

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.06.2025 23:03:38
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Экономики и менеджмента

Кафедра Сервисных технологий и бизнес-процессов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы научных исследований

Уровень образования	Бакалавриат
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Профиль	Управление поведением потребителей в сфере услуг
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения	Очная

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы научных исследований» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 9 от 09.04.2025 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Заведующий кафедрой Б.А. Тхориков

Заведующий кафедрой: Б.А. Тхориков

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Основы научных исследований» изучается в третьем семестре.
Курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены.

1.1. Форма промежуточной аттестации:

зачет.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина относится к обязательной части программы.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам:

- Иностранный язык
- Менеджмент.
- Сервисная деятельность.
- Математика и теория вероятности.
- Русский язык и основы деловой коммуникации.

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Когнитивные технологии деловых коммуникаций.
- Бренд-менеджмент.
- Когнитивные технологии генерации клиентских смыслов.
- Учебная практика. Ознакомительная практика.
- Учебная практика. Сервисная практика.
- Производственная практика. Организационно-управленческая практика.
- Производственная практика. Сервисная практика.
- Производственная практика. Преддипломная практика.
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Целями освоения дисциплины «Основы научных исследований» являются:

- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности.

- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ИД-ОПК-4.1 Использование основных видов маркетинговых исследований	- Использует научные подходы к проведению маркетинговых исследований, обеспечению достоверности получаемой информации, верности интерпретации собранных данных, надежности сделанных на их основе выводов. - Умеет организовывать деятельность по сбору информации для решения прикладных научных и бизнес-задач компании, основанную на рациональном использовании ресурсов. - Анализирует возможности и целесообразность сбора дополнительной теоретической и эмпирической информации, необходимой для оптимизации маркетинговой деятельности и корректировки покупательского поведения целевых аудиторий
	ИД-ОПК-4.2 Использование методов работы с первичными и вторичными источниками информации	
	ИД-ОПК-4.3 Использование современных методов продвижения и продажи сервисного продукта	

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины/модуля по учебному плану составляет:

по очной форме обучения	3	з.е.	96	час.
-------------------------	---	------	----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
3 семестр	зачет	96	34	16				46	
Всего:		96	34	16				46	

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/ индивидуальн	Практическая подготовка, час		
	Третий семестр						
ОПК4 ИД-ОПК-4.2	Раздел 1. Введение						Опрос. Выполнение практического задания (сквозного)
	Тема 1.1. Наука и научная информация	2				2	
ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3	Раздел 2. Планирование научного исследования						Опрос. Выполнение практического задания (сквозного)
	Тема 2.1. Основные элементы исследования: проблема, область исследования, гипотеза	2	2			5	
	Тема 2.2. Основные элементы исследования: цель, задачи, план, название	2	2			5	
ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3	Раздел 3. Работа с научной литературой						Опрос. Выполнение практического задания (сквозного)
	Тема 3.1. Научная информация и ресурсы для ее поиска	4	2			4	
	Тема 3.2. Метод «PRISMA»	4	1			4	
	Тема 3.3. Написание аналитического обзора	4	2			12	
ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3	Раздел 4. Методы научного исследования						Опрос. Выполнение практического задания (сквозного)
	Тема 4.1. Методы научного исследования	2	1			2	
	Тема 4.2. Эмпирическое подтверждение теоретических результатов	2	1			6	
ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3	Раздел 5. Написание и оформление научных работ						Опрос. Выполнение практического задания (сквозного). Публикация научной статьи
	Тема 5.1. Структура научной статьи (IMRAD)	2	1			2	
	Тема 5.2. Визуализация данных и сохранение оригинальности	4	2			2	
	Тема 5.3. Выбор научного журнала и подготовка рукописи для публикации	4	2			2	
	Зачет	х	х	х	х	х	Выступление с презентацией по выполнению практического задания
	ИТОГО за третий семестр	32	16			46	
	ИТОГО за весь период	32	16			46	

