

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Новые банковские технологии в условиях цифровизации» изучается во втором и третьем семестрах.

Курсовая работа – не предусмотрена

1.1. Форма промежуточной аттестации:

экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Новые банковские технологии в условиях цифровизации относится к обязательной части программы.

Результаты обучения по учебной дисциплине используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Организация банковской деятельности и клиентская политика банка
- Экономические основы выполнения банковских услуг
- Производственная практика. НИР 1
- Учебная практика. Ознакомительная практика

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины Новые банковские технологии в условиях цифровизации являются:

- получение системных знаний о передовых технологиях и их использовании для решения профессиональных задач в банковском секторе в условиях цифровизации;
- получение теоретических знаний по организации автоматизации финансовых процессов в банке;
- применение инновационных банковских технологий и их успешное внедрение для повышения конкурентоспособности и эффективности отечественных кредитных организаций.
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических	ИД-ОПК-1.1 Использование современных достижений науки и инновационных разработок в сфере своей профессиональной деятельности	– Осуществляет сбор необходимой информации в области инновационных банковских услуг – Анализирует и применяет информацию о научных достижениях в сфере профессиональной деятельности – Самостоятельно осуществляет анализ организации банковской

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
новаций и программного обеспечения в сфере сервиса		деятельности и клиентской политики на основе инновационных разработок
	ИД-ОПК-1.2 Создание новых видов конкурентоспособных сервисных продуктов	- Собирает, систематизирует и анализирует информацию о конкурентоспособности банковских продуктов и услуг - Предлагает клиентоориентированные новые виды банковских услуг
ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса	ИД-ОПК-2.2 Управление работой коллектива, организационно-управленческая деятельность для развития бизнеса	- Применяет основные принципы организационно-управленческой деятельности в развитии банковской деятельности - Использует стили и методы управления работой коллектива
ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере	ИД-ОПК-3.2 Разработка и внедрение системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере	- Использует систему управления качеством банковских услуг на основе удовлетворенности клиентов - Разрабатывает мероприятия, способные удовлетворить наилучшим образом современные потребности клиентов банка - Анализирует клиентоориентированность основных видов новых банковских услуг
ПК-1 Способен проводить анализ направлений банковского сервиса, в том числе дистанционного банковского обслуживания, рынка банковских услуг, операций банка по управлению активами и ресурсами в условиях использования новых банковских технологий и онлайн-сервисов	ИД-ПК-1.1 Изучение и анализ направлений, технологий и качества выполнения банковских услуг, мирового опыта дистанционного банковского обслуживания, применение статистических методов для сбора и обработки информации по рынку банковских услуг	- Анализирует направления и технологии банковской деятельности в условиях цифровизации - Применяет статистические методы для сбора и обработки информации по рынку банковских услуг

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по заочной форме обучения	5	з.е.	160	час.
---------------------------	---	------	-----	------

3.1. Структура учебной дисциплины/модуля для обучающихся по видам занятий (заочная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/курсовая проект самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час	
2 семестр									
летняя сессия		64	6	12				46	
3 семестр, зимняя сессия	экзамен	96	4	2		2		79	9
Всего:		160	10	14		2		125	9

3.2. Структура учебной дисциплины/модуля для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (заочная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; виды самостоятельной работы обучающегося; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
Второй семестр							
Летняя сессия							
ОПК-1 ИД-ОПК-1.1 ИД-ОПК-1.2 ОПК-2 ИД-ОПК-2.2	Раздел 1. Сущность, направления, принципы и этапы информационных банковских технологий						Экспресс-опрос Дискуссия Собеседование
	Тема 1.1 Лекция 1.1. Основные направления использования информационных технологий в банковской деятельности	2				8	
	Практическое занятие 1.1 Сущность и виды информационных банковских технологий. Классификация технологий в банке. Информация о деятельности коммерческих банков		4			8	
	Тема 1.2. Лекция 1.2. Информационное обеспечение банковской деятельности	2				8	Дискуссия Экспресс-опрос
	Практическое занятие 1.2 Основные требования к источникам информации о деятельности коммерческих банков		4			8	
	Тема 1.3. Лекция 1.3. Проектирование информационных моделей банковской деятельности	2				8	Дискуссия Экспресс-опрос
	Практическое занятие 1.3 Этапы проекта автоматизации коммерческого банка		4			6	
	Итого	6	12			46	
	Третий семестр, зимняя сессия						
ОПК-3 ИД-ОПК-3.2	Тема 1.4 Лекция 1.4	2				20	Экспресс-опрос Дискуссия

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; виды самостоятельной работы обучающегося; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
ПК-1 ИД-ПК-1.1	Система управления информационными потоками в деятельности банков						Экспресс-опрос Собеседование Тестирование
	Практическое занятие 1.4 Цифровизация банковских услуг		2			20	
	Тема 1.5 Лекция 1.5. Платежные технологии и сервисы	2				20	
	Практическое занятие 1.5 Экосистемы коммерческих банков				2	19	
	Экзамен					9	экзамен по билетам
	Итого	4	2		2	88	
	ИТОГО за весь период	10	14		2	134	

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Раздел I	Сущность, направления, принципы и этапы информационных банковских технологий	
1	Лекция 1.1. Основные направления использования информационных технологий в банковской деятельности Практическое занятие 1.1 Сущность и виды информационных банковских технологий. Классификация технологий в банке. Информация о деятельности коммерческих банков	Понятие информационных технологий в банковской сфере. Основные направления развития информационных технологий в банковской сфере. Отличительные черты функционирования современных автоматизированных банковских систем. Сетевые функции, обеспечивающие возможность объединения различных программных платформ. Интернет - банкинг. Подходы к анализу деятельности коммерческого банка. Классификация банковских технологий (использование новых информационных технологий. финансовое посредничество, новые продукты и услуги традиционных сегментов банковского рынка, инновации в области денежного и финансового рынка и др.). Перспективные банковские технологии. Оперативные банковские технологии. Функциональные технологии. Аппаратные технологии. Транзакционные технологии. Биометрические технологии.
2	Лекция 1.2. Информационное обеспечение банковской деятельности Практическое занятие 1.2 Основные требования к источникам информации о деятельности коммерческих банков	Внутренняя финансовая отчетность. Внешняя финансовая отчетность общего назначения. Задачи финансовой отчетности банка. Значимость и достоверность отчетности. Основные требования к источникам информации о деятельности коммерческих банков (существенность, сравнимость и постоянство информации, характеризующей деятельность банка, полнота, эффективность, консерватизм). Анализ публикуемой внешней отчетности. Состав объектов предметной области, задачи, данные и совокупность информационных потребностей всех пользователей автоматизированной системы (в частности автоматизированной банковской системы). Задачи информационного обеспечения отчетности банка. Внемашинное и внутримашинное обеспечение. Перечень входящей и исходящей информации. Совокупность информационных потоков банка. Требованиями к организации информационного обеспечения банковской деятельности.
3	Лекция 1.3. Проектирование информационных моделей банковской деятельности Практическое занятие 1.3 Этапы проекта автоматизации коммерческого банка	Этапы проектирования информационных моделей банковской деятельности. Факторы, влияющие на выбор информационной банковской системы. Анализ информационных потоков. Преимущества использования безбумажной технологии в банковской деятельности. Информационная структура банка. Модули банковского программного комплекса. Основные этапы проектирования автоматизированной банковской системы.
4.	Лекция 1.4 Система управления информационными потоками в деятельности банков	Источники и каналы поступления информации в коммерческий банк. Информационная модель банка. Внутренние информационные ресурсы коммерческого банка. Внешние информационные ресурсы коммерческого банка. Стадии разработки информационной модели банка.

	Практическое занятие 1.4 Цифровизация банковских услуг	Системы управления потоками информации. Элементы построения системы управления потоками деловой информации в банке. Система сбора и аналитической обработки информации.
5.	Лекция 1.5 Платежные технологии и сервисы Практическое занятие 1.5 Экосистемы коммерческих банков	Мобильные приложения. Мобильные платежные системы. Системы быстрых платежей (СБП). Единая биометрическая система. Оплата телефоном или часами. Цифровое оформление банковских продуктов. Цифровой профиль клиента. Дебетовая карта - ключ к дистанционному банковскому обслуживанию. Собственные каналы коммуникации банков. Мессенджеры. Социальные сети. Онлайн заявки. Банковские экосистемы – сущность и особенности. Плюсы и минусы банковских экосистем. Факторы формирования экосистем в экономике и в банках. Признаки экосистемы.

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзамену;
- изучение учебников и учебных пособий;
- изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;
- проведение исследовательских работ;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение домашних заданий;
- создание презентаций по изучаемым темам и др.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- экспресс-опрос
- дискуссия
- . собеседование
- . круглый стол
- . тестирование

– проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;

– проведение консультаций перед экзаменом

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоемкость, час
Раздел I				
Тема 1.5	Экосистемы коммерческих банков	Рассмотреть состав и особенности экосистемы ПАО «Сбербанк»	собеседование	2

3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяются следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
смешанное обучение	лекции	10	в соответствии с расписанием учебных занятий
смешанное обучение	практические занятия	16	в соответствии с расписанием учебных занятий

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной компетенции	профессиональной компетенции
				ОПК-1 ИД-ОПК-1.1 ИД-ОПК-1.2 ОПК-2 ИД-ОПК-2.2 ОПК-3 ИД-ОПК-3.2	ПК-1 ИД-ПК-1.1
Высокий		отлично		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Подробно, грамотно, логически четко и по существу излагает изученный материал; - Осуществляет сбор необходимой информации в области инновационных банковских услуг - Анализирует и применяет информацию о научных достижениях в сфере профессиональной деятельности - Самостоятельно осуществляет анализ организации банковской деятельности и клиентской политики на основе инновационных разработок - Собирает, систематизирует и анализирует информацию о конкурентоспособности 	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Подробно, грамотно, логически четко и по существу излагает изученный материал; - Анализирует направления и технологии банковской деятельности в условиях цифровизации - Применяет статистические методы для сбора и обработки информации по рынку банковских услуг

				<p>банковских продуктов и услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предлагает клиентоориентированные новые виды банковских услуг - Применяет основные принципы организационно-управленческой деятельности в развитии банковской деятельности - Использует стили и методы управления работой коллектива - Использует систему управления качеством банковских услуг на основе удовлетворенности клиентов - Разрабатывает мероприятия, способные удовлетворить наилучшим образом современные потребности клиентов банка - Анализирует клиентоориентированность основных видов новых банковских услуг 	
Повышенный		хорошо		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – достаточно подробно, грамотно и по существу излагает изученный материал, приводит и раскрывает в тезисной форме основные понятия; – анализирует организацию деятельности и банковскую политику в условиях цифровизации с незначительными пробелами; – допускает единичные негрубые ошибки; 	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – достаточно подробно, грамотно и по существу излагает изученный материал, приводит и раскрывает в тезисной форме основные понятия; - анализирует направления и технологии банковской деятельности в условиях цифровизации; с незначительными пробелами; – допускает единичные негрубые ошибки;

				<ul style="list-style-type: none"> – достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе; – ответ отражает знание теоретического и практического материала, не допуская существенных неточностей. 	<ul style="list-style-type: none"> – достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе; – ответ отражает знание теоретического и практического материала, не допуская существенных неточностей.
Базовый		удовлетворительно		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП; – с неточностями излагает принятую в российской практике структуру организацию банковской деятельности с учетом применяемых технологий; – демонстрирует фрагментарные знания основной учебной литературы по дисциплине; – ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения. 	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП; – с неточностями излагает направления и технологии банковской деятельности в условиях цифровизации; анализирует и оценивает мировой опыт дистанционного банковского обслуживания – демонстрирует фрагментарные знания основной учебной литературы по дисциплине; – ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.
Низкий		неудовлетворительно	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материала, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; – испытывает серьезные затруднения в применении теоретических положений при решении 		

			<p>практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;</p> <ul style="list-style-type: none"> – не способен проанализировать основные проблемы организации банковской деятельности и банковской политики в условиях применения новых технологий и цифровизации; – выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя; – ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.
--	--	--	---

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине Организация банковской деятельности и банковская политика проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемые компетенции
1.	Экспресс-опрос по всем разделам и темам дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перечислите основные направления использования информационных технологий в банковской деятельности. 2. В чем заключаются особенности организации информационного обеспечения в банковской деятельности? 3. Какие факторы должны быть учтены при выборе автоматизированной банковской системы? 4. Перечислите преимущества безбумажной технологии. 5. Опишите процесс создания информационной модели банка. 6. Сформулируйте понятие «информационные потоки». 7. Перечислите характеристики информационных потоков. 8. На какие группы можно разделить банковскую информацию? 9. Опишите информационную структуру банка. 10. Раскройте основные этапы создания банковской информационной системы. 	<p>ОПК-1 ИД-ОПК-1.1 ИД-ОПК-1.2</p> <p>ПК-1 ИД-ПК-1.1</p>
2	Дискуссия по темам дисциплины	<p>Темы дискуссий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Влияние финансовых санкций на функционирование банковской 	<p>ОПК-2 ИД-ОПК-2.2</p>

