

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савелевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 21.09.2023 15:47:45  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Экономики и менеджмента  
Кафедра Экономики и менеджмента

---

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Создание и организация деятельности предприятия сервиса**

---

Уровень образования	Бакалавриат
Направление подготовки	43.03.01    Сервис
Направленность (профиль)	Технологии менеджмента в сервисе
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения	Очная

Рабочая программа учебной дисциплины «Создание и организация деятельности предприятия сервиса» основной профессиональной образовательной программы высшего образования рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 6 от 21.02.2023 г.

Разработчики рабочей программы учебной дисциплины:

Доцент	В.А. Пурыскина
Доцент	В.В. Варзин

Заведующий кафедрой:                С.Г. Радько

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Учебная дисциплина «Создание и организация деятельности предприятия сервиса» изучается в восьмом семестре.

Курсовая работа – не предусмотрена.

### **1.1. Форма промежуточной аттестации:**

экзамен

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП**

Учебная дисциплина «Создание и организация деятельности предприятия сервиса» является элективной дисциплиной и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

- Основы экономической теории;
- Экономика организаций (предприятий);
- Хранение и обработка цифровой информации в сервисной деятельности;
- Организация процесса сервиса;
- Сервис-процессы в сфере оказания услуг;
- Производственная практика. Организационно-управленческая практика.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при выполнении выпускной квалификационной работы.

## **2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Целями изучения дисциплины «Создание и организация деятельности предприятия сервиса» являются:

– развитие у обучающихся самостоятельного логического экономического мышления, необходимого для анализа и оценки реальных экономических процессов и явлений и способствующего принятию оптимальных, экономически целесообразных экономических решений в практике управления предприятием сферы сервиса;

– формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;

– формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания	ИД-ПК-1.4 Использование научно обоснованных принципов формирования системы бизнес-процессов организации сферы обслуживания	– использует научно обоснованные принципы формирования системы бизнес-процессов организации сферы обслуживания;
ПК-2. Способен к предоставлению услуг в условиях непосредственного взаимодействия с потребителями, партнерами, организациями	ИД-ПК-2.4 Оформление деловой документации; организационных, распорядительных, информационно-справочных документов организации	– осуществляет оформление документации организации

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	4	з.е.	144	час.
---------------------------	---	------	-----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/ курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
8 семестр	экзамен	144	24	24				69	27
Всего:		144	24	24				69	27

## 3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные	Практическая подготовка, час		
<b>Восьмой семестр</b>							
ПК-1: ИД-ПК-1.4 ПК-2: ИД-ПК-2.4	<b>Раздел I. Условия и ресурсы сервисной организации</b>						
	Тема 1.1 Организационно-экономические аспекты деятельности предприятия сервиса	2					Формы текущего контроля по разделу I: устный опрос, контрольная работа, тестирование, индивидуальное задание
	Практическое занятие № 1.1 Организационно-правовые аспекты создания предприятия сервиса		2			6	
	Тема 1.2 Основные средства сервисной организации	2					
	Практическое занятие № 1.2 Классификация основных средств, их учет и оценка. Методы амортизации. Показатели использования основных средств		4			10	
	Тема 1.3 Оборотные средства сервисной организации	2					
	Практическое занятие № 1.3 Нормирование оборотных средств сервисной организации. Показатели использования оборотных средств предприятия сервиса		4			10	
	Тема 1.4 Трудовые ресурсы сервисной организации	4					
	Практическое занятие № 1.4 Определение потребности в трудовых ресурсах в организации сферы сервиса.		2			8	
ПК-1: ИД-ПК-1.4 ПК-2: ИД-ПК-2.4	<b>Раздел II. Основные финансово-экономические показатели деятельности сервисной организации</b>						Формы текущего контроля по разделу II: устный опрос, тестирование,
	Тема 2.1 Расходы сервисной организации и себестоимость услуг	4					

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные	Практическая подготовка, час		
	Практическое занятие № 2.1 Сущность себестоимости и входящих в нее затрат. Факторный анализ изменения себестоимости услуг		4			11	контрольная работа, индивидуальное задание
	Тема 2.2 Цены и ценообразование в организации сферы сервиса	4					
	Практическое занятие № 2.2 Содержание процедур, выполняемых сервисными организациями в сфере ценообразования		2			8	
	Тема 2.3 Прибыль и рентабельность сервисной организации	4					
	Практическое занятие № 2.3 Расчет показателей прибыли и рентабельности предприятия сервиса		2			8	
	Тема 2.4 Система показателей эффективности хозяйственной деятельности сервисной организации	2					
	Практическое занятие № 2.4 Технико-экономические и финансовые результаты деятельности сервисной организации		4			8	
	Экзамен					27	экзамен в письменно-устной форме по билетам либо электронное тестирование
	<b>ИТОГО за семестр</b>	<b>24</b>	<b>24</b>			<b>96</b>	
	<b>ИТОГО за весь период</b>	<b>24</b>	<b>24</b>			<b>96</b>	