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Раздел 1	Введение	
Тема 1.1	Наука и научная информация	Введение в научную деятельность и исследования. Определение понятия "наука" и основные принципы научного метода. Роль и значение научной информации в современном обществе. Оценка достоверности и качества научной информации. Этика и правила цитирования в научной деятельности. Инструменты и технологии для поиска, анализа и оценки научной информации. Роль рецензирования в научном процессе. Современные тенденции и вызовы в области научной коммуникации и информации. Практические навыки работы с научной информацией: поиск, анализ, оценка и использование в научных исследованиях
	Практическое задание № 1.1	Проведение анализа современных трендов в научной сфере, выявить основные источники научной информации и их значение для научного исследования в области управления клиентским поведением. Поиск научных журналов, конференций, баз данных и других ресурсов для получения актуальной и достоверной научной информации в области маркетинга и сервиса. Выбор области для дальнейшего изучения
Раздел 2	Планирование научного исследования	
Тема 2.1	Основные элементы исследования: проблема, область исследования, гипотеза	Введение в основные элементы научного исследования. Понятие проблемы и ее роль в формулировании цели и задач исследования. Определение области исследования и выявление ключевых аспектов, которые подлежат изучению. Значение гипотезы как предварительного предположения или предположения, которое требует проверки в ходе исследования. Важность четкого и логичного формулирования каждого из этих элементов для успешного проведения исследования
	Практическое задание № 2.1	Выбор темы исследования, формулировка проблема и области исследования, выдвижение гипотезы исследования на основании анализа существующих исследований выбранной тематики и выявление в ней пробелов
Тема 2.2	Основные элементы исследования: цель, задачи, план, название	Введение в основные элементы научного исследования. Определение цели исследования как общего направления и его практической значимости. Формулирование конкретных задач исследования, которые направлены на достижение поставленной цели. Разработка плана исследования, включающего последовательность шагов и методов, необходимых для реализации поставленных задач. Выбор названия исследования, отражающего его суть и акцентирующего внимание на основных аспектах. Важность четкого определения каждого из этих элементов для эффективного проведения исследования и достижения его целей
	Практическое задание № 2.2	Определение цели исследования и основных задач, разработка плана исследования, подбор релевантного названия, отражающего его суть и акцентирующего внимание на основных аспектах
Раздел 3	Работа с научной литературой	
Тема 3.1	Научная информация и ресурсы для ее поиска	Понятие и характеристики научной информации, ее роль в научных исследованиях. Обзор основных ресурсов для поиска научной информации, включая научные журналы, базы данных, библиотеки, архивы и конференции. Оценка

		критериев качества и достоверности научной информации. Изучение методов и техник эффективного поиска и выбора научной литературы. Освещение современных инструментов и технологий, таких как онлайн-базы данных и специализированные поисковые системы. Практические рекомендации по использованию различных ресурсов для получения актуальной и достоверной научной информации
	Практическое задание № 3.1	Знакомство с основными научными базами данных, изучение применения методик поиска и выбора научной литературы в области маркетинга и сервиса
Тема 3.2	Метод «PRISMA»	Изучение стандарт для систематических обзоров и мета-анализов в исследованиях. Он обеспечивает систематическую и прозрачную процедуру для выполнения, отчетности и оценки систематических обзоров. Метод PRISMA включает в себя разработку протокола, поиск и отбор статей, оценку качества и риска исследований, синтез данных и оценку публикационного смещения. Строгое соблюдение принципов метода PRISMA позволяет минимизировать искажения и обеспечить объективность и достоверность результатов систематического обзора или мета-анализа.
	Практическое задание № 3.2	Реализация метода «PRISMA»
Тема 3.3	Написание аналитического обзора	Введение в написание аналитического обзора. Определение цели и задач обзора, включая анализ существующей литературы по конкретной теме и выявление основных трендов, проблем и пробелов в исследованиях. Изучение основных этапов написания аналитического обзора, включая формулирование вопроса исследования, поиск и выбор соответствующих источников, анализ и интерпретацию полученных данных, и оформление обзора в соответствии с академическими стандартами. Рассмотрение методов и приемов структурирования и аргументации аналитического обзора для достижения целей исследования и представления аналитических выводов. Практические рекомендации и советы по написанию качественного аналитического обзора научной литературы.
	Практическое задание № 3.3	Написание аналитического обзора по выбранной теме исследования на основе собранной научной литературы, включающем анализ и сравнение различных исследовательских подходов, выявление основных трендов и проблем существующих исследований
Раздел 4	Методы научного исследования	
Тема 4.1	Методы научного исследования	Обзор основных подходов к научному исследованию, включая качественные и количественные методы, экспериментальные и наблюдательные подходы, аналитические и синтетические методы исследования. Изучение методов сбора данных, включая анкетирование, интервьюирование, наблюдение, эксперимент и анализ существующих данных. Рассмотрение методов анализа данных, включая статистические методы, контент-анализ, графические методы и др. Обсуждение преимуществ и недостатков различных методов и их применимости в конкретных исследовательских ситуациях. Практические рекомендации по выбору и применению методов научного исследования для достижения поставленных целей и задач
	Практическое задание № 4.1	Изучение основных методов научного исследования в соответствии с выбранной проблемой и гипотезой. Применение наиболее подходящих для достижения задач исследования

