

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савелевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.06.2025 18:21:57
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82475

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт	экономики и менеджмента
Кафедра	экономической безопасности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология и этика в профессиональной деятельности

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки	09.03.02 Информационные системы и технологии
Направленность (профиль)	Информационные технологии и дизайн
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения	очная

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология и этика в профессиональной деятельности» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 7 от 19.03.2025 г.

Разработчики рабочей программы учебной дисциплины:

Преподаватель	А.В. Кречетова
Заведующий кафедрой:	В.А. Сенков

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Конфликтология и этика в профессиональной деятельности» изучается во втором семестре.

Курсовая работа/Курсовой проект – не предусмотрен(а)

1.1. Форма промежуточной аттестации:

зачет

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Конфликтология и этика в профессиональной деятельности» относится к обязательной части программы.

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Проектный менеджмент;
- Основы российской государственности
- История России;
- Учебная практика.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении учебной, производственной практики и выполнении выпускной квалификационной работы.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины «Конфликтология и этика в профессиональной деятельности» являются:

- формирование коммуникационной компетентности по конструктивному разрешению конфликтов и эффективному поведению в конфликтных ситуациях;
- изучение концепции социального взаимодействия и выстраивания в рамках них эффективных коммуникаций;
- формирование навыка практического использования переговорных техник в дальнейшей профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию	ИД-УК-3.1 Определение своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, соблюдение установленных нормы и правил командной работы	- Анализирует и использует наиболее эффективные для академического и профессионального взаимодействия вербальные и невербальные средства коммуникации.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
для достижения поставленной цели	ИД-УК-3.2 Анализ возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии, и построение продуктивного взаимодействия с учетом этого	- Применяет навыки разрешения всех видов противоречий, включая конфликты, в сфере делового общения. - Выявляет интересы сторон коммуникации и выстраивать на их основе линию переговоров. - Анализирует социально-психологический климат коллектива и выбирает эффективные модели делового поведения и интеграции
	ИД-УК-3.3 Разрешение конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	
	ИД-УК-3.4 Установка и поддержание контактов, обеспечивающих успешную работу в коллективе с учетом межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-УК-5.2 Построение социального и профессионального общения с учетом исторического наследия, культурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий	- Анализирует и оценивает коммуникационные риски, выявляет рискованные и конфликтные паттерны поведения; - Использует коммуникационные приемы и риск-ориентированные модели конфликтологии в социальном взаимодействии.
	ИД-УК-5.3 Применение способов преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии при выполнении профессиональных задач	
	ИД-УК-5.4 Применение принципов недискриминационного взаимодействия при личном и профессиональном общении	

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	3	з.е.	96	час.
---------------------------	---	------	----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/ курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
2 семестр	зачет	96	16	34				46	
Всего:		96	16	34				46	

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
	Второй семестр						
УК-3: ИД-УК-3.1 ИД-УК-3.2 ИД-УК-3.3 ИД-УК-3.4	Раздел I. История и теоретические основы конфликтологии	х	х	х	х	16	Формы текущего контроля по разделу I: дискуссия
	Тема 1.1 Развитие российской и зарубежной теории о конфликтах и их роли в жизни общества	2	2			х	
	Тема 1.2 Типология, функции, механизмы и факторы возникновения конфликта	2	2			х	
	Тема 1.3 Структура и динамика конфликта	2	2			х	
	Тема 1.4 Микро- и макросреда конфликтов	2	2				
	ОПК-4: ИД-УК-5.2 ИД-УК-5.3 ИД-УК-5.4	Раздел II. Управление конфликтами	х	х	х	х	
Тема 2.1 Стратегии поведения личности в конфликте	2	2			х		
Тема 2.2 Переговоры - универсальный метод разрешения конфликта	2	2			х		
Тема 2.3 Переговорные техники и технологии воздействия	2	2			х		
Тема 2.4 Профессиональная этика переговорного процесса	2	2			х		

