|  |
| --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение |
| высшего образования |
| «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина |
| (Технологии. Дизайн. Искусство)» |
|  |
| Институт  | Экономики и менеджмента |
| Кафедра  | Экономики и менеджмента |

|  |
| --- |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА****УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **Методы принятия управленческих решений** |
| Уровень образования  | Бакалавриат |
| Направление подготовки | 43.03.01 | Сервис |
| Профиль | Управление сервис-процессами в сфере обслуживания |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года 11 месяцев |
| Форма обучения | Заочная |

|  |
| --- |
| Рабочая программа учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 11 от 25.06.2021 г. |
| Разработчик рабочей программы учебной дисциплины: |
|  | Доцент  | Е.Г.Страчкова |
|  |  |  |
| Заведующий кафедрой: | С.Г. Радько |

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* + - 1. Учебная дисциплина «Методы принятия управленческих решений» изучается на третьем курсе.
			2. Курсовая работа – не предусмотрена.

## Форма промежуточной аттестации:

экзамен

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений
			2. Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:
		- Менеджмент;
		- Теория вероятностей и математическая статистика;
		- Сервисная деятельность;
		- Математика;
		- Экономическая теория.
			1. Результаты обучения по учебной дисциплине используются при изучении следующих дисциплин:
		- Экономическая оценка инвестиций;
		- Сервис сферы обслуживания;
		- Управление сферой обслуживания;
		- Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия

# ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

* + - 1. Целями изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются:
		- изучение понятий «управленческое решение», «управленческая ситуация», «процесс принятия управленческих решений» как основ принятия управленческих решений; изучение характеристик качественных управленческих решений и факторов их определяющих; изучение методов принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности и особенностей их применения;
		- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
		- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.
			1. Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

## Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора****достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения** **по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| ПК-4Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности | ИД-ПК-4.3Использование современных методов управления, принятие управленческих решений в условиях различных мнений и неопределенности | - выявляет риски и неопределенности при принятии управленческих решений- выявляет методы и инструменты принятия управленческих решений дляорганизации работы в области сервиса в условиях различных мнений и неопределенности |
| ПК-5 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания | ИД-ПК-5.1Использование положений теории эффективного управления для организации бизнеса в области сервиса, в том числе в выставочной деятельности |  - использует теорию принятия управленческих решений для организации бизнеса в области сервиса- использует методы и инструменты принятия управленческих решений дляорганизации в области сервиса |
|  | ИД-ПК-5.2Выявление и систематизация необходимой информации в соответствии с поставленными управленческими задачами в профессиональной деятельности, в том числе в выставочной | - систематизирует информацию по управлению ресурсами организации сферы обслуживания - использует методы и инструменты принятия управленческих решений дляуправление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания  |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* + - 1. Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очной форме обучения –  |  | **з.е.** |  | **час.** |
| по очно-заочной форме обучения – |  | **з.е.** |  | **час.** |
| по заочной форме обучения –  | 4 | **з.е.** | 144 | **час.** |

* 1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (заочная форма обучения)

|  |
| --- |
| **Структура и объем дисциплины** |
| **Объем дисциплины по семестрам** | **форма промежуточной аттестации** | **всего, час** | **Контактная аудиторная работа, час** | **Самостоятельная работа обучающегося, час** |
| **лекции, час** | **практические занятия, час** | **лабораторные занятия, час** | **практическая подготовка, час** | **курсовая работа** | **самостоятельная работа обучающегося, час** | **промежуточная аттестация, час** |
| 3 курс |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| установочная сессия | - | 72 | 12 | 12 | - | - | - | 48 | *-* |
| зимняя сессия | экзамен | 72 | - | - | - | - | - | 63 | 9 |
| летняя сессия | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Всего: | экзамен | 144 | 12 | 12 | - | - | - | 111 | 9 |

* 1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины (заочная форма обучения)

| **Планируемые (контролируемые) результаты освоения:** **код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций** | **Наименование разделов, тем;****виды самостоятельной работы обучающегося;****форма(ы) промежуточной аттестации** | **Виды учебной работы** | **Самостоятельная работа, час** | **Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося;****формы промежуточного контроля успеваемости** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** |
| **Лекции, час** | **Практические занятия, час** | **Лабораторные работы, час** | **Практическая подготовка, час** |
|  | **Третий курс** |
| УК-2:ИД-УК-2.2ПК-1:ИД-ПК-1.2ИД-ПК-1.5 | **Раздел I.** Раздел I. Основы принятия управленческих решений | 5 | - | х | - | 50 | Формы текущего контроля по разделам:ДискуссииВыполнение практических заданий |
| Практические занятия по разделу I  | - | 5 | х | - |
| **Раздел II.** Раздел II. Методы принятия управленческих решений | 7 | - | х | - | 61 |
| Практические занятия по разделу II | - | 7 | х | - |
| УК-2:ИД-УК-2.2ПК-1:ИД-ПК-1.2ИД-ПК-1.5 | Экзамен  | х | Х | х | х | 9 | Итоговое тестированиеУстный опрос |
| **ИТОГО за весь период** | **12** | **12** | **-** | **-** | **120** |  |

* 1. Краткое содержание учебной дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование раздела и темы дисциплины** | **Содержание раздела (темы)** |
| **Раздел I** | **Основы принятия управленческих решений** |
| Тема 1.1 | Процесс управления и управленческие решения | Сущность цикла управления. Смысл и содержание управленческой деятельности. Место управленческого решения в процессе управления. Определения управленческого решения, управленческой ситуации и импульса управленческого решения. Отличия решений принимаемых в организации от решений, принимаемых в частной жизни. Основные аспекты управленческого решения. |
| Тема 2.1 | Типология управленческих решений | Классификация управленческих решений по различным классификационным признакам (степень повторяемости проблемы, значимость цели, сфера воздействия и т.д.). |
| Тема 3.1 | Характеристики и факторы качества управленческих решений | Две модификации управленческого решения: теоретически найденное и практически реализованное. Определение качества управленческого решения. Основные характе-ристики качества управленческого решения: научная обоснованность, непротиворечивость, своевременность и т.д. Условия и факторы обеспечения качества решений: объективные условия, временный фактор, ситуационные и поведенческие факторы и т.д. |
| Тема 4.1 | Процесс принятия управленческих решений и его структура | Технология принятия управленческого решения и факторы её определяющие. Содержание управленческих процессов. Сущность и структура процесса разработки и принятия управленческого решения. Факторы, определяющие процесс разработки и принятия управленческих решений: определение целей и критериев эффективности, обоснование и построение моделей проблемной ситуации и т.д. |
| **Раздел II** | **Методы принятия управленческих решений** |
| Тема 5.1 | Принципы, методы и приёмы анализа управленческих решений | Сущность и принципы анализа. Классификация основных методов (сравнения, балансовый, цепных подстановок, факторный анализ и т.д.) и приемов анализа (сводки и группировки, абсолютные и относительные величины, динамические ряды и т.д.) и область их применения.  |
| Тема 6.1 | Принципы и методы прогнозирования управленческих решений. | Понятия прогноза и прогнозирования. Основные задачи и принципы прогнозирования. Характеристика методов прогнозирования управленческих решений |
| Тема 7.1 | Методы моделирования и оптимизации управленческих решений.  | Основные методы моделирования и оптимизации управленческих решений. Наиболее распространенные типы моделей. |
| Тема 8.1 | Принятие эффективных управленческих решений в условиях риска | Основные факторы повышения эффективности управленческих решений. Принципы и методы экономического обоснования эффективности управленческих решений. Основные показатели экономического обоснования эффективности управленческих решенийПонятие риска и меры риска. Характеристики риска. Систематизация подходов к классификации риска с проявлениями риска. Основные методы и модели учета риска и неопределенности при принятии управленческих решений. |

* 1. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

подготовку к экзамену;

изучение учебников, учебных пособий, научных публикаций;

аннотирование учебных и научных изданий;

конспектирование учебных и научных изданий;

изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;

выполнение заданий по дисциплине.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

проведение индивидуальных или групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины.

* 1. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

В электронную образовательную среду перенесены отдельные виды учебной деятельности:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **использование****ЭО и ДОТ** | **использование ЭО и ДОТ** | **объем, час** | **включение в учебный процесс** |
| смешанное обучение | Лекции | 12 | в соответствии с расписанием учебных занятий  |
| практические занятия | 12 |
|  | Экзамен | 9 |  |

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

## Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровни сформированности компетенциий** | **Итоговое количество баллов****в 100-балльной системе****по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Оценка в пятибалльной системе****по результатам текущей и промежуточной аттестации** | **Показатели уровня сформированности**  |
| **универсальной(-ых)** **компетенции(-й)** | **общепрофессиональной(-ых) компетенций** | **профессиональной(-ых)****компетенции(-й)** |
|  |  | ПК-4ИД-ПК-4.3ПК-5:ИД-ПК-5.1ИД-ПК-5.2 |
| Высокий | 85 – 100 | отлично/отлично |   |  | Обучающийся:- способен провести анализ конкретной управленческой ситуации с использованием знаний в области принятия управленческих решений;* свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе;

- дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные- умеет принимать обоснованные управленческие решения в различных областях жизнедеятельности на основе знаний теории принятия управленческих решений. |
| Повышенный | 65 – 84 | хорошо/хорошо |  |  | Обучающийся:* в большинстве случаев способен провести анализ конкретной управленческой ситуации;
* дает, профессионально грамотные ответы на вопросы.
* ориентируется в учебной и профессиональной литературе;
 |
| Базовый | 41 – 64 | Удовлетворительно / удовлетворительно |  |  | Обучающийся:* в целом демонстрирует знания основной части учебной литературы по дисциплине;
* с неточностями излагает терминологию по практическому применению теории принятия управленческих решений;
* ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.
 |
| низкий | 0 – 40 | неудовлетворительно/неудовлетворительно |  |  | Обучающийся:* не способен проводить анализ конкретной управленческой ситуации;

- ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. |

1. **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
	* + 1. При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине Методы принятия управленческих решений проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.
	1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

| **№ пп** | **Формы текущего контроля** | * + - 1. **Примеры типовых заданий**
 |
| --- | --- | --- |
|  | Дискуссия по теме 1 «Основы процесса управления и принятия управленческого решения» | Вопросы для дискуссии:1.Сущность цикла управления?2.Смысл и содержание управленческой деятельности? 3.Место управленческого решения в процессе управления?4.Определения управленческого решения, управленческой ситуации и импульса управленческого решения? 5.Отличия решений, принимаемых в организации от решений, принимаемых в частной жизни?6. Основные аспекты управленческого решения?Кейс 1. Составить элементы процесса принятия управленческого решения на примере конкретного предприятия.1. Что/кто является объектом управления?2. Что/кто является субъектом управления? 3. Что такое управленческая ситуация? 4. В чем состоит отличие действительного состояния объекта управления от желаемого состояния объекта управления?5.Что такое обратная связь при принятии решений?6. Что такое цели? |
|  | Дискуссия по теме 2 «Типология управленческих решений» | Вопросы для дискуссии:1. Классификация управленческих решений. Понятие, основные классификационные признаки.2. Классификация управленческих решений по степени повторяемости проблемы.3. Классификация управленческих решений по значимости цели4. Классификация управленческих решений по сфере воздействия5. Классификация управленческих решений по сроку реализации6. Классификация управленческих решений по прогнозируемым последствиям7. Классификация управленческих решений по характеру информации8. Классификация управленческих решений по методу разработки9. Классификация управленческих решений по количеству критериев выбора10. Классификация управленческих решений по форме принятия 11. Классификация управленческих решений по способу фиксацииЗадание. Классифицировать приведенные ниже решения по классификационным признакам |
|  | Дискуссия и устный опрос по теме 3 «Характеристики и факторы качества управленческих решений» | Вопросы для дискуссии и устного опроса1. Две модификации управленческого решения: теоретически найденное и практически реализованное2. Понятие качество управленческого решения;3. Характеристики качества управленческих решений 4. Научная обоснованность. Сущность и характеристика качества управленческих решений.5. Непротиворечивость. Сущность и характеристика качества управленческих решений.6. Своевременность. Сущность и характеристика качества управленческих решений.7. Адаптивность. Сущность и характеристика качества управленческих решений.8. Реальность. Сущность и характеристика качества управленческих решений.9. Факторы качества управленческих решений 10. Условия обеспечения качества управленческих решений Задания: * + - * 1. Определить качество управленческих решений по приведенным примерам
 |
|  | Дискуссия по теме 4 «Процесс принятия управленческих решений и его структура» | Вопросы для дискуссии:1. Технология принятия управленческого решения.2. Процесс принятия управленческого решения.3. Диагноз проблемы4. Формулировка ограничений и критериев5. Выявление альтернатив6. Оценка альтернатив7. Окончательный выбор управленческого решения8. Контроль и оценка результатов реализации управленческого решения9. Инструменты принятия управленческого решения.Кейс 1. Производственный директор предприятия решает вопрос: производить комплектующие детали самостоятельно, используя свободное оборудование, или покупать их на стороне? Проанализировать ситуацию и выбрать наиболее выгодный для предприятия вариант решения:Вариант А. Изготавливать детали самостоятельно.Вариант Б. Приобретать детали на стороне и не использовать высвободившееся оборудование.Вариант В. Приобретать детали на стороне и ис­пользовать высвободившееся оборудование для произ­водства другой продукции, что может принести предприятию дополнительную прибыль.Кейс 2. 1. Начальник отдела маркетинга считает, что увеличение расходов на рекламу способно дать прирост ежемесячной выручки. Следует ли принимать решение об увеличении рекламного бюджета?2. Заместитель генерального директора по производ­ству предлагает использовать более дешевые мате­риалы, что позволит экономить на переменных издержках на каждой единице продук­ции. Однако, по мнению начальника отдела сбы­та, это может привести к снижению качества и падению объема реализации в месяц. Следует ли применять более дешевые материалы?3. Начальник отдела маркетинга предлагает снизить цену реализации и одновременно увеличить расходы на рекламу в месяц. В этом случае он прогнозирует увеличение объема продаж. Можно ли одобрить такое реше­ние?4. Начальник отдела сбыта предлагает изменить форму оплаты труда своих сотрудников: отменить оклады и установить комиссионное вознаграждение с каждой единицы проданной продукции. Он уверен, что объем продаж вырастет. Следует ли согласиться с предложенным ре­шением?Кейс 3. Финансовый директор организации имеет возможность получить кредит банка на покупку оборудования. Одновременно он получает предложение получить оборудование по лизингу на определенных условиях. Какой вариант управленческого решения должен выбрать финансо­вый директор? |
|  | Дискуссия по теме 5 «Принципы, методы и приёмы анализа управленческих решений» | Вопросы для дискуссии:1. Принципы анализа управленческих решений.2. Приёмы анализа управленческих решений.3. Методы анализа управленческих решений.Кейс 1. Используя индексный метод рассчитать относительное и абсолютное влияние факторов на изменение себестоимости продукции по следующим данным: выпуск продукции «А» в отчетном и в базовом периодах; выпуск продукции «Б» в отчетном и базовых периодах; себестоимость продукции «А» в отчетном и базовом периодах; себестоимость продукции «Б» в отчетном и базовом периодах. Сделать выводы на основе полученных результатов.Кейс 2. Методом цепных подстановок определить влияние на объём выпуска продукции в отчетном году трудовых факторов.Кейс 3. При проведении функционально-стоимостного анализа (ФСА) уже выпускаемых изделий, проанализировать себестоимости продукции, а также возможные неоправданные затраты (возникающие из-за поспешности при конструировании, отсутствия или недостатка информации о затратах в производстве и эксплуатации, несогласованности в работе отдельных конструкторов, инерции в мышлении) и рассчитать целесообразность проведения ФСА.Кейс 4.Провести факторный анализ прибыли по данным, представленным в таблице (объемы выпуска продукции, цены и себестоимости) и сделать выводы. |
|  | Дискуссия по теме 6 «Принципы и методы прогнозирования управленческих решений» | Вопросы для дискуссии:1. Понятия прогноза и прогнозирования. 2. Понятия плана и прогноза. Сущность и отличия.3. Основные задачи прогнозирования. 4. Основные принципы прогнозирования.5. Характеристика методов прогнозирования управленческих решенийЗадание.Спрогнозировать себестоимость изготовления единицы продукции на максимально возможный период прогноза по данным динамики себестоимости единицы продукции за последние фактические 10 лет. |
|  | Дискуссия по теме 7 «Методы моделирования и оптимизации управленческих решений » | Вопросы для дискуссии:1. Основные методы моделирования и оптимизации управленческих решений. 2. Наиболее распространенные типы моделей.3. Логическое моделирование. Сущность и особенности.4. Физическое моделирование. Сущность и особенности.5. Экономико-математическое моделирование. Сущность и особенности.6. Модели теории игр.7. Модели теории очередей.8. Модели управления запасами.9. Модели линейного программирования.Кейс 1. Проанализировать примеры логического моделирования при принятии управленческих решений и сделать выводы.Кейс 2.На основе определенных показателей: лимита по материалам; норм расхода и планируемых выпусков двух видов продукции; прибыли, получаемой от производства двух видов продукции и фонда рабочего времени; определить объемы выпуска продукции, обеспечивающие максимальный размер прибыли и минимальные затраты времени на их изготовление.  |
|  | Дискуссия и устный опрос по теме 8 «Принятие эффективных управленческих решений в условиях риска» | Вопросы для дискуссии и устного опроса:1.Основные факторы повышения эффективности управленческих решений. 2. Принципы экономического обоснования эффективности управленческих решений3. Показатели эффективности управленческих решений.4. Понятие и сущность инвестиционной деятельности.5 Сущность, понятие и характеристики риска. 6. Понятие классификации риска.7.Сущность и этапыкачественного подхода к анализу рисков.8. Сущность и этапыколичественного подхода к анализу рисков.Кейс 1.Эксперты оценили по 10-бальной системе степень рискованности управленческого решения по выявленным факторам риска (проработка рынка, производственный план и другие). Проиллюстрировать проведенное экспертами исследование графически в виде «розы рисков».Кейс 2.Проект предусматривает определенные инвестиционные вложения. Известны ставка дисконтирования и ожидаемая доходность проекта по годам. Необходимо оценить рискованность данного ИП, используя метод корректировки на риск нормы дисконта, если даны поправки на риск (ликвидности, инфляционный риск, кредитный риск).  |

* 1. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| **Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| --- | --- | --- |
| **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Устный опрос (при необходимости по тестирования) | Обучающийся в процессе выступления или решения проблемной ситуации продемонстрировал глубокие знания темы, сущности проблемы, были даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы |  | 5 |
| Обучающийся в процессе выступления или решения проблемной ситуации правильно рассуждает и принимает обоснованные верные решения, однако, имеются незначительные неточности или представлен недостаточно полный набор аргументов |  | 4 |
| Обучающийся ориентируется в материале, но в рассуждениях не демонстрирует стройную логику ответа, на базовом уровне владеет профессиональной терминологией, частично раскрывает суть проблемы и предлагает общие подходы к ее решении. |  | 3 |
| Обучающийся слабо ориентируется в материале, в рассуждениях нет логики, не владеет профессиональной терминологией на базовом уровне либо не раскрывает суть проблемы. |  | 2 |
| Компьютерное тестирование (на экзамене) | Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. |  | 5 | 85%-100% |
| Работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета. |  | 4 | 70%-84% |
| Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. |  | 3 | 50%-69% |
| Работа не выполнена либо допущены грубые ошибки.  |  | 2 | 50% и менее 50% |
| Дискуссия (на установочных занятиях) | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает |  | 5 |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности. |  | 4 |
| Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений. |  | 3 |
| Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала. |  | 2 |

* 1. Промежуточная аттестация:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма промежуточной аттестации** | **Типовые контрольные задания и иные материалы****для проведения промежуточной аттестации:** |
| Экзамен:в устной форме по вопросам (при необходимости после тестирования) | Для студентов успевающих на «отлично» более, чем на 50% практических занятий и не имеющих неудовлетворительных оценок на остальных, получивших по результатам текущего контроля успеваемости оценки «отлично» указанная оценка может быть выставлена за экзамен, для остальных он проводится в письменно-устной форме по вопросам.Вопросы для подготовки к зачету1. Цикл управления. Основные этапы управления. 2. Сущность процесса управления.3. Сущность понятий «управленческое решение» и «управленческая ситуация».4. Отличия управленческих решений от решений, принимаемых в частной жизни.5. Импульс управленческого решения. 6. Основные аспекты управленческого решения, как комплексного явления.7. Классификация управленческих решений. Понятие, основные классификационные признаки.8. Классификация управленческих решений по степени повторяемости проблемы.9. Классификация управленческих решений по значимости цели10. Классификация управленческих решений по сфере воздействия11. Классификация управленческих решений по сроку реализации12. Классификация управленческих решений по прогнозируемым последствиям13. Классификация управленческих решений по характеру информации14. Классификация управленческих решений по методу разработки15. Классификация управленческих решений по количеству критериев выбора16. Классификация управленческих решений по форме принятия 17. Классификация управленческих решений по способу фиксации18.Сущность понятия «качество управленческого решения».19. Характеристики качества управленческих решений.20. Научная обоснованность. Сущность и характеристика качества управленческих решений.21. Непротиворечивость. Сущность и характеристика качества управленческих решений.22. Своевременность. Сущность и характеристика качества управленческих решений.23. Адаптивность. Сущность и характеристика качества управленческих решений.24. Реальность. Сущность и характеристика качества управленческих решений.25. Технология принятия управленческого решения.26. Процесс принятия управленческого решения.27. Принципы анализа управленческих решений.28. Методы анализа управленческих решений.29. Приёмы анализа управленческих решений.30. Понятия прогноза и прогнозирования. 31. Понятия плана и прогноза. Сущность и отличия.32. Основные задачи прогнозирования. 33. Основные принципы прогнозирования.34. Характеристика методов прогнозирования управленческих решений35. Основные методы моделирования и оптимизации управленческих решений. 36. Наиболее распространенные типы моделей.37. Основные факторы повышения эффективности управленческих решений. 38. Принципы экономического обоснования эффективности управленческих решений. 39. Понятие риска. Характеристики риска.40. Количественная оценка риска при принятии управленческих решений41. Качественная оценка риска при принятии управленческих решений |
| Экзамен: компьютерное тестирование  | *Вариант 1:*1.Какое из перечисленных ниже определений характеризует понятие «управленческое решение (УР)»:1. целенаправленное воздействие лица принимающего решения на объект управления, основанный на анализе, прогнозиро­вании управленческой ситуации, экономическом обосновании и выборе одной из ряда альтер­натив в процессе достижения поставленной перед предприятием цели; 2. область знаний и практической деятельности, направленная на обеспечение организации качественным персоналом, способным выполнять возложенные на него трудовые функции, и [оптимальное](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%BF%D1%82%D0%B8%D0%BC%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D1%80%D0%B5%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5) его использование; 3. вероятность (угроза) потери предприятием части своих ресурсов, недополучения доходов или появления дополнительных расходов в результате осуществления своей деятельности. 2. Назовите прием анализа управленческих решений:1. функции и процессы;2. ликвидность;3. средних величин.3. Какой из перечисленных ниже элементов не относятся к элементам процесса управления и формирования управленческого решения:1. управленческие решения; 2. объект управления;3. финансовая устойчивость.и другие.*Вариант 2:*1. Охарактеризуйте понятие «процесс принятия управленческого решения»:1. циклическая последо­вательность действий субъекта управления, направленных на разрешение проблем организации и заключающихся в анализе ситуации, генерации альтернатив, принятии управленческого решения и организации его выполнения; 2. область знаний и практической деятельности, направленная на обеспечение организации качественным персоналом, способным выполнять возложенные на него трудовые функции, и [оптимальное](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%BF%D1%82%D0%B8%D0%BC%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D1%80%D0%B5%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5) его использование; 3. комплекс мероприятий по оценке вероятности возникновения негативных факторов, оказывающих влияние на результаты деятельности, а также разработку мер по противодействию этим факторам.1. Какой из перечисленных ниже подходов не относится к методам анализа управленческих решений:

1.Функционально-стоимостной анализ;2. Балансовый метод;3.Метод нормативов-скидок.1. Какой из перечисленных ниже элементов относятся к элементам процесса управления и формирования управленческого решения:

1 объект управления;2. субъект управления;3. точка безубыточности.И другие*Вариант 3:* 1. В чем состоит смысл управленческой деятельности:1. в обеспечении достижения организацией по­ставленных целей;2. в управлении социально-экономическими процессами на уровне организации – управлении хозяйственной деятельностью и личностью, персоналом.3. в целенаправленном воздействии лица принимающего решения на объект управления, основанный на анализе, прогнозиро­вании управленческой ситуации, экономическом обосновании и выборе одной из ряда альтер­натив в процессе достижения поставленной перед предприятием цели2. Что не отличает управленческие решения, принимаемые в организации от решений, принимаемых в частной жизни:1. ситуация; 2. последствия;3. профессионализм.3. Какой из перечисленных ниже подходов не относится к научным подходам при принятии управленческих решений: 1. Маркетинговый подход; 2. Системный подход; 3. Оптимальный подход;И другие |

* 1. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| **Форма промежуточной аттестации** | **Критерии оценивания** | **Шкалы оценивания** |
| --- | --- | --- |
| **Наименование оценочного средства** | **100-балльная система** | **Пятибалльная система** |
| Экзаменкомпьютерное тестирование (собеседование в онлайн в дополнение к компьютерному тестированию) | Обучающийся:* демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные;
* свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;
* способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу;
* логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в вопросе;
* свободно выполняет практические задания повышенной сложности, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.

Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики. |  | 5 | 85%-100% |
| Обучающийся:* показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
* недостаточно логично построено изложение вопроса;
* успешно отвечает на дополнительные вопросы средней сложности,
* демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе учебной работы.

В ответе раскрыто, в основном, содержание вопросов, имеются несущественные неточности при ответе на дополнительные вопросы. |  | 4 | 70%-84% |
| Обучающийся:* показывает знания базового материала, которые отличаются поверхностностью, допускает фактические грубые ошибки;
* не может в полном объеме обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, представления о межпредметных связях слабые;
* знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.

Содержание вопроса раскрыто на базовом уровне, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы, ответ носит репродуктивный характер.  |  | 3 | 50%-69% |
| Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении заданий. На часть дополнительных вопросов по содержанию зачета затрудняется дать ответ или не дает верных ответов. |  | 2 | 50% и менее 50% |

* 1. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **100-балльная система**  | **Пятибалльная система** |
| Текущий контроль:  |  |  |
|  - устный опрос;  |  | 2 – 5  |
| - компьютерное тестирование |  | 2 – 5  |
|  - дискуссия  |  | 2 – 5  |
| Промежуточная аттестация (экзамен) |  | Отличнохорошоудовлетворительнонеудовлетворительно |
| **Итого за** дисциплинуэкзамен  |  |

1. **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**
	* + 1. Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:
		+ проблемная лекция;
		+ проведение интерактивных лекций;
		+ групповых дискуссий;
		+ анализ ситуаций;
		+ поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
		+ дистанционные образовательные технологии;
		+ использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
		+ обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа)
2. **ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА**
	* + 1. Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины Методы принятия управленческих решений реализуется при проведении практических установочных занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью:
			2. - выполнение заданий на практическом занятии № 3.1 «Характеристики и факторы качества управленческих решений»;
			3. - выполнение заданий на практическом занятии № 4.1 «Процесс принятия управленческих решений и его структура»;
			4. - решение кейсов на практическом занятии № 5.1 «Принципы, методы и приёмы анализа управленческих решений»;

- решение кейсов на практическом занятии № 8.1 «Принятие эффективных управленческих решений в условиях риска».

1. **ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**
	* + 1. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.
			2. При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.
			3. Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:
			4. Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.
			5. Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
			6. Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.
			7. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.
2. **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**
	* + 1. Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.
			2. Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| **Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** | **Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.** |
| --- | --- |
| 119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, дом 1, строение 1 |
| аудитории для проведения занятий лекционного типа | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: * ноутбук;
* проектор,
 |
| аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: * ноутбук,
* проектор
 |
| **Помещения для самостоятельной работы обучающихся** | **Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся** |
| читальный зал библиотеки: | * компьютерная техника;подключение к сети «Интернет»
 |

* + - 1. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Необходимое оборудование** | **Параметры** | **Технические требования** |
| Персональный компьютер/ ноутбук/планшет,камера,микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
| Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |
| Веб-камера | 640х480, 15 кадров/с |
| Микрофон | Любой |
| Динамики (колонки или наушники) | Любые |
| Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

1. **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Автор(ы)** | **Наименование издания** | **Вид издания (учебник, УП, МП и др.)** | **Издательство** | **Год****издания** | **Адрес сайта ЭБС****или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)** | **Количество экземпляров в библиотеке Университета** |
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания |
| 1 | Кузнецова Н.В.  | Методы принятия управленческих решений | Учебное пособие | М.: НИЦ ИНФРА-М | 2019 | <https://znanium.com/read?id=335849> | - |
| 2 | Сендеров В.Л., Юрченко Т.И., Воронцова Ю.В., Бровцина Е.Ю.  | Методы принятия управленческих решений | Учебное пособие | М.: НИЦ ИНФРА-М | 2021 | <https://znanium.com/read?id=360995> | - |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания  |
| 1 | Бережная Е.В.,Бережной В.И. | Методы и модели принятия управленческих решений | Учебное пособие | М.: НИЦ ИНФРА-М | 2019 | <https://znanium.com/read?id=354949> | - |
| 2 | Строева Е.В., Лаврова Е.В. | Разработка управленческих решений | Учебное пособие | М.: НИЦ ИНФРА-М | 2020 | <https://znanium.com/read?id=354953> | - |
| 3 | Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В.  | Принятие управленческих решений | Учебник | М.: Дашков и К | 2016 | <https://znanium.com/read?id=257637> | - |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) |
| 1 | Страчкова Е.Г. | Принятия управленческих решений: учебное пособие | Учебное пособие | М. : РГУ им. А. Н. Косыгина | 2019 | локальная сеть университета | 5 |

1. **ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**
	1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

|  |  |
| --- | --- |
| **№ пп** | **Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы** |
|  | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»<http://znanium.com/>  |
|  | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com/> |
|  | **Профессиональные базы данных, информационные справочные системы** |
|  | - |

* 1. Перечень программного обеспечения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Программное обеспечение** | **Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое** |
|  | Windows 10 Pro, MS Office 2019  | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **год обновления РПД** | **характер изменений/обновлений** **с указанием раздела** | **номер протокола и дата заседания** **кафедры** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |