

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.09.2023 15:19:36
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9abb2479

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Экономике и менеджмента
Кафедра Экономике и менеджмента

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление проектами

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Профиль	Управление сервис-процессами в сфере обслуживания
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения	очная

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление проектами» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 6 от 21.02.2023 г.

Разработчик(и) рабочей программы учебной дисциплины:

1. доцент Л.В. Нефедова

Заведующий кафедрой: С.Г. Радько

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Управление проектами» изучается в седьмом семестре.

Курсовая работа – не предусмотрена.

1.1. Форма промежуточной аттестации:

седьмой семестр - экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Управление проектами» относится к обязательной части программы. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

- Менеджмент;
- Экономика организаций (предприятий);
- Маркетинг;
- Основы проектной деятельности;
- Методы принятия управленческих решений;
- Организация процесса сервиса.

Результаты обучения по учебной дисциплине «Управление проектами», используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Реинжиниринг на предприятии сферы обслуживания;
- Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов;
- Производственная практика. Организационно-управленческая практика;
- Производственная практика. Сервисная практика.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении учебной/производственной практики и выполнении выпускной квалификационной работы.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины «Управление проектами» являются:

- изучение принципов и методов проектного управления;
- приобретение знаний и навыков в сфере разработки и планирования проекта, оценки эффективности проекта с учетом факторов риска, реализации проекта и обеспечения контроля за ходом его выполнения, управления качеством проекта;
- формирование навыков проектного управления к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенцией, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенции(й) и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью.	ИД-ПК-2.1 Использование методов планирования и организации деятельности, приемов мотивации и контроля сотрудников для решения профессиональных задач	<ul style="list-style-type: none"> - Использует методы и инструменты проектного управления при планировании и организации деятельности предприятий сервиса. - Использует приемы мотивации и контроля сотрудников в социальном взаимодействии и командной работе для решения профессиональных задач. - Понимает значение соблюдения установленных норм и правил командной работы.
	ИД-ПК-2.2 Использование современных подходов к управлению проектами, методов управления рисками	<ul style="list-style-type: none"> - Использует подходы к управления проектами, методы управления в управлении сервисной деятельностью. - Принимает решения в условиях неопределенности в нестандартных условиях хозяйствования.
	ИД-ОПК-2.3 Осуществление взаимодействия с партнерами и другими заинтересованными сторонами	<ul style="list-style-type: none"> - Осуществляет взаимодействие с партнерами и другими заинтересованными сторонами, планирует деятельность по управлению стейкхолдерами.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения	4	з.е.	144	час.
-------------------------	---	------	-----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий
(очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	<i>курсовая работа/ курсовой проект</i>	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
7 семестр	экзамен	144	22	22				64	36
Всего:		144	22	22				64	36

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенци(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
Седьмой семестр							
ОПК-2 ИД-ОПК-2.1 ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3	Тема 1. Современная концепция управления проектами. Группы процессов управления проектами. Жизненный цикл проекта. Взаимосвязь процессов управления и фаз жизненного цикла проекта.	4				2	Формы текущего контроля: - устный опрос; - самостоятельные проверочные работы; - тестирование; - письменный отчет с результатами выполненных экспериментально-практических заданий по индивидуальному заданию/проекту Экзамен – устный опрос по билетам/вопросам, включающим практическое задание
	Тема 2. Содержание проекта. Организационная структура управления проектом.	2				4	
	Тема 3. Управление персоналом. Распределение полномочий, ответственности и отношений координации и субординации. Подбор и формирование проектной команды.	4				6	
	Тема 4 Планирование проекта. Основные и вспомогательные процессы планирования. Методы и техники планирования проектов.	6				8	
	Тема 5 Управление рисками проекта. Методы определения вероятности и последствий рисков. Управление проблемами и изменениями. Управление стейкхолдерами проекта.	4				8	
	Тема 6. Процессы реализации проекта. Контроля проекта. Завершения	2				2	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
	проекта.						
	Практическое занятие № 1 Внешняя и внутренняя среда проекта. Жизненный цикл и фазы проекта. Инициация проекта.		2			4	
	Практическое занятие № 2 Процесс целеполагания. Критерии формулирования целей проекта. Методика SMART.		2			4	
	Практическое занятие № 3 Сетевые модели - основной организационный инструмент управления проектом. Масштабные сетевые графики. Сетевые коридорные матрицы. Понятие и построение сетевых матриц.		6			8	
	Практическое занятие № 4 Иерархическая структура работ. Декомпозиция проектных работ. Структура разбиения работ. Разработка структуры разбиения работ. Шаблоны структур разбиения работ.		4			6	
	Практическое занятие № 5 Матрица ответственности. Согласование организационной структуры со структурой разбиения работ. Матрица РАЗУ		4			8	
	Практическое занятие № 6 Планирование управления рисками проекта. Планирование управления стейкхолдерами проекта.		4			4	
	Экзамен					36	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенци(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятель ная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/ индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
	ИТОГО за седьмой семестр	22	22			100	
	ИТОГО за весь период	22	22			100	