Тема 4.2	Эмпирическое подтверждение теоретических результатов	Введение в эмпирическое подтверждение теоретических результатов в научных исследованиях. Обсуждение значимости экспериментального подхода для проверки гипотез и теорий. Изучение методов сбора и анализа эмпирических данных, включая проведение экспериментов, наблюдений, опросов, интервью, и анализ статистических данных. Рассмотрение процесса разработки и осуществления эмпирического исследования, включая формулирование гипотезы, выбор методологии и методов исследования, планирование и проведение исследования, сбор и анализ данных, интерпретацию результатов и выводы. Обсуждение методов контроля качества и надежности полученных данных и результатов. Практические рекомендации по эмпирическому подтверждению теоретических результатов и применению методов научного исследования для достижения этой цели
	Практическое задание № 4.2	Проведение эмпирического исследования для проверки выдвинутой гипотезы. Сбор и анализа данных, интерпретация полученных результатов
Раздел 5 Написание и оформление научных работ		
Тема 5.1	Структура научной статьи (IMRAD)	Введение в структуру научных статей с использованием методологии IMRAD (Introduction, Methods, Results, and Discussion). Обсуждение роли каждого раздела в создании логической и последовательной формы представления исследовательской работы
	Практическое задание № 5.1	Разработка структуры и написание научной статьи на основе результатов проведенного исследования
Тема 5.2	Визуализация данных и сохранение оригинальности	Введение в визуализацию данных. Методы визуализации. Выбор подходящего типа визуализации. Сохранение оригинальности данных.
	Практическое задание № 5.2	Создание графиков, таблиц и других визуальных материалов для иллюстрации ключевых аспектов исследования
Тема 5.3	Выбор научного журнала и подготовка рукописи для публикации	Анализ целевой аудитории и тематики журнала: изучение специализации и охвата научного издания, его рейтинга и престижности в научном сообществе. Требования к структуре и формату статьи: ознакомление с правилами оформления и требованиями к структуре, объему, формату и стилю написания статей в выбранном журнале. Подготовка рукописи: процесс написания, редактирование и форматирование текста статьи с учетом требований выбранного научного издания. Подача и рецензирование: процедуры подачи статьи в редакцию журнала, а также этапов рецензирования и возможных доработок статьи. Этические аспекты: рассмотрение вопросов авторского права, конфликта интересов, уникальности и оригинальности исследования, а также предотвращение научного мошенничества и плагиата.
	Практическое задание № 5.3	Выбор журнала РИНЦ и публикация статьи

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзамену;
- изучение учебных пособий;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение индивидуальных заданий,
- написание тематических выступлений на проблемные темы;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;
- создание презентаций по изучаемым темам и др.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя: круглый стол (дискуссия); проведение консультаций перед экзаменом; консультации по организации самостоятельного изучения отдельных разделов/тем, базовых понятий учебных дисциплин в целях устранения пробелов после поступления в магистратуру абитуриентов, окончивших бакалавриат/специалитет иных УГСН.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоемкость, час
Тема 5.3	Выбор научного журнала и подготовка рукописи для публикации	Подбор журнала и опубликование результатов исследования	презентация	2

3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяется следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ.