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
	Практическое занятие № 2.1 Диагностика конфликтного поведения		2			x	
	Практическое занятие № 2.2 Деловая переговорная игра.		2			x	
	Практическое занятие № 2.3 Решение матриц эмоционального интеллекта		2			x	
	Практическое занятие № 2.4 Решение конфликтных кейсов		2			x	
	Практическое занятие № 2.5 Решение конфликтных кейсов		2			x	
	Практическое занятие № 2.6 Решение конфликтных кейсов		2			x	
	Практическое занятие № 2.7 Решение конфликтных кейсов		2			x	
	Практическое занятие № 2.8 Управление личными границами. Составление кодекса личных границ		2			x	
	Практическое занятие № 2.9 Составление интеллект-карты по содержанию дисциплины «Конфликтология и этика в профессиональной деятельности»		2			x	
	Зачет	x	x	x	x	x	Защита проекта
	ИТОГО за восьмой семестр	16	34			46	
	ИТОГО за весь период	16	34			46	

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Раздел I	История и теоретические основы конфликтологии	
Тема 1.1	Развитие российской и зарубежной теории о конфликтах и их роли в жизни общества.	Ретроспектива становления конфликтологии как самостоятельной области научного знания, ее место и роль в современном обществе.
Тема 1.2	Типология, функции, механизмы и факторы возникновения конфликта.	Определение «конфликта». Классификация конфликтов и особенности их динамики. Теоретический и практический аспекты типов конфликтов.
Тема 1.3	Структура и динамика конфликта	Определение устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, субъекты и участники конфликта, стадии развития конфликта
Тема 1.4	Микро- и макросреда конфликтов	Конфликты с точки зрения уровней социальной системы. Факторы микросреды, факторы макросреды
Раздел II	Управление конфликтами	
Тема 2.1	Стратегии поведения личности в конфликте. Основы транзакционного анализа.	Характеристика стратегий поведения в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество. Особенности выбора ситуативно эффективной стратегий поведения в конфликте. Модели межличностного поведения по Эрику Берну в подходе транзакционного анализа.
Тема 2.2	Переговоры - универсальный метод разрешения конфликта	Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов. Классификация, этапы; тактические приемы переговоров.
Тема 2.3	Переговорные техники и технологии воздействия	Основы риторики. Теория аргументации. Механики убеждения.
Тема 2.4	Профессиональная этика переговорного процесса	Этика в переговорах. Этика и этикет деловых переговоров.

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовка к лекциям и практическим занятиям;
- изучение учебных пособий;
- изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;

- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение домашних заданий;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к промежуточной аттестации (зачету);
- создание наглядных пособий, презентаций по изучаемым темам.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоемкость, час
Раздел I	История и теоретические основы конфликтологии			
Тема 1.1	Развитие российской и зарубежной теории о конфликтах и их роли в жизни общества.	- изучение учебных пособий из перечня основной и дополнительной литературы; - подготовка информационного сообщения	дискуссия	2
Тема 1.2	Типология, функции, механизмы и факторы возникновения конфликта.		дискуссия	2
Тема 1.3	Структура и динамика конфликта		дискуссия	2
Тема 1.4	Микро- и макросреда конфликтов		дискуссия	2
Раздел II	Управление конфликтами			
Тема 2.1	Стратегии поведения личности в конфликте. Основы транзакционного анализа.	- изучение учебных пособий из перечня основной и дополнительной литературы	дискуссия	4
Тема 2.2	Переговоры - универсальный метод разрешения конфликта	- изучение учебных пособий из перечня основной и дополнительной литературы; - решение кейсов	дискуссия	4
Тема 2.3	Переговорные техники и технологии воздействия	- изучение учебных пособий из перечня основной и дополнительной литературы; - просмотр тематических видеороликов, представленных к изучению преподавателем - решение кейсов	дискуссия, проверка выполнения письменного практического задания	15
Тема 2.4	Профессиональная этика переговорного процесса	выполнение практических работ: - составление кодекса личных границ; - составление интеллект-карты по содержанию дисциплины «Конфликтология и этика в профессиональной деятельности»	дискуссия, проверка выполнения письменного практического задания	15

3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины/учебного модуля электронное обучение и дистанционные образовательные технологии не применяются

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
			УК-3 ИД-УК-3.3	ОПК-4 ИД-ОПК-4.2	
высокий		отлично/ зачтено	Обучающийся: – анализирует и систематизирует изученный материал с обоснованием актуальности его использования в изучаемой предметной области; – применяет методы анализа практических проблем, способы прогнозирования и оценки потенциально конфликтных событий и явлений; – умеет решать практические коммуникационные задачи вне стандартных ситуаций с учетом особенностей деловой и общей культуры различных социальных групп; – показывает четкие системные знания и представления по дисциплине, дает развернутые, полные и верные ответы на	Обучающийся: – исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения; - определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе; - демонстрирует системный подход при решении проблемных ситуаций в том числе, при социальном и профессиональном взаимодействии; – способен провести целостный риск-ориентированный анализ широкого круга коммуникационных ситуаций и	

			вопросы, в том числе, дополнительные.	обосновать выбор эффективной модели делового взаимодействия; – дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.	
повышенный		хорошо/ зачтено	Обучающийся: – анализирует и систематизирует изученный материал с обоснованием актуальности его использования в изучаемой предметной области; – применяет методы анализа практических проблем, способы прогнозирования и оценки потенциально конфликтных событий и явлений; – умеет решать практические коммуникационные задачи вне стандартных ситуаций с учетом особенностей деловой и общей культуры различных социальных групп; – ответ отражает полное знание материала, с незначительными пробелами, допускает единичные негрубые ошибки.	Обучающийся: – исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения; - определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе; - демонстрирует системный подход при решении проблемных ситуаций в том числе, при социальном и профессиональном взаимодействии; – способен провести целостный риск-ориентированный анализ широкого круга коммуникационных ситуаций и обосновать выбор эффективной модели делового взаимодействия; – ответ отражает знание теоретического и практического	

				материала, не допуская существенных неточностей.	
базовый		удовлетворительно/ зачтено	Обучающийся: – испытывает затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; – имеет ограниченное представление социального взаимодействия, делового общения и конфликтного поведения; – анализирует события и явления, но не способен выработать стратегию действий для решения конфликтных ситуаций; – ответ отражает в целом сформированные, но содержащие незначительные пробелы знания, допускаются грубые ошибки.	Обучающийся: – демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП; – испытывает трудности при решении проблемных ситуаций в том числе, при социальном и профессиональном взаимодействии, допускает смысловые ошибки; – демонстрирует фрагментарные знания риск-ориентированного анализа коммуникационных ситуаций; – имеет поверхностные знания о моделях делового взаимодействия; – ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.	
низкий		неудовлетворительно/ не зачтено	Обучающийся: - демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материала, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; - испытывает серьезные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; - не способен проанализировать акты социального взаимодействия и выявить признаки конфликтного поведения; - не владеет принципами построения деловой коммуникации;		

			- ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.
--	--	--	---

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Конфликтология и этика в профессиональной деятельности» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
1	Дискуссия по разделу I «История и теоретические основы конфликтологии»	Тему дискуссий: 1. Развитие российской и зарубежной теории о конфликтах и их роли в жизни общества. 2. Типология, функции, механизмы и факторы возникновения конфликта. 3. Структура и динамика конфликта 4. Микро- и макросреда конфликтов	УК-3 ИД-УК-3.1 ИД-УК-3.2 ИД-УК-3.3 ИД-УК-3.4
2	Дискуссия по разделу II «Управление конфликтами»	Тему дискуссий: 1. Стратегии поведения личности в конфликте. Основы транзакционного анализа. 2. Процедуры разрешения конфликтов. Переговоры 3. Переговорные техники и технологии воздействия 4. Профессиональная этика переговорного процесса	УК-5 ИД-УК-5.2 ИД-УК-5.3 ИД-УК-5.4
3	Письменные практические задания по теме «Профессиональная этика переговорного процесса»	Письменное практическое задание: 1. Мета коды делового переговорного процесса. 2. Кодекс личных границ. 3. Интеллект-карта «Правила и основные принципы делового этикета. 4. Интеллект-карта по содержанию дисциплины «Конфликтология и этика в профессиональной деятельности»	УК-5 ИД-УК-5.2 ИД-УК-5.3 ИД-УК-5.4

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно- оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Дискуссия	Обучающийся в заданной тематике дискуссии продемонстрировал глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, были даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; обозначена мотивированная собственная позиция		5
	Обучающийся правильно рассуждает и принимает обоснованные верные решения, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/ методов/ инструментов (в части обоснования)		4
	Обучающийся слабо ориентируется в материале, в рассуждениях не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения. Обучающийся не принимал активного участия в дискуссии		3
	Обучающийся не принимал участие в дискуссии либо продемонстрировал отсутствие осведомленности по изучаемой теме		2
Письменное практическое задание	Работа выполнена в полном объеме. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможны наличие неточности или описки, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении, пройденных тем и применение их на практике.		5
	Работа выполнена в полном объеме, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или несколько неточностей.		4
	Работа выполнена в объеме наполовину и более. Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов		3
	Работа выполнена в объеме менее половины, допущены грубые ошибки.		2
	Работа не выполнена		

5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:	Формируемая компетенция
Зачет: защита проекта	- Презентация своего кодекса личных границ; - Представление интеллект-карты по содержанию дисциплины «Конфликтология и этика в профессиональной деятельности»	УК-3 ИД-УК-3.1 ИД-УК-3.2 ИД-УК-3.3 ИД-УК-3.4 УК-5 ИД-УК-5.2 ИД-УК-5.3 ИД-УК-5.4

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
Зачет: Защита проекта	Обучающийся знает основные определения, последователен в изложении материала, демонстрирует базовые знания дисциплины, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий		зачтено
	Обучающийся не знает основных определений, непоследователен и сбивчив в изложении материала, не обладает определенной системой знаний по дисциплине, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий		не зачтено

5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- дискуссия		2 – 5
- письменное практическое задание		2 – 5
Промежуточная аттестация (зачет)		зачтено не зачтено
Итого за семестр (дисциплину) зачёт		

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проектная деятельность;
- групповые дискуссии;
- тренинги;
- анализ ситуаций и имитационных моделей;
- просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
- технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр.

7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины не реализуется.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, дом 1, строение 2	
аудитории для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели, аудиторная маркерная доска, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор, экран
аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук, – проектор
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой

	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Светлов В.А., Семенов В.А	Конфликтология	Учебник	М.: ЮРАЙТ	2024	https://urait.ru/bcode/539143	-
2	Семенов В.А	История зарубежной конфликтологии	Учебник	М.: ЮРАЙТ	2024	https://urait.ru/bcode/539228	-
	Кашапов М.М., Филатова Ю.С.	Психология конфликта	Учебник	М.: ЮРАЙТ	2024	https://urait.ru/bcode/533924	-
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Черкасская Г.В.	Управление конфликтами	Учебник	М.: ЮРАЙТ	2024	https://urait.ru/book/upravlenie-konfliktami-532265	-
2	Дмитриев А.В.	Конфликтология	Учебник	Альфа-М	2023	https://znanium.ru/catalog/document?id=422734	5
3	Шарков Ф.И., Сперанский В.И.	Общая конфликтология	Учебник	М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и КО	2023	https://znanium.ru/catalog/document?id=431686	-
4	Охременко И.В.	Конфликтология	УП	М.: ЮРАЙТ	2024	https://urait.ru/book/konfliktologiya-539640	-
5	Чернова Г.Р., Сергеева М.В., Беяева А.А	Конфликтология	УП	М.: ЮРАЙТ	2024	https://urait.ru/book/konfliktologiya-533668	-

11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	Электронно-библиотечная система «Лань» http://www.e.lanbook.com
2.	«Znaniy.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znaniy.com
3.	Образовательная платформа «ЮРАЙТ» https://urait.ru/
4.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU https://www.elibrary.ru/
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
1.	СПС «КонсультантПлюс» https://www.consultant.ru/

11.2. Перечень программного обеспечения

Не предусмотрено

ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

№ пп	год обновления РПД	характер изменений/обновлений с указанием раздела	номер протокола и дата заседания кафедры
1	2024	Переработка рабочей программы учебной дисциплины в полном объеме по всем приведенным разделам	№ 7 от 10.04.2024