|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации | |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение | |
| высшего образования | |
| «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина | |
| (Технологии. Дизайн. Искусство)» | |
|  | |
| Институт | Экономики и менеджмента |
| Кафедра | Коммерции и сервиса |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  **УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | | |
| **Инновационные инструменты развития сервиса** | | |
| Уровень образования | бакалавриат | |
| Направление подготовки | 43.03.01 | Сервис |
| Профиль | Управление сервис-процессами в сфере обслуживания | |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года | |
| Формы обучения | очная, заочная | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рабочая программа учебной дисциплины Инновационные инструменты развития сервиса основной профессиональной образовательной программы высшего образования*,* рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 12 от 08.06.2021 г. | | |
| Разработчик рабочей программы учебной дисциплиныИнновационные инструменты развития сервиса | | |
|  | доцент | Политова Р.В. |
|  |  |  |
| Заведующий кафедрой | | Мишаков В.Ю. |

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* + - 1. Учебная дисциплина «Инновационные инструменты развития сервиса» изучается в пятом семестре.
      2. Курсовая работа не предусмотрена.

## Форма промежуточной аттестации:

* + - 1. экзамен

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина «Инновационные инструменты развития сервиса» относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.
      2. Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:
      * Сервис-процессы в сфере оказания услуг;
      * Производственная практика. Сервисная практика;
      * Производственная практика. Исследовательская работа.
      1. Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при выполнении выпускной квалификационной работы.

1. **ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО**

# ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины «Инновационные инструменты развития сервиса» являются

* + - формирование у обучающихся понимания современных инновационных концепций;
    - формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
    - формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;
* формирование у обучающихся понимания основных инновационных подходов в сфере обслуживания;
* формирование навыков анализа вариантов российских или зарубежных инноваций и разработки программ по их применению;
* формирование у обучающихся навыков определения результатов внедрения инноваций
* формирование у обучающихся способности оценивать варианты выбранных вариантов инновационных изменений.



## Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование**  **индикатора**  **достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения**  **по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| ПК-2  Способен к предоставлению услуг в условиях непосредственного взаимодействия с потребителями, партнерами, организациями | ИД-ПК-2.3  Оформление деловой документации; организационных, распорядительных, информационно-справочных документов организации и др. | * Различает толкования основных понятий инновация; описания понятий, категорий и инструментов основных теорий, особенности ведущих школ и направлений инновационной теории; инструментов политики, направленной на стимулирование инновационного развития предприятия * Рассматривает подходы к оценке эффективности инновационного развития предприятия; особенности, закономерности и механизмы инновационного развития предприятия; к анализу инновационных процессов и выработки решений, связанных с регулированием инновационной деятельности промышленного предприятия * Выделяет особенности инновационной деятельности российских предприятий * Демонстрирует навыки анализа и интерпретации экономической информации, в том числе показатели инновационной деятельности, на уровне фирмы и делать выводы о технологическом уровне и состоянии инновационной деятельности предприятия; анализа информации из отчётности предприятий и делает выводы о технологическом уровне и инновационной активности предприятий; сравнения данных об инновационной деятельности предприятий с целью оценки эффективности инновационных систем предприятия: анализа научную литературу для выявления новых знаний и подготовки академических и аналитических материалов в сфере экономики фирмы; формулирования целей, конкретных задач научных исследований в области инноваций * Критически и самостоятельно осуществляет оценку технологического уровня и инновационного поведения фирмы; даёт оценку коммерческой и общественной эффективности инновационной деятельности, эффектов инновационной деятельности промышленного предприятия * Критически и самостоятельно систематизирует применение количественных и качественных методов анализа инноваций предприятия; пересматривает стимулы и барьеры к освоению инновационных планов развития предприятия |
| ПК-7  Способен применять методы прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности | ИД-ПК-7.2  Разработка схем и процедур выполнения бизнес-процессов предприятия |
| ИД-ПК-7.3  Использование системного анализа и приемов декомпозиции сложных организационно-технических и управленческих проблем на системообразующие части и выявления ключевых факторов, позволяющих найти рациональные решения |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очной форме обучения – | 5 | **з.е.** | 180 | **час.** |
| по заочной форме обучения – | 5 | **з.е.** | 180 | **час.** |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Структура и объём дисциплины | | | | | | | | | |
| Объём дисциплины по семестрам | форма промежуточной аттестации | всего, час | Контактная аудиторная работа, час | | | | Самостоятельная работа обучающегося, час | | |
| лекции, час | практические занятия, час | лабораторные занятия, час | практическая подготовка, час | курсовая работа/  курсовой проект | самостоятельная  работа обучающегося, час | промежуточная аттестация, час |
| 5 семестр | экзамен | 180 | 34 | 34 | – | – | – | 76 | 36 |
| Всего | – | 180 | 34 | 34 | – | – | – | 76 | 36 |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий

## (заочная форма обучения)



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Структура и объём дисциплины | | | | | | | | | |
| Объём дисциплины по семестрам | форма промежуточной аттестации | всего, час | Контактная аудиторная работа, час | | | | Самостоятельная работа обучающегося, час | | |
| лекции, час | практические занятия, час | лабораторные занятия, час | практическая подготовка, час | курсовая работа/  курсовой проект | самостоятельная  работа обучающегося, час | промежуточная аттестация, час |
| 5 курс |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| зимняя сессия | – | 108 | 8 | 8 | – | – | – | 92 | – |
| летняя сессия | экзамен | 72 | – | – | – | – | – | 63 | 9 |
| Всего | – | 180 | 8 | 8 | – | – | – | 155 | 9 |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины (очная форма обучения):

| Планируемые  (контролируемые) результаты  освоения:  коды формируемых компетенций и индикаторов достижения компетенций | Наименование разделов, тем;  форма(ы) промежуточной аттестации | Виды учебной работы | | | | | Самостоятельная работа, час | Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости;  формы промежуточного контроля  успеваемости |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Контактная работа | | | | |
| Лекции, час | Практические занятия, час | Лабораторные  работы / индивидуальные занятия, час | Практическая подготовка, час | |
|  | Седьмой семестр | | | | | | | |
| ПК-2:  ИД-ПК-2.3,  ПК-7:  ИД-ПК-7.2,  ИД-ПК-7.3 | Лекция: Тема 1. Социально-экономическое содержание и роль инноваций в деятельности предприятий | 4 | – | – | | – | 4 | Формы текущего контроля:  1. подготовка презентации или эссе при пропусках занятий  2. тестирование по темам дисциплины  3. защита индивидуального задания  4. контрольная работа |
| Лекция: Тема 2. Классификации инноваций предприятий | 6 | – | – | | – | 4 |
| Лекция: Тема 3. Жизненный цикл инноваций предприятий | 4 | – | – | | – | 4 |
| Лекция: Тема 4. Маркетинг инноваций предприятий | 4 | – | – | | – | 4 |
| Лекция: Тема 5. Особенности управления инновационными предприятиями | 4 | – | – | | – | 5 |
| Лекция: Тема 6. Стратегии инновационного поведения предприятия. Инновационный проект. Этапы осуществления | 4 | – | – | | – | 5 |
| Лекция: Тема 7. Оценка эффективности инновационных мероприятий | 4 | – | – | | – | 5 |
| Лекция: Тема 8. Финансирование инноваций | 4 | – | – | | – | 5 |
| Практическое занятие 1: Объекты инновационного менеджмента – ситуация, определение: коэффициента результативности; Влияния изменения срока полезного использования недвижимого имущества предприятия на величину чистой прибыли | – | 4 | – | | – | 5 |
| Практическое занятие 2: Определение: Эффективности инвестиционного проекта; Риска (рискованности) реализации инновационных проектов | – | 6 | – | | – | 5 |
| Практическое занятие 3: Определение: Мотивов и содержания различных сторон инновационного процесса, Характеристик методов выбора инновационной политики хозяйствующих субъектов | – | 4 | – | | – | 5 |
| Практическое занятие 4: Определение: ключевых факторы успеха инновационной деятельности компании; факторов, способствующих и, напротив, препятствующих развитию инновационной деятельности в малом секторе бизнеса | – | 4 | – | | – | 5 |
| Практическое занятие 5: Определение: факторов и перспектив, обусловливающие необходимость перехода предприятий на инновационный путь развития; Влияния страха как средства управления на результаты инновационной деятельности предприятия | – | 4 | – | | – | 5 |
| Практическое занятие 6: Определение: коэффициента освоения, наращенную сумму ссуды и проценты наращения | – | 4 | – | | – | 5 |
| Практическое занятие 7: Определение: Наращенную сумму при сложной и номинальной процентной ставке, доходность инвестиций в виде годовой ставки сложных процентов, обесценивание денежных средств в банке по сложной ставке наращения, сложную процентную брутто-ставку | – | 4 | – | | – | 5 |
| Практическое занятие 8: Определение: Оценки инновационных возможностей и активности предприятия. Оценки интеллектуальной собственности по методу освобождения от роялти | – | 4 | – | | – | 5 |
|  | Итого занятия за 5 семестр | 34 | 34 | – | | – | 76 |  |
|  | Экзамен | – | – | – | | – | 36 | экзамен по билетам |
|  | ИТОГО за пятый семестр | 34 | 34 | – | | – | 112 |  |
|  | ИТОГО за весь период | 34 | 34 | – | | – | 112 |  |

## Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины (заочная форма обучения):

