

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 21.09.2023 15:47:51  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9abb2479

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Экономике и менеджмента  
Кафедра Экономике и менеджмента

---

---

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление проектами**

---

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Профиль	Технологии менеджмента в сервисе
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения	очная

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление проектами» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 6 от 21.02.2023 г.

Разработчик(и) рабочей программы учебной дисциплины:

1. доцент Л.В. Нефедова

Заведующий кафедрой: С.Г. Радько

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Учебная дисциплина «Управление проектами» изучается в седьмом семестре.  
Курсовая работа – не предусмотрена.

### **1.1. Форма промежуточной аттестации:**

седьмой семестр - экзамен

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП**

Учебная дисциплина «Управление проектами» относится к обязательной части программы. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

- Менеджмент;
- Мировая экономика и международные экономические отношения;
- Институциональная экономика;
- Экономика организаций (предприятий);
- Маркетинг;
- Основы предпринимательской деятельности;
- Организация процесса сервиса;
- Планирование деятельности предприятий сервиса;
- Методы принятия управленческих решений.

Результаты обучения по учебной дисциплине «Управление проектами», используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Сервис-процессы в сфере оказания услуг;
- Инновационный менеджмент в сервисной деятельности;
- Организация выставочно-рекламной деятельности;
- Выставочный менеджмент;
- Производственная практика. Научно-исследовательская

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении учебной/производственной практики и выполнении выпускной квалификационной работы.

## **2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Целями изучения дисциплины «Управление проектами» являются:

- изучение принципов и методов проектного управления;
- приобретение знаний и навыков в сфере разработки и планирования проекта, оценки эффективности проекта с учетом факторов риска, реализации проекта и обеспечения контроля за ходом его выполнения, управления качеством проекта;
- формирование навыков проектного управления к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенцией, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенции(й) и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью.	ИД-ОПК-2.1 Использование методов планирования и организации деятельности, приемов мотивации и контроля сотрудников для решения профессиональных задач.	- Использует методы планирования и организации деятельности сервисной организации. - Использует приемы мотивации и контроля сотрудников для решения профессиональных задач
	ИД-ОПК-2.2 Использование современных подходов к управлению проектами, методов управления рисками.	- Использует современных подходов к управлению проектами, - Планирует управление рисками, использует методы управления рисками проекта в сервисной деятельности.
	ИД-ОПК-2.3 Осуществление взаимодействия с партнерами и другими заинтересованными сторонами.	- Осуществляет взаимодействие с партнерами и другими заинтересованными сторонами при реализации проектов в сервисной деятельности.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения	4	з.е.	144	час.
-------------------------	---	------	-----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий  
(очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/ курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
7 семестр	Экзамен	144	24	24				69	27
Всего:		144	24	24				69	27

## 3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенци(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
<b>Седьмой семестр</b>							
ОПК-2 ИД-ОПК-2.1 ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3	Тема 1. Современная концепция управления проектами. Группы процессов управления проектами. Жизненный цикл проекта. Взаимосвязь процессов управления и фаз жизненного цикла проекта.	2				6	Формы текущего контроля:  - устный опрос; - самостоятельные проверочные работы; - тестирование; - письменный отчет с результатами выполненных экспериментально-практических заданий по индивидуальному заданию/проекту  Экзамен – устный опрос по билетам/вопросам, включающих практическое задание
	Тема 2. Содержание проекта. Организационная структура управления проектом.	2				6	
	Тема 3. Управление персоналом. Распределение полномочий, ответственности и отношений координации и субординации. Подбор и формирование проектной команды.	4				9	
	Тема 4 Планирование проекта. Основные и вспомогательные процессы планирования. Методы и техники планирования проектов.	8				10	
	Тема 5 Управление рисками проекта. Методы определения вероятности и последствий рисков. Управление проблемами и изменениями.	6				10	
	Тема 6. Процессы реализации проекта. Контроля проекта. Завершения проекта.	2				2	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/ индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
	Практическое занятие № 1 Внешняя и внутренняя среда проекта. Жизненный цикл и фазы проекта. Инициация проекта.		2			6	
	Практическое занятие № 2 Процесс целеполагания. Критерии формулирования целей проекта. Методика SMART.		2			6	
	Практическое занятие № 3 Сетевые модели - основной организационный инструмент управления проектом. Масштабные сетевые графики. Сетевые коридорные матрицы. Понятие и построение сетевых матриц.		8			8	
	Практическое занятие № 4 Иерархическая структура работ. Декомпозиция проектных работ. Структура разбиения работ. Разработка структуры разбиения работ. Шаблоны структур разбиения работ.		6			4	
	Практическое занятие № 5 Матрица ответственности. Согласование организационной структуры со структурой разбиения работ. Матрица РАЗУ		2			4	
	Практическое занятие № 6 Планирование управления рисками проекта.		4			7	
	Экзамен					27	
	<b>ИТОГО за седьмой семестр</b>	24	24			96	
	<b>ИТОГО за весь период</b>	24	24			96	