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Тема 1	Современная концепция управления проектами. Группы процессов управления проектами. Жизненный цикл проекта	Управление проектами: основные понятия. Внешняя и внутренняя среда проекта. Экономические аспекты проекта. Основные характеристики проекта. Жизненный цикл и фазы проекта. Особенности управления проектами.
Тема 2	Содержание проекта. Организационная структура управления проектом.	Содержание проекта. Структура проекта. Организационная структура, организационная форма управления проектом и система взаимоотношений участников проекта. Зависимость организационной структуры от содержания проекта и системы взаимоотношений участников проекта. Общие принципы выбора организационной структуры управления проектом.
Тема 3	Управление персоналом. Распределение полномочий, ответственности и отношений координации и субординации. Подбор и формирование проектной команды.	Распределение полномочий, ответственности и отношений координации и субординации. Подбор и формирование проектной команды. Этапы формирования проектной команды. Управление проектной командой. Руководство, лидерство. Конфликты.
Тема 4	Планирование проекта. Основные и вспомогательные процессы планирования. Методы и техники планирования проектов.	Планирование проекта. Декомпозиция проекта. Основания для декомпозиции проекта. Дерево целей проекта. Иерархическая структура работ проекта. Правила построения иерархической структуры работ. Сетевой анализ и календарное планирование проекта. Матрица ответственности. Генеральный план проекта.
Тема 5	Управление рисками проекта. Методы определения вероятности и последствий рисков. Управление проблемами и изменениями.	Разработка и реализация рисков в условиях неопределенности. Классификация проектных рисков. Вероятность рисков. Методы определения вероятности нежелательных событий. Система управления проектными рисками. План управления рисками проекта.
Тема 6	Процессы реализации проекта. Контроля проекта. Завершения проекта.	Реализация проекта. Виды контроля при реализации проекта. Мониторинг проекта. Условия завершения проекта. Фазы завершения проекта. Решения о закрытии и процесс закрытия проекта. Постаудит проекта. Оценка работы руководителя проекта, членов, команды и команды проекта.

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзаменам;
- изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;
- проведение исследовательских работ;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение домашних заданий;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;
- создание презентаций по изучаемым темам.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы не предусмотрена.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование темы <i>дисциплины</i> выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоемкость, час
Тема 1	Современные информационные технологии, применяемые при планировании проекта	Обзор и презентация по заданной тематике	Устное собеседование по результатам выполненной работы	4
Тема 2	Программное обеспечение управления стоимостью проекта.	Обзор и презентация по заданной тематике Эссе	Контроль выполненных работ в текущей аттестации	8
Тема 3	Коммуникационные технологии в проектной деятельности.	Обзор и презентация по заданной тематике Эссе	Контроль выполненных работ в текущей аттестации	8

3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины/учебного модуля электронное обучение и дистанционные образовательные технологии не применяются.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ/МОДУЛЮ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
					ОПК-2 ИД-ОПК-2.1 ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3
высокий	85 – 100	отлично/ зачтено (отлично)/ зачтено	-	–	Обучающийся исчерпывающе и логически стройно решает: - профессиональные вопросы подготовки решения по инициации проекта; - выделяет процессы управления проектом по фазам жизненного цикла проекта; - определяет цели и разрабатывает планы реализации проекта по функциональным областям проектного управления; - разрабатывает мероприятия, направленные на реализацию проекта; - демонстрирует системный подход при решении проблемных ситуаций; - показывает четкие системные знания и представления по дисциплине; - дает развернутые, полные и верные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.
повышенный	65 – 84	хорошо/ зачтено (хорошо)/ зачтено	–	–	Обучающийся: - анализирует вопросы подготовки решения по инициации проекта; - знает процессы управления проектом по фазам жизненного цикла проекта;