| Планируемые  (контролируемые) результаты  освоения:  коды формируемых компетенций и индикаторов достижения компетенций | Наименование разделов, тем;  виды самостоятельной работы обучающегося;  форма(ы) промежуточной аттестации | Виды учебной работы | | | | Самостоятельная  работа, час | Виды и формы контрольных  мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы  обучающегося;  формы промежуточного контроля  успеваемости |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Контактная работа | | | |
| Лекции, час | Практические  занятия, час | Лабораторные  работы, час | Практическая подготовка, час |
|  | Курс 5 | | | | | | |
|  | Зимняя сессия | | | | | | |
| ПК-2:  ИД-ПК-2.3,  ПК-7:  ИД-ПК-7.2,  ИД-ПК-7.3 | Лекция: Тема 1. Социально-экономическое содержание и роль инноваций в деятельности предприятий. Тема 2. Классификации инноваций предприятий | 2 | – | – | – | 11 | Формы текущего контроля:  1. подготовка презентации или эссе  2. тестирование по темам дисциплины  Формы текущего контроля:  1. подготовка презентации или эссе  2. тестирование по темам дисциплины  3. решение задач |
| Лекция: Тема 3. Жизненный цикл инноваций предприятий. Тема 4. Маркетинг инноваций предприятий | 2 | – | – | – | 11 |
| Лекция: Тема 5. Особенности управления инновационными предприятиями. Тема 6. Стратегии инновационного поведения предприятия. Инновационный проект. Этапы осуществления | 2 | – | – | – | 11 |
| Лекция: Тема 7. Оценка эффективности инновационных мероприятий. Тема 8. Финансирование инноваций | 2 | – | – | – | 11 |
| Практическое занятие 1: Объекты инновационного менеджмента – ситуация, определение: коэффициента результативности; Влияния изменения срока полезного использования недвижимого имущества предприятия на величину чистой прибыли; Эффективности инвестиционного проекта; Риска (рискованности) реализации инновационных проектов | – | 2 | – | – | 12 |
| Практическое занятие 2: Определение: Мотивов и содержания различных сторон инновационного процесса, Характеристик методов выбора инновационной политики хозяйствующих субъектов; ключевых факторы успеха инновационной деятельности компании; факторов, способствующих и, напротив, препятствующих развитию инновационной деятельности в малом секторе бизнеса | – | 2 | – | – | 12 |
| Практическое занятие 3: Определение: факторов и перспектив, обусловливающие необходимость перехода предприятий на инновационный путь развития; Влияния страха как средства управления на результаты инновационной деятельности предприятия; коэффициента освоения, наращенную сумму ссуды и проценты наращения | – | 2 | – | – | 12 |
| Практическое занятие 4: Определение: Наращенную сумму при сложной и номинальной процентной ставке, доходность инвестиций в виде годовой ставки сложных процентов, обесценивание денежных средств в банке по сложной ставке наращения, сложную процентную брутто-ставку; Оценки инновационных возможностей и активности предприятия. Оценки интеллектуальной собственности по методу освобождения от роялти | – | 2 | – | – | 12 |
| Итого за зимнюю сессию | 8 | 8 | – | – | 92 |
| Летняя сессия | | | | | | |
| Летняя сессия | – | – | – | – | 63 | Формы текущего контроля:  1. подготовка презентации или эссе  2. тестирование по темам дисциплины  3. решение задач  4. защита индивидуального задание |
| Экзамен | – | – | – | – | 9 | экзамен по билетам |
|  | ИТОГО за летнюю сессию | – | – | – | – | 72 |  |
|  | ИТОГО за весь период | 8 | 8 | – | – | 164 |  |

## Краткое содержание учебной дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № пп | Наименование темы  дисциплины | Содержание темы |
| Тема 1 | Социально-экономическое содержание и роль инноваций в деятельности предприятий | Концепция инновационного поведения промышленного предприятия. Государственное регулирование инновационной деятельности |
| Тема 2 | Классификации инноваций предприятий | Анализ современных классификаций инноваций. Особенности организационных форм инновационной деятельности |
| Тема 3 | Жизненный цикл инноваций предприятий | Современные концепции цикличности инноваций, жизненный цикл инноваций, основные стадии. Научные основы инновационного поведения предприятия. Жизненный цикл (этапы) реализации инновационных мероприятий. Бизнес-план и технико-экономическое обоснование мероприятий, управление инновационным проектом |
| Тема 4 | Маркетинг инноваций предприятий | Особенности анализа спроса на инновации, факторы спроса на инновационную продукцию, мотивация создания, продажи и покупки инноваций, «фронтирование» рынка в инновационном бизнесе, маркетинговая деятельность инновационных предприятий |
| Тема 5 | Особенности управления инновационными предприятиями | Инновационные цели и инновационный потенциал организации. Основы управления инновационными рисками. Комплексное обеспечение инновационной деятельности. Методы инновационной деятельности организации. Проблемы повышения инновационной активности организаций |
| Тема 6 | Стратегии инновационного поведения предприятия. Инновационный проект. Этапы осуществления | Выбор инновационной стратегии поведения организации. Стратегии формирования портфелей новшеств и инноваций. Организация и стратегии НИОКР; стратегии проектирования, внедрения и адаптации нововведений. Основы организационно-технологической подготовки производства новшеств |
| Тема 7 | Оценка эффективности инновационных мероприятий | Основные методы оценки эффективности проектов, бюджетная эффективности и социальные результаты реализации инновационного проекта. Оценка финансовой состоятельности проекта и финансовой оценки предприятий. Оценка финансовой эффективности инноваций |
| Тема 8 | Финансирование инноваций | Основные источники финансирования инновационных предприятий, финансовый лизинг как инструмент финансирования инновационного бизнеса. Средства бизнес-ангелов как источник финансирования инновационного бизнеса, венчурное финансирование инновационного бизнеса |

## Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию*.* Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

подготовка к лекциям, практическим и лабораторным занятиям, зачётам, экзаменам;

изучение тем, не выносящихся на лекции и практические занятия самостоятельно;

