

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Безопасность обслуживания» изучается во втором семестре.

1.1. Форма промежуточной аттестации: зачет

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Безопасность обслуживания является дисциплиной обязательной части. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

- Основы профессиональной деятельности

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Организация выставочно-рекламной деятельности

- Организация процесса сервиса

- Производственная практика. Преддипломная практика.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины Безопасность обслуживания являются:

– формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;

– формирование у обучающихся компетенции(-й), установленной(-ых) образовательной программой по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенции(й) и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИД-ОПК-7.1 Применение нормативных и правовых актов в сфере безопасности, экологии и здравоохранения в рамках своей профессиональной деятельности ИД-ОПК-7.2 Использование основных мер техники безопасности, соблюдение норм, правил охраны труда на производстве ИД-ОПК-7.3 Соблюдение требований заинтересованных сторон и поддержание безопасных условий обслуживания потребителей	– демонстрирует знания национальных стандартов и нормативных и правовых актов в сфере безопасности и экологии; – различает и применяет нормы техники безопасности в рамках своей профессиональной деятельности – соблюдает нормы и правила охраны труда на производстве – демонстрирует знания основных законодательных, нормативно-правовых актов в сфере безопасных условий обслуживания потребителей – использует существующие требования для поддержания безопасных условий обслуживания потребителей

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	3	з.е.	108	час.
по заочной форме обучения –				

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
7 семестр	зачет	108	16	16	-	-	-	76	-
Всего:		108	16	16	-	-	-	76	-

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очно-заочная форма обучения) не предусмотрена

3.3. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (заочная форма обучения) не предусмотрена

3.4. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемо й(ых) компетенции (й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
Седьмой семестр							
ОПК-7: ИД-ОПК-7.1	Раздел I. Основы законодательства в области сервиса	х	х	х	х	20	Формы текущего контроля по разделу I: тестирование 1
	Тема 1.1. Национальный стандарт российской федерации РФ ГОСТ 51773-2009. Услуги торговли.	4		х		х	
	Тема 1.2. Национальный стандарт российской федерации РФ ГОСТ 54611-2011. Услуги бытовые. Национальный стандарт российской федерации РФ ГОСТ 54603-2011. Услуги средств размещения	2		х		х	
	Практическое занятие № 1.1. Изучение РФ ГОСТ 51773-2009. Услуги торговли.		4	х		х	
	Практическое занятие № 1.2 Изучение РФ ГОСТ 54611-2011. Услуги бытовые. Изучение РФ ГОСТ 54603-2011. Услуги средств размещения		2	х		х	
ОПК-7: ИД-ОПК-7.2	Раздел II. Охрана труда в организации	х	х	х	х	24	Формы текущего контроля по разделу II: тестирование 2
	Тема 2.1 Электробезопасность	2		х		х	
	Тема 2.2 Пожаробезопасность	2		х		х	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции (й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
	Тема 2.3 Нормы и требования безопасного поведения в организации и в чрезвычайных ситуациях	2		x		x	
	Практическое занятие № 2.1 Изучение норм и правил электробезопасности в организации		2	x		x	
	Практическое занятие № 2.2 Изучение норм и правил пожаробезопасности в организации		2	x		x	
	Практическое занятие № 2.3 Нормы и требования безопасного поведения в организации и в чрезвычайных ситуациях		2	x		x	
ОПК-7: ИД-ОПК-7.3	Раздел III. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.12.2022) "О защите прав потребителей"	x	x	x	x	22	Формы текущего контроля по разделу III: тестирование 3
	Глава I. Общие положения. Глава II. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям.	2		x		x	
	Глава III. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг). Глава IV. Государственная и общественная защита прав потребителей	2		x		x	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции (й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
	Изучение прав потребителей при продаже товаров потребителям		2	x		x	
	Изучение прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг). Изучение государственной и общественной защиты прав потребителей		2	x		x	
ОПК-7: ИД-ОПК-7.1 ИД-ОПК-7.2 ИД-ОПК-7.3	Зачет	x	x	x	x	x	Итоговое тестирование
ИТОГО за весь период		16	16	-	-	76	

