

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.09.2023 17:55:27
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed8f82477

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт славянской культуры
Кафедра общей и славянской филологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Сетевые технологии и веб-аналитика

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки/Специальность	45.03.01 Филология
Направленность (профиль)/Специализация	Интернет-журналистика
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма(-ы) обучения	очная

Рабочая программа учебной дисциплины «Сетевые технологии и веб-аналитика» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрены и одобрены на заседании кафедры, протокол № 6 от 10.03.2023 г.

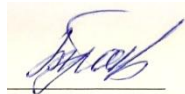
Разработчик рабочей программы учебной дисциплины

доцент, канд. филол. н.



С.Н. Переволочанская

Заведующий кафедрой:



И.В. Бугаева

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Сетевые технологии и веб-аналитика» изучается в седьмом семестре.

В приложение к диплому выносятся оценка за 7 семестр.

Курсовая работа не предусмотрена.

1.1. Форма промежуточной аттестации:

Зачет.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Сетевые технологии и веб-аналитика» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

В ходе освоения учебной дисциплины формируются результаты обучения (знания, умения и владения), необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик:

- Поликодовые тексты в Интернет-пространстве;
- Основы анализа и визуализации данных для медиа;
- Продвижение медиа-проекта в Интернете;
- Организация работы Интернет-редакции;
- Введение в Data-журналистику;
- Data-журналистика;
- Теория и практика СМИ;
- Стилистика русского языка;
- Производственная практика. Коммуникационно-информационная практика.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении практики и (или) выполнении выпускной квалификационной работы.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целью учебного курса «Сетевые технологии и веб-аналитика» является

- изучение прикладных аспектов использования современного веб-аналитического инструментария;
- освоение методов веб-аналитики;
- умение применять инструменты аналитической работы в интернет-пространстве;
- формирование у обучающихся понимания особенностей процессов измерения, сбора, анализа, представления и интерпретации информации о посетителях веб-сайтов с целью их улучшения и оптимизации;
- приобретение умений по проведению комплексных мониторинговых исследований в интернете;

Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины.

			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
7 семестр	зачет	108	16	16				76	
Всего:		108	16	16				76	

3.2. Структура учебной дисциплины/модуля для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: коды формируемых компетенций и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
Седьмой семестр							
ПК-9 ИД-ПК-9.1 ИД-ПК-9.2 ИД-ПК-9.3	Раздел I. История развития глобальной информационно-коммуникационной сети <i>Интернет</i> и становление веб-аналитики	2	2	x	x	20	– Аннотирование литературы по веб-аналитике – устный опрос – практические задания – подготовка, написание и защита реферата – презентация и текст защиты сообщение
	Тема 1.1 Коммуникационные и сетевые технологии в информационных системах. Информационная сеть ARPANET - причины появления и функции сети.	2					
	Тема 1.2 Развитие протоколов TCP/IP, IRC. Появление DNS. Протокол HTTP, FTP и язык HTML.		1				
	Тема 1.3 Развитие World Wide Web. Появление мессенджеров и социальных сетей.		1				
ПК-9 ИД-ПК-9.1 ИД-ПК-9.2 ИД-ПК-9.3 ПК-10 ИД-ПК-10.2	Раздел II. <i>Методология веб-анализа</i>	4	4	x	x	30	
	Тема 2.1 Анализ посещаемости сайта: статистика, тенденции, абсолютные и относительные показатели	2					
	Тема 2.2 Анализ данных из электронной торговли. Анализ данных из электронной торговли: средний чек, популярные товары, доход в разрезе каналов привлечения трафика		2				
	Тема 2.3 Анализ юзабилити: анализ плотности щелчков, конверсионных путей посетителей по сайту, анализ скроллинга.	2					

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: коды формируемых компетенций и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
	Тема 2.4 Анализ поведения посетителей на странице: взаимодействие с формами, совершение микро- и макроконверсий.		2				
ПК-9 ИД-ПК-9.1 ИД-ПК-9.2 ИД-ПК-9.3	Раздел III. Инструментарий веб-анализа	2	2	x	x	26	
	Тема 3.1 Инструменты сбора статистики: счетчики и лог-анализаторы	2					
ПК-10 ИД-ПК-10.2	Тема 3.2 Современное состояние и тенденции развития Информационно-коммуникационной сети <i>Интернет</i> .		2				
	Зачет	x	x	x	x	x	Зачет (устный ответ по билетам)
	ИТОГО за седьмой семестр	16	16			76	

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание темы (раздела)
Седьмой семестр		
Раздел I	История развития глобальной информационно-коммуникационной сети <i>Интернет</i> и становление веб-аналитики	
Тема 1.1	Коммуникационные и сетевые технологии в информационных системах. Информационная сеть ARPANET – причины появления и функции сети.	Сеть <i>Интернет</i> . Компьютерная сеть Министерства обороны США – ARPANet (начале 1970-х гг.). Компьютерная сеть Relcom на базе Института атомной энергии им. И. В. Курчатова (начало 1990 гг.).
Тема 1.2	Развитие протоколов TCP/IP, IRC. Появление DNS. Протокол HTTP, FTP и язык HTML.	Развитие глобальной компьютерной сети. Наличие каналов связи с высокой пропускной способностью. Локальные вычислительные сети. Локальные компьютеры. Internet Protocol (IP) – межсетевой протокол; Transmission Control Protocol (TCP) – протокол управления передачей. FTP (File Transfer Protocol) – протокол передачи файлов (обмен файлами между компьютерами). Telnet – протокол удаленного доступа. POP (Post Office Protocol) – протокол почтового отделения (получение электронной почты). IMAP – чтение электронной почты. HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) – протокол обмена гипертекстовой информацией (документами на языке HTML). Network News Transfer Protocol (NNTP) – протокол передачи новостей (телеконференций).
Тема 1.3	Развитие World Wide Web. Появление мессенджеров и социальных сетей.	Сервис Word Wide Web (WWW). Доступ информация в сети Интернет для непрофессионалов: просмотр отформатированных текстов, цветных иллюстраций и др. Переход от текстовой информации к мультимедийной. WWW – одна из самых популярных информационных служб Интернета. Паутиновидная логическая структура WWW. Технология гипертекста – основа web-технологии.
Раздел II		
Методология веб-анализа		
Тема 2.1	Анализ посещаемости сайта: статистика, тенденции, абсолютные и относительные показатели	Понятия веб-аналитики, ее цели и задачи. Аудитория сайта. История веб-аналитики. Области применения веб-аналитики. Методы веб-аналитики. Анализ посещаемости сайта. Анализ данных интернет-магазина.
Тема 2.2	Анализ данных из электронной торговли. Анализ данных из электронной торговли: средний чек, популярные товары, доход в разрезе каналов привлечения трафика	Инструменты веб-аналитики и мониторинговых исследований в интернете. Счетчики в веб-аналитике. Счетчики-рейтинги. Лог-анализаторы. Системы интернет-статистики (счетчики-трекеры). Диспетчер тегов. Комплексные мониторинговые интернет-исследования.
Тема 2.3	Анализ юзабилити: анализ плотности щелчков, конверсионных путей посетителей по сайту, анализ скроллинга.	Аналитическое направление маркетинга: сущность, характеристика, значение. Маркетинговая и клиентская аналитика. Возможности веб-аналитики для совершенствования оценки конкурентных возможностей, эффективности рекламной деятельности, сегментации целевой аудитории. Технология медиапланирования и анализ его результатов. Бренчмаркетинг. Анализ юзабилити.

		Анализ поведения посетителей сайта. Бенчмаркинг. Сквозная аналитика.
Тема 2.4	Анализ поведения посетителей на странице: взаимодействие с формами, совершение микро- и макроконверсий.	Концепция ландшафта данных. Данные анализа посещаемости сайта. Данные о результатах деятельности. Исследование данных. Конкурентные данные. Сущность ориентированности на клиента. Лабораторная проверка применимости. Эвристические оценки. Выезд на место (посещение на дому). Опросы
Раздел III	<i>Инструментарий веб-анализа</i>	
Тема 3.1	Инструменты сбора статистики: счетчики и лог-анализаторы	Инструменты сбора статистики: счетчики и лог-анализаторы. Анализаторы логов: WebTrends, Webalizer, AWStats. Счетчики-рейтинги: Rambler's Top100, Liveinternet, Рейтинг@Mail.ru, OpenStat, HotLog. Системы интернет-статистики с детализацией по просмотрам страниц. Woorga. Системы интернет-аналитики с детализацией поведения посетителя на странице. SpyBOX. Диспетчер тегов. Google Tag Manager. Системы интернет-статистики: Piwik, Яндекс.Метрика. Системы интернет-статистики: Google Analytics
Тема 3.2	Современное состояние и тенденции развития Информационно-коммуникационной сети <i>Интернет</i> .	Стратегия современных поисковых серверов базируется на трех основных подходах: создание индексов; создание каталогов; гибридный метод. Сбор данных: веб-журналы или дескрипторы JavaScript.

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, зачетам;
- изучение учебных пособий;
- изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;
- аннотирование монографий, или их отдельных глав, статей;
- выполнение домашних заданий;
- подготовка реферата и его защита и т.п.;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;

- создание презентаций по изучаемым темам.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;
- проведение консультаций перед экзаменом по необходимости;
- консультации по организации самостоятельного изучения отдельных разделов/тем, базовых понятий учебных дисциплин профильного/родственного бакалавриата, которые формировали ОПК и ПК, в целях обеспечения преемственности образования.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоемкость, час
Раздел I	История развития глобальной информационно-коммуникационной сети <i>Интернет</i> и становление веб-аналитики			
1.	Конвергенция видов и жанров в современной журналистике	<ul style="list-style-type: none"> – изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам; – подготовка к устному опросу по теме. 	аннотирование литературы; устный опрос	20
Раздел II	<i>Методология веб-анализа</i>			
2.		<ul style="list-style-type: none"> – работа с интернет-источниками; – выполнение домашнего задания; – составить терминологический словарь по веб-аналитике 	аннотирование литературы; работа с терминосистемой; устный опрос практические задания	30
Раздел III	<i>Инструментарий веб-анализа</i>			
3.		<ul style="list-style-type: none"> – чтение литературы по современной веб-аналитике; – подготовка и написание реферата. 	написание реферата и его защита, презентация работы	26

3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяются следующие разновидности реализации программы с использованием ЭО и ДОТ. Возможны сочетания 1 и 2 вариантов.

Вариант 1

В электронную образовательную среду перенесены отдельные виды учебной деятельности:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
смешанное обучение	лекции	17	в соответствии с расписанием учебных занятий
	практические занятия		

Вариант 2

Учебная деятельность частично проводится на онлайн-платформе за счет применения учебно-методических электронных образовательных ресурсов:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
обучение с веб-поддержкой	учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 1 категории	10	организация самостоятельной работы обучающихся
	учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 2 категории	11	в соответствии с расписанием текущей/промежуточной аттестации

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Уровни сформированности компетенций	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональных компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
					ПК-9 ИД-ПК-9.1 ИД-ПК-9.2 ИД-ПК-9.3 ПК-10 ИД-ПК-10.2
высокий	85 – 100	зачтено (отлично)			<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения; – делает самостоятельные обобщения и выводы из наблюдений над конкретным языковым материалом; – систематизирует термины в рамках той или иной научной парадигмы языкознания; – устанавливает закономерности между

					<p>языковыми фактами и развивает аналитические процедуры при освоении теоретических сведений;</p> <p>– анализирует теоретические работы ученых-языковедов; обозначает и описывает основные лингвистические явления с использованием метаязыка языкознания;</p> <p>– раскрывает способности креативно мыслить при решении лингвистических задач.</p>
повышенный	65 – 84	зачтено (хорошо)			<p>Обучающийся:</p> <p>– достаточно подробно, грамотно и по существу излагает изученный материал, приводит и раскрывает в тезисной форме основные понятия;</p> <p>– систематизирует термины в рамках той или иной научной парадигмы языкознания;</p> <p>– использует методы лингвистических исследований для обработки эмпирического материала;</p> <p>– аргументирует научную позицию, используя данные изучаемого языка в синхронии и диахронии;</p> <p>– соотносит изученные теоретические положения с конкретными языковыми</p>

					явлениями.
базовый	41 – 64	зачтено (удовлетворительно)			<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП; – с неточностями излагает принятую в отечественном и зарубежном языкознании периодизацию истории лингвистических учений; – анализируя языковые факты, с затруднениями соотносит изученные теоретические положения с конкретными языковыми явлениями; – демонстрирует фрагментарные знания при определении места языкознания в системе научного знания; – ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.
низкий	0 – 40	не зачтено (неудовлетворительно)	Обучающийся:		<ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;

			<ul style="list-style-type: none"> – испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; – не способен применять методы лингвистических исследований для обработки эмпирического материала; – не использует аналитические процедуры при освоении теоретических сведений; – выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя; – ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.
--	--	--	--

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Сетевые технологии и веб-аналитика» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.1. Формы текущего контроля успеваемости по дисциплине, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
1.	Подготовка, написание и защита реферата	Список тем: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Контент-маркетинг ✓ Email-маркетинг ✓ Поисковый маркетинг (SEM) ✓ Поисковая оптимизация (SEO) ✓ Контекстная реклама ✓ Маркетинг в социальных сетях ✓ Партнерский маркетинг ✓ Продающий текст и его основные характеристики ✓ Продвигающий текст и его основные характеристики ✓ Проектирование web-сайтов ✓ Веб-аналитика: настоящее и будущее ✓ Методики поискового анализа – внутренний поиск, SEO и PPC

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
2..	Технология проблемного обучения	<p style="text-align: center;">Создание терминологического словаря по теме «Веб-аналитика»</p> <p>Создание словаря по веб-аналитике</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отобрать корпус терминов из прочитанной литературы по теме «Веб-аналитика». 2. Выписать термины, необходимые для стратегического планирования и прогнозирования в профессиональной деятельности. 3. Описать термин в словарной статье. 4. Принцип оформления – алфавитный. <p>Структура словарной статьи</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заголовочное слово. 2. Толкование термина (использовать принцип «род-вид» или толкование через синоним). 3. Текстовая иллюстрация. 4. Ссылка на источник. <p><u>Пример словарной статьи</u></p> <p>РИНГ-МАСТЕР – web-мастер, отвечающий за поддержку, обслуживание и контроль web-кольца. <i>Все работы по обслуживанию веб-кольца, обеспечение его работоспособности возлагаются на ринг-мастера. Как правило, держатель Webring (ринг-мастер) может свободно менять порядок членов в списке в любой удобный ему момент.</i> Веб-кольца — Студопедия (studopedia.ru) https://studopedia.ru/2_16717_veb-koltsa.html?ysclid=lj9ybj769702499800</p>
3.	Аннотирование научной, учебной и методической литературы	<p style="text-align: center;">✓ Написание аннотаций по теме практических занятий</p> <p>Структура критической рецензии // аннотации</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Вводная часть ▪ Краткий обзор рецензируемой работы ▪ Критика оценка сильных и слабых сторон рецензируемого текста (рассмотрение темы и идеи текста, их оценка). ▪ Выводы
4.	Практическое задание	<p>Образец практического задания</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Задание 5.</u> Выбрать публичный сайт в Интернет (интернет-магазин, информационный сайт о мероприятии и т.д.), найти два аналогичных сайта-конкурента. ✓ <u>Задание 6.</u> Провести анализ интернет-рекламы в Google Analytics. ✓ <u>Задача 7.</u> Расставьте действия, которые необходимо осуществить на фазе завершения проекта, в последовательности их выполнения, заполнив таблицу:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий																										
		<p>а) документирование достижения; б) завершить выпуск откорректированного комплекта документов; в) составить инструкции по использованию результатов проекта, выпустить паспорта на технические объекты; г) переместить оборудование и материалы; д) расформировать команду проекта; е) протестировать результаты проекта; ж) передать заказчику по акту результаты проекта; з) обучить персонал заказчика работе с результатами проекта; и) суммировать основные проблемы, возникшие при реализации проекта; к) освободить производственные мощности; л) объявить об окончании проекта; м) написать отчеты по работе всех участников проекта.</p> <p style="text-align: center;"><u>Последовательность выполнения действий</u> (отметьте в таблице, вставив соответствующую букву по каждому номером)</p> <table border="1" data-bbox="804 742 2067 810"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> <th>11</th> <th>12</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12													
№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12																
5.	Устный опрос	<p>Примерный список вопросов к опросу</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Что такое веб-аналитика? ✓ Зачем проекту нужна веб-аналитика? ✓ Кто осуществляет продажу услуги? ✓ Кто осуществляет её оказание (производство) и кто сопровождение (аккаунт)? ✓ Зачем настраивать цели у клиента в Яндекс.Метрике? ✓ Всем ли проектам нужна веб-аналитика? ✓ Какие основные характеристики данных используются для сегментирования клиентов в системах веб-аналитики? ✓ На основе каких сущностей работают системы веб-аналитики? ✓ Какие хиты относятся к типу «просмотр страницы»? ✓ Какая модель атрибуции используется в базовых отчетах системы Google.Analytics? ✓ Какое время ожидания сеанса установлено в Google.Analytics по умолчанию? ✓ Какие типы целей есть в Google.Analytics? ✓ На что влияет настройка валюты в Google.Analytics? ✓ В каком отчете мы можем посмотреть цепочки взаимодействия с сайтом? 																										

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ По каким причинам в отчетах по многоканальным последовательностям нет данных? ✓ Что такое ассоциированная конверсия? ✓ Что такое поисковая оптимизация сайта? ✓ Какие бывают типы запросов пользователей в поисковой строке поисковой машины? ✓ Что такое контекстная реклама?

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
1. Подготовка, написание и защита (презентация и выступление с сообщением)	Обучающийся в процессе решения проблемной ситуации продемонстрировал глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, были даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций.		5
2. Устный опрос	Обучающийся правильно рассуждает и принимает обоснованные верные решения, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/ методов/ инструментов (в части обоснования);		4
	Обучающийся слабо ориентируется в материале, в рассуждениях не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения. Обучающийся не принимал активного участия в работе группы, выполнившей задание на «хорошо» или «отлично».		3
	Обучающийся не принимал участие в работе группы. Группа не справилась с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.		2
3. Создание терминологического	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или опiski, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний,		5

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
словаря по теме «Веб-аналитика» 4. Выполнение практических занятий	умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.		
	Работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или имеется два-три недочета.		4
	Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.		3
	Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.		2
	Работа не выполнена.		
5. Аннотирование научной, учебной и методической литературы	Обучающийся демонстрирует грамотное решение всех задач, использование правильных методов решения при незначительных вычислительных погрешностях (арифметических ошибках);		5
	Продемонстрировано использование правильных методов при решении задач при наличии существенных ошибок в 1-2 из них;		4
	Обучающийся использует верные методы решения, но правильные ответы в большинстве случаев (в том числе из-за арифметических ошибок) отсутствуют;		3
	Обучающимся использованы неверные методы решения, отсутствуют верные ответы.		2

5.3. Промежуточная аттестация успеваемости по дисциплине (модулю):

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:
Зачет в устной форме по билетам	<p><i>Билет 1</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Аналитический инструментарий бренчмаркетинга. 2. «Google Analytics» как инструмент аналитики веб-проектов. <p><i>Билет 2</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Популярны сервисы и инструменты аналитики. 2. Показатели и метрики веб-проекта. <p><i>Билет 3</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Моделирование и прогнозирование развития веб-проекта на основе данных аналитики. 2. Области и методы применения аналитики веб-проектов.

....

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
<p>Наименование оценочного средства</p> <p>Экзамен: в устной форме по билетам Рекомендуется установить распределение баллов по вопросам билета: например 1-й вопрос: 0 – 9 баллов 2-й вопрос: 0 – 9 баллов практическое задание: 0 – 12 баллов</p>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; – свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию; – способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета; – логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; – свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой. <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p>		<i>Зачтено (отлично)</i>
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; – недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; – недостаточно логично построено изложение вопроса; – успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой, 		<i>Зачтено (хорошо)</i>

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>– демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</p> <p>В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p>		
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки; – не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые; – справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы. <p>Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</p>		<p><i>Зачтено</i> (удовлетворительно)</p>
	<p>Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.</p> <p>На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>		<p>Не зачтено (неудовлетворительно)</p>

5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- подготовка, написание и защита реферата	0 - 30 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
- создание терминологического словаря	0 - 10 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
- аннотирование научной литературы	0 - 10 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
- практические задания	0 - 20 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
– устный опрос	0 – 10 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
Промежуточная аттестация зачет	0 - 20 баллов	отлично хорошо
Итого за семестр экзамен	0 - 100 баллов	удовлетворительно неудовлетворительно зачтено не зачтено

Полученный совокупный результат конвертируется в пятибалльную систему оценок в соответствии с таблицей:

100-балльная система	пятибалльная система	
	зачет с оценкой/экзамен	зачет
85 – 100 баллов	отлично зачтено (отлично)	зачтено
65 – 84 баллов	хорошо зачтено (хорошо)	
41 – 64 баллов	удовлетворительно зачтено (удовлетворительно)	
0 – 40 баллов	неудовлетворительно	не зачтено

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проведение интерактивных лекций;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- применение электронного обучения;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- аналитическая работа;
- дискуссия;
- технология проблемного обучения.

7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении отдельных занятий лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, необходимой для последующего выполнения практической работы, практических занятий, практикумов и иных аналогичных видов учебной деятельности, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

<p>Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</p>	<p>Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</p>
---	---

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
129337, г. Москва, Хибинский проезд, дом 6	
<p>Аудитория №302 – для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • комплект учебной мебели, меловая доска; • технические средства обучения, служащие для представления учебной информации аудитории; • проектор, экран настенный, проекционный столик; • 1 персональный компьютер; <p>лицензионное программное обеспечение: Microsoft® Windows® XP Professional Russian Upgrade/Software Assurance Pack Academic OPEN No Level, артикул E85-00638; лицензия №18582213 от 30.12.2004 (бессрочная корпоративная академическая лицензия); Microsoft® Office Professional Win 32 Russian License/Software Assurance Pack Academic OPEN No Level, артикул 269-05620; лицензия №18582213 от 30.12.2004 (бессрочная корпоративная академическая лицензия).</p>
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
<p>Аудитория №1-8 – для самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; - помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в свободное от учебных занятия и профилактических работ время); <p>–научно-образовательная лаборатория с условиями для выполнения заданий в программе Adobe Creative Cloud 2018 all Apps.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 11 персональных компьютеров с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации; • Комплект учебной мебели, меловая доска. • технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории; • экран, компьютер, проектор, колонки; <p>лицензионное программное обеспечение: MS Windows 7 Professional 32/64 bit (лицензионное); Acrobat Reader (свободно распространяемое); WINRAR (условно свободно распространяемое); MS Office Professional Plus 2010 (Word, Excel, Access и т.д.) 32/64 bit (лицензионное); Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level, артикул 79P-00039; лицензия №43021137 от 15.11.2007 (бессрочная корпоративная академическая лицензия).</p>
<p>Аудитория №105 – для самостоятельной работы : читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Комплект учебной мебели, • 4 персональных компьютера с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации, <p>лицензионное программное обеспечение: Microsoft® Windows® XP Professional Russian Upgrade/Software Assurance Pack Academic OPEN No Level, артикул E85-00638; лицензия №18582213 от 30.12.2004 (бессрочная корпоративная академическая лицензия); Microsoft® Office Professional Win 32 Russian License/Software Assurance Pack Academic OPEN No Level, артикул 269-05620; лицензия № 18582213 от 30.12.2004 (бессрочная корпоративная академическая лицензия); WINRAR (условно свободно распространяемое).</p>

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Л.Н. Беляева О.Н. Камшилова К.Р. Пиотровская	Сетевые лингвистические технологии	монография	Санкт-Петербург : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена	2019	https://znanium.com/catalog/product/1173703	
2	Д. В. Вагин, Р. В. Петров	Современные технологии разработки веб-приложений	учебное пособие	Новосибирск : Изд-во НГТУ	2019	https://znanium.com/catalog/product/1866926	
3	Г. В. Кузенкова	WEB-технологии. Разработка сайтов	учебное пособие	Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского	2020	https://e.lanbook.com/book/144688	
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Крынецкая Г. С.	Сетевые технологии	практикум	Москва : Изд. Дом МИСиС	2008	https://znanium.com/catalog/product/1232361	
2	О. В. Терещенко	Методы использования интернет-ресурсов для проведения социально-экономических и политических исследований	учебно-методическое пособие	Минск : БГУ	2020	https://e.lanbook.com/book/180508	
3	И. В. Жилавская	Медиаобразовательные технологии российских СМИ	учебное пособие	Москва : МПГУ	2017	https://znanium.com/catalog/product/1316713	
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							

11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ЭБС «Лань» http://www.e.lanbook.com/
2.	«Znaniium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znaniium.com/
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znaniium.com» http://znaniium.com/
4.	ЭБС ЮРАЙТ издательского центра «ЮРАЙТ» https://biblio-online.ru/
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
5.	Реферативная база данных «Web of Science» http://webofknowledge.com/
6.	Реферативная база данных «Scopus» http://www.scopus.com/
7.	Патентная база данных компании «QUESTEL – ORBIT» https://www37.orbit.com/#PatentEasySearchPage
8.	Электронные ресурсы издательства «SPRINGERNATURE» http://www.springernature.com/gp/librarians
9.	ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com/
10.	Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» http://www.elibrary.ru/
11.	ООО «Национальная электронная библиотека» («НЭБ») http://нэб.рф/
12.	«НЭИКОН» https://neicon.ru/ru

11.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

№ пп	Наименование лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
2.	CorelDRAW Graphics Suite 2018	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
3.	Adobe Creative Cloud 2018 all Apps (Photoshop, Lightroom, Illustrator, InDesign, XD, Premiere Pro, Acrobat Pro, Lightroom Classic, Bridge, Spark, Media Encoder, InCopy, Story Plus, Muse и др.)	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ**

В рабочую программу учебной дисциплины/модуля внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры _____:

№ пп	год обновления РПД	характер изменений/обновлений с указанием раздела	номер протокола и дата заседания кафедры