## 3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
<b>Раздел I</b>	<b>Условия и ресурсы сервисной организации</b>	
Тема 1.1	Организационно-экономические аспекты деятельности предприятия сервиса	Понятие сервисной организации и её роль в экономике. Классификация сервисных организаций. Имущество и капитал сервисной организации. Жизненные циклы предприятия сервиса. Взаимодействие сервисной организации с внешней средой. Структура сервисной организации.
Тема 1.2	Основные средства сервисной организации	Понятие основных средств сервисной организации, их структура и классификация. Виды стоимостных оценок основных средств предприятия сферы сервиса. Износ основных средств. Амортизация основных средств и виды амортизационных отчислений. Показатели использования основных средств сервисной организации. Кругооборот основных средств.
Тема 1.3	Оборотные средства сервисной организации	Сущность и кругооборот оборотных средств сервисной организации. Нормирование оборотных средств.. Источники формирования оборотных средств сервисной организации. Показатели использования оборотных средств сервисной организации.
Тема 1.4	Трудовые ресурсы сервисной организации	Кадры предприятия сферы сервиса. Определение потребности в кадрах. Производительность труда и факторы её роста. Планирование производительности труда.
<b>Раздел II</b>	<b>Основные финансово-экономические показатели деятельности сервисной организации</b>	
Тема 2.1	Расходы сервисной организации и себестоимость услуг	Понятие издержек, сущность себестоимости услуг. Группировка издержек по экономическим элементам. Группировка затрат по калькуляционным статьям. Структура себестоимости и ее особенности в сфере сервиса. Расчет показателей себестоимости.
Тема 2.2	Цены и ценообразование в организации сферы сервиса	Концепции ценообразования. Методы ценообразования в сервисных организациях. Установление исходной цены услуги. Приспособление исходной цены к условиям конкретного рынка. Состав и структура цены
Тема 2.3	Прибыль и рентабельность сервисной организации	Прибыль сервисной организации и её разновидности. Расходование прибыли. Показатели рентабельности сервисной организации.
Тема 2.4	Система показателей эффективности хозяйственной деятельности сервисной организации	Определение сущности понятий «эффект» и «эффективность». Система показателей экономической эффективности хозяйственной деятельности сервисной организации. Основные методы и показатели, используемые при выборе оптимального варианта управленческих решений.

## 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к практическим занятиям и экзамену;
- изучение учебников, учебных пособий, научных публикаций;
- аннотирование учебных и научных изданий;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение домашних заданий;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам дисциплины по необходимости;
- проведение консультаций перед экзаменом.

Темы полностью или частично отнесенные на самостоятельное изучение с последующим контролем, не предусмотрены.

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины электронное обучение и дистанционные образовательные технологии не применяются.

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

Уровни сформированности компетенций	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
					ПК-1: ИД-ПК-1.4 ПК-2: ИД-ПК-2.4
Высокий	85 – 100	отлично/отлично	–	-	Обучающийся: – исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию использования экономических ресурсов с практикой, правильно обосновывает эффективность их использования; – показывает творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании различных методов оценки эффективности использования ресурсов сервисной организации; – дополняет теоретическую информацию сведениями исследовательского и практического характера.
Повышенный	65 – 84	хорошо/хорошо	–	-	Обучающийся: – довольно полно излагает учебный материал, умеет связывать теорию использования экономических ресурсов с практикой, обосновывает принятые решения;



					– показывает понимание и способность к использованию различных методов оценки эффективного использования ресурсов; способен дополнять теоретическую информацию сведениями исследовательского и практического характера.
Базовый	41 – 64	Удовлетворительно / удовлетворительно	–	-	Обучающийся: – с затруднениями проводит анализ конкретной ситуации по использованию ресурсов сервисной организации и расчету эффективности их потребления; – в целом демонстрирует знания основной части учебной литературы по дисциплине; – ответ отражает знания на базовом уровне материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.
низкий	0 – 40	неудовлетворительно/неудовлетворительно	–	-	Обучающийся: – испытывает серьезные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приемами; – испытывает проблемы в проведении анализа конкретной ситуации по использованию ресурсов сервисной организации и оценки эффективности их потребления; - ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Создание и организация деятельности предприятия сервиса» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
1.	Устный опрос по разделу «Условия и ресурсы сервисной организации»	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классификация основных средств сервисной организации, их учет и оценка.</li> <li>2. Влияние износа на оценки основных средств.</li> <li>3. Методы и нормы амортизации сервисной организации.</li> <li>4. Показатели использования основных средств предприятия сервиса.</li> <li>5. Содержание стадий кругооборота оборотных средств сервисной организации.</li> <li>6. Определение оптимальной величины оборотных средств в производственных запасах.</li> <li>7. Определение оптимальной величины оборотных средств в незавершенном производстве.</li> <li>8. Определение оптимальной величины оборотных средств в готовой продукции.</li> <li>9. Показатели использования оборотных средств сервисной организации.</li> <li>10. Производительность труда, ее виды и методы измерения.</li> <li>11. Факторы, обуславливающий уровень производительности труда, их классификация.</li> <li>12. Метод определения потребности в персонале сервисной организации.</li> </ol>	ПК-1: ИД-ПК-1.4
2.	Тестирование по разделу «Условия и ресурсы сервисной организации»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Первоначальная стоимость представляет:               <ol style="list-style-type: none"> <li>а) затраты на воспроизводство основных средств при современном уровне цен;</li> <li>б) затраты на воспроизводство основных средств при современных производственных условиях;</li> <li>в) фактические затраты на создание или приобретение основных средств;</li> <li>г) восстановительную стоимость с учетом износа.</li> </ol> </li> <li>2. К основным средствам относят:               <ol style="list-style-type: none"> <li>а) деньги на расчетном счете;</li> <li>б) полуавтомат для обработки воротника;</li> <li>в) незавершенное производство;</li> <li>г) сырье и материалы.</li> </ol> </li> </ol>	ПК-1: ИД-ПК-1.4

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>3. Какие из перечисленных видов оборотных средств относятся к ненормируемым;</p> <p>а) запасы материалов и покупных полуфабрикатов;  б) денежные средства на расчетном счете и в какие предприятия;  в) запасные части для ремонта оборудования;  г) готовая продукция на складе предприятия.</p> <p>4. Чем меньше продолжительность одного оборота оборотных средств, тем:</p> <p>а) Меньше оборотов совершают оборотные средства за тот же период;  б) Больше оборотов совершают оборотные средства за тот же период;  в) Больше потребность в оборотных средствах;  г) Меньше загрузка оборотных средств.</p> <p>5. Эффективность использования оборотных средств характеризуют:</p> <p>а) прибыль и рентабельность производства;  б) затраты на 1 рубль товарной продукции;  в) коэффициент оборачиваемости, средняя продолжительность одного оборота оборотных средств;  г) фондовооруженность труда.</p> <p>6. Уровень производительности труда характеризует:</p> <p>а) фондоотдача;  б) выработка на одного работающего (рабочего);  в) трудоемкость продукции;  г) фондовооруженность труда;  д) прибыль.</p> <p>7. При увеличении численности работников на 1 % и приросте продукции на 2 % производительность труда:</p> <p>а) вырастет;  б) снизится;  в) не изменится.</p> <p>8. Выработка означает:</p> <p>а) затраты труда на производство единицы продукции;  б) прибыль на единицу затрат живого труда;</p>	

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>в) количество продукции произведенное в единицу рабочего времени.</p> <p>9. Оценка основных средств по остаточной стоимости равна:  а) фактическим затратам на создание или приобретение основных средств.  б) затратам на воспроизводство основных средств при современном уровне цен и современных производственных условиях;  в) первоначальной стоимости за вычетом износа.  г) восстановительной стоимости за вычетом износа.</p> <p>10. Какой из приведенных показателей характеризует эффективность использования основных средств:  а) фондовооруженность труда;  б) фондоотдача;  в) техническая вооруженность труда;  г) стоимость рабочего места.</p>	
3.	Контрольная работа по разделу «Условия и ресурсы сервисной организации»	<p>Контрольная работа №1  Вариант 0  <u>Задание 1:</u>  Основные средства сервисной организации на начало года составляли 8,2 млн. руб. В течение года из эксплуатации были выведены средства с первоначальной оценкой: в мае месяце – 0,3 млн. руб., сентябре – 0,4 млн. руб., ноябре – 0,5 млн. руб.; а также введены новые основные средства – в мае месяце – 0,6 млн. руб., октябре – 0,7 млн. руб. Годовой объем реализации продукции предприятия равнялся 25,05 млн. руб.  Определить: фондоотдачу, коэффициенты обновления и выбытия основных средств.</p> <p><u>Задание 2:</u>  Основные средства сервисного предприятия характеризуются первоначальной оценкой 7,2 млн. руб., остаточной оценкой – 4,8 млн. руб. и находятся в эксплуатации 4 года. В настоящее время аналогичные средства труда, по с производительностью на 25% выше, чем у действующих, могут быть приобретены за 8 млн. руб.  Определить: сумму годовых амортизационных отчислений, амортизационный период при равномерной амортизации, восстановительную оценку и величину морального износа действующих основных средств.</p>	ПК-1: ИД-ПК-1.4

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p><u>Задание 3:</u>            Годовой объем выпуска обуви предприятием составляет 156 тыс. пар при себестоимости пары обуви 2000 руб. Длительность производственного цикла – 5 дней, число рабочих дней в году – 260. Материальные затраты равны 75% себестоимости. Предполагается, что материалы потребляются в начальный момент производственного цикла, а затраты на обработку распределяются по дням производственного цикла равномерно.            Определить: сумму оборотных средств, вложенных в запас незавершенного производства, и коэффициент нарастания затрат.</p> <p><u>Задание 4:</u>            Среднегодовой остаток оборотных средств сервисного предприятия составляет 2 млн. руб. Планируется увеличить объем реализации продукции на 6% при сокращении времени одного оборота средств на 2%.            Определить: планируемую потребность в оборотных средствах.</p> <p><u>Задание 5:</u>            При каком методе амортизации ее норма устанавливается в процентах к остаточной стоимости основных средств:            а) линейном;            б) пропорционально объему выпущенной продукции;            в) кумулятивном (регрессивном);            г) уменьшаемого остатка.</p>	
4.	Индивидуальное задание по	Рассчитайте недостающие показатели и заполните пустые клетки таблицы 1. Таблица 1- Показатели трудовой деятельности в организации	ПК-2: ИД-ПК-2.4

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий									Формируемая компетенция	
		Вариант	Объем производства, шт		% выполнения плана	Трудоёмкость продукции ч – час	Численность работников, чел			Выработка фактическая на 1 работника		Рост производитель- ности* г/года, %
расч.	факт		явочная	списочная			% невыходов	явочного	списочного			
	разделу «Условия и ресурсы сервисной организации»	1			110	1,2	25		7			
		2	300		105	0,8			10			
		3	220					25	10		9,4	
		4		180	106		21				7,8	
		5				1,2	15		7		7,5	
		6	267			0,6			9	14		
		7	240			0,6		20			14	
		8		360	106		28	30				
		9	120			1,5			9,1		5,21	
		10			108,4	1,0		63	5			
		11			95	1,0	75					2,7
		12			106			29	7,4	5,3		
		13	225			1,1			6,5		6,82	
		14		132	110	1,2			0			
		15			104,2	0,5	12	13				
		16	220			0,91			4,0		8,85	
		17		200	107,6	2,24		55				
		18	163	180		1,72			3,0			
		19	142		105,7		11	12				
		20	313				43		0		7,28	
		21				0,78	23		8,0		10,0	
		22				0,87	26	28		10,0		
		23	264	270		1,0			3,0			

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий										Формируемая компетенция	
		24	234		106,9	1,4		43					
		24	234		106,9	1,4		43					
		25	176				24	25		7,92			
		<p>* возможный рост производительности труда при условии 100% явки работников на работу Тсм=8 час.</p> <p><b>Среднеарифметический результат оценок по разделу выставляется в качестве результата текущего контроля успеваемости</b></p>											
5.	Устный опрос по разделу «Основные финансово-экономические показатели деятельности сервисной организации»	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классификация издержек сервисной организации.</li> <li>2. Факторный анализ изменения себестоимости продукции сервисной организации.</li> <li>3. Издержки и доход сервисного предприятия с позиций налогообложения.</li> <li>4. Виды цен на продукцию.</li> <li>5. Показатели рентабельности сервисной организации</li> <li>6. Виды прибыли. Направления расходования чистой прибыли.</li> <li>7. Система показателей экономической эффективности хозяйственной деятельности сервисной организации.</li> <li>8. Основные методы и показатели, используемые при выборе оптимального варианта управленческих решений.</li> </ol>										ПК-1: ИД-ПК-1.4	
6.	Тестирование по разделу «Основные финансово-экономические показатели деятельности сервисной организации»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. К себестоимости продукции предприятия относятся: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) текущие затраты на производство,</li> <li>б) капитальные затраты,</li> <li>в) выраженные в денежной форме затраты предприятия на производство и реализацию продукции,</li> <li>г) затраты на сырьё, материалы и заработную плату работающих,</li> <li>д) затраты на оборудование.</li> </ol> </li> <li>2. К переменным расходам относятся: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) материальные затраты;</li> <li>б) расходы на реализацию продукции;</li> <li>в) амортизационные отчисления;</li> <li>г) заработная плата производственного персонала;</li> <li>д) административные и управленческие расходы.</li> </ol> </li> <li>3. Назначение классификации по калькуляционным статьям расходов: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) определение цены за заготовку деталей, узлов;</li> </ol> </li> </ol>										ПК-1: ИД-ПК-1.4	

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>б) исчисления прямых и косвенных расходов; в) расчет себестоимости конкретного вида продукции; составления сметы затрат на производство.</p> <p>4. Понятие «цена» изделия содержит: а) выручку, полученную от реализации продукции; б) денежное выражение стоимости товара; в) разность между объемом реализованной продукции в стоимостном выражении и ее себестоимостью; г) выручку от реализации продукции за вычетом акцизов.</p> <p>5. Приведенные затраты представляют собой: а) сумму капитальных затрат приведенных к одной размерности в соответствии с нормативом сравнительной эффективности; б) сумму текущих затрат приведенных к одной размерности в соответствии с нормативом сравнительной эффективности; в) сумму текущих и капитальных затрат, приведенных к одной размерности в соответствии с нормативом сравнительной эффективности.</p> <p>6. В группировку затрат по экономическим элементам относятся затраты на: а) топливо и энергия на технологические цели; б) основную и дополнительную заработную плату производственных рабочих; в) амортизацию основных фондов; г) подготовку и освоение производства; д) реализацию продукции.</p> <p>7. Какие из перечисленных позиций относятся к постоянным издержкам производства: а) амортизация; б) аренда зданий и оборудования; в) оплата труда производственных рабочих; г) страховые взносы; д) административные расходы; е) оплата труда руководителей.</p> <p>8. Рентабельность отдельных видов продукции определяется: а) отношением прибыли, включаемой в цену изделия, к цене изделия;</p>	



№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>б) отношением прибыли от реализации к выручке от реализации;</p> <p>в) отношением балансовой прибыли к средней стоимости имущества предприятия;</p> <p>г) отношением балансовой прибыли к средней стоимости основных фондов и материальных оборотных средств.</p> <p>9. В группировку затрат по экономическим элементам относятся затраты на:</p> <p>а) топливо и энергия на технологические цели;</p> <p>б) основную и дополнительную заработную плату производственных рабочих;</p> <p>в) амортизацию основных фондов;</p> <p>г) подготовку и освоение производства;</p> <p>д) реализацию продукции.</p> <p>10. Рентабельность производственных фондов определяется:</p> <p>а) отношением балансовой прибыли к объему реализованной продукции;</p> <p>б) отношением прибыли от реализации к выручке от реализации;</p> <p>в) отношением балансовой прибыли к средней стоимости имущества предприятия;</p> <p>г) отношением прибыли к средней стоимости основных фондов и материальных оборотных средств.</p>	
7.	Контрольная работа по разделу «Основные финансово-экономические показатели деятельности сервисной организации»	<p>Контрольная работа №2</p> <p>Вариант 1</p> <p><u>Задание 1:</u> Смета РСЭО на суточный выпуск продукции составляет 350тыс. руб. в сутки выпускается 1400 ед. продукции двух видов А и Б в соотношении 1:1. Машиноёмкость единицы продукции А – 10 часов, вида Б – 7,5 часа. Определить общую сумму РСЭО на 100 ед. каждого вида.</p> <p><u>Задание 2:</u> Затраты на 1 рубль товарной продукции составляют 90 коп., а себестоимость продукции равна 1 руб. 80 коп.. Определить прибыль и рентабельность единицы продукции.</p> <p><u>Задание 3:</u> Определить целесообразность внедрения машины на ручной операции, если стоимость ее – 750 руб., а себестоимость годового выпуска продукции снижается в результате ее внедрения с 205 тыс. руб. до 204,7 тыс. руб. <math>E_n = 0,2</math>. Определить расчетный коэффициент эффективности и срок окупаемости затрат.</p> <p><u>Задание 4:</u> Рентабельность производственных фондов определяется:</p>	ПК-2: ИД-ПК-2.4

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция																																																																					
		а) отношением балансовой прибыли к объему реализованной продукции; б) отношением прибыли от реализации к выручке от реализации; в) отношением балансовой прибыли к средней стоимости имущества предприятия; г) отношением прибыли к средней стоимости основных фондов и материальных оборотных средств.																																																																						
8.	Индивидуальное задание по разделу «Основные финансово-экономические показатели деятельности сервисной организации»	<p><b>Задание.</b> <u>Оценка эффективности деятельности организации.</u></p> <p>На основании исходных данных по одному из представленных вариантов:</p> <p>1. Оценить изменения эффективности использования по сравнению с базисным годом:</p> а) основных фондов; б) оборотных средств; в) живого труда. <p>2. Определить изменения в размере получаемой прибыли по сравнению с базисным годом.</p> <p>3. Рассчитать показатели рентабельности производства и продукции и проанализировать их изменения по сравнению с базисным годом.</p> <p>Таблица 1- Исходные данные для расчетов</p> <table border="1" data-bbox="555 724 1832 1230"> <thead> <tr> <th rowspan="2">№ п/п</th> <th rowspan="2">Показатели</th> <th rowspan="2">Ед. изм.</th> <th colspan="3">Базисный год</th> <th colspan="3">Отчетный год</th> </tr> <tr> <th>1 в</th> <th>2 в</th> <th>3 в</th> <th>1 в</th> <th>2 в</th> <th>3 в</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Объем реализации (товарная продукция)</td> <td>Тыс.руб.</td> <td>2000</td> <td>1900</td> <td>2500</td> <td>2400</td> <td>2100</td> <td>2400</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Среднегодовая стоимость основных фондов</td> <td>Тыс.руб.</td> <td>180</td> <td>150</td> <td>220</td> <td>220</td> <td>200</td> <td>230</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Среднегодовые остатки оборотных средств</td> <td>Тыс.руб.</td> <td>330</td> <td>300</td> <td>350</td> <td>340</td> <td>300</td> <td>340</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Численность работающих</td> <td>Чел.</td> <td>3000</td> <td>2500</td> <td>2900</td> <td>3100</td> <td>2400</td> <td>2900</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Себестоимость товарной (реализованной) продукции (без налогов)</td> <td>Тыс.руб.</td> <td>1700</td> <td>-</td> <td>2200</td> <td>2040</td> <td>-</td> <td>2300</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Показатель затрат на рубль товарной продукции</td> <td>Коп.</td> <td>-</td> <td>85</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>87</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	№ п/п	Показатели	Ед. изм.	Базисный год			Отчетный год			1 в	2 в	3 в	1 в	2 в	3 в	1.	Объем реализации (товарная продукция)	Тыс.руб.	2000	1900	2500	2400	2100	2400	2.	Среднегодовая стоимость основных фондов	Тыс.руб.	180	150	220	220	200	230	3.	Среднегодовые остатки оборотных средств	Тыс.руб.	330	300	350	340	300	340	4.	Численность работающих	Чел.	3000	2500	2900	3100	2400	2900	5.	Себестоимость товарной (реализованной) продукции (без налогов)	Тыс.руб.	1700	-	2200	2040	-	2300	6.	Показатель затрат на рубль товарной продукции	Коп.	-	85	-	-	87	-	ПК-2: ИД-ПК-2.4
№ п/п	Показатели	Ед. изм.				Базисный год			Отчетный год																																																															
			1 в	2 в	3 в	1 в	2 в	3 в																																																																
1.	Объем реализации (товарная продукция)	Тыс.руб.	2000	1900	2500	2400	2100	2400																																																																
2.	Среднегодовая стоимость основных фондов	Тыс.руб.	180	150	220	220	200	230																																																																
3.	Среднегодовые остатки оборотных средств	Тыс.руб.	330	300	350	340	300	340																																																																
4.	Численность работающих	Чел.	3000	2500	2900	3100	2400	2900																																																																
5.	Себестоимость товарной (реализованной) продукции (без налогов)	Тыс.руб.	1700	-	2200	2040	-	2300																																																																
6.	Показатель затрат на рубль товарной продукции	Коп.	-	85	-	-	87	-																																																																

