|  |
| --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение |
| высшего образования |
| «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина |
| (Технологии. Дизайн. Искусство)» |
|  |
| Институт  | Экономики и менеджмента |
| Кафедра  | Экономики и менеджмента |

|  |
| --- |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА****УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **Сервисная логистика** |
| Уровень образования  | Бакалавриат |
| Направление подготовки | 38.03.01 | Сервис |
| Направленность (профиль) | Технологии менеджмента в сервисе |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года 11 мес |
| Форма(-ы) обучения | заочная |

|  |
| --- |
| Рабочая программа учебной дисциплины «Сервисная логистика» основной профессиональной образовательной программы высшего образования*,* рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 11 от 25.06.2021 г. |
| Разработчик рабочей программы учебной дисциплины: |
|  | доцент | Д.Б. Шальмиева |
|  |  |  |
| Заведующий кафедрой: | С.Г. Радько |

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* + - 1. Учебная дисциплина «Сервисная логистика» относится к элективным дисциплинам Части, формируемой участниками образовательного процесса.
			2. Курсовая работа/курсовой проект – не предусмотрены.

## Форма промежуточной аттестации: зачет

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина «Сервисная логистика» к части, формируемой участниками образовательных отношений.
			2. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам:

-  Деловые коммуникации;

- Теория вероятностей и математическая статистика;

- Математика;

- Экономика организаций (предприятий);

- Стратегический менеджмент;

- Мировая экономика и международные экономические отношения.

* + - 1. Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:
		- Анализ хозяйственной деятельности предприятия;
		- Сервис-процессы в сфере оказания услуг;
		- Учебная практика. Ознакомительная практика;
		- Инновационный менеджмент в сервисной деятельности;
			1. Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении производственной практики и выполнении выпускной квалификационной работы.

# ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

* + - 1. Целями изучения дисциплины «Сервисная логистика» является:
		- получение обучающимися необходимых теоретических и приобретение практических навыков в области развития и применения методов логистического управления материальными, информационными и финансовыми потоками в области сервиса.;
		- формализация логистических бизнес-процессов в сервисе;
		- изучение вопросов, связанных с созданием системы управления эффективностью поставок;
		- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
		- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;
			1. Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

## Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора****достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения** **по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| ПК-2Способен к предоставлению услуг в условиях непосредственного взаимодействия с потребителями, партнерами, организациями  | ИД-ПК-2.1Анализ и оценка факторов, влияющих на процессы взаимодействия с потребителями, партнерами, организациями ИД-ПК-2.5Использование принципов и методов формирования и совершенствования системы клиентских отношений с учетом требований потребителя . | - Применяет логистические принципы и методы управления потоковыми процессами на предприятии;- осуществляет и экономически обосновывает формирование механизма управления затратами;- реализует расчет, учет и контроль за уровнем и состоянием запасов материально-технических ресурсов- анализирует и оценивает факторы, влияющие на процессы взаимодействия с потребителями, партнерами, организациями.- формирует договор поставок, условия поставок, определяет цену контракта;- формирует и совершенствует системы клиентских отношений с учетом требований потребителя- применяет методы анализа и организации функционирования звеньев логистической цепи – «закупка», «производство», «запасы», «складирование», «транспорт», «распределение и сбыт», «сервис», «информация». |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

* + - 1. Общая трудоёмкость учебной дисциплины/модуля по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по заочной форме обучения –  | 3 | **з.е.** | 108 | **час.** |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (заочная форма обучения)

|  |
| --- |
| **Структура и объем дисциплины** |
| **Объем дисциплины по семестрам** | **форма промежуточной аттестации** | **всего, час** | **Контактная аудиторная работа, час** | **Самостоятельная работа обучающегося, час** |
| **лекции, час** | **практические занятия, час** | **лабораторные занятия, час** | **практическая подготовка, час** | ***курсовая работа/******курсовой проект*** | **самостоятельная работа обучающегося, час** | **промежуточная аттестация, час** |
| 5 семестр | Зачет с оценкой | 108 | *10* | *10* |  |  |  | *84* | 4 |
| Всего: |  | 108 | 10 | 10 |  |  |  | 84 | 4 |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:** **код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;****форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости;****формы промежуточного контроля успеваемости** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | ***Лабораторные работы/ индивидуальные занятия, час*** | **Практическая подготовка, час** |  |  |
|  |  **5 семестр** |
|  ПК-2:ИД-ПК-2.1ИД-ПК-2.5 | **Раздел I. Теоретические основы логистической деятельности** | 2 | 2 |  |  | 20 |  |
| Тема 1.1 Основные понятия в логистике Практическое занятие 1.1 Изучение основных понятий учебной дисциплины | 0.5 | 0.5 |  |  | 6 | Формы текущего контроля по разделу I:устный опрос,тестирование, выполнение ситуационного задания |
| Тема 1.2 Организация движения потоков в логистической системе. Практическое занятие 1.2 | 0.5 | 0.5 |  |  | 6 |
| Тема 1.3 Основы стратегического планирования развития логистических систем. Практическое занятие 1.3 | 1 | 1 |  |  | 8 |
| ПК-2:ИД-ПК-2.1ИД-ПК-2.5 | **Раздел II. Формализация логистических бизнес-процессов в сфере сервиса** | 7 | 7 |  |  | 34 | Формы текущего контроля по разделу II:устный опрос,тестирование, решение ситуационного задания |
| Тема 2.1 Формализация бизнес-процесса «Обеспечение потребности предприятия в материально-технических ресурсах». Практическое занятие 2.1 | 1 | 1 |  |  | 6 |
|  Тема 2.2 Формализация процесса «управление закупками» Практическое занятие 2.2 | 1 | 1 |  |  | 6 |
| Тема 2.3 Формализация бизнес-процесса «Управление поставками» Практическое занятие 2.3 | 1 | 1 |  |  | 3 |
| Тема 2.4 Формализация бизнес-процесса «Управление транспортировкой» Практическое занятие 2.4 | 1 | 1 |  |  | 3 |
| Тема 2.5 Формализация бизнес-процесса «Управление складскими операциями» Практическое занятие 2.5 | 1 | 1 |  |  | 4 |
| Тема 2.6 Формализация бизнес-процесса «Управление запасами» Практическое занятие 2.6 | 1 | 1 |  |  | 4 |
| Тема 2.7 Формализация бизнес-процесса «Работа с поставщиками» Практическое занятие 2.7 | 1 | 1 |  |  | 4 |
| Тема 2. Формализация бизнес-процесса «Управление распределением материальных потоков» Практическое занятие 2.8 | 1 | 1 |  |  | 4 |
| ПК-2:ИД-ПК-2.1ИД-ПК-2.5 | **Раздел III. Логистическое обеспечение внешнеэкономической деятельности** | 2 | 2 |  |  | 20 | Формы текущего контроля по разделу III:устный опрос,тестирование, выполнение ситуационного задания |
| Тема 3.1 Правовые аспекты внешнеэкономической деятельности и сервиса. Практическое занятие 3.1 | 0 | 0 |  |  | 14 |
| Тема 3.2 Организация и техника внешнеторговых операций. Практическое занятие 3.2 | 0.5 | 0.5 |  |  | 4 |
| Тема 3.3. Методы регулирования внешнеэкономической деятельности. Практическое занятие 3.3 | 0.5 | 0.5 |  |  | 4 |
| Тема 3.4 Базисные условия поставки товаров. ИНКОТЕРМС-2020. Практическое занятие 3.4 | 0.5 | 0.5 |  |  | 4 |
| Тема 3.5 Внешнеторговый контракт купли-продажи товаров. Практическое занятие 3.5 | 0.5 | 0.5 |  |  | 4 |
|  | Зачет с оценкой |  |  |  |  |  | зачет по билетам / электронное тестирование |
|  | **ИТОГО за первыйсеместр** |  **10** | **10** |  |  | **84** |  |

## Краткое содержание учебной дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела и темы дисциплины** | **Содержание раздела (темы)** |
| **Раздел I** | **Теоретические основы логистической деятельности** |
| Тема 1.1 |  Основные понятия в логистике | Возникновение и развитие теории логистики. Концепция и принципы логистической деятельности. Методология исследования логистических систем. Основные понятия. |
| Тема 1.2 |  Организация движения потоков в логистической системе.. | Основы формирования логистических систем. Понятие и виды материальных потоков и логистических операций. Информационные потоки в логистической системе. Пример логистической оптимизации материального потока в сфере обращения. |
| Тема 1.3 |  Основы стратегического планирования развития логистических систем. | Понятие и роль стратегии в логистике. Этапы стратегического планирования логистической системы. |
| **Раздел II** | **Формализация логистических бизнес-процессов в сервисе** |
| Тема 2.1 | Формализация бизнес-процесса «Планирование потребности в материально-технических ресурсах». | Расчет потребности в материально технических ресурсах |
| Тема 2.2 | Формализация процесса «Управление закупками» | Цель и формы закупочной логистики. Определение метода закупок. Выбор поставщика и правовые основы документального оформления заказа. |
| Тема 2.3 | Формализация бизнес-процесса «Управление поставками» | Особенности управления цепями поставок.  |
| Тема 2.4 | Формализация бизнес-процесса «Управление транспортировкой» | Транспортная логистика. Виды ТС. Выбор транспортного средства. Расчет времени доставки материального потока различными видами транспорта |
| Тема 2.5 | Формализация бизнес-процесса «Управление складскими операциями» | Логистика складирования и складская обработка продукции. Складской транспорт. |
| Тема 2.6 | Формализация бизнес-процесса «Управление запасами» | Расчет потребности в запасах. Виды запасов. Процесс управления запасами. |
| Тема 2.7 | Формализация бизнес-процесса «Работа с поставщиками» | Критерии выбора поставщиков. Этапы работы с поставщиками. |
| Тема 2.8 | Формализация бизнес-процесса «Управление распределением материальных потоков» | Понятие, сущность и основные формы организации распределительной логистики. Логистические цели в распределительной логистике. Каналы распределения продукции и их эффективность. |
| **Раздел III** | **Логистическое обеспечение внешнеэкономической деятельности** |  |
| Тема 3.1 | Правовые аспекты внешнеэкономической деятельности | Законодательная база внешнеэкономической деятельности |
| Тема 3.2 | Организация и техника внешнеторговых операций | Тарифные ставки. Пошлины. Прохождение товаров и транспортных средств через государственную границу.  |
| Тема 3.3 | Методы регулирования внешнеэкономической деятельности | Нетарифные методы регулирования ВЭД. Таможенно-тарифные методы регулирования ВЭД. |
| Тема 3.4 | Базисные условия поставки товаров. ИНКОТЕРМС-2020. | Правила ИНКОТЕРМС. Особенности применения при ВЭД |
| Тема 3.5 | Внешнеторговый контракт купли-продажи товаров | Разделы внешнеторгового контракта купли-продажи товаров. |

## Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию*.* Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

подготовку к лекциям, лабораторным занятиям и экзамену;

изучение учебных пособий;

изучение теоретического и практического материала по рекомендованным

 источникам;

выполнение индивидуальных заданий;

подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;

проведение консультаций перед экзаменом по необходимости.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела /темы *дисциплины/модуля,* выносимые на самостоятельное изучение** | **Задания для самостоятельной работы** | **Виды и формы контрольных мероприятий****(учитываются при проведении текущего контроля)** | **Трудоемкость, час** |
| **Раздел I** | **Теоретические основы логистической деятельности** |
| Тема 1.1 | Основные понятия в логистике | подготовить информационное сообщение | устное собеседование по результатам выполненной работы | **6** |
| Тема 1.2 | Организация движения потоков в логистической системе. | подготовить информационное сообщение | устное собеседование по результатам выполненной работы | **6** |
| Тема 1.3 | Основы стратегического планирования развития логистических систем. | подготовить информационное сообщение | устное собеседование по результатам выполненной работы | **8** |
| **Раздел II** | **Формализация логистических бизнес-процессов в сервисе** |
| Тема 2.1 | Формализация бизнес-процесса «Планирование потребности в материально-технических ресурсах». | подготовить информационное сообщение | устное собеседование по результатам выполненной работы | **3** |
| Тема 2.2 | Формализация процесса «Управление закупками» | подготовить информационное сообщение | устное собеседование по результатам выполненной работы | **3** |
| Тема 2.3 | Формализация бизнес-процесса «Управление поставками» | подготовить информационное сообщение | устное собеседование по результатам выполненной работы | **3** |
| Тема 2.4 | Формализация бизнес-процесса «Управление транспортировкой» | подготовить информационное сообщение | устное собеседование по результатам выполненной работы | **4** |
| Тема 2.6 | Формализация бизнес-процесса «Управление запасами» | подготовить информационное сообщение | устное собеседование по результатам выполненной работы | **4** |
| Тема 2.7 | Формализация бизнес-процесса «Работа с поставщиками» | подготовить информационное сообщение | устное собеседование по результатам выполненной работы | **4** |
| Тема 2.8 | Формализация бизнес-процесса «Управление распределением материальных потоков» | подготовить информационное сообщение | устное собеседование по результатам выполненной работы | **4** |
| **Раздел III** | **Логистическое обеспечение внешнеэкономической деятельности** |  |
| Тема 3.1 | Правовые аспекты внешнеэкономической деятельности | подготовить информационное сообщение | устное собеседование по результатам выполненной работы | **4** |
| Тема 3.2 | Организация и техника внешнеторговых операций. | подготовить информационное сообщение | устное собеседование по результатам выполненной работы | **4** |
| Тема 3.3 | Методы регулирования внешнеэкономической деятельности | подготовить информационное сообщение | устное собеседование по результатам выполненной работы | **4** |
| Тема 3.4 | Базисные условия поставки товаров. ИНКОТЕРМС-2020. | подготовить информационное сообщение | устное собеседование по результатам выполненной работы | **4** |
| Тема 3.5 | Внешнеторговый контракт купли-продажи товаров | подготовить информационное сообщение | устное собеседование по результатам выполненной работы | **4** |

## Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Учебная деятельность частично проводится на онлайн-платформе за счет применения учебно-методических электронных образовательных ресурсов:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **использование****ЭО и ДОТ** | **использование ЭО и ДОТ** | **объем, час** | **включение в учебный процесс** |
| обучение с веб-поддержкой | учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 1 категории |  | организация самостоятельной работы обучающихся |
| учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 2 категории |  | в соответствии с расписанием текущей/промежуточной аттестации |

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

## Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровни сформированности компетенции(-й)** | **Итоговое количество баллов****в 100-балльной системе****по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Оценка в пятибалльной системе****по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Показатели уровня сформированности**  |
| **универсальной(-ых)** **компетенции(-й)** | **общепрофессиональной(-ых) компетенций** | **профессиональной(-ых)****компетенции(-й)** |
|  |  | ПК-2:ИД-ПК-2.1ИД-ПК-2.5 |
| высокий | *85 – 100* | отлично |  |  | Обучающийся:* исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения;
* дополняет теоретическую информацию сведениями профессионального и исследовательского характера;
* свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе;
* дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.
 |
| повышенный | *65 – 84* | хорошо |  |  | Обучающийся:* достаточно подробно, грамотно и по существу излагает изученный материал, приводит и раскрывает в тезисной форме основные понятия;
* анализирует теоретические положения метрологии, стандартизации и сертификации;
* допускает единичные негрубые ошибки;
* достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.
 |
| базовый | *41 – 64* | удовлетворительно |  |  | Обучающийся:* демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП;
* испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;
* демонстрирует фрагментарные знания основной учебной литературы по дисциплине Логистика.
 |
| низкий | *0 – 40* | неудовлетворительно | Обучающийся:* демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;
* испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками, приёмами и терминологией.
 |

# ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

* + - 1. При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Сервисная логистика» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине*,* указанных в разделе 2 настоящей программы.

## Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

| **№ пп** | **Формы текущего контроля** | * + - 1. **Примеры типовых заданий**
 |
| --- | --- | --- |
| *1* | Устный опрос по разделу «Теоретические основы логистической деятельности» | 1. Дайте определение логистике, логистической деятельности.2. Концепция стратегического управления МТР.3. Шесть правил логистики 4. В чем сущность системного подхода? 6.Какие методологические подходы современного менеджмента применяются в логистике? |
| *2* | Тестирование по разделу «Управление процессами материально-технического обеспечения» | При ответе на вопрос выбирайте один вариант, который является правильным.1. Что такое логистика:

**а)** наука, изучающая вопросы оптимизации материальных пото- ков;**б)** искусство перевозки грузов;**в)** предпринимательская деятельность;**г)** наука о планировании, контроле и управлении потоков;**д.)** все ответы верны?**2.** В чем может проявляться эффект от применения принципов логистики:**а)** уменьшатся затраты на сбыт продукции;**б)** снизится сумма налогов, уплачиваемых предприятием;**в)** сократится длительность производственно-коммерческого цикла;**г)** интегрируются все производственные звенья предприятия?**3.** В чем заключается цель логистического подхода:**а)** управление материальными и финансовыми потоками;**б)** управление складскими операциями;**в)** сквозное управление материальными потоками;**г)** все ответы верны?**4.** Какова главная задача логистики: **а)** оптимизация производственных запасов;**б)** сокращение времени хранения и транспортировки грузов;**в)** создание интегрированной эффективной системы регулирования и контроля материальных и информационных потоков;**г)** создание информационной системы контроля запасов?**5.** Чем характеризуется первый этап развития логистики:**а)** интеграцией всех звеньев материалопроводящей цепи в единую систему; **б)** объединением складского хозяйства и производства;**в)** объединением складского хозяйства и транспорта;**г)** перехода от «рынка продавца» к «рынку покупателя»?**6.** Перечислите основные функциональные области логистики:**а)** запасы, производство, сбыт, транспорт;**б)** запасы, транспортировка, складское хозяйство, информация, кадры и обслуживающее производство;**в)** закупка, переработка, изготовление, склад, сбыт;**г)** все ответы верны?**7.** Что является объектом изучения логистики:**а)** материальные потоки;**б)** финансовые потоки;**в)** информационные потоки;**г)** все ответы верны?**8.** Что собой представляет концепция логистики:**а)** эффективное управление хозяйственной деятельностью предприятия;**б)** рационализация хозяйственной деятельности путем оптимизации потоковых процессов;**в)** оптимизация движения материальных потоков;**г)** систему взглядов по управлению функциональными областями логистики?**9.** Что собой представляет логистическая функция:**а)** группу задач логистики;**б)** комплекс взаимосвязанных целей по оптимизации материальных потоков;**в)** укрупненную группу логистических операций;**г)** способ достижения целей управления материальными потоками?**10.** Какие основные методы используются при решении задач в области логистики:**а)** методы исследования операций;**б)** методы моделирования;**в)** методы прогнозирования;**г)** все ответы верны?**11.** На чем основаны методы моделирования:**а)** на решении математических задач;**б)** на использовании компьютерной техники;**в)** на составлении прогнозов;**г)** на построении и изучении моделей систем и процессов?**12.** На какие два общих вида делятся модели:**а)** материальные и абстрактные; **б)** изоморфные и гомоморфные;**в)** математические и аналитические;**г)** динамические и имитационные?**13.** Сколько основных этапов присуще аналитическому моделированию:**а)** один;**б)** четыре;**в)** пять;**г)** три?**14.** При каком моделировании остаются непознанными закономерности, определяющие характер количественных отношений внутри логических процессов:**а)** абстрактном;**б)** математическом;**в)** аналитическом;**г)** имитационном?**15.** Какое моделирование отличается большими затратами:**а)** математическое;**б)** аналитическое;**в)** имитационное;**г)** все виды? |
| *3* | Выполнение кейс-задания | **КРУПНЕЙШИЙ ПОСТАВЩИК «МАГНИТА» И «ЛЕНТЫ» ВЫПОЛНЯЕТ ЗАКАЗЫ НА 20% БЫСТРЕЕ С ПОМОЩЬЮ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**Крупнейший производитель и поставщик косметики и бытовой химии «Ренессанс Косметик» оптимизировал производство. Теперь компания на 20% быстрее выполняет заказы на выпуск продукции и вдвое снизила количество незапланированных переналадок оборудования. Автоматизировали управление производством с помощью «1CERP Управление предприятием 2»Кто поставил задачу: «Ренессанс Косметик»«Ренессанс Косметик» уже более 19 лет занимается производством косметических товаров и средств бытовой химии. В ассортименте предприятия - более 600 наименований продукции, выпускаемой под торговыми марками Ecotherapy, «Нежность», «Травы Алтая», Flashine, «Для всей семьи», «ЛаРосса», «Росинка на ладошке», «Чистюнька», BRAND и другие. Вся продукция создается на собственных производственных площадях размером 15 тыс. кв. м. Кроме того, в структуре компании высокотехнологичная научно-исследовательская лаборатория.Кто решил задачу: «ИнфоСофт»Компания «ИнфоСофт» занимается комплексной автома-тизацией управления и учета на базе программ «1C» с 1997 года. Компания имеет статусы «1С: Франчайзи», «Центр компетенции по ERP-решениям для управления предприятием», «Центр компетенции «1C» по 54-ФЗ», «Специально обученный Центр реальной автоматизации» и т.д. Система менеджмента качества (ответствует стандарту 150 9001:2015.Ежемесячно «Ренессанс Косметик» выпускает около 4 млн единиц продукции. Предприятие работает по полному производственному циклу: от создания преформы, бутылки и крышки до производства наполнителя. Основной канал продаж - федеральные сетевые компании: «Магнит», «Лента», «Холидей», «Мария-РА», «О'кей», «Метро», «Пятерочка», «Новэкс» и другие. Важнейшие требования таких покупателей к продавцам - высокое качество продукции, поставки в полном объеме и в жесткие сроки. Чтобы обеспечивать высокие запросы клиентов, предприятию необходимо поддерживать высокий темп производства, не допуская простоев персонала и оборудования. Для того чтобы цена продукции была конкурентоспособной, нужно жестко контролировать затраты и минимизировать перерасход материалов в производстве.Для повышения эффективности работы предприятия руководство «Ренессанс Косметик» поставило следующие задачи:Уменьшить количество вынужденных переналадок оборудования в производстве.Внедрить объемно-календарное планирование производства - с учетом прогноза будущих продаж и ряда параметров для каждой номенклатуры: минимальная партия запуска, страховой запас, период сезонности, прошедшие и будущие маркетинговые акции.Ускорить оборачиваемость складских остатков и добиться того, чтобы в любой момент времени производство было обеспечено материалами, а заказы клиентов - готовой продукцией.Повысить точность расчета себестоимости. Необходимо в системе рассчитывать полную себестоимость продукции.Для реализации поставленных задач было решено задействовать возможности системы «1C:ERP Управление предприятием 2», которая ранее уже использовалась в компании для оперативного учета. Партнером по внедрению стала компания «ИнфоСофт», специалисты которой обладают успешным опытом автоматизации производственных предприятий по всей России.За 10 месяцев было автоматизировано 70 рабочих мест в отделе продаж, производственной службе, в отделе закупок, финансово-экономическом отделе и бухгалтерии.**Ключевые итоги проекта:**• Организовано объемно-календарное планирование производства: «1CERP» автоматически рассчитывает, какое количество продукции потребуется клиентам, с учетом статистики продаж, сезонности, остатка на складе, страхового запаса и минимальной партии запуска. На основании этой информации планируются закупки: липшее не закупается. В результате производство в полной мере обеспечено требуемым количеством сырья и полуфабрикатов. Оборачиваемость материалов и готовой продукции ускорилась на 20%, как следствие – сократились затраты на закупку материальных ресурсов.• Специалисты компании теперь могут заранее спрогнозировать объем заказов на предстоящие периоды. Это позволяет производить такое количество продукции, которое необходимо для обеспечения будущих продаж. В результате часть «срочных» заказов перешла в категорию «плановых», количество служебных записок от отдела продаж сократилось на 50%, соответственно, вынужденных переналадок производства стало в два раза меньше. В итоге оптимизирована загрузка производственных мощностей. Заказы стали выполняться на 20% быстрее. Кроме того, сокращение количества переналадок позволило на 30% снизить связанный с ними перерасход материалов.• Повысилась точность расчета себестоимости готовой продукции. Это помогло усилить контроль за затратами на выпуск продукции и рентабельностью производства.«В ходе проекта была проделана огромная работа по выправлению учета и нашими специалистами, и компанией «ИнфоСофт», - отмечает **Оксана Петрякова, финансовый директор «Ренессанс Косметик».** - Довольно долго отлаживали объемно-календарное планирование: уточняли формулы, по которым рассчитываются планы. За счет гибкости типовой системы «1C:ERP. Управление предприятием» мы легко перенастраивали способ получения плана под наши требования. Итоги: все пользова­тели самостоятельно работают в системе, почти все возникающие ситуации решают своими силами. Количество корректировок процесса производства заметно снизилось. А это значит - мы стали лучше планировать и более эффективно использовать ресурсы»**Вопросы для обсуждения:**1)Изучите ситуацию. Каким образом решаются задачи МТО на данном предприятии?2) Изложите суть проекта и его основные результаты |
| *4* | Выполнение тренировочного задания | Завод бытовой техники (Москва) имеет возможность заменить прежнего поставщика электродвигателя на следующий завод «Электросила» (Санкт-Петербург) и «Уралмаш» (Челябинск).Себестоимость состоит из следующих статей. 1. Затраты звена «Производство» при прежнем поставщике равны 1 801 руб./шт.2. Затраты звена «Сбыта» равны 526 руб./шт.3. Затраты на сырье и материалы равны 1 651 руб./шт. 4. Затраты на комплектующие равны 4 987 руб./шт.5. Затраты звена «Закупки» равны 2 874 руб./шт.Цена электродвигателя у прежнего поставщика 2 400 руб./шт.Цена электродвигателя (завод «Уралмаш») равна 1 400 руб./шт.Цена электродвигателя (завод «Электросила») равна 1 800 руб./шт.Цена при поставки электродвигателя из Челябинска затраты на закупку электродвигателя увеличиваются в 2 раза относительно прежнего уровне, при поставки из Санкт-Петербурга уменьшаются в 1.5 раза. Коэффициент, характеризующий долю затрат на закупку электродвигателей в общей сумме затрат звена «Закупки», равен 0.6.Определите наиболее выгодного поставщика с точки зрения получения прибыли от реализации единицы продукции, если цена продукции равна 15023 руб./шт. |

## Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| **Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| --- | --- | --- |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Устный опрос | Обучающийся в ходе опроса продемонстрировал глубокие знания сущности проблемы, были даны, полные ответы на все вопросы |  | *5* |
| Обучающийся правильно рассуждает, дает верные ответы, однако, допускает незначительные неточности |  | *4* |
| Обучающийся слабо ориентируется в материале, плохо владеет профессиональной терминологией.  |  | *3* |
| Обучающийся в ходе опроса не смог дать правильные ответы на поставленные вопросы.  |  | *2* |
| Лабораторная работа | Работа выполнена полностью. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющиеся следствием незнания или непонимания выполненной работы. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении пройденной темы в рамках лабораторной работы. |  | *5* |
| Работа выполнена полностью, но допущена ошибка в расчетах  |  | *4* |
| Допущены ошибки при выполнении работы и в интерпретации полученных результатов  |  | *3* |
| Работа не выполнена.  |  | *2* |
| Тест | За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей.Рекомендуемое процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе. Например:«2» - равно или менее 40%«3» - 41% - 64%«4» - 65% - 84%«5» - 85% - 100% |  | *5* | *85% - 100%* |
|  | *4* | *65% - 84%* |
|  | *3* | *41% - 64%* |
|  | *2* | *40% и менее 40%* |

## Промежуточная аттестация:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма промежуточной аттестации** | **Типовые контрольные задания и иные материалы****для проведения промежуточной аттестации:** |
| Зачет с оценкой: в устной форме по билетам | Билет № 1* + - 1. Вопрос 1. Стратегическое управление системой материально –технического обеспечения
			2. Вопрос 2. Логистика запасов: сущность и значение

Билет № 2Вопрос 1. Логистика запасовВопрос 2. Шесть правил логистики.Билет № 3Вопрос 1. Логистика складирования.Вопрос 2. Особенности работы с поставщикамиБилет № 4Вопрос 1. Транспортная логистика.Вопрос 2. Методология Хосин КантриБилет № 5Вопрос 1. Выбор вида транспортного средстваВопрос 2. Бюджетирование МТО |
| Зачет с оценкой:Компьютерное тестирование | Вариант 1 1.Логистическая система - это:**а)** совокупность связанных между собой подразделений предприятия;**б)** совокупность потоковых процессов;**в)** комплекс взаимосвязанных логических функций;**г)** адаптивная система с обратной связью, выполняющая логистические функции?**2.** Отличительное свойство логистических систем:**а)** наличие прочных связей между элементами;**б)** взаимодействие с внешней средой;**в)** наличие потоковых процессов; **г)** размер системы.**3.** Логистическая система может охватывать:**а)** территорию предприятия;**б)** регион;**в)** отдельное государство;**г)** несколько государств.**4.** Логистическая система на микроуровне – это:**а)** отдельное подразделение предприятия;**б)** предприятие в целом;**в)** регион;**г)** верны ответы (а) и (б);**д)** верны ответы (б) и (в).**5.** На макроуровне решаются вопросы:**а)** связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей;**б)** связанные с функционированием отдельных звеньев предприятия;**в)** контроля за перемещением материальных потоков внутри цеха;**г)** организации учета запасов на складе предприятия.**6.** Что поступает из логистической системы во внешнюю среду:**а)** материальные ресурсы, необходимые для производства необходимой продукции;**б)** финансовые средства потребителей продукции;**в)** готовая продукция предприятия;**г)** все ответы верны?**7.** Гибкие логистическкие системы – это**а)** движение материальных ресурсов через посредников;**б)** движение материальных ресурсов без посредников;**в)** движение материальных ресурсов внутри предприятия;**г)** нет верного ответа?**8.** Для управления материальными потоками необходим:**а)** ситуационный подход;**б)** системный подход;**в)** оба подхода;**г)** не один из подходов.**9.** Что собой представляет материальный поток:**а)** движение грузов в логистической системе;**б)** движение грузов вне логистической системы;**в)** движение запасов на складе предприятия;**г)** материальные ценности в процессе приложения к ним логистических операций?**10**.Что такое стратегия:**а)** последовательность этапов деятельности предприятия;**б)** набор общих правил для принятия решений, которыми предприятие руководствуется в своей деятельности;**в)** конечный этап стратегического управления?**11.** Что такое стратегическое планирование:**а)** набор правил для принятия решений;**б)** последовательность этапов по производству и реализации продукции;**в)** процесс разработки стратегий; **12.**Что может сделать менеджер при наличии производственных запасов:**а)** увеличить объем реализации продукции;**б)** сократить издержки на производство и реализацию продукции;**в)** обеспечить ритмичность производства?**13.** Укажите правильную последовательность перехода материальных ресурсов из одного вида в другой:**а)** запасы готовой продукции – производственные запасы – запасы незавершенного производства;**б)** производственные запасы – запасы готовой продукции – запасы незавершенного производства;**в)** запасы незавершенного производства – производственные запасы – запасы готовой продукции;**г)** производственные запасы – запасы незавершенного производства – запасы готовой продукции.**14.** Определите правильное выражение:**а)** материальные запасы являются частью оборотных средств;**б)** оборотные средства предприятия являются частью материальных запасов;**в)** материальные запасы являются частью готовой продукции;**г)** материальные запасы являются частью основных средств предприятия.**15.** К какой категории запасов относится сырье и материалы на перерабатывающем предприятии:**а)** к запасам незавершенного производства;**б)** к производственным запасам;**в)** к запасам готовой продукции?Вариант 2**1.** Производственная логистика рассматривает процесс движения материальных потоков:**а)** в сфере материального производства;**б)** в сфере нематериального производства;**в)** оба ответа верны.**2.** К какой концепции управления производством (логистической или традиционной) относится следующие положения:**а)** изготовление продукции крупными партиями;**б)** отказ от избыточных запасов;**в)** устранение нерациональных внутризаводских перевозок;**г)** повышение коэффициента загрузки оборудования?**3.** Традиционная концепция управления производством ориентирована:**а)** на «рынок продавца»**б)** на «рынок покупателя»**в)** может быть ориентирована на любой тип рынка.**4.** «Рынок продавца» имеет место, когда:**а)** спрос на продукцию превышает ее предложение;**б)** предложение продукции превышает спрос на нее;**в)** ни то, ни другое.**5.** В чем заключается основной принцип «толкающих» внутрипроизводственных логистических систем:**а)** Материальный поток поступает от одного производственного участка на другой по заявке последнего;**б)** материальный поток поступает с одного участка на другой, как только он будет закончен обработкой на первом участке;**в)** материальный поток поступает от одного участка на другой по команде системой управления производством?**6.** В чем заключается суть принципа функционирования «тянущих» внутрипроизводственных логистических систем:**а)** материальные ресурсы подаются на последующий участок по мере необходимости по его заявке;**б)** материальные ресурсы подаются на последующий участок сразу по мере изготовления предыдущим участком;**в)** материальные ресурсы начинают расходоваться на предыдущем участке только после заявки на их количество от последующего участка?7.Что такое стратегия:**а)** последовательность этапов деятельности предприятия;**б)** набор общих правил для принятия решений;**в)** конечный этап стратегического управления?**8.** Определите правильную последовательность этапов стратегического планирования МТО:**а)** анализ внутренней среды – анализ внешней среды – определение целей развития – стратегический выбор – реализация стратегии;**б)** установление целей – стратегический выбор – анализ внешней среды – анализ внутренней среды – реализация стратегии – стратегический контроль;**в)** установление целей – анализ внешней среды – анализ внутренней среды – стратегический выбор – реализация стратегии – стратегический контроль? |

## Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Зачет с оценкой:компьютерное тестирование | За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы.Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за неправильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей.«2» - равно или менее 40%«3» - 41% - 64%«4» - 65% - 84%«5» - 85% - 100% |  | 5 | 85% - 100% |
|  | 4 | 65% - 84% |
|  | 3 | 41% - 64% |
|  | 2 | 40% и менее 40% |
| Зачет с оценкой:в устной форме по билетам | Обучающийся:* демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
* свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;
* способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета;
* логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
* свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.

Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики. |  | 5 |
| Обучающийся:* показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
* недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;
* недостаточно логично построено изложение вопроса;
* успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,
* демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы. |  | 4 |
| Обучающийся:* показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;
* не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;
* справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.

Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. |  | 3 |
| НАПРИМЕР:Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов. |  | 2 |

## Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **100-балльная система**  | **Пятибалльная система** |
| Текущий контроль:  |  |  |
| - устный опрос |  | 2 – 5 или зачтено/не зачтено |
| - защита лабораторных работ |  | 2 – 5 или зачтено/не зачтено |
| - тестирование |  | 2 – 5 или зачтено/не зачтено |
| **Итого за семестр** Зачет с оценкой |  | отличнохорошоудовлетворительнонеудовлетворительно |

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

* + - 1. Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:
		- проблемная лекция;
		- проведение интерактивных лекций;
		- групповых дискуссий;
		- преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований;
		- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
		- дистанционные образовательные технологии;
		- применение электронного обучения;
		- просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
		- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
		- самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования;
		- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);

# ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

* + - 1. Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении лабораторных работ с будущей профессиональной деятельностью.
			2. Проводятся отдельные занятия лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, которая необходима для последующего выполнения практической работы.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ[[1]](#footnote-1)

* + - 1. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидовиспользуются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.
			2. При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.
			3. Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:
			4. Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.
			5. Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
			6. Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.
			7. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Материально-техническое обеспечение дисциплиныпри обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| **Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** | **Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** |
| --- | --- |
| ***119071, г. Москва, Садовническая ул., д. 35*** |
| аудитории для проведения занятий лекционного типа | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: * ноутбук;
* проектор
 |
| аудитории для проведения лабораторных занятий, занятий по практической подготовке, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: * ноутбук,
* проектор
* доска меловая;
* технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории
 |
| **Помещения для самостоятельной работы обучающихся** | **Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся** |
| читальный зал библиотеки: | * компьютерная техника;подключение к сети «Интернет»
 |

* + - 1. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Необходимое оборудование** | **Параметры** | **Технические требования** |
| Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,камера,микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
| Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |
| Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с |
| Микрофон | любой |
| Динамики (колонки или наушники) | любые |
| Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор(ы)** | **Наименование издания** | **Вид издания (учебник, УП, МП и др.)** | **Издательство** | **Год****издания** | **Адрес сайта ЭБС****или электронного ресурса *(заполняется для изданий в электронном виде)*** | **Количество экземпляров в библиотеке Университета** |
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания |
| 1 | Тебекин А.В. | ЛогистикаISBN 978-5-00172-070-6 | учебник | М.: Дашков и Ко | 2018 | https://znanium.com/read?id=389784 | нет |
| 2 | Аникин Б.А. | ЛогистикаISBN 978-5-16-101265-9 | учебник  | М. : Издательство НИЦ ИНФРА-М | 2019 | https://znanium.com/catalog/document?id=355928 | нет |
| 3 | Цевелев А.В. | Экономика и управление материальными ресурсами на железнодорожном транспортеISBN 978-5-16-108518-9 | учебник  | М. : Издательство НИЦ ИНФРА-М | 2021 | https://znanium.com/catalog/document?id=374702 | нет |
| 4 | Шальмиева Д.Б.Нефедова Л.В. | Современная логистикаТеория, тесты, ситуационные задания | Учебное пособие | М.: РГУ им. А.Н. Косыгина | 2020 |  | 25 |
| 5 | Шальмиева Д.Б.Николаева Л.Н. | Логистическая система обеспечения внешнеэкономических связейISBN 978-5-87055-731-1 | Учебное пособие | М.: РГУ им. А.Н. Косыгина | 2019 |  | 50 |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания  |
| 1 | Цевелев А.В. | Управление материальными ресурсами на железнодорожном транспортеISBN 978-5-16-015887-7 | монография | М. : Издательство НИЦ ИНФРА-М | 2021 | https://znanium.com/read?id=361281 | нет |
| 2 | Бродецкий Г.Л.  | Оптимизация решений по многим критериям в исследованиях логистикиISBN 978-5-16-016207-2 | монография | М. : Издательство НИЦ ИНФРА-М | 2020 | https://znanium.com/read?id=369777 | нет |
| 3 | Черенков В. И. | Основы международной логистикиISBN 978-5-288-05675-8 | Учебно-методическая литература | М. : Издательство Санкт-Петербургский государственный университет | 2016 | https://znanium.com/read?id=302218 | нет |
| 4. | Лебедев Е.А. | Транспортное производство: технологические особенности развития, логистика, безопасность978-5-9729-0276-7 | Монография | М.: Издательство Инфра-Инженерия | 2019 | https://znanium.com/catalog/document?id=346073 | нет |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) |
| 1 | Шальмиева Д.Б.Нефедова Л.В. | Современная логистикаТеория, тесты, ситуационные задания | Учебное пособие | М.: РГУ им. А.Н. Косыгина | 2020 | Библиотека университета | 25 |

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

## Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

|  |  |
| --- | --- |
| **№ пп** | **Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы** |
|  | *ЭБС «Лань»* [*http://www.e.lanbook.com/*](http://www.e.lanbook.com/) |
|  | *«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»*[*http://znanium.com/*](http://znanium.com/) |
|  | *Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com»* [*http://znanium.com/*](http://znanium.com/) |
|  | *Электронные научные информационные ресурсы издательства Springer**https://rd.springer.com/**База данных Springer Materials: http://materials.springer.com/* |
|  | **Профессиональные базы данных, информационные справочные системы** |
|  | *Патентная база компании QUESTEL–ORBIT**https://www37.orbit.com/#PatentEasySearchPage* |
|  | *Базы данных ORBIT IPBI (Platinum Edition) компании Questel SAS*[*https://www.orbit.com/*](https://www.orbit.com/) |
|  | *Базы данных CSD-Enterprise компании The Cambridge Crystallographic Data Center*[*https://www.ccdc.cam.ac.uk/*](https://www.ccdc.cam.ac.uk/) |

## Перечень программного обеспечения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Программное обеспечение** | **Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое** |
|  | *Windows 10 Pro, MS Office 2019*  | *контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019* |
|  | *PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone* | *контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019* |
|  | *V-Ray для 3Ds Max*  | *контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019* |
|  | *…* |  |
|  | *…* | *…* |

### ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **год обновления РПД** | **характер изменений/обновлений** **с указанием раздела** | **номер протокола и дата заседания** **кафедры** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. *При необходимости раздел может быть дополнен особыми условиями для обучения лиц с ОВЗ с учетом специфики учебной дисциплины.* [↑](#footnote-ref-1)