написание эссе на проблемные темы;

участие студентов в составлении тестов;

изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;

подготовка докладов;

подготовка к коллоквиуму, контрольной работе и т.п.;

выполнение индивидуальных заданий;

подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам дисциплины;

проведение консультаций перед экзаменом по необходимости

Перечень тем, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение | Задания для самостоятельной работы | Виды и формы контрольных мероприятий  (учитываются при проведении текущего контроля) | Трудоёмкость, час |
| Тема 8 | Финансирование инноваций | Подготовить эссе, подготовить презентацию, подготовить тесты | эссе,  презентация | 12 |

## Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины электронное обучение и дистанционные образовательные технологии если ЭО и ДОТ применяются:

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Учебная деятельность частично проводится на онлайн-платформе за счет применения учебно-методических электронных образовательных ресурсов:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Использование  ЭО и ДОТ | Использование ЭО и ДОТ | Объём, час | Включение в учебный  процесс |
| обучение  с веб-поддержкой | учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 1 категории | 30 | организация самостоятельной работы обучающихся |
| учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 2 категории | 10 | в соответствии с расписанием текущей/промежуточной аттестации |

ЭОР обеспечивают в соответствии с программой дисциплины:

* организацию самостоятельной работы обучающегося, включая контроль знаний обучающегося (самоконтроль, текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию),
* методическое сопровождение и дополнительную информационную поддержку электронного обучения (дополнительные учебные и информационно-справочные материалы).

Текущая и промежуточная аттестации по онлайн-курсу проводятся в соответствии с графиком учебного процесса и расписанием.

Педагогический сценарий онлайн-курса прилагается.

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ

# КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

## Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уровни  сформированности компетенцией | Итоговое количество баллов  в 100-балльной системе  по результатам текущей и  промежуточной аттестации | Оценка в пятибалльной системе  по результатам  текущей и  промежуточной  аттестации | Показатели уровня сформированности |
| профессиональных  компетенций |
| ПК-2:  ИД-ПК-2.3,  ПК-7:  ИД-ПК-7.2,  ИД-ПК-7.3 |
| высокий | *–* | отлично | Обучающийся:   * Различает практически полностью толкования основных понятий инновация; описания понятий, категорий и инструментов основных теорий, особенности ведущих школ и направлений инновационной теории; инструментов политики, направленной на стимулирование инновационного развития предприятия * Рассматривает практически полностью подходы к оценке эффективности инновационного развития предприятия; особенности, закономерности и механизмы инновационного развития предприятия; к анализу инновационных процессов и выработки решений, связанных с регулированием инновационной деятельности промышленного предприятия * Выделяет практически полностью особенности инновационной деятельности российских предприятий * Демонстрирует практически полностью навыки анализа и интерпретации экономической информации, в том числе показатели инновационной деятельности, на уровне фирмы и делать выводы о технологическом уровне и состоянии инновационной деятельности предприятия; анализа информации из отчётности предприятий и делает выводы о технологическом уровне и инновационной активности предприятий; сравнения данных об инновационной деятельности предприятий с целью оценки эффективности инновационных систем предприятия; анализа научной литературы для выявления новых знаний и подготовки академических и аналитических материалов в сфере экономики фирмы; формулирования целей, * Критически и самостоятельно практически полностью осуществляет оценку технологического уровня и инновационного поведения фирмы; даёт оценку коммерческой и общественной эффективности инновационной деятельности, эффектов инновационной деятельности промышленного предприятия * Критически и самостоятельно практически полностью систематизирует применение количественных и качественных методов анализа инноваций предприятия; пересматривает стимулы и барьеры к освоению инновационных планов развития предприятия |
