

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 25.06.2024 16:40:28
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Экономике и менеджмента
Кафедра Экономике и менеджмента

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Иновационный менеджмент

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Технологии менеджмента в сервисе
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения	заочная

Рабочая программа учебной дисциплины Иновационный менеджмент основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 8 от 18.04.2024 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Профессор А.М. Кушнир

Заведующий кафедрой: С.Г. Радько

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Инновационный менеджмент» изучается в восьмом семестре.
Предусмотрено выполнение курсовой работы

1.1. Форма промежуточной аттестации:

зачет с оценкой (защита курсовой работы), экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Инновационный менеджмент» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по следующим дисциплинам:

- Менеджмент ИТ-проектов
- Проектирование социально-трудовых процессов в ИТ-сфере
- Организация и стимулирование труда ИТ-специалистов
- Управление логистическими системами
- Управление цепями поставок

Результаты обучения по учебной дисциплине используются при выполнении и защита выпускной квалификационной работы

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины «Инновационный менеджмент» являются:

- изучение инновационного менеджмента как научно-методического инструментария управления проектами;
- формирование навыков по решению задач профессиональной направленности с использованием подходов инновационного менеджмента;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания	ИД-ПК-1.1 Использование методов анализа потребности департаментов (служб, отделов) предприятия в материальных ресурсах и персонале	- определяет потребности департаментов (служб, отделов) предприятия в материальных ресурсах и персонале - грамотно использует методы анализа потребности департаментов (служб, отделов) предприятия в материальных ресурсах и персонале
	ИД-ПК-1.2 Использование основных положений теории управления для организации современного бизнеса в области сервиса	- знает порядок использования основных положений теории управления для организации современного бизнеса в области сервиса;

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		- имеет навыки использования основных положений теории управления для организации современного бизнеса в области сервиса
ПК-3 Способен к развитию сервисной деятельности в соответствии с изменениями конъюнктуры рынка и спроса потребителей	ИД-ПК-3.1 Использование принципов и методов формирования и совершенствования системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	- планирует формирование и совершенствование системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; - осуществляет стратегическое планирование системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
	ИД-ПК-3.3 Анализ достижений отечественной и зарубежной науки и техники и их адаптация в деятельность сервисной организации	- ориентируется в достижениях отечественной и зарубежной науки, техниках их адаптации к деятельности сервисных организаций; - умеет адаптировать достижения науки в деятельность сервисной организации

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по заочной форме обучения –	4	з.е.	128	час.
-----------------------------	---	------	-----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (заочная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/ курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
8 семестр	Зачет с оценкой Экзамен	128	8	8				104	8
Всего:		128	8	8				104	8

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (заочная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
Восьмой семестр							
ПК-1 ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-1.2	Тема 1.1 Концепции инновационного менеджмента	2					Формы текущего контроля: устный опрос, дискуссия
	Практическое занятие № 1.1 Концепция инновационного менеджмента фирмы		2			12	
	Тема 2.1 Инновационное предпринимательство	2					
	Практическое занятие № 2.1 Инновационное предпринимательство фирмы		2			12	
	Тема 3.1 Инновационные процессы	2					
	Практическое занятие № 3.1 Инновационный процесс в организации		2			10	
	Тема 4.1 Управление инновационной деятельностью	2					
	Практическое занятие № 4.1 Управление инновационной деятельностью компании		2			10	
	Тема 5.1 Коммерциализация инноваций и трансферт технологий						
	Практическое занятие № 5.1 Коммерциализация инноваций					10	
	ПК-2 ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.3	Тема 6.1 Проектный анализ и отбор инновационных проектов					
Практическое занятие № 6.1 Проектный анализ и отбор инновационных проектов фирмы						10	
Тема 7.1							

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/ индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
	Риск-менеджмент инновационных проектов						
	Практическое занятие № 7.1 Риск-менеджмент инновационных проектов фирмы					10	
	Тема 8.1 Финансирование инновационной деятельности						
	Практическое занятие № 8.1 Финансирование инновационной деятельности фирмы					10	
	Тема 9.1 Государственное регулирование инновационной деятельности						
	Практическое занятие № 9.1 Особенности государственного регулирования инновационной деятельности					10	
	Тема 10.1 Инновационная деятельность в условиях цифровой экономики						
	Практическое занятие № 10.1 Особенности инновационной деятельности в условиях цифровой экономики					10	
	Защита курсовой работы (зачет с оценкой)					4	Зачет с оценкой принимается по критериям установленным кафедрой
	Экзамен					4	Экзамен проводится в письменной форме по билетам
	ИТОГО за седьмой семестр	8	8			112	
	ИТОГО за весь период	8	8			112	