		<p>системы.</p> <p>2. Современные банковские услуги и технологии. Банковские сервисы. Проблемы создания технобанков.</p> <p>3. Новые банковские технологии при обслуживании клиентов коммерческих банков</p>	
3.	Собеседование по теме 1.1 «Основные направления использования информационных технологий в банковской деятельности»	<p>1. Анализ автоматизированных банковских систем, используемых российскими коммерческими банками</p> <p>2. Критерии выбора автоматизированных банковских систем</p> <p>3. Основные характеристики автоматизированных банковских систем</p> <p>4. Интернет-банкинг как один из способов дистанционного банковского обслуживания. 5. Виды дистанционного банковского обслуживания</p>	<p>ОПК-3</p> <p>ИД-ОПК-3.2</p>
4.	Тестирование по разделу 1 «Сущность, направления, принципы и этапы информационных банковских технологий»	<p>Вариант 1</p> <p>1. Современные коммерческие банки осуществляют обслуживание</p> <p>а) только предприятий и организаций</p> <p>б) только предприятий, организаций и Центрального банка</p> <p>в) предприятий, организаций и населения</p> <p>г) только населения и Центрального банка</p> <p>2. Основные банковские услуги – это</p> <p>а) хранение ценностей</p> <p>б) валютный обмен</p> <p>в) как валютный обмен, так и хранение ценностей</p> <p>3. «_____» операции - это операции по вложению коммерческим банком своих средств в ценные бумаги и паи небанковских структур в целях совместной хозяйственно-финансовой и коммерческой деятельности</p> <p>а) гарантийные</p> <p>б) инвестиционные</p> <p>в) расчетные</p> <p>г) консультационные</p> <p>4. Клиент имеет право открывать в банке _____ счетов по основной</p>	<p>ОПК-1</p> <p>ИД-ОПК-1.1</p> <p>ИД-ОПК-1.2</p>

		<p>деятельности»</p> <ul style="list-style-type: none"> а) ограниченное количество б) необходимое ему количество в) не более пяти г) не менее двух <p>5. К достоинствам банковских карт относят</p> <ul style="list-style-type: none"> а) владельцы банковских карт всё чаще и чаще подвергаются атакам мошенников б) не все магазины принимают карты к оплате покупки в) в случае потери карты её можно заблокировать, тогда денежные средства останутся на счету нетронутыми г) нет необходимости носить с собой большие суммы наличных денежных средств <p>Вариант 2.</p> <p>1. Верно ли следующее утверждение? На кредитной карте хранятся деньги, которые банк предоставляет в пользование держателю карты.</p> <ul style="list-style-type: none"> а) нет б) да <p>2. По типу средств, находящихся на карте, выделяют _____ и _____ карты</p> <ul style="list-style-type: none"> а) простые б) дебетовые в) лимитированные г) кредитные д) условные <p>3. Расчеты по таким картам можно производить только в пределах доступных собственных средств.</p> <ul style="list-style-type: none"> а) кредитная карта б) овердрафтная карта 	
--	--	--	--

		<p>в) дебетовая карта г) зарплатная карта</p> <p>4. Какие виды операций имеют право выполнять небанковские кредитные организации</p> <p>а) кредитование б) эмиссия собственных ценных бумаг в) расчетно-кассовые г) отдельные банковские операции, допустимое сочетание которых установлено ЦБ РФ</p> <p>5. Мобильный банкинг – это _____ с помощью мобильного телефона»</p> <p>а) управление счетом клиента б) получение кредита в) оплата кредита г) получение справочной информации банка</p> <p>Вариант 3.</p> <p>1. Электронный денежный перевод – это</p> <p>а) перевод средств, инициируемый с терминала/телефона, посредством передачи инструкций банку, касающихся дебетования или кредитования счета б) перевод средств, инициируемый в любой форме, но на одном из этапов проведения платежа использующий электронные каналы связи в) автоматизация операции идентификации и аутентификации документа, инициирующего какой-либо денежный перевод</p> <p>2. Интернет-банкинг – это</p> <p>а) банк, обслуживающий только пользователей сети Интернет б) взаимодействие банка со всеми клиентами только через сеть Интернет в) оказание банковских услуг с использованием протоколов сети Интернет</p>	
--	--	--	--

	<p>3. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) цены (тарифы) на услуги; б) принципы предоставления банком услуг; в) местонахождение банка; г) платежеспособность клиентов; д) структура персонала банка; е) принятие новых законодательных актов. <p>4. Выделить главные черты стратегии разработки услуги (продукта) коммерческим банком:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) предложение банком сформированной рынком традиционной услуги; б) предложение рынку принципиально новых услуг; в) предложение рынку модифицированной услуги <p>5. Назовите специфические требования к качеству услуг банка:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) надежность услуги; б) цена услуги; в) легкость и оперативность ее получения в банке <p>Вариант 4.</p> <p>1. Банковские карты - это</p> <ul style="list-style-type: none"> а) электронное средство платежа, является персонализированным средством безналичных расчетов; б) денежное средство; в) личный кредит <p>2. К достоинствам банковских карт для клиентов относятся (выделить все прав. ответы):</p> <ul style="list-style-type: none"> а) компактность; б) безопасность; в) доступ 24 часа в сутки; г) расчеты по всему миру; д) возможность брать в кредит; 	
--	---	--

		<p>е) возможность получения доходов в виде комиссионных; ж) возможность перевозить через границу без ограничений по сумме и декларирования; з) использование карты за рубежом без обмена валюты; и) расширения круга клиентов; к) возможность получения скидок на услуги и товары</p> <p>3. Участниками платежной системы на основе банковских карт являются:</p> <p>а) банк-эквайер; б) кредитная организация-эмитент; в) держатели банковских карт; г) организации, обслуживающие карты; д) РКЦ; е) банковский агент</p> <p>4. Банк-эмитент выполняет следующие функции:</p> <p>а) выпуск карт; б) кодирование карт и запись персональных данных клиента; в) выдачу карт; г) анализ кредитоспособности заявителя; д) выпуск денег; е) открытие карточного счета; ж) определение кредитного лимита; з) авторизацию при приеме карты к оплате; и) взыскание просроченного долга; к) обеспечение безопасности; л) маркетинг</p> <p>5. Авторизация -это</p> <p>а) введение логина и пароля; б) разрешение эмитента на совершение операции с помощью карты; в) выявление автора; г) нет правильного ответа.</p>	
--	--	--	--

		<p>Вариант 5.</p> <p>1. POS-терминал это а) посылный терминал; б) торговый терминал; в) терминал по выпуску карт; г)нет правильного ответа.</p> <p>2. Платежные карты можно классифицировать по следующим признакам: а) назначение; б) форме; в)территориальный признак; г) технология изготовления; д) предоставляемой сумме; е) режим использования; ж) способ нанесения информации; з) принадлежность.</p> <p>3. Признак «Режим использования» - это а) обычные карты б) эмбоссирование; в) золотые карты; г) расчетные карты; д) корпоративные карты</p> <p>4. Расчетная (дебетовая) карта используется а) в пределах кредитного лимита (потребительского кредита);согласно кредитному договору б) в пределах расходного лимита-суммы денежных средств клиента</p> <p>5. Кобрендовая карта - это а) повышающая бренд клиента; б) совместное предложение банка с одной или несколькими компаниями-партнерами; в) простая карта, с индивидуальным дизайном; г) карта от ЦБ РФ</p>	
--	--	---	--

--	--	--	--

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Экспресс-опрос	Дан оперативно полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает		5
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.		4
	Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.		3
	Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы,		2

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы.		
Собеседование	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает		5
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.		4

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная система	Пятибалльная система	
	<p>Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.</p> <p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме коллоквиума, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала.</p>		3	
	<p>Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы. Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Не принимал участия в собеседовании.</p>		2	
Тест	<p>За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставаются баллы.. Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей. Общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл - 20 баллов. .</p>		5	85% - 100%
			4	65% - 84%
			3	41% - 64%

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки.</p> <p>Рекомендуемое процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе.</p> <p>«2» - равно или менее 40%</p> <p>«3» - 41% - 64%</p> <p>«4» - 65% - 84%</p> <p>«5» - 85% - 100%</p>		2 40% и менее 40%
Дискуссия	<p>Ведение дискуссии в рамках объявленной темы; видение сути проблемы. Точная, четкая формулировка аргументов и контраргументов, умение отделить факты от субъективных мнений, использование примеров, подтверждающих позицию участника дискуссии. Соответствие аргументов выдвинутому тезису.</p> <p>Толерантность, уважение других взглядов, отсутствие личностных нападок, отказ от стереотипов, разжигающих рознь и неприязнь. Отсутствие речевых и грамматических ошибок, отсутствие сленга, разговорных и просторечных оборотов. Эмоциональность и выразительность речи.</p>		5
	<p>Отклонение от темы по причине иной трактовки сути проблемы. Отклонение от темы по причине отсутствия видения сути проблемы. Допущены логические ошибки в предъявлении некоторых аргументов или контраргументов или преобладают субъективные доводы над логической аргументацией или не использованы примеры, подтверждающие позицию стороны. Незначительны ошибки в предъявлении аргументов и контраргументов, связанные с нарушением законов логики, неумение отделить факты от субъективных мнений.</p> <p>Несоответствие некоторых аргументов выдвинутому тезису. Толерантность, уважение других взглядов, отсутствие личностных нападок, но перебивание оппонентов, неумение выслушать мнение оппонента до конца. Допущены разговорные или просторечные обороты при отсутствии речевых и грамматических ошибок или допущены речевые и грамматические ошибки при</p>		4

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	отсутствии разговорных и просторечных оборотов. Эмоциональность и выразительность речи		
	Намеренная подмена темы дискуссии по причине неспособности вести дискуссию в рамках предложенной проблемы. Ошибки в предъявлении аргументов и контраргументов связанные с нарушением законов логики, неумение отделить факты от субъективных мнений. Несоответствие большинства аргументов выдвинутому тезису, несоответствие большинства контраргументов высказанным аргументам. Проявление личностной предвзятости к некоторым оппонентам, неумение выслушать мнение оппонента до конца. Допущены разговорные или просторечные обороты, речевые и грамматические ошибки или отсутствует эмоциональность и выразительность речи		3
	Перескакивание с темы на тему, отсутствие всякого понимания сути проблемы. Повторное утверждение предмета спора вместо его доказательства или отсутствие фактических доказательств или приведение вместо доказательств субъективных мнений. Небрежное речевое поведение: наличие речевых ошибок, излишнее использование сленга, разговорных и просторечных оборотов. Монотонная (или излишне эмоциональная) речь. Качество речи препятствует пониманию высказываемой мысли.		2

5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:	Формируемые компетенции
Экзамен: в устной форме по билетам	Билет 1. Основные цели и направления автоматизации банковской деятельности. 2. Автоматизированные банковские системы (операционный день банка), их виды и назначение. 3. Сравните особенности российских и международных платежных систем. Заполните	ОПК-1 ИД-ОПК-1.1 ИД-ОПК-1.2 ОПК-3 ИД-ОПК-3.2 ПК-1

	<p>таблицу</p> <table border="1" data-bbox="461 197 1659 507"> <tr> <th data-bbox="461 197 869 233">Платежные системы</th> <th data-bbox="869 197 1270 233">Преимущества</th> <th data-bbox="1270 197 1659 233">Недостатки</th> </tr> <tr> <td data-bbox="461 233 869 368"> Российские 1. 2. </td> <td data-bbox="869 233 1270 368"></td> <td data-bbox="1270 233 1659 368"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="461 368 869 507"> Международные 1. 2. </td> <td data-bbox="869 368 1270 507"></td> <td data-bbox="1270 368 1659 507"></td> </tr> </table> <p data-bbox="555 544 1556 576">Билет 2. 1. История развития автоматизированных банковских систем в России.</p> <p data-bbox="555 647 1518 679">2. Критерии выбора автоматизированных банковских систем. Функции АБС.</p> <p data-bbox="533 715 1659 778">3. Рассмотрите любые три автоматизированные банковские системы и заполните следующую таблицу</p> <table border="1" data-bbox="461 847 1659 1023"> <thead> <tr> <th data-bbox="461 847 745 916">Название АБС</th> <th data-bbox="745 847 1050 916">Особенности АБС</th> <th data-bbox="1050 847 1364 916">Преимущества</th> <th data-bbox="1364 847 1659 916">Недостатки</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="461 916 745 951">1</td> <td data-bbox="745 916 1050 951"></td> <td data-bbox="1050 916 1364 951"></td> <td data-bbox="1364 916 1659 951"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="461 951 745 986">2</td> <td data-bbox="745 951 1050 986"></td> <td data-bbox="1050 951 1364 986"></td> <td data-bbox="1364 951 1659 986"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="461 986 745 1023">3</td> <td data-bbox="745 986 1050 1023"></td> <td data-bbox="1050 986 1364 1023"></td> <td data-bbox="1364 986 1659 1023"></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="555 1062 1637 1158">Билет 3. 1. Пластиковая карта – как инструмент безналичных расчетов, преимущество расчетов пластиковыми картами при совершенствовании организации денежного оборота.</p> <p data-bbox="555 1198 1021 1230">2. Платежная система и ее элементы</p> <p data-bbox="533 1270 1576 1334">3. Сравните особенности таких способов дистанционного обслуживания, как Банк-Клиент и Интернет-банкинг, и заполните следующую таблицу:</p>	Платежные системы	Преимущества	Недостатки	Российские 1. 2.			Международные 1. 2.			Название АБС	Особенности АБС	Преимущества	Недостатки	1				2				3				<p data-bbox="1688 169 1827 201">ИД-ПК-1.1</p> <p data-bbox="1688 544 1850 775">ОПК-1 ИД-ОПК-1.1 ИД-ОПК-1.2 ОПК-3 ИД-ОПК-3.2 ПК-1 ИД-ПК-1.1</p> <p data-bbox="1688 1046 1850 1318">ОПК-1 ИД-ОПК-1.1 ИД-ОПК-1.2 ОПК-3 ИД-ОПК-3.2 ПК-1 ИД-ПК-1.1</p>
Платежные системы	Преимущества	Недостатки																									
Российские 1. 2.																											
Международные 1. 2.																											
Название АБС	Особенности АБС	Преимущества	Недостатки																								
1																											
2																											
3																											

	Особенности	Преимущества	Недостатки	
Банк-Клиент				
Интернет-банкинг				
<p>Билет 4. 1.Микропроцессорные карты, особенности расчетов с их использованием</p> <p>2. Доходность банка по операциям с дебетными картами</p> <p>3.Рассмотрите новые услуги и продукты, которые в настоящее время внедряются банками с помощью сети Интернет. Сделайте выводы о целесообразности их применения в нашей стране.</p>				<p>ОПК-1 ИД-ОПК-1.1 ИД-ОПК-1.2 ОПК-3 ИД-ОПК-3.2 ПК-1 ИД-ПК-1.1</p>
<p>Билет 5. 1.История появления и развития пластиковых карт и платежных систем</p> <p>2. Классификация пластиковых карт.</p> <p>3. Перечислите основные виды банковских операций и кратко определите сущность классификационного деления банковских операций по признаку их содержания. Информацию необходимо представить в таблице следующей формы:</p>				<p>ОПК-1 ИД-ОПК-1.1 ИД-ОПК-1.2 ОПК-3 ИД-ОПК-3.2 ПК-1 ИД-ПК-1.1</p>
Вид банковских операций по признаку их содержания		Описание вида операции		

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины/модуля:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
<p>Экзамен: в устной форме по билетам</p>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует знания, отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; – свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию; – способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета; – логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; – свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой. <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p> <p>- глубоко и прочно усвоил программный материал и знает целостную, взаимосвязанную систему банковских технологий; основные банковские операции и услуги в РФ; особенности цифровизации в банковской деятельности</p>		5
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; – недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; – недостаточно логично построено изложение вопроса; – успешно выполняет предусмотренные в программе практические 		4

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>задания средней сложности, активно работает с основной литературой,</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. <p>В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p> <p>- усвоил программный материал и, но допускает неточности при ответе на вопросы билета</p>		
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки; – не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые; – справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы. <p>Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</p> <p>- усвоил программный материал и целостную, взаимосвязанную систему банковских технологий; основные банковские операции и услуги в РФ; особенности цифровизации в банковской деятельности</p>		3

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	но допускает большое количество ошибок и неточностей при ответе на вопросы билета		
	Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.		2

5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
Экспресс-опрос		2 – 5
Дискуссия		2 – 5
Собеседование		2 – 5
Тестирование		2 – 5
Промежуточная аттестация (экзамен)		отлично хорошо удовлетворительно неудовлетворительно
Итого за семестр (дисциплину) экзамен		

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- круглые столы
- дискуссии
- анализ ситуаций
- мастер классы
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет

Примеры применения образовательных технологий в дисциплине «Новые банковские технологии в условиях цифровизации»

Пример мастер-класса:

1. Современные банковские услуги и технологии. Проблемы создания технобанков.

Поиск и обработка информации с использованием сети Интернет

Изучение необходимых отчетных документов, форм отчетности и законодательных актов в системе «Консультант +», а также статистики банков на официальном сайте Центрального банка ЦБ РФ. Магистранты работают небольшими группами в компьютерном классе в системе «Консультант+» или с сайтом ЦБ РФ. Должен быть проведен не только поиск необходимой информации, но и ее критический анализ.

Примеры анализа ситуаций

1. Перечислите основные виды банковских операций и кратко определите сущность классификационного деления банковских операций по признаку их правовой организации и отношения к клиентам. Информацию необходимо представить в таблице следующей формы:

Вид банковских операций по признаку их правовой организации и отношения к клиентам	Описание вида операции
--	------------------------

1. Вы получили дебетовую карту в банке. Расшифруйте понятия:

- Счет банковской карты
- Персональный идентификационный номер (ПИН-код)
- Реквизиты Карты
- Идентификация
- Платежный лимит
- Баланс
- Счет-выписка (Выписка)

7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий и иных аналогичных видов учебной деятельности, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

В теме 1.5 «Платежные технологии и сервисы», на практическом занятии 1.5 «Экосистемы коммерческих банков» осуществляется практическая подготовка обучающихся, выполняются отдельные элементы работы, связанные с будущей профессиональной деятельностью.

Пример реализации элементов практической подготовки (в виде кейса):

«Тренды развития банковских экосистем».

Внимательно прочитайте текст и дайте ответы на представленные ниже вопросы.

Тренды развития банковских экосистем

Дмитрий Пешнев-Подольский, председатель правления «БКС Банка», и Сергей Хайруллин, руководитель департамента розничных рисков и рисков МСБ «БКС Банка».

Банкам становится все сложнее конкурировать за клиента. У большинства игроков схожие тарифы на одинаковые продукты и сервисы. Кажется, что решение нашлось в экосистемном подходе. Заводим клиента, создаем комфортную среду и вроде бы тут открываются безграничные возможности для креатива и роста.

По мнению экспертов, развитие экосистем и суперприложений, которые объединяют сервисы от заказа еды до инвестиций в облигации, станет одним из главных трендов ближайшей пары лет. На текущий момент о своих амбициях заявил банк ВТБ и другие крупные банки. Тинькофф и Сбербанк уже выпустили свои приложения в рынок. Если говорить об ИТ игроках, это в первую очередь Mail.Ru Group на базе приложения "ВКонтакте" и Яндекс. Стоит упомянуть, что росту популярности суперприложений в России мы обязаны Tencent и Alibaba, которые просто перевернули банковский мир. Однако есть риск, что банки в России будут пытаться запускать суперприложения не понимая, за счет чего стали успешны азиатские суперприложения, как им помогла сложившаяся ситуация именно в Китае, какой путь они прошли к успеху и как они выстроили экосистемы вокруг себя.

На развитие экосистем уже обратил внимание ЦБ в своем докладе «Подходы к развитию конкуренции на финансовом рынке». Из документа следует, что крупные банки, продавая финансовые и нефинансовые продукты через экосистемы, ограничивают доступ других игроков к их каналам дистрибуции. Согласно исследованию, это создает нерыночные конкурентные преимущества для тех организаций, которые получили доступ к сети, укрепляет позиции крупных игроков—администраторов экосистемы и создает барьеры роста для поставщиков финансовых услуг, доступ которым к экосистеме был ограничен.

Заметим, что идея экосистемы не новая. Де-факто это эволюция модели магазина One-Stop Shop, которым пытаются заниматься с середины прошлого века. Например, в 2000 годах все банки в России строили финансовые супермаркеты. Однако раньше была проблема многих каналов продаж, их несогласованности, клиента могли терроризировать множество служб банка и до него было сложно дотянуться. Сейчас же повсеместное распространение мобильного интернета позволило упростить и поднять на качественный уровень способы доставки до клиента множества услуг и их таргетирования. Произошла революция, которая возможно сделает экосистемы успешными. Суть экосистемы - создать для клиента некий «мира» сервисов, подсаживая его на «крючок» через один ключевой продукт. Далее система стимулирует пользоваться другими сервисами, находящимися в ее периметре, тем самым снижая затраты на привлечение потребителя в дружественные сервисы.

Первым идею банковских экосистем в России стал воплощать Сбербанк несколько лет назад, покупая, создавая и интегрируя небанковские сервисы в банковское обслуживание. В прошлом году банковские экосистемы стали одной из тем на Петербургском экономическом форуме. Банковское общество расколосось на две части. Одни верят, что экосистемы — единственный путь для устойчивого развития банковского бизнеса, в рамках которого через 10–15 лет классических банков не останется. Другие убеждены, что небанковские сервисы не принесут банкам ощутимой прибыли, а расфокусировка приведет к снижению эффективности профильного банковского бизнеса. Например, Владимир Верхошинский сравнил рост экосистем в России с золотой лихорадкой, когда «кто-то нашёл золотой самородок, и все хотят найти такой же». «Все сложные термины про продвинутую аналитику, искусственный интеллект, дизайн мышления, открытую архитектуру — все это уже знают. А теперь вопрос: Кто сможет? Не что сделать, а как сделать?» - спрашивает он. Экосистемы выглядят как поиск «серебряной пули» в попытке «перепродать» уже имеющуюся клиентскую базу, но удастся ли это кому-то?

Причины такого повышенного интереса банков к расширению экосистемы за счет небанковских сервисов вполне понятны. Во-первых, обостряется конкуренция на рынке традиционно банковских услуг. Все меньше остается не охваченного ими населения. Очевидно, что каждое новый лид в этих условиях — это клиент, «отобранный» у другого банка. Рынок находится в непростой ситуации, когда «популяционный дивиденд» больше не работает, все клиенты уже поделены, экстенсивные резервы роста исчерпаны, остаются интенсивные. Все жестче регулирование, все больше конкуренция с другими небанковскими игроками — МФО, ритейлом, телекомом, которые отъедают часть маржи. Для банков эффективная борьба за клиента - это вопрос выживания.

Во-вторых, банки ищут дополнительные источники доходов, диверсифицировать которые можно за счет продажи небанковских сервисов. Главное условие — лояльность.— Необходимо убедить, заложить клиента так, чтобы у него создалось впечатление, что оставаясь с банком он получит целый пакет уникальных предложений и ему не придется тратить время на поиск чего-то еще на стороне.

В-третьих, экосистемы создают мощные барьеры для входа на рынок. Новые участники должны не только совершенствовать основной продукт, но и конкурировать с существующими системами независимых дополняющих друг друга сервисов и предлагаемых нефинансовых услуг - экосистемами, которые привязывают клиента, и потом могут делать с ним, что захотят. Клиент оказывается беззащитным. Представьте, если Apple повысят подписку на сервисы в два раза. Куда денется почти миллиардная армия поклонников ?

В теории для клиента плюсы тоже очевидны. «Современное поколение уже говорит, что ему банки не нужны, чтобы ходить в них за финансовыми сервисами. Ему нужны экосистемы», — считает Сергей Солонин. «Получить кредит или другой традиционный банковский сервис - не то, что сейчас нужно клиентам. Им нужно купить кроссовки, им нужно где-то жить или на чем-то ездить. И паттерн, при котором нужно сначала идти в одно

место за каким-то сервисом или товаром, а потом в другое место за финансовой услугой, скоро закончится.» Банк должен стать средством удовлетворения ежедневных нужд человека в еде, покупках, развлечениях, организации бизнеса и т.д. Экосистема все это позволяет сделать, причем персонализировано, только нужные сервисы и в нужный момент, поскольку имеет полное представление об интересах и потребностях клиента. Заметим, что персонализация – один из основных трендов этого десятилетия.

Из чего должна состоять экосистема банка? Должен ли банк гнаться за тем, чтобы захватить абсолютно все аспекты человеческой жизни, или все-таки остановиться на экосистеме вокруг финансовых продуктов? Для понимания ответа на этот вопрос, рассмотрим экосистемы Сбербанка и Тинькофф.

Первое, гигантомания Сбербанка, из-за которой он пытается внедрить в свою экосистему абсолютно все сервисы, не оценивая их востребованность и будущую окупаемость, например, сервисы доставки еды или такси, в которых, на наш взгляд, у банков нет шансов. В Сбере уверены, что добьются успеха, благодаря высокой степени лояльности или привычки клиентов. Тинькофф же выделил для себя стратегию lifestyle-банкинга (например, путешествия под ключ) и строит осмысленные сервисы вокруг потребностей клиента. Банк входит только в те ниши, где у него есть конкретные преимущества. И наоборот, если какой-либо сервис у Банка «не летит» – он его тут же закрывает, как это было с ипотечным брокером.

Второе, на что обращаешь внимание, у Сбербанка сильная «разбросанность» его продуктов по разным интерфейсам - сайтам, приложениям, сервисам-партнерам, дочерним компаниям. Многие продукты у клиентов даже не ассоциируются с именем банка, например, DocDoc, Delivery, Ситимобил, Okko. Банку придется потратить много усилий, чтобы связать эту кучу приложений с разными функциями и клиентскими путями. Добавление к ним приставки «Сбер» и «зелено-синего градиента» вряд ли исправит ситуацию. В случае с Тинькофф – это действительно экосистема в классическом смысле, все сервисы предоставляются в одном окне.

По мнению большинства банкиров, экосистема - пока история не о деньгах, банки в первую очередь нацелены на увеличение своей рыночной доли - затянуть в свою паутину как можно больше клиентов., Продукты внутри системы должны быть связаны - пользование одним должно влечь за собой подключение к другим. Важно сформировать необходимость стать клиентом банка для получения возможности пользоваться инновационными удобными сервисами.

Инвестиции на построение экосистем колоссальные, которые могут позволить себе только топовые игроки рынка. Например, ВТБ планирует потратить на свой суперапп 10 млрд. рублей, Сбербанк на выстраивание своей небанковской части экосистемы уже потратил более 1 млрд. долларов. А что делать средним банкам? Можно ли остаться успешным классическим банком за счет исключительного клиентского сервиса и можно ли его обеспечить без экосистем? И может ли средний банк соперничать с технологическими компаниями по уровню предлагаемых решений?

Мы задаем себе вопрос, оправданы ли такие инвестиции и будут ли эти бизнес решения успешно монетизированы в будущем? Если ты перестаешь быть классическим банком, называешь себя технологичной компанией, то автоматом ты стоишь дороже, достаточно посмотреть на мультипликаторы банков и tech компаний. Растут комиссионный доход и капитализация. Вопрос, надолго ли? Где гарантия, что LTV клиента вырастет? Начнет ли он вообще пользоваться новыми сервисами? Ни одна из этих гипотез еще не проверена. Пока есть просто уверенность, что «поскольку у нас можно заказать даже еду, клиент никуда от нас не денется и даже кредиты мы сможем продать ему дороже», как

заявил один из менеджеров госбанка. А вдруг время докажет, что узконаправленный продуктовый сервис может быть качественнее, чем модель «все в одном»?

Стоит также отметить и закончившуюся эру «шалых денег и пирамид», как назвал ее Олег Тиньков. Ранее инвесторы в первую очередь обращали внимание на показатели выручки и количества клиентов компании, а вопросы прибыли или дивидендов никого не волновали. В этом смысле, чем больше сервисов было подключено, тем лучше. Однако сейчас этот цикл подходит к концу. В особенности частным банкам придется пересмотреть свои стратегии относительно экосистем, оценить целесообразность и окупаемость многих проектов. Тезисы Uber «эта история про будущее, а не про деньги» или «главное внедрить, а через пять лет разберемся» больше неактуальны.

Избежать экосистемного подхода совсем скорее всего не удастся. Концентрации на клиенте способствует цифровизация экономики, в частности таргетирование услуг благодаря технологиям больших данных. Это делает клиентские сервисы доступнее, быстрее и комфортнее. Своего рода страховым полисом для банков может стать «нишевой» подход при сегментации рынка. Его применяют большинство финансовых стартапов в мире. Будучи ограниченными в инвестициях на развитие, они четко определяют свое уникальное торговое предложение и строят качественный бесшовный сервис либо для сегментированной аудитории, либо специализированной части рынка, например, для сделок с недвижимостью.

Именно за этим подходом мы видим будущее. Занимаясь всем, ты неизбежно будешь снижать управленческий потенциал, распыляя имеющуюся экспертизу. Нельзя быть лучшим во всем. Во-первых, выходя в новые сегменты, неизбежно сталкиваешься со специфическими рисками, в которых у твоей компании нет ни текущей экспертизы, ни накопленного опыта. Во-вторых, нишевость позволяет сконцентрироваться на более персонализированной продуктовой линейке, более корректном анализе потребностей сегмента в условиях меняющегося рынка. Своего рода «нишевой» подход как раз реализует Тинькофф. Банк строит осмысленный сервис вокруг ежедневных потребностей клиента, сконцентрировавшись на розничном сегменте. Это и dailyбанкинг, и инвестиции, реализуемые через единую точку входа. Нравится, что он не пытается объединить их, в приложении для daily банкинга нет ничего из инвестирования и наоборот.

Последнее, о чем хотелось поговорить - само понятие экосистем. «Банк должен быть модным, банк должен быстро меняться, чтобы не умереть» говорит Бретт Кинг в своей книге Банк 4.0. «Должна меняться сама суть финансовых услуг, их способы доставки, они должны строиться от полезности для клиента, на основе первых принципов». Однако он нигде не говорит про доставку еды или такси, куда лезут банки. На наш взгляд основной функцией банка должна остаться роль в балансировании интересов тех, кто сберегает деньги, и тех, кто хочет их брать в кредит на длительный период, роль финансовых посредников и риск андеррайтеров. «Нам всем нужен банкинг, но не нужен банк» - , говорит Билл Гейтс. И может быть для банка лучше сконцентрироваться на том, что он умеет лучше всего, эффективнее (лучше и быстрее) конкурентов управлять всеми видами рисков и стать исключительно «крутым и технологичным казначейством», создать современный банкинг с околофинансовыми сервисами, который будет идти от потребностей клиента, чем стать «базаром, на котором есть все», но с банковскими продуктами из 20 века. А построением глобальных экосистем пусть занимаются компании, изначально обладающие высокой частотой контакта с клиентом и лояльной клиентской базой с низким time to market практически любого продукта.

То, какими будут глобальные экосистемы, пока не понятно. Очевидно, что за ними будущее. Какое и за кем - неизвестно. В прошлом году мы наблюдали за успехами экосистемы на базе мессенджера – WeChat и неудачей Телеграм. Пытались следить за покупками Сбербанками и его новыми решениями. Пользовались хорошим продуктом от Тинькофф и маркетплейсом Яндекса и Сбербанка, Bringly, который ждала незавидная

участь. Главное разочарование прошлого года – Яндекс, наше все, который в состоянии сделать какой угодно продукт, но вместо этого растерял многие свои финансовые сервисы, например, продал Яндекс.Деньги.

В этом году мы увидим множество экспериментов банков с небанковскими сервисами и попробуем в деле прототипы супераппов разной степени зрелости. У банков есть 2-3 года, чтобы путем проб и ошибок разобраться в жизнеспособности этой бизнес-модели, отказаться от ложных гипотез и сохранить все, что позволит зарабатывать. Наступило время колоссальных экспериментов за колоссальные деньги.

Вопросы к кейсу:

1. Удалось ли банкам найти свой «Святой Грааль» с помощью экосистем или это инвестиции с негарантированным возвратом?
2. Как ЦБ РФ относится к внедрению экосистем в банковской сфере?
3. В чем причины такого повышенного интереса банков к расширению экосистемы за счет небанковских сервисов?

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
119071, г. Москва, Малая Калужская улица, дом 1	
Аудитория №1330 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, доска меловая, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: проектор. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.
Учебная аудитория № 1515 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплект учебной мебели, доска меловая, стол преподавательский, трибуна Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Переносной проектор + экран, ноутбук
Аудитория №1343: - компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; - помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в свободное от учебных занятия и профилактических работ время).	Комплект учебной мебели, доска меловая, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: 19 персональных компьютеров с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Янкина И.А., Черкасова Ю.И., Жигалова Л.П. и др.	Организация деятельности коммерческого банка	Учебное пособие	Сибирский федеральный университет	2019	https://znanium.com/read?id=380557	
2	Русанов Ю.Ю., Бадалов Л.А. и др.	Банковский менеджмент	Учебник	М.:Магистр	2021	https://znanium.com/read?id=398596	
3	А.А. Казимагомедов	Банковское дело: организация деятельности центрального банка и коммерческого банка, небанковских организаций	Учебник	М.: ИНФРА-М	2020	https://znanium.com/read?id=352179	
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Николаева Т.П.	Деньги. Кредит, банки	Учебное пособие	Флинта	2020	https://znanium.com/read?id=343031	
2	Кашин В.А., Кашин С.В..	Основы банковского дела	Учебное пособие	Магистр	2022	https://znanium.com/read?id=400200	
3	Шмонин А.В.	Банковские технологии и преступность	Монография	Юнити-Дана	2017	https://znanium.com/read?id=341506	
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							
1	Зернова Л.Е.	Организация банковской деятельности и банковская политика	Учебное пособие	РГУ им. А.Н.Косыгина	2018		5 – в библиотеке 20 – на кафедре
2	Зернова Л.Е.	Кредитование в	Учебное	РГУ им.	2021		5 – в

		коммерческих банках	пособие	А.Н.Косыгина			библиотеке 3 – на кафедре
3	Филатов В.В., Безпалов В.В., Мишаков В.Ю., Панасенко С.В., Рамазанов И.А., Женжебир В.Н., Бузулуцкая М.В., Володина О.А., Горелова Т.П., Дорофеев А.Ю., Зернова Л.Е. , Ильина С.И., Косикова Ю.А., Крыгина И.Е., Логунова Н.Ю., Неретин А.А., Нечаев Б.П., Положенцева И.В., Сартаков М.В., Толкачева С.В., Токарева М.В.	МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС – ПРОЦЕССОВ В СФЕРЕ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ И ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	Учебник	Курс, Университетская книга»	2020		3 – на кафедре
4	Зернова Л.Е.	Основы банковского дела	Учебное пособие	РГУ им. А.Н. Косыгина	2023		5 – в библиотеке 3 – на кафедре
5	Зернова Л.Е.	Операции коммерческого банка с ценными бумагами	Учебное пособие	РГУ им. А.Н. Косыгина	2021		5 – в библиотеке 3 – на кафедре

11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1 Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ЭБС «Лань» http://www.e.lanbook.com/
2.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znanium.com/
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/
4.	ЭБС ЮРАЙТ» https://urait.ru/
5.	ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com/
6.	«Национальная электронная библиотека» http://нэб.рф/
7.	База данных The Wiley Journals Databas (глубина доступа: 2019 г. - 2022 г.) https://onlinelibrary.wiley.com/
8.	Questel SAS https://www.orbit.com/
9.	The Cambridge Crystallographic Data Center https://www.ccdc.cam.ac.uk/
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
	База данных The Wiley Journals Databas (глубина доступа: 2023 г.) https://onlinelibrary.wiley.com/
	Elsevier «Freedom collection» Science Direct https://www.sciencedirect.com/
	<p>«SpringerNature» https://materials.springer.com/ База данных Springer Nature Protocols and Methods: http://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols https://www.orbit.com/ Платформа Springer Link: https://rd.springer.com/ Платформа Nature: https://www.nature.com/ База данных Springer Materials: http://materials.springer.com/ База данных Springer Protocols: http://www.springerprotocols.com/ База данных zbMath: https://zbmath.org/ База данных Nano: http://nano.nature.com/ База данных Springer eBooks Collections издательства Springer Nature eBooks Collections (i.e.2023 eBook Collections, год издания - 2023, в т.ч. выпущенных в 2022 г. - тематическая коллекция Physical Sciences, Social Sciences, Life Sciences, Engineering Package): http://link.springer.com/ База данных Nature journals, Academic journals, Scientific American (год издания – 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package.): https://www.nature.com/ База данных Adis (год издания – 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package https://link.springer.com База данных Springer Journals (год издания – 2023 г.: - тематическая коллекция Life Sciences Package) : https://link.springer.com/ База данных Springer Journals (год издания – 2023 г.- тематическая коллекция Social Sciences Package) : https://link.springer.com/ База данных Nature Journals - Palgrave Macmillan (год издания – 2023 г. тематической коллекции Social Sciences Package) https://www.nature.com/</p>
	SCIENCE INDEX ООО НЭБ http://www.elibrary.ru/
	БД СМИ ООО "ПОЛПРЕД Справочники" http://www.polpred.com

11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
2.	PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
3.	V-Ray для 3Ds Max	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
4.	NeuroSolutions	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
5.	Wolfram Mathematica	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
6.	Microsoft Visual Studio	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
7.	CorelDRAW Graphics Suite 2018	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
8.	Mathcad	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
9.	Matlab+Simulink	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019.
10.	Adobe Creative Cloud 2018 all Apps (Photoshop, Lightroom, Illustrator, InDesign, XD, Premiere Pro, Acrobat Pro, Lightroom Classic, Bridge, Spark, Media Encoder, InCopy, Story Plus, Muse и др.)	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
11.	SolidWorks	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
12.	Rhinoceros	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
13.	Simplify 3D	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
14.	FontLab VI Academic	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
15.	Pinnacle Studio 18 Ultimate	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
16.	КОМПАС-3d-V 18	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
17.	Project Expert 7 Standart	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
18.	АЛЬТ-Финансы	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
19.	АЛЬТ-Инвест	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
20.	Программа для подготовки тестов Indigo	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
21.	Диалог NIBELUNG	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
22.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт 85-ЭА-44-20 от 28.12.2020
23.	Adobe Creative Cloud for enterprise All Apps ALL Multiple Platforms Multi European Languages Enterprise Licensing Subscription New	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
24.	Mathcad Education - University Edition Subscription	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
25.	CorelDRAW Graphics Suite 2021 Education License (Windows)	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
26.	Mathematica Standard Bundled List Price with Service	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
27.	Network Server Standard Bundled List Price with Service	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021

28.	Office Pro Plus 2021 Russian OLV NL Acad AP LTSC	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
29.	Microsoft Windows 11 Pro	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021

ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

№ пп	год обновления РПД	характер изменений/обновлений с указанием раздела	номер протокола и дата заседания кафедры