3.7. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Раздел I	Основы законодательства в области сервиса	
Тема 1.1	Национальный стандарт российской федерации РФ ГОСТ 51773-2009. Услуги торговли.	Область применения. Нормативные ссылки. Классификация предприятий торговли. Типы предприятий торговли. Общие требования к предприятиям торговли.
Тема 1.2	Национальный стандарт российской федерации РФ ГОСТ 54611-2011. Услуги бытовые. Национальный стандарт российской федерации РФ ГОСТ 54603-2011. Услуги средств размещения	Область применения. Термины и определения. Классификация. Общие требования. Требования безопасности. Правила приемки. Область применения. Термины и определения. Классификация обслуживающего персонала средств размещения. Основные и дополнительные критерии оценки обслуживающего персонала средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу.
Раздел II	Охрана труда в организации	
Тема 2.1.	Общие положения и основные понятия электробезопасности	Основные понятия электробезопасности. Меры безопасности обслуживающего персонала и посторонних лиц. Требования охраны труда. Требования по организации работ.
Тема 2.2.	Основы пожарной безопасности и задачи, связанные с охраной труда: правовая база	Цели и задачи мероприятий по пожарной безопасности и охране труда. Обучение по темам, связанным с пожарной безопасностью компании. Инструкция по составлению плана эвакуации.
Тема 2.3.	Нормы и требования безопасного поведения в организации и в чрезвычайных ситуациях	Общие требования безопасности. Требования безопасности перед началом работы. Требования безопасности во время работы. Требования безопасности в аварийных ситуациях. Требования безопасности по окончании работы
Раздел III.	Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.12.2022) "О защите прав потребителей"	
Тема 3.1.	Глава I. Общие положения. Глава II. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям. Глава	Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей. Качество товара (работы, услуги). Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги) и др.
Тема 3.2.	III. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг). Глава IV. Государственная и общественная защита прав потребителей	Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг). Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. И др.

3.8. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, зачету;
- изучение учебных пособий;
- конспектирование монографий, или их отдельных глав, статей;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- подготовка к тестированию;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных или групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины.

3.9. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности
			общепрофессиональной(-ых) компетенции(-й)
			ОПК-7: ИД-ОПК-7.1 ИД-ОПК-7.2 ИД-ОПК-7.3
высокий	-	зачтено	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – исчерпывающе и свободно демонстрирует знания национальных стандартов и нормативных и правовых актов в сфере безопасности и экологии; – различает и применяет нормы техники безопасности в рамках своей профессиональной деятельности – соблюдает нормы и правила охраны труда на производстве – демонстрирует знания основных законодательных, нормативно-правовых актов в сфере безопасных условий обслуживания потребителей – использует существующие требования для поддержания безопасных условий обслуживания потребителей – дает развернутые, полные и верные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.
повышенный	-	зачтено	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует знания национальных стандартов и нормативных и правовых актов в сфере безопасности и экологии; – различает и применяет нормы техники безопасности в рамках своей профессиональной деятельности – соблюдает нормы и правила охраны труда на производстве – демонстрирует знания основных законодательных, нормативно-правовых актов в сфере безопасных условий обслуживания потребителей – использует существующие требования для поддержания безопасных условий обслуживания потребителей

			<ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует фрагментарные знания основной учебной литературы по дисциплине; – ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.
базовый	-	зачтено	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует знания национальных стандартов и нормативных и правовых актов в сфере безопасности и экологии; ответ отражает полное знание материала, с незначительными пробелами, допускает единичные негрубые ошибки; – различает и применяет нормы техники безопасности в рамках своей профессиональной деятельности – испытывает затруднения при использовании норм и правил охраны труда на производстве – демонстрирует фрагментарные знания основных законодательных, нормативно-правовых актов в сфере безопасных условий обслуживания потребителей – использует существующие требования для поддержания безопасных условий обслуживания потребителей – ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.
низкий	-	не зачтено	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; – испытывает серьезные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, основных законодательных, нормативно-правовых актов в сфере безопасных условий обслуживания потребителей, не владеет необходимыми для этого навыками и приемами; – фрагментарные знания национальных стандартов и нормативных и правовых актов в сфере безопасности и экологии; – выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя; – ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
I	Тестирование 1	<p>Перечень тестовых заданий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В стандарте ГОСТ Р 51304-2022 использованы нормативные ссылки на следующие документы: <ul style="list-style-type: none"> – ГОСТ 31984 Услуги общественного питания. Общие требования; – ГОСТ Р 57856-2017 Услуги торговли. Номенклатура показателей качества услуг торговли. Методы оценки и контроля показателей; – ГОСТ Р 59362 Услуги населению. Методики измерения качества услуг. 2. Дайте определение понятию Услуга розничной торговли <ul style="list-style-type: none"> – Результат взаимодействия продавца и покупателя, а также собственная деятельность продавца по удовлетворению потребностей покупателя в приобретении товаров для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, по договору купли-продажи. – Результат взаимодействия продавца и оптового покупателя, а также собственная деятельность продавца по удовлетворению потребностей покупателя при приобретении товаров для последующей их перепродажи или профессионального использования. – Вид предпринимательской деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров. 3. Дайте определение понятию Торговая деятельность <ul style="list-style-type: none"> – Результат взаимодействия продавца и покупателя, а также собственная деятельность продавца по удовлетворению потребностей покупателя в приобретении товаров для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, по договору купли-продажи. – Результат взаимодействия продавца и оптового покупателя, а также собственная деятельность продавца по удовлетворению потребностей покупателя при приобретении товаров для последующей их перепродажи или профессионального использования. 	ОПК-7: ИД-ОПК-7.1

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<ul style="list-style-type: none"> – Вид предпринимательской деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров. 4. Дайте определение понятию Культура торгового обслуживания <ul style="list-style-type: none"> – Совокупность характеристик и условий процесса оказания услуги торговли, определяемых профессионализмом и этикой обслуживающего персонала. – Количественная и/или качественная характеристика свойств услуг торговли, обеспечивающая их способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя (покупателя). – Относительная характеристика качества услуги торговли, основанная на сравнении фактических значений показателей ее качества с нормативными или базовыми значениями этих показателей. 5. Дайте определение понятию Показатель качества услуги торговли <ul style="list-style-type: none"> – Совокупность характеристик и условий процесса оказания услуги торговли, определяемых профессионализмом и этикой обслуживающего персонала. – Количественная и/или качественная характеристика свойств услуг торговли, обеспечивающая их способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя (покупателя). – Относительная характеристика качества услуги торговли, основанная на сравнении фактических значений показателей ее качества с нормативными или базовыми значениями этих показателей. 	
2	Тестирование 2	<p>Примерный перечень тестовых заданий: Перечень тестовых заданий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работодатель в законодательном порядке обязан отстранить рабочего от работы, если он: <ul style="list-style-type: none"> – а) находится в состоянии алкогольного опьянения – б) грубо нарушил требования охраны труда – в) по собственной инициативе не прошел очередной медицинский осмотр – г) после первичного инструктажа на рабочем месте не стал проходить стажировку по охране труда 	ОПК-7: ИД-ОПК-7.2

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<ul style="list-style-type: none"> – д) не применяет полагающиеся ему средства индивидуальной защиты – е) отказался принимать выданное ему молоко, в то время как условия труда на участке предусматривают это <p>2. Работодатель в законодательном порядке обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> – а) организовать разработку инструкций по охране труда для работников своего предприятия – б) организовать бесплатную выдачу фирменной одежды с эмблемой предприятия всем работникам, занятым производственной деятельностью – в) ежедневно всем работникам, занятым обслуживанием опасного технологического оборудования, по установленным нормам выдавать молоко – г) для всех работников проводить первичный на рабочем месте и повторные инструктажи по охране труда – д) провести внеплановый инструктаж по охране труда для работников при вводе нового технологического оборудования – е) обеспечить проведение специальной оценки условий труда, но не реже 1 раза в 5 лет. <p>3. При приеме работника на постоянную работу на предприятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – а) с ним вначале проводят вводный инструктаж по охране труда, а затем подписывают приказ о приеме – б) вначале подписывают приказ о приеме, а затем проводят вводный инструктаж по охране труда – в) с ним заключают трудовой договор – г) с ним заключают коллективный договор – д) его знакомят под роспись с Правилами внутреннего трудового распорядка – е) он подписывает обязательство, что всю ответственность за соблюдение норм охраны труда берет на себя <p>4. Работодатель обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> – а) не реже 1 раза в 3 года проводить учебу по охране труда руководителей подразделений с регистрацией учебы в специальном журнале – б) не допускать к работе лиц, имеющих медицинские противопоказания к данной работе – в) организовать разработку инструкций по охране труда для профессий и видов работ – г) не допускать к работе лиц, которые не приобрели полагающуюся по типовым нормам спецодежду 	

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<ul style="list-style-type: none"> – д) о каждом легком несчастном случае сообщать в Государственную инспекцию труда 5. Работник имеет право на: <ul style="list-style-type: none"> – а) отказ выполнять работу, угрожающую его жизни или здоровью – б) ежегодный оплачиваемый отпуск не менее одного месяца – в) дополнительный отпуск при выработке более 120 часов сверхурочной работы – г) бесплатное обеспечение спецодеждой по установленным нормам – д) сокращенную рабочую неделю при работе во вредных условиях труда 6. Законодательство по охране труда предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> – а) в коллективный договор могут быть внесены пункты, которые или улучшают положение работника по сравнению с действующим законодательством или ухудшают, если стороны, подписавшие договор, договорились об этом – б) на финансирование мероприятий по охране труда работодатель обязан выделить не менее 0,2% от суммы затрат на производство продукции – в) часть расходов на охрану труда работников предприятия может быть произведена за счет самих работников при условии внесения этого пункта в коллективный договор; – г) для лиц 16 и 17 лет рабочая неделя составляет не более 35 час в неделю – д) продолжительность рабочей недели в нормальных условиях труда может быть установлена на предприятии в размере 39 часов – е) перерыв для отдыха и питания работников в течение смены должен быть предоставлен продолжительностью не менее 45 мин. и не более 1 часа 	
3	Тестирование 3	<p>Перечень тестовых заданий:</p> <p>7. Сроки выполнения работ, установленные законодательством, могут изменяться по соглашению сторон...</p> <p>только в сторону уменьшения в сторону уменьшения не более чем на 14 дней в сторону увеличения в сторону увеличения не более чем на 1 месяц</p>	ОПК-7: ИД-ОПК-7.3

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>8. Из перечисленных пунктов, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя», сроками, в течение которых потребитель может предъявлять требования по поводу скрытых недостатков выполненной работы являются...</p> <p>гарантийный срок</p> <p>2 года в отношении недвижимого имущества</p> <p>14 дней со дня принятия работы</p> <p>6 месяцев со дня принятия работы</p> <p>1 года со дня окончания работы</p> <p>9. Из перечисленных сроков, потребитель вправе предъявить требование по поводу недостатков товара, если не истек...</p> <p>гарантийный срок</p> <p>срок, установленный решением Торг — инспекции</p> <p>срок, установленный договором</p> <p>срок, установленный соглашением сторон</p> <p>срок годности</p> <p>10. Из перечисленных видов ответственности, за нарушение прав потребителей предусмотрена:</p> <p>гражданско-правовая</p> <p>административная</p> <p>материальная</p> <p>уголовная</p> <p>дисциплинарная</p> <p>11. Если продавец передал в нарушение договора купли-продажи покупателю меньшее количество товара, покупатель вправе —</p> <p>не оплачивать переданный товар</p> <p>обратиться за защитой нарушенного права в местные органы власти и управления</p> <p>требовать передать недостающее количество товара</p> <p>отказаться от переданного товара</p> <p>12. При предъявлении требований по истечении сроков, установленных законодательством по поводу недостатков товара, возможны следующие</p>	

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>последствия: продавец не может отказать потребителю на основании закона в удовлетворении его требований продавец вправе отказать потребителю лишь при наличии согласия Торг — инспекции продавец может отказать потребителю при наличии соответствующих оговорок в договоре</p>	

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная система	Пятибалльная система	
Тестирование	<p>За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей. В заданиях с выбором нескольких верных ответов, заданиях на установление правильной последовательности, заданиях на установление соответствия, заданиях открытой формы используют порядковую шкалу. В этом случае баллы выставляются не за всё задание, а за тот или иной выбор в каждом задании, например, выбор варианта, выбор соответствия, выбор ранга, выбор дополнения. В соответствии с порядковой шкалой за каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, например, три. Три балла выставляются за все верные выборы в одном задании, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ.</p> <p>Правила оценки всего теста: общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл, 5 баллов. В спецификации указывается общий наивысший балл по тесту. Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или</p>	85 – 100	5	85% - 100%
		75 – 84	4	75% - 84%
		55 – 74	3	55% - 74%
		0 – 54	2	54% и менее

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	неудовлетворительную оценки. Рекомендуемое процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе.		

5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:	Формируемая компетенция
Зачет: Компьютерное тестирование	<p>Примерный перечень вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технический регламент о требованиях пожарной безопасности предписывает: <ul style="list-style-type: none"> – а) пожарные лестницы на кровлю устраивают через каждые 100 м по периметру производственных зданий. Их подвергают испытаниям не реже 1 раза в 5 лет – б) количество и месторасположение подразделений пожарной охраны (пожарные депо) должно быть таким, чтобы время прибытия первого подразделения к месту вызова (пожара) не превышало 10 мин в городских округах и 15 мин – в сельских – в) пожарная безопасность объекта защиты считается обеспеченной, если в полном объеме выполнены требования пожарной безопасности, установленные техническими регламентами, и пожарный риск не превышает допустимых значений или если в полном объеме выполнены требования пожарной безопасности, установленные техническими регламентами и нормативными документами по пожарной безопасности – г) противопожарные стены препятствуют распространению огня по горизонтали (они должны опираться на фундамент), а противопожарные перекрытия – по вертикали – д) легкосбрасываемыми называют такие конструкции зданий, которые в условиях пожара могут быть быстро отсоединены от основной конструкции, чем достигается их сохранность и уменьшение материального ущерба 2. Огнетушители, пожарные щиты: <ul style="list-style-type: none"> – а) каждый огнетушитель, установленный на объекте, должен иметь свой +порядковый номер, нанесенный на корпус белой краской, под которым он должен значиться в журнале технического обслуживания огнетушителей 	ОПК-7: ИД-ОПК-7.1 ИД-ОПК-7.2 ИД-ОПК-7.3

	<ul style="list-style-type: none"> – б) все без исключения помещения, в обязательном порядке, оснащают огнетушителями. Допускается не оснащать огнетушителями помещения категории Д (где применяются негорючие вещества в холодном состоянии) не зависимо от их площади – в) расстояние от возможного очага пожара до места размещения огнетушителя не должно превышать 20 м – для общественных зданий, 30 м – для помещений категорий А, Б и В – г) вне зависимости от расчета на каждом этаже общественного или промышленного здания должно быть не менее 2-х переносных или передвижных огнетушителей – д) легковые автомобили оснащают не менее чем одним порошковым или газовым огнетушителем с зарядом не менее 1 кг (1л) – е) грузовые автомобили с допустимой максимальной массой от 3,5 до 7,5 т разрешено оснащать двумя не менее чем 2-х литровыми порошковыми огнетушителями, или такими же газовыми <p>3. Огнетушащий эффект воды состоит в:</p> <ul style="list-style-type: none"> – а) снижении в зоне горения концентрации кислорода – б) снижении температуры горения – в) изоляции горючего вещества от кислорода воздуха – г) химическом торможении реакции горения – д) механическом срыве пламени при воздействии сильной струи <p>4. Огнетушащие вещества:</p> <ul style="list-style-type: none"> – а) вода, испаряясь в зоне горения, разбавляет концентрацию кислорода воздуха до пределов, не поддерживающих горение – б) водой нельзя тушить электроустановки под напряжением ввиду опасности поражения электрическим током – в) огнетушащий эффект углекислого газа основан на изоляции очага горения слоем газа от кислорода воздуха – г) воздушно-механическая пена более вредна для людей чем порошки – д) порошковыми огнетушащими составами не нельзя тушить электроустановок под напряжением. Основной огнетушащий эффект их – химическое торможение реакции горения <p>5. Пожарная автоматика</p> <ul style="list-style-type: none"> – а) система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре (СОУЭ) должна включаться только автоматически от командного сигнала, формируемого автоматической установкой пожарной сигнализации или пожаротушения. Может включать звуковые, речевые, световые оповещатели – б) система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре (СОУЭ) проектируется и монтируется организациями, имеющими соответствующую лицензию. Контроль ее состояния могут осуществлять соответствующие специалисты эксплуатирующей организации, назначенные 	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>ее руководителем, техническое обслуживание – специализированные организации, имеющие лицензию</p> <ul style="list-style-type: none"> – в) автоматические установки пожаротушения должны одновременно выполнять и функции автоматической пожарной сигнализации. Тип установки пожаротушения, способ пожаротушения, вид огнетушащего вещества определяет руководитель организации, где необходим монтаж такой системы – г) техническое обслуживание автоматических установок пожарной сигнализации и пожаротушения могут осуществлять только специализированные организации, имеющие соответствующую лицензию и включенные в реестр МЧС РФ – д) помещения, оборудованные автоматическими стационарными установками пожаротушения, могут не обеспечиваться огнетушителями <p>6. Противопожарное водоснабжение</p> <ul style="list-style-type: none"> – а) Наружные противопожарные водопроводные сети можно объединять с питьевым и хозяйственным водоснабжением. Их располагают не далее 5 м от автомобильных дорог и не ближе 5 м от зданий. Они должны обеспечивать требуемый расход воды – б) Пожарные гидранты для забора воды должны находиться в исправном состоянии, в зимнее время утеплены, очищаться от снега и льда. Около них и по направлению к ним должны быть установлены соответствующие указатели, на которых, кроме направления нахождения гидранта, должна быть написана и фамилия лица, ответственного за их содержание – в) Проверку работоспособности сетей наружного противопожарного водопровода следует производить не реже 2 раз в год (весной и осенью) – г) Водоёмы (озера, реки, искусственные пруды), из которых производится забор воды для целей пожаротушения оборудуют подъездом с площадками (пирсами) с твердым покрытием размерами 12х12 для установки на них пожарных автомобилей – д) Пожарные краны внутреннего противопожарного водопровода должны быть укомплектованы пожарными рукавами и стволами. Пожарный рукав должен быть подсоединен к крану и стволу. Перекатку пожарных рукавов на новую скатку следует производить после каждого их применения и просушки <p>7. Автозаправочные станции</p> <ul style="list-style-type: none"> – а) На автозаправочных станциях нельзя заправлять транспортные средства с работающим двигателем, за исключением междугородных автобусов – б) На автозаправочных станциях нельзя отпускать топливо во время грозы – в) На автозаправочных станциях не разрешается въезд на АЗС тракторов, не оборудованных искрогасителями – г) Степень заполнения резервуаров(кроме подземных) топливом не должна превышать 95 процентов их внутреннего геометрического объема 	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	– д) Наполнение резервуаров топливом следует производить только закрытым способом	
--	-----------------------------------------------------------------------------------	--

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная система	Пятибалльная система	
Зачет: компьютерное тестирование	<p>За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. Необходимо указать тип используемой шкалы оценивания.</p> <p>Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за неправильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей.</p> <p>В соответствии с порядковой шкалой за каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, например, три. Три балла выставляются за все верные выборы в одном задании, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ.</p> <p>Правила оценки всего теста: общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл, например, 5 баллов. В спецификации указывается общий наивысший балл по тесту.</p> <p>Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки.</p> <p>Рекомендуется установить процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе.</p> <p>«2» - равно или менее 54% «3» - 55% - 74% «4» - 75% - 84% «5» - 85% - 100%</p>	85 – 100	5	85% - 100%
		75 – 84	4	75% - 84%
		55 – 74	3	55% - 74%
		0 – 54	2	54% и менее

5.5. Примерные темы курсовой работы: не предусмотрены

5.6. Критерии, шкалы оценивания курсовой работы

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система

5.7. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- тестирование 1	-	зачтено/не зачтено
- тестирование 2	-	зачтено/не зачтено
- тестирование 3	-	зачтено/не зачтено
Промежуточная аттестация компьютерное тестирование	-	зачтено/не зачтено
Итого за семестр зачет	-	зачтено/не зачтено

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа).

Примеры образовательных технологий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, тренинги, эвристическое обучение, мозговой штурм, проблемное обучение, дебаты, метод проектов, сократический диалог, дерево решений, деловая корзина, панельная дискуссия, программа саморазвития и т.д.).

7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины не реализуется.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д.1	
Аудитория №1516 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, доска меловая. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.
Аудитория №1815 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, доска меловая. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.
119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр.2	
Аудитория №1330 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, доска меловая, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: проектор. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.
Аудитория №1226 (1): - компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; - помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных	Комплект учебной мебели, доска маркерная, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: 29 персональных компьютеров с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
квалификационных работ (в свободное от учебных занятия и профилактических работ время).	
<p>Аудитория №1226 (2):</p> <ul style="list-style-type: none"> - компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; - помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в свободное от учебных занятия и профилактических работ время). 	Комплект учебной мебели, доска маркерная, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: 21 персональный компьютер с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр.3	
Аудитория №1154 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ.	Шкафы и стеллажи для книг и выставок, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 3 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.
Аудитория №1155 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ.	Каталоги, комплект учебной мебели, трибуна, 2 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.
Аудитория №1156 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ.	Стеллажи для книг, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 8 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ ноутбук/планшет, камера,	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3

микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Белов С.В.	Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техносферная безопасность)	Учебник	М.: Юрайт	2017	https://biblio-online.ru/book/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-i-zaschita-okruzhayuschey-sredy-tehnosfernaya-bezopasnost-396488	-
2	Н. И. Бочарова, Е. А. Бочаров	Методика обучения безопасности жизнедеятельности. Обучение выживанию	Учебное пособие	М.: Юрайт	2019	https://biblio-online.ru/book/metodika-obucheniya-bezopasnosti-zhiznedeyatelnosti-obuchenie-vyzhivaniyu-424725	-
3	Ш.А. Халилов, А.Н. Маликов, В.П. Гневанов	Безопасность жизнедеятельности	Учебное пособие	Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М	2022	https://znanium.com/catalog/document?id=386890	-
4	В.Н. Коханов, Л.Д. Емельянова, П.А. Некрасов	Безопасность жизнедеятельности	Учебник	М.: НИЦ ИНФРА-М	2018	https://znanium.com/catalog/document?id=359337	-
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	А.Л.Вострокнутов В. Н. Супрун, Г. В. Шевченко	Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях. Основы топографии	Учебник	М.: Юрайт	2018	https://biblio-online.ru/book/zaschita-naseleniya-i-territoriy-v-chrezvychaynyh-situatsiyah-osnovy-topografii-412920	-
2	Волощенко А.Е., Прокопенко Н.А., Косолапова Н.В.;	Безопасность жизнедеятельности	Учебник	М.: Дашков и К	2018	http://znanium.com/catalog/product/513821	-

	Под ред. Арустамова Э.А						
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							
1	Хазанов Г.И. Апарушкина М.А.	Расчет системы защитного заземления традиционным и графоаналитическим методами: Методические указания к выполнению индивидуальных домашних заданий.	Методические указания	М.: МГУДТ	2015		5, на кафедре 20

11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ЭБС «Лань» http://www.e.lanbook.com/
2.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znanium.com/
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/
4.	ЭБС ЮРАЙТ» www.biblio-online.ru
5.	ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com/ .
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
1.	Web of Science http://webofknowledge.com/
2.	Scopus http://www.Scopus.com/
3.	Elsevier «Freedom collection» Science Direct https://www.sciencedirect.com/
4.	«SpringerNature» http://www.springernature.com/gp/librarians Платформа Springer Link: https://rd.springer.com/ Платформа Nature: https://www.nature.com/ База данных Springer Materials: http://materials.springer.com/ База данных Springer Protocols: http://www.springerprotocols.com/ База данных zbMath: https://zbmath.org/ База данных Nano: http://nano.nature.com/

11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
2.	Bisagi (Process) Modeller BPMN	Свободный доступ
3.	ARIS Express	Свободный доступ

ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

№ пп	год обновления РПД	характер изменений/обновлений с указанием раздела	номер протокола и дата заседания кафедры