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Тема 1.1	Концепции инновационного менеджмента	Возникновение и развитие теории инноваций. Эволюция технологических укладов. Структура и содержание инновационного менеджмента. Научные основы инновационного менеджмента
Тема 2.1	Инновационное предпринимательство	Инновационное предпринимательство как фактор конкурентоспособности. Сущность и классификация инноваций. Особенности и виды инновационных организаций. Инфраструктура инновационной деятельности
Тема 3.1	Инновационные процессы	Понятие и сущность инновационного процесса. Структура и виды инновационных процессов. Факторы, влияющие на эффективность инновационной деятельности в компании.
Тема 4.1	Управление инновационной деятельностью	Особенности управления инновационной компанией. Стратегические подходы в инновационном менеджменте. Формирование инновационной стратегии. Прогнозирование и планирование инновационной деятельности.
Тема 5.1	Коммерциализация инноваций и трансферт технологий	Интеллектуальная собственность и рынок новшеств. Правовой механизм защиты объектов интеллектуальной собственности. Коммерциализация инноваций и формирование цены на новшество.
Тема 6.1	Проектный анализ и отбор инновационных проектов	Виды и особенности инновационных проектов. Жизненный цикл инновационного проекта. Экономическая информация и экспертиза инновационных проектов. Бизнес-план инновационного проекта. Оценка экономической эффективности инновационных проектов.
Тема 7.1	Риск-менеджмент инновационных проектов фирмы	Риск и неопределенность при принятии инновационных решений. Сущность и классификация инновационных рисков. Анализ и оценка рисков инновационных проектов. Методы управления рисками инновационных проектов.
Тема 8.1	Финансирование инновационной деятельности	Сущность и классификация источников и форм финансирования инновационных проектов. Особенности венчурного финансирования инновационных проектов. Бюджетное финансирование инновационной деятельности. Стоимость и оптимизация структуры источников финансирования инновационных проектов. Зарубежный опыт финансирования инновационной деятельности.
Тема 9.1	Государственное регулирование инновационной деятельности	Государственная политика и инструменты государственного регулирования инновационной деятельности. Зарубежный опыт государственного регулирования и стимулирования инновационной деятельности. Особенности и проблемы государственного регулирования инновационной деятельности в РФ.
Тема 10.1	Инновационная деятельность в условиях цифровой экономики	Особенности развития цифровой экономики. Приоритетные направления цифровой экономики. Развитие инновационной деятельности в секторах цифровой экономики. Управление развитием технологических платформ.

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному

самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к практическим занятиям и экзамену;
- подготовку курсовой работы;
- изучение учебников, учебных пособий, научных публикаций;
- аннотирование учебных и научных изданий;
- конспектирование учебных и научных изданий;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение домашних заданий.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы не предусмотрена.

Темы полностью или частично отнесенные на самостоятельное изучение с последующим контролем, не предусмотрены.

3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

В электронную образовательную среду перенесены отдельные виды учебной деятельности:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
смешанное обучение	лекции	8	в соответствии с расписанием учебных занятий
	практические занятия		

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

Уровни сформированности компетенций	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
					ПК-1 ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-1.2 ПК-2 ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.3
высокий	85 – 100	отлично/отлично			Обучающийся: – исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию инновационного менеджмента с реализацией проекта, правильно обосновывает принятые решения; – показывает творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании различных теорий и подходов инновационного менеджмента; – дополняет теоретическую информацию сведениями исследовательского и практического характера; – свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе; – дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.
повышенный	65 – 84	хорошо/хорошо			Обучающийся: – довольно полно излагает учебный материал, умеет связывать теорию инновационного менеджмента с проектной деятельностью, обосновывает принятые решения; – показывает понимание и способность к использованию

					<p>различных теорий и подходов инновационного менеджмента;</p> <ul style="list-style-type: none"> – способен дополнять теоретическую информацию сведениями исследовательского и практического характера; – ориентируется в учебной и профессиональной литературе; – дает, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.
базовый	41 – 64	удовлетворительно / удовлетворительно			<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП; – с неточностями излагает принятую в инновационном менеджменте терминологию; – в целом демонстрирует знания основной части учебной литературы по дисциплине; – ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.
низкий	0 – 40	неудовлетворительно / неудовлетворительно			<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; – испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; – ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине Инновационный менеджмент проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
1.	Практическое занятие № 1.1 Концепция инновационного менеджмента фирмы	<p>Дискуссия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чем состоит новое качество «инновационной экономики»? 2. Объясните, почему инновационная экономика является «императивом» для России. 3. Какую роль для управления инновациями имеет «руководство Осло»? 4. Возможно ли стать лидером в освоении технологий шестого технологического уклада, не освоив потенциал пятого уклада? 5. Что препятствует становлению инновационной экономики России? <p>Устный опрос</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Почему так важно осваивать функции инновационного менеджера в компаниях? 2. Обоснуйте роль и место России в мировом технологическом развитии. 3. Какие из перечисленных барьеров мешают вашей компании быть более инновационно активной? 4. Кейс 1. Известная американская корпорация RAND «Глобальная технологическая революция 2020» провела исследования, которые позволили ей сделать прогноз развития науки и техники в мире до 2020 г. Были выявлены 16 актуальных направлений научно-технологического развития, в том числе: дешевая солнечная энергия, технологии беспроводной связи, генетически модифицированные растения, методы очистки воды, дешевое жилищное строительство, экологически чистое промышленное производство, «гибридные» автомобили (т.е. использующие в качестве топлива не только бензин, но и электроэнергию и пр.), медицинские препараты «точечного» действия, искусственное производство тканей живого организма и т.д. <p>Главные выводы доклада: нет никаких признаков того, что замедлятся темпы мирового научно-технологического прогресса. Лидерами в мировом научно-техническом прогрессе</p>	ПК-1 ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-1.2

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>будут страны Северной Америки, Западной Европы и Восточной Азии. Наряду с ними быстрыми темпами будет развиваться НТП в Китае, Индии и странах Восточной Европы. Позиции России в этой сфере будут немного ослаблены. Неравномерность мирового технологического развития будет расширяться.</p> <p>Задание:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сформируйте собственное мнение на основе результатов исследования, проведенного Американской корпорацией RAND «Глобальная технологическая революция 2020»; • объясните, в каких формах проявляется технологическое отставание России от развитых экономик мира; • проведите групповую дискуссию с подробным обсуждением полученных результатов и перспектив развития России в шестом технологическом укладе. <p>5. Кейс 2. Анализ закономерностей развития экономики позволяет утверждать, что кризисы в технологической сфере в российской экономике неизбежны, после чего неминуемо последует реальный инновационный рост, как отклик на инновационный вызов. Спрос на инновации будет расти, и инновационный сценарий развития экономики неизбежен, так как существует воля со стороны государства, давление со стороны науки и растущая заинтересованность со стороны бизнеса, что в совокупности должно дать позитивный результат.</p> <p>Задание: проанализируйте проблемную ситуацию и ответьте на вопрос «Какие условия необходимы для реализации инновационного сценария развития в России?».</p>	
2.	Практическое занятие № 2.1 Инновационное предпринимательство фирмы	<p>Дискуссия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие проблемы существуют в сфере коммерциализации в России? 2. Дайте определение инноваций, чем инновации отличаются от новшеств? 3. Какие критерии инноваций вы знаете? 4. В чем отличие продуктовых и процессных инноваций? 5. Какие инновации требуют более сложных методов управления: радикальные или приростные? Почему? <p>Устный опрос</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зачем необходима классификация инноваций? 2. Что такое инновационная инфраструктура? 3. Какие функции выполняет бизнес-инкубатор? 4. Что такое инжиниринговые компании? В чем их роль в инновационном процессе? 5. Перечислите отличия инновационных организаций. 	ПК-1 ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-1.2