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
смешанное обучение	лекции	32	в соответствии с расписанием учебных занятий
	практические занятия	16	

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной (-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
				ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3	
высокий		отлично		Обучающийся: – Использует научные подходы к маркетинговым исследованиям. Проявляет способность к систематическому применению научных методов при проведении маркетинговых исследований, обеспечивая высокий уровень достоверности, верности интерпретации и надежности сделанных выводов на основе собранных данных. – Рационально организует сбор информации для прикладных научных и бизнес-задач. демонстрирует способность к организации деятельности по сбору информации с учетом эффективного использования ресурсов компании, обеспечивая достаточный объем данных для решения поставленных прикладных задач. – Принимает обоснованные решения о сборе дополнительной информации для оптимизации маркетинговой деятельности. Анализирует потребности и целесообразность сбора дополнительной теоретической и эмпирической информации, принимая во внимание потенциальную пользу для оптимизации маркетинговой деятельности и корректировки покупательского поведения целевых аудиторий, и способен принимать обоснованные решения в этом отношении.	
повышенный		хорошо	–	Обучающийся: – Демонстрирует общее понимание применения научных подходов и методов при проведении маркетинговых исследований, что может способствовать достоверной интерпретации данных и формированию более надежных выводов в дальнейшем. – В целом верно способен организовать процесса сбора информации, учитывая некоторые ограничения и возможности компании, что может привести к получению базового объема данных для решения прикладных задач. – На теоретическом уровне анализирует необходимости дополнительной информации для оптимизации маркетинговой деятельности и принимает	

				первые шаги к обоснованному принятию решений в этом вопросе, учитывая потенциальную пользу для бизнеса.	
базовый		удовлетворительно		Обучающийся: – Показывает базовое понимание научных подходов и методов в проведении маркетинговых исследований, хотя иногда может возникать некоторая путаница и затруднения при их применении – Демонстрирует начальные навыки с некоторыми ошибками в организации сбора информации с учетом ресурсов компании. – Затрудняется в самостоятельном определении вида и способов сбора дополнительной информации для решения бизнес-задач компании.	
низкий		неудовлетворительно	Обучающийся: – демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; – испытывает серьезные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приемами; – ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.		

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Основы научных исследований» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ п/п	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
1	Опрос по теме № 1.1	Что такое наука, и какие основные принципы лежат в ее основе? Каково значение научной информации в современном обществе, и почему она играет такую важную роль? Какие методы и инструменты используются для оценки достоверности и качества научной информации? Какие этические принципы и правила следует соблюдать при цитировании в научной деятельности? Какие существуют инструменты и технологии для поиска, анализа и оценки научной информации, и какие преимущества они предоставляют? Какую роль играет рецензирование в научном процессе, и почему оно так важно?	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3

№ п/п	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		Какие современные тенденции и вызовы существуют в области научной коммуникации и информации, и как они влияют на исследовательскую среду? Какие практические навыки необходимы для работы с научной информацией, включая поиск, анализ, оценку и использование в научных исследованиях? Как можно определить надежность и достоверность научной информации в интернете? Какие стратегии можно использовать для эффективной организации и управления научной информацией в процессе научных исследований?	
2	Практическое задание № 1.1	Проведение анализа современных трендов в научной сфере, выявить основные источники научной информации и их значение для научного исследования в области управления клиентским поведением. Поиск научных журналов, конференций, баз данных и других ресурсов для получения актуальной и достоверной научной информации в области маркетинга и сервиса. Выбор области для дальнейшего изучения	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3
3	Опрос по теме № 2.1	Как можно определить основные элементы научного исследования, и почему они важны? Какую роль играет понятие проблемы в формулировании цели и задач исследования, и почему оно считается ключевым аспектом исследовательского процесса? Как определить область исследования, и какие методы могут быть использованы для выявления ключевых аспектов, подлежащих изучению? В чем состоит значение гипотезы в научном исследовании, и как она помогает направить процесс исследования? Какие методы могут использоваться для проверки гипотезы в ходе исследования, и как это связано с успешным проведением исследования? Почему четкое и логичное сформулирование каждого из основных элементов научного исследования считается важным для его успешного завершения? Какие трудности могут возникнуть при определении проблемы и формулировании гипотезы, и как их можно преодолеть? Какие методы могут использоваться для выявления области исследования и выделения ключевых аспектов для изучения? Какую роль играет литературный обзор в процессе определения проблемы и формулирования гипотезы? Какие стратегии можно применить для обеспечения согласованности и последовательности между понятием проблемы, целью, задачами, областью исследования и гипотезой в научном исследовании?	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3
4	Практическое задание № 2.1	Выбор темы исследования, формулировка проблема и области исследования, выдвижение гипотезы исследования на основании анализа существующих исследований выбранной тематики и выявление в ней пробелов	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3

