

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.06.2025 15:44:27
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт социальной инженерии

Кафедра социологии и рекламных коммуникаций

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы нейролингвистического программирования

Уровень образования бакалавриат

Направление подготовки 39.03.01 Социология

Профиль Социология и маркетинговые исследования

Срок освоения
образовательной
программы по очной форме
обучения 4 года 11 месяцев

Форма обучения заочная

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы нейролингвистического программирования» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрены и одобрены на заседании кафедры, протокол № 7 от 27.03.2025 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Доцент О.А. Колосова

Заведующий кафедрой: А.А. Комарова

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

– Учебная дисциплина «Основы нейролингвистического программирования» изучается на втором курсе

– Курсовая работа не предусмотрена.

1.1. Форма промежуточной аттестации: зачет

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Основы нейролингвистического программирования» относится к части *ФТД. Факультативные дисциплины (профильные)*

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

– Б1.О.18 Психология

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении производственной практики: преддипломной практики и выполнении ВКР.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины являются:

- формирование представлений о месте, роли и значении нейролингвистического программирования в развитии психологической науки и практики;
- формирования навыка применения базовых принципов нейролингвистического программирования и методических подходов к решению профессиональных задач в медиасфере.
- формирования навыка применения методов психологической защиты от манипуляций при потреблении медиапродуктов.
- формирование у обучающихся компетенции(-й), установленной(-ых) образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине (модулю);

Результатом обучения по учебной дисциплине/учебному модулю является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-УК-5.2 Построение социального и профессионального общения с учетом исторического наследия, культурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий	Знает: коммуникативные стратегии и тактики НЛП в коммуникации; основы исторического наследия, культурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий Умеет: анализировать и оценивать психологические особенности партнера в рамках делового общения, алгоритмы установления и развития контакта для результативного взаимодействия с использованием техник НЛП Владеет: методами диагностики психологических эффектов воздействия на партнера по коммуникации; методами НЛП позволяющими установить результативное взаимодействие с представителями различных социальных групп, этносов и конфессий
	ИД-УК-5.3 Применение способов преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии при выполнении профессиональных задач	Знает: - основные принципы нейролингвистического программирования; - истоки возникновения моделей нейролингвистического программирования; - возможности основных моделей и технологий нейро-лингвистического программирования. Умеет: - определять ведущую репрезентативную систему и присоединяться к ней при помощи предикатов; - калибровать различные состояния человека по невербальным признакам; - определять мета-модельные паттерны и задавать соответствующие им уточняющие вопросы; - устанавливать визуальные и кинестетические якоря. - устанавливать контакт с партнером по общению - действовать в общении с учетом ведущей репрезентативной системы партнера и состояния человека по невербальным признакам Владеет: - приемами установления контакта - приемами подстройки к партнеру к общению - приемами ведения партнера в общении

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю
	ИД-УК-5.4 <i>Применение принципов недискриминационного взаимодействия при личном и профессиональном общении</i>	Знает: методы психологической защиты от манипуляций при личном и профессиональном общении Умеет: проводить анализ манипуляционных методов воздействия на партнера при личном и профессиональном общении; строить психотипы партнеров по общению, используя методики: «Диагностика репрезентативной системы личности»; лингвистические модели обращения к глубинным структурам опыта: Мета-модель, Милтон-модель Владеет: техниками НЛП, защищающими от манипуляций при личном и профессиональном общении

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины/модуля по учебному плану составляет:

по заочной форме обучения	2	з.е.	64	час.
---------------------------	---	------	----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (заочная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/ курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
2 курс, 3 семестр									
Зимняя сессия	Зачет		2	2	-	-	-	56	4
Всего:		64	2	2				56	4

3.2. Структура учебной дисциплины/модуля для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (заочная форма обучения)

Планируемые (контролируе- мые) результаты освоения: код(ы) формируемой (ых) компетенции (й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/ индивидуальные занятия ¹ , час	Практическая подготовка, час		
Третий семестр							
УК-5 ИД-УК-5.2 ИД-УК-5.4	Тема 1.1 История и истоки создания НЛП.	-	-	-	-	5	Формы текущего контроля: Собеседование/ устный опрос, Контрольная работа/ тест; Аналитическое практико-ориентированное задание
	Тема 1.2 Репрезентативные системы и НЛП- коммуникации в профессиональной сфере	1	-	-	-		
УК-5 ИД-УК-5.3 ИД-УК-5.4	Практическое занятие № 1.1 Сущность и отличительные особенности нейролингвистического программирования. Основные принципы применения техник НЛП в медиасфере.	-	-	-	-	5	
	Тема 1.3. Основы эффективной коммуникации в НЛП, цикл коммуникации, удовлетворение потребностей в коммуникации, понятие «эффективности коммуникации» как основное понятие НЛП.	-	-	-	-	5	
	Тема 1.4. Классификация запросов и техник НЛП по нейрологическим уровням.	-	-	-	-	5	
УК-5 ИД-УК-5.2 ИД-УК-5.3 ИД-УК-5.4	Тема 1.5. . Базовые техники НЛП в сфере социологии	1	-	-	-		
	Практическое занятие № 1.2. Репрезентативные системы как модели восприятия. Ключи доступа и репрезентативные системы.	-	-	-	-	5	

¹ Индивидуальные занятия планируются для 53.00.00

Планируемые (контролируе- мые) результаты освоения: код(ы) формируемой (ых) компетенции (й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/ индивидуальные занятия ¹ , час	Практическая подготовка, час		
	Практическое занятие № 1.3 Лингвистические модели, позволяющие обращаться к глубинным структурам опыта. Понятие калибровки. Способы создания и сохранения доверия, подстройка к собеседнику. Вербальное и невербальное присоединение и ведение. Лингвистические модели обращения к глубинным структурам опыта: Мета-модель, Милтон-модель	-	-	-	-	5	
	Практическое занятие № 1.4 . Понятие о нейрологических уровнях (Р. Дилтс). Классификация запросов и техник НЛП по нейрологическим уровням. Техника «Интеграция логических уровней» в рекламе. Лингвистические модели обращения к глубинным структурам опыта: Мета-модель, Милтон-модель.	-	1	-	-	-	
	Практическое занятие № 1.5 Демонстрация и отработка базовых техник НЛП в социологии, ориентированных на работу на различных нейрологических уровнях	-	1	-	-	-	
УК-5 ИД-УК-5.2	Тема 1.6 Субмодальностное редактирование	-	-	-	-	5	Формы текущего контроля:
	Практическое занятие № 1.6 Субмодальнокоды мозга. Эксперимент по использованию субмодальностей. Список основных субмодальностей. Использование критических субмодальностей. Механизм субмодальностного	-	-	-	-	5	Собеседование/ устный опрос Контрольная работа/ тест;

Планируемые (контролируе- мые) результаты освоения: код(ы) формируемой (ых) компетенции (й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/ индивидуальные занятия ¹ , час	Практическая подготовка, час		
	редактирования в рекламе. Превращение замешательства в понимание.						
УК-5 ИД-УК-5.2	Тема 1.7 Техника НЛП – «Якорение»	-	-	-	-	5	
	Практическое занятие № 1.7 Расширенное описание теории якорения. Техника постановки ресурсных якорей. Условия эффективного якорения. Установление автоматической Связи «триггер—ресурс» в рекламе	-	-	-	-	5	
УК-5 ИД-УК-5.2 ИД-УК-5.3 ИД-УК-5.4	Тема 1.8 Модификации сценариев поведения с использованием техники НЛП	-	-	-	-	3	Формы текущего контроля: Собеседование/ устный опрос; Контрольная работа/ тест; Доклад
	Практическое занятие № 1.8 Отработка модификации сценариев поведения с использованием техники НЛП	-	-	-	-	3	
	Зачет	-	-	-	-	4	Устный опрос /тестирование
	Итого за 2 курс	2	2			56	
	ИТОГО за весь период	2	2	-	-	64	

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Тема 1.1	История и истоки создания НЛП	История возникновения. Основатели и основные представители НЛП: Д. Гриндер, Р., Бендлер, Р. Дилтс, Л. Камерон-Бендлер, Э. Роббинс, А. Джеймс, Рассел, Н. Хомский и др. Области применения. Перспективы развития. Базовые постулаты НЛП: карта не соответствует местности, опыт имеет свою структуру, если один человек может что-то сделать, каждый может научиться этому, разум и тело — элементы одной и той же системы, люди обладают полным, необходимым им потенциалом, невозможно не общаться и т.д. Ресурсная самодостаточность — как базовое положение НЛП. Внутренние и внешние ресурсы человека. Действия при поиске ресурсов (Л. Деркс и Я. Холландер)
Тема 1.2	Репрезентативные системы и НЛП- коммуникации в медиасфере	Репрезентативные системы как модели восприятия. Характеристика визуальной, аудиальной, кинестетической и дигитальной (дискретной) репрезентативных систем. Проявление репрезентативных систем в жизни людей. Репрезентативные системы НЛП – коммуникации. Определение ведущей репрезентативной системы по «ключам доступа»: словопотреблению, физиологическим признакам и типу паттернов движения глаз. Положение глаз и динамика работы репрезентативных систем. Использование паттернов движения глаз для повышения эффективности взаимодействия с партнером. Понятие ВАК – стратегий.
Тема 1.3	Основы эффективной коммуникации в НЛП, цикл коммуникации, удовлетворение потребностей в коммуникации, понятие «эффективности коммуникации»	Лингвистическая мета-модель. Раскрутка: в сторону, вверх, вниз. Искусство речи. Работа с операциями для уточнения глобальной сути проблемы. Приемы разблокирования операций. Работа с обобщениями: утраченный референтный индекс, генерализации, не вполне конкретные глаголы. Работа с искажениями: номинализация, семантически не правильные предложения, чтение мыслей. Работа с опущениями: опущение, основанное на использовании сравнительной или превосходной степени, опущения, связанные с модальными операторами.
Тема 1.4	Классификация запросов и техник НЛП по нейробиологическим уровням.	Краткая теория логических уровней. Заполнение логических уровней. Применение системы логических уровней в рамках психотерапии и тренинга личностного роста. Применение системы логических уровней в рекламе. Приемы

		привлечения внимания к рекламному сообщению. Прикладная мифология политической рекламы. Локальные миф-акции с позиций НЛП. Типы клиентов с позиции логических уровней. Тестинг логических уровней для создания рекламы. Типы рекламных сообщений с позиции логических уровней.
Тема 1.5.	Базовые техники НЛП в медиасфере	Понятие метапрограмм и возможность их изменения. Виды метапрограмм: общий - частный, активный – пассивный, позитивист – негативист, сам – другой, к чему-либо – от чего-либо, сходство – различие, либерал – консерватор, рецепт – выбор, рациональный – эмоциональный. Техника изменения метапрограмм. Диагностика «врат сортировки» партнера. Использование метапрограмм и «врат сортировки» в рекламе
Тема 1.6.	Субмодальностное редактирование	Субмодальности, как качественные характеристики опыта, были открыты Ричардом Бендлером. До этого опыт рассматривался в четырех модальностях — VAKD (визуальная, аудиальная, кинестетическая, дискретная). То есть, то что мы видим, слышим, чувствуем и думаем. Субмодальности ввели дополнительные свойства — объект который мы видим, обладает целым рядом характеристик — яркость, фокус, расстояние, форма и так далее. То же самое касается других модальностей. Использование субмодальностей открыло принципиально новые возможности в работе с кодировками человеческого опыта
Тема 1.7	Техника НЛП – «Якорение»	Возможности привязки состояний человека к некоторым шаблонам поведения. Якорение как процесс формирования бессознательных программ поведения на основании ассоциирования стимула и реакции. Условия возникновения и виды якорей. Техника постановки ресурсных якорей. Деловые якоря
Тема 1.8	Модификации сценариев поведения с использованием техники НЛП	Техники замены сценария поведения. Генерация нового поведения. Отделение контекстов от поведения. Исправление сценария на основе анализа прошлых ошибок. Создание сильного себя и желаемого образа в рекламе. Выявление новых сценариев и стратегий поведения в профессиональном общении

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, зачетам, экзаменам;
- изучение учебных пособий;
- изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;
- участие студентов в дискуссиях и ролевых играх;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- подготовка рефератов и докладов, эссе;
- подготовка к контрольной работе.;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;
- проведение консультаций перед зачетом с оценкой по необходимости;
- консультации по самостоятельному проведению тренингов и организации ролевых игр.

3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины электронное обучение и дистанционные образовательные технологии применяются.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

В электронную образовательную среду перенесены отдельные виды учебной деятельности:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
смешанное обучение	лекции		в соответствии с расписанием учебных занятий
	практические занятия		

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции.

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности универсальных(-ых) компетенции(-й)
			УК-5 ИД-УК-5.2 ИД-УК-5.3 ИД-УК-5.4
высокий	-	отлично/ зачтено (отлично)/ зачтено	Обучающийся: – знает современные методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации с использованием технологий НЛП, современные методы применения техник НЛП в профессиональной сфере – знает психологические детерминанты поведения людей в результате воздействия СМИ; коммуникативные стратегии и тактики НЛП в профессиональной сфере – применяет современные методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации технологиями НЛП; – анализирует и оценивает психологические особенности партнеров, алгоритмы установления и развития контакта для результативного взаимодействия с использованием техник НЛП – владеет методиками и техниками применения НЛП в

			профессиональной сфере – способен создавать персонализированных сообщений, которые учитывают индивидуальные особенности каждого человека с использованием техник НЛП. – владеет методами диагностики психологических эффектов воздействия на делового партнера ; техниками НЛП, позволяющими установить результативное взаимодействие с партнёром по взаимодействию
повышенный	-	хорошо/ зачтено (хорошо)/ зачтено	Обучающийся: – знает современные методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации с использованием технологий НЛП, современные методы применения техник НЛП в профессиональной сфере – применяет современные методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации технологиями НЛП; – анализирует и оценивает психологические особенности партнеров , алгоритмы установления и развития контакта для результативного взаимодействия с использованием техник НЛП – способен создавать персонализированные сообщения, которые учитывают индивидуальные особенности каждого человека с использованием техник НЛП. – владеет современными методами диагностики психологических эффектов воздействия на делового партнера ; техниками НЛП, позволяющими установить результативное взаимодействие с партнёром по взаимодействию
базовый	-	удовлетворительно/ зачтено (удовлетворительно)/ зачтено	Обучающийся: – знает основные методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации с использованием технологий НЛП, современные методы применения техник НЛП в профессиональной сфере – применяет базовые методы сбора, обработки и интерпретации

			комплексной социальной информации технологиями НЛП; – владеет базовыми методами диагностики психологических эффектов воздействия на делового партнера ;
низкий	-	неудовлетворительно/ не зачтено	Обучающийся: – демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; – испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; – не способен проанализировать структуру и динамику взаимодействия с партнёром, используя методы НЛП – выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя; – ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Основы нейролингвистического программирования» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине (модулю), указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
1	Аналитические практико-ориентированных задания	Уважаемые студенты! Проведите психологическую экспертизу в рекламе на примере рекламных роликов ТВ (не менее 3-х) и опишите по каждому из них: - психологический анализ текста: визуальные, аудиальные и кинестетические модальности; - особенности использования цветовой гаммы в рекламе - выделите самый важный аспект, который привлекает внимание в рекламе. - особенности цветовой психологической экспертизы визуального и аудиального текста и концепции построения рекламного ролика с точки зрения цветового воздействия;
2	Собеседование/ устный опрос	1. Репрезентативные системы как модели восприятия. Проявление репрезентативных систем в жизни людей 2. Основные слова и языковые шаблоны репрезентативных систем, ВАК-стратегии. 3. Положение глаз и динамика работы репрезентативных систем. 4. Использование паттернов движения глаз в процессе взаимодействия с партнером. 5. Суггестивная лингвистика. Голос как средство наведения транса. Система голосового анализа. 6. Темп и ритм как средство психологического воздействия (в рамках НЛП). 7. Лингвистическая суггестивная модель М. Эриксона. 8. Вербальный рефрейминг. 9. Установление рапорта. Подстройка и ведение. 10. Модели достижения целей в НЛП.
3	Доклад	1. История создания и научные корни нейролингвистического программирования. 2. Карты и фильтры. Виды фильтров. 3. Базовые положения (пресуппозиции) НЛП. 4. Понятие и виды репрезентативных систем. Предикаты в рекламных текстах. 5. Общая характеристика субмодальностей. 6. Техники изменения субмодальностей.

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	
		7. Структуры Милтон-модели. 8. Возможности практического применения Милтон-модели в медиасфере.	
4	Контрольная работа /тест	Вопрос №1 Применение Милтон-модели подразумевает следующие фазы: Варианты - Следование за опытом человека и введение его в состояние транса - Устранение сознательного разума - Использование суггестивной лингвистики. - Доступ к ресурсам бессознательного разума Вопрос №2 Укажите основные фильтры коммуникационной модели НЛП: Варианты - Удаление - Искажение - Приближение - Обобщение - Рассеивание - Концентрирование Вопрос №3 В деловой обстановке вы можете использовать в качестве якоря: Варианты - Слово или выражения, редко используемые вами в разговоре, произнесенные с особой интонацией. - Прикосновение. - Определенное место в помещении, в котором вы можете воспроизвести, чтобы вспомнить, особую информацию или	

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	
			реакцию. • Поза или движение, которые вы редко используете в ходе обсуждения. • Запах.
		Вопрос №4	Укажите техники эриксоновского гипноза в НЛП:
		Варианты	• Трюизм • Иллюзия выбора • Иллюзия противоположностей • Предположения • Команда, скрытая в вопросе • Частичный выбор • Использование противоположностей • Полный выбор

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Собеседование/устный опрос	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и	-	5

Наименование оценочного средства (контрольно- оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает		
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.	-	4
	Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.	-	3
	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме коллоквиума, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала.	-	3

Наименование оценочного средства (контрольно- оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы. Не получены ответы по базовым вопросам. Не принимал участия в собеседовании.	-	2
Доклад	Доклад выполнен полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.	-	5
	Доклад выполнен полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета.	-	4
	Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.	-	3
	Доклад выполнен не полностью. Допущены грубые ошибки.	-	2
	Доклад не подготовлен.	-	
	Обучающийся (член рабочей группы) не принимал участие в работе группы. Группа не справилась с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.	-	2
	Обучающийся (член рабочей группы) не принимал участие в работе группы. Группа не справилась с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.	-	2
Аналитические практико- ориентированных заданий	Обучающийся (член рабочей группы), в процессе решения проблемной ситуации продемонстрировал глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, были даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем	-	5

Наименование оценочного средства (контрольно- оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная система	Пятибалльная система	
	для аналогичных ситуаций.			
	Обучающийся (член рабочей группы), правильно рассуждает и принимает обоснованные верные решения, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/ методов/ инструментов (в части обоснования);	-	4	
	Обучающийся (член рабочей группы), слабо ориентируется в материале, в рассуждениях не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения. Обучающийся не принимал активного участия в работе группы, выполнившей задание на «хорошо» или «отлично».	-	3	
	Обучающийся (член рабочей группы), не принимал участие в работе группы. Группа не справилась с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.	-	2	
Контрольная работа/тест	За выполнение каждого контрольного задания испытуемому выставаются баллы по порядковой шкале (за каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, -, три балла. Три балла выставаются за развернутый ответ, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ или отсутствие ответа). Правила оценки всей контрольной работы: общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл, 20 баллов. «2» - равно или менее 40% «3» - 41% - 64% «4» - 65% - 84% «5» - 85% - 100%	-	5	85% - 100%
		-	4	65% - 84%
		-	3	41% - 64%
		-	2	40% и менее 40%

5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:		
Зачет - в устной форме по вопросам	1. НЛП, базовые постулаты и история возникновения. 2. Понятие метапрограмм. Метапрограммное интервью. Возможности применения. 3. Методология НЛП. Лингвистическая мета-модель 4. Специальная психотехнология искусства речи: раскрытка «вверх», «вниз», « в сторону». 5. Мета моделирование. Операции для уточнения глобальной сути проблемы: работа с обобщениями. 6. Мета моделирование. Операции для уточнения глобальной сути проблемы: работа с искажениями. 7. Мета моделирование. Операции для уточнения глобальной сути проблемы: работа с опущениями. 8. Индивидуальные модели мышления. 9. Репрезентативные системы как модели восприятия. Проявление репрезентативных систем в жизни людей. 10. Основные слова и языковые шаблоны репрезентативных систем, ВАК –стратегии. 11. Особенности проведения переговоров с партнерами, у которых ведущая репрезентативная система – кинестетическая. 12. Особенности проведения переговоров с партнерами, у которых ведущая репрезентативная система – аудиальная. 13. Особенности проведения переговоров с партнерами, у которых ведущая репрезентативная система – визуальная 14. Особенности проведения переговоров с партнерами, у которых ведущая репрезентативная система – дискретная (дигитальная). 15. Кинестетические особенности общения (жесты, позы, мимика). Подстройка под позу и движения партнера. 16. Подстройка под дыхание, темп, тембр голоса. 17. Базовые техники НЛП. Краткая теория логических уровней 18. Логические уровни и их применение в рамках создания команды 19. Логические уровни и их применение в рекламе и для написания текстов 20.		
Зачет - компьютерное тестирование	Вопрос №1	Якорение – это:	

	Варианты	• Результат наших воспоминаний и прежнего опыта • Процесс, посредством которого любой элемент переживания может воссоздавать всю совокупность переживаний. • Некое действие	
	Вопрос №2	Технология НЛП возникла в 1970-х годах и стала плодом сотрудничества:	
	Варианты	• Д.Гриндер • Ф. Перлз • Р. Дилтс • Р. Бендлер • М. Эриксон	
	Вопрос №3	Процесс общения профессионального коммуникатора можно разделить на следующие этапы:	
	Варианты	• Калибровка • Заключение • Подстройка • Диагностика • Ведение • Уточнение	
	Вопрос №4	Трансформационная грамматика исходит из предположения, что у человека присутствуют языковые структуры:	
	Варианты	• Поверхностная • Внутренняя • Основополагающая	

		• Промежуточная • Глубокая/Глубинная • Срединная	
--	--	--	--

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины/модуля:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Зачет: устный опрос	Обучающийся знает основные определения, последователен в изложении материала, демонстрирует базовые знания дисциплины, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.	-	зачтено
	Обучающийся не знает основных определений, непоследователен и сбивчив в изложении материала, не обладает определенной системой знаний по дисциплине, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.	-	не зачтено
Зачет: тестирование	За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей. В заданиях с выбором нескольких верных ответов, заданиях на установление правильной последовательности, заданиях на установление соответствия, заданиях открытой формы используют порядковую шкалу. В этом случае баллы	-	зачтено 85% - 100%
		-	зачтено 65% - 84%
		-	зачтено 41% - 64%

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	выставляются не за всё задание, а за тот или иной выбор в каждом задании, например, выбор варианта, выбор соответствия, выбор ранга, выбор дополнения. В соответствии с порядковой шкалой за каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, например, три. Три балла выставляются за все верные выборы в одном задании, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ. Правила оценки всего теста: общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл, например, 20 баллов. В спецификации указывается общий наивысший балл по тесту. Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки. Рекомендуемое процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе. «2» - равно или менее 40% «3» - 41% - 64% «4» - 65% - 84% «5» - 85% - 100%	-	не зачтено 40% и менее 40%

5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:	-	
- контрольная работа	-	2 – 5
- домашняя работа (доклад)	-	2 – 5
- собеседование/ устный опрос	-	2 – 5
- аналитические практико-ориентированных заданий	-	2 – 5
Промежуточная аттестация (традиционная форма)	-	отлично хорошо удовлетворительно неудовлетворительно
Итого за семестр (зачёт)	-	зачтено не зачтено

Полученный совокупный результат конвертируется в пятибалльную систему оценок в соответствии с таблицей:

100-балльная система	пятибалльная система	
	зачет с оценкой/экзамен	зачет
85 – 100 баллов	отлично зачтено (отлично)	зачтено
65 – 84 баллов	хорошо зачтено (хорошо)	
41 – 64 баллов	удовлетворительно зачтено (удовлетворительно)	
0 – 40 баллов	неудовлетворительно	не зачтено

5.6. Примерные темы курсовой работы:

- не предусмотрена

5.7. Критерии, шкалы оценивания курсовой работы

- не предусмотрена

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проектная деятельность;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- ролевых игр;
- тренингов;
- анализ ситуаций и имитационных моделей;

- преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- применение электронного обучения;
- просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
- технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр;

7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
119071, г. Москва, Малый Калужский переулок, дом 2, строение 6	
аудитории для проведения занятий лекционного типа 6202	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор,
аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук, – проектор,
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы/модуля осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университет а
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Литвина, Т. В.	Дизайн новых медиа	учебник	Москва : Издательство Юрайт	2025	https://urait.ru/viewer/dizayn-novyh-media-563912#page/1	-
2	Ерофеева, И. В.	Психология медиатекста	учебник	Москва : Издательство Юрайт	2025	https://urait.ru/viewer/psihologiya-mediateksta-562468#page/1	-
3	Андреас, С.	Сердце разума. Практическое использование методов НЛП : практическое руководство	учебно- методическое пособие	- Москва : Корвет	2020	https://znanium.ru/catalog/document?id=366525#bib	-
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Вирен, Г.	Современные медиа: приемы информационных войн	учебное пособие	Москва : Аспект Пресс.	2018	https://znanium.ru/catalog/document?id=343649#bib	-
2	Галаганова, С. Г.	Медиапсихология и манипуляция сознанием	учебно- методическое пособие	Москва : Издательство МГТУ	2019	https://znanium.ru/catalog/document?id=449636#bib	-

3	Бендлер, Р. Из лягушек - в принцы. Нейро-лингвистическое программирование / Бендлер Р., Гриндер Д., - 3-е изд., (эл.) - М.:ИОИ, Корвет, 2018.	Из лягушек - в принцы. Нейро-лингвистическое программирование	Текст	М.:ИОИ, Корвет	2018	https://znanium.ru/catalog/document?id=336032&from_similar=1#bib	-
---	---	---	-------	----------------	------	---	---

10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)

1	Баймешова С.П., Мореева Е.В	Подготовка и защита выпускных квалификационных работ	Учебно-методическое пособие	Москва ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»	2025	ИСИ	10
---	-----------------------------	--	-----------------------------	--	------	-----	----

11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Наименование, адрес веб-сайта
1.	ЭБС «Лань» http://www.e.lanbook.com/
2.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znanium.com/
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/
4.	ЭБС издательства «ЮРАЙТ» http://www.biblio-online.ru

	Профессиональные базы данных, информационные справочные системы
1.	http://www.scopus.com
2.	http://elibrary.ru
3.	http://www.garant

11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Microsoft® Windows® XP Professional Russian Upgrade/Software Assurance Pack Academic OPEN No Level, артикул E85-00638;	№ лицензия 18582213 от 30.12.2004 (бессрочная корпоративная академическая лицензия);
2.	Microsoft Windows XP Professional Russian Upgrade, Software Assurance Pack Academic Open No Level	лицензия № 44892219 от 08.12.2008
3.	Adobe Reader	(свободно распространяемое).
4.	Google Chrome	(свободно распространяемое).
5.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition, 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	лицензия №17ЕО-171228-092222-983-1666 от 28.12.2017

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины/модуля внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

№ п/п	год обновления РПД	характер изменений/обновлений с указанием раздела	номер протокола и дата заседания кафедры