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>6. Кейс 1.</p> <p>АО «Тинькофф Банк» отличается от других банков России. Данная коммерческая кредитная организация сфокусирована полностью на дистанционном обслуживании, не имея при этом розничных отделений. Это удобная инновационная составляющая относительно кредитных организаций, так как не нужно ходить в отделение, стоять в очереди. Многие российские предприниматели подчеркивали, что это потрясающая система, позволяющая экономить личное время. «Тинькофф Банк» — полностью онлайн-банк: у него нет собственных отделений. Выпускает различные кредитные и дебетовые карты. Его директором является один из креативнейших бизнесменов России Олег Тиньков, который всегда ставит инновационную среду организации на первое место. Он предлагает российским компаниям задумываться не только над внешними факторами, но и внутренними, учитывать все факторы организации. Банк занимает 2-е место по объему портфеля кредитных карт на российском рынке. На 1 октября 2017 г. его доля составляла 11,6%. Нельзя не отметить тот факт, что АО «Тинькофф Банк» широко использует системы автоматизации и эффективность внутренних факторов инновационной среды, все его сотрудники проходят обучение, после которого становятся частью команды данной организации. Банк широко использует системы автоматизации для совершенствования бизнес-процессов: голосовую идентификацию для защиты от мошенников и ускорения работы колл-центра, а также технологии обработки «больших данных», в том числе данных из социальных сетей, для прогнозирования рисков с возвратом задолженности. Да и сама «Онлайн» банка достаточно прогрессивная инновация, учитывая, что сейчас подавляющее большинство операций совершается посредством Интернета, а именно различных приложений, которые есть у многих граждан в их личных смартфонах и планшетах. В целом данная кредитная организация учитывает различные факторы инновационной среды, что способствует развитию ее эффективности на рынке.</p> <p>Задание:</p> <ul style="list-style-type: none"> • является ли данный кейс примером успешной инновации? Ответ объясните. • какие рекомендации для разработки инновационной стратегии вы можете предложить для удержания клиентов? 	
3.	Практическое занятие № 3.1 Инновационный процесс в организации	<p>Дискуссия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Чем отличается НТП от инновационного процесса? 2. Каковы основные этапы инновационного процесса? 3. Какие виды инновационных процессов вы знаете? 4. Как меняются модели инновационных процессов в ходе эволюции? 	ПК-1 ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-1.2

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>5. Какое влияние на структуру и динамику инновационных процессов оказывает цифровая экономика?</p> <p>Устный опрос</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приведите факторы, оказывающие влияние на эффективность инновационной деятельности. 2. Охарактеризуйте структуру инновационного процесса <p>Аналитические задания.</p> <p>3 В чем заключаются преимущества инновационных процессов, связанных с разработкой новых или усовершенствованных продуктов? Легендарные блокнотки Post-it-Notes состоят из обычной бумаги и клея. Но мир платит компании 3М миллиарды долларов за рядового служащего компании.</p> <p>4. В чем заключаются преимущества инновационных процессов, связанных с инновациями в бизнес-процессах? Торговая сеть WallMart стала лидером рынка, создав автоматизированную систему, которая отслеживает наличие товаров на полках магазинов и поддерживает связь с поставщиками, производителями и складами, позволяя пополнять запасы «точно и вовремя».</p> <p>5. В чем заключаются преимущества инновационных процессов, связанных с инновациями в бизнес-стратегиях? Многим традиционным мебельным магазинам пришлось уйти с рынка после того, как компания ИКЕА предложила потребителям вместо готовой стандартной мебели огромный выбор «комплектующих» для воплощения в жизнь их собственных замыслов.</p>	
4.	Практическое занятие № 4.1 Управление инновационной деятельностью компании	<p>Дискуссия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чем отличие текущего планирования от оперативного планирования? 2. Какова цель стратегического планирования? 3. Каковы особенности PEST-анализа? 4. Что представляет собой имитационная стратегия? 5. Как можно оценить эффективность реализации инновационной стратегии компании? <p>Устный опрос</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Назовите ключевые особенности управления инновационной организацией. 7. В чем заключаются особенности наступающей инновационной стратегии? 8. Дайте определение инновационного форсайта. В чем его особенности? 9. Какие методы используются в инновационном форсайте? 10. Какие показатели (систему показателей) целесообразно использовать для оценки эффективности инновационного развития компании? 11. Кейс. Проанализируйте официальную информацию о компании Lingualeo 	ПК-2 ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.3

№ п/п	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>(http://lingualeo.com/) в сети Интернет и других официальных источниках. Мы все понимаем, как важен английский язык сегодня. Актуальность развития данных навыков безусловно не подлежит обсуждению. Большинству изучающих английский язык очень хочется «проснуться» однажды и «уже знать» этот, казалось бы, один из самых простых, но почему-то трудно осваиваемый английский язык. Возможен второй вариант — оплатить курс занятий с преподавателем, но к сожалению и здесь нет гарантий, что оплата курса обеспечит получение коммуникативных навыков. Lingualeo — инновационный стартап проект, представляющий собой онлайн сервис для изучения английского языка. Основателем стартап-проекта Lingualeo является выпускник Высшей школы экономики Айнура Абдулнасыров. Миссия стартап-проекта состоит в том, чтобы наконец-то помочь людям покорить иностранные языки. Сама компания была основана в 2010 г. В основе программы были заложены различные вовлекающие методики и персонализированный подход, которые позволяют ученикам получать англоговорящие навыки в процессе выполнения увлекательных упражнений. Программа доступна для скачивания в веб- и мобильной версии. Сегодня более 16 млн чел. используют сервис для изучения английского языка. В основе бизнес-модели проекта лежит freemium-подписка. Любой человек может бесплатно пользоваться базовыми возможностями ресурса. За предоставление дополнительных (расширенных и не столь ограниченных как в бесплатной версии) возможностей взимается плата в размере 99 руб. в месяц (подписка). Также сервис предоставляет ряд дополнительных пакетов изучения, в зависимости от предпочтений учеников. В 2015 г. проект вышел на самоокупаемость. В 2011 г. компания заняла первое место в конкурсе «Бизнес информационных технологий». В 2012 г. Runa Capital инвестировала в Lingualeo около 3 млн долл. с целью дальнейшего расширения проекта. Сегодня над проектом трудится 55 чел. Это маркетологи, разработчики, дизайнеры и др. Но самая большая проблема Lingualeo — удержание пользователей, так и остается пока нерешенной. Заставить людей платить сложно, потому что большинство из них быстро теряет интерес к самообразованию.</p> <p>Задание:</p> <ul style="list-style-type: none"> • какие изменения во внешней среде привели к возникновению рыночной ниши «онлайн-сервис по изучению иностранных языков»? • в чем заключается инновационность продуктов компании? • определите тип инновационной стратегии, реализованной компанией; • охарактеризуйте тип конкурентного поведения компании (виоленты, пациенты, эксплеренты, коммутанты); 	

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<ul style="list-style-type: none"> • определите преимущества и недостатки онлайн-сервиса и что, по вашему мнению, позволяет компании оставаться на рынке подобных услуг; • проанализируйте рынок онлайн-платформ по изучению иностранных языков и определите конкурентные позиции указанной компании; • какие рекомендации по развитию бизнеса вы можете предложить с целью повышения прибыльности предприятия на сегодняшний день. 	

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Устный опрос	Обучающийся продемонстрировал глубокие знания темы, сущности проблемы, были даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы		5
	Обучающийся правильно рассуждает и принимает обоснованные верные решения, однако, имеются незначительные неточности или представлен недостаточно полный набор аргументов		4
	Обучающийся ориентируется в материале, но в рассуждениях не демонстрирует стройную логику ответа, на базовом уровне владеет профессиональной терминологией, частично раскрывает суть проблемы и предлагает общие подходы к ее решению.		3
	Обучающийся слабо ориентируется в материале, в рассуждениях нет логики, не владеет профессиональной терминологией на базовом уровне либо не раскрывает суть проблемы.		2
Дискуссия	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает		5

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности.		4
	Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.		3
	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала.		2

5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:	Формируемая компетенция
Защита курсовой работы (зачет с оценкой)	Курсовая работа разрабатывается в соответствии с локальным актом вуза и методическими рекомендациями кафедры. Обучающиеся могут выбрать тему из предложенных или предлагают свою формулировку темы по согласованию с научным руководителем. Примерны темы курсовых работ	ПК-1 ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-1.2 ПК-2 ИД-ПК-2.1

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внешние и внутренние предпосылки инновационной деятельности сервисной организации 2. Роль инновационной деятельности в максимизации прибыли сервисной организации 3. Влияние внешней среды на характер инновационной деятельности сервисной организации 4. Динамика инновационной активности отечественных сервисных предприятий 5. Основные инструменты государственного регулирования инновационной деятельности 6. Инновационность как фактор конкурентоспособности сервисной организации 7. Инновационный процесс как объект управления сервисной организации 8. Открытые инновации как современная концепция инновационного менеджмента 9. Особенности управления процессами создания и коммерциализации нововведений (на примере сервисной организации) 10. Управление инновациями в малом бизнесе 11. Выбор организационных форм инновационной деятельности сервисных организаций 12. Источники и формы финансирования инновационной деятельности сервисных организаций 13. Особенности маркетинга инноваций сервисных фирм 14. Этапы разработки и внедрения нового товара 15. Роль руководителя в процессе инноваций сервисной организации 16. Инструменты мотивации инновационной деятельности на современном сервисном предприятии 17. Сопротивление инновациям и методы его нейтрализации в сервисных компаниях 18. Эффективное управление инновационными проектами 19. Бизнес – планирование инновационных проектов сервисных организаций 20. Выбор альтернатив инновационных проектов и оценка их эффективности 21. Инновационный проект: основные этапы разработки и реализации в сервисных организациях 22. Методы определения экономической эффективности инновационного проекта 23. Роль инноваций в формировании стратегии сервисного предприятия 24. Совершенствование организационных структур и форм управления инновационной деятельностью 25. Инновации и инновационная деятельность в Российской Федерации 26. Особенности венчурного предпринимательства сервисных организаций 27. Особенности патентной защиты в Российской Федерации 28. Значение товарного знака в продвижении инновационной продукции сервисных организаций 29. Интеллектуальная собственность и ее правовая защита в сервисных организациях 30. Механизмы защиты интеллектуальной собственности в Российской Федерации 31. Особенности инновационной деятельности предприятий сервисной сферы (по выбору) 32. Особенности инновационной деятельности в сервисной сфере (страна по выбору). 33. Инновационный аспект базовых стратегий роста 	ИД-ПК-2.3
--	--	-----------

	<p>34. Инновационный потенциал сервисной организации: сущность и подходы к оценке</p> <p>35. Инновационный климат: способы оценки</p> <p>36. Анализ инновационной позиции сервисной организации</p> <p>37. Диффузия инноваций: сущность, этапы инновационные роли сервисных организаций</p> <p>38. Научно-технические кластеры как современная форма организации инновационной деятельности</p> <p>39. Оценка инновационного потенциала и инновационного климата сервисной организации</p> <p>40. Экономическая эффективность инновационного проекта</p> <p>41. Экономическое стимулирование инновационного процесса</p> <p>42. Сокращение инновационного цикла в условиях рынка</p> <p>43. Психологические проблемы организации инновационного процесса</p> <p>44. Творческие методы поиска новых идей в инновационном менеджменте.</p> <p>45. Основные пути снижения риска в инновационной деятельности.</p> <p>46. Инновации в управлении сервисных организаций.</p>	
<p>Экзамен в письменно-устной форме по билетам</p>	<p>Типовые вопросы для компоновки билетов</p>	

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Возникновение и развитие теории инноваций. 2. Эволюция технологических укладов. 3. Структура и содержание инновационного менеджмента. 4. Научные основы инновационного менеджмента. 5. Инновационное предпринимательство как фактор конкурентоспособности. 6. Сущность и классификация инноваций. 7. Особенности и виды инновационных организаций. 8. Инфраструктура инновационной деятельности. 9. Понятие и сущность инновационного процесса. 10. Структура и виды инновационных процессов. 11. Факторы, влияющие на эффективность инновационной деятельности в компании. 12. Особенности управления инновационной компанией. 13. Стратегические подходы в инновационном менеджменте. 14. Формирование инновационной стратегии. 15. Прогнозирование и планирование инновационной деятельности. 16. Интеллектуальная собственность и рынок новшеств. 17. Правовой механизм защиты объектов интеллектуальной собственности. 18. Коммерциализация инноваций и формирование цены на новшество. 19. Виды и особенности инновационных проектов. 20. Жизненный цикл инновационного проекта 	<p>ПК-1 ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-1.2</p>
--	---	---

	<ol style="list-style-type: none"> 21. Экономическая информация и экспертиза инновационных проектов. 22. Бизнес-план инновационного проекта. 23. Оценка экономической эффективности инновационных проектов. 24. Риск и неопределенность при принятии инновационных решений. 25. Сущность и классификация инновационных рисков. 26. Анализ и оценка рисков инновационных проектов. 27. Методы управления рисками инновационных проектов. 28. Сущность и классификация источников и форм финансирования инновационных проектов. 29. Особенности венчурного финансирования инновационных проектов. 30. Бюджетное финансирование инновационной деятельности. 31. Стоимость и оптимизация структуры источников финансирования инновационных проектов. 32. Зарубежный опыт финансирования инновационной деятельности. 33. Государственная политика и инструменты государственного регулирования инновационной деятельности. 34. Зарубежный опыт государственного регулирования инновационной деятельности. 35. Зарубежный опыт государственного стимулирования инновационной деятельности. 36. Особенности и проблемы государственного регулирования инновационной деятельности в РФ. 37. Особенности развития цифровой экономики. 38. Приоритетные направления цифровой экономики. 39. Развитие инновационной деятельности в секторах цифровой экономики. 40. Управление развитием технологических платформ. 	<p>ПК-2 ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.3</p>
--	---	---

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
Защита курсовой работы (зачет с оценкой)	В соответствии с методическими рекомендациями кафедры		2-5
Экзамен: в письменно-устной форме по билетам	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; – свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию; 		5

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<ul style="list-style-type: none"> – способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета; – логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p>		
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; – недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; – недостаточно логично построено изложение вопроса; – демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. <p>В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p>		4
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает ошибки; – не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые; – справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, 		3

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы. Содержание билета раскрыто, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер.</p>		
	<p>Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию билета затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>		2

5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- устный опрос;		2 – 5
- дискуссия		2 – 5
Промежуточная аттестация защита курсовой работы (зачет с оценкой)		отлично хорошо удовлетворительно неудовлетворительно
Итого за семестр (дисциплину) экзамен		

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- анализ ситуаций;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа)

7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью:

- выполнение кейсов на практическом занятии № 1.1 «Концепция инновационного менеджмента фирмы»;
- выполнение заданий при ответе на дополнительные вопросы на практическом занятии № 2.1 «Инновационное предпринимательство фирмы»

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
119071, г. Москва, Малый Калужский переулок, дом 2, строение 6	
аудитории для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор,
аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук, – проектор
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Погодина, Т. В., Попадюк Т.Г., Удальцова Н.Л.	Инновационный менеджмент	Учебник	М.: НИЦ ИНФРА-М	2023	https://znanium.com/catalog/document?id=429502	-
2	Под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк.	Инновационный менеджмент	Учебник	М.: НИЦ ИНФРА-М	2023	https://znanium.com/catalog/document?id=421623	-
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Грибов В.Д., Никитина Л.П.	Инновационный менеджмент	Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М	2022	https://znanium.com/catalog/document?id=399513	-
2	Мухамедьяров А.М.	Инновационный менеджмент	Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М	2022	https://znanium.com/catalog/document?id=400118	-
	Сурат В. И., Санталова М. С., Соклакова И. В., Лебедева Е. В.	Инновационный менеджмент	Учебно-методическое пособие	М.: Дашков и К	2021	https://znanium.com/catalog/product/1923208	
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							
1	Ливанский М. В.	Инновационный менеджмент	Учебное пособие	М. : РИО МГУДТ,	2013	https://znanium.com/catalog/product/474616	-

11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znanium.com/
2.	ЭБС «Лань» http://www.e.lanbook.com/
3.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znanium.com/
	Профессиональные базы данных, информационные справочные системы
1.	Росстат, Российский статистический ежегодник https://rosstat.gov.ru/folder/210/document/12994

11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
2.	Adobe Creative Cloud 2018 all Apps (Photoshop, Lightroom, Illustrator, InDesign, XD, Premiere Pro, Acrobat Pro, Lightroom Classic, Bridge, Spark, Media Encoder, InCopy, Story Plus, Muse и др.)	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
3.	Project Expert 7 Standart	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
4.	Альт-Финансы	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
5.	Альт-Инвест	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
6.	Программа для подготовки тестов Indigo	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
7.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт 85-ЭА-44-20 от 28.12.2020
8.	Office Pro Plus 2021 Russian OLV NL Acad AP LTSC	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
9.	Microsoft Windows 11 Pro	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021

ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

№ пп	год обновления РПД	характер изменений/обновлений с указанием раздела	номер протокола и дата заседания кафедры