| повышенный | *–* | хорошо | Обучающийся:   * Различает с незначительными ошибками достаточное количество с незначительными ошибками толкований основных понятий инновация; описаний понятий, категорий и инструментов основных теорий, особенностей ведущих школ и направлений инновационной теории; инструментов политики, направленной на стимулирование инновационного развития предприятия * Рассматривает с незначительными ошибками достаточное количество подходов к оценке эффективности инновационного развития предприятия; особенностей, закономерностей и механизмов инновационного развития предприятия; к анализу инновационных процессов и выработки решений, связанных с регулированием инновационной деятельности промышленного предприятия * Выделяет достаточное количество особенностей инновационной деятельности российских предприятий * Демонстрирует с незначительными ошибками достаточное количество навыков анализа и интерпретации экономической информации, в том числе показателей инновационной деятельности, на уровне фирмы и делать выводы о технологическом уровне и состоянии инновационной деятельности предприятия; анализа информации из отчётности предприятий и выводов о технологическом уровне и инновационной активности предприятий; сравнений данных об инновационной деятельности предприятий с целью оценки эффективности инновационных систем предприятия; анализа научной литературы для выявления новых знаний и подготовки академических и аналитических материалов в сфере экономики фирмы; формулирования целей * Критически и самостоятельно с незначительными ошибками достаточное количество осуществления оценки технологического уровня и инновационного поведения фирмы; оценок коммерческой и общественной эффективности инновационной деятельности, эффектов инновационной деятельности промышленного предприятия * Критически и самостоятельно с незначительными ошибками практически полностью систематизирует применение количественных и качественных методов анализа инноваций предприятия; пересматривает стимулы и барьеры к освоению инновационных планов развития предприятия |
| базовый | *–* | удовлетворительно | Обучающийся:   * Различает с ошибками отдельные толкования основных понятий инновация; описания понятий, категорий и инструментов основных теорий, особенности ведущих школ и направлений инновационной теории; инструментов политики, направленной на стимулирование инновационного развития предприятия * Рассматривает с ошибками отдельные подходы к оценке эффективности инновационного развития предприятия; особенности, закономерности и механизмы инновационного развития предприятия; к анализу инновационных процессов и выработки решений, связанных с регулированием инновационной деятельности промышленного предприятия * Выделяет с ошибками отдельные особенности инновационной деятельности российских предприятий * Демонстрирует с ошибками отдельные навыки анализа и интерпретации экономической информации, в том числе показатели инновационной деятельности, на уровне фирмы и делать выводы о технологическом уровне и состоянии инновационной деятельности предприятия; анализа информации из отчётности предприятий и делает выводы о технологическом уровне и инновационной активности предприятий; сравнения данных об инновационной деятельности предприятий с целью оценки эффективности инновационных систем предприятия; анализа научной литературы для выявления новых знаний и подготовки академических и аналитических материалов в сфере экономики фирмы; формулирования целей, * С ошибками отдельные осуществляет оценку технологического уровня и инновационного поведения фирмы; даёт оценку коммерческой и общественной эффективности инновационной деятельности, эффектов инновационной деятельности промышленного предприятия * С ошибками отдельные систематизирует применение количественных и качественных методов анализа инноваций предприятия; пересматривает стимулы и барьеры к освоению инновационных планов развития предприятия |
| низкий | *–* | неудовлетворительно | Обучающийся:   * фрагментарно с грубыми ошибками различает отдельные виды принципов построения, структуры и технологии использования бизнес-процессов * фрагментарно с грубыми ошибками рассматривает отдельные виды инструментальных средств моделирования бизнес-процессов * фрагментарно с грубыми ошибками выявляет отдельные виды отклонений от нормального осуществления бизнес-процессов * фрагментарно с грубыми ошибками выделяет отдельные виды бизнес-процессов в организации * фрагментарно с грубыми ошибками выделяет отдельные виды характеристик эффективных вариантов построения бизнес- процессов в различных нотациях * фрагментарно с грубыми ошибками применяет отдельные виды знаний о принципах и методиках построения процессов на предприятии * фрагментарно с грубыми ошибками использует отдельные виды принятых в отечественной и зарубежной практике последовательностей построения и анализа моделей бизнес-процессов на основе реализации современных концепций управления * фрагментарно с грубыми ошибками демонстрирует отдельные виды навыков проведения исследования и построения их описания в виде формализованных моделей * фрагментарно с грубыми ошибками выстраивает отдельные виды технологий, методов и инструментальных средств совершенствования бизнес-процессов * фрагментарно с грубыми ошибками анализирует отдельные виды результатов обследования объекта исследования, системного анализа предметной области, их взаимосвязей * фрагментарно с грубыми ошибками анализирует отдельные виды бизнес-систем сервисной организации * фрагментарно с грубыми ошибками критически и самостоятельно осуществляет анализ отдельные виды сервис-процессов объекта исследования   – фрагментарно с грубыми ошибками формирует отдельные виды обоснованные предложения по улучшению бизнес-процессов |

# ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

* + - 1. При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине Сервис-процессы в сфере оказания услуг проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по*,* указанных в разделе 2 настоящей программы.

## Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

| № пп | Формы текущего контроля | * + - 1. Примеры типовых заданий |
| --- | --- | --- |
| 1 | Перечень тем эссе | 1. Инновационный менеджмент, основные аспекты понятия «инновационное поведение».  2. Этапы развития инновационного менеджмента.  3. Основная цель и задачи инновационного менеджмента  4. Экзогенный и эндогенный аспекты инновационного менеджмента  5. Функции инновационного менеджмента. |
| 2 | Перечень вопросов к Контрольной работе Показатели эффективности инновационного мероприятия | Примеры вариантов задач контрольной работы  Вариант 1  Определить чистый дисконтированный доход по проекту  Чистый доход по годам, млн. руб.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Проект 1 | 0 | - | | 1 | 150 | | 2 | 160 | | 3 | 180 |   Инвестиции по годам, млн. руб.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Проект 1 | 0 | 150 | | 1 | 100 | | 2 | 90 | | 3 | 30 |   Норма дисконта равна 0,12  Чистый дисконтированный доход проекта 2 равен 60 млн. руб.  Сравнить результаты.  Сделать выводы.  Вариант2  Определить рентабельность проекта  Чистый доход по годам, млн. руб.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Проект 1 | 0 | - | | 1 | 160 | | 2 | 170 | | 3 | 190 |   Инвестиции по годам, млн. руб.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Проект 1 | 0 | 160 | | 1 | 110 | | 2 | 100 | | 3 | 40 |   Норма дисконта равна 0,12  Рентабельность проекта 2 равна 1,2  Сравнить результаты.  Сделать выводы  Вариант 3  Определить срок окупаемости проекта, если:  Чистый доход по годам, млн. руб.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Проект 1 | 0 | - | | 1 | 170 | | 2 | 180 | | 3 | 200 |   Инвестиции по годам, млн. руб.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Проект 1 | 0 | 170 | | 1 | 120 | | 2 | 110 | | 3 | 50 |   Норма дисконта равна 0,12  Срок окупаемости проекта 2 равен 2-м годам  Сравнить результаты.  Сделать выводы |
| 3 | Тест  по теоретическим вопросам тем дисциплины | 1. Инновация это:   1. новшество; 2. нововведение; 3. инновационный процесс; 4. инновационная деятельность; 5. инновационный потенциал.   2. Ко второму этапу жизненного цикла инноваций относится   1. ОКР; 2. фундаментальные НИР; 3. коммерциализация; 4. прикладные НИР.   3. Выберите несколько правильных ответов. этапы жизненного цикла продукции связаны со значительными рискоинвестициями в   1. снижение объемов производства и продаж; 2. технологическое освоение выпуска новой продукции; 3. стабилизация объемов производства промышленной продукции; 4. исследования и разработки по созданию новой продукции.   4. К промышленной интеллектуальной собственности НЕ относятся:   1. изобретения; 2. ноу-хау; 3. промышленные секреты; 4. промышленные образцы; 5. научные произведения.   5. Внедрение нового продукта определяется как радикальная инновация, если:   1. охватывает технологические изменения продукта; 2. касается использования усовершенствованного технологического процесса; 3. предполагаемая область применения, функциональные характеристики, конструктивные или использованные материалы и компоненты существенно отличаются от ранее использованных продуктов |
| 4 | Индивидуальное задание: Инновационное предложение для организации сервиса | Подготовить отчёт по инновационному предложению с расчётом показателей экономической эффективности по выбранному новшеству для сферы услуг |

## **Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:**

| Наименование оценочного  средства  (контрольно-  оценочного  мероприятия) | Критерии оценивания | Шкалы оценивания | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 100-балльная  система | Пятибалльная  система | |
| Эссе | Контрольно-оценочное мероприятие проводится в письменной форме в виде эссе и оценивается по балльной шкале.  Критерии оценивания:   * соответствие содержания заявленной теме и полнота её раскрытия; * знание проблемы; * оригинальность и самостоятельность; * логическое и последовательное изложение мыслей; * умение выразить свою собственную позицию с учётом знания социальных проблем современности и ориентирования в современной социально-экономической реальности; * аргументированность (наличие убедительных фактов и доказательств). По каждому критерию присваивается 1 балл.   Количество набранных баллов приравнивается к пятибалльной системе следующим образом:  5 баллов – отлично,  4 балла – хорошо,  2,51-3 балла – удовлетворительно,  0-2,50 балл – неудовлетворительно | – | 5 | |
| – | 4 | |
| – | 3 | |
| – | 2 | |
| Выступление с презентацией | Дан полный, развернутый ответ по теме презентации, показана совокупность осознанных знаний об объекте с использованием схем SmartArt, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по теме выступления, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает | – | 5 | |
| Дан полный, развернутый по теме презентации, показана совокупность осознанных знаний об объекте с использованием схем SmartArt, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях. | – | 4 | |
| Тема раскрыта недостаточно полно и недостаточно развернуто. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме коллоквиума, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала | – | 3 | |
| Тема раскрыта неполно, представляет собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь понятий, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие составляющие темы презентации | – | 2 | |
| Индивидуальная задание | Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объём знаний, умений при освоении пройденных тем и применение их на практике. Отсутствие речевых и грамматических ошибок, отсутствие сленга, разговорных и просторечных оборотов. Эмоциональность и выразительность речи | – | 5 | |
| Работа выполнена полностью, но обоснований примеров недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета. Допущены логические ошибки в предъявлении некоторых аргументов или контраргументов или преобладают субъективные доводы над логической аргументацией, или не использованы примеры, подтверждающие позицию стороны. Допущены разговорные или просторечные обороты при отсутствии речевых и грамматических ошибок или допущены речевые и грамматические ошибки при отсутствии разговорных, просторечных оборотов и выразительность речи. | – | 4 | |
| Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. Несоответствие большинства аргументов выдвинутому примеру, несоответствие большинства контраргументов высказанным аргументам. Допущены разговорные или просторечные обороты, речевые и грамматические ошибки или отсутствует выразительность речи | – | 3 | |
| Обучающийся не демонстрирует знание и понимание современных тенденций развития российского менеджмента. Не проявляет аргументированность, взвешенность и конструктивность суждений и предложений. Не демонстрирует умение отстаивать свое мнение. Не всегда в полной мере проявляет активность в обсуждении или не участвует в обсуждении. | – | 2 | |
| Тест (текущее тестирование по разделам курса) | Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный – ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей.  Процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе:  «2» – строго менее 55%  «3» – 55-69%  «4» – 70-84%  «5» – 85-100% | – | Балл | Процент |
| 5 | 85-100 |
| – | 4 | 70-84 |
| – | 3 | 55-69 |
| – | 2 | строго менее 55 |