					<ul style="list-style-type: none"> - применяет методы постановки цели и разработки планов реализации проекта по функциональным областям проектного управления; - разрабатывает и реализовывает рекомендации, испытывает трудности с планированием, направленным на реализацию проекта; - правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности; - ответ отражает знание материала, с незначительными пробелами, допускает единичные негрубые ошибки.
базовый	41 – 64	удовлетворительно/ зачтено (удовлетворительно)/ зачтено	–	–	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует некоторые знания подготовки решения по инициации проекта; - демонстрирует фрагментарные знания в части разработки стратегических и тактических планов управления проектом; - испытывает трудности при разработке рекомендаций и планировании мероприятий, направленных на реализацию проекта; - ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.
низкий	0 – 40	неудовлетворительно/ не зачтено	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; – испытывает серьезные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приемами; – выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя; – ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. 		

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине Управление проектами проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине (модулю), указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
1.	Дискуссия	Темы дискуссий: Актуальность управления проектами в современной России. Международные ассоциации и стандарты в управлении проектами, их роль в развитии проектного управления в России. Основные причины проблем реализации крупных проектов. Проектная деятельность в современных организациях. Проекты и программы как инструмент реализации стратегии компании. Взаимосвязь конкурентной стратегии организации и стратегии реализации проекта.
2.	Устный опрос по теме:	Темы устного опроса: 1. Аналитические показатели сетевой модели проекта. 2. Базовые и производные показатели метода освоенного объема.
3.	Самостоятельные проверочные работы.	Самостоятельные проверочные работы по темам: 1. Построение дерева целей и дерева работ проекта (Проекты разрабатываются в соответствии с темой ВКР обучающегося). 2. Структуризация проекта. 3. Планирование проекта по вехам, по этапам, по фазам жизненного цикла проекта (в соответствии с заданием по теме ВКР). 4. Разработка плана проекта. Построение графика Гантта. Построение сетевой модели проекта. 5. Построение матрицы ответственности. 6. Разработка плана управления стейкхолдерами проекта.

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		7. Планирование управления рисками проекта.
4	Письменный отчет с результатами выполненных экспериментально-практических заданий по индивидуальному заданию	Темы индивидуальных заданий – формулируются с учетом сферы научных интересов обучающегося, результатов прохождения Производственной практики (Технологической (проектно-технологической практика) или темы выпускной квалификационной работы.
5.	Тест № 1 по теме «Инструменты планирования проекта»	<p>Тема: Сетевые Модели (Выберите один или несколько правильных ответов).</p> <p>1. График Гантта позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) отразить продолжительность работ по проекту; б) показать логическую связь между работами по проекту; в) спрогнозировать ход выполнения работ по проекту. <p>2. Циклограмма – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) линейная модель, в рамках которой работы изображаются в виде наклонной линии в двухмерной системе координат, одна ось которой изображают время, а другая – объемы или структуру выполняемых работ; б) сетевая модель, в рамках которой работы изображаются в виде стрелок, взаимосвязанных между собой путем событий, изображаемых в виде кружков; в) календарный график выполнения работ, которые изображаются в виде горизонтальных отрезков на шкале времени. <p>3. В управлении проектом используются такие графы, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) дерево целей; б) дерево работ; в) организационная структура; г) S – кривая; д) сетевой график; е) диаграмма Исикавы. <p>4. Ориентированный граф представляет собой:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) граф, линии которого изображаются в виде направленных отрезков (стрелок); б) граф, ребра которого не пересекаются; в) граф, не имеющий замкнутых контуров; г) граф, вершины которого соединяются простыми (не направленными) отрезками.
6.	Тест № 2 по теме «Управление персоналом»	<p>Тема: Матрицы разделения административных задач управления</p> <p>1. Матрица ответственности может называться также:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) матрица распределения ответственности; б) матрица назначения ресурсов; в) таблица ответственности; г) сетевая матрица;

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		<p>д) схема распределения информации</p> <p>2. Матрица ответственности представляет собой:</p> <p>а) график;</p> <p>б) блок-схему;</p> <p>в) таблицу</p> <p>г) иерархический граф</p> <p>д) сеть</p> <p>3. В графах матрицы ответственности отражают:</p> <p>а) работы по проекту;</p> <p>б) структурные подразделения;</p> <p>в) исполнителей;</p> <p>г) должностные единицы;</p> <p>д) машины и механизмы.</p> <p>4. В матрице ответственности должны выполняться следующие условия:</p> <p>а) у каждой работы должен быть ответственный исполнитель;</p> <p>б) каждая работа должна быть обеспечена финансовыми ресурсами</p> <p>в) у каждого исполнителя должен быть свой фронт работы;</p> <p>г) объем деятельности исполнителя должен соответствовать его должностным обязанностям</p> <p>д) для каждого исполнителя должна быть определена технология его работы.</p>

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
1. Дискуссия / устный опрос	Обучающийся продемонстрировал глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, были даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций.	12 – 15 баллов	5
	Обучающийся правильно рассуждает и принимает обоснованные верные решения, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/ методов/ инструментов (в части обоснования).	9 – 11 баллов	4
	Обучающийся слабо ориентируется в материале, в рассуждениях не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения. Обучающийся не принимал активного участия в работе группы, выполнившей задание на «хорошо» или «отлично».	5 – 8 баллов	3
	Обучающийся не принимал участие в работе группы. Группа не справилась с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.	0 - 4 баллов	2
1. Письменный отчет с результатами выполненных экспериментально-практических заданий по индивидуальному заданию/проекту 2. Обзор и презентация по заданной тематике	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении, пройденных тем и применение их на практике.	9-12 баллов	5
	Работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета.	7-8 баллов	4
	Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.	4-6 баллов	3
	Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.	1-3 баллов	2
	Работа не выполнена	0 баллов	
1. Самостоятельная	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно	9-12 баллов	5

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная система	Пятибалльная система	
проверочная работа	наличие одной неточности или описки, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.			
	Работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета.	7-8 баллов	4	
	Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.	4-6 баллов	3	
	Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.	1-3 баллов	2	
	Работа не выполнена.	0 баллов		
Тест	<p>За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. Необходимо указать тип используемой шкалы оценивания. Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей. В заданиях с выбором нескольких верных ответов, заданиях на установление правильной последовательности, заданиях на установление соответствия, заданиях открытой формы используют порядковую шкалу. В этом случае баллы выставляются не за всё задание, а за тот или иной выбор в каждом задании, например, выбор варианта, выбор соответствия, выбор ранга, выбор дополнения. В соответствии с порядковой шкалой за каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, например, три. Три балла выставляются за все верные выборы в одном задании, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ.</p>	16 – 20 баллов	5	85% - 100%
		13 – 15 баллов	4	65% - 84%
		6 – 12 баллов	3	50% - 64%
		0 – 5 баллов	2	49% и менее 49%

5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:																																
Зачет/Экзамен: в устной форме по билетам	<p style="text-align: center;">ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина» Кафедра Экономики и менеджмента</p> <p>Направление подготовки: 43.03.01 Сервис Профиль: Управление сервис-процессами в сфере обслуживания Форма обучения: очная Курс 2</p> <p style="text-align: center;">Экзаменационный билет № 1</p> <p>по дисциплине Управление проектами Вопрос 1. Базовый план по стоимости. Формирование базового плана Вопрос 2. Методы определения сметной стоимости. Их характеристики. Вопрос 3. Задача Постройте сетевую матрицу, соответствующую представленным исходным данным.</p> <table border="1" data-bbox="598 699 1599 975"> <thead> <tr> <th>h-i</th> <th>ij</th> <th>t</th> <th>Исполнитель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td> <td>а</td> <td>1</td> <td>Генеральный директор</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>б</td> <td>2</td> <td>Коммерческий директор</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>в</td> <td>2</td> <td>Финансовый директор</td> </tr> <tr> <td>а,б</td> <td>г</td> <td>2</td> <td>Коммерческий директор</td> </tr> <tr> <td>а,в</td> <td>д</td> <td>4</td> <td>Финансовый директор</td> </tr> <tr> <td>а,г</td> <td>е</td> <td>3</td> <td>Генеральный директор</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>ж</td> <td>5</td> <td>Директор ИТ</td> </tr> </tbody> </table> <p>Заведующий кафедрой _____ Радько С.Г. (подпись) (расшифровка подписи) «...» 202... г.</p> <p style="text-align: center;">-----</p> <p style="text-align: center;">ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина» Кафедра Экономики и менеджмента</p> <p>Направление подготовки: 43.03.01 Сервис Профиль: Управление сервис-процессами в сфере обслуживания</p>	h-i	ij	t	Исполнитель	-	а	1	Генеральный директор	-	б	2	Коммерческий директор	-	в	2	Финансовый директор	а,б	г	2	Коммерческий директор	а,в	д	4	Финансовый директор	а,г	е	3	Генеральный директор	-	ж	5	Директор ИТ
h-i	ij	t	Исполнитель																														
-	а	1	Генеральный директор																														
-	б	2	Коммерческий директор																														
-	в	2	Финансовый директор																														
а,б	г	2	Коммерческий директор																														
а,в	д	4	Финансовый директор																														
а,г	е	3	Генеральный директор																														
-	ж	5	Директор ИТ																														

Форма обучения: очная

Курс 2

Экзаменационный билет № 2

по дисциплине Управление проектами

Вопрос 1. Структура управления стоимостью проекта. Основные параметры контроля стоимости проекта.

Вопрос 2. Бюджет и смета проекта. Виды смет и их назначение.

Вопрос 3. Задача

Построить сетевую матрицу, соответствующую представленным исходным данным.

h-i	ij	t	Исполнитель
-	а	4	Планово-экономический отдел
-	б	2	Отдел кадров
-	в	3	Планово-экономический отдел
в	г	5	Финансовый отдел
в	д	7	Отдел кадров
а, в, г	е	8	Планово-экономический отдел
-	ж	7	Отдел кадров

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

Радько С.Г.
(расшифровка подписи)
«...» 202... г.

ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»
Кафедра Экономики и менеджмента

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль: Управление сервис-процессами в сфере обслуживания

Форма обучения: очная

Курс 2

Экзаменационный билет № 3

по дисциплине Управление проектами

Вопрос 1. Анализ экономической реализуемости проекта. Нормальная и форсированная стоимость.

Коэффициент стоимости.

Вопрос 2. Оценка стоимости проекта.

Вопрос 3. Задача.

Логическая связь между данной (i-j) и предшествующими (h-i) работами представлена в таблице. Постройте сетевой график, определите критический путь, резервы, ранние и поздние начала и окончания работ.

h-i	i-j	t _{i-j}
-	а	3
-	б	2
а	в	5
а	г	3
б, в	д	2
б, в, г	е	7
б, в, г, д	ж	2
е, ж	з	2

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

Радько С.Г.
(расшифровка подписи)
«...» 202... г.

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины/модуля:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
Экзамен: в устной форме по билетам	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует знания, отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; – свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию; – способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета; – логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; – свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой. <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p>		5
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; – недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; – недостаточно логично построено изложение вопроса; – успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой, – демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной 		4

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>деятельности. В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p>		
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки; – не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые; – справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы. <p>Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</p>		3
	<p>Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>		2

5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- устный опрос	0 - 5 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
- дискуссия	0 – 10 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
- тестирование	0-15 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
- самостоятельная проверочная работа	0 - 20 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
- контрольная работа	0 - 20 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
Промежуточная аттестация экзамен	0 - 30 баллов	отлично хорошо
Итого за семестр (Управление проектами) Зачет с оценкой	<i>0 - 100 баллов</i>	удовлетворительно неудовлетворительно зачтено не зачтено

Полученный совокупный результат конвертируется в пятибалльную систему оценок в соответствии с таблицей:

100-балльная система	пятибалльная система	
	зачет с оценкой/экзамен	зачет
85 – 100 баллов	отлично зачтено (отлично)	зачтено
65 – 84 баллов	хорошо зачтено (хорошо)	
41 – 64 баллов	удовлетворительно зачтено (удовлетворительно)	
0 – 40 баллов	неудовлетворительно	не зачтено

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- метод проектов;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- технологии компьютерного программного обеспечения.

7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Проводятся отдельные занятия лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, которая необходима для последующего выполнения практической работы.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
119071, г. Москва, Малый Калужский переулок, дом 2, строение 6	
Аудитория 1328 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор,
Аудитория 1327 для проведения занятий	комплект учебной мебели,

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук, – проектор,
Аудитория № 1332 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: экран, проектор, колонки. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/УЧЕБНОГО МОДУЛЯ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Цителадзе Д. Д.	Управление проектами	Учебник	М.: НИЦ ИНФРА-М	2022	https://znanium.com/catalog/document?id=389715	
2	Филимонова Н.М., Моргунова Н.В., Родионова Н.В.	Управление проектами	Учебник	М.: НИЦ ИНФРА-М	2022	https://znanium.com/catalog/document?id=385419	
3	Романова М.В.	Управление проектами	Учебное пособие	Издательский Дом ФОРУМ	2022	https://znanium.com/catalog/document?id=400058	
4.	Поташева Г. А.	Управление проектами (проектный менеджмент)	Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М	2022	https://znanium.com/catalog/document?id=386799	
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Попов Ю.И., Яковенко О.В.	Управление проектами	Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М	2021	https://znanium.com/catalog/document?id=361132	-
2	Ньютон Ричард	Управление проектами от А до Я	Практическое пособие	Альпина	2016	https://znanium.com/catalog/document?id=236629	-
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							
1	Нефедова Л.В.	Управление проектами	Учебное пособие	М.: РИО РГУ им. А.Н. Косыгина	2017		5
2	Нефедова Л.В., Шальмиева Д.Б., Дружинина И.А.	Управление проектами: Учебное-методическое пособие по организации и прохождению учебной практики	Учебное пособие	М.: РИО РГУ им. А.Н. Косыгина	2019		5

11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znanium.com/
2.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
1.	-

11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Наименование лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
2.	PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
3.	V-Ray для 3Ds Max	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
4.	NeuroSolutions	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
5.	Wolfram Mathematica	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
6.	Microsoft Visual Studio	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
7.	CorelDRAW Graphics Suite 2018	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
8.	Mathcad	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
9.	Matlab+Simulink	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019.
10.	Adobe Creative Cloud 2018 all Apps (Photoshop, Lightroom, Illustrator, InDesign, XD, Premiere Pro, Acrobat Pro, Lightroom Classic, Bridge, Spark, Media Encoder, InCopy, Story Plus, Muse и др.)	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
11.	SolidWorks	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
12.	Rhinoceros	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
13.	Simplify 3D	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
14.	FontLab VI Academic	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
15.	Pinnacle Studio 18 Ultimate	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
16.	КОМПАС-3d-V 18	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
17.	Project Expert 7 Standart	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
18.	АЛЬТ-Финансы	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
19.	АЛЬТ-Инвест	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019

20.	Программа для подготовки тестов Indigo	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
21.	Диалог NIBELUNG	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
22.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт 85-ЭА-44-20 от 28.12.2020
23.	Adobe Creative Cloud for enterprise All Apps ALL Multiple Platforms Multi European Languages Enterprise Licensing Subscription New	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
24.	Mathcad Education - University Edition Subscription	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
25.	CorelDRAW Graphics Suite 2021 Education License (Windows)	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
26.	Mathematica Standard Bundled List Price with Service	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
27.	Network Server Standard Bundled List Price with Service	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
28.	Office Pro Plus 2021 Russian OLV NL Acad AP LTSC	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
29.	Microsoft Windows 11 Pro	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021

Технологическое обеспечение реализации программы/модуля осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ**

В рабочую программу учебной дисциплины/модуля внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

№ пп	год обновления РПД	характер изменений/обновлений с указанием раздела	номер протокола и дата заседания кафедры