№ п/п	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
5	Опрос по теме № 2.2	Какие основные элементы включает в себя научное исследование, и почему их введение в тему исследования считается важным? Что представляет собой цель исследования, и как ее можно определить с учетом практической значимости исследования? Какие конкретные задачи могут быть сформулированы для достижения поставленной цели исследования? В чем состоит роль разработки плана исследования, и почему важно включить в него последовательность шагов и методов? Каким образом название исследования может отражать его суть и привлекать внимание к основным аспектам исследования? Почему четкое определение каждого из основных элементов исследования считается важным для его эффективного проведения и достижения поставленных целей? Какие трудности могут возникнуть при определении цели исследования, и как их можно преодолеть? Какие методы можно использовать для разработки плана исследования, чтобы обеспечить его последовательность и достижение целей? Какое значение имеет выбор названия исследования для его успешного восприятия и понимания аудиторией? Какие методы могут использоваться для проверки соответствия плана исследования поставленным целям и задачам в процессе его реализации?	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3
6	Практическое задание № 2.2	Определение цели исследования и основных задач, разработка плана исследования, подбор релевантного названия, отражающего его суть и акцентирующего внимание на основных аспектах	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3
7	Опрос по теме № 3.1	Что представляет собой научная информация, и каковы ее основные характеристики в контексте научных исследований? Какова роль научной информации в процессе научных исследований, и почему ее значимость так велика для ученых и исследователей? Какие основные ресурсы можно использовать для поиска научной информации, и каковы их особенности? Какие критерии можно использовать для оценки качества и достоверности научной информации, и почему это важно для проведения успешных исследований? Какие методы и техники эффективного поиска и выбора научной литературы существуют, и как их можно применить для оптимизации процесса поиска? Какие современные инструменты и технологии доступны для облегчения поиска научной информации, и какие преимущества они предоставляют? Какие практические рекомендации можно дать по использованию различных ресурсов для получения актуальной и достоверной научной информации?	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3

№ п/п	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		Какие типы научных журналов и баз данных существуют, и как выбрать наиболее подходящие для своих исследовательских целей? Каким образом можно использовать библиотечные ресурсы и архивы для получения научной информации, и какие преимущества это предоставляет? Как организовать процесс поиска и анализа научной информации таким образом, чтобы максимально эффективно использовать свои ресурсы и время?	
8	Практическое задание № 3.1	Знакомство с основными научными базами данных, изучение применения методик поиска и выбора научной литературы в области маркетинга и сервиса	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3
9	Опрос по теме № 3.2	Каково значение стандарта для систематических обзоров и мета-анализов в научных исследованиях, и какие преимущества он предоставляет исследователям? Что включает в себя метод PRISMA, и какие основные этапы он охватывает в процессе выполнения систематических обзоров и мета-анализов? Какой ключевой элемент включает в себя разработка протокола в рамках метода PRISMA, и почему это важно для обеспечения прозрачности и последовательности в исследовательском процессе? Какие методы используются для поиска и отбора статей в рамках метода PRISMA, и как это помогает исследователям собрать наиболее релевантную и обширную информацию для анализа? Как производится оценка качества и риска исследований в рамках метода PRISMA, и как это влияет на надежность и объективность результатов исследования? Как осуществляется синтез данных в рамках метода PRISMA, и почему это важно для формирования обобщенных выводов и выявления паттернов? Каким образом производится оценка публикационного смещения в систематических обзорах и мета-анализах, и как это влияет на интерпретацию результатов? Какие вызовы могут возникнуть при строгом соблюдении принципов метода PRISMA, и как их можно преодолеть? Какие инструменты и ресурсы доступны исследователям для облегчения выполнения стандарта PRISMA? Какие практические рекомендации можно дать исследователям для обеспечения минимизации искажений и обеспечения объективности и достоверности результатов систематических обзоров и мета-анализов?	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3
10	Практическое задание № 3.2	Реализация метода «PRISMA»	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3

№ п/п	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
11	Опрос по теме № 3.3	Какова цель написания аналитического обзора, и какие задачи он включает в себя для достижения этой цели? Какие этапы включает в себя написание аналитического обзора, начиная с определения вопроса исследования и заканчивая оформлением обзора согласно академическим стандартам? Какие методы и приемы используются для поиска и выбора соответствующих источников для аналитического обзора, и как это помогает в выявлении основных трендов, проблем и пробелов в исследованиях? Как осуществляется анализ и интерпретация полученных данных в ходе написания аналитического обзора, и как это влияет на формирование выводов? Какие методы и приемы структурирования и аргументации используются для достижения целей исследования и представления аналитических выводов в обзоре? Какие практические рекомендации и советы могут быть даны по написанию качественного аналитического обзора научной литературы? Как оценить релевантность и достоверность выбранных источников при написании аналитического обзора? Какие стратегии можно использовать для эффективного обзора большого объема литературы и выявления ключевых тенденций и выводов? Каким образом можно оформить аналитический обзор таким образом, чтобы он был легким восприятию и пониманию для читателей? Какие методы можно использовать для анализа и интерпретации данных, собранных в рамках аналитического обзора, с учетом его целей и задач?	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3
12	Практическое задание № 3.3	Написание аналитического обзора по выбранной теме исследования на основе собранной научной литературы, включающем анализ и сравнение различных исследовательских подходов, выявление основных трендов и проблем существующих исследований	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3
13	Опрос по теме № 4.1	Какие основные подходы к научному исследованию существуют, и как они классифицируются? Какие методы сбора данных широко используются в научном исследовании, и какие преимущества и недостатки у каждого из них? Какие методы анализа данных наиболее распространены в научных исследованиях, и как они используются для интерпретации полученных результатов? Какие статистические методы используются для анализа данных в научных исследованиях, и как их можно применить для проверки гипотез и выявления закономерностей? Какие методы контент-анализа могут быть использованы для анализа текстовых данных в научных исследованиях, и в каких сферах они наиболее эффективны? Какие графические методы могут быть применены для визуализации данных и выявления тенденций в научных исследованиях?	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3

№ п/п	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		Как выбрать подходящий метод исследования и анализа данных для конкретной исследовательской задачи, и какие критерии следует учитывать при этом? Как оценить применимость различных методов научного исследования для конкретных исследовательских ситуаций, и какие факторы следует учитывать при выборе метода? Как использовать комбинацию различных методов исследования для получения более полной картины в исследовательском процессе? Какие практические рекомендации можно дать по выбору и применению методов научного исследования для эффективного достижения поставленных целей и задач?	
14	Практическое задание № 4.1	Изучение основных методов научного исследования в соответствии с выбранной проблемой и гипотезой. Применение наиболее подходящих для достижения задач исследования	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3
15	Опрос по теме № 4.2	Почему экспериментальный подход играет важную роль в научных исследованиях, особенно в контексте проверки гипотез и теорий? Какие методы сбора данных используются в эмпирических исследованиях, и как их выбор зависит от конкретной исследовательской задачи? Как происходит разработка и осуществление эмпирического исследования, включая формулирование гипотезы, выбор методологии и методов исследования, планирование и проведение исследования, сбор и анализ данных, интерпретацию результатов и выводы? Какова роль контроля качества и надежности полученных данных и результатов в эмпирических исследованиях, и какие методы используются для этого? Какие преимущества и ограничения существуют при использовании различных методов сбора данных в эмпирических исследованиях? Какие вызовы могут возникнуть в процессе планирования и проведения эмпирического исследования, и как их можно преодолеть? Какие методы анализа статистических данных применяются в эмпирических исследованиях, и как они помогают в интерпретации результатов исследования? Как выбрать подходящий метод исследования для достижения целей эмпирического подтверждения теоретических результатов, и какие факторы следует учитывать при выборе? Какие практические рекомендации можно дать по эмпирическому подтверждению теоретических результатов с использованием методов научного исследования? Как оценить достоверность и значимость полученных эмпирических результатов, и какие шаги можно предпринять для их подтверждения и интерпретации?	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3

№ п/п	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
16	Практическое задание № 4.2	Проведение эмпирического исследования для проверки выдвинутой гипотезы. Сбор и анализа данных, интерпретация полученных результатов	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3
17	Опрос по теме № 5.1	Какова методология IMRAD, и какие основные разделы включает в себя структура научных статей по этой методологии? Какова роль введения (Introduction) в научной статье, и зачем он включается в начало статьи? Что представляет собой раздел методов (Methods) в научной статье, и какая информация должна быть включена в этот раздел? Какие основные компоненты содержатся в разделе результатов (Results), и как они представляются в научной статье? Какова функция раздела обсуждения (Discussion) в научной статье, и какие основные элементы включаются в этот раздел? Как соотносятся различные разделы статьи между собой, и как создается логическая и последовательная форма представления исследовательской работы? Какие основные правила следует соблюдать при написании введения в научной статье, чтобы привлечь внимание читателей и оправдать актуальность исследования? Как оформить раздел методов таким образом, чтобы читатели могли легко воспроизвести и повторить проведенные исследования? Какие стратегии эффективного представления результатов исследования используются в разделе результатов, чтобы обеспечить понимание их значимости и важности? Какие элементы обычно включаются в раздел обсуждения, и какие аспекты исследования должны быть освещены в этом разделе для полного исследования представленной темы?	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3
18	Практическое задание № 5.1	Разработка структуры и написание научной статьи на основе результатов проведенного исследования	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3
19	Опрос по теме № 5.2	Каково значение визуализации данных в научных исследованиях, и почему это столь важный аспект научной работы? Какие методы визуализации данных существуют, и как они могут быть классифицированы с точки зрения их применения и эффективности? Как выбрать подходящий тип визуализации данных в зависимости от характера и структуры данных, а также цели исследования? Как сохранить оригинальность данных при визуализации, и какие методы могут быть использованы для обеспечения точности и достоверности представления информации?	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3

№ п/п	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		Какие основные принципы следует соблюдать при создании визуализаций данных, чтобы обеспечить их четкость, понятность и эффективность? Какие инструменты и программное обеспечение можно использовать для создания визуализаций данных, и как выбрать наиболее подходящий инструмент для конкретного исследования? Как оценить качество и эффективность визуализации данных, и какие критерии следует учитывать при этом? Какие вызовы могут возникнуть при визуализации больших объемов данных, и как их можно преодолеть? Какие методы могут использоваться для интерактивной визуализации данных, и как это может облегчить исследовательский процесс? Какие практические рекомендации можно дать по использованию визуализации данных для поддержки научных исследований и представления результатов исследования?	
20	Практическое задание № 5.2	Создание графиков, таблиц и других визуальных материалов для иллюстрации ключевых аспектов исследования	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3
21	Опрос по теме № 5.3	Каково значение анализа целевой аудитории и тематики журнала при выборе места публикации научной статьи, и как это может повлиять на успех публикации? Какие критерии следует учитывать при изучении специализации и охвата научного издания, его рейтинга и престижности в научном сообществе? Какие требования обычно предъявляются к структуре и формату статьи в выбранном научном журнале, и как они могут отличаться в зависимости от издания? Какие процессы включает в себя подготовка рукописи для публикации, включая написание, редактирование и форматирование текста статьи с учетом требований выбранного научного издания? Какие процедуры обычно предусмотрены для подачи статьи в редакцию журнала, и как происходит рецензирование и возможные доработки статьи перед публикацией? Какие этические аспекты следует учитывать при подготовке и публикации научной статьи, включая вопросы авторского права, конфликта интересов и предотвращения научного мошенничества и плагиата? Какие методы можно использовать для проверки уникальности и оригинальности исследования перед его подачей на публикацию? Какие меры предпринимаются для обеспечения сохранности авторских прав и защиты от возможных нарушений при публикации научной статьи? Как можно предотвратить возможные конфликты интересов при подаче научной статьи на публикацию, и какие шаги можно предпринять для их разрешения? Какие практические рекомендации можно дать авторам научных статей по обеспечению этичности и успешности публикации их исследований?	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3

№ п/п	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
22	Практическое задание № 5.3	Выбор журнала РИНЦ и публикация статьи	ОПК4 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-4.2 ИД-ОПК-4.3

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Опрос	даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний о предмете исследования; ответы четкие и краткие, логически правильно построенные, продемонстрирована самостоятельность в суждениях		5
	даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, показаны достаточные знания о предмете исследования; доказательно раскрыты основные положения дисциплины; при ответах не всегда выделялось главное, ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.		4
	даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности.		3
	обучающийся не выполнял задание или не дал ответы по базовым вопросам дисциплины		2
Выполнение практического задания (сквозного)	даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний о предмете исследования; правильно решены практические задачи; ответы четкие и краткие, логически правильно построенные, продемонстрирована самостоятельность в анализе фактов, событий и явлений		5
	даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, показаны достаточные знания о предмете исследования; доказательно раскрыты основные положения дисциплины, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.		4
	даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при		3

Наименование оценочного средства (контрольно- оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.		
	обучающийся не выполнял задание или не дал ответы по базовым вопросам дисциплины		2
Выступление с презентацией по выполнению практического задания	– соответствие содержания заявленной теме и полнота ее раскрытия; – оригинальность и самостоятельность; – логическое и последовательное изложение мыслей; – количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления (для 7-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов); – используются средства наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т. д.) – выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал, корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории.		5
			4
			3
			2

5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:	Формируемая компетенция
Выступление с презентацией по выполнению практического задания	На основании выполнения всех заданий учебной дисциплины в формате публичной защиты слушатели представляют результаты своих научных исследований	ИД-ОПК-4.1, ИД-ОПК-4.2, ИД-ОПК-4.3

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины/модуля:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
Выступление с презентацией по выполнению практического задания	Обучающийся: – демонстрирует знания, отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, в том числе на дополнительные вопросы; – свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в дискуссию; – способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросам заданий; – демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой. Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.		5
	Обучающийся: – показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; – недостаточно раскрыта проблема по одной из задач; – недостаточно логично построено изложение вопроса; – активно работает с основной литературой, – демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. Имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.		4
	Обучающийся: – показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки; – не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые; – справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.		3

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	Содержание заданий раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.		
	Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.		2

5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- опрос		2 – 5
- выполнение практического задания		2 – 5
Промежуточная аттестация Выступление с презентацией по выполнению практического задания		отлично хорошо удовлетворительно
Итого за дисциплину		неудовлетворительно

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проектная деятельность;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- анализ ситуаций и имитационных моделей;
- преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- применение электронного обучения;
- просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
- технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр.

7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью: диагностика перспективности креативного продукта и его контакта с целевыми аудиториями, борьба с возражениями целевых аудиторий.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих

методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
119071, г. Москва, Малая Калужская улица, дом 1, стр.2	
Аудитория №1332 для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: экран, проектор, колонки. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.
Аудитория №1330 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций).

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
Аудитория №1343: - компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; - помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в свободное от учебных занятия и профилактических работ время).	Комплект учебной мебели, доска меловая, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: 19 персональных компьютеров с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/УЧЕБНОГО МОДУЛЯ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Брылев А.А.	Основы научно-исследовательской работы	Учебник для вузов	Юрайт	2024	URL: https://urait.ru/bcode/544833	
2	Черников В.Г.	Методы научных исследований в сфере сервиса	Учебное пособие для вузов	Юрайт	2024	URL: https://urait.ru/bcode/543569	
3	Мокий М.С.	Методология научных исследований	Учебник для вузов	Юрайт	2024	URL: https://urait.ru/bcode/535293	
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Горленко О.А.	Основы теории эксперимента	Учебное пособие для вузов	Юрайт	2024	URL: https://urait.ru/bcode/542243	
2	Афанасьев В.В.	Методология и методы научного исследования	Учебник для вузов	Юрайт	2024	URL: https://urait.ru/bcode/539084	
3	Горелов Н.А.	Методология научных исследований	Учебник и практикум для вузов	Юрайт	2024	URL: https://urait.ru/bcode/536410	
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							
1	Ордынец А.А.	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся	Методические рекомендации	Утверждено на заседании кафедры коммерции и сервиса, протокол № 12 от 08.06.2021	2021		5

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ**

В рабочую программу учебной дисциплины/модуля внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

№ пп	год обновления РПД	характер изменений/обновлений с указанием раздела	номер протокола и дата заседания кафедры