### 3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Тема 1	Современная концепция управления проектами. Группы процессов управления проектами. Жизненный цикл проекта	Управление проектами: основные понятия. Внешняя и внутренняя среда проекта. Экономические аспекты проекта. Основные характеристики проекта. Жизненный цикл и фазы проекта. Особенности управления проектами.
Тема 2	Содержание проекта. Организационная структура управления проектом.	Содержание проекта. Структура проекта. Организационная структура, организационная форма управления проектом и система взаимоотношений участников проекта. Зависимость организационной структуры от содержания проекта и системы взаимоотношений участников проекта. Общие принципы выбора организационной структуры управления проектом.
Тема 3	Управление персоналом. Распределение полномочий, ответственности и отношений координации и субординации. Подбор и формирование проектной команды.	Распределение полномочий, ответственности и отношений координации и субординации. Подбор и формирование проектной команды. Этапы формирования проектной команды. Управление проектной командой. Руководство, лидерство. Конфликты.
Тема 4	Планирование проекта. Основные и вспомогательные процессы планирования. Методы и техники планирования проектов.	Планирование проекта. Декомпозиция проекта. Основания для декомпозиции проекта. Дерево целей проекта. Иерархическая структура работ проекта. Правила построения иерархической структуры работ. Сетевой анализ и календарное планирование проекта. Матрица ответственности. Генеральный план проекта.
Тема 5	Управление рисками проекта. Методы определения вероятности и последствий рисков. Управление проблемами и изменениями.	Разработка и реализация рисков в условиях неопределенности. Классификация проектных рисков. Вероятность рисков. Методы определения вероятности нежелательных событий. Система управления проектными рисками. План управления рисками проекта.
Тема 6	Процессы реализации проекта. Контроля проекта. Завершения проекта.	Реализация проекта. Виды контроля при реализации проекта. Мониторинг проекта. Условия завершения проекта. Фазы завершения проекта. Решения о закрытии и процесс закрытия проекта. Постаудит проекта. Оценка работы руководителя проекта, членов, команды и команды проекта.

### 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзаменам;
- изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;
- проведение исследовательских работ;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение домашних заданий;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;
- создание презентаций по изучаемым темам.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы не предусмотрена.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование темы <i>дисциплины</i> выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоемкость, час
Тема 1	Современные информационные технологии, применяемые при планировании проекта	Обзор и презентация по заданной тематике	Устное собеседование по результатам выполненной работы	4
Тема 2	Программное обеспечение управления стоимостью проекта.	Обзор и презентация по заданной тематике Эссе	Контроль выполненных работ в текущей аттестации	8
Тема 3	Коммуникационные технологии в проектной деятельности.	Обзор и презентация по заданной тематике Эссе	Контроль выполненных работ в текущей аттестации	8

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины/учебного модуля электронное обучение и дистанционные образовательные технологии не применяются.

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ/МОДУЛЮ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
				ОПК-2 ИД-ОПК-2.1 ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3	
высокий	85 – 100	отлично/ зачтено (отлично)/ зачтено		<p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно решает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- профессиональные вопросы подготовки решения по инициации проекта;</li> <li>- выделяет процессы управления проектом по фазам жизненного цикла проекта;</li> <li>- определяет цели и разрабатывает планы реализации проекта по функциональным областям проектного управления;</li> <li>- разрабатывает мероприятия, направленные на реализацию проекта;</li> <li>- демонстрирует системный подход при решении проблемных ситуаций;</li> <li>- показывает четкие системные знания и представления по дисциплине;</li> <li>- дает развернутые, полные и верные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.</li> </ul>	
повышенный	65 – 84	хорошо/ зачтено (хорошо)/ зачтено	–	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализирует вопросы подготовки решения по инициации проекта;</li> <li>- знает процессы управления проектом по фазам жизненного цикла проекта;</li> </ul>	