## Промежуточная аттестация:

|  |  |
| --- | --- |
| Форма промежуточной  аттестации | Типовые контрольные задания и иные материалы  для проведения промежуточной аттестации |
| Экзамен  в устной форме по билетам | Экзаменационный билет № 1  Вопрос 1. Концепция, структура и содержание системы инновационного менеджмента  Вопрос 2. Типы инновационного поведения организаций и стратегии в сфере массового производства  Задача.  Определить чистый дисконтированный доход по проекту  Чистый доход по годам, млн. руб.  Проект 1: 0 -, 1 250, 2 260, 3 280  Инвестиции по годам, млн. руб.  Проект 1: 0 250, 1 200, 2 290, 3 23  Норма дисконта равна 0,12  Чистый дисконтированный доход проекта 2 равен 60 млн. руб.  Сравнить результаты.  Сделать выводы.    Экзаменационный билет № 2  Вопрос 1. Структуры инновационных организаций (предприятий), реструктуризация как инструмент повышения конкурентоспособности организации  Вопрос 2. Инновационный потенциал и климат организации  Задача.  Определить рентабельность проекта  Чистый доход по годам, млн. руб.  Проект 1 0 -, 1 160, 2 170, 3 190  Инвестиции по годам, млн. руб.  Проект 1 0 160, 1 110, 2 100, 3 40  Норма дисконта равна 0,12  Рентабельность проекта 2 равна 1,2  Сравнить результаты.  Сделать выводы    Экзаменационный билет № 3  Вопрос 1. Научные основы инновационного менеджмента и их сущность  Вопрос 2. Показатели и цели инновационной деятельности организации  Задача.  Определить срок окупаемости проекта, если:  Чистый доход по годам, млн. руб.  Проект 1: 0 -, 1 170, 2 180, 3 200  Инвестиции по годам, млн. руб.  Проект 1: 0 170, 1 120, 2 110, 3 50  Норма дисконта равна 0,12  Срок окупаемости проекта 2 равен 2-м годам  Сравнить результаты.  Сделать выводы |
| Вопросы для подготовки к экзамену  1. Концепция инновационного менеджмента. Основные понятия из области инновационной деятельности. Эволюция технологических укладов  2. Концепция инновационного менеджмента. Сущность, классификация новшеств и иннова-ций  3. Инновационный проект, этапы осуществления и управление. Сущность, структура и клас-сификация инновационных проектов. Жизненный цикл (этапы) реализации проекта  4. Инновационный проект, этапы осуществления и управление. Инновационный бизнес-план и технико-экономическое обоснование проекта. Управление инновационным проектом  5. Научные основы инновационного менеджмента. Сущность основных экономических за-конов. Сущность основных заколов организации в статике и динамике |
| Задачи:  1. Кредит 1200000 ₽ для инвестиций в гостиничном бизнесе выдан на срок 1,2 год под про-стые проценты (4% годовых). Определить проценты и наращенную сумму. Сравните с суммой дохода инвестора от этих вложений за тот же период в размере 70000 ₽. Сделать вывод  2. Инвестор вложил в финансирование инновационного проекта инвестор 15 млн. ₽, через два года он получит 17,0 млн. ₽. Определить доходность инвестиций в виде годовой ставки сложных процентов. Сравните с доходностью срочного депозита в банке в размере 3,2%. Сделать вывод  3. Определите прирост прибыли от внедрения нового оборудования изготовления ключей  Показатели деятельности До внедрения После внедрения  Оптовая цена изготовления ключей (усреднён-ная), ₽/шт. 250,0 256,5  Себестоимость изготовления ключей, ₽/ шт. 180,3 185,0  Прогнозируемый годовой объём изготовления ключей, шт. ‒ 1200  Сделать вывод |

## Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| Форма промежуточной аттестации | Критерии оценивания | Шкалы оценивания | |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование оценочного  средства | 100-балльная  система | Пятибалльная  система |
| Экзамен  в устной форме по билетам  1, 2 вопрос и ситуация экзаменационного билета оценивается по 5-ти бальной системе;  Оценка за экзамен выставляется как средняя арифметическая из 3-х оценок | Обучающийся:   * демонстрирует отличающиеся глубиной и содержательностью знания, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; * свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию; * способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета; * логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; * свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.   Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики. | – | 5 |
| Обучающийся:   * показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; * недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; * недостаточно логично построено изложение вопроса; * успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой, * демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.   В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы. | – | 4 |
| Обучающийся:   * показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки; * не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые; * справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.   Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. | – | 3 |
| Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.  На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов. | – | 2 |

## Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Форма контроля | 100-балльная система, баллы | Пятибалльная система |
| Текущий контроль: |  |  |
| - выступление с презентацией или подготовка эссе при пропуске практического занятия | *–* | 3-5 зачтено/  2 – не зачтено |
| - контрольная работа (темы 1-3) | *–* | 3-5 зачтено/  2 – не зачтено |
| - контрольная работа (темы 4-5) | *–* | 3-5 зачтено/  2 – не зачтено |
| - текущее компьютерное тестирование | *–* | 3-5 зачтено/  2 – не зачтено |
| - индивидуальное задание | *–* | 3-5 зачтено/  2 – не зачтено |
| Промежуточная аттестация  Экзамен | *–* | отлично  хорошо  удовлетворительно  неудовлетворительно |

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

* + - 1. Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:
    - проблемная лекция;
    - проведение интерактивных лекций;
    - поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
    - дистанционные образовательные технологии;
    - применение электронного обучения;
    - самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования;

# ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

* + - 1. Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины не реализуется.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

* + - 1. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидовиспользуются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.
      2. При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.
      3. Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:
      4. Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.
      5. Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
      6. Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.
      7. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.
      2. Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п. | Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п. |
| --- | --- |
| 119071, г. Москва, Малый Калужский переулок, дом 2, строение 6 | |
| Аудитория №1331 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций). |
| Аудитория №1330 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций) |
| Аудитория №1339 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций) |
| Аудитория №1329 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций) |
| Аудитория №1516 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | * Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций) |
| Аудитория №1325:  - компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;  - помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в свободное от учебных занятии и профилактических работ время). | Комплект учебной мебели, доска меловая, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: 19 персональных компьютеров с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации |
| **Помещения для самостоятельной работы обучающихся** | **Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся** |
| Помещения для самостоятельной работы обучающихся | Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся |
| читальный зал библиотеки | * компьютерная техника; подключение к сети «Интернет» |

* + - 1. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Необходимое оборудование | Параметры | Технические требования |
| Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,  камера,  микрофон,  динамики,  доступ в сеть Интернет | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
| Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |
| Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с |
| Микрофон | любой |
| Динамики (колонки или наушники) | любые |
| Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Автор(ы) | Наименование издания | Вид издания (учебник, УП, МП и др.) | Издательство | Год  издания | Адрес сайта ЭБС  или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде) | Количество экземпляров в библиотеке Университета |
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | |
| 1 | Горфинкель В.Я. и др. | Инновационный менеджмент | Учебник | М.: Вузовский учебник | 2021 | https://znanium.com/catalog/document?id=374442 | - |
| 2 | Проскурин В.К. | Анализ, оценка и финансирование инновационных проектов | Учебное  пособие | М.: Вузовский учебник | 2022 | https://znanium.com/catalog/document?id=399500 | - |
| 3 | Сафронова Т.Н. | Инновации в гостиничной деятельности | Учебное  пособие | Красноярск: Сиб. Федер. Ун-т | 2018 | https://znanium.com/catalog/document?id=342178 | - |
| 4 | Попов В.Л. и др. | Управление инновационными проектами | Учебное  пособие | М.: НИЦ ИНФРА-М | 2020 | https://znanium.com/catalog/document?id=355754 | - |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | |
| 1 | Всяких Е.И., Зуева А.Г., Носков Б.В. | Технопарки в инфраструктуре инновационного развития | Монография | М.: НИЦ ИНФРА-М | 2020 | https://znanium.com/catalog/document?id=344998 | - |
| 2 | Авдейчикова Е.В. и др. | Инновации в торговой деятельности: российский и зарубежный опыт | Монография | М.: НИЦ ИНФРА-М | 2016 | https://znanium.com/catalog/document?id=27256 | - |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) | | | | | | | |
| 1 | Ордынец А.А. | Методические рекомендации по организацию самостоятельной работы обучающихся | Методические рекомендации | Утверждено на заседании кафедры коммерции и сервиса, протокол № 12 от 08.06.21 | 2021 | – | 20 на кафедре |

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

## Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

|  |  |
| --- | --- |
| № пп | Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы |
|  | ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.com/> |
|  | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»  <http://znanium.com/> |
|  | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com/> |
|  | ЭБС ЮРАЙТ» [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru) |
|  | ООО «ИВИС» http://dlib.eastview. com/ |
|  | Справочная правовая система «Консультант Плюс» [http://www.consultant.ru](http://www.consultant.ru/) |
| № пп | Профессиональные базы данных, информационные справочные системы |
|  | http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\_main/rosstat/ru/statistics/databases/ - базы данных на Едином Интернет-портале Росстата |
|  | <http://elibrary.ru/defaultx.asp> − крупнейший российский информационный портал электронных журналов и баз данных по всем отраслям наук |
|  | http://www.garant.ru/ − Справочно-правовая система (СПС) «Гарант», комплексная правовая поддержка пользователей по законодательству Российской Федерации |
|  | «SpringerNature» http://www.springernature.com/gp/librarians  Платформа Springer Link: https://rd.springer.com/  Платформа Nature: <https://www.nature.com/>  Платформа NeuroNation: https://www.neuronation.com/training/exercise/flashglance  База данных Springer Materials: http://materials.springer.com/  База данных Springer Protocols: http://www.springerprotocols.com/  База данных zbMath: https://zbmath.org/  База данных Nano: http://nano.nature.com/ |

## Перечень программного обеспечения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Программное обеспечение | Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое |
|  | Windows 10 Pro, MS Office 2019 | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |
|  | draw.io | Свободный доступ |

### ЛИСТ УЧЁТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ

### ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № пп | Год  обновления РПД | Характер изменений/обновлений  с указанием раздела | Номер протокола и дата заседания  кафедры |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |