

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Теория и практика межкультурных коммуникаций» изучается в шестом семестре.

Курсовая работа не предусмотрена.

1.1. Форма промежуточной аттестации:

зачет

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Теория и практика межкультурных коммуникаций» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам:

- История России;
- Иностранный язык;
- Теоретические основы культуры;
- Психология;
- История культуры России;
- История культуры древнего мира и средних веков;
- История культуры нового и новейшего времени;
- История древнего мира и средних веков;
- История нового и новейшего времени;
- История религий.

Результаты обучения по учебной дисциплине используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Культура массовых коммуникаций;
- Теория и история культуры повседневности;
- Культура зарубежных славянских народов;
- Экспертная деятельность в области культуры;
- Проектирование культурно-просветительской деятельности;
- Культурная антропология.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении учебной и производственной практики и выполнении выпускной квалификационной работы.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины являются:

- формирование представлений об особой сфере культуры – межкультурных коммуникациях;
- формирование навыка преодоления этноцентристских установок в процессе межкультурных коммуникаций;
- усвоение культурного релятивизма в качестве методологической предпосылки межкультурных коммуникаций;
- овладение учащимися базовым категориально-понятийным аппаратом данной исследовательской области;

- формирование навыка использования теоретической базы для понимания и детального анализа процессов массовой коммуникации;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;

Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-УК-5.3 Применение способов преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии при выполнении профессиональных задач	<ul style="list-style-type: none"> – Преодолевает возможные барьеры на пути решения задач в различных контекстах и осознает необходимость их преодоления в процессе реализации логических и системных мыслительных операций. – Руководствуется принципами культурного релятивизма, необходимыми в профессиональной деятельности. – Диагностирует вербальные и невербальные конфликтогены. – Выстраивает конструктивное общение в рамках иноязычного общения.
ПК-2 Способен разрабатывать различные типы социокультурных проектов в области культурной политики и межкультурной коммуникации	ИД-ПК-2.2 Применение различных способов и форм межкультурной коммуникации в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> – Применяет на уровне социокультурной практик знание культурных универсалий и психологических особенностей межкультурного общения, видов и уровней межкультурной коммуникации, механизмов усвоения культурной информации. – Использует навыки межкультурной коммуникации, которые делают возможными адекватные социальные и профессиональные контакты с учетом особенностей устных и письменных сообщений.
ПК-3 Способен разрабатывать различные типы проектов в области международного культурного сотрудничества	ИД-ПК-3.3 Использование методов современной науки о культуре в международной социокультурной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> – Критически и самостоятельно осуществляет анализ культурных событий окружающей действительности на основе системного и междисциплинарного подхода, вырабатывает стратегию межкультурного взаимодействия для решения проблемных ситуаций в международной социокультурной деятельности. – Применяет теоретические знания проектной деятельности в сфере
	ИД-ПК-3.4 Применение технологий проектной деятельности в области межкультурного общения	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		межкультурных коммуникаций с целью эффективного взаимодействия на основе взаимного уважения.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	3	з.е.	108	час.
---------------------------	---	------	-----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий:

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
6 семестр	зачет	108	18	38				52	
Всего:		108	18	38				52	

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины:

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
Шестой семестр							
УК-5: ИД-УК-5.3 ПК-2: ИД-ПК-2.2 ПК-3: ИД-ПК-3.3 ИД-ПК-3.4	Раздел I. Введение Тема 1.1 Теория межкультурной коммуникации в системе наук о человеке Практическое занятие № 1.1 Теория межкультурной коммуникации как научная и образовательная дисциплина	х 1	х	х	х	3 х	устный опрос
			2			х	
УК-5: ИД-УК-5.3 ПК-2: ИД-ПК-2.2 ПК-3: ИД-ПК-3.3 ИД-ПК-3.4	Раздел II. Культура и коммуникация Тема 2.1 Коммуникация и культура: проблема соотношения Тема 2.2 Структура, модели и виды коммуникации Практическое занятие № 2.1 Коммуникация в культуре	х 1 0,5	х	х	х	3 х х	устный опрос
			4			х	
УК-5: ИД-УК-5.3 ПК-2: ИД-ПК-2.2 ПК-3: ИД-ПК-3.3 ИД-ПК-3.4	Раздел III. Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации Тема 3.1 Этноцентризм и культурный релятивизм Тема 3.2 Теория редукции неуверенности Практическое занятие № 3.1 Методологические основания межкультурных коммуникаций	х 1 0,5	х	х	х	5 х х	устный опрос
			5			х	
УК-5:	Раздел IV. Вербальное и невербальное в межкультурном	х	х	х	х	10	устный опрос, контрольная работа

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
ИД-УК-5.3 ПК-2: ИД-ПК-2.2 ПК-3: ИД-ПК-3.3 ИД-ПК-3.4	общении Тема 4.1 Теории взаимосвязи языка и культуры Тема 4.2 Невербальные и паралингвистические компоненты в межкультурных коммуникациях Практическое занятие № 4.1 Соотношение вербальных, невербальных и паралингвистических сигналов в процессах межкультурного взаимодействия						
УК-5: ИД-УК-5.3 ПК-2: ИД-ПК-2.2 ПК-3: ИД-ПК-3.3 ИД-ПК-3.4	Раздел V. Проблемы восприятия в межкультурной коммуникации Тема 5.1 Роль атрибуций в межкультурном взаимодействии Тема 5.2 Конфликтные ситуации в межкультурной коммуникации Практическое занятие № 5.1 Ошибки атрибуции и их роль в межкультурных контактах	x	x	x	x	8	устный опрос
УК-5: ИД-УК-5.3 ПК-2: ИД-ПК-2.2 ПК-3: ИД-ПК-3.3 ИД-ПК-3.4	Раздел VI. Процессы стереотипизации в межкультурном общении Тема 6.1 Этнические стереотипы и предрассудки Тема 6.2 Национальные стереотипы в отношении русских Практическое занятие № 6.1 Проблемы стереотипизации в межкультурных коммуникациях	x	x	x	x	6	устный опрос
УК-5: ИД-УК-5.3 ПК-2: ИД-ПК-2.2 ПК-3: ИД-ПК-3.3 ИД-ПК-3.4	Раздел VII. Категоризация культуры Тема 7.1 Концепция «культурной грамматики» Э. Холла Тема 7.2 Концепция «ментальных программ» Г. Хофстеде Практическое занятие № 7.1 Различные подходы к категоризации культур	x	x	x	x	8	устный опрос

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
ИД-ПК-3.3 ИД-ПК-3.4							
УК-5: ИД-УК-5.3 ПК-2: ИД-ПК-2.2 ПК-3: ИД-ПК-3.3 ИД-ПК-3.4	Раздел VIII. Межкультурная коммуникация и освоение чужой культуры	х	х	х	х	6	устный опрос
	Тема 8.1 Модели аккультурации	1,5				х	
	Тема 8.2 Модель освоения чужой культуры М. Беннета	1				х	
	Практическое занятие № 8.1 Культурный шок и освоение чужой культуры		5			х	
УК-5: ИД-УК-5.3 ПК-2: ИД-ПК-2.2 ПК-3: ИД-ПК-3.3 ИД-ПК-3.4	Раздел IX. Межкультурная компетентность в процессах межкультурного взаимодействия	х	х	х	х	3	устный опрос
	Тема 9.1 Межкультурная компетентность в межкультурных коммуникациях	1				х	
	Практическое занятие № 9.1 Проблемы формирования межкультурной компетентности		3			х	
	Зачет	х	х	х	х	х	Зачет по вопросам
	ИТОГО за весь период	18	38			52	

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Раздел I	Введение	
Тема 1.1	Теория межкультурной коммуникации в системе наук о человеке	Цели и задачи курса. Междисциплинарный характер исследований межкультурной коммуникации. Место и значение межкультурного общения в современном мире
Тема 1.2		
Раздел II	Культура и коммуникация	
Тема 2.1	Коммуникация и культура: проблема соотношения	Коммуникация и культура: проблема соотношения. Культура и поведение. Культурные нормы и ценности в межкультурной коммуникации.
Тема 2.2	Структура, модели и виды коммуникации	Межличностная коммуникация. Структура коммуникативного акта. Модели коммуникационных процессов. Функции коммуникации. Основные виды коммуникации.
Раздел III	Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации	
Тема 3.1	Этноцентризм и культурный релятивизм	Понятия «свой» и «чужой». Сущность этноцентризма. Понятия культурной, этнической и личностной идентичности. Культурный релятивизм как методологическая основа межкультурных коммуникации.
Тема 3.2	Теория редукции неуверенности	Понятие культурной дистанции. Аффективная нагрузка участников межкультурной коммуникации. Стресс и неуверенность в межкультурной коммуникации. Теория редукции неуверенности.
Раздел IV	Вербальное и невербальное в межкультурном общении	
Тема 4.1	Теории взаимосвязи языка и культуры	Вербальная коммуникация. Язык как элемент культуры. Теории связи языка, мышления и культуры. Контекстуальность коммуникации. Стили коммуникации. Национально-культурная специфика речевого поведения. Языковая картина мира как совокупность представлений об устройстве мира носителями языка.
Тема 4.2	Невербальные и паралингвистические компоненты в межкультурных коммуникациях	Специфика невербальных коммуникаций. Физиологические и культурно-обусловленные особенности невербального общения. Культура и кинесика. Проксемика и ее роль в исследовании природы межкультурных конфликтов. Такесика. Сенсорика. Проксемика. Хронемика. Паравербальная коммуникация.
Раздел V	Проблемы восприятия в межкультурной коммуникации	
Тема 5.1	Роль атрибуций в межкультурном взаимодействии	Влияние личностных и культурных факторов на процесс восприятия. Понятие и сущность атрибуции. Ошибки атрибуции.
Тема 5.2	Конфликтные ситуации в межкультурной коммуникации	Понятие конфликта. Конфликтные ситуации в межкультурной коммуникации и их причины. Способы избегания конфликтных ситуаций в межкультурном взаимодействии.
Раздел VI	Процессы стереотипизации в межкультурном общении	
Тема 6.1	Этнические стереотипы и предрассудки	Понятие и сущность стереотипа. Функции стереотипа. Этнические стереотипы и их отображение в языке. Понятие, сущность и типы предрассудков. История

		изучения этно-культурных стереотипов. Значение стереотипов и предрассудков для межкультурного взаимодействия, проблемы их корректировки.
Тема 6.2	Национальные стереотипы в отношении русских	Стереотипы восприятия русских иностранцами.
Раздел VII	Категоризация культуры	
Тема 7.1	Концепция «культурной грамматики» Э. Холла	Категории культуры, по Э. Холлу: время (жизненные ритм культуры, монохронные и полихронные культуры), контекст, пространство, информационные потоки.
Тема 7.2	Концепция “ментальных программ” Г. Хофстеде	Ментальные программы Г. Хофстеде: дистанция власти, коллективизм – индивидуализм, маскулинность – феминность, избегание информационной неопределенности.
Раздел VIII	Межкультурная коммуникация и освоение чужой культуры	
Тема 8.1	Модели аккультурации	Аккультурация в практике межкультурного взаимодействия. Теория культурного шока и U- кривой.
Тема 8.2	Модель освоения чужой культуры М. Беннета	Понятие межкультурной чуткости. Этноцентристские этапы освоения чужой культуры (отрицание, защита, удаление). Этнорелятивистские этапы (признание, адаптация, интеграция).
Раздел IX	Межкультурная компетентность в процессах межкультурного взаимодействия	
Тема 9.1	Межкультурная компетентность в межкультурных коммуникациях	Понятие межкультурной компетентности. Способы обучения межкультурной компетентности

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям и практическим занятиям, зачету;
- изучение учебных пособий;
- конспектирование монографий, или их отдельных глав, статей;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- подготовка докладов;
- подготовка к устным опросам, контрольной работе и т.п.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение консультаций перед экзаменом;
- научно-исследовательскую работу студентов (статьи, участие в студенческих научных конференциях и пр.);
- консультации по организации самостоятельного изучения отдельных разделов/тем, базовых понятий учебной дисциплины.

3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины электронное обучение и дистанционные образовательные технологии не применяются.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	обще профессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
			УК-5: ИД-УК-5.3		ПК-2: ИД-ПК-2.2 ПК-3: ИД-ПК-3.3 ИД-ПК-3.4
высокий		зачтено	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализирует и систематизирует изученный материал с обоснованием актуальности его использования в предметной области культурологии; – применяет методы анализа и синтеза практических проблем, способы прогнозирования и оценки событий и явлений, умеет решать практические задачи вне стандартных ситуаций с учетом особенностей деловой и общей культуры различных социальных групп; – демонстрирует системный подход при решении проблемных ситуаций в том числе, при социальном и профессиональном 		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – критически и самостоятельно осуществляет анализ культурных событий окружающей действительности на основе системного и междисциплинарного подхода, вырабатывает стратегию межкультурного взаимодействия для решения проблемных ситуаций; – применяет на уровне социокультурной практики знание культурных универсалий и психологических особенностей межкультурного общения, видов и уровней межкультурной коммуникации, механизмов усвоения культурной

			<p>взаимодействии;</p> <ul style="list-style-type: none"> – преодолевает возможные барьеры на пути решения задач в различных контекстах и осознает необходимость их преодоления в процессе реализации логических и системных мыслительных операций; – руководствуется принципами культурного релятивизма, необходимыми в профессиональной деятельности; – диагностирует вербальные и невербальные конфликтогены; – выстраивает конструктивное общение в рамках иноязычного общения. – показывает четкие системные знания и представления по дисциплине; – дает развернутые, полные и верные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные 		<p>информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> – применяет теоретические знания в практике межкультурного общения с целью эффективного взаимодействия на основе уважения друг друга; – использует навыки межкультурной коммуникации, которые делают возможными адекватные социальные и профессиональные контакты с учетом устных и письменных сообщений; – показывает четкие системные знания и представления по дисциплине; – дает развернутые, полные и верные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные
повышенный		зачтено	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обоснованно излагает, анализирует и систематизирует изученный материал, что предполагает комплексный характер анализа проблемы; – выделяет междисциплинарные связи, распознает и выделяет 		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – самостоятельно осуществляет анализ культурных событий окружающей действительности на основе системного и междисциплинарного подхода, вырабатывает стратегию

			<p>элементы в системе знаний, применяет их к анализу практики;</p> <ul style="list-style-type: none"> – правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; – преодолевает возможные барьеры на пути решения задач в различных контекстах и осознает необходимость их преодоления в процессе реализации логических и системных мыслительных операций; – руководствуется принципами культурного релятивизма, необходимыми в профессиональной деятельности; – диагностирует вербальные и невербальные конфликтогены; – ответ отражает полное знание материала, с незначительными пробелами, допускает единичные негрубые ошибки. 		<p>межкультурного взаимодействия для решения проблемных ситуаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> – применяет теоретические знания в практике межкультурного общения с целью эффективного взаимодействия на основе уважения друг друга; использует навыки межкультурной коммуникации, которые делают возможными адекватные социальные и профессиональные контакты с учетом устных и письменных сообщений; - ответ отражает полное знание материала, с незначительными пробелами, допускает единичные негрубые ошибки.
базовый		зачтено	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – испытывает серьезные затруднения в применении 		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применяет теоретические знания в практике

			<p>теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;</p> <ul style="list-style-type: none"> – с трудом выстраивает социальное профессиональное и межкультурное взаимодействие; – анализирует культурные события окружающей действительности, но не способен выработать стратегию действий для решения проблемных ситуаций; – преодолевает возможные барьеры на пути решения задач в различных контекстах и осознает необходимость их преодоления в процессе реализации логических и системных мыслительных операций; – руководствуется принципами культурного релятивизма, необходимыми в профессиональной деятельности; – ответ отражает в целом сформированные, но содержащие незначительные пробелы знания, допускаются грубые ошибки. 		<p>межкультурного общения с целью эффективного взаимодействия на основе уважения друг друга; использует навыки межкультурной коммуникации, которые делают возможными адекватные социальные и профессиональные контакты с учетом устных и письменных сообщений;</p> <p>- ответ отражает в целом сформированные, но содержащие незначительные пробелы знания, допускаются грубые ошибки.</p>
низкий		не зачтено	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает 		

			<p>грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;</p> <ul style="list-style-type: none"> – испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; – ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.
--	--	--	---

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Теория и практика межкультурных коммуникаций» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
1.	Устный опрос	<ol style="list-style-type: none"> 1. Объясните суть понятия «этнический стереотип». 2. Определите, что такое этноцентризм. 3. Перечислите основные паралингвистические категории общения. 	УК-5: ИД-УК-5.3 ПК-2: ИД-ПК-2.2 ПК-3: ИД-ПК-3.3 ИД-ПК-3.4
2.	Контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Межкультурная коммуникация как академическая дисциплина. Цели и задачи курса. 2. Смысл и контекст. Э.Т. Холл о роли контекста в коммуникативных процессах. 3. Этнические стереотипы и проблема общения культур 	УК-5: ИД-УК-5.3 ПК-2: ИД-ПК-2.2 ПК-3: ИД-ПК-3.3 ИД-ПК-3.4

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Устный опрос	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает		5
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.		4
	Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.		3
	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме коллоквиума, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала.		

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная система	Пятибалльная система	
	Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы. Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.		2	
Контрольная работа	Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей. В заданиях с выбором нескольких верных ответов, заданиях на установление правильной последовательности, заданиях на установление соответствия, заданиях открытой формы используют порядковую шкалу. В этом случае баллы выставляются не за всё задание, а за тот или иной выбор в каждом задании, например, выбор варианта, выбор соответствия, выбор ранга, выбор дополнения. В соответствии с порядковой шкалой за каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, например, три. Три балла выставляются за все верные выборы в одном задании, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ. Правила оценки всего теста: общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл, например, 20 баллов. В спецификации указывается общий наивысший балл по тесту. Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки. Рекомендуемое процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе. Например:		5	85% - 100%
			4	65% - 84%
			3	41% - 64%
			2	40% и менее 40%

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	«2» - равно или менее 40% «3» - 41% - 64% «4» - 65% - 84% «5» - 85% - 100%		

5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:	Формируемая компетенция
Зачет: в устной форме по вопросам	4. Междисциплинарный характер исследований межкультурной коммуникации. Роль антропологии, лингвистики и социальной психологии в развитии межкультурных исследований. 5. Пространство и время в разных культурах. Проксемика и ее роль в исследовании природы межкультурных конфликтов. 6. Взаимоотношения группы и индивидуума в коллективистских и индивидуалистских культурах. 7. Культура и кинесика. Роль жестов, мимики, прикосновений в процессе межкультурной коммуникации. 8. Теория культурного шока и «U-кривой».	УК-5: ИД-УК-5.3 ПК-2: ИД-ПК-2.2 ПК-3: ИД-ПК-3.3 ИД-ПК-3.4

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
Зачет: в устной форме по вопросам	Обучающийся знает основные определения, последователен в изложении материала, демонстрирует базовые знания дисциплины,		зачтено

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.		
	Обучающийся не знает основных определений, непоследователен и сбивчив в изложении материала, не обладает определенной системой знаний по дисциплине, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.		не зачтено

5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- устный опрос		зачтено/не зачтено
- контрольная работа (раздел 4)		зачтено/не зачтено
Промежуточная аттестация (зачтено)		Зачтено
Итого за семестр зачет		Не зачтено

Полученный совокупный результат конвертируется в пятибалльную систему оценок в соответствии с таблицей:

100-балльная система	пятибалльная система	
	зачет с оценкой/экзамен	зачет
85-100 баллов	Отлично Зачтено (отлично)	зачтено
65-84 балла	Хорошо Зачтено (хорошо)	
41-64 балла	Удовлетворительно Зачтено (удовлетворительно)	
0-40 баллов	неудовлетворительно	Не зачтено

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- дебаты;
- групповые дискуссии;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий.

7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий и иных аналогичных видов учебной деятельности, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Проводятся отдельные занятия лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, которая необходима для последующего выполнения практической работы.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение *дисциплины/модуля* при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
129337, г. Москва, Хибинский проезд, д.6	
Аудитория № 207 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации аудитории: проектор, экран настенный, 1 персональный компьютер, колонки. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.
Аудитория № 209 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и	Комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	информации аудитории: проектор, экран настенный, 1 персональный компьютер, колонки. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
Аудитория №105 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ.	Комплект учебной мебели, 4 персональных компьютера с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Садохин А.П.	Межкультурная коммуникация	Учебное пособие	ИНФРА-М	2009	http://znanium.com/catalog/product/177054	
2	Гузикова М.О., Фофанова П.Ю.	Основы теории межкультурной коммуникации	Учебное пособие для вузов	М.: Юрайт	2020	https://urait.ru/viewer/osnovy-teorii-mezhkulturnoy-kommunikacii-454632#page/1	
3	Борисова Е.Н.	Введение в межкультурную коммуникацию	Учебно-методическое пособие	М.: Согласие	2015	http://znanium.com/catalog/product/559437	
4	Боголюбова Н.М., Николаева Ю.В.	Межкультурная коммуникация в 2 ч. Ч. 1	Учебник для вузов	М.: Юрайт	2020	https://urait.ru/viewer/mezhkulturnaya-kommunikaciya-v-2-ch-chast-1-450881#page/1	
5	Боголюбова Н.М., Николаева Ю.В.	Межкультурная коммуникация в 2 ч. Ч. 2	Учебник для вузов	М.: Юрайт	2020	https://urait.ru/viewer/mezhkulturnaya-kommunikaciya-v-2-ch-chast-2-451662#page/1	
6	Барышников Н.В	Основы профессиональной межкультурной коммуникации	Учебник	М.: ИНФРА-М	2013	http://znanium.com/catalog/product/408974	
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Сорокина Н.В.	Национальные стереотипы в межкультурной коммуникации	Монография	М.: ИЦ РИОР	2014	http://znanium.com/catalog/product/445197	
2	Черкашина Т.Т.	Язык деловых межкультурных коммуникаций	Учебник	М.: ИНФРА-М	2020	http://znanium.com/catalog/product/554788	

10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)

1	Запека О.А Береснева Ж.А., Мельников, Г.П., Жиленко М.Н. Белов .А.В,	Культурология	Методические указания	Утверждено на кафедре 30.03.2018 г., протокол №8; утверждено к печати 19.12.2018, протокол №5			
---	--	---------------	--------------------------	--	--	--	--

11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ЭБС «Лань» http://www.e.lanbook.com/
2.	«Znaniium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znaniium.com/
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znaniium.com» http://znaniium.com/

11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	<i>Windows 10 Pro, MS Office 2019</i>	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
2.	<i>PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone</i>	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
3.	<i>V-Ray для 3Ds Max</i>	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

№ пп	год обновления РПД	характер изменений/обновлений с указанием раздела	номер протокола и дата заседания кафедры