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий					Формируемая компетенция																		
		<p>Результаты расчетов оформить в форме таблицы:</p> <table border="1" data-bbox="521 284 1720 427"> <thead> <tr> <th data-bbox="521 284 611 352">№ п/п</th> <th data-bbox="611 284 1016 352">Наименование показателей</th> <th data-bbox="1016 284 1137 352">Ед. изм.</th> <th data-bbox="1137 284 1328 352">Базисный год</th> <th data-bbox="1328 284 1536 352">Отчетный год</th> <th data-bbox="1536 284 1720 352">Индекс изменения</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="521 352 611 384">1.</td> <td data-bbox="611 352 1016 384">Фондоотдача</td> <td data-bbox="1016 352 1137 384">Р/р</td> <td data-bbox="1137 352 1328 384"></td> <td data-bbox="1328 352 1536 384"></td> <td data-bbox="1536 352 1720 384"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 384 611 427">2.</td> <td data-bbox="611 384 1016 427">И т.д.</td> <td data-bbox="1016 384 1137 427"></td> <td data-bbox="1137 384 1328 427"></td> <td data-bbox="1328 384 1536 427"></td> <td data-bbox="1536 384 1720 427"></td> </tr> </tbody> </table> <p>Под таблицей сделать выводы об изменениях в эффективности использования ресурсов на организации.</p>					№ п/п	Наименование показателей	Ед. изм.	Базисный год	Отчетный год	Индекс изменения	1.	Фондоотдача	Р/р				2.	И т.д.					
№ п/п	Наименование показателей	Ед. изм.	Базисный год	Отчетный год	Индекс изменения																				
1.	Фондоотдача	Р/р																							
2.	И т.д.																								

### 5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно- оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Устный опрос	Обучающийся в процессе выступления или решения проблемной ситуации продемонстрировал глубокие знания темы, сущности проблемы, были даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы		5
	Обучающийся в процессе выступления или решения проблемной ситуации правильно рассуждает и принимает обоснованные верные решения, однако, имеются незначительные неточности или представлен недостаточно полный набор аргументов		4
	Обучающийся ориентируется в материале, но в рассуждениях не демонстрирует стройную логику ответа, на базовом уровне владеет профессиональной терминологией, частично раскрывает суть проблемы и предлагает общие подходы к ее решению.		3
	Обучающийся слабо ориентируется в материале, в рассуждениях нет логики, не владеет профессиональной терминологией на базовом уровне либо не раскрывает		2

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	суть проблемы.		
Письменный экспресс-опрос/компьютерное тестирование	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или опiski, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.		5 85%- 100%
	Работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета.		4 70%- 84%
	Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.		3 50%- 69%
	Работа не выполнена либо допущены грубые ошибки.		2 50% и менее 50%
Контрольная работа/Индивидуальное задание	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или опiski, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.		5
	Работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета.		4
	Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.		3
	Работа не выполнена либо допущены грубые ошибки.		2

### 5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:	Формируемая компетенция

<p>Экзамен: в письменной- устной форме по вопросам</p>	<p>Вопросы для подготовки к экзамену</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Взаимодействие основных субъектов экономики.</li> <li>2. Сущность сервисной деятельности.</li> <li>3. Классификация сервисных организаций.</li> <li>4. Имущество и капитал сервисной организации.</li> <li>5. Экономические цели сервисного предприятия. Хозяйственный комплекс страны и его составляющие.</li> <li>6. Сервисное предприятие как юридическое лицо.</li> <li>7. Состав и классификация основных средств сервисной организации.</li> <li>8. Сущность основных средств сервисной организации. Характеристики их воспроизводства.</li> <li>9. Виды стоимостных оценок основных средств.</li> <li>10. Методы и нормы амортизации.</li> <li>11. Физический износ основных средств.</li> <li>12. Моральный износ основных средств.</li> <li>13. Кругооборот основных средств.</li> <li>14. Пути улучшения использования основных средств сервисной организации.</li> <li>15. Понятие оборотных средств и их структура в сфере сервиса.</li> <li>16. Кругооборот оборотных средств сервисной организации.</li> <li>17. Принципиальная схема определения потребности в оборотных средствах на стадии производственных запасов.</li> <li>18. Страховой запас оборотных средств.</li> <li>19. Нормирование оборотных средств сервисной организации.</li> <li>20. Источники формирования оборотных средств и проблемы их организации.</li> <li>21. Показатели использования оборотных средств сервисной организации.</li> <li>22. Методы определения потребности в кадрах сервисной организации.</li> <li>23. Сущность и значение производительности труда.</li> <li>24. Факторы повышения производительности труда в сервисной организации.</li> <li>25. Кадры сервисных предприятий и их состав.</li> <li>26. Измерители производительности труда сервисной организации.</li> <li>27. Пути снижения себестоимости услуг.</li> <li>28. Расчет снижения себестоимости продукции по факторам.</li> <li>29. Сущность себестоимости и её структура в сфере сервиса.</li> <li>30. Поэлементная классификация бухгалтерских издержек.</li> <li>31. Содержание статей калькуляции.</li> <li>32. Показатели себестоимости, рассчитываемые сервисным предприятием.</li> </ol>	<p>ПК-1: ИД-ПК-1.4</p>
--	--	----------------------------

	<p>33. Основные концепции ценообразования.  34. Ценовые стратегии сервисного предприятия.  35. Функции цен.  36. Методы установления цен.  37. Виды и структура цен на услуги.  38. Основные этапы установления исходной цены.  39. Адаптация исходной цены к условиям конкретного рынка.  40. Метод безубыточности и желаемой прибыли в рыночном ценообразовании.  41. Расходование прибыли сервисной организации.  42. Расходы предприятия с позиции налогообложения.  43. Разновидности прибыли сервисной организации.  44. Показатели рентабельности сервисной организации.  45. Определение сущности понятий «эффект» и «эффективность».</p>	ПК-2: ИД-ПК-2.4						
	<p>Типовая форма экзаменационного билета:  <b>ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»</b>  Кафедра Экономики и менеджмента  Направление подготовки: 43.03.01 Сервис  Форма обучения: очная</p> <p style="text-align: right;">Курс 4</p> <p style="text-align: center;"><b>Экзаменационный билет № 1</b>  по дисциплине «Создание и организация деятельности предприятия сервиса»</p> <table border="1" data-bbox="427 879 1816 1023"> <thead> <tr> <th data-bbox="427 879 835 954">Формируемые компетенции</th> <th data-bbox="835 879 1816 954">Вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="427 954 835 991">ПК-1:ИД-ПК-1.4</td> <td data-bbox="835 954 1816 991">1. Состав и классификация основных средств сервисной организации</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 991 835 1023">ПК-2: ИД-ПК-2.4</td> <td data-bbox="835 991 1816 1023">2. Ценовые стратегии сервисного предприятия</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Билет рассмотрен и утвержден  на заседании кафедры  «    »            20    г.</p> <p>Зав. кафедрой</p>	Формируемые компетенции	Вопросы	ПК-1:ИД-ПК-1.4	1. Состав и классификация основных средств сервисной организации	ПК-2: ИД-ПК-2.4	2. Ценовые стратегии сервисного предприятия	
Формируемые компетенции	Вопросы							
ПК-1:ИД-ПК-1.4	1. Состав и классификация основных средств сервисной организации							
ПК-2: ИД-ПК-2.4	2. Ценовые стратегии сервисного предприятия							

## 5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
Экзамен в письменно-устной форме по вопросам	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные;</li> <li>– свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;</li> <li>– способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений и ситуаций по вопросу;</li> <li>– логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в вопросе;</li> <li>– свободно выполняет практические задания повышенной сложности, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.</li> </ul> <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p>		5 85%- 100%
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</li> <li>– недостаточно логично построено изложение вопроса;</li> <li>– успешно отвечает на дополнительные вопросы средней сложности,</li> <li>– демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе учебной работы.</li> </ul>		4 70%- 84%

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система	
	В ответе раскрыто, в основном, содержание вопросов, имеются несущественные неточности при ответе на дополнительные вопросы.			
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает знания базового материала, которые отличаются поверхностностью, допускает фактические грубые ошибки;</li> <li>– не может в полном объеме обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, представления о межпредметных связях слабые;</li> <li>– знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.</li> </ul> <p>Содержание вопроса раскрыто на базовом уровне, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы, ответ носит репродуктивный характер.</p>		3	50%- 69%
	Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении заданий. На часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.		2	50% и менее 50%



### 5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- устный опрос;		2 – 5
- письменный экспресс-опрос / компьютерное тестирование		2 – 5
- контрольная работа		2 – 5
- индивидуальное задание		2 – 5
Промежуточная аттестация (экзамен)		Отлично хорошо
<b>Итого за семестр</b> (дисциплину) экзамен		удовлетворительно неудовлетворительно

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- анализ ситуаций;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа)

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины «Создание и организация деятельности предприятия сервиса» реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью:

- выполнение заданий на практическом занятии № 1.4 «Определение потребности в трудовых ресурсах в организации сферы сервиса»;
- выполнение заданий на практическом занятии № 2.1 «Сущность себестоимости и входящих в нее затрат. Факторный анализ изменения себестоимости услуг»;
- решение кейсов на практическом занятии № 2.4 «Технико-экономические и финансовые результаты деятельности сервисной организации».

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим

вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

<b>Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>	<b>Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>
119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, дом 1, строение 1	
аудитории для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор,
аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук, – проектор
<b>Помещения для самостоятельной работы обучающихся</b>	<b>Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся</b>

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	Любой
	Динамики (колонки или наушники)	Любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Агарков А.П., Голов Р.С., Теплышев В.Ю.	Экономика и управление на предприятии	Учебник для бакалавров	М.: Дашков и Ко	2017	<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=415185">http://znanium.com/bookread2.php?book=415185</a>	-
2	Грибов В.Д., Грузинов В.П.	Экономика предприятия	Учебник. Практикум	М.: КУРС: ИНФРА-М	2018	<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=930124">http://znanium.com/bookread2.php?book=930124</a>	-
3	Резник Г.А., Маскаева А.И., Пономаренко Ю.С.	Сервисная деятельность	Учебник	М.: НИЦ ИНФРА-М	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=373370">https://znanium.com/catalog/document?id=373370</a>	-
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Алексейчева Е.Ю., Магомедов М.Д., Костин И.Б.	Экономика организации (предприятия)	Учебник для бакалавров	М.: Дашков и Ко	2018	<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=415188">http://znanium.com/bookread2.php?book=415188</a>	-
2	Волков О.И., Скляренко В.К.	Экономика предприятия	Учебное пособие	М.: ИНФРА-М	2018	<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=930175">http://znanium.com/bookread2.php?book=930175</a>	-
3	Савицкая Г.В.	Экономический анализ	Учебник	М.: ИНФРА-М	2018	<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=939010">http://znanium.com/bookread2.php?book=939010</a>	3
4	Волк Е.Н., Зырянов А. И., Лимпинская А. А., Харитоновна Н.В.	Сервис: организация, управление, маркетинг	Учебник	М.: Дашков и К	2019	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=353585">https://znanium.com/catalog/document?id=353585</a>	-

5	Генкин Б.М.	Экономика труда	Учебник	М.: Юридическое издательство Норма	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=398710">https://znanium.com/catalog/document?id=398710</a>	-
6	Левшина О. Н., Цветков А. А.	Сервисная деятельность	Учебное пособие	СПб.: Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации	2017	<a href="https://e.lanbook.com/book/145535">https://e.lanbook.com/book/145535</a>	-
7	Охотина Н.М.	Сервисная деятельность	Учебное пособие	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет	2016	<a href="https://e.lanbook.com/book/90171">https://e.lanbook.com/book/90171</a>	-
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							
1	Афанасьева А.И., Афанасьев В.А., Нефедова Л.В., Пурьскина В.А.	Основы экономической деятельности предприятий легкой промышленности	Учебное пособие	М.: РГУ им. А.Н. Косыгина	2017	локальная сеть университета	5
2	Пурьскина В.А., Радько С.Г.	Экономика организаций	Учебное пособие	М.: РГУ им. А.Н. Косыгина	2019	локальная сеть университета	5

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Наименование, адрес веб-сайта
1.	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>
2.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
4.	ЭБС «ЮРАЙТ» <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>

11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Наименование лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
2.	PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
3.	V-Ray для 3Ds Max	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
4.	NeuroSolutions	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
5.	Wolfram Mathematica	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
6.	Microsoft Visual Studio	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
7.	CorelDRAW Graphics Suite 2018	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
8.	Mathcad	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
9.	Matlab+Simulink	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019.
10.	Adobe Creative Cloud 2018 all Apps (Photoshop, Lightroom, Illustrator, InDesign, XD, Premiere Pro, Acrobat Pro, Lightroom Classic, Bridge, Spark, Media Encoder, InCopy, Story Plus, Muse и др.)	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
11.	SolidWorks	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
12.	Rhinoceros	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
13.	Simplify 3D	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
14.	FontLab VI Academic	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

15.	Pinnacle Studio 18 Ultimate	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
16.	КОМПАС-3d-V 18	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
17.	Project Expert 7 Standart	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
18.	АЛЬТ-Финансы	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
19.	АЛЬТ-Инвест	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
20.	Программа для подготовки тестов Indigo	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
21.	Диалог NIBELUNG	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
22.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт 85-ЭА-44-20 от 28.12.2020
23.	Adobe Creative Cloud for enterprise All Apps ALL Multiple Platforms Multi European Languages Enterprise Licensing Subscription New	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
24.	Mathcad Education - University Edition Subscription	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
25.	CorelDRAW Graphics Suite 2021 Education License (Windows)	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
26.	Mathematica Standard Bundled List Price with Service	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
27.	Network Server Standard Bundled List Price with Service	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
28.	Office Pro Plus 2021 Russian OLV NL Acad AP LTSC	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
29.	Microsoft Windows 11 Pro	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

<b>№ пп</b>	<b>год обновления РПД</b>	<b>характер изменений/обновлений с указанием раздела</b>	<b>номер протокола и дата заседания кафедры</b>