Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.06.2025 23:08:39
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d6ed7ab82473

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ *УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ*

## Статистические методы анализа сервисной организации

| | |
|---|---|
| Уровень образования | бакалавриат |
| Направление подготовки/Специальность | 43.03.01 Сервис |
| Направленность (профиль)/Специализация | Технологии менеджмента в сервисе |
| Срок освоения образовательной программы по очно-заочной форме обучения | 4 года 6 м. |
| Форма обучения | Очно-заочная |

Учебная дисциплина «Статистические методы анализа сервисной организации» изучается в восьмом семестре.
Курсовая работа не предусмотрена

### 1.1. Форма промежуточной аттестации

зачет

### 1.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Статистические методы анализа сервисной организации» относится к элективным дисциплинам части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

### 1.3. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целями изучения дисциплины «Статистические методы анализа сервисной организации» являются:
- формирование у студентов фундаментальных знаний в области статистических методов анализа сервисной деятельности;
- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** |
|---|---|

| | |
|---|---|
| ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания | ИД-ПК-1.3. Использование методик оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) сервисной организации |
| ПК-2. Способен к предоставлению услуг в условиях непосредственного взаимодействия с потребителями, партнерами, организациями | ИД-ПК-2.2. Применение методов оценки результатов процессов обслуживания потребителей |

Общая трудоёмкость учебной дисциплины (модуля) по учебному плану составляет:

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| по очной форме обучения – | | **з.е.** | | **час.** |
| по очно-заочной форме обучения – | **3** | **з.е.** | **96** | **час.** |
| по заочной форме обучения – | | **з.е.** | | **час.** |