|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации | |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение | |
|  | высшего образования |
| «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина | |
|  | (Технологии. Дизайн. Искусство)» |
| Институт | Экономики и менеджмента |
| Кафедра | Экономики и менеджмента |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | | |
| **Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством** | | |
| Уровень образования | бакалавриат | |
| Направление подготовки | 43.03.01 | Сервис |
| Профиль | Технологии менеджмента в сервисе | |
| Срок освоения образовательной программы по заочной форме обучения | 4г 11м |  |
| Форма обучения | заочная |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Рабочая программа учебной дисциплины «Экономика и управление жилищно- коммунальным хозяйством» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 11 от 25.06.2021 г. | |
| Разработчик рабочей программы учебной дисциплины: | |
| Старший преподаватель | Т.В. Феоктистова |
| Заведующий кафедрой: | С.Г. Радько |

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством» изучается в пятом семестре.

Курсовая работа – не предусмотрена.

# Форма промежуточной аттестации:

экзамен

# Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

* + - Менеджмент;
    - Экономика организаций (предприятий);
    - Сервисная деятельность.

Результаты обучения по учебной дисциплине используются при изучении следующих дисциплин:

* + - Экономическая оценка инвестиций;
    - Планирование деятельности предприятий сервиса;
    - Анализ хозяйственной деятельности организации.

## ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины «Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством» являются:

* изучение экономических и социальных последствий принятия решений в сфере обслуживания с учетом закономерностей рыночной конъюнктуры; методов оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) сервисной организации;
* формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
* формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

# Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора**  **достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения по дисциплине** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора**  **достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения по дисциплине** |
| ПК-1 | ИД-ПК-1.3 | * Решает профессиональные задачи по управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания на основе методик оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) сервисной организации; * Осуществляет сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач; * Применяет методы прикладных исследований и участвует в разработке инновационных решений при   осуществлении сервисной деятельности;   * Разрабатывает схемы и процедуры выполнения бизнес-процессов   сервисной организации. |
| Способен осуществлять | Использование методик |
| управление ресурсами | оценки эффективности |
| департаментов (служб, | деятельности департаментов |
| отделов, команды, | (служб, отделов) сервисной |
| проектов) организации | организации |
| сферы обслуживания |  |
| ПК-3 | ИД-ПК-3.4 |
| Способен применять | Разработка схем и процедур |
| методы прикладных | выполнения бизнес-процессов |
| исследований и | сервисной организации |
| участвовать в |  |
| разработке |  |
| инновационных |  |
| решений при |  |
| осуществлении |  |
| сервисной деятельности |  |

## СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по заочной форме обучения – | 5 | **з.е.** | 180 | **час.** |

# Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (заочная форма обучения)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структура и объем дисциплины** | | | | | | | | | |
| **Объем дисциплины по семестрам** | **форма промежуточной аттестации** | **всего, час** | **Контактная аудиторная работа, час** | | | | **Самостоятельная работа обучающегося, час** | | |
| **лекции, час** | **практические занятия, час** | **лабораторные занятия, час** | **практическая подготовка, час** | **курсовая работа/ курсовой проект** | **самостоятельная работа**  **обучающегося, час** | **промежуточная аттестация, час** |
| 5 семестр | экзамен | 180 | 8 | 8 |  |  |  | 164 |  |
| Всего: |  | 180 | 8 | 8 |  |  |  | 164 |  |

3

# Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (заочная форма обучения)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:**  **код(ы)**  **формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов**  **достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;**  **форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | | | | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль**  **успеваемости;**  **формы промежуточного контроля успеваемости** |
| **Контактная работа** | | | |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные**  **работы/**  **индивидуальные занятия, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  | **Пятый семестр** | | | | | | |
| ПК-1: | Тема 1 | 2 |  |  |  | 8 | Форма текущего контроля: тест |
| ИД-ПК-1.3, | Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы |  |  |  |
| ПК-3:  ИД-ПК-3.4 | услуг |  |  |  |
| Практическое занятие № 1 |  | 2 |  |  |  |  |
|  | Организационные формы управления жилищно- |  |  |
|  | коммунальным комплексом |  |  |
|  | Тема 2 |  |  |  |  | 12 |  |
| Формирование организационно-экономического |  |  |
| механизма управления и развития жилищно- |  |  |
| коммунального комплекса |  |  |
|  | Тема 3 |  |  |  |  | 12 |  |
| Нормативно-правовое регулирование отрасли |  |  |
| жилищно-коммунального хозяйства |  |  |
|  | Тема 4 | 2 |  |  |  | 8 |  |
| Программно-целевое планирование развития |  |  |  |
| жилищно-коммунального комплекса |  |  |  |
|  | Практическое занятие № 4 |  | 2 |  |  |  |  |
| Программно-целевое планирование развития |  |  |
| жилищно-коммунального комплекса |  |  |
|  | Тема 5 |  |  |  |  | 14 |  |
| Система договорных отношений в сфере жилищно- |  |  |
| коммунального хозяйства |  |  |
|  | Тема 6 |  |  |  |  | 12 |  |
| Экологические аспекты управления в жилищно- |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:**  **код(ы)**  **формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов**  **достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;**  **форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | | | | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль**  **успеваемости;**  **формы промежуточного контроля успеваемости** |
| **Контактная работа** | | | |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные**  **работы/**  **индивидуальные занятия, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  | коммунальном комплексе |  |  |  |  |  |  |
|  | Тема 7  Управление государственным, муниципальным и частным жилищным фондом |  |  |  |  | 12 |
|  | Тема 8  Способы и виды моделей управления жилищно- коммунальным хозяйством |  |  |  |  | 12 |
|  | Тема 9  Управление реконструкцией и модернизацией объектов  жилищно-коммунального хозяйства | 2 |  |  |  | 10 |
| Практическое занятие № 9  Определение параметров реконструкции и модернизации  объектов жилищно-коммунального комплекса |  | 2 |  |  |  |
|  | Тема 10  Содержание и текущий ремонт объектов жилищно- коммунального комплекса |  |  |  |  | 12 |
|  | Тема 11  Капитальный ремонт объектов жилищно-коммунального комплекса |  |  |  |  | 12 |
|  | Тема 12  Управление системой сбора и утилизации бытовых отходов  в жилищно-коммунальном комплексе |  |  |  |  | 12 |
|  | Тема 13  Управление качеством в жилищно-коммунальном комплексе |  |  |  |  | 10 |
|  | Тема 14 | 2 |  |  |  | 18 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:**  **код(ы)**  **формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов**  **достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;**  **форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | | | | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль**  **успеваемости;**  **формы промежуточного контроля успеваемости** |
| **Контактная работа** | | | |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные**  **работы/**  **индивидуальные занятия, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  | Инвестиционное проектирование в сфере жилищно- коммунального хозяйства |  |  |  |  |  |  |
| Практическое занятие № 14  Оценка эффективности инвестиционных проектов в сфере  жилищно-коммунального хозяйства |  | 2 |  |  |  |
|  | Экзамен |  |  |  |  |  | экзамен по билетам |
|  | **ИТОГО за пятый семестр** | **8** | **8** |  |  | **164** |  |
|  | **ИТОГО за весь период** | **8** | **8** |  |  | **164** |  |

* 1. Краткое содержание учебной дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела и темы дисциплины** | **Содержание раздела (темы)** |
| Тема 1 | Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы услуг | Организации жилищно-коммунального хозяйства на внутреннем рынке. Основные элементы и характеристики рынка услуг жилищно-коммунального комплекса. Общая характеристика элементов  жилищно-коммунального хозяйства. |
| Тема 2 | Формирование организационно- экономического механизма управления и развития жилищно-коммунального комплекса | Экономико-управленческие особенности организаций жилищно-коммунального комплекса. Понятие организационно-экономического механизма управления жилищно-коммунальным хозяйством. Направления развития жилищно-коммунального комплекса. Методы  управления и развития жилищно-коммунального хозяйства. |
| Тема 3 | Нормативно-правовое регулирование отрасли жилищно-коммунального хозяйства | Регулирование жилищно-коммунального хозяйства в современных условиях. Общие положения регулирования взаимодействия субъектов жилищно- коммунального хозяйства. Функции и задачи регулирования взаимодействия субъектов жилищно- коммунального хозяйства. Основы регулирования  взаимодействия субъектов жилищно-коммунального хозяйства. |
| Тема 4 | Программно-целевое планирование развития жилищно-коммунального комплекса | Цели и задачи планирование развития жилищно- коммунального комплекса Особенности программно- целевого планирования развития жилищно- коммунального комплекса. Источники информации для программно-целевого планирования развития  жилищно-коммунального комплекса |
| Тема 5 | Система договорных отношений в сфере жилищно-коммунального хозяйства | Субъекты рынка жилищно-коммунальных услуг. Механизм формирования организационно-экономических отношений субъектов рынка жилищно-коммунальных услуг. Основы системы договорных отношений.  Тарифная политика и социальные аспекты в жилищно- коммунальном хозяйстве. |
| Тема 6 | Экологические аспекты управления в жилищно- коммунальном комплексе | Нормативно-правовое обеспечение экологических проблем. Негативные экологические последствия процессов урбанизации. Основы экологических требований по оценке устойчивости среды обитания  человека. Пути решения экологических проблем в сфере жилищно-коммунального комплекса. |
| Тема 7 | Управление  государственным,  муниципальным и частным жилищным фондом | Особенности управление государственным жилищным фондом. Особенности управления муниципальным жилищным фондом. Особенности управления частным жилищным фондом. Основные задачи управления  государственным, муниципальным и частным жилищным  фондом. |
| Тема 8 | Способы и виды моделей управления жилищно- коммунальным хозяйством | Организационно-структурная модель формирования способов управления жилищно-коммунальным  хозяйством. Способы управления жилищно- коммунальным хозяйством. Виды моделей управления |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | жилищно-коммунальным хозяйством. Выбор способа  управления жилищно-коммунальным хозяйством |
| Тема 9 | Управление реконструкцией и модернизацией объектов жилищно-коммунального хозяйства | Реконструкция объектов жилищно-коммунального хозяйства. Модернизация объектов жилищно- коммунального хозяйства. Управление реконструкцией объектов жилищно-коммунального хозяйства.  Управление модернизацией объектов жилищно- коммунального хозяйства. |
| Тема 10 | Содержание и текущий ремонт объектов жилищно- коммунального комплекса | Основы эксплуатации объектов жилищно- коммунального хозяйства. Санитарное содержание объектов жилищно-коммунального хозяйства.  Жизненный цикл текущих ремонтов. Техническое обслуживание и текущий ремонт. |
| Тема 11 | Капитальный ремонт объектов жилищно- коммунального комплекса | Капитальный ремонт объектов жилищно-коммунального комплекса. Жизненный цикл капитальных ремонтов.  Параметры капитального ремонта объектов жилищно- коммунального комплекса. |
| Тема 12 | Управление системой сбора и утилизации бытовых отходов в жилищно- коммунальном комплексе | Понятие системы сбора и утилизации бытовых отходов. Основные задачи в сфере управления твердыми бытовыми отходами. Субъекты системы сбора и утилизации твердых бытовых отходов, их основные функции. Система сбора и утилизации  бытовых отходов. Основные элементы управления системой сбора и утилизации бытовых отходов с учетом зарубежного опыта. |
| Тема 13 | Управление качеством в жилищно-коммунальном комплексе | Основы сервисного управления в сфере жилищно- коммунального хозяйства. Стандарты качества в жилищно-коммунальной сфере. Европейские стандарты  по снабжению ресурсами. Система показателей оценки качества жилищно-коммунальных услуг. |
| Тема 14 | Инвестиционное проектирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства | Понятие и особенности инвестиционного проектирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Классификация инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Жизненный цикл инвестиционного проекта. Источники  финансирования инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Оценка  эффективности инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Улучшение инвестиционного климата и привлечение частных инвесторов в реализацию инвестиционных проектов в  жилищно-коммунальном хозяйстве. |

# Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно- исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

* подготовку к практическим занятиям и экзамену;
* изучение учебников, учебных пособий, научных публикаций;
* изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;
* изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
* подготовка рефератов;
* подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы не предусмотрена.

Темы полностью или частично отнесенные на самостоятельное изучение с последующим контролем, не предусмотрены.

# Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

В электронную образовательную среду перенесены отдельные виды учебной деятельности:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **использование ЭО и ДОТ** | **использование ЭО и ДОТ** | **объем, час** | **включение в учебный процесс** |
| смешанное обучение | лекции | 8 | в соответствии с расписанием учебных занятий |
| практические занятия |  |

1. **РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ**

# 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уровни**  **сформированности компетенциий** | **Итоговое количество баллов**  **в 100-балльной системе**  **по результатам текущей и**  **промежуточной аттестации** | **Оценка в пятибалльной системе**  **по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Показатели уровня сформированности** | | |
| **универсальной(-ых) компетенции(-й)** | **общепрофессиональной(-ых) компетенций** | **профессиональной(-ых) компетенции(-й)** |
|  |  | ПК-1:  ИД-ПК-1.3, ПК-3:  ИД-ПК-3.4 |
| высокий | 85 – 100 | отлично/зачтено |  |  | Обучающийся:   * показывает творческие   способности в понимании, изложении и практическом использовании различных  методик оценки эффективности департаментов сервисной  организации;   * способен разработать схемы и процедуры выполнения   бизнес-процессов сервисной организации;   * использует методы прикладных исследований и участвует в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной   деятельности. |
| повышенный | 65 – 84 | хорошо/зачтено |  |  | Обучающийся:   * показывает понимание и   способность к использованию |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | различных методик оценки эффективности департаментов сервисной организации;   * в большинстве случаев   способен разработать схемы и процедуры выполнения бизнес- процессов сервисной  организации;   * может использовать методы прикладных исследований и участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной   деятельности; |
| базовый | 41 – 64 | удовлетворительно  / зачтено |  |  | Обучающийся:   * затрудняется с использованием различных   методик оценки эффективности департаментов сервисной  организации;   * с затруднениями   разрабатывает схемы и  процедуры выполнения бизнес- процессов сервисной  организации;   * затрудняется с разработкой инновационных решений при осуществлении сервисной   деятельности. |
| низкий | 0 – 40 | неудовлетворительно/ не зачтено |  |  | Обучающийся:   * испытывает серьёзные затруднения в применении   теоретических положений при  решении практических задач профессиональной |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;   * не способен разработать схемы и процедуры   выполнения бизнес-процессов сервисной организации. |

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

# Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Формы текущего контроля** | **Примеры типовых заданий** |
| 1. | Тест | Вариант 1.   1. В организационную структуру жилищно-коммунального хозяйства входит: а) государственное предпринимательство   б) отдел ресурсосбережения  в) коллективное предпринимательство  г) муниципальное предпринимательство   1. Основными правовыми аспектами функционирования жилищно-коммунального хозяйства являются:   а) Жилищный кодекс РФ б) Гражданский кодекс РФ  в) хозяйственные общества  г) объединения юридических лиц   1. Организационными принципами управления жилищно-коммунальным хозяйством являются: а) распределение работ в соответствии с целью деятельности   б) системного подхода, оптимальности управления в) контроль  г) авторитарный стиль управления |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Формы текущего контроля** | **Примеры типовых заданий** |
|  |  | 1. К методам изучения проблем организации управления жилищно-коммунальным хозяйством относятся методы:   а) тарифной политики  б) учет рисков при управлении предприятиями жилищно-коммунального хозяйства в) повременной  г) сдельный   1. Факторами, определяющими финансово-экономический механизм функционирования жилищно-коммунального хозяйства, являются:   а) тарифы, нормативы, цены  б) материально-финансовые ресурсы, налоги  в) система норм поведения в процессе хозяйственной деятельности  г) система моральных ценностей в процессе хозяйственной деятельности   1. Ресурсосберегающие технологии в жилищно-коммунальном хозяйстве включают: а) использования приборов учета энерго - и ресурсосбережения   б) установка приборов учета энергии  в) помощь работникам служб жилищно-коммунального хозяйства во время переговоров с клиентами  г) определение контингента потребителей энергоресурсов  Вариант 2.   1. Тарифы и ценообразование в жилищно-коммунальном комплексе регулируются: а) органами федеральной и региональной власти   б) документом для финансирования долгосрочных экономических мероприятий в) планом коммерческой деятельности  г) планом производственной деятельности   1. К формам управления жилищными услугами относятся:   а) управление собственниками помещений в многоквартирном доме б) управление управляющей организацией  в) организационно-правовые формы предприятия г) ресурсные инвестиции   1. Основными видами коммунальных услуг являются: а) сбор налога на прибыль   б) теплоснабжение, газоснабжение  в) акцизы на отдельные виды услуг |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Формы текущего контроля** | **Примеры типовых заданий** |
|  |  | г) подоходный налог с физических лиц   1. Органами управления товарищества собственников жилья являются: а) общее собрание членов товарищества   б) правление товарищества  в) руководство жилищно-коммунального хозяйства г) управляющая компания   1. Цель стратегии развития жилищно-коммунального хозяйства:   а) определение отношения отдельных групп потребителей к конкретной услуге б) осуществление деятельности по улучшению жилищных условий  в) разделение рынка на более мелкие сегменты с целью уменьшения издержек г) конкурентная борьба в сфере жилищно-коммунального хозяйства   1. Ресурсосберегающие технологии в жилищно-коммунальном хозяйстве включают:   а) освоение и внедрение в практику композиционных и энергосберегающих технологий б) установка приборов учета энергии  в) помощь работникам служб жилищно-коммунального хозяйства во время переговоров с клиентами  г) определение контингента потребителей энергоресурсов |

* 1. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного**  **средства (контрольно-**  **оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | | |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** | |
| Тест | За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей.  В заданиях с выбором нескольких верных ответов, заданиях на установление правильной последовательности, заданиях на установление соответствия, заданиях открытой формы используют порядковую шкалу. В этом случае баллы |  | *5* | *85% -*  *100%* |
|  | *4* | *65% -*  *84%* |
|  | *3* | *41% -*  *64%* |
|  | *2* | *40% и* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного**  **средства (контрольно-**  **оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | | |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** | |
|  | выставляются не за всё задание, а за тот или иной выбор в каждом задании,  например, выбор варианта, выбор соответствия, выбор ранга, выбор дополнения. |  |  | *менее*  *40%* |

# Промежуточная аттестация:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма промежуточной аттестации** | **Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:** |
| Экзамен в устной форме по билетам | Билет 1.   1. Тарифная политика и социальные аспекты в жилищно-коммунальном хозяйстве. 2. Выбор способа управления жилищно-коммунальным хозяйством. 3. Задача.   Билет 2.   1. Основные элементы и характеристики рынка услуг жилищно-коммунального комплекса. 2. Классификация инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства. 3. Задача.   Билет 3.   1. Организации жилищно-коммунального хозяйства на внутреннем рынке. 2. Понятие и особенности инвестиционного проектирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства. 3. Задача.   Билет 4.   1. Общая характеристика элементов жилищно-коммунального хозяйства. 2. Основные задачи в сфере управления твердыми бытовыми отходами. 3. Задача.   Билет 5.   1. Экономико-управленческие особенности организаций жилищно-коммунального комплекса. 2. Субъекты системы сбора и утилизации твердых бытовых отходов, их основные функции. 3. Задача. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Билет 6.   1. Понятие организационно-экономического механизма управления жилищно-коммунальным хозяйством. 2. Основы сервисного управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства. 3. Задача.   Билет 7.   1. Направления развития жилищно-коммунального комплекса. 2. Жизненный цикл текущих ремонтов. 3. Задача.   Билет 8.   1. Методы управления и развития жилищно-коммунального хозяйства. 2. Техническое обслуживание и текущий ремонт. 3. Задача.   Билет 9.   1. Регулирование жилищно-коммунального хозяйства в современных условиях. 2. Управление модернизацией объектов жилищно-коммунального хозяйства. 3. Задача.   Билет 10.   1. Общие положения регулирования взаимодействия субъектов жилищно-коммунального хозяйства. 2. Источники финансирования инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства. 3. Задача.   Билет 11.   1. Субъекты рынка жилищно-коммунальных услуг. 2. Организационно-структурная модель формирования способов управления жилищно-коммунальным хозяйством. 3. Задача.   Билет 12.   1. Механизм формирования организационно-экономических отношений субъектов рынка жилищно- коммунальных услуг. 2. Механизм формирования организационно-экономических отношений субъектов рынка жилищно- коммунальных услуг. 3. Задача.   Билет 13.  1. Функции и задачи регулирования взаимодействия субъектов жилищно-коммунального хозяйства. |

1. Система сбора и утилизации бытовых отходов.
2. Задача.

Билет 14.

1. Основы регулирования взаимодействия субъектов жилищно-коммунального хозяйства.
2. Нормативно-правовое обеспечение экологических проблем.
3. Задача.

Билет 15.

1. Основы экологических требований по оценке устойчивости среды обитания человека.
2. Система показателей оценки качества жилищно-коммунальных услуг.
3. Задача.

Билет 16.

1. Цели и задачи планирование развития жилищно-коммунального комплекса.
2. Оценка эффективности инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
3. Задача.

Билет 17.

1. Особенности программно-целевого планирования развития жилищно-коммунального комплекса.
2. Стандарты качества в жилищно-коммунальной сфере.
3. Задача.

Билет 18.

1. Особенности управление государственным жилищным фондом.
2. Основные элементы управления системой сбора и утилизации бытовых отходов с учетом зарубежного опыта.
3. Задача.

Билет 19.

1. Особенности управления муниципальным жилищным фондом.
2. Параметры капитального ремонта объектов жилищно-коммунального комплекса.
3. Задача.

Билет 20.

1. Источники информации для программно-целевого планирования развития жилищно-коммунального комплекса
2. Жизненный цикл инвестиционного проекта.
3. Задача.

# Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Экзамен  в устной форме по вопросам | Обучающийся:   * демонстрирует знания отличающиеся глубиной и   содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные;   * свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию; * способен к интеграции знаний по определенной теме,   структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу;   * логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в вопросе; * свободно выполняет практические задания повышенной сложности, демонстрирует системную работу с основной и   дополнительной литературой.  Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том  числе из собственной практики. |  | 5 |
| Обучающийся:   * показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить   самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;   * недостаточно логично построено изложение вопроса; * успешно отвечает на дополнительные вопросы средней сложности, * демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе учебной работы.   В ответе раскрыто, в основном, содержание вопросов, имеются |  | 4 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** | |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
|  | несущественные неточности при ответе на дополнительные вопросы. |  |  |
| Обучающийся:   * показывает знания базового материала, которые отличаются поверхностностью, допускает фактические грубые ошибки; * не может в полном объеме обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, представления о межпредметных связях слабые; * знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.   Содержание вопроса раскрыто на базовом уровне, имеются  неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы, ответ носит репродуктивный характер. |  | 3 |
| Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении заданий. На часть дополнительных вопросов по  содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов. |  | 2 |

* 1. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Текущий контроль: |  |  |
| - тест; |  | 2 – 5 |
| Промежуточная аттестация  (экзамен) |  | отлично хорошо  удовлетворительно  неудовлетворительно |
| **Итого за семестр** (дисциплину)  экзамен |  |

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

* интерактивных лекций;
* анализ ситуаций;
* поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
* дистанционные образовательные технологии;
* использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
* обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа)

## ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины «Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством» реализуется при проведении практических занятий

№ 9 «Определение параметров реконструкции и модернизации объектов жилищно-коммунального комплекса» и № 14 «Оценка эффективности инвестиционных проектов в сфере жилищно- коммунального хозяйства», предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

## ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического**  **обслуживания учебного оборудования и т.п.** | **Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов,**  **помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** |
| **119071, г. Москва, Малая Калужская улица, д. 1** | |
| аудитории для проведения занятий лекционного типа | комплект учебной мебели,  технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:   * ноутбук; * проектор, |
| аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и  индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели,  технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:   * ноутбук, * проектор |
| **Помещения для самостоятельной работы обучающихся** | **Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся** |
| читальный зал библиотеки: | * компьютерная техника; подключение к сети «Интернет» |

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Необходимое оборудование** | **Параметры** | **Технические требования** |
| Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,  камера,  микрофон, динамики, | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79,  Яндекс.Браузер 19.3 |
| Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже:  Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| доступ в сеть Интернет | Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с |
| Микрофон | любой |
| Динамики (колонки или  наушники) | любые |
| Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

22

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор(ы)** | **Наименование издания** | **Вид издания (учебник, УП, МП и др.)** | **Издательство** | **Год издания** | **Адрес сайта ЭБС**  **или электронного ресурса**  **(заполняется для изданий в электронном виде)** | **Количество экземпляров в библиотеке**  **Университета** |
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | |
| 2 | Гасуль В. А. | Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством | Учебное пособие | Санкт-Петербург : Питер | 2021 | https://znanium.com/catalog/prod uct/1343176 | - |
| 1 | Иванов А. Р. | Реструктуризация сферы услуг ЖКХ | Учебное пособие | Москва :Альпина Пабл. | 2019 | https://znanium.com/catalog/prod uct/1044006 | - |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | |
| 3 | Иванов Г. Г. | Управление организацией жилищно-коммунального  комплекса | Учебное пособие | Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М | 2020 | https://znanium.com/catalog/prod uct/1232456 | - |
| 1 | Иванов Г. Г. | Развитие организаций ЖКХ  в современной экономике | Монография | М.: Дашков и К  ИНФРА-М | 2020 | https://znanium.com/catalog/prod  uct/972300 | - |
| 2 | Скрипник О. Б. | Теория, практика и перспективы развития коммерческой концессии в  ЖКХ | Монография | Москва : ИД  «ФОРУМ» : ИНФРА- М | 2021 | https://znanium.com/catalog/prod uct/1484141 | - |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

# Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

|  |  |
| --- | --- |
| **№ пп** | **Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы** |
| 1. | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»  <http://znanium.com/> |
| 2. | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com»  <http://znanium.com/> |
|  | **Профессиональные базы данных, информационные справочные системы** |
| 1. | - |

* 1. Перечень программного обеспечения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Программное обеспечение** | **Реквизиты подтверждающего**  **документа/ Свободно распространяемое** |
| 1. | Windows 10 Pro, MS Office 2019 | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |

## ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **год**  **обновления РПД** | **характер изменений/обновлений с указанием раздела** | **номер протокола**  **и дата заседания кафедры** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |