|  |
| --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение |
|  | высшего образования |
| «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина |
|  | (Технологии. Дизайн. Искусство)» |
| Институт | Экономики и менеджмента |
| Кафедра | Экономики и менеджмента |

|  |
| --- |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  **Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством**  |
| Уровень образования | бакалавриат |
| Направление подготовки | 43.03.01 | Сервис |
| Профиль | Технологии менеджмента в сервисе |
| Срок освоения образовательной программы по заочной форме обучения | 4г 11м |  |
| Форма обучения | заочная |  |

|  |
| --- |
| Рабочая программа учебной дисциплины «Экономика и управление жилищно- коммунальным хозяйством» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 11 от 25.06.2021 г. |
| Разработчик рабочей программы учебной дисциплины: |
| Старший преподаватель | Т.В. Феоктистова |
| Заведующий кафедрой: | С.Г. Радько |

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством» изучается в пятом семестре.

Курсовая работа – не предусмотрена.

# Форма промежуточной аттестации:

экзамен

# Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

* + - Менеджмент;
		- Экономика организаций (предприятий);
		- Сервисная деятельность.

Результаты обучения по учебной дисциплине используются при изучении следующих дисциплин:

* + - Экономическая оценка инвестиций;
		- Планирование деятельности предприятий сервиса;
		- Анализ хозяйственной деятельности организации.

## ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины «Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством» являются:

* изучение экономических и социальных последствий принятия решений в сфере обслуживания с учетом закономерностей рыночной конъюнктуры; методов оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) сервисной организации;
* формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
* формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

# Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора****достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения по дисциплине** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора****достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения по дисциплине** |
| ПК-1 | ИД-ПК-1.3 | * Решает профессиональные задачи по управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания на основе методик оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) сервисной организации;
* Осуществляет сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;
* Применяет методы прикладных исследований и участвует в разработке инновационных решений при

осуществлении сервисной деятельности;* Разрабатывает схемы и процедуры выполнения бизнес-процессов

сервисной организации. |
| Способен осуществлять | Использование методик |
| управление ресурсами | оценки эффективности |
| департаментов (служб, | деятельности департаментов |
| отделов, команды, | (служб, отделов) сервисной |
| проектов) организации | организации |
| сферы обслуживания |  |
| ПК-3 | ИД-ПК-3.4 |
| Способен применять | Разработка схем и процедур |
| методы прикладных | выполнения бизнес-процессов |
| исследований и | сервисной организации |
| участвовать в |  |
| разработке |  |
| инновационных |  |
| решений при |  |
| осуществлении |  |
| сервисной деятельности |  |

## СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по заочной форме обучения – | 5 | **з.е.** | 180 | **час.** |

# Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (заочная форма обучения)

|  |
| --- |
| **Структура и объем дисциплины** |
| **Объем дисциплины по семестрам** | **форма промежуточной аттестации** | **всего, час** | **Контактная аудиторная работа, час** | **Самостоятельная работа обучающегося, час** |
| **лекции, час** | **практические занятия, час** | **лабораторные занятия, час** | **практическая подготовка, час** | **курсовая работа/ курсовой проект** | **самостоятельная работа****обучающегося, час** | **промежуточная аттестация, час** |
| 5 семестр | экзамен | 180 | 8 | 8 |  |  |  | 164 |  |
| Всего: |  | 180 | 8 | 8 |  |  |  | 164 |  |

3

# Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (заочная форма обучения)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:****код(ы)****формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов****достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;****форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль****успеваемости;****формы промежуточного контроля успеваемости** |
| **Контактная работа** |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные****работы/****индивидуальные занятия, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  | **Пятый семестр** |
| ПК-1: | Тема 1 | 2 |  |  |  | 8 | Форма текущего контроля: тест |
| ИД-ПК-1.3, | Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы |  |  |  |
| ПК-3:ИД-ПК-3.4 | услуг |  |  |  |
| Практическое занятие № 1 |  | 2 |  |  |  |  |
|  | Организационные формы управления жилищно- |  |  |
|  | коммунальным комплексом |  |  |
|  | Тема 2 |  |  |  |  | 12 |  |
| Формирование организационно-экономического |  |  |
| механизма управления и развития жилищно- |  |  |
| коммунального комплекса |  |  |
|  | Тема 3 |  |  |  |  | 12 |  |
| Нормативно-правовое регулирование отрасли |  |  |
| жилищно-коммунального хозяйства |  |  |
|  | Тема 4 | 2 |  |  |  | 8 |  |
| Программно-целевое планирование развития |  |  |  |
| жилищно-коммунального комплекса |  |  |  |
|  | Практическое занятие № 4 |  | 2 |  |  |  |  |
| Программно-целевое планирование развития |  |  |
| жилищно-коммунального комплекса |  |  |
|  | Тема 5 |  |  |  |  | 14 |  |
| Система договорных отношений в сфере жилищно- |  |  |
| коммунального хозяйства |  |  |
|  | Тема 6 |  |  |  |  | 12 |  |
| Экологические аспекты управления в жилищно- |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:****код(ы)****формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов****достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;****форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль****успеваемости;****формы промежуточного контроля успеваемости** |
| **Контактная работа** |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные****работы/****индивидуальные занятия, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  | коммунальном комплексе |  |  |  |  |  |  |
|  | Тема 7Управление государственным, муниципальным и частным жилищным фондом |  |  |  |  | 12 |
|  | Тема 8Способы и виды моделей управления жилищно- коммунальным хозяйством |  |  |  |  | 12 |
|  | Тема 9Управление реконструкцией и модернизацией объектовжилищно-коммунального хозяйства | 2 |  |  |  | 10 |
| Практическое занятие № 9Определение параметров реконструкции и модернизацииобъектов жилищно-коммунального комплекса |  | 2 |  |  |  |
|  | Тема 10Содержание и текущий ремонт объектов жилищно- коммунального комплекса |  |  |  |  | 12 |
|  | Тема 11Капитальный ремонт объектов жилищно-коммунального комплекса |  |  |  |  | 12 |
|  | Тема 12Управление системой сбора и утилизации бытовых отходовв жилищно-коммунальном комплексе |  |  |  |  | 12 |
|  | Тема 13Управление качеством в жилищно-коммунальном комплексе |  |  |  |  | 10 |
|  | Тема 14 | 2 |  |  |  | 18 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:****код(ы)****формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов****достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;****форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль****успеваемости;****формы промежуточного контроля успеваемости** |
| **Контактная работа** |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные****работы/****индивидуальные занятия, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  | Инвестиционное проектирование в сфере жилищно- коммунального хозяйства |  |  |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 14Оценка эффективности инвестиционных проектов в сфережилищно-коммунального хозяйства |  | 2 |  |  |  |
|  | Экзамен |  |  |  |  |  | экзамен по билетам |
|  | **ИТОГО за пятый семестр** | **8** | **8** |  |  | **164** |  |
|  | **ИТОГО за весь период** | **8** | **8** |  |  | **164** |  |

* 1. Краткое содержание учебной дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела и темы дисциплины** | **Содержание раздела (темы)** |
| Тема 1 | Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы услуг | Организации жилищно-коммунального хозяйства на внутреннем рынке. Основные элементы и характеристики рынка услуг жилищно-коммунального комплекса. Общая характеристика элементовжилищно-коммунального хозяйства. |
| Тема 2 | Формирование организационно- экономического механизма управления и развития жилищно-коммунального комплекса | Экономико-управленческие особенности организаций жилищно-коммунального комплекса. Понятие организационно-экономического механизма управления жилищно-коммунальным хозяйством. Направления развития жилищно-коммунального комплекса. Методыуправления и развития жилищно-коммунального хозяйства. |
| Тема 3 | Нормативно-правовое регулирование отрасли жилищно-коммунального хозяйства | Регулирование жилищно-коммунального хозяйства в современных условиях. Общие положения регулирования взаимодействия субъектов жилищно- коммунального хозяйства. Функции и задачи регулирования взаимодействия субъектов жилищно- коммунального хозяйства. Основы регулированиявзаимодействия субъектов жилищно-коммунального хозяйства. |
| Тема 4 | Программно-целевое планирование развития жилищно-коммунального комплекса | Цели и задачи планирование развития жилищно- коммунального комплекса Особенности программно- целевого планирования развития жилищно- коммунального комплекса. Источники информации для программно-целевого планирования развитияжилищно-коммунального комплекса |
| Тема 5 | Система договорных отношений в сфере жилищно-коммунального хозяйства | Субъекты рынка жилищно-коммунальных услуг. Механизм формирования организационно-экономических отношений субъектов рынка жилищно-коммунальных услуг. Основы системы договорных отношений.Тарифная политика и социальные аспекты в жилищно- коммунальном хозяйстве. |
| Тема 6 | Экологические аспекты управления в жилищно- коммунальном комплексе | Нормативно-правовое обеспечение экологических проблем. Негативные экологические последствия процессов урбанизации. Основы экологических требований по оценке устойчивости среды обитаниячеловека. Пути решения экологических проблем в сфере жилищно-коммунального комплекса. |
| Тема 7 | Управлениегосударственным,муниципальным и частным жилищным фондом | Особенности управление государственным жилищным фондом. Особенности управления муниципальным жилищным фондом. Особенности управления частным жилищным фондом. Основные задачи управлениягосударственным, муниципальным и частным жилищнымфондом. |
| Тема 8 | Способы и виды моделей управления жилищно- коммунальным хозяйством | Организационно-структурная модель формирования способов управления жилищно-коммунальнымхозяйством. Способы управления жилищно- коммунальным хозяйством. Виды моделей управления |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | жилищно-коммунальным хозяйством. Выбор способауправления жилищно-коммунальным хозяйством |
| Тема 9 | Управление реконструкцией и модернизацией объектов жилищно-коммунального хозяйства | Реконструкция объектов жилищно-коммунального хозяйства. Модернизация объектов жилищно- коммунального хозяйства. Управление реконструкцией объектов жилищно-коммунального хозяйства.Управление модернизацией объектов жилищно- коммунального хозяйства. |
| Тема 10 | Содержание и текущий ремонт объектов жилищно- коммунального комплекса | Основы эксплуатации объектов жилищно- коммунального хозяйства. Санитарное содержание объектов жилищно-коммунального хозяйства.Жизненный цикл текущих ремонтов. Техническое обслуживание и текущий ремонт. |
| Тема 11 | Капитальный ремонт объектов жилищно- коммунального комплекса | Капитальный ремонт объектов жилищно-коммунального комплекса. Жизненный цикл капитальных ремонтов.Параметры капитального ремонта объектов жилищно- коммунального комплекса. |
| Тема 12 | Управление системой сбора и утилизации бытовых отходов в жилищно- коммунальном комплексе | Понятие системы сбора и утилизации бытовых отходов. Основные задачи в сфере управления твердыми бытовыми отходами. Субъекты системы сбора и утилизации твердых бытовых отходов, их основные функции. Система сбора и утилизациибытовых отходов. Основные элементы управления системой сбора и утилизации бытовых отходов с учетом зарубежного опыта. |
| Тема 13 | Управление качеством в жилищно-коммунальном комплексе | Основы сервисного управления в сфере жилищно- коммунального хозяйства. Стандарты качества в жилищно-коммунальной сфере. Европейские стандартыпо снабжению ресурсами. Система показателей оценки качества жилищно-коммунальных услуг. |
| Тема 14 | Инвестиционное проектирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства | Понятие и особенности инвестиционного проектирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Классификация инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Жизненный цикл инвестиционного проекта. Источникифинансирования инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Оценкаэффективности инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Улучшение инвестиционного климата и привлечение частных инвесторов в реализацию инвестиционных проектов вжилищно-коммунальном хозяйстве. |

# Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно- исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

* подготовку к практическим занятиям и экзамену;
* изучение учебников, учебных пособий, научных публикаций;
* изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;
* изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
* подготовка рефератов;
* подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы не предусмотрена.

Темы полностью или частично отнесенные на самостоятельное изучение с последующим контролем, не предусмотрены.

# Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

В электронную образовательную среду перенесены отдельные виды учебной деятельности:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **использование ЭО и ДОТ** | **использование ЭО и ДОТ** | **объем, час** | **включение в учебный процесс** |
| смешанное обучение | лекции | 8 | в соответствии с расписанием учебных занятий |
| практические занятия |  |

1. **РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ**

# 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровни****сформированности компетенциий** | **Итоговое количество баллов****в 100-балльной системе****по результатам текущей и****промежуточной аттестации** | **Оценка в пятибалльной системе****по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Показатели уровня сформированности** |
| **универсальной(-ых) компетенции(-й)** | **общепрофессиональной(-ых) компетенций** | **профессиональной(-ых) компетенции(-й)** |
|  |  | ПК-1:ИД-ПК-1.3, ПК-3:ИД-ПК-3.4 |
| высокий | 85 – 100 | отлично/зачтено |  |  | Обучающийся:* показывает творческие

способности в понимании, изложении и практическом использовании различныхметодик оценки эффективности департаментов сервиснойорганизации;* способен разработать схемы и процедуры выполнения

бизнес-процессов сервисной организации;* использует методы прикладных исследований и участвует в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной

деятельности. |
| повышенный | 65 – 84 | хорошо/зачтено |  |  | Обучающийся:* показывает понимание и

способность к использованию |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | различных методик оценки эффективности департаментов сервисной организации;* в большинстве случаев

способен разработать схемы и процедуры выполнения бизнес- процессов сервиснойорганизации;* может использовать методы прикладных исследований и участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной

деятельности; |
| базовый | 41 – 64 | удовлетворительно/ зачтено |  |  | Обучающийся:* затрудняется с использованием различных

методик оценки эффективности департаментов сервиснойорганизации;* с затруднениями

разрабатывает схемы ипроцедуры выполнения бизнес- процессов сервиснойорганизации;* затрудняется с разработкой инновационных решений при осуществлении сервисной

деятельности. |
| низкий | 0 – 40 | неудовлетворительно/ не зачтено |  |  | Обучающийся:* испытывает серьёзные затруднения в применении

теоретических положений прирешении практических задач профессиональной |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;* не способен разработать схемы и процедуры

выполнения бизнес-процессов сервисной организации. |

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

# Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Формы текущего контроля** | **Примеры типовых заданий** |
| 1. | Тест | Вариант 1.1. В организационную структуру жилищно-коммунального хозяйства входит: а) государственное предпринимательство

б) отдел ресурсосбереженияв) коллективное предпринимательствог) муниципальное предпринимательство1. Основными правовыми аспектами функционирования жилищно-коммунального хозяйства являются:

а) Жилищный кодекс РФ б) Гражданский кодекс РФв) хозяйственные обществаг) объединения юридических лиц1. Организационными принципами управления жилищно-коммунальным хозяйством являются: а) распределение работ в соответствии с целью деятельности

б) системного подхода, оптимальности управления в) контрольг) авторитарный стиль управления |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Формы текущего контроля** | **Примеры типовых заданий** |
|  |  | 1. К методам изучения проблем организации управления жилищно-коммунальным хозяйством относятся методы:

а) тарифной политикиб) учет рисков при управлении предприятиями жилищно-коммунального хозяйства в) повременнойг) сдельный1. Факторами, определяющими финансово-экономический механизм функционирования жилищно-коммунального хозяйства, являются:

а) тарифы, нормативы, ценыб) материально-финансовые ресурсы, налогив) система норм поведения в процессе хозяйственной деятельностиг) система моральных ценностей в процессе хозяйственной деятельности1. Ресурсосберегающие технологии в жилищно-коммунальном хозяйстве включают: а) использования приборов учета энерго - и ресурсосбережения

б) установка приборов учета энергиив) помощь работникам служб жилищно-коммунального хозяйства во время переговоров с клиентамиг) определение контингента потребителей энергоресурсовВариант 2.1. Тарифы и ценообразование в жилищно-коммунальном комплексе регулируются: а) органами федеральной и региональной власти

б) документом для финансирования долгосрочных экономических мероприятий в) планом коммерческой деятельностиг) планом производственной деятельности1. К формам управления жилищными услугами относятся:

а) управление собственниками помещений в многоквартирном доме б) управление управляющей организациейв) организационно-правовые формы предприятия г) ресурсные инвестиции1. Основными видами коммунальных услуг являются: а) сбор налога на прибыль

б) теплоснабжение, газоснабжениев) акцизы на отдельные виды услуг |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Формы текущего контроля** | **Примеры типовых заданий** |
|  |  | г) подоходный налог с физических лиц1. Органами управления товарищества собственников жилья являются: а) общее собрание членов товарищества

б) правление товариществав) руководство жилищно-коммунального хозяйства г) управляющая компания1. Цель стратегии развития жилищно-коммунального хозяйства:

а) определение отношения отдельных групп потребителей к конкретной услуге б) осуществление деятельности по улучшению жилищных условийв) разделение рынка на более мелкие сегменты с целью уменьшения издержек г) конкурентная борьба в сфере жилищно-коммунального хозяйства1. Ресурсосберегающие технологии в жилищно-коммунальном хозяйстве включают:

а) освоение и внедрение в практику композиционных и энергосберегающих технологий б) установка приборов учета энергиив) помощь работникам служб жилищно-коммунального хозяйства во время переговоров с клиентамиг) определение контингента потребителей энергоресурсов |

* 1. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного****средства (контрольно-****оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Тест | За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей.В заданиях с выбором нескольких верных ответов, заданиях на установление правильной последовательности, заданиях на установление соответствия, заданиях открытой формы используют порядковую шкалу. В этом случае баллы |  | *5* | *85% -**100%* |
|  | *4* | *65% -**84%* |
|  | *3* | *41% -**64%* |
|  | *2* | *40% и* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного****средства (контрольно-****оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
|  | выставляются не за всё задание, а за тот или иной выбор в каждом задании,например, выбор варианта, выбор соответствия, выбор ранга, выбор дополнения. |  |  | *менее**40%* |

# Промежуточная аттестация:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма промежуточной аттестации** | **Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:** |
| Экзамен в устной форме по билетам | Билет 1.1. Тарифная политика и социальные аспекты в жилищно-коммунальном хозяйстве.
2. Выбор способа управления жилищно-коммунальным хозяйством.
3. Задача.

Билет 2.1. Основные элементы и характеристики рынка услуг жилищно-коммунального комплекса.
2. Классификация инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
3. Задача.

Билет 3.1. Организации жилищно-коммунального хозяйства на внутреннем рынке.
2. Понятие и особенности инвестиционного проектирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
3. Задача.

Билет 4.1. Общая характеристика элементов жилищно-коммунального хозяйства.
2. Основные задачи в сфере управления твердыми бытовыми отходами.
3. Задача.

Билет 5.1. Экономико-управленческие особенности организаций жилищно-коммунального комплекса.
2. Субъекты системы сбора и утилизации твердых бытовых отходов, их основные функции.
3. Задача.
 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Билет 6.1. Понятие организационно-экономического механизма управления жилищно-коммунальным хозяйством.
2. Основы сервисного управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
3. Задача.

Билет 7.1. Направления развития жилищно-коммунального комплекса.
2. Жизненный цикл текущих ремонтов.
3. Задача.

Билет 8.1. Методы управления и развития жилищно-коммунального хозяйства.
2. Техническое обслуживание и текущий ремонт.
3. Задача.

Билет 9.1. Регулирование жилищно-коммунального хозяйства в современных условиях.
2. Управление модернизацией объектов жилищно-коммунального хозяйства.
3. Задача.

Билет 10.1. Общие положения регулирования взаимодействия субъектов жилищно-коммунального хозяйства.
2. Источники финансирования инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
3. Задача.

Билет 11.1. Субъекты рынка жилищно-коммунальных услуг.
2. Организационно-структурная модель формирования способов управления жилищно-коммунальным хозяйством.
3. Задача.

Билет 12.1. Механизм формирования организационно-экономических отношений субъектов рынка жилищно- коммунальных услуг.
2. Механизм формирования организационно-экономических отношений субъектов рынка жилищно- коммунальных услуг.
3. Задача.

Билет 13.1. Функции и задачи регулирования взаимодействия субъектов жилищно-коммунального хозяйства. |

1. Система сбора и утилизации бытовых отходов.
2. Задача.

Билет 14.

1. Основы регулирования взаимодействия субъектов жилищно-коммунального хозяйства.
2. Нормативно-правовое обеспечение экологических проблем.
3. Задача.

Билет 15.

1. Основы экологических требований по оценке устойчивости среды обитания человека.
2. Система показателей оценки качества жилищно-коммунальных услуг.
3. Задача.

Билет 16.

1. Цели и задачи планирование развития жилищно-коммунального комплекса.
2. Оценка эффективности инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
3. Задача.

Билет 17.

1. Особенности программно-целевого планирования развития жилищно-коммунального комплекса.
2. Стандарты качества в жилищно-коммунальной сфере.
3. Задача.

Билет 18.

1. Особенности управление государственным жилищным фондом.
2. Основные элементы управления системой сбора и утилизации бытовых отходов с учетом зарубежного опыта.
3. Задача.

Билет 19.

1. Особенности управления муниципальным жилищным фондом.
2. Параметры капитального ремонта объектов жилищно-коммунального комплекса.
3. Задача.

Билет 20.

1. Источники информации для программно-целевого планирования развития жилищно-коммунального комплекса
2. Жизненный цикл инвестиционного проекта.
3. Задача.

# Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Экзаменв устной форме по вопросам | Обучающийся:* демонстрирует знания отличающиеся глубиной и

содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные;* свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;
* способен к интеграции знаний по определенной теме,

структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу;* логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в вопросе;
* свободно выполняет практические задания повышенной сложности, демонстрирует системную работу с основной и

дополнительной литературой.Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в томчисле из собственной практики. |  | 5 |
| Обучающийся:* показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить

самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;* недостаточно логично построено изложение вопроса;
* успешно отвечает на дополнительные вопросы средней сложности,
* демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе учебной работы.

В ответе раскрыто, в основном, содержание вопросов, имеются |  | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
|  | несущественные неточности при ответе на дополнительные вопросы. |  |  |
| Обучающийся:* показывает знания базового материала, которые отличаются поверхностностью, допускает фактические грубые ошибки;
* не может в полном объеме обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, представления о межпредметных связях слабые;
* знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.

Содержание вопроса раскрыто на базовом уровне, имеютсянеточности при ответе на основные и дополнительные вопросы, ответ носит репродуктивный характер. |  | 3 |
| Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении заданий. На часть дополнительных вопросов посодержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов. |  | 2 |

* 1. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Текущий контроль: |  |  |
| - тест; |  | 2 – 5 |
| Промежуточная аттестация(экзамен) |  | отлично хорошоудовлетворительнонеудовлетворительно |
| **Итого за семестр** (дисциплину)экзамен |  |

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

* интерактивных лекций;
* анализ ситуаций;
* поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
* дистанционные образовательные технологии;
* использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
* обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа)

## ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины «Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством» реализуется при проведении практических занятий

№ 9 «Определение параметров реконструкции и модернизации объектов жилищно-коммунального комплекса» и № 14 «Оценка эффективности инвестиционных проектов в сфере жилищно- коммунального хозяйства», предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

## ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического****обслуживания учебного оборудования и т.п.** | **Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов,****помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** |
| **119071, г. Москва, Малая Калужская улица, д. 1** |
| аудитории для проведения занятий лекционного типа | комплект учебной мебели,технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:* ноутбук;
* проектор,
 |
| аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых ииндивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели,технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:* ноутбук,
* проектор
 |
| **Помещения для самостоятельной работы обучающихся** | **Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся** |
| читальный зал библиотеки: | * компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»
 |

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Необходимое оборудование** | **Параметры** | **Технические требования** |
| Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,камера,микрофон, динамики, | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79,Яндекс.Браузер 19.3 |
| Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже:Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| доступ в сеть Интернет | Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с |
| Микрофон | любой |
| Динамики (колонки илинаушники) | любые |
| Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

22

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор(ы)** | **Наименование издания** | **Вид издания (учебник, УП, МП и др.)** | **Издательство** | **Год издания** | **Адрес сайта ЭБС****или электронного ресурса****(заполняется для изданий в электронном виде)** | **Количество экземпляров в библиотеке****Университета** |
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания |
| 2 | Гасуль В. А. | Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством | Учебное пособие | Санкт-Петербург : Питер | 2021 | https://znanium.com/catalog/prod uct/1343176 | - |
| 1 | Иванов А. Р. | Реструктуризация сферы услуг ЖКХ | Учебное пособие | Москва :Альпина Пабл. | 2019 | https://znanium.com/catalog/prod uct/1044006 | - |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания |
| 3 | Иванов Г. Г. | Управление организацией жилищно-коммунальногокомплекса | Учебное пособие | Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М | 2020 | https://znanium.com/catalog/prod uct/1232456 | - |
| 1 | Иванов Г. Г. | Развитие организаций ЖКХв современной экономике | Монография | М.: Дашков и КИНФРА-М | 2020 | https://znanium.com/catalog/product/972300 | - |
| 2 | Скрипник О. Б. | Теория, практика и перспективы развития коммерческой концессии вЖКХ | Монография | Москва : ИД«ФОРУМ» : ИНФРА- М | 2021 | https://znanium.com/catalog/prod uct/1484141 | - |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

# Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

|  |  |
| --- | --- |
| **№ пп** | **Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы** |
| 1. | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»<http://znanium.com/> |
| 2. | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com»<http://znanium.com/> |
|  | **Профессиональные базы данных, информационные справочные системы** |
| 1. | - |

* 1. Перечень программного обеспечения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Программное обеспечение** | **Реквизиты подтверждающего****документа/ Свободно распространяемое** |
| 1. | Windows 10 Pro, MS Office 2019 | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |

## ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **год****обновления РПД** | **характер изменений/обновлений с указанием раздела** | **номер протокола****и дата заседания кафедры** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |