

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.06.2025 13:34:01
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт	Магистратура
Кафедра	Сервисных технологий и бизнес-процессов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Бизнес-планирование и реинжиниринг технологических процессов

Уровень образования	магистратура
Направление подготовки	43.04.01 Сервис
Профиль	Управление бизнес-проектами в креативных индустриях
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	2 года
Форма обучения	заочная

Рабочая программа учебной дисциплины «Бизнес-планирование и реинжиниринг технологических процессов» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 9 от 09.04.2024 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Заведующий кафедрой: Б.А. Тхориков

Заведующий кафедрой: Б.А. Тхориков

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Бизнес-планирование и реинжиниринг технологических процессов» изучается в первом семестре.

Курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены.

1.1. Форма промежуточной аттестации:

экзамен.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина относится к обязательной части программы. Изучение дисциплины опирается на результаты освоения образовательной программы предыдущего уровня в части сформированности универсальных компетенций, а также общепрофессиональных компетенций, в случае совпадения направлений подготовки предыдущего и текущего уровня образования.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам:

- Маркетинговые технологии и продуктовый менеджмент.
- Теория эффективного лидерства и командный менеджмент.

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Когнитивные технологии создания продуктов креативных индустрий.
- Управление клиентскими ожиданиями и поведением в креативных индустриях.
- Таргетированная реклама креативных продуктов в социальных медиа.
- Производственная практика. Научно-исследовательская работа 1.
- Производственная практика. Научно-исследовательская работа 2.
- Производственная практика. Научно-исследовательская работа 3.
- Производственная практика. Научно-исследовательская работа 4.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении производственной практики и выполнении выпускной квалификационной работы.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Целями освоения дисциплины «Бизнес-планирование и реинжиниринг технологических процессов» являются:

- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности.
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса	ИД-ОПК-1.2 Создание новых видов конкурентоспособных сервисных продуктов	– Разрабатывает концепцию нового сервисного продукта с учетом потребностей целевой аудитории и тенденций развития отрасли; – Применяет методы проектирования и реинжиниринга для формирования уникальных характеристик нового продукта; – Оценивает конкурентоспособность создаваемого сервисного продукта по ключевым рыночным параметрам.
ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ИД-ОПК-5.2 Разработка экономической стратегии предприятия и приоритетных направлений его деятельности	– Анализирует текущую экономическую ситуацию предприятия и формирует обоснованные стратегические приоритеты; – Разрабатывает экономическую стратегию развития с учетом рисков, конкурентной среды и ресурсного потенциала; – Прогнозирует финансово-экономические показатели реализации стратегических решений.
ПК-1 Способен управлять ресурсами команды проекта (стартапа, организации) в сфере креативных индустрий	ИД-ПК-1.3 Планирование ресурсного обеспечения и контроль реализации бизнес-проектов в креативных индустриях	– Составляет план ресурсного обеспечения (финансового, материального, кадрового) проекта с учетом его этапов и специфики; – Использует методы контроля исполнения проектных задач и бюджета; – Формирует систему показателей оценки эффективности реализации проектов в сфере креативных индустрий.
ПК-4 Способен организовывать прикладные научные для реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла продукции креативных индустрий и развития её ассортимента	ИД-ПК-4.1 Организация оценки экономической эффективности проектно-конструкторских решений новых видов креативной продукции	– Оценивает экономическую целесообразность внедрения новых проектных решений с учетом жизненного цикла продукта; – Применяет методы расчета инвестиционной и экономической эффективности проектно-конструкторских решений; – Подготавливает аналитические материалы для обоснования проектных инициатив в сфере креативной продукции.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины/модуля по учебному плану составляет:

по заочной форме обучения	5	з.е.	160	час.
---------------------------	---	------	-----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий
(заочная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося,	промежуточная аттестация, час
1 курс									
установочная сессия		64		14				50	
1 курс									
зимняя сессия	экзамен	96		18				69	9
Всего:		160		32				119	9

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (заочная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/ индивидуальные	Практическая подготовка, час		
	Установочная сессия						
ОПК-1 ИД-ОПК-1.2 ОПК-5 ИД-ОПК-5.2 ПК-1 ИД-ПК-1.3 ПК-4 ИД-ПК-4.1	Тема 1. Бизнес-планирование как элемент экономико-стратегической политики организации. Методы и подходы к оценке бизнес-плана		4			6	Опрос, выполнение практического задания (сквозного)
	Тема 2. Разработка и оформление титульного листа, резюме и аннотации		5			22	
	Тема 3. Разработка и оформление плана маркетинга		5			22	
	ИТОГО на установочной сессии		14			50	
	Первый семестр						
ОПК-1 ИД-ОПК-1.2 ОПК-5 ИД-ОПК-5.2 ПК-1 ИД-ПК-1.3 ПК-4 ИД-ПК-4.1	Тема 4. Разработка и оформление производственного, организационного и юридического плана		9			34	Опрос, выполнение практического задания (сквозного)
	Тема 5. Разработка и оформление финансового плана. Разработка и оформление плана риска и страхования		9			35	
	Экзамен	х	х	х	х	9	Выступление с презентацией по выполнению практического задания
	ИТОГО за первый семестр		18			78	
	ИТОГО за весь период		32			128	

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Тема 1	Бизнес-планирование как элемент экономико-стратегической политики организации. Методы и подходы к оценке бизнес-плана.	Планирование: понятие, цели, принципы. Необходимость бизнес-планирования в условиях рыночных отношений. Сущность, назначение, преимущества, недостатки и ограничения на использование различных видов бизнес-планов.
	Практическое задание №1. Инициатор бизнес-плана.	Выполнение практического задания осуществляется для получения магистрами необходимых аналитических навыков в области бизнес-планирования. В качестве предметных областей разработки бизнес-плана используются идеи в сфере деятельности реального сектора экономики и могут быть связаны с социальной сферой, строительством, транспортом, ЖКХ, агропромышленным комплексом, торговлей (онлайн, оффлайн), сферой услуг и др. В выполнении практических заданий должно прослеживаться сквозная непрерывность и содержательность разрабатываемой бизнес-идеи, достоверность, детальность и реалистичность аналитических и финансовых расчетов. Ключевые разделы для выполнения практического задания: учредители компании; виды и объемы деятельности проекта, его финансовое состояние; информация о руководителе бизнес-плана. В качестве результата должно быть сформирован раздел «Инициатор бизнес-плана».
Тема 2	Разработка и оформление титульного листа, резюме и аннотации.	Цель разработки, содержание и правила оформления титульного листа бизнес-плана. Цель разработки, содержание и правила оформления меморандума о конфиденциальности бизнес-плана. Цель разработки и содержание аннотации бизнес-плана. Цель разработки и содержание резюме бизнес-плана.
	Практическое задание №2. Существо предлагаемого бизнес-плана.	Ключевые разделы для выполнения практического задания: местонахождение объекта; описание продукта (услуги); технология производства продукта (оказания услуги); характеристики закупаемого оборудования (техники); затраты на производственное оборудование и основные средства; экологические вопросы производства. В качестве результата должно быть сформирован раздел «Существо предлагаемого бизнес-плана».
Тема 3	Разработка и оформление плана маркетинга.	Цель, последовательность разработки и основные подразделы плана маркетинга бизнес-плана. Методы анализа макросреды и микросреды маркетинга, ближнего и дальнего окружения, внешней и внутренней среды хозяйствующего субъекта. Формирование структуры анализа рынка товара. Формирование структуры анализа рынка потребителя. Формирование структуры анализа рынка производителя (конкурентов). Формирование структуры анализа рынка цен. Выбор и обоснование методов и приемов продвижения товара на рынке и оценки эффективности рекламных мероприятий. Правила оформления плана маркетинга.
	Практическое задание №3. План маркетинга	Ключевые разделы для выполнения практического задания: анализ рынка сырья, материалов и комплектующих; конкуренция и конкурентные условия на рынке сбыта; сильные и слабые стороны основных конкурентов; удельный вес конкурентов в обороте рынка; технологический уровень предприятий – конкурентов; потенциальная емкость рынка сбыта; маркетинговая стратегия; матрица SWOT-анализа бизнес-плана; система мероприятий по стимулированию спроса. В качестве результата должно быть сформирован раздел «План маркетинга».
Тема 4	Разработка и оформление производственного, организационного и юридического плана.	Последовательность, содержание, правила и порядок разработки производственного плана. Последовательность, содержание, правила и порядок разработки организационного плана. Последовательность, содержание, правила и порядок разработки юридического плана.
	Практическое задание №4.	Ключевые разделы для выполнения практического задания:

	Организационный план. Производственный план.	организационно-правовая форма реализации идеи; основные партнеры: подрядчики, поставщики, покупатели продукции и др.; график реализации идеи; правовые вопросы осуществления идеи; квалификационные требования и обязанности персонала; налоговое окружение; первоначальные расходы. В качестве результата должно быть сформирован раздел «Организационный план», «Производственный план».
Тема 5	Разработка и оформление финансового плана. Разработка и оформление плана риска и страхования.	Формирование структуры финансового плана. Составление и заполнение основных таблиц финансового плана. Определение и оценка значений интегральных и дискретных показателей, рассчитываемых в финансовом плане. Классификация видов риска. Идентификация риска. Определение и оценка степени риска. Методы уменьшения степени риска. Методы управления степенью и видом риска. Определение и расчет сценариев внедрения бизнес-плана.
	Практическое задание №5. Финансовый план. Оценка рисков. Резюме бизнес-плана.	Ключевые разделы для выполнения практического задания: оценка эффективности инвестиций; плановый баланс; план/прогноз прибыли и убытков; план/прогноз денежных потоков (cash-flow); оценка проектных рисков; методы снижения рисков; оценка экономической эффективности проекта (срок окупаемости, принятая ставка дисконтирования, дисконтированный срок окупаемости, чистая приведенная стоимость, внутренняя норма доходности, точка безубыточности). В качестве результата должно быть сформирован раздел «Финансовый план», «Оценка рисков», «Резюме бизнес-плана».

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзамену;
- изучение учебных пособий;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение индивидуальных заданий,
- написание тематических выступлений на проблемные темы;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;
- создание презентаций по изучаемым темам и др.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- круглый стол (дискуссия),
- проведение консультаций перед экзаменом;
- консультации по организации самостоятельного изучения отдельных разделов/тем, базовых понятий учебных дисциплин в целях устранения пробелов после поступления в магистратуру абитуриентов, окончивших бакалавриат/специалитет иных УГСН.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Труд-ть, час
Тема 4	Разработка и оформление производственного, организационного и юридического плана.	Подготовить шаблоны планов	Презентация	2

3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяется следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ.

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
смешанное обучение	лекции		в соответствии с расписанием учебных занятий
	практические занятия	32	

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
				ИД-ОПК-1.2 ИД-ОПК-5.2	ИД-ПК-1.3 ИД-ПК-4.1
высокий		отлично		Обучающийся: – Продемонстрировал понимание способов разработки и запуска на рынок инновационных сервисных продуктов. – Продемонстрировал умение разработки комплексных экономических стратегий для предприятия креативных индустрий, включающих анализ рынка, определение приоритетных направлений деятельности, а также прогнозирование финансовых результатов.	Обучающийся: – Продемонстрировал уверенное понимание и применение процесса планирования ресурсного обеспечения и контроля реализации бизнес-проектов в креативных индустриях. Сформированную способность к разработке реальных бизнес-планов и эффективному контролю за их выполнением. – Проявил высокий уровень владения методами оценки экономической эффективности проектно-конструкторских решений новых видов креативной продукции. Способность применять эти знания на практике отличается глубиной анализа и основательностью принятия экономически обоснованных решений.
повышенный		хорошо	–	Обучающийся: – Продемонстрировал понимание способов разработки и запуска на рынок инновационных сервисных продуктов, однако, наблюдаются затруднения в их практической реализации при нестандартных учебных условиях. – Понимание основ разработки экономических стратегий для предприятия, однако, с затруднениями применить эти знания при выполнении	Обучающийся продемонстрировал: – продемонстрировал хорошее понимание и умение применять процесс планирования ресурсного обеспечения и контроля реализации бизнес-проектов в креативных индустриях. Успешно разрабатывает бизнес-планы и умело контролирует их выполнение, хотя иногда могут возникать некоторые трудности в нестандартных ситуациях учебной среды. – Продемонстрировал общее понимание оценки экономической эффективности проектно-

				практических заданий, в частности при прогнозировании финансовых результатов в реальной бизнес-среде креативных индустрий.	конструкторских решений новых видов креативной продукции, чтобы успешно применять эти знания на практике. Однако, иногда могут возникать некоторые сложности при принятии экономически обоснованных решений в реальных проектах креативных индустрий.
базовый		удовлетворительно		Обучающийся: – Продемонстрировал общее понимание способов разработки и запуска на рынок инновационных сервисных продуктов, затрудняется с практическим применением и выполнением необходимых расчетов. – Понимает основы разработки экономических стратегий для предприятия, однако без подсказок затрудняется их реализовать в учебных и практических условиях.	Обучающийся: – продемонстрировал понимание процесса планирования ресурсного обеспечения и контроля реализации бизнес-проектов в креативных индустриях. Однако, он сталкивается с серьезными трудностями в применении этого понимания на практике. В частности, он испытывает затруднения при разработке реальных бизнес-планов и контроле за их выполнением, особенно в условиях, отличающихся от учебных. – Понимает основы оценки экономической эффективности проектно-конструкторских решений новых видов креативной продукции, у него возникают значительные сложности в применении этих знаний на практике. С трудом проводит оценку в реальных проектах и принимает обоснованные экономические решения в сфере креативных индустрий.
низкий		неудовлетворительно	Обучающийся: – Демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материала, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. – Не способен проанализировать виды маркетинга и его технологии. – Испытывает серьезные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приемами. – Ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.		

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Бизнес-планирование и реинжиниринг технологических процессов» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ п/п	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
1	Входной контроль. Опрос по теме №1	Вопросы для обсуждения и контроля: 1. Что включается в конечный стратегический план компании? 2. В чем сходство и различие между бизнес-планом и стратегическим планом? 3. Расскажите о целях и назначении бизнес-плана. 4. Какие основные функции выполняет бизнес-план? 5. Опишите структуру глав по национальной и локальной методикам. 6. Каким нормативным документом представлена российская методика разработки бизнес-планов и оценки эффективности инвестиционного проекта? 7. Из каких основных разделов состоит бизнес-план проекта, используемый в российских методиках? 8. Какие методики используются при разработке бизнес-планов международных проектов? 9. С точки зрения системного подхода бизнес-план является моделью плана реализации проекта или оригиналом для создания объекта? 10. Какие характеристики служат для описания системы?	ИД-ОПК-1.2 ИД-ОПК-5.2 ИД-ПК-1.3 ИД-ПК-4.1
2	Практическое задание №1 по теме №1	Выполнение практического задания осуществляется для получения магистрами необходимых аналитических навыков в области бизнес-планирования. В качестве предметных областей разработки бизнес-плана используются идеи в сфере деятельности реального сектора экономики и могут быть связаны с социальной сферой, строительством, транспортом, ЖКХ, агропромышленным комплексом, торговлей (онлайн, оффлайн), сферой услуг и др. В выполнении практических заданий должно прослеживаться сквозная непрерывность и содержательность разрабатываемой бизнес-идеи, достоверность, детальность и реалистичность аналитических и финансовых расчетов. Ключевые разделы для выполнения практического задания: • учредители компании; • виды и объемы деятельности проекта, его финансовое состояние; • информация о руководителе бизнес-плана.	ИД-ОПК-1.2 ИД-ОПК-5.2 ИД-ПК-1.3 ИД-ПК-4.1
3	Опрос по теме №2	Вопросы для обсуждения и контроля: 1. Перечислите укрупнённые бизнес-процессы описания идеи. 2. Какие вопросы следует изучить и отразить при описании положения дел в отрасли. Приведите примеры. 3. Как описать идею бизнес-плана?	ИД-ОПК-1.2 ИД-ОПК-5.2 ИД-ПК-1.3 ИД-ПК-4.1

№ п/п	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		4. Как спрогнозировать жизненный цикл продукта/услуги? 5. Что собой представляют трендовые модели развития рынка? 6. Как использовать информацию тренда модели рынка для принятия решения о выходе на рынок с продуктов/услугой? 7. Как оценить конкурентоспособность продукта/услуги? 8. Какие этапы проходить инвестиционное бизнес-планирование? 9. Чем отличается балансовый метод планирования от нормативного? 10. Какие цели преследует классификация бизнес-планов?	
4	Практическое задание №2 по теме №2	Ключевые разделы для выполнения практического задания: • местонахождение объекта; • описание продукта (услуги); • технология производства продукта (оказания услуги); • характеристики закупаемого оборудования (техники); • затраты на производственное оборудование и основные средства; • экологические вопросы производства.	ИД-ОПК-1.2 ИД-ОПК-5.2 ИД-ПК-1.3 ИД-ПК-4.1
5	Опрос по теме №3	Вопросы для обсуждения и контроля: 1. Расскажите о структуре и содержании бизнес-процессов плана маркетинга. 2. Какие элементы входят в комплекс маркетинга? 3. Какие стратегии рыночного ценообразования используют для предприятия в конкурентной среде? 4. Опишите методы и каналы распространения продукции. 5. Какие стратегии используются для продвижения продукции/услуги? 6. Какая структура у плана маркетинга? 7. Как оцениваются затраты на реализацию маркетинговых мероприятий? 8. С какой целью проводится сегментирование рынка в бизнес-планировании? 9. Как оценить емкость бизнес-идеи? 10. Какие методы исследования потенциальных потребителей используются при анализе рынка? 11. Информация, полученная в разделе План маркетинга для заполнения какого последующего раздела бизнес-плана, станет основной? 12. Как осуществляется исследование и выбор поставщиков?	ИД-ОПК-1.2 ИД-ОПК-5.2 ИД-ПК-1.3 ИД-ПК-4.1
6	Практическое задание №3 по теме №3	Ключевые разделы для выполнения практического задания: • анализ рынка сырья, материалов и комплектующих; • конкуренция и конкурентные условия на рынке сбыта; • сильные и слабые стороны основных конкурентов; • удельный вес конкурентов в обороте рынка; • технологический уровень предприятий – конкурентов; • потенциальная емкость рынка сбыта; • маркетинговая стратегия; • матрица SWOT-анализа бизнес-плана;	ИД-ОПК-1.2 ИД-ОПК-5.2 ИД-ПК-1.3 ИД-ПК-4.1

№ п/п	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
7	Опрос по теме №4	- система мероприятий по стимулированию спроса. Вопросы для обсуждения и контроля: 1. Расскажите о структуре и содержании бизнес-процессов организационного плана. 2. Какие типы организационной структуры управления вам известны? 3. Какие основные организационные документы необходимы для регистрации компании? 4. Расскажите о структуре и содержании бизнес-процессов плана производства. 5. Какая методика используется для оценки производственной мощности компании? 6. По какой методике оценивается годовая производственная программа? 7. Как рассчитать потребность идеи в оборотных средствах? 8. Как оценивается период выхода производства продукции на проектную мощность? 9. Дайте определение условно-переменных издержек. 10. Какие преимущества имеют дистанционные сотрудники?	ИД-ОПК-1.2 ИД-ОПК-5.2 ИД-ПК-1.3 ИД-ПК-4.1
8	Практическое задание №4 по теме №4	Ключевые разделы для выполнения практического задания: • организационно-правовая форма реализации идеи; • основные партнеры: подрядчики, поставщики, покупатели продукции и др.; • график реализации идеи; • правовые вопросы осуществления идеи; • квалификационные требования и обязанности персонала; • налоговое окружение; • первоначальные расходы.	ИД-ОПК-1.2 ИД-ОПК-5.2 ИД-ПК-1.3 ИД-ПК-4.1
9	Опрос по теме №5	Вопросы для обсуждения и контроля: 1. Расскажите о структуре и содержании финансового плана. 2. В чем цель финансового плана? 3. По какой методике осуществляется расчет чистой прибыли идеи? 4. Какую структуру имеет приток денежных средств? 5. Опишите структуру оттока денежных средств. 6. Что понимается под риском бизнес-идеи? 7. Какие методы оценки рисков вы знаете? 8. В чем различие критической и катастрофической зоны риска? 9. Как оценивается устойчивость бизнес-идеи? 10. В чем экономический и аналитический смысл расчета точки безубыточности? 11. Какие методы оценки рисков используются в условиях неопределённости?	ИД-ОПК-1.2 ИД-ОПК-5.2 ИД-ПК-1.3 ИД-ПК-4.1
10	Практическое задание №5 по теме №5	Ключевые разделы для выполнения практического задания: • оценка эффективности инвестиций; • плановый баланс; • план/прогноз прибыли и убытков; • <i>план/прогноз денежных потоков (cash-flow);</i>	ИД-ОПК-1.2 ИД-ОПК-5.2 ИД-ПК-1.3 ИД-ПК-4.1

№ п/п	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		- оценка проектных рисков; - методы снижения рисков; - оценка экономической эффективности проекта (срок окупаемости, принятая ставка дисконтирования, - дисконтированный срок окупаемости, чистая приведенная стоимость, внутренняя норма доходности, - точка безубыточности.	
11	Выступление с презентацией по выполнению практического задания	На основании выполнения всех заданий учебной дисциплины в формате публичной защиты слушатели представляют свои продуктовые решения и получают рекомендации по дальнейшим траекториям работы с продуктом.	ИД-ОПК-1.2 ИД-ОПК-5.2 ИД-ПК-1.3 ИД-ПК-4.1

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Опрос	даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний о предмете исследования; ответы четкие и краткие, логически правильно построенные, продемонстрирована самостоятельность в суждениях		5
	даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, показаны достаточные знания о предмете исследования; доказательно раскрыты основные положения дисциплины; при ответах не всегда выделялось главное, ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.		4
	даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности.		3
	обучающийся не выполнял задание или не дал ответы по базовым вопросам дисциплины		2
Выполнение практического задания (сквозного)	даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний о предмете исследования; правильно решены практические задачи; ответы четкие и краткие, логически правильно построенные, продемонстрирована самостоятельность в анализе фактов, событий и явлений		5
	даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, показаны достаточные знания о предмете исследования; доказательно раскрыты основные положения дисциплины, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.		4

Наименование оценочного средства (контрольно- оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100- балльная система	Пятибалльная система
	даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы		3
	обучающийся не выполнял задание или не дал ответы по базовым вопросам дисциплины		2
Выступление с презентацией по выполнению практического задания	– соответствие содержания заявленной теме и полнота ее раскрытия; – оригинальность и самостоятельность; – логическое и последовательное изложение мыслей; – количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления (для 7-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов); – используются средства наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т. д.) – выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал, корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории.		5
			4
			3
			2

5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:	Формируемая компетенция
Выступление с презентацией по выполнению практического задания	На основании выполнения всех заданий учебной дисциплины в формате публичной защиты слушатели представляют свои продуктовые решения и получают рекомендации по дальнейшим траекториям работы с продуктом.	ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-1.2 ИД-ПК-3.3

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
Выступление с	Обучающийся:		5

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
презентацией по выполнению практического задания (экзамен)	– демонстрирует знания, отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, в том числе на дополнительные вопросы; – свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в дискуссию; – способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросам заданий; – демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой. Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.		
	Обучающийся: – показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; – недостаточно раскрыта проблема по одной из задач; – недостаточно логично построено изложение вопроса; – активно работает с основной литературой, – демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. Имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.		4
	Обучающийся: – показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки; – не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые; – справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы. Содержание заданий раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.		3
	Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала,		2

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.		

5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- опрос		2 – 5
- выполнение практического задания		2 – 5
Промежуточная аттестация (экзамен) Выступление с презентацией по выполнению практического задания		отлично хорошо удовлетворительно неудовлетворительно
Итого за дисциплину		

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проектная деятельность;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- анализ ситуаций и имитационных моделей;
- преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- применение электронного обучения;
- просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
- технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр.

7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения,

проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента. Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
119071, г. Москва, Малая Калужская улица, дом 1, стр.2	
Аудитория №1332 для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: экран, проектор, колонки. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.
Аудитория №1330 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций).
Аудитория №1343: - компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; - помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в свободное от учебных занятий и профилактических работ время).	Комплект учебной мебели, доска меловая, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: 19 персональных компьютеров с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.
Помещения для самостоятельной работы	Оснащенность помещений для самостоятельной работы

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
обучающихся	обучающихся
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/УЧЕБНОГО МОДУЛЯ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Алиев В.С.	Практикум по бизнес-планированию с использованием программы Project Expert	Учебное пособие	ФОРУМ	2007		
2	Попов В.М., Ляпунов А.А.	Бизнес-планирование, анализ ошибок, рисков и конфликтов	Учебник	Кнорус	2004		
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Горемыкин В.А.	Бизнес-планирование. Часть 1: Примеры реальных бизнес-планов	Учебник	МГИУ	2000		
2	Горемыкин В.А.	Бизнес-планирование. Часть 2: Примеры реальных бизнес-планов	Учебник	МГИУ	2000		
3	Баринов В.А.	Бизнес-планирование	Учебное пособие	ИНФРА-М	2003		

11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ЭБС «Лань» http://www.e.lanbook.com/
2.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znanium.com/
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/
4.	ООО «Электронное издательство «ЮРАЙТ» www.biblio-online.ru
5.	ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com/
6.	«Национальная электронная библиотека» (НЭБ) http://нэб.рф/
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
1.	On-line анкетирование Google Forms https://docs.google.com/forms
2.	On-line анкетирование Yandex Формы https://forms.yandex.ru/
3.	Визуализация данных https://www.datawrapper.de/
4.	Бизнес навигатор МСП https://navigator.smbn.ru/st/
5.	Облако слов https://wordart.com/
6.	On-line анкетирование Google Forms https://docs.google.com/forms
7.	On-line анкетирование Yandex Формы https://forms.yandex.ru/

11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ**

В рабочую программу учебной дисциплины/модуля внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

№ пп	год обновления РПД	характер изменений/обновлений с указанием раздела	номер протокола и дата заседания кафедры