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- применяет методы постановки цели и разработки планов реализации проекта по функциональным областям проектного управления;</li> <li>- разрабатывает и реализовывает рекомендации, испытывает трудности с планированием, направленным на реализацию проекта;</li> <li>- правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности;</li> <li>- ответ отражает знание материала, с незначительными пробелами, допускает единичные негрубые ошибки.</li> </ul>	
базовый	41 – 64	удовлетворительно/ зачтено (удовлетворительно)/ зачтено		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует некоторые знания подготовки решения по инициации проекта;</li> <li>- демонстрирует фрагментарные знания в части разработки стратегических и тактических планов управления проектом;</li> <li>- испытывает трудности при разработке рекомендаций и планировании мероприятий, направленных на реализацию проекта;</li> <li>- ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.</li> </ul>	
низкий	0 – 40	неудовлетворительно/ не зачтено	Обучающийся:	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;</li> <li>– испытывает серьезные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;</li> <li>– выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя;</li> <li>– ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.</li> </ul>	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине Управление проектами проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине (модулю), указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
1.	Дискуссия	Темы дискуссий: Актуальность управления проектами в современной России. Международные ассоциации и стандарты в управлении проектами, их роль в развитии проектного управления в России. Основные причины проблем реализации крупных проектов. Проектная деятельность в современных организациях. Проекты и программы как инструмент реализации стратегии компании. Взаимосвязь конкурентной стратегии организации и стратегии реализации проекта.
2.	Устный опрос по теме:	Темы устного опроса: 1. Аналитические показатели сетевой модели проекта. 2. Базовые и производные показатели метода освоенного объема.
3.	Самостоятельные проверочные работы.	Самостоятельные проверочные работы по темам: 1. Построение дерева целей и дерева работ проекта (Проекты разрабатываются в соответствии с темой ВКР обучающегося). 2. Структуризация проекта. 3. Планирование проекта по вехам, по этапам, по фазам жизненного цикла проекта (в соответствии с заданием по теме ВКР). 4. Разработка плана проекта. Построение графика Гантта. Построение сетевой модели проекта. 5. Построение матрицы ответственности. 6. Разработка плана управления стейкхолдерами проекта.

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		7. Планирование управления рисками проекта.
4	Письменный отчет с результатами выполненных экспериментально-практических заданий по индивидуальному заданию	Темы индивидуальных заданий – формулируются с учетом сферы научных интересов обучающегося, результатов прохождения Производственной практики (Технологической (проектно-технологической практика) или темы выпускной квалификационной работы.
5.	Тест № 1 по теме «Инструменты планирования проекта»	<p>Тема: Сетевые Модели (Выберите один или несколько правильных ответов).</p> <p>1. График Гантта позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) отразить продолжительность работ по проекту;</li> <li>б) показать логическую связь между работами по проекту;</li> <li>в) спрогнозировать ход выполнения работ по проекту.</li> </ul> <p>2. Циклограмма – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) линейная модель, в рамках которой работы изображаются в виде наклонной линии в двухмерной системе координат, одна ось которой изображают время, а другая – объемы или структуру выполняемых работ;</li> <li>б) сетевая модель, в рамках которой работы изображаются в виде стрелок, взаимосвязанных между собой путем событий, изображаемых в виде кружков;</li> <li>в) календарный график выполнения работ, которые изображаются в виде горизонтальных отрезков на шкале времени.</li> </ul> <p>3. В управлении проектом используются такие графы, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) дерево целей; б) дерево работ; в) организационная структура;</li> <li>г) S – кривая; д) сетевой график; е) диаграмма Исикавы.</li> </ul> <p>4. Ориентированный граф представляет собой:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) граф, линии которого изображаются в виде направленных отрезков (стрелок);</li> <li>б) граф, ребра которого не пересекаются;</li> <li>в) граф, не имеющий замкнутых контуров;</li> <li>г) граф, вершины которого соединяются простыми (не направленными) отрезками.</li> </ul>
6.	Тест № 2 по теме «Управление персоналом»	<p>Тема: Матрицы разделения административных задач управления</p> <p>1. Матрица ответственности может называться также:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) матрица распределения ответственности;</li> <li>б) матрица назначения ресурсов;</li> <li>в) таблица ответственности;</li> <li>г) сетевая матрица;</li> </ul>

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		<p>д) схема распределения информации</p> <p>2. Матрица ответственности представляет собой:</p> <p>а) график;</p> <p>б) блок-схему;</p> <p>в) таблицу</p> <p>г) иерархический граф</p> <p>д) сеть</p> <p>3. В графах матрицы ответственности отражают:</p> <p>а) работы по проекту;</p> <p>б) структурные подразделения;</p> <p>в) исполнителей;</p> <p>г) должностные единицы;</p> <p>д) машины и механизмы.</p> <p>4. В матрице ответственности должны выполняться следующие условия:</p> <p>а) у каждой работы должен быть ответственный исполнитель;</p> <p>б) каждая работа должна быть обеспечена финансовыми ресурсами</p> <p>в) у каждого исполнителя должен быть свой фронт работы;</p> <p>г) объем деятельности исполнителя должен соответствовать его должностным обязанностям</p> <p>д) для каждого исполнителя должна быть определена технология его работы.</p>

## 5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
1. Дискуссия / устный опрос	Обучающийся продемонстрировал глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, были даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций.	12 – 15 баллов	5
	Обучающийся правильно рассуждает и принимает обоснованные верные решения, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/ методов/ инструментов (в части обоснования).	9 – 11 баллов	4
	Обучающийся слабо ориентируется в материале, в рассуждениях не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения. Обучающийся не принимал активного участия в работе группы, выполнившей задание на «хорошо» или «отлично».	5 – 8 баллов	3
	Обучающийся не принимал участие в работе группы. Группа не справилась с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.	0 - 4 баллов	2
1. Письменный отчет с результатами выполненных экспериментально-практических заданий по индивидуальному заданию/проекту 2. Обзор и презентация по заданной тематике	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении, пройденных тем и применение их на практике.	9-12 баллов	5
	Работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета.	7-8 баллов	4
	Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.	4-6 баллов	3
	Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.	1-3 баллов	2
	Работа не выполнена	0 баллов	
1. Самостоятельная	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно	9-12 баллов	5

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная система	Пятибалльная система	
проверочная работа	наличие одной неточности или описки, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.			
	Работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета.	7-8 баллов	4	
	Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.	4-6 баллов	3	
	Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.	1-3 баллов	2	
	Работа не выполнена.	0 баллов		
Тест	<p>За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. <b>Необходимо указать тип используемой шкалы оценивания.</b></p> <p>Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей.</p> <p>В заданиях с выбором нескольких верных ответов, заданиях на установление правильной последовательности, заданиях на установление соответствия, заданиях открытой формы используют порядковую шкалу. В этом случае баллы выставляются не за всё задание, а за тот или иной выбор в каждом задании, например, выбор варианта, выбор соответствия, выбор ранга, выбор дополнения.</p> <p>В соответствии с порядковой шкалой за каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, например, три. Три балла выставляются за все верные выборы в одном задании, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ.</p>	16 – 20 баллов	5	85% - 100%
		13 – 15 баллов	4	65% - 84%
		6 – 12 баллов	3	50% - 64%
		0 – 5 баллов	2	49% и менее 49%
Контрольная работа	Обучающийся демонстрирует грамотное решение всех задач, использование правильных методов решения при незначительных вычислительных погрешностях (арифметических ошибках), формирует правильные выводы, обосновывает их;		5	
	Продемонстрировано использование правильных методов при решении задач при наличии существенных ошибок в 1-2 из них, формирует выводы, обосновывает их;		4	
	Обучающийся использует верные методы решения, но правильные ответы в		3	

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	большинстве случаев (в том числе из-за арифметических ошибок) отсутствуют, отсутствуют выводы и их обоснование;		
	Обучающимся использованы неверные методы решения, отсутствуют верные ответы.		2
Решение задач (заданий)	Обучающийся демонстрирует грамотное решение всех задач, использование правильных методов решения при незначительных вычислительных погрешностях (арифметических ошибках);	13 – 15 баллов	5
	Продемонстрировано использование правильных методов при решении задач при наличии существенных ошибок в 1-2 из них;	8 – 12 баллов	4
	Обучающийся использует верные методы решения, но правильные ответы в большинстве случаев (в том числе из-за арифметических ошибок) отсутствуют;	4 – 7 баллов	3
	Обучающимся использованы неверные методы решения, отсутствуют верные ответы.	0 – 3 баллов	2

### 5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:
Зачет/Экзамен: в устной форме по билетам	<p>ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина» Кафедра Экономики и менеджмента</p> <p>Направление подготовки: 43.03.01 Сервис Профиль: Технологии менеджмента в сервисе Форма обучения: очная</p> <p style="text-align: right;">Курс 2</p> <p style="text-align: center;">Экзаменационный билет № 1</p>

по дисциплине Управление проектами  
 Вопрос 1. Базовый план по стоимости. Формирование базового плана  
 Вопрос 2. Методы определения сметной стоимости. Их характеристики.

**Вопрос 3. Задача**

Постройте сетевую матрицу, соответствующую представленным исходным данным.

<b>h-i</b>	<b>ij</b>	<b>t</b>	<b>Исполнитель</b>
-	а	1	Генеральный директор
-	б	2	Коммерческий директор
-	в	2	Финансовый директор
а,б	г	2	Коммерческий директор
а,в	д	4	Финансовый директор
а,г	е	3	Генеральный директор
-	ж	5	Директор ИТ

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
 (подпись)

Радько С.Г.  
 (расшифровка подписи)  
 «.....» ..... 202... г.

ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»  
 Кафедра Экономики и менеджмента

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль: Технологии менеджмента в сервисе

Форма обучения: очная

Курс 2

Экзаменационный билет № 2

по дисциплине Управление проектами

Вопрос 1. Структура управления стоимостью проекта. Основные параметры контроля стоимости проекта.

Вопрос 2. Бюджет и смета проекта. Виды смет и их назначение.

Вопрос 3. Задача

Построить сетевую матрицу, соответствующую представленным исходным данным.

<b>h-i</b>	<b>ij</b>	<b>t</b>	<b>Исполнитель</b>
-	а	4	Планово-экономический отдел
-	б	2	Отдел кадров

-	в	3	Планово-экономический отдел
в	г	5	Финансовый отдел
в	д	7	Отдел кадров
а, в, г	е	8	Планово-экономический отдел
-	ж	7	Отдел кадров

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись)

Радько С.Г.  
(расшифровка подписи)  
«...» ..... 202... г.

ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»  
Кафедра Экономики и менеджмента

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль: Технологии менеджмента в сервисе

Форма обучения: очная

Курс 2

Экзаменационный билет № 3

по дисциплине Управление проектами

Вопрос 1. Анализ экономической реализуемости проекта. Нормальная и форсированная стоимость.

Коэффициент стоимости.

Вопрос 2. Оценка стоимости проекта.

Вопрос 3. Задача.

Логическая связь между данной (i-j) и предшествующими (h-i) работами представлена в таблице. Постройте сетевой график, определите критический путь, резервы, ранние и поздние начала и окончания работ.

h-i	i-j	t <sub>i-j</sub>
-	а	3
-	б	2
а	в	5
а	г	3
б, в	д	2
б, в, г	е	7

		б, в, г, д	ж	2
		е, ж	з	2
Заведующий кафедрой _____ (подпись)		Радько С.Г. (расшифровка подписи) «...» ..... 202... г.		

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины/модуля:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Экзамен: в устной форме по билетам	Обучающийся: – демонстрирует знания, отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; – свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию; – способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета; – логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; – свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой. Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной,		5

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.		
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</li> <li>– недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;</li> <li>– недостаточно логично построено изложение вопроса;</li> <li>– успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,</li> <li>– демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</li> </ul> <p>В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p>		4
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;</li> <li>– не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;</li> <li>– справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.</li> </ul> <p>Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит</p>		3

<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкалы оценивания</b>	
<b>Наименование оценочного средства</b>		<b>100-балльная система</b>	<b>Пятибалльная система</b>
	репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.		
	Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.		2

### 5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- устный опрос	0 - 5 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
- дискуссия	0 – 10 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
- тестирование	0-15 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
- самостоятельная проверочная работа	0 - 20 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
- контрольная работа	0 - 20 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
Промежуточная аттестация экзамен	0 - 30 баллов	отлично хорошо
<b>Итого за семестр</b> (Управление проектами) Зачет с оценкой	<i>0 - 100 баллов</i>	удовлетворительно неудовлетворительно зачтено не зачтено

Полученный совокупный результат конвертируется в пятибалльную систему оценок в соответствии с таблицей:

100-балльная система	пятибалльная система	
	зачет с оценкой/экзамен	зачет
85 – 100 баллов	отлично зачтено (отлично)	зачтено
65 – 84 баллов	хорошо зачтено (хорошо)	
41 – 64 баллов	удовлетворительно зачтено (удовлетворительно)	
0 – 40 баллов	неудовлетворительно	не зачтено

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- метод проектов;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- технологии компьютерного программного обеспечения.

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Проводятся отдельные занятия лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, которая необходима для последующего выполнения практической работы.

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

*Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.*

Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
<b>119071, г. Москва, Малый Калужский переулок, дом 2, строение 6</b>	
Аудитория 1328 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор,
Аудитория 1327 для проведения занятий	комплект учебной мебели,

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук, – проектор,
Аудитория № 1332 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: экран, проектор, колонки. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/УЧЕБНОГО МОДУЛЯ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
<b>10.1 Основная литература, в том числе электронные издания</b>							
1	Цителадзе Д. Д.	Управление проектами	Учебник	М.: НИЦ ИНФРА-М	2022	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=389715">https://znanium.com/catalog/document?id=389715</a>	
2	Филимонова Н.М., Моргунова Н.В., Родионова Н.В.	Управление проектами	Учебник	М.: НИЦ ИНФРА-М	2022	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=385419">https://znanium.com/catalog/document?id=385419</a>	
3	Романова М.В.	Управление проектами	Учебное пособие	Издательский Дом ФОРУМ	2022	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=400058">https://znanium.com/catalog/document?id=400058</a>	
4.	Поташева Г. А.	Управление проектами (проектный менеджмент)	Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М	2022	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=386799">https://znanium.com/catalog/document?id=386799</a>	
<b>10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания</b>							
1	Попов Ю.И., Яковенко О.В.	Управление проектами	Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=361132">https://znanium.com/catalog/document?id=361132</a>	-
2	Ньютон Ричард	Управление проектами от А до Я	Практическое пособие	Альпина	2016	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=236629">https://znanium.com/catalog/document?id=236629</a>	-
<b>10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)</b>							
1	Нефедова Л.В.	Управление проектами	Учебное пособие	М.: РИО РГУ им. А.Н. Косыгина	2017		5
2	Нефедова Л.В., Шальмиева Д.Б., Дружинина И.А.	Управление проектами: Учебное-методическое пособие по организации и прохождению учебной практики	Учебное пособие	М.: РИО РГУ им. А.Н. Косыгина	2019		5

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
2.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
1.	-

11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Наименование лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
2.	PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
3.	V-Ray для 3Ds Max	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
4.	NeuroSolutions	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
5.	Wolfram Mathematica	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
6.	Microsoft Visual Studio	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
7.	CorelDRAW Graphics Suite 2018	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
8.	Mathcad	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
9.	Matlab+Simulink	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019.
10.	Adobe Creative Cloud 2018 all Apps (Photoshop, Lightroom, Illustrator, InDesign, XD, Premiere Pro, Acrobat Pro, Lightroom Classic, Bridge, Spark, Media Encoder, InCopy, Story Plus, Muse и др.)	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
11.	SolidWorks	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
12.	Rhinoceros	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
13.	Simplify 3D	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
14.	FontLab VI Academic	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
15.	Pinnacle Studio 18 Ultimate	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
16.	КОМПАС-3d-V 18	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
17.	Project Expert 7 Standart	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
18.	АЛЬТ-Финансы	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
19.	АЛЬТ-Инвест	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019

20.	Программа для подготовки тестов Indigo	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
21.	Диалог NIBELUNG	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
22.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт 85-ЭА-44-20 от 28.12.2020
23.	Adobe Creative Cloud for enterprise All Apps ALL Multiple Platforms Multi European Languages Enterprise Licensing Subscription New	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
24.	Mathcad Education - University Edition Subscription	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
25.	CorelDRAW Graphics Suite 2021 Education License (Windows)	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
26.	Mathematica Standard Bundled List Price with Service	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
27.	Network Server Standard Bundled List Price with Service	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
28.	Office Pro Plus 2021 Russian OLV NL Acad AP LTSC	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
29.	Microsoft Windows 11 Pro	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021

Технологическое обеспечение реализации программы/модуля осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ**

В рабочую программу учебной дисциплины/модуля внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

<b>№ пп</b>	<b>год обновления РПД</b>	<b>характер изменений/обновлений с указанием раздела</b>	<b>номер протокола и дата заседания кафедры</b>