуточная аттестация (экзамен)		отлично хорошо
Итого за семестр (дисциплину) экзамен		удовлетворительно неудовлетворительно

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- анализ ситуаций и имитационных моделей;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- применение электронного обучения.

7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины не реализуется.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины (модуля) составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, дом 1, ауд.1508, 1509, 1510, 1511, 1515, 1520	
аудитории для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор, – экран
аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук, – проектор, – экран
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение *учебной дисциплины/учебного модуля* при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с

	Микрофон	Любой
	Динамики (колонки или наушники)	Любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы/модуля осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Кирюхин С.М., Плеханова С.В.	Стандартизация текстильных материалов	Учебное пособие	М.: РГУ им. А.Н. Косыгина	2021		20
2	Шустов Ю.С., Плеханова С.В., Виноградова Н.А.	Стандартизация и метрология	Учебное пособие	М.: РГУ им. А.Н. Косыгина	2021		20
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Кирюхин С.М., Плеханова С.В.	Основы стандартизации. Часть 1. Основные положения и понятия	Учебное пособие	М.: РГУ им. А.Н. Косыгина	2019		20
2	Кирюхин С.М., Плеханова С.В.	Основы стандартизации. Часть 2. Стандарты на текстильные материалы	Учебное пособие	М.: РГУ им. А.Н. Косыгина	2019		20
3	Кирюхин С.М., Плеханова С.В.	Основы стандартизации. Часть 3. Разработка и внедрение стандартов	Учебное пособие	М.: РГУ им. А.Н. Косыгина	2020		20
4	Боларев Б.П.	Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия	Учебник	НИЦ: ИНФРА-М	2021	https://znanium.com/catalog/document?id=370818	-
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							
1	Кирюхин С.М., Плеханова С.В.	Основы стандартизации: Методические указания к лабораторным работам	Методические указания	М.: РГУ им. А.Н. Косыгина	2019		20

11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

Информация об используемых ресурсах составляется в соответствии с Приложением 3 к ОПОП ВО.

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ЭБС «Лань» http://www.e.lanbook.com/
2.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znanium.com/
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/
4.	ЭБС «ИВИС» http://dlib.eastview.com/
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
1.	https://www.garant.ru/
2.	http://www.consultant.ru/
3.	https://meganorm.ru/
4.	https://docs.cntd.ru

11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

№ пп	год обновления РПД	характер изменений/обновлений с указанием раздела	номер протокола и дата заседания кафедры