

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 21.09.2023 15:33:15  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad20ce87bb82479

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт   Экономики и менеджмента  
Кафедра    Коммерции и сервиса

---

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ТРАНСНАЦИОНАЛЬНАЯ КОРПОРАЦИЯ КАК МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ  
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

---

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки	43.03.01   Сервис
Направленность (профиль)	Девелопмент и экспертиза предприятий сервиса
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма(-ы) обучения	очная

Рабочая программа дисциплины основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 4 от 24.01.2023 г.

Разработчик(и) рабочей программы практики:  
профессор                                   В.В. Филатов

Заведующий кафедрой                   В.Ю. Мишаков

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Транснациональная корпорация как модель организации бизнес-процессов» изучается в восьмом семестре.

### 1.1. Форма промежуточной аттестации:

экзамен

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Транснациональная корпорация как модель организации бизнес-процессов относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

- Экономические основы развития объектов сервиса.

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Производственная практика. Преддипломная практика.

## 2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины Транснациональная корпорация как модель организации бизнес-процессов являются:

- изучение теоретических основ существующих систем менеджмента качества и формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;

- формирование у обучающихся компетенции(-й), установленной(-ых) образовательной программой по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенции(й) и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

### 2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания	ИД-ПК-4.1 Использование основных положений теории управления и развития бизнеса для организации современного предприятия  ИД-ПК-4.3 Разработка бизнес-процессов предприятий с использованием стандартных инструментов и методик моделирования и	– демонстрирует знания современных ключевых аспектов концепции корпоративного управления – демонстрирует знания и анализирует тенденции развития и эволюции развития корпораций и корпоративного управления в мире  – использует методы и инструменты моделирования и проектирования бизнес-процессов для разработки бизнес-процессов предприятий

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	проектирования бизнес-процессов	<ul style="list-style-type: none"> <li>– использует инструменты корпоративного управления в целях повышения инвестиционной привлекательности и капитализации акционерных обществ</li> <li>– анализирует и оценивает результаты поставленных задач в зоне своей ответственности</li> </ul>

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	5	з.е.	180	час.
по очно-заочной форме обучения –	-	з.е.	-	час.
по заочной форме обучения –	-	з.е.	-	час.

#### 3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
8 семестр	экзамен	180	24	24	-	-	-	105	27
Всего:		180	24	24	-	-	-	105	27

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очно-заочная форма обучения) не предусмотрена

3.3. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (заочная форма обучения) не предусмотрена

## 3.3. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
<b>8 семестр</b>							
ПК-4 ИД-ПК-4.1	<b>Раздел I. Транснациональные корпорации</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>50</b>	Формы текущего контроля по разделу I: тестирование 1
	Тема 1. Транснациональные корпорации	4	x	x	x	x	
	Тема 2. Место и роль бизнес-модели в управлении архитектурой предприятия	8	x	x	x	x	
	Практическое занятие № 1. Преимущества и недостатки ТНК.	x	4	x	x	x	
	Практическое занятие № 2. Специфика управления и функционирования корпораций	x	8	x	x	x	
ПК-4 ИД-ПК-4.3	<b>Раздел II. Основные аспекты бизнес-процессов</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>55</b>	Формы текущего контроля по разделу II: тестирование 2
	Тема 3. Описание и мониторинг бизнес-процессов	6	x	x	x	x	
	Тема 4. Управление на основе бизнес-процессов	6	x	x	x	x	
	Практическое занятие № 3. Оценка качества бизнес-процессов предприятия.	x	6	x	x	x	
	Практическое занятие № 4. улучшение бизнес-процессов.	x	6	x	x	x	
ПК-4 ИД-ПК-4.1 ИД-ПК-4.3	Экзамен	x	x	x	x	27	Компьютерное тестирование
<b>ИТОГО за весь период</b>		<b>24</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>132</b>	



## 3.6. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
<b>Раздел I.</b>	<b>Транснациональные корпорации</b>	
Тема 1	Транснациональные корпорации	Показатели транснационализации мировой и национальной экономики. Типы ТНК. Стратегия и структура ТНК. Деятельность ТНК в России. Иностраные ТНК в России. Преимущества и недостатки ТНК.
Тема 2	Место и роль бизнес-модели в управлении архитектурой предприятия	Ключевые аспекты выработки и реализации стратегии корпорацией, работающей на нескольких национальных рынках. Специфика управления и функционирования корпораций с доминирующим акционером, акционерных компаниях с государственным участием, семейных компаниях
<b>Раздел II.</b>	<b>Основные аспекты бизнес-процессов</b>	
Тема 3	Описание и мониторинг бизнес-процессов	Мониторинг бизнес-процессов, измерение и контроль параметров процесса. Оценка качества бизнес-процессов предприятия. Обеспечение качества бизнес-процессов предприятия
Тема 4	Управление на основе бизнес-процессов	Подходы к управлению организацией. Методика и система документирования бизнес-процессов. Совершенствование бизнес-процессов. Подходы к управлению улучшением БП организацией. Дальнейшее улучшение бизнес-процессов. Планирование улучшения бизнес-процессов

## 3.7. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзаменам;
- изучение учебных пособий;
- конспектирование монографий, или их отдельных глав, статей;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- подготовка к контрольной работе, тестированию;
- выполнение курсовых работ;

- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;
- создание наглядных пособий, презентаций по изучаемым темам и др.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных или групповых консультаций по отдельным темам дисциплины;
- проведение консультаций перед экзаменом.

### 3.8. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности
			профессиональной(-ых) компетенции(-й)
			ПК-4 ИД-ПК-4.1 ИД-ПК-4.3
высокий	85 – 100	отлично	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– критически и самостоятельно демонстрирует знания современных ключевых аспектов концепции корпоративного управления;</li> <li>– демонстрирует знания и анализирует тенденции развития и эволюции развития корпораций и корпоративного управления в мире;</li> <li>– самостоятельно использует методы и инструменты моделирования и проектирования бизнес-процессов для разработки бизнес-процессов предприятий;</li> <li>– использует инструменты корпоративного управления в целях повышения инвестиционной привлекательности и капитализации акционерных обществ;</li> <li>– анализирует и оценивает результаты поставленных задач в зоне своей ответственности</li> <li>– свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе;</li> <li>– дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.</li> </ul>
повышенный	75 – 84	хорошо	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знания современных ключевых аспектов концепции корпоративного управления;</li> <li>– демонстрирует знания и анализирует тенденции развития и эволюции развития корпораций и корпоративного управления в мире;</li> <li>– самостоятельно использует методы и инструменты моделирования и проектирования бизнес-процессов для разработки бизнес-процессов предприятий;</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>– использует инструменты корпоративного управления в целях повышения инвестиционной привлекательности и капитализации акционерных обществ</li> <li>– анализирует и оценивает результаты поставленных задач в зоне своей ответственности</li> <li>– ответ отражает знание теоретического и практического материала, не допуская существенных неточностей.</li> </ul>
базовый	55 – 74	удовлетворительно	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– с неточностями демонстрирует знания современных ключевых аспектов концепции корпоративного управления;</li> <li>– демонстрирует фрагментарные знания и анализирует тенденции развития и эволюции развития корпораций и корпоративного управления в мире;</li> <li>– с помощью преподавателя использует методы и инструменты моделирования и проектирования бизнес-процессов для разработки бизнес-процессов предприятий;</li> <li>– использует инструменты корпоративного управления в целях повышения инвестиционной привлекательности и капитализации акционерных обществ;</li> <li>– анализирует и оценивает результаты поставленных задач;</li> <li>– ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.</li> </ul>
низкий	0 – 54	неудовлетворительно	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– с неточностями демонстрирует знания современных ключевых аспектов концепции корпоративного управления;</li> <li>– демонстрирует фрагментарные знания и анализирует тенденции развития и эволюции развития корпораций и корпоративного управления в мире;</li> <li>– с помощью преподавателя использует методы и инструменты моделирования и проектирования бизнес-процессов для разработки бизнес-процессов предприятий;</li> <li>– выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя;</li> <li>– ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.</li> </ul>

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

## 5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
1	Тест 1	<p>Перечень примерных тестовых заданий:</p> <p>1. Основу господства ТНК на мировом рынке составляет ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) ссудный капитал</li> <li>б) прямые инвестиции</li> <li>в) заемный капитал</li> <li>г) портфельные инвестиции</li> </ul> <p>2. ТНК на изменение условий в мировой экономике реагируют ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) быстро, так как они не попадают под контроль ООН</li> <li>б) быстро, так как их подразделения находятся в различных странах мира</li> <li>в) медленно, так как на своей территории экономическими процессами управляют страны</li> <li>г) медленно, так как их подразделения на территории других стран попадают под государственное регулирование</li> </ul> <p>3. Для получения сверхприбыли ТНК чаще всего используют ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) диверсификацию производственных мощностей и сервисных центров в различных регионах мира</li> <li>б) абсолютные преимущества стран</li> <li>в) специфику национальных внутренних рынков</li> <li>г) международное разделение труда</li> </ul> <p>4. Трансфертные цены – это цены, которые устанавливаются ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) рынком</li> <li>б) государством</li> <li>в) частными лицами</li> <li>г) внутри фирмы</li> </ul> <p>5. Транснациональные корпорации и транснациональные банки в отношении международной экономической интеграции выступают как ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) движущая сила интеграции</li> <li>б) пособники регионализации</li> <li>в) источники противоречий</li> </ul>	ПК-4 ИД-ПК-4.1

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		г) сторонники протекционизма	
2	Тест 2	<p>Перечень примерных тестовых заданий:</p> <p>20. Графическое моделирование бизнес-процессов – это ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• набор чертежей производственных помещений предприятия</li> <li>• разработка набора графических моделей бизнес-процессов, отражающих содержание, последовательность и взаимосвязи работ, входящих в состав бизнес-процессов, их исполнителей, материальные и информационные потоки</li> <li>• построение моделей бизнес-процессов с помощью графического редактора</li> </ul> <p>21. Декомпозиция бизнес-процесса - ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разбиение набора технологических процессов на отдельные технологические операции</li> <li>• обобщение информации, содержащейся в детальных моделях, созданных для каждого объекта бизнес-процесса</li> <li>• последовательная детализация исходной модели бизнес-процесса до заданного уровня путем создания детальных моделей для каждого объекта процесса. Формируемые модели могут быть различного типа</li> </ul> <p>22. Дерево бизнес-процессов - ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• диаграмма, на которой представлена укрупненная совокупность бизнес-процессов компании</li> <li>• таблица, в которую заносятся все бизнес-процессы</li> <li>• набор иерархических структур изделий предприятия</li> </ul> <p>23. Документ – это информационное сообщение ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в бумажной, звуковой или электронной форме, оформленное по определенным правилам (стандартам), заверенное в установленном порядке</li> <li>• в электронной форме, оформленное по определенным правилам (стандартам)</li> <li>• в бумажной форме, подписанное руководителем организации</li> </ul> <p>24. Документирование модели бизнес-процесса - это ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• занесение сведений о данном бизнес-процессе в компьютерную базу</li> <li>• формирование текстового описания модели бизнеса-процесса, его объектов и связей с другими</li> </ul>	ПК-4 ИД-ПК-4.3

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		бизнес-процессами <ul style="list-style-type: none"> <li>• запись в перечень бизнес-процессов и присвоение ему порядкового номера</li> </ul> 25. Идентификация бизнес-процесса - это ... <ul style="list-style-type: none"> <li>• порядковый номер в списке бизнес-процессов</li> <li>• определение назначения. владельца, клиентов и результатов бизнес-процесса</li> <li>• определение позиции данного бизнес-процесса в общем перечне</li> </ul>	

### 5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная система	Пятибалльная система	
Тест	За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей. В заданиях с выбором нескольких верных ответов, заданиях на установление правильной последовательности, заданиях на установление соответствия, заданиях открытой формы используют порядковую шкалу. В этом случае баллы выставляются не за всё задание, а за тот или иной выбор в каждом задании, например, выбор варианта, выбор соответствия, выбор ранга, выбор дополнения. В соответствии с порядковой шкалой за каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, например, три. Три балла выставляются за все верные выборы в одном задании, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ. Правила оценки всего теста:	85 – 100	5	85% - 100%
		75 – 84	4	75% - 84%
		55 – 74	3	55% - 74%
		0 – 54	2	54% и менее

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл, 5 баллов. В спецификации указывается общий наивысший балл по тесту. Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки. Рекомендуемое процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе.		

### 5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:	Формируемые компетенции
Экзамен: Компьютерное тестирование	<p>Перечень примерных тестовых заданий:</p> <p>1. Моделирование – это метод исследования объектов ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• различной природы на их аналогах (моделях) (от лат. <i>modulus</i> – «мера, образец, норма») для определения или уточнения характеристик соответствующих или вновь конструируемых объектов</li> <li>• с использованием математических методов и компьютеров</li> <li>• с использованием информационных моделей</li> </ul> <p>2. Модель бизнес-процессов создается ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• на компьютере, для чего пишется программа</li> <li>• с помощью средств специализированных языков – это могут быть язык графики, язык схем, таблицы или текстовые описания</li> <li>• только в вербальной форме</li> </ul> <p>3. Модель оценки уровня зрелости предприятия на основе процессного подхода определяет ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• шесть уровней зрелости, включающих девять атрибутов процессов</li> <li>• четыре уровня зрелости</li> <li>• объемы финансирования, выделяемые на совершенствования системы управления на базе моделирования с использованием компьютеров</li> </ul>	ПК-4 ИД-ПК-4.1 ИД-ПК-4.3

	<p>4 Необходимо устранять такие бизнес-процессы, которые ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• не нужны ни клиенту, ни организации и не увеличивают добавленную стоимость</li> <li>• не связаны с управлением производственных процессов</li> <li>• не нужны ни клиенту, ни организации и не увеличивают добавленную стоимость, а также не связаны с управлением производственных процессов</li> </ul> <p>5 Нотация моделирования – это ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• совокупность графических элементов, которые используются для разработки графических моделей деятельности компании</li> <li>• синтаксис графического языка моделирования</li> <li>• набор чертежей изделий предприятий в электронном виде</li> </ul> <p>6 Объектно-ориентированное программирование - это совокупность ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• средств программирования для создания новых программных продуктов</li> <li>• принципов, технологий, а также инструментальных средств для создания программных систем на основе архитектуры взаимодействия объектов</li> <li>• объектов, для которых применение языка дает наиболее эффективное использование оперативной памяти компьютера</li> </ul>	
--	--	--

#### 5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная система	Пятибалльная система	
экзамен: компьютерное тестирование	За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. Необходимо указать тип используемой шкалы оценивания.  Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за неправильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей.	85 – 100	5/зачтено	85% - 100%
		75 – 84	4/зачтено	75% - 84%
		55 – 74	3/зачтено	55% - 74%
		0 – 54	2/ не зачтено	54% и менее

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Наименование оценочного средства	<p>В соответствии с порядковой шкалой за каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, например, три. Три балла выставляются за все верные выборы в одном задании, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ.</p> <p>Правила оценки всего теста: общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл, например, 5 баллов. В спецификации указывается общий наивысший балл по тесту.</p> <p>Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки.</p> <p>Рекомендуется установить процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе.</p> <p>«2» - равно или менее 54% «3» - 55% - 74% «4» - 75% - 84% «5» - 85% - 100%</p>		

5.5. Примерные темы курсовой работы: не предусмотрены

5.6. Критерии, шкалы оценивания курсовой работы

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	—		
	—		
	—		
	—		



### 5.7. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- тест 1	-	2 – 5
- тест 2	-	2 – 5
Промежуточная аттестация компьютерное тестирование	-	отлично хорошо
<b>Итого за семестр</b> экзамен	-	удовлетворительно неудовлетворительно

Полученный совокупный результат конвертируется в пятибалльную систему оценок в соответствии с таблицей:

100-балльная система	пятибалльная система	
	зачет с оценкой/экзамен	зачет
85 – 100 баллов	отлично зачтено (отлично)	зачтено
75 – 84 баллов	хорошо зачтено (хорошо)	
55 – 74 баллов	удовлетворительно зачтено (удовлетворительно)	
0 – 54 баллов	неудовлетворительно	не зачтено

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа).

Примеры образовательных технологий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, тренинги, эвристическое обучение, мозговой штурм, проблемное обучение, дебаты, метод проектов, сократический диалог, дерево решений, деловая корзина, панельная дискуссия, программа саморазвития и т.д.).

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины не реализуется.

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения,

проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д.1	
Аудитория №1516 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, доска меловая. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.
Аудитория №1815 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, доска меловая. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.
119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр.2	
Аудитория №1226 (1):	Комплект учебной мебели, доска маркерная, технические средства обучения, служащие для

<b>Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>	<b>Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>
<p>- компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;</p> <p>- помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в свободное от учебных занятия и профилактических работ время).</p>	<p>представления учебной информации: 29 персональных компьютеров с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.</p>
<p>Аудитория №1226 (2):</p> <p>- компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;</p> <p>- помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в свободное от учебных занятия и профилактических работ время).</p>	<p>Комплект учебной мебели, доска маркерная, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: 21 персональный компьютер с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.</p>
<b>Помещения для самостоятельной работы обучающихся</b>	<b>Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся</b>
119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр.3	
<p>Аудитория №1154 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ.</p>	<p>Шкафы и стеллажи для книг и выставок, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 3 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.</p>
<p>Аудитория №1155 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ.</p>	<p>Каталоги, комплект учебной мебели, трибуна, 2 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.</p>
<p>Аудитория №1156 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ.</p>	<p>Стеллажи для книг, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 8 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.</p>

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

### 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса	Количество экземпляров в библиотеке Университета
<b>10.1 Основная литература, в том числе электронные издания</b>							
1	Цителадзе Д. Д.	Управление проектами	Учебник	М.: НИЦ ИНФРА-М	2022	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=389715">https://znanium.com/catalog/document?id=389715</a>	-
2	Филимонова Н.М., Моргунова Н.В., Родионова Н.В.	Управление проектами	Учебник	М.: НИЦ ИНФРА-М	2022	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=385419">https://znanium.com/catalog/document?id=385419</a>	-
<b>10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания</b>							
1	Романова М.В.	Управление проектами	Учебное пособие	Издательский Дом ФОРУМ	2022	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=400058">https://znanium.com/catalog/document?id=400058</a>	-
2	Поташева Г. А.	Управление проектами (проектный менеджмент)	Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М	2022	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=386799">https://znanium.com/catalog/document?id=386799</a>	-
3	Попов Ю.И., Яковенко О.В.	Управление проектами	Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=361132">https://znanium.com/catalog/document?id=361132</a>	-
<b>10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)</b>							
1	Нефедова Л.В., Шальмиева Д.Б., Дружинина И.А.	Управление проектами: Учебное-методическое пособие по организации и прохождению учебной практики	Учебное пособие	М.: РИО РГУ им. А.Н. Косыгина	2019	ЭИОС	-

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>
2.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
4.	ЭБС ЮРАЙТ» <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a>
5.	ООО «ИВИС» <a href="http://dlib.eastview.com/">http://dlib.eastview.com/</a> .
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
1.	Web of Science <a href="http://webofknowledge.com/">http://webofknowledge.com/</a>
2.	Scopus <a href="http://www.Scopus.com/">http://www.Scopus.com/</a>
3.	Elsevier «Freedom collection» Science Direct <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a>
4.	«SpringerNature» <a href="http://www.springernature.com/gp/librarians">http://www.springernature.com/gp/librarians</a> Платформа Springer Link: <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a> Платформа Nature: <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a> База данных Springer Materials: <a href="http://materials.springer.com/">http://materials.springer.com/</a> База данных Springer Protocols: <a href="http://www.springerprotocols.com/">http://www.springerprotocols.com/</a> База данных zbMath: <a href="https://zbmath.org/">https://zbmath.org/</a> База данных Nano: <a href="http://nano.nature.com/">http://nano.nature.com/</a>
5.	Консультант плюс. Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс <a href="https://www.consultant.ru/online/">https://www.consultant.ru/online/</a>
6.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <a href="https://www.elibrary.ru/">https://www.elibrary.ru/</a>
7.	Национальная Электронная библиотека» («НЭБ»). <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>

11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
2.	Bisagi (Process) Modeller BPMN	Свободный доступ
3.	Camunda Modeller BPMN	Свободный доступ
4.	ARIS Express	Свободный доступ

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины/модуля внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

<b>№ пп</b>	<b>год обновления РПД</b>	<b>характер изменений/обновлений с указанием раздела</b>	<b>номер протокола и дата заседания кафедры</b>