

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.09.2023 15:33:13
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad206e7bb82479

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Экономика и менеджмента
Кафедра Коммерции и сервиса

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДИКИ ТЕХНИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ УСЛУГ

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Девелопмент и экспертиза предприятий сервиса
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма(-ы) обучения	очная

Рабочая программа дисциплины основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 4 от 24.01.2023 г.

Разработчик(и) рабочей программы практики:
профессор В.В. Филатов

Заведующий кафедрой В.Ю. Мишаков

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Современные методики технического контроля услуг» изучается в шестом семестре.

1.1. Форма промежуточной аттестации:

экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Современные методики технического контроля услуг относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

- Управление качеством.

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Производственная практика. Сервисная практика;
- Производственная практика. Преддипломная практика.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины Современные методики технического контроля услуг являются:

- изучение теоретических основ существующих систем менеджмента качества и формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;

- формирование у обучающихся компетенции(-й), установленной(-ых) образовательной программой по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенции(й) и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен осуществлять работы по управлению качеством продукции (работ, услуг)	ИД-ПК-2.1 Применение стандартов Российской Федерации, технических условий на продукцию (материалы, сырье, полуфабрикаты), работы и услуги ИД-ПК-2.2 Использование методов и средств контроля, средств измерений для контроля качества продукции (работ, услуг)	– демонстрирует знания закона о техническом регулировании, цели и задачи, основные принципы технического регулирования; – демонстрирует знания видов нормативных документов по стандартизации, категорий и видов стандартов; – Владеет информацией о порядке разработки, утверждения и введения стандартов. – демонстрирует знания методов, средств контроля, средств измерений для правильного заполнения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	ИД-ПК-2.3 Осуществление соответствия характеристик качества продукции (работ, услуг) требованиям документов по стандартизации и иным технологическим документам	отдельных позиций Сертификата соответствия, Декларации о соответствии; – применяет систему менеджмента качества услуг, использует основные положения СМК, изучает факторы, влияющие на качество обслуживания; – демонстрирует знания характеристик качества продукции (работ, услуг) для правильного заполнения отдельных позиций Сертификата соответствия, Декларации о соответствии

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	4	з.е.	144	час.
по очно-заочной форме обучения –	-	з.е.	-	час.
по заочной форме обучения –	-	з.е.	-	час.

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
6 семестр	экзамен	144	20	20	-	-	-	70	27
Всего:		144	20	20	-	-	-	70	27

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очно-заочная форма обучения) не предусмотрена

3.3 Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (заочная форма обучения) не предусмотрена

3.3. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
6 семестр							
ПК-2: ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.2 ИД-ПК-2.3	Раздел I. Основы технического регулирования	6	6	x	x	22	Формы текущего контроля по разделу I: тестирование 1
	Тема 1. Принятые технические регламенты. Федеральный закон «О техническом регулировании»	6	x	x	x	x	
	Практическое занятие № 1. Анализ основных положений закона «О техническом регулировании» .	x	6	x	x	x	
	Раздел II. Инструменты технического регулирования	14	14	x	x	48	Формы текущего контроля по разделу II: устный опрос 1
	Тема 2. Деятельность по стандартизации, узаконенная на территории Российской Федерации	4	x	x	x	x	
	Тема 3. Органы и службы стандартизации	4	x	x	x	x	
	Тема 4. Международное сотрудничество по стандартизации	6	x	x	x	x	
	Практическое занятие № 2. СХЕМА разработки технических регламентов	x	6	x	x	x	
Практическое занятие № 3. СХЕМА внесения изменений в перечни стандартов	x	4	x	x	x		

3.6. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Раздел I.	Основы технического регулирования	
Тема 1	Тема 1. Принятые технические регламенты. Федеральный закон «О техническом регулировании»	Техническое регулирование, цели и задачи. Основные принципы технического регулирования. Технический регламент.
Раздел II.	Инструменты технического регулирования	
Тема 2	Тема 2. Деятельность по стандартизации, узаконенная на территории Российской Федерации	Национальная система стандартизации в РФ. Законодательные основы стандартизации. Цели и принципы национальной стандартизации. Актуальные задачи стандартизации в РФ. Объекты и принципы стандартизации. Понятие нормативный документ (НД) по стандартизации. Уровни проведения работ по стандартизации. Виды нормативных документов по стандартизации и сфера действия. Категории и виды стандартов. Принципы, регламентирующие разработку стандартов РФ. Порядок разработки, утверждения и введения стандартов. Регистрация, издание и распространение стандартов. Особенности Российской системы стандартизации. Эффективность стандартизации.
Тема 3	Тема 3. Органы и службы стандартизации	Органы и службы стандартизации в РФ. Поиск, приобретение и применение национальных стандартов. Порядок разработки и актуализации национальных стандартов. Виды национальных стандартов. Источники информации о действующих стандартах. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований национальных стандартов и ТР. Ответственность за нарушение требований технических регламентов и отзыв продукции.
Тема 4	Тема 4. Международное сотрудничество по стандартизации	Межгосударственная система стандартизации (МГСС). Национальная стандартизация зарубежных стран. Задачи международного сотрудничества в области стандартизации, международные организации по стандартизации, применение международных и региональных стандартов в отечественной практике.

3.7. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время

по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзаменам;
- изучение учебных пособий;
- конспектирование монографий, или их отдельных глав, статей;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- подготовка к контрольной работе, тестированию;
- выполнение курсовых работ;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;
- создание наглядных пособий, презентаций по изучаемым темам и др.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных или групповых консультаций по отдельным темам дисциплины;
- проведение консультаций перед экзаменом.

3.8. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности
			профессиональной(-ых) компетенции(-й)
			ПК-2 ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.2 ИД-ПК-2.3
высокий	85 – 100	отлично	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Свободно и легко демонстрирует знания закона о техническом регулировании, цели и задачи, основные принципы технического регулирования; – демонстрирует знания видов нормативных документов по стандартизации, категорий и видов стандартов; – Владеет информацией о порядке разработки, утверждения и введения стандартов. – самостоятельно применяет методы, средства контроля, средства измерений для правильного заполнения отдельных позиций Сертификата соответствия, Декларации о соответствии; – применяет систему менеджмента качества услуг, использует основные положения СМК, изучает факторы, влияющие на качество обслуживания; – демонстрирует знания характеристик качества продукции (работ, услуг) для правильного заполнения отдельных позиций Сертификата соответствия, Декларации о соответствии – свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе; – дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.
повышенный	75 – 84	хорошо	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует знания закона о техническом регулировании, цели и задачи, основные принципы технического регулирования; – демонстрирует знания видов нормативных документов по стандартизации, категорий и видов стандартов;

			<ul style="list-style-type: none"> – Владеет информацией о порядке разработки, утверждения и введения стандартов. – демонстрирует знания методов, средств контроля, средств измерений для правильного заполнения отдельных позиций Сертификата соответствия, Декларации о соответствии; – применяет систему менеджмента качества услуг, использует основные положения СМК, изучает факторы, влияющие на качество обслуживания; – демонстрирует знания характеристик качества продукции (работ, услуг) для правильного заполнения отдельных позиций Сертификата соответствия, Декларации о соответствии – ответ отражает знание теоретического и практического материала, не допуская существенных неточностей.
базовый	55 – 74	удовлетворительно	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – с неточностями демонстрирует знания закона о техническом регулировании, цели и задачи, основные принципы технического регулирования; – демонстрирует фрагментарные знания видов нормативных документов по стандартизации, категорий и видов стандартов; – частично владеет информацией о порядке разработки, утверждения и введения стандартов. – С ошибками заполняет отдельные позиции Сертификата соответствия, Декларации о соответствии; – с трудом с помощью преподавателя применяет систему менеджмента качества услуг, использует основные положения СМК, изучает факторы, влияющие на качество обслуживания; – с неточностями демонстрирует знания характеристик качества продукции (работ, услуг) для правильного заполнения отдельных позиций Сертификата соответствия, Декларации о соответствии – ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.
низкий	0 – 54	неудовлетворительно	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – с ошибками заполняет отдельные позиции Сертификата соответствия, Декларации о соответствии; – с трудом с помощью преподавателя применяет систему менеджмента качества услуг, использует основные положения СМК, изучает факторы, влияющие на качество обслуживания; – с неточностями демонстрирует знания характеристик качества продукции (работ, услуг) для правильного заполнения выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя; – ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
1	Тест №1	<p>Вариант 1 (несколько заданий из варианта)</p> <p>1. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту?</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ревизия соблюдения требований – Аттестация объекта – Оценка соответствия – Аудит объекта <p>2. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать документальное удостоверение соответствия продукции, услуг или иных объектов и процессов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?</p> <ul style="list-style-type: none"> – Аттестация – Аккредитация – Технический контроль – Подтверждение соответствия <p>Вариант 2 (несколько заданий из варианта)</p> <p>1. . Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать результат деятельности, представленный в материально-вещественной форме и предназначенный для дальнейшего использования в хозяйственных и иных целях?</p>	<p>ПК-2: ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.2 ИД-ПК-2.3</p>

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<ul style="list-style-type: none"> – Продукция. – Услуга – Инновация – Техника <p>2. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать вероятность причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда?</p> <ul style="list-style-type: none"> – Шанс – Ущерб – Вероятность вреда – Риск <p>3. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?</p> <ul style="list-style-type: none"> – Аттестат соответствия – Сертификат соответствия – Лицензия – Диплом 	
2	Устный опрос	<p>Примерный перечень вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие документы охватывает понятие "нормативный документ"? 2. Чем отличаются правила по стандартизации от рекомендаций по стандартизации? 3. Приведите пример обозначения того и другого документа. 4. Какой нормативный документ является результатом межгосударственной деятельности по стандартизации? 5. Каким критериям должен отвечать нормативный документ являющийся стандартом? 6. Какой основной документ является результатом работ по Единой системе классификации и кодирования технико-экономической информации? 7. Перечислить уровни проведения работ по стандартизации в России и за рубежом. 	ПК-2: ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.2 ИД-ПК-2.3

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		8. Прерогативой каких документов является установление обязательных требований? 9. Какие работы осуществляют службы стандартизации на территории РФ? 10. Какие этапы работ и в какой последовательности необходимо провести при разработке стандарта ? 11. Что такое технический регламент и каков его статус? 12. 9 Каковы цели применения технических регламентов? 13. 10 На какие объекты разрабатываются специальные технические регламенты?	

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная система	Пятибалльная система	
Тест	За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей. В заданиях с выбором нескольких верных ответов, заданиях на установление правильной последовательности, заданиях на установление соответствия, заданиях открытой формы используют порядковую шкалу. В этом случае баллы выставляются не за всё задание, а за тот или иной выбор в каждом задании, например, выбор варианта, выбор соответствия, выбор ранга, выбор дополнения. В соответствии с порядковой шкалой за каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, например, три. Три балла выставляются за все верные выборы в одном задании, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ.	85 – 100	5	85% - 100%
		75 – 84	4	75% - 84%
		55 – 74	3	55% - 74%
		0 – 54	2	54% и менее

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	Правила оценки всего теста: общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл, 5 баллов. В спецификации указывается общий наивысший балл по тесту. Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки. Рекомендуемое процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе.		
Устный опрос	Обучающийся знает основные определения, последователен в изложении материала, демонстрирует базовые знания дисциплины, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.	-	зачтено
	Обучающийся не знает основных определений, непоследователен и сбивчив в изложении материала, не обладает определенной системой знаний по дисциплине, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.	-	не зачтено

5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:	Формируемые компетенции
зачет: устный опрос по вопросам	Перечень вопросов: <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие документы охватывает понятие "нормативный документ"? 2. Чем отличаются правила по стандартизации от рекомендаций по стандартизации? 3. Приведите пример обозначения того и другого документа. 4. Какой нормативный документ является результатом межгосударственной деятельности по стандартизации? 5. Каким критериям должен отвечать нормативный документ являющийся стандартом? 6. Какой основной документ является результатом работ по Единой системе классификации и кодирования технико-экономической информации? 	ПК-2: ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.2 ИД-ПК-2.3

	<ol style="list-style-type: none"> 7. Перечислить уровни проведения работ по стандартизации в России и за рубежом. 8. Прерогативой каких документов является установление обязательных требований? 9. Какие работы осуществляют службы стандартизации на территории РФ? 10. Какие этапы работ и в какой последовательности необходимо провести при разработке стандарта ? 11. Какие источники следует использовать при поиске нормативных документов по стандартизации? 12. На какой стадии жизненного цикла продукции осуществляется государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технического регламента? 13. Какая организация является национальным органом по стандартизации в Российской Федерации? 6. Что контролируется при проведении государственного контроля (надзора)? 14. Какие требования, и прописанные в каких документах, имеет право контролировать государственный контролер? 15. Какие стандарты являются действующими на текущий момент времени и могут быть использованы в новых разработках продукции? 16. Перечислить все существующие в мире уровни проведения работ по стандартизации. 17. В чем отличие целей международной и региональной стандартизации? 18. Можно ли межгосударственные стандарты классифицировать как региональные? 19. Привести обозначение национального стандарта РФ идентичного международному стандарту. 20. Стандарт какой категории имеет в обозначении индекс ГОСТ? 21. Перечислить международные организации по стандартизации, которые вам известны. 22. Назовите семь консультативных комитета международной организации по стандартизации ИСО. 23. Какой индекс входит в обозначение американского стандарта? 10. Привести обозначение английского стандарта. 24. Что следует понимать под техническим регулированием? 25. Что такое техническое законодательство? 26. Каковы цели и принципы технического регулирования? 27. Что такое подтверждение соответствия и как оно осуществляется? 28. Какие формы подтверждения соответствия узаконены на территории РФ и в чем их различие? 29. Какие инструменты технического регулирования вам известны? 30. Что содержится в нормативном документе ГОСТ 1.1-2002? 	
--	---	--

<p>Экзамен: Компьютерное тестирование</p>	<p>Примерный перечень тестовых заданий:</p> <p>1. Какие отношения регулирует Федеральный закон «О техническом регулировании»?</p> <ul style="list-style-type: none"> – Разработку, принятие, применение и исполнение обязательных требований к продукции, процессам производства, эксплуатации хранения, перевозки, реализации и утилизации. – Разработку, принятие, применение и исполнение на добровольной основе требований к продукции, процессам производства эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг. – Оценку соответствия. – Права и обязанности участников отношений. – Оценку технико-экономического уровня продукции , услуг, работ на соответствие лучшим мировым образцам. <p>2. На какие объекты распространяется сфера применения Федерального закона «О техническом регулировании»</p> <ul style="list-style-type: none"> – На государственные образовательные стандарты – Стандарты эмиссии ценных бумаг. – На требования к продукции. – На требования к процессам производства продукции. – На требования к выполнению работ и оказанию услуг. <p>3. Что представляет собой знак обращения на рынке?</p> <ul style="list-style-type: none"> – Товарный знак – Торговая марка – Документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям потребителей – Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту. – Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов. 	<p>ПК-2: ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.2 ИД-ПК-2.3</p>
---	---	--

	<p>4. Что представляет собой знак соответствия?</p> <ul style="list-style-type: none">– Товарный знак– Торговая марка– Документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям потребителей– Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.– Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту. <p>5. Каким документом установлены правовые основы подтверждения соответствия продукции (или иных объектов) требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?</p> <ul style="list-style-type: none">– Федеральным законом «О защите прав потребителей».– Федеральным законом «О техническом регулировании».– Федеральным законом «О сертификации продукции и услуг».– Федеральным законом «О стандартизации». <p>6. Как называется документ, удостоверяющий соответствие объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?</p> <ul style="list-style-type: none">– Сертификат соответствия.– Патент– Стандарт– Спецификация– Декларация	
--	--	--

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Тест	<p>За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей.</p> <p>В заданиях с выбором нескольких верных ответов, заданиях на установление правильной последовательности, заданиях на установление соответствия, заданиях открытой формы используют порядковую шкалу. В этом случае баллы выставляются не за всё задание, а за тот или иной выбор в каждом задании, например, выбор варианта, выбор соответствия, выбор ранга, выбор дополнения.</p> <p>В соответствии с порядковой шкалой за каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, например, три. Три балла выставляются за все верные выборы в одном задании, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ.</p> <p>Правила оценки всего теста: общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл, 5 баллов. В спецификации указывается общий наивысший балл по тесту.</p> <p>Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки.</p> <p>Рекомендуемое процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе.</p>	5	85% - 100%
		4	75% - 84%
		3	55% - 74%
		2	54% и менее
Устный опрос	Обучающийся знает основные определения, последователен в изложении материала, демонстрирует базовые знания дисциплины, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.	зачтено	
	Обучающийся не знает основных определений, непоследователен и сбивчив в изложении материала, не обладает определенной системой знаний по дисциплине, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.	не зачтено	

5.5. Примерные темы курсовой работы: не предусмотрены

5.6. Критерии, шкалы оценивания курсовой работы

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	–		
	–		
	–		
	–		

5.7. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- тест 1	-	2 – 5
- устный опрос 1	-	2 – 5
Промежуточная аттестация компьютерное тестирование/ устный опрос	-	отлично хорошо удовлетворительно неудовлетворительно
Итого за семестр экзамен	-	

Полученный совокупный результат конвертируется в пятибалльную систему оценок в соответствии с таблицей:

100-балльная система	пятибалльная система	
	зачет с оценкой/экзамен	зачет
85 – 100 баллов	отлично зачтено (отлично)	зачтено
75 – 84 баллов	хорошо зачтено (хорошо)	
55 – 74 баллов	удовлетворительно зачтено (удовлетворительно)	
0 – 54 баллов	неудовлетворительно	не зачтено

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа).

Примеры образовательных технологий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, тренинги, эвристическое обучение, мозговой штурм, проблемное обучение, дебаты, метод проектов, сократический диалог, дерево решений, деловая корзина, панельная дискуссия, программа саморазвития и т.д.).

7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины не реализуется.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения,

проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д.1	
Аудитория №1516 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, доска меловая. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.
Аудитория №1815 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, доска меловая. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.
119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр.2	
Аудитория №1226 (1):	Комплект учебной мебели, доска маркерная, технические средства обучения, служащие для

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
<p>- компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;</p> <p>- помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в свободное от учебных занятия и профилактических работ время).</p>	<p>представления учебной информации: 29 персональных компьютеров с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.</p>
<p>Аудитория №1226 (2):</p> <p>- компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;</p> <p>- помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в свободное от учебных занятия и профилактических работ время).</p>	<p>Комплект учебной мебели, доска маркерная, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: 21 персональный компьютер с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.</p>
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр.3	
<p>Аудитория №1154 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ.</p>	<p>Шкафы и стеллажи для книг и выставок, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 3 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.</p>
<p>Аудитория №1155 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ.</p>	<p>Каталоги, комплект учебной мебели, трибуна, 2 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.</p>
<p>Аудитория №1156 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ.</p>	<p>Стеллажи для книг, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 8 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.</p>

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	О.В. Аристов	Управление качеством	Учебник	М.: ИНФРА-М.	2017	http://znanium.com/catalog/product/811149	-
2	Агарков А.П.	Управление качеством	Учебник	М.: Дашков и К	2017	http://znanium.com/catalog/product/450883	-
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Самсонова М.В.	Основы обеспечения качеством	Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М	2015	http://znanium.com/catalog/product/758150	-
2	Горленко О.А., Борбаць Н.М..	Статистические методы в управлении качеством.	Учебник и практикум для академического бакалавриата	М.: Издательство Юрайт	2018	https://biblionline.ru/viewer/statisticheskie-metody-v-upravlenii-kachestvom-414725#page/1	-
3	А. В. Шаркова, Л. Г. Ахметшина	Экономика организации	Практикум для бакалавров	М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°».	2018	http://znanium.com/catalog/product/512698	-
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							
1	Шустов Ю.С.	Метрология. Лабораторный практикум	Методические указания	М.: РГУ им. А.Н.Косыгина	2018	Локальная сеть университета	-

11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ЭБС «Лань» http://www.e.lanbook.com/
2.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znanium.com/
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/
4.	ЭБС ЮРАЙТ» www.biblio-online.ru
5.	ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com/ .
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
1.	Web of Science http://webofknowledge.com/
2.	Scopus http://www.Scopus.com/
3.	Elsevier «Freedom collection» Science Direct https://www.sciencedirect.com/
4.	«SpringerNature» http://www.springernature.com/gp/librarians Платформа Springer Link: https://rd.springer.com/ Платформа Nature: https://www.nature.com/ База данных Springer Materials: http://materials.springer.com/ База данных Springer Protocols: http://www.springerprotocols.com/ База данных zbMath: https://zbmath.org/ База данных Nano: http://nano.nature.com/
5.	Консультант плюс. Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс https://www.consultant.ru/online/
6.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU https://www.elibrary.ru/
7.	Национальная Электронная библиотека» («НЭБ»). https://rusneb.ru/

11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
2.	Bisagi (Process) Modeller BPMN	Свободный доступ
3.	Camunda Modeller BPMN	Свободный доступ
4.	ARIS Express	Свободный доступ

ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины/модуля внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

№ пп	год обновления РПД	характер изменений/обновлений с указанием раздела	номер протокола и дата заседания кафедры