

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.09.2023 15:47:25
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82475

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт
Кафедра

Экономики и менеджмента
Экономики и менеджмента

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Профиль	Технологии менеджмента в сервисе
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения	очная

Рабочая программа учебной дисциплины «Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 6 от 21.02.2023 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

доцент

В.А. Пурыскина

Заведующий кафедрой:

С.Г. Радько

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством» изучается в шестом семестре.

Курсовая работа – не предусмотрена.

1.1. Форма промежуточной аттестации:

экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

- Менеджмент;
- Экономика организаций (предприятий);
- Планирование деятельности предприятий сервиса.

Результаты обучения по учебной дисциплине используются при изучении следующих дисциплин:

- Экономическая оценка инвестиций;
- Бизнес-планирование деятельности предприятий сервиса.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины «Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством» являются:

- изучение экономических и социальных последствий принятия решений в сфере обслуживания с учетом закономерностей рыночной конъюнктуры; методов оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) сервисной организации;
- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания	ИД-ПК-1.3 Использование методик оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) сервисной организации	<ul style="list-style-type: none"> – Решает профессиональные задачи по управлению ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания на основе методик оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) сервисной организации; – Осуществляет сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;
ПК-3 Способен применять методы прикладных исследований и участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	ИД-ПК-3.4 Разработка схем и процедур выполнения бизнес-процессов сервисной организации	<ul style="list-style-type: none"> – Применяет методы прикладных исследований и участвует в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности; – Разрабатывает схемы и процедуры выполнения бизнес-процессов сервисной организации.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	4	з.е.	144	час.
---------------------------	---	------	-----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины								
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час	
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/ курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося, час
6 семестр	экзамен	144	30	30			57	27
Всего:		144	30	30			57	27

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/ индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
Шестой семестр							
ПК-1: ИД-ПК-1.3, ПК-3: ИД-ПК-3.4	Тема 1 Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы услуг	2				4	Форма текущего контроля: тест
	Практическое занятие № 1 Объекты и субъекты жилищно-коммунального хозяйства		2				
	Тема 2 Формирование организационно-экономического механизма управления и развития жилищно-коммунального комплекса	2				4	
	Практическое занятие № 2 Организационные формы управления жилищно-коммунальным комплексом		2				
	Тема 3 Нормативно-правовое регулирование отрасли жилищно-коммунального хозяйства	2				4	
	Практическое занятие № 3 Регулирование взаимодействия субъектов жилищно-коммунального хозяйства		2				
	Тема 4 Программно-целевое планирование развития жилищно-коммунального комплекса	2				4	
	Практическое занятие № 4 Программно-целевое планирование развития жилищно-коммунального комплекса		2				

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
	Тема 5 Система договорных отношений в сфере жилищно-коммунального хозяйства	2				4	
	Практическое занятие № 5 Механизм формирования организационно-экономических отношений субъектов рынка жилищно-коммунальных услуг		2				
	Тема 6 Экологические аспекты управления в жилищно-коммунальном комплексе	2				4	
	Практическое занятие № 6 Экологические требования по оценке устойчивости среды обитания человека		2				
	Тема 7 Управление государственным, муниципальным и частным жилищным фондом	2				4	
	Практическое занятие № 7 Формы собственности и стандарты управления		2				
	Тема 8 Способы и виды моделей управления жилищно-коммунальным хозяйством	2				4	
	Практическое занятие № 8 Стандарты как инструмент профессионального управления жилищно-коммунальным хозяйством		2				
	Тема 9 Управление реконструкцией и модернизацией объектов	2				4	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
	жилищно-коммунального хозяйства						
	Практическое занятие № 9 Определение параметров реконструкции и модернизации объектов жилищно-коммунального комплекса		2				
	Тема 10 Содержание и текущий ремонт объектов жилищно-коммунального комплекса	2				4	
	Практическое занятие № 10 Расчет параметров текущего ремонта объектов жилищно-коммунального комплекса		2				
	Тема 11 Капитальный ремонт объектов жилищно-коммунального комплекса	2				4	
	Практическое занятие № 11 Расчет параметров капитального ремонта объектов жилищно-коммунального комплекса		2				
	Тема 12 Управление системой сбора и утилизации бытовых отходов в жилищно-коммунальном комплексе	2				4	
	Практическое занятие № 12 Субъекты системы сбора и утилизации бытовых отходов в жилищно-коммунальном комплексе, их основные функции		2				
	Тема 13 Управление качеством в жилищно-коммунальном комплексе	2				4	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
	Практическое занятие № 13 Система показателей оценки качества жилищно-коммунальных услуг		2				
	Тема 14 Инвестиционное проектирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства	4				5	
	Практическое занятие № 14 Оценка эффективности инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства		4				
	Экзамен					27	экзамен в письменно-устной форме по билетам
	ИТОГО за шестой семестр	30	30			84	
	ИТОГО за весь период	30	30			84	

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Тема 1	Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы услуг	Организации жилищно-коммунального хозяйства на внутреннем рынке. Основные элементы и характеристики рынка услуг жилищно-коммунального комплекса. Общая характеристика элементов жилищно-коммунального хозяйства.
Тема 2	Формирование организационно-экономического механизма управления и развития жилищно-коммунального комплекса	Экономико-управленческие особенности организаций жилищно-коммунального комплекса. Понятие организационно-экономического механизма управления жилищно-коммунальным хозяйством. Направления развития жилищно-коммунального комплекса. Методы управления и развития жилищно-коммунального хозяйства.
Тема 3	Нормативно-правовое регулирование отрасли жилищно-коммунального хозяйства	Регулирование жилищно-коммунального хозяйства в современных условиях. Общие положения регулирования взаимодействия субъектов жилищно-коммунального хозяйства. Функции и задачи регулирования взаимодействия субъектов жилищно-коммунального хозяйства. Основы регулирования взаимодействия субъектов жилищно-коммунального хозяйства.
Тема 4	Программно-целевое планирование развития жилищно-коммунального комплекса	Цели и задачи планирование развития жилищно-коммунального комплекса Особенности программно-целевого планирования развития жилищно-коммунального комплекса. Источники информации для программно-целевого планирования развития жилищно-коммунального комплекса
Тема 5	Система договорных отношений в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Субъекты рынка жилищно-коммунальных услуг. Механизм формирования организационно-экономических отношений субъектов рынка жилищно-коммунальных услуг. Основы системы договорных отношений. Тарифная политика и социальные аспекты в жилищно-коммунальном хозяйстве.
Тема 6	Экологические аспекты управления в жилищно-коммунальном комплексе	Нормативно-правовое обеспечение экологических проблем. Негативные экологические последствия процессов урбанизации. Основы экологических требований по оценке устойчивости среды обитания человека. Пути решения экологических проблем в сфере жилищно-коммунального комплекса.
Тема 7	Управление государственным, муниципальным и частным жилищным фондом	Особенности управление государственным жилищным фондом. Особенности управления муниципальным жилищным фондом. Особенности управления частным жилищным фондом. Основные задачи управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондом.
Тема 8	Способы и виды моделей управления жилищно-коммунальным хозяйством	Организационно-структурная модель формирования способов управления жилищно-коммунальным хозяйством. Способы управления жилищно-коммунальным хозяйством. Виды моделей управления

		жилищно-коммунальным хозяйством. Выбор способа управления жилищно-коммунальным хозяйством
Тема 9	Управление реконструкцией и модернизацией объектов жилищно-коммунального хозяйства	Реконструкция объектов жилищно-коммунального хозяйства. Модернизация объектов жилищно-коммунального хозяйства. Управление реконструкцией объектов жилищно-коммунального хозяйства. Управление модернизацией объектов жилищно-коммунального хозяйства.
Тема 10	Содержание и текущий ремонт объектов жилищно-коммунального комплекса	Основы эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства. Санитарное содержание объектов жилищно-коммунального хозяйства. Жизненный цикл текущих ремонтов. Техническое обслуживание и текущий ремонт.
Тема 11	Капитальный ремонт объектов жилищно-коммунального комплекса	Капитальный ремонт объектов жилищно-коммунального комплекса. Жизненный цикл капитальных ремонтов. Параметры капитального ремонта объектов жилищно-коммунального комплекса.
Тема 12	Управление системой сбора и утилизации бытовых отходов в жилищно-коммунальном комплексе	Понятие системы сбора и утилизации бытовых отходов. Основные задачи в сфере управления твердыми бытовыми отходами. Субъекты системы сбора и утилизации твердых бытовых отходов, их основные функции. Система сбора и утилизации бытовых отходов. Основные элементы управления системой сбора и утилизации бытовых отходов с учетом зарубежного опыта.
Тема 13	Управление качеством в жилищно-коммунальном комплексе	Основы сервисного управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Стандарты качества в жилищно-коммунальной сфере. Европейские стандарты по снабжению ресурсами. Система показателей оценки качества жилищно-коммунальных услуг.
Тема 14	Инвестиционное проектирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Понятие и особенности инвестиционного проектирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Классификация инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Жизненный цикл инвестиционного проекта. Источники финансирования инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Оценка эффективности инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Улучшение инвестиционного климата и привлечение частных инвесторов в реализацию инвестиционных проектов в жилищно-коммунальном хозяйстве.

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к практическим занятиям и экзамену;
- изучение учебников, учебных пособий, научных публикаций;
- изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- подготовка рефератов;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы не предусмотрена.

Темы полностью или частично отнесенные на самостоятельное изучение с последующим контролем, не предусмотрены.

3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

В электронную образовательную среду перенесены отдельные виды учебной деятельности:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
смешанное обучение	лекции	30	в соответствии с расписанием учебных занятий
	практические занятия		

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

Уровни сформированности компетенций	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
					ПК-1: ИД-ПК-1.3, ПК-3: ИД-ПК-3.4
высокий	85 – 100	отлично			Обучающийся: – показывает творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании различных методик оценки эффективности департаментов сервисной организации; – способен разработать схемы и процедуры выполнения бизнес-процессов сервисной организации; – использует методы прикладных исследований и участвует в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.
повышенный	65 – 84	хорошо			Обучающийся: – показывает понимание и способность к использованию

					<p>различных методик оценки эффективности департаментов сервисной организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> – в большинстве случаев способен разработать схемы и процедуры выполнения бизнес-процессов сервисной организации; – может использовать методы прикладных исследований и участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности;
базовый	41 – 64	удовлетворительно			<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – затрудняется с использованием различных методик оценки эффективности департаментов сервисной организации; – с затруднениями разрабатывает схемы и процедуры выполнения бизнес-процессов сервисной организации; – затрудняется с разработкой инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.
низкий	0 – 40	неудовлетворительно			<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – испытывает серьезные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной

					направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; – не способен разработать схемы и процедуры выполнения бизнес-процессов сервисной организации.
--	--	--	--	--	--

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
1.	Тест	<p>Вариант 1.</p> <p>1. В организационную структуру жилищно-коммунального хозяйства входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) государственное предпринимательство б) отдел ресурсосбережения в) коллективное предпринимательство г) муниципальное предпринимательство <p>2. Основными правовыми аспектами функционирования жилищно-коммунального хозяйства являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Жилищный кодекс РФ б) Гражданский кодекс РФ в) хозяйственные общества г) объединения юридических лиц <p>3. Организационными принципами управления жилищно-коммунальным хозяйством являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) распределение работ в соответствии с целью деятельности б) системного подхода, оптимальности управления в) контроль г) авторитарный стиль управления

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		<p>4. К методам изучения проблем организации управления жилищно-коммунальным хозяйством относятся методы:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) тарифной политики б) учет рисков при управлении предприятиями жилищно-коммунального хозяйства в) повременной г) сделный <p>5. Факторами, определяющими финансово-экономический механизм функционирования жилищно-коммунального хозяйства, являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) тарифы, нормативы, цены б) материально-финансовые ресурсы, налоги в) система норм поведения в процессе хозяйственной деятельности г) система моральных ценностей в процессе хозяйственной деятельности <p>6. Ресурсосберегающие технологии в жилищно-коммунальном хозяйстве включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) использования приборов учета энерго - и ресурсосбережения б) установка приборов учета энергии в) помощь работникам служб жилищно-коммунального хозяйства во время переговоров с клиентами г) определение контингента потребителей энергоресурсов <p style="text-align: center;">Вариант 2.</p> <p>1. Тарифы и ценообразование в жилищно-коммунальном комплексе регулируются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) органами федеральной и региональной власти б) документом для финансирования долгосрочных экономических мероприятий в) планом коммерческой деятельности г) планом производственной деятельности <p>2. К формам управления жилищными услугами относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) управление собственниками помещений в многоквартирном доме б) управление управляющей организацией в) организационно-правовые формы предприятия г) ресурсные инвестиции <p>3. Основными видами коммунальных услуг являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) сбор налога на прибыль б) теплоснабжение, газоснабжение в) акцизы на отдельные виды услуг

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		<p>г) подоходный налог с физических лиц</p> <p>4. Органами управления товарищества собственников жилья являются:</p> <p>а) общее собрание членов товарищества</p> <p>б) правление товарищества</p> <p>в) руководство жилищно-коммунального хозяйства</p> <p>г) управляющая компания</p> <p>5. Цель стратегии развития жилищно-коммунального хозяйства:</p> <p>а) определение отношения отдельных групп потребителей к конкретной услуге</p> <p>б) осуществление деятельности по улучшению жилищных условий</p> <p>в) разделение рынка на более мелкие сегменты с целью уменьшения издержек</p> <p>г) конкурентная борьба в сфере жилищно-коммунального хозяйства</p> <p>6. Ресурсосберегающие технологии в жилищно-коммунальном хозяйстве включают:</p> <p>а) освоение и внедрение в практику композиционных и энергосберегающих технологий</p> <p>б) установка приборов учета энергии</p> <p>в) помощь работникам служб жилищно-коммунального хозяйства во время переговоров с клиентами</p> <p>г) определение контингента потребителей энергоресурсов</p>

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Тест	За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей. В заданиях с выбором нескольких верных ответов, заданиях на установление правильной последовательности, заданиях на установление соответствия, заданиях открытой формы используют порядковую шкалу. В этом случае баллы		5 85% - 100%
			4 65% - 84%
			3 41% - 64%
			2 40% и

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	выставляются не за всё задание, а за тот или иной выбор в каждом задании, например, выбор варианта, выбор соответствия, выбор ранга, выбор дополнения.		<i>менее 40%</i>

5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:
Экзамен в устной форме по билетам	<p>Билет 1.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Тарифная политика и социальные аспекты в жилищно-коммунальном хозяйстве. 2. Выбор способа управления жилищно-коммунальным хозяйством. 3. Задача. <p>Билет 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные элементы и характеристики рынка услуг жилищно-коммунального комплекса. 2. Классификация инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства. 3. Задача. <p>Билет 3.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организации жилищно-коммунального хозяйства на внутреннем рынке. 2. Понятие и особенности инвестиционного проектирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства. 3. Задача. <p>Билет 4.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика элементов жилищно-коммунального хозяйства. 2. Основные задачи в сфере управления твердыми бытовыми отходами. 3. Задача. <p>Билет 5.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Экономико-управленческие особенности организаций жилищно-коммунального комплекса. 2. Субъекты системы сбора и утилизации твердых бытовых отходов, их основные функции. 3. Задача.

	<p>Билет 6.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Понятие организационно-экономического механизма управления жилищно-коммунальным хозяйством.2. Основы сервисного управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства.3. Задача. <p>Билет 7.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Направления развития жилищно-коммунального комплекса.2. Жизненный цикл текущих ремонтов.3. Задача. <p>Билет 8.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Методы управления и развития жилищно-коммунального хозяйства.2. Техническое обслуживание и текущий ремонт.3. Задача. <p>Билет 9.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Регулирование жилищно-коммунального хозяйства в современных условиях.2. Управление модернизацией объектов жилищно-коммунального хозяйства.3. Задача. <p>Билет 10.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Общие положения регулирования взаимодействия субъектов жилищно-коммунального хозяйства.2. Источники финансирования инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства.3. Задача. <p>Билет 11.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Субъекты рынка жилищно-коммунальных услуг.2. Организационно-структурная модель формирования способов управления жилищно-коммунальным хозяйством.3. Задача. <p>Билет 12.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Механизм формирования организационно-экономических отношений субъектов рынка жилищно-коммунальных услуг.2. Механизм формирования организационно-экономических отношений субъектов рынка жилищно-коммунальных услуг.3. Задача. <p>Билет 13.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Функции и задачи регулирования взаимодействия субъектов жилищно-коммунального хозяйства.
--	--

	<ol style="list-style-type: none">2. Система сбора и утилизации бытовых отходов.3. Задача.
	Билет 14. <ol style="list-style-type: none">1. Основы регулирования взаимодействия субъектов жилищно-коммунального хозяйства.2. Нормативно-правовое обеспечение экологических проблем.3. Задача.
	Билет 15. <ol style="list-style-type: none">1. Основы экологических требований по оценке устойчивости среды обитания человека.2. Система показателей оценки качества жилищно-коммунальных услуг.3. Задача.
	Билет 16. <ol style="list-style-type: none">1. Цели и задачи планирование развития жилищно-коммунального комплекса.2. Оценка эффективности инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства.3. Задача.
	Билет 17. <ol style="list-style-type: none">1. Особенности программно-целевого планирования развития жилищно-коммунального комплекса.2. Стандарты качества в жилищно-коммунальной сфере.3. Задача.
	Билет 18. <ol style="list-style-type: none">1. Особенности управление государственным жилищным фондом.2. Основные элементы управления системой сбора и утилизации бытовых отходов с учетом зарубежного опыта.3. Задача.
	Билет 19. <ol style="list-style-type: none">1. Особенности управления муниципальным жилищным фондом.2. Параметры капитального ремонта объектов жилищно-коммунального комплекса.3. Задача.
	Билет 20. <ol style="list-style-type: none">1. Источники информации для программно-целевого планирования развития жилищно-коммунального комплекса2. Жизненный цикл инвестиционного проекта.3. Задача.

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
Экзамен в устной форме по вопросам	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные; – свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию; – способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу; – логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в вопросе; – свободно выполняет практические задания повышенной сложности, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой. <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p>		5
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; – недостаточно логично построено изложение вопроса; – успешно отвечает на дополнительные вопросы средней сложности, – демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе учебной работы. <p>В ответе раскрыто, в основном, содержание вопросов, имеются</p>		4

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>несущественные неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p>		
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – показывает знания базового материала, которые отличаются поверхностностью, допускает фактические грубые ошибки; – не может в полном объеме обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, представления о межпредметных связях слабые; – знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы. <p>Содержание вопроса раскрыто на базовом уровне, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы, ответ носит репродуктивный характер.</p>		3
	<p>Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении заданий. На часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>		2

5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- тест;		2 – 5
Промежуточная аттестация (экзамен)		отлично хорошо
Итого за семестр (дисциплину) экзамен		удовлетворительно неудовлетворительно

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- интерактивных лекций;
- анализ ситуаций;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа)

7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины «Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством» реализуется при проведении практических занятий № 9 «Определение параметров реконструкции и модернизации объектов жилищно-коммунального комплекса» и № 14 «Оценка эффективности инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства», предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
119071, г. Москва, Малая Калужская улица, д. 1	
аудитории для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор,
аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук, – проектор
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики,	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux

доступ в сеть Интернет	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znanium.com/
2.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
1.	-

11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

№ пп	год обновления РПД	характер изменений/обновлений с указанием раздела	номер протокола